“REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA EDIFICACIÓN, A LAS INSTALACIONES, EQUIPOS Y AL MOBILIARIO DE PROPIEDAD O AL SERVICIO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
CONTRATO No CO1 PCCNTR8043290 DEL 16 DE JULIO DE 2025

INFORME DE ACTIVIDADES DE MESA DE AYUDA Y BITACORA DE ACTIVIDADES

JULIO DE 2025

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. INTRODUCCION 2

2. MESAS DE AYUDA 2

3. BITACORA DE ACTIVIDADES 7

4. REGISTRO FOTOGRAFICO 12

Tabla 1 bitácora de actividades 7

Ilustración 1 GRAFICO DE SEGUIMIENTO MESAS DE AYUDA 6

1. INTRODUCCION

De acuerdo con el contrato No CO1 PCCNTR8043290 del 16 de julio de 2025, en la cual se hace el seguimiento de las mesas de ayuda, las cuales fueron ejecutadas por parte del contratante SAGAG SAS.

2. MESAS DE AYUDA

Se han generado 68 órdenes de mesa de ayuda las cuales se distribuyen en:

DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	SOLUCIÓN	FECHA FINALIZACIÓN
Buenos días y saludo cordial. De manera atenta solicito su gestión para colocar un separador de vidrio entre dos escritorios. Los escritorios se encuentran ubicados al frente de la oficina de la Subdirección de Fomento de Competencias, costado occidental, tercer piso. Mil gracias y atenta.	16/07/2025	Se instala divisor de vidrio	17/07/2025
Teniendo encuentra que en varias ocasiones he requerido una multitoma sin respuesta postiva, ya que la UPS que tengo sirve para ello pero continuamente está sonando con una alarma, solicito la viabilidad de colocar otra toma para suprimir el uso de la UPS y eliminar el ruido que incomoda a los compañeros.	16/07/2025	Se realiza la instalación de una toma electrica de circuito normal, se utilizo 3 metros de cable No. 12 trensado, 3 autodeforres y una toma blanca. Queda en funcionamiento.	17/07/2025
Buenas tardes. De manera etenta solicito el paoyo de un señor de mantenimiento para bajar los equipos de carteleras para verificar las placas. Gracias	16/07/2025	Se reliza recorrido de revisión de carteleras	17/07/2025
solicito su ayuda en el arreglo de la chapa y cajones del escritorio	17/07/2025	Se ajusta el cierre de los cajones y se cambia chapa	21/07/2025
Mediante la presente solicito su colaboración realizando el mantenimiento de la silla del servidor Luis Alfredo Sanabria CC 82211391 ubicado en la subdirección financiera piso dos central.	17/07/2025	Se coloca tornillos y se ajusta la base	21/07/2025
Se solicita cambiar la silla del jefe de la SDO o se solicita lubricarla. Chirrea de forma exagerada. Por favor	17/07/2025	Se aplica lubricante a base de espaldar	21/07/2025
Mediante la presente solicito su colaboración evaluando el cambio o el arreglo de la silla de la servidora Solman Yamile Diaz C.C 51798810 ubicada en el piso 3 subdirección de calidad de preescolar básica y media la servidora presenta una condición de salud Lumbar y el	17/07/2025	Se realiza la revisión y se identifica que no tiene arreglo, se informa que debe pedir cambio	21/07/2025

soporte no funciona correctamente y la cocinería esta en mal estado.			
Solicito su amable colaboración para obtener la llave de la cajonera del escritorio ubicado en la oficina dos (2) del Despacho de la Secretaría General, en el segundo piso.	17/07/2025	Se soluciona con tercnologia el punto y se ajusta cajonera	21/07/2025
Solicito su amable colaboración para la instalación de un punto de red de internet o, en su defecto, un splitter (divisor de 1 a 2 cables) para la señora Greta Galindo.	17/07/2025	Se realiza el cambio de la chapa	21/07/2025
Solicitamos su amable colaboración con el arreglo del cajón de escritorio ya que tiene dañada la chapa, el cual tiene asignado el funcionario Juan Camilo Aponte de la Subdirección de fomento de competencias, Mil gracias!	17/07/2025	Se arregla la chapa y las cajoneras	21/07/2025
El día de hoy 18 d ejulio se va a realizar una reunión en las sala 3.1 y 3.2 de acuerdo con el cronograma se va a contar con almuerzo, el equipo catering indica que se van a utilizar 4 planchas que manejan 110 voltios, por lo que requieren soporte para que no haya inconvenientes en la conexión	18/07/2025	Se recomendo que las planchas electricas las instalaran en el primer piso	21/07/2025
Buenos dias solicitando amablemente el cambio de chapa de cajonera, piso 5 despacho ministro	18/07/2025	Se realiza el cambio de la chapa	21/07/2025
Solicito amablemente su colaboración para el cambio o mantenimiento de la llave y chapa del archivador de escritorio de la servidora Eliana Silva. Piso 02 Subdirección de Gestión Financiera	18/07/2025	Se realiza el cambio de tornillos y se ajusta la chapa	21/07/2025
Se recibe reporte de Grieta en piso de cafeteria, esta condición puede generar caída de personas. Agradecemos revisar la condición reportada.	18/07/2025	Se instala cinta gris trafico pesado en grieta de piso sexto piso	22/07/2025
Amablemente solicitamos de su apoyo con la instalación de Botiquin en sexto piso Gimnasio. Maletin verde	18/07/2025	Se instala base metalica en L de botiquin de primeros auxilios	21/07/2025
Me encuentro ubicada en el tercer piso en la Dirección de Fortalecimiento a la Gestión territorial.	21/07/2025	Se realiza el cambio de chapa	21/07/2025
Buenos días amablemente solicitamos de su colaboración para abrir el cajon de un de un escritorio, se inserta la llave pero no abre el cajón. Esta solicitud se hace desde Permanencia. Gracias.	21/07/2025	Se gradua chapa y el cierre de los cajoines, se ajustan pines	21/07/2025

Amablemente me permito solicitar su apoyo para el traslado del TV de placas 324458 que se encuentra ubicado en la sala 1-6 para trasladar al piso 5 a la OIE quien recibe Sandra Liliana Corredor	21/07/2025	Se sube TV de la sala 1-6 a la oficina de infraesrtuctura	21/07/2025
Me pernito solicitar de su apoyo para el Cambio de chapa del escritorio del Director Ilich León Ortiz	21/07/2025	Se realiza el cambio de la chapa	23/07/2025
De manera atenta, solicitamos el cambio de bombilla de la entrada de la oficina del viceministro superior el cual esta presentando daños	21/07/2025	Se realiza el cambio de 3 luminarias LED de 18w en el pasillo del ascensor privado	23/07/2025
De manera atenta se solicita retirar los sticker de las escaleras de los dos costados, la solicitud cuenta con autorización del despacho de secretaría general.	22/07/2025	Se retiran stickers de las escaleras de los costados oriental y occidental	23/07/2025
Favor arreglo espaldar silla de la señora Olga Lucia Moreno Gonzalez SC : Gracias	22/07/2025	Se ajusta el espaldar de la silla	23/07/2025
Amablemente solicito por favor el traslado del TV ubicado en la OIE para las salas 1-4 y 1-5, lo anterior teniendo en cuenta que se solicita para llevar a cabo la sesión del consejo FOMAG el día jueves 24 de julio.	23/07/2025	Se realiza el traslado del Tv desde la oficina de infraestructura con destino a las salas 1-4 y 1-5	25/07/2025
Buenas tardes se solicita amablemente el apoyo en la oficina de la subdirección de inspección y vigilancia, para mover de sitio un tablero y a subes mover el video been que se encuentra anclado al techo	23/07/2025	Se mueve de sitio tablero acrilico, se desmonta video beam para reubicarlo y se instala nuevamente.	25/07/2025
Amablemente solicito por favor su apoyo para subir el TV con placas 324458 ubicado en las salas 1-4 y 1-5 a la OIE responsable de recibir en la oficina Sandra Liliana Corredor, el traslado debe realizarce el día de mañana lo anterior teniendo en cuenta que la sesión de FOMAG está programada hoy hasta las 6pm	24/07/2025	Se sube TV desde las salas 1-4 y 1-5 hast la oficina de infraestructura 5to piso.	28/07/2025
Amablemente solicito por favor su apoyo para realizar el cambio del cable HDMI en la sala 1-2.	25/07/2025	Se revisa el cable, se limpia y se realiza pruebas fundcionando correctamente	28/07/2025
Cordial saludo, de manera atenta me permito solicitar mantenimiento al pozo del ascensor marca Orona,debido a la observación brindada por la empresa scala en su ultimo reporte de mantenimiento preventivo, donde hace referencia a la humedad presentada en el pozo del ascensor, lo cual puede generar riesgo a los componentes eléctricos y mecánicos del ascensor.	25/07/2025	Se atienede servicio, a la espera de la visita y acompañamiento de Scala	28/07/2025

Buenos días: se solicita arreglo de puerta de la Oficina de Control Interno teniendo en cuenta que cuando se va a cerrar suena como una metralleta.	28/07/2025	Se aplica lubricante 3 y en 1y se elimina ruido de la puerta	29/07/2025
Se solicita de manera URGENTE, abrir un archivador de la Oficina del Subdirector de la SDO.	30/07/2025	Se abre cajon	30/07/2025
Solicito por favor conectar el televisor que se encuentra en Atención del ciudadano.	30/07/2025	Se conecta televisor	30/07/2025
Atentamente solicitamos arreglar y cambiar chapa escritorio placa 306312 cuarto piso de la profesional Diana Milena Salinas.	30/07/2025	Se realiza el cambio de 2 pares de rieles y una chapa	31/07/2025
Respetuosamente solicito la asignación de un locker en el piso 3 Dirección de Cobertura y Equidad.	30/07/2025	Se informa a la funcionaria que la asignación la realuza cada area, nosotros lo que hacemos es realizar el mantenimiento a los lockers	31/07/2025
Cordial saludo. de manera atenta solicitamos su colaboración retirando una tabla que se encuentra bajo el escritorio ya que no le permite al servidor movilizar las piernas, colocar un filtro a la ventana para disminuir deslumbramiento en los ojos ya que la ventana queda de frente y revisión de la silla ya que na inclinación no ajusta correctamente. del servidor Diego Esteban Balbin desarrollo sectorial 4 piso oriente cedula 98765192.	31/07/2025	Se realiza el cambio de ubicación de la base del puesto de trabajo y se revisa silla dejandola en funcionamiento	31/07/2025
solicito por favor bajar la CPU de las barras donde están las pantallas grandes para atención al ciudadano, ya que tienen que revisarla por parte de tecnología	31/07/2025	Se desmonta CPU de barra de TV y se entrega al personal de la oficina de la SRC	1/08/2025
De manera atentamente solicitamos de su colaboración con el cambio de chapa de puesto de trabajo para las servidoras de la Subdirección de Aseguramiento de la Calidad.	31/07/2025	Se realiza el cambio de chapas de dos funcionarias	1/08/2025

Se han generado 68 órdenes de mesa de ayuda las cuales se distribuyen en:

TIPO	PORCENTAJE
ELECTRICAS 14	22.5%
MOBILIARIO 28	69.7%
OBRA CIVIL 5	7.8 %

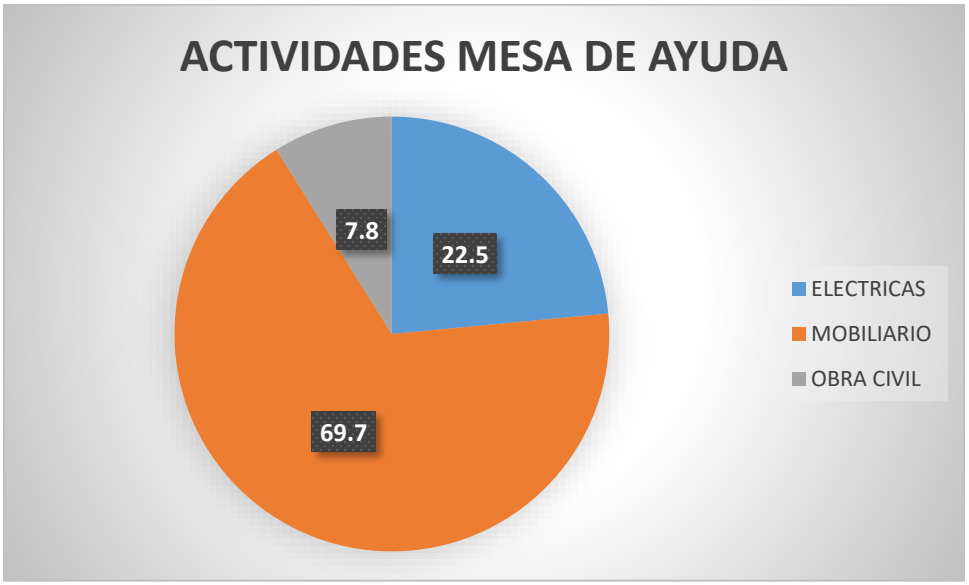


Ilustración 1 GRAFICO DE SEGUIMIENTO MESAS DE AYUDA

La oportunidad de atención del servicio se generó con un tiempo de 2 a 4 días dependiendo la dificultad de atención al cliente.

3. BITACORA DE ACTIVIDADES

Se realizó 202 anotaciones en la bitácora las cuales fueron entregadas a la subdirección de gestión administrativa al Señor Fredy Santiago Ramírez Martin de la siguiente manera:

Tabla 1 bitácora de actividades

Fecha	Fecha De Cierre	Tipo de actividad	Descripción de la solicitud	Descripción de la actividad	Lugar
16 al 18/07/2025	18/07/2025	Hidrosanitario	Recorrido de baños	por solicitud de la arquitecta juanita se realiza el recorrido de todos los baños revisando: .- Sanitario que no tiene Agua se le revisa la presión sanitario sistema flushmate de tanque (desmontar, limpiar registro pvc, acople y filtro de entrada espiga alimentacion flushmate - desmontar limpiar cartucho descarga o actuador, inductor de aire y rompe vacio flusmate, hasta que quede en buen funcionamiento	baños - MEN
16/07/2025	16/07/2025	ingreso	inducción de ingreso	asistencia de inducción de ingreso de la empresa sagac	1er piso - sala 1-1
16/07/2025	16/07/2025	otros	ingreso de parte de herramientas sagac	se recibe y ingresa parte de las herramientas de empresa sagac	parqueadero a sotano
16/07/2025	16/07/2025	mobiliario	modificar puesto de trabajo y crear un puesto nuevo	se modifica un puesto existente y crear un puesto nuevo sin cajonera	2do piso - secretaria general - oficina N° 1
17/07/2025	17/07/2025	otros	bajar tv con base del despacho 5to a 1er piso	se baja tv con base desde 5to piso despacho hasta 1er piso sala 1-5	5to piso (despacho) a 1er piso (sala 1-5)
18/07/2025	18/07/2025	otros	entregar luminarias quemadas a servicios generales	se entrega a servicios generales las luminarias led 60x60 quemadas en bolsa roja con su respectivo peso, se dejan	sotano - occidental - bodega residuos peligrosos

Fecha	Fecha De Cierre	Tipo de actividad	Descripción de la solicitud	Descripción de la actividad	Lugar
				en bodega residuos peligrosos.	
18/07/2025	18/07/2025	otros	instalar base metalica "L" para colocar botiquin primeros auxilios bolso	se instala la base metalica "L" en muro entrando a baño caballeros del gimnasio	5to piso - gimnasio - entrada baño caballeros
18/07/2025	18/07/2025	otros	puerta caida - control interno	se desmonta la puerta y cambian los tornillos de base superior, quedando bien instalado y se gradua cierre de gato hidrahulico	1er piso - control interno
18/07/2025	19/07/2025	resanar muro	huecos en muro por cambio de botiquin primeros auxilios (resanar)	se realiza el resane en muro donde se cambio el botiquin de primeros auxilios	5to piso - despacho ministro - entrada baños recepcion (muro botiquin)
18/07/2025	19/07/2025	pintura	pintar muro y techo de sala de juntas despacho vice superior	se realiza la pintura en muro y techo de sala de juntas. Quedando bien pintado	4to piso - despacho vice superior - sala de juntas
18/07/2025	18/07/2025	mobiliario	retirar cajonera de contraloria y instalar en secretaria general oficina 1	se retira cajonera de sala de contraloria y se instala en secretaria general oficina N° 1 en puesto nuevo	2do piso - secretaria general - oficina N° 1
19/07/2025	19/07/2025	mobiliario (aseguradora)	instalar puertas nuevas de vidrio y aluminio con vidrio	se instala la puerta nueva de porteria parqueadero y puerta nueva en sub direccion de referentes y evaluacion de la calidad educativa	parqueadero porteria - 3er piso sub direccion de referentes y evaluacion de calidad educativa
19/07/2025	19/07/2025	**Mantenimiento**	mtto preventivo de bombas	se realiza el mantenimiento preventivo de bombas mes de julio 2025	MEN
19/07/2025	19/07/2025	Acompañamiento	mantemiento correctivo	acompañamineto cambio de puerta porteria parqueadero	parqueadero
19/07/2025	19/07/2025	Acompañamiento	mantemiento correctivo	Acompañamiento instalacion de puerta de vidrio nueva 3 piso sub direccion de referentes y evaluacion de calidad educativa	subdireccion de referentes

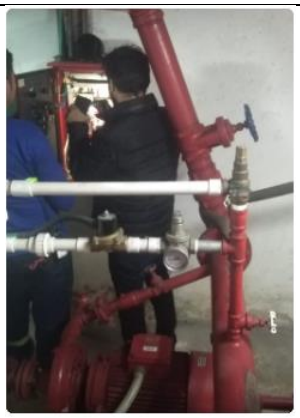
Fecha	Fecha De Cierre	Tipo de actividad	Descripción de la solicitud	Descripción de la actividad	Lugar
19/07/2025	19/07/2025	Hidrosanitario	mantenimiento de bombas	mantenimiento de bombas eyectoras, bombas de presion y sistemas contra incendio	cuarto de bombas
21/07/2025	21/07/2025	Hidrosanitario	revision baños	revision de todos los baños de MEN	baños - MEN
21/07/2025	21/07/2025	Hidrosanitario	cambio cartucho	cambio de cartucho flushmate dañado en el baño de damas en el 5 piso oriental	5 piso oriental
21/07/2025	21/07/2025	obra civil	instalacion cinta	instalacion cinta gris sobre grietas del 6 piso entrada cafeterias	6 piso entrada cafeteria
21/07/2025	21/07/2025	obra civil	resanar esquinas	resane de esquinas division de salas (sala 1-1 y sala 1-2); (sala 1-2 y sale 1-3);(sala 1-3 y sala 1-4)	salas 1-1,1-2, 1-3 y 1-4.
21/07/2025	21/07/2025	mobiliario	pintura rieles	pintura esmalte blanca de los rieles superior division entre sals (1-1 y sala 1-2);(sala 1-2 y sala 1-3);(sal 1-3 y sala 1-4) primer piso occidental	primer piso occidental
21/07/2025	21/07/2025	obra civil	resane y pintura	resane y pintura de la sala 1-1, sala 1-2, sal 1-3, y sak 1-4 primer piso lado occidental	primer piso occidental
22/07/2025	22/07/2025	mobiliario	puerta caida - control interno	puerta de vidrio pegada al suelo, subir puerta con buje nuevo en la base inferior	oficina subdireccion fomento 3 piso
22/07/2025	22/07/2025	mobiliario	pegar guardaescoba	pegar guarda escoba suelto entrada sala 1-6 primer piso occidental	primer piso occidental
22/07/2025	22/07/2025	Hidrosanitario	limpieza desague	limpieza de desague (sifon) de todos los lavamanos de baños	costado oriental y occidental
22/07/2025	22/07/2025	electrico	cambio luminaria	cambio luminaria quemada led 60*60 sal 1-4	primer piso occidental
23/07/2025	23/07/2025	electrico	reparacion canaleta	se reparo canaleta sal 3-3	3 piso
23/07/2025	23/07/2025	Hidrosanitario	cambio bizcocho	se realiza cambio bizcocho partido en baño de damas	segundo piso costado oriental
23/07/2025	23/07/2025	eléctrico	luminaria quemada	se realiza cambio de luminaria quemada en recepcion	recepcion salida parqueadero
23/07/2025	23/07/2025	eléctrico	luminaria caida	se instala nuevo chazo y tornillo nivelado de la luz led caida	are juridica 5 piso

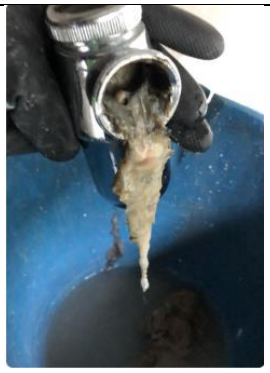
Fecha	Fecha De Cierre	Tipo de actividad	Descripción de la solicitud	Descripción de la actividad	Lugar
23/07/2025	23/07/2025	eléctrico	luminaria desnivelada	luminaria desnivelada se gradua la guaya nivelando luz led 60*60	area planeacion 5 piso oriental
23/07/2025	23/07/2025	eléctrico	luminaria quemada	luminaria quemada se realiza el cambio	area de comunicación diseño 5 piso occidental
23/07/2025	23/07/2025	mobiliario	sillas dañadas	dos sillas interlocutoras dañadas se reparan brazos cambiando tornillos	oficina subdireccion administrativa
24/07/2025	24/07/2025	electrico	luminaria quemada	luminaria led 12 w quemada se realiza cambio en baño	baño hombres 5 piso occidental
24/07/2025	24/07/2025		retiro extintores	se retiran extintores para recarga 72 unidades de extintores del sotaño, primero piso y segundo piso	recepcion salida parqueadero
24/07/2025	24/07/2025	mobiliario	puerta	falta goma superior a vidrio fijo puerta, se instala un tramo de goma	tercer piso hall ascensores occidental
24/07/2025	24/07/2025	obra civil	resane y pintura	resane y pintura techo de hall ascensores y muro ingreso baños y oficina marinela	primer piso occidental
25/07/2025	25/07/2025	obra civil	adecuacion area	inicio la adecuacion de area sindicato y sala de juntas juridia, ampliacion de sindicato hacia la sala de espera 1.20 mts eliminando muro existente y construir nuevo muro con sus respectivos 6 puntos electricos, en el techo mover una luminaria 60*60 y la instalacion de nueva luminaria	quinto piso oriental
28/07/2025	28/07/2025	electrico	luminaria quemada	se realiza cambio de luminaria 60*60 sala 1-1	primer piso occidental
28/07/2025	28/07/2025	mobiliario	dispensador	se realiza cambio de dispensador dañado	baño hombres 5 piso occidental
28/07/2025	29/07/2025	obra civil	resane y pintura	resane y pintura en pasillo muros entradas desde la sala 1-6 hasta entrada control interno	primer piso occidental

Fecha	Fecha De Cierre	Tipo de actividad	Descripción de la solicitud	Descripción de la actividad	Lugar
28/07/2025	29/07/2025	obra civil	resane y pintura	culminacion de adecuacion oficina sindicato, terminando obr5a de drywall cara muro hacai sindicato, resane de muro y techo donde existia el muro se demolio, terminar la colocacion de los 6 puntos electricos, terminar de correr una luminaria, instalar una luminaria nueva e independizarlas para area sindicato, instalacion de guarda escobas, pintura general a toda la oficina	oficina sindicato
28/07/2025	29/07/2025	obra civil	resane y pintura	resane de placa con mortero y aplicar primera capa de impermeabilizante	sala de juntas juridica quinto piso costado occidental
29/07/2025	29/07/2025	obra civil	resane y pintura	resane y pintura en el pasillo muros entrada a contratacion hasta ascensores	primer piso occidental
29/07/2025	29/07/2025	Hidrosanitario	limpieza cañuelas	Se re aliza limpieza de cañuelas	fachada principal (calle 43)
29/07/2025	29/07/2025	Hidrosanitario	limpieza sumideros	Se realiza limpieza de sumideros	parqueadero
29/07/2025	29/07/2025	obra civil	reparacioon cañuela	Reparar con concreto tapa de cañuela	fachada principal (calle 43)
30/07/2025	30/07/2025	obra civil	resane y pintura	Se continua resane de placa con marrero y primera capa de impermeabilizante	sala de juntas juridica quinto piso costado occidental
30/07/2025	30/07/2025	electrico	interruptor en corto	Interruptor triple en corto se realiza cambio del interruptor triple quedando en funcionamiento	primer piso UAC costado occidental
30/07/2025	30/07/2025	electrico	luminaria quemada	Luminaria quemada 18w sw realiza el cambio quedando en funcionamiento	sexto piso terraza baño hombres
30/07/2025	30/07/2025	electrico	luminaria quemada	luminaria 60*60 quemada se realiza el cambio quedando en funcionamiento	primer piso occidental sala 1-5
30/07/2025	30/07/2025	otro	Extintores	Se reciben extintores para dar de baja y los extintores que tienen tiempo de vigencia según la norma	parqueadero

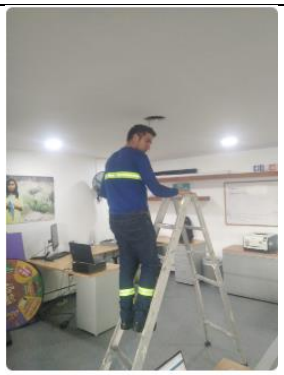
Fecha	Fecha De Cierre	Tipo de actividad	Descripción de la solicitud	Descripción de la actividad	Lugar
				se bajan por bodeha sotano para guardarlos	
30/07/2025	30/07/2025	obra civil	vallas viejas	Dieron la orden de destruir las vallas viejas, se realiza la destruccion y bajar para sotano bodega recivlaje el material	primer piso occidental sal 1-6
30/07/2025	30/07/2025	obra civil	corte estructura metalica	Cortar estructura metalica para llevar a sotano bodega 4, se realiza el corte de la estructura por la mitad para poder bajarla a bodega 4	primer piso hall ascensor occidente
30/07/2025	30/07/2025	obra civil	resane y pintura	Se solicita pintar sala 1-5 y sal 1-6 para evento mañana con el ministro se realiza resane y pintura de las 1-5 y sala 1-6	primer piso occidental
31/07/2025	31/07/2025	electrico	luminaria quemada	luminaria 12w quemada se realiza el cambio de luminaria	quinto piso occidental baño mujeres
31/07/2025	31/07/2025	electrico	instalacion puntos electricos	solicitan 2 puntos electricos nuevos en oficina se realiza la instalacion	innovacion hasta oficina sindicato
31/07/2025	31/07/2025	mobiliario	instalacion tableros	solicitan instalacion de 2 tableros en oficina se realiza instalacion de los 2 tableros en muro quedando correctamente instalados donde indicaron	quinto piso oriental oficina sindicato
31/07/2025	31/07/2025	obra civil	pintura salida conductores	Solicitan pintar la salida de los conductores. Se realiza resane y pintura de pasillo salida	primer piso occidental pasillo salida conductores
31/07/2025	31/07/2025	obra civil	esquinero plastico caido	se realiza la postura de esquinero plastico que estba caido	primer piso occidental sala 1-6

4. REGISTRO FOTOGRAFICO

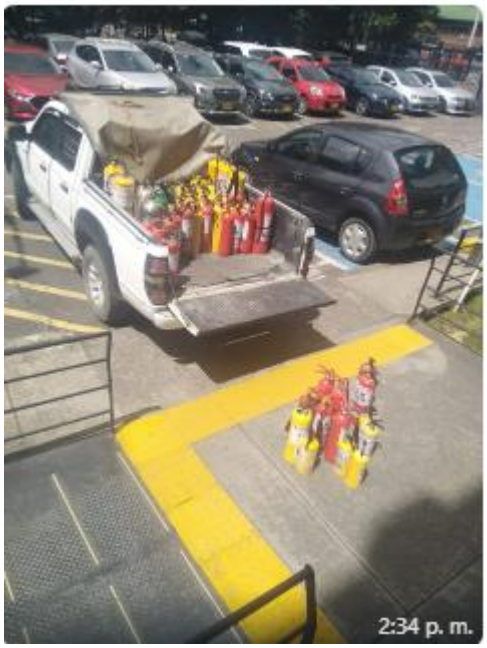
 Viernes 18 de julio 2025. Entregar luminarias quemadas a servicios generales, se empacan en bolsa roja, se pesan y entregan. 1:02 p. m.	 Sábado 19 de julio 2025. Acompañamiento de cambio de puerta entrada de portería parqueadero. 1:34 p. m.
 Sábado 19 de julio 2025. Mantenimiento de bombas eyectoras, bombas de presión y sistemas contra incendio 1:41 p. m.	 Lunes 21 julio 25. Cartucho flushmate dañado. Se hace el cambio en baño damas 5 piso oriental 1:04 p. m.
	
Arreglo de techo oficina	Pintura de espacios

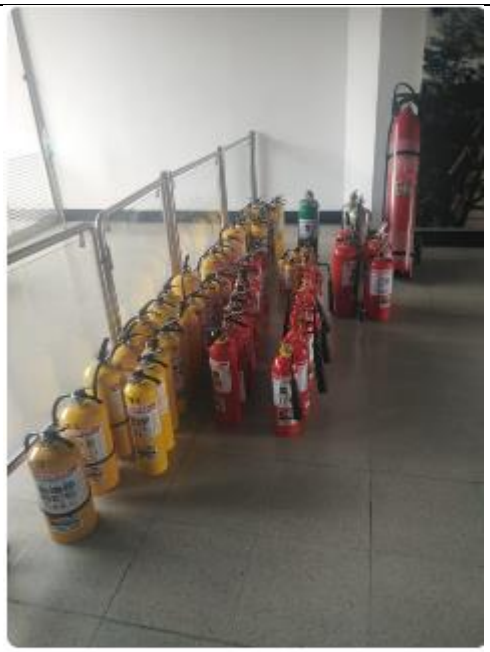


Martes 22 julio 25. Limpieza de desagüe (sifón) de todos los lavamanos de baños costado oriental y occidental 1:53 p. m.



Miércoles 23 julio 25. Luminaria quemada se realiza el cambio área de comunicación diseño 5to piso occidental 2:26 p. m.





Jueves 24 Julio 25. Se retiran para recarga 72 UND de extintores del sótano, 1er piso y 2do piso (empresa sagac) 2:34 p. m.

Catalina Castañeda	Arq. Luz Aurora Castañeda
Elaboro:	Aprobó:

“REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA EDIFICACIÓN, A LAS INSTALACIONES, EQUIPOS Y AL MOBILIARIO DE PROPIEDAD O AL SERVICIO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
CONTRATO No CO1 PCCNTR8043290 DEL 16 DE JULIO DE 2025

INFORME DE ACTIVIDADES AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA

JULIO DE 2025

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. INTRODUCCION 1

2. ACTIVIDADES 3

3. INVENTARIO DE SANITARIOS Y BAÑOS 5

4. REGISTRO FOTOGRAFICO 6

1. INTRODUCCION

La Ley 373 de 1997, en su artículo 1, establece que todo plan ambiental regional y municipal debe incorporar obligatoriamente un programa para el uso eficiente y

ahorro del agua. Se entiende por programa para el uso eficiente y ahorro de agua el conjunto de proyectos y acciones que deben elaborar y adoptar las entidades encargadas de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado, riego y drenaje, producción hidroeléctrica y demás usuarios del recurso hídrico.

Las Corporaciones Autónomas Regionales y demás autoridades ambientales encargadas del manejo, protección y control del recurso hídrico en su respectiva jurisdicción, aprobarán la implantación y ejecución de dichos programas en coordinación con otras corporaciones autónomas que compartan las fuentes que abastecen los diferentes usos.

La Ley 373 de 1997, en su artículo 5, establece el reuso obligatorio del agua. Las aguas utilizadas, sean éstas de origen superficial, subterráneo o lluvias, en cualquier actividad que genere afluentes líquidos, deberán ser reutilizadas en actividades primarias y secundarias cuando el proceso técnico y económico así lo ameriten y aconsejen según el análisis socio-económico y las normas de calidad ambiental.

La Ley 373 de 1997, en su artículo 10, establece que para definir la viabilidad del otorgamiento de las concesiones de aguas subterráneas, las Corporaciones Autónomas Regionales y demás autoridades ambientales realizarán los estudios hidrogeológicos, y adelantarán las acciones de protección de las correspondientes zonas de recarga. Los anteriores estudios serán realizados, con el apoyo técnico y científico del IDEAM e Ingeominas.

La Ley 373 de 1997, en su artículo 13, establece que de conformidad con lo establecido en el numeral 9 del artículo 5 de la Ley 99 de 1993 el actual Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS) conjuntamente con el Ministerio de Educación Nacional (MEN) adoptarán los planes y programas docentes y adecuarán el pénsum en los niveles primario y secundario de educación incluyendo temas referidos al uso racional y eficiente del agua.

La Ley 373 de 1997, en su artículo 15, establece que los ministerios responsables de los sectores que utilizan el recurso hídrico reglamentarán la instalación de equipos, sistemas e implementos de bajo consumo de agua para ser utilizados por los usuarios del recurso y para el reemplazo gradual de equipos e implementos de alto consumo.

En este contexto, y como parte del compromiso con el uso racional y eficiente del agua, así como con la preservación del entorno y la garantía del suministro agua

potable, durante el mes de julio de 2025 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

2. ACTIVIDADES

Fecha	Tipo de actividad	Descripción de la solicitud	Descripción de la actividad	Lugar
01 al 04/07/2025	Hidrosanitario	Recorrido de baños	por solicitud de la arquitecta juanita se realiza el recorrido de todos los baños revisando: .- Sanitario que no tiene Agua se le revisa la presión sanitario sistema flushmate de tanque (desmontar, limpiar registro pvc, acople y filtro de entrada espiga alimentacion flushmate - desmontar limpiar cartucho descarga o actuador, inductor de aire y rompe vacio flusmate, hasta que quede en buen funcionamiento	baños - MEN
07 al 11/07/2025	Hidrosanitario	Recorrido de baños	por solicitud de la arquitecta juanita se realiza el recorrido de todos los baños revisando: .- Sanitario que no tiene Agua se le revisa la presión sanitario sistema flushmate de tanque (desmontar, limpiar registro pvc, acople y filtro de entrada espiga alimentacion flushmate - desmontar limpiar cartucho descarga o actuador, inductor de aire y rompe vacio flusmate, hasta que quede en buen funcionamiento	baños - MEN
9/07/2025	Hidrosanitario	no funciona bien el sitema de arranque de bombas de agua potable parqueadero (revisar)	se revisa y el sistema automatico se descalibro los tiempos (presostatos), la bomba 3 se realizan prueba en funcionamiento y no se apaga, la bomba 2 se realizan pruebas en funcionamiento y queda en modo intermitente prende y apago muy rapido forzando el motor, la bomba 1 se realiza prubas en funcionamiento quedando en buen tiempo de encendido y apagado. la cual es la que se deja en funcionamiento. en horario de 7am hasta 6:30 pm hasta que la empresa nueva realice su revision.	parqueadero - occidental - sistema agua potable
10/07/2025	Hidrosanitario	no para el agua de griferia con sensor lavamanos (revisar)	se desmonta sensor para revisar pilas y graduar salida de agua pero no regula el cierre de salida de agua, se dejo sin funcionamiento hasta revision de tecnico	4to piso - occidente - baño caballeros
11/07/2025	Hidrosanitario	se solicito visita tecnica a la nueva empresa (SAGAC) sistema agua potable (no funciona bien el sitema de arranque de bombas) parqueadero	realizan la revision del sistema agua potable encontrando dañado el presostato N° 1, dejan funcioando el sistema con dos(02) presostatos hasta que realicen el cambio.	parqueadero - occidental - sistema agua potable

Fecha	Tipo de actividad	Descripción de la solicitud	Descripción de la actividad	Lugar
14 al 15/07/2025	Hidrosanitario	Recorrido de baños	por solicitud de la arquitecta juanita se realiza el recorrido de todos los baños revisando: .- Sanitario que no tiene Agua se le revisa la presión sanitario sistema flushmate de tanque (desmontar, limpiar registro pvc, acople y filtro de entrada espiga alimentacion flushmate - desmontar limpiar cartucho descarga o actuador, inductor de aire y rompe vacio flusmate, hasta que quede en buen funcionamiento	baños - MEN
16 al 18/07/2025	Hidrosanitario	Recorrido de baños	por solicitud de la arquitecta juanita se realiza el recorrido de todos los baños revisando: .- Sanitario que no tiene Agua se le revisa la presión sanitario sistema flushmate de tanque (desmontar, limpiar registro pvc, acople y filtro de entrada espiga alimentacion flushmate - desmontar limpiar cartucho descarga o actuador, inductor de aire y rompe vacio flusmate, hasta que quede en buen funcionamiento	baños - MEN
19/07/2025	**Mantenimiento**	mtto preventivo de bombas	se realiza el mantenimiento preventivo de bombas mes de julio 2025	MEN
19/07/2025	Hidrosanitario	mantenimiento de bombas	mantenimiento de bombas eyectoras, bombas de presion y sistemas contra incendio	cuarto de bombas
21/07/2025	Hidrosanitario	revision baños	revision de todos los baños de MEN	baños - MEN
21/07/2025	Hidrosanitario	cambio cartucho	cambio de cartucho flushmate dañado en el baño de damas en el 5 piso oriental	5 piso oriental
22/07/2025	Hidrosanitario	limpieza desague	limpieza de desague (sifon) de todos los lavamanos de baños	costado oriental y occidental
23/07/2025	Hidrosanitario	cambio bizcocho	se realiza cambio bizcocho partido en baño de damas	segundo piso costado oriental
29/07/2025	Hidrosanitario	limpieza cañuelas	Se re aliza limpieza de cañuelas	fachada principal (calle 43)
29/07/2025	Hidrosanitario	limpieza sumideros	Se realiza limpieza de sumideros	parqueadero

Tabla 1 Bitácora de mantenimiento eléctrico

3. INVENTARIO DE SANITARIOS Y BAÑOS

LUGAR	PISO	DAMAS	CABALLEROS	INSPECCION DE BAÑOS AHORRO	TIPO MANTENIMIENTO
ORIENTE	PARQUEADERO			21	
ORIENTE	2	X		21	
	2		X	21	
ORIENTE	3	X		21	
	3		X	21	
ORIENTE	4	X		21	
	4		X	21	
ORIENTE	5	X		21	1 Cambio fush
	5		X	21	
ORIENTE	TERRAZA	X		21	
	TERRAZA		X	21	
ORIENTE	LACTANCIA 6	X		21	
	CAFETERIA 6		X	21	
OCCIDENTE	1	X		21	
	1		X	21	
OCCIDENTE	2	X		21	
	2		X	21	
OCCIDENTE	3	X		21	
	3		X	21	
OCCIDENTE	4	X		21	
	4		X	21	
OCCIDENTE	5	X		21	
	5		X	21	
OCCIDENTE	DESPACHO 5	PRIVADO		21	
	DESPACHO 5	RECEPCION		21	
OCCIDENTE	DESPACHO 5	COCINA		21	
	DESPACHO 4	PRIVADO		21	
OCCIDENTE	HALL PISO 4	COCINA		21	
	DESPACHO 3	PRIVADO		21	
OCCIDENTE	HALL PISO 3	COCINA		21	
	DESPACHO 2	PRIVADO		21	
OCCIDENTE	HALL PISO 2	COCINA		21	
	HALL PISO 1	COCINA		21	
OCCIDENTE	GIMNASIO		X	21	
	GIMNASIO	X		21	
TOTAL				**735**	1

TOTAL LITROS DE AGUA POR DESCARGA	**3528**	**LITROS**

Tabla 2 Inventario de Baños

De acuerdo a lo anterior el ahorro de agua de forma directa quedo igual que el mes anterior, dado a que se reemplazaron los ítems mencionados anteriormente lo cual no genero cambios importantes en el consumo

4. REGISTRO FOTOGRAFICO

Fecha: lunes 21 de julio

Ubicación: Baños MEN

Descripción: Revisión de todos los baños



Fecha: 21 Julio 2025

Ubicación: *baño damas 5 piso oriental*

Descripción: Cartucho flushmate dañado Se hace el cambio





Fecha: 22 Julio 2025

Ubicación: *costado oriental y occidental*

Descripción: Limpieza de desagüe (sifón) de todos los lavamanos de baños c





Fecha: 29 Julio 2025

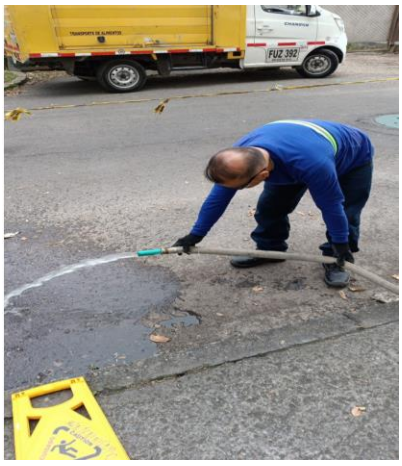
Ubicación: *calle 43 fachada principal.*

Descripción: Limpieza de Cañuelas













Fecha: 29 Julio 2025

Ubicación*: parqueadero*

Descripción: Limpieza de sumideros









Catalina Castañeda	Arq. Luz Aurora Castañeda
Elaboro:	Aprobó:

“REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA EDIFICACIÓN, A LAS INSTALACIONES, EQUIPOS Y AL MOBILIARIO DE PROPIEDAD O AL SERVICIO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
CONTRATO No CO1 PCCNTR8043290 DEL 16 DE JULIO DE 2025

INFORME DE ACTIVIDADES AHORRO Y USO EFICIENTE DE ENERGIA

JULIO DE 2025

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. INTRODUCCION 2

2. ACTIVIDADES 3

3. REGISTRO FOTOGRAFICO 5

1. INTRODUCCION

Conforme a lo establecido en el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público (RETILAP), es fundamental tener en cuenta las disposiciones generales aplicables a los sistemas de iluminación tanto interiores como exteriores, incluyendo aquellos destinados al alumbrado público en el territorio colombiano. Este reglamento promueve el uso racional y eficiente de la energía (URE) en los sistemas de iluminación, asegurando instalaciones que garanticen la seguridad, el confort visual y un desempeño técnico adecuado.

RETILAP establece exigencias y especificaciones mínimas que deben cumplirse en el diseño, construcción y operación de los sistemas de iluminación, así como los requisitos que deben cumplir los productos y equipos utilizados, con el fin de asegurar la calidad y seguridad de las instalaciones.

Adicionalmente, el reglamento actúa como un instrumento técnico y legal en Colombia, que sin generar barreras innecesarias al comercio o restringir la libre empresa, busca garantizar que las instalaciones y productos utilizados en los sistemas de iluminación cumplan con los siguientes objetivos legítimos:

- Garantizar la seguridad nacional a través del aseguramiento del abastecimiento energético mediante el uso de tecnologías eficientes.
- Proteger la vida y la salud humana.
- Proteger la vida animal y vegetal.
- Prevenir prácticas que puedan inducir a error al usuario final.
- Contribuir con la protección del medio ambiente.

En este contexto, y como parte del compromiso con el uso racional y eficiente de la energía, así como con la preservación del entorno y la garantía del suministro eléctrico, durante el mes de julio de 2025 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

2. **ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES ENERGIA Y ELECTRICOS (16 JULIO AL 31 DE JULIO 2025)

FECHA	SECTOR	AREA	REVISAR TOMAS ELECTRICAS (CAMBIO TOMAS Y AJUSTE) POR PISOS	PUNTO NUEVO TOMAS ELECTRICA(CANALETA METALICA, TROQUEL, CABLE, TOMAS, AUTODESFORRES, TORNILLO Y CINTA)	CANALETA PVC PISO	CAMBIO INTERRUPTOR SENCILLO	REPARAR INTERRUPTOR SENCILLO	PANEL LED RED 12 W	PANEL LED RED 18 W	PANEL 60x60 led 48 W
	PRIMER PISO OCCIDENTAL	**CAMBIO LUMINARIA**								**2**
22/07/2025		SALA 1-4								
	3 PISO	**REPARACION CANALETA**		**1**						
23/07/2025		SALA 3-3							**2**	
	Recepcion	**cambiar luminaria Panel led redonda 18 w**								
23/07/2025		.- Hall ascensor							**1**	
	Juridica	**cambiar luminaria Panel led 60X60**								
23/07/2025		.- pasillo								**1**
	Quinto piso Oriental	**cambiar luminaria Panel led 60X60**								
23/07/2025		Planeacion								**1**
	LADO ORIENTE Piso N° 2	**cambiar luminaria Panel led redonda 18 w**								
23/07/2025		.- Tecnologia entrada							**1**	
	Quinto piso Occidental	**cambiar luminaria Panel led redonda 18 w**								
24/07/2025		Comunicaciones							**1**	
	Quinto piso Occidental	**cambiar luminaria panel led 12 ww**								
25/07/2025		Baño hombres						**1**		
	PRIMER PISO OCCIDENTAL	**cambiar luminaria Panel led 60X60**								
30/07/2025		UAC								**1**
	PRIMER PISO OCCIDENTAL	**Cambio interruptor doble**								
30/07/2025		UAC					**1**			
	Sexto piso terraza	**cambiar luminaria Panel led redonda 18 w**								
30/07/2025		.- baño caballeros							**1**	
	PRIMER PISO OCCIDENTAL	**cambiar luminaria Panel led 60X60**								
31/07/2025		Sala 1-5								**1**
	QUINTO PISO OCCIDENTAL	**cambiar luminaria panel led 12 ww**								
31/07/2025		.- baño damas						**1**		
TOTALES			0	1	0	0	1	2	6	6

Total, de ahorro energético (0 WATT) solo se realizaron reemplazos de luminarias quemadas

3. REGISTRO FOTOGRAFICO

Fecha: miércoles 22 julio

Ubicación: sala (1-4) 1er piso occidental

Descripción: Cambio de luminaria quemada led 60*60

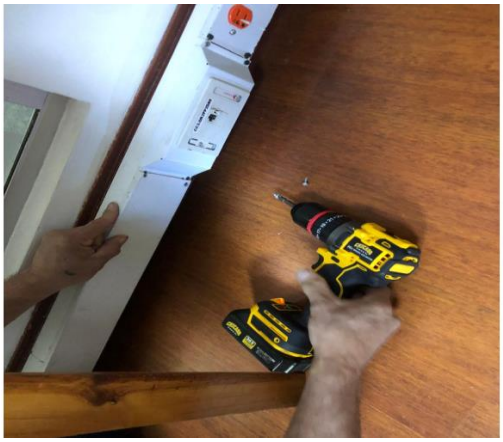


Fecha: 23 Julio 2025

Ubicación: *(sala 3-3) 3er Piso*

Descripción: Se repara canaleta





Fecha: 23 Julio 2025

Ubicación: *recepción salida a parqueadero*

Descripción: Luminaria quemada se realiza cambio

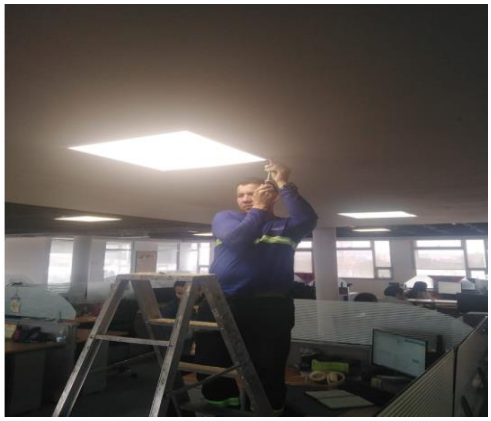




Fecha: 23 Julio 2025

Ubicación: *área jurídica quinto piso*

Descripción: Caída luminaria se instala nuevo chazo y tornillo nivelando la led



Fecha: 23 Julio 2025

Ubicación*: área planeación 5to piso oriental*

Descripción: Luminaria desnivelada se gradúa la guaya nivelando led 60x60



Fecha: 23 Julio 2025

Ubicación*: área de comunicación diseño 5to piso occidental*

Descripción: Luminaria quemada se realiza el cambio



Fecha: 24 Julio 2025

Ubicación*: baño caballero 5to piso occidental*

Descripción: Luminaria led 12w quemada se realiza el cambio

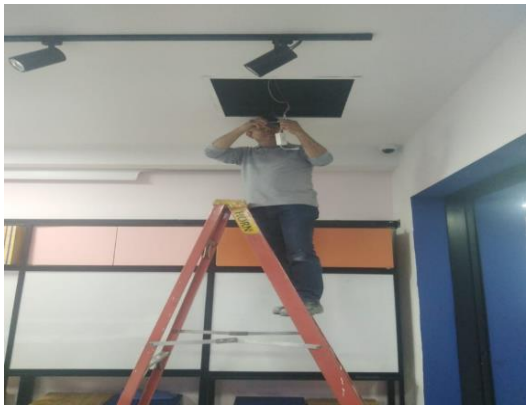


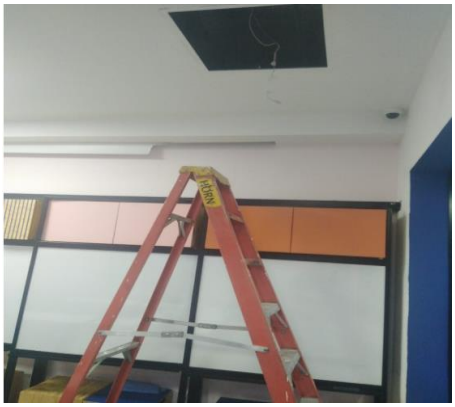


Fecha: 28 Julio 2025

***Ubicación**: Sala 1-1 1er piso costado occidental*

Descripción: Luminaria quemada. Se realiza cambio de luminaria 60x60.





Fecha: 28 Julio 2025

***Ubicación**: oficina sindicato*

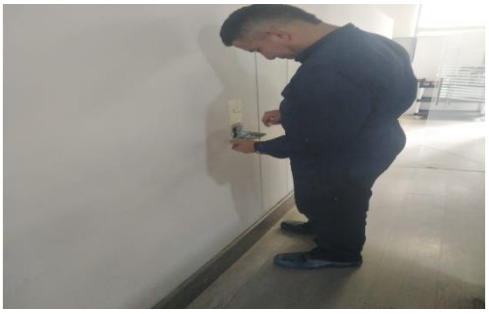
Descripción: colocación de los 6 puntos eléctricos, terminar de correr una luminaria, instalar una luminaria nueva e independizarlas.



Fecha: 30 Julio 2025

***Ubicación**: 1er piso costado occidental UAC*

Descripción: Interruptor triple en corto. Se realiza el cambio del interruptor quedando en funcionamiento.



Fecha: 30 Julio 2025

Ubicación*: 6to piso terraza baño caballeros*

Descripción: Luminaria quemada 18w. Se realiza el cambio quedando en funcionamiento





Fecha: 30 Julio 2025

Ubicación*: 1er piso occidental sala 1-5*

Descripción: Luminaria 60x60 quemada. Se realiza el cambio quedando en funcionamiento.

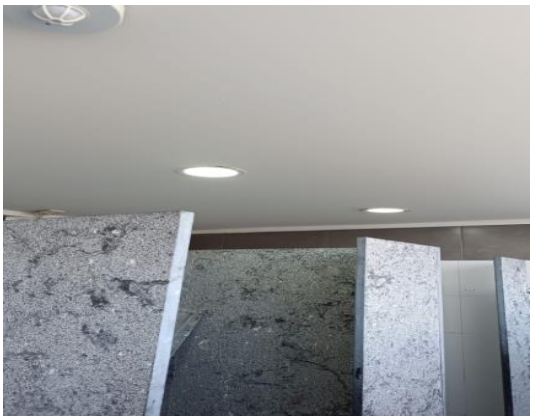




Fecha: 31 Julio 2025

Ubicación*: 5to piso quinto piso occidental baño damas*

Descripción: Luminaria 12w quemada. Se realiza el Cambio de luminaria

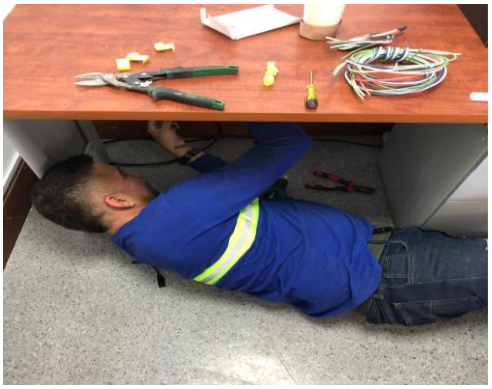




Fecha: 31 Julio 2025

Ubicación*: 5to piso oriental oficina sindicato.*

Descripción: Solicitan 2 puntos eléctricos nuevos en oficina. Se realiza la instalación de 2 puntos eléctricos nuevos





Catalina Castañeda	Arq. Luz Aurora Castañeda
Elaboro:	Aprobó: