SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

CONTRATO N° 10.09.00-21.12-041-2025

INFORME DE SUPERVISIÓN

INFORME No: SUPERVISIÓN _X_ INTERVENTORÍA ☐	No. 01	DE SEGUIMIENTO	X	FINAL	—
		PARA PAGO	X		
PERIODO DE SEGUIMIENTO	Desde:	02/05/2025	Hasta:	31/07/2025	

1. INFORMACIÓN GENERAL E HISTORIAL DEL CONTRATO / CONVENIO

CONTRATO CONVENIO	X	NÚMERO:	10.09.00-21.12-041-2025	
	—	FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	21/04/2025	
FECHA ACTA DE INICIO:			02/05/2025	
OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS ORACLE DEL MUNICIPIO DE RIONEGRO				
CONTRATISTA:		THINK IT S.A.S		
NIT O CÉDULA		900.210.365		
VALOR INICIAL		$ 74.200.000	SETENTA Y CUATRO MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS IVA INCLUIDO	
PLAZO INICIAL		NUEVE (9) MESES, CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SIN SUPERAR EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025		
ADICIÓN		N°	VALOR ADICIÓN	% DE ADICIÓN
			N/A	N/A
PRÓRROGA		N°	TIEMPO PRORROGADO	NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN
			N/A	N/A
HISTÓRICO DE SUSPENSIONES		N°	FECHA INICIO	FECHA REANUDACIÓN
			N/A	N/A
REINICIO			FECHA REINICIO	N/A
CDP		N° 378	FECHA DEL CDP	24/02/2025
REGISTRO PRESUPUESTAL		N° 1048	FECHA DEL CRP	22/04/2025

2. HISTORICO DE SUPERVISORES

HISTORICO DE SUPERVISORES		
SUPERVISOR/CARGO	DESDE:02/05/2025 HASTA: Vigente	HECTOR FABIO ORJUELA PÉREZ / SUBSECRETARIO DE TIC

3. INFORMACIÓN DEL INTERVENTOR

INTERVENTOR	NOMBRE/RAZÓN SOCIAL:	N/A
	NÚMERO CONTRATO:	N/A

4. PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA	37%
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	41%

5. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES DE LAS PARTES

Las partes han venido cumpliendo con las obligaciones contractuales establecidas en la comunicación de aceptación entre las partes y en los estudios previos, conforme a los principios de legalidad, cumplimiento y ejecución oportuna que rigen la contratación estatal.

Dicho cumplimiento se ha evidenciado en el desarrollo de las actividades pactadas, las cuales se han ejecutado dentro de los plazos establecidos, con observancia de los requisitos técnicos, administrativos y jurídicos exigidos. Asimismo, se ha garantizado el uso eficiente de los recursos públicos, el respeto por la normatividad vigente y el compromiso mutuo por alcanzar los fines contractuales, en concordancia con los principios de transparencia, responsabilidad y eficiencia que orientan la gestión contractual.

6. SEGUIMIENTO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

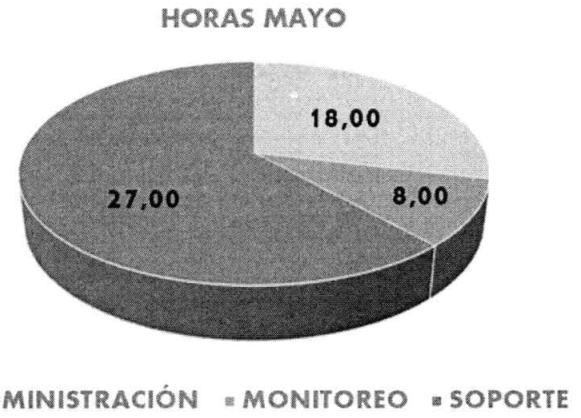
Desde el 02 de mayo de 2025 se viene ejecutando el objeto contractual el cual va hasta el 31 de diciembre de 2025.

Durante el respectivo periodo de seguimiento se han realizado las siguientes actividades de soporte, mantenimiento y administración de bases de datos Oracle:

A. Administración de plataforma en el mes de mayo de 2025

INFORME DE ACTIVIDADES MAYO
PERIODO 02 de Mayo al 31 de Mayo 2025

MES	ADMINISTRACIÓN	MONITOREO	SOPORTE	TOTAL HORAS
Mayo	18,00	8,00	27,00	53,00



Detalle horas Mayo

Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
5/05/2025	Se instalan los binarios de Oracle 12.2.0.1 en el servidor sfamrosv02 (192.168.0.76) y se realiza backup full rman con archive a la base de datos mgeorio, posterior a ello se realiza upgrade de la base de datos mgeorio que estaba en la versión 12.1.0.1 a 12.2.0.1, se realiza de nuevo backup rman full con archives y se pasa al servidor svamrolvm02 (192.168.0.211).	Soporte	6,00
6/05/2025	Se realiza upgrade de la base de datos mgeorio versión 12.2.0.1 a la versión 19.25.0.0 en el servidor svamrolvm02 por medio de RMAN.	Soporte	4,00
9/05/2025	Revisión DB Alcaldía Rionegro HyG / Think IT - DB mgeorio.	Soporte	2,00
12/05/2025	Revisión de Bd mgeorio con cliente, para realizar restauración y migración con rman de dicha BD, dado que es una Bd geoespacial.	Soporte	0,50
14/05/2025	Se realiza configuración y validación de scripts de monitoreo de sesiones, bloqueos, DHR, depuraciones y backups en el nuevo servidor de bases de datos (SVAMROLVM01).	Soporte	2,00
16/05/2025	Atención solicitud por WhatsApp; Previa autorización se procede a depurar el file system de backups el cual se encontraba al 100% de ocupación por archiveslogs causando caída de la instancia SRVEDU en el servidor SVAMROLVM02.	Soporte	0,50
19/05/2025	Se detectó un error en la base de datos debido al llenado del área de Archivelog. Para restablecer el servicio de manera rápida, se realizó una depuración del filesystem /backup, liberando espacio y permitiendo la operación normal de la base de datos.	Soporte	1,00
19/05/2025	Atención de solicitud por WhatsApp; Se da apoyo realizando verificación del estado de las bases de datos sin evidenciar novedad, se valida conexión hacia las mismas y no presentan inconvenientes.	Soporte	0,50

Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
21/05/2025	Soporte en sitio.	Soporte	8,00
22/05/2025	Atención solicitud por WhatsApp; Previa autorización se realiza verificación de sesiones o bloqueos ya que el cliente reporta problemas de rendimiento en los aplicativos.	Soporte	0,25
26/05/2025	Revisión Alcaldía Rionegro Problemas de llenado de disco.	Soporte	0,25
28/05/2025	Depuración del /backup en el servidor 192.168.0.211 (svamrolvm02) debido al llenado de archives para las bases de datos srvedu y mgeorio, se eliminaron los archives y los datapumps mayores a 1 día.	Soporte	1,00
30/05/2025	Atención caso Zoho #29647, creación de base de datos idrio.	Soporte	1,00
Mayo	Monitoreo bloqueos, espacio en tablespace y disco.	Administración	18,00
Mayo	Tareas de mantenimiento bases de datos y revisión diaria de backup.	Monitoreo	8,00
		TOTAL HORAS	53,00

DISPONIBILIDAD GRUPO DE MONITORES ALCALDIA DE RIONEGRO

Mayo 2025

Se evidencia una disponibilidad del 99,805% en el grupo de servidores primarios, sin algún inconveniente reportado.

Alcaldia Rionegro - Summary Report

Total Monitor Count: 3

99.805%	0 Mins 0 Secs	0
Availability	Total Outage Duration	Number of Outages

Monitor Availability Summary

Total Downtime	0% OR 0 Mins 0 Secs
Total Uptime	99.805% OR 92 days 3 Hrs 50 Mins
MTTR	0 Mins 0 Secs
MTBF	92 days 3 Hrs 50 Mins

Monitor Suspended Summary

Total Suspended Time	0 Mins 0 Secs
Total Suspended Time Percentage	0%
Total Scheduled Maintenance	4 Hrs 19 Mins
Total Scheduled Maintenance Percentage	0.195%

Gestión de la capacidad

Estado de Capacidad de almacenamiento para el grupo de servidores Alcaldía de Rionegro.

Name	File System	Size	Used Space	Free Space	Used (%)	Free (%)	Monitor
/	ext4	83.49 GB	9.93 GB	73.56 GB	12	88	sfamrosv01
/dev/shm	tmpfs	50.00 GB	3.39 GB	46.61 GB	6.97	93.03	sfamrosv01
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv01
/datos	ext4	516.22 GB	467.74 GB	48.48 GB	90.91	9.09	sfamrosv01
/oracle	ext4	94.22 GB	16.69 GB	77.53 GB	17.59	82.41	sfamrosv01
/backup	ext4	938.16 GB	538.21 GB	399.95 GB	57.37	42.63	sfamrosv01
/	ext4	83.49 GB	16.91 GB	66.58 GB	20.21	79.79	sfamrosv02
/dev/shm	tmpfs	15.21 GB	4.47 GB	10.74 GB	29.14	70.86	sfamrosv02
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv02
/oracle	ext4	94.22 GB	36.12 GB	58.10 GB	38.36	61.64	sfamrosv02
/oradata	ext4	1021.14 GB	820.40 GB	200.74 GB	80	20	sfamrosv02
/backup	ext4	939.09 GB	397.77 GB	541.33 GB	42.35	57.65	sfamrosv02
/	ext4	83.49 GB	32.39 GB	51.09 GB	38.73	61.27	sfamrosv03
/dev/shm	tmpfs	26.27 GB	3.9 MB	26.26 GB	0	100	sfamrosv03
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv03
/oracle	ext4	471.93 GB	419.93 GB	52.00 GB	88.93	11.07	sfamrosv03
/backup	ext4	373.58 GB	143.02 GB	230.56 GB	38.28	61.72	sfamrosv03
/backup2	-	-	-	-	-	-	sfamrosv03
/backup_old	ext4	93.29 GB	61.46 GB	31.83 GB	66	34	sfamrosv03

- No se evidencian filesystems con crecimiento anormal durante el mes.

Gestión de la capacidad

Resumen de rendimiento general en los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 ***(disponibilidad,*** *espacio* ***usado, memoria y cpu).***

Server Monitor - Summary

Monitor	Availability (%)	Downtime Duration	Down Count	Overall Disk Usage (%)	Memory Utilization (%)	CPU Usage (%)
svamrolvm01	100	0 Mins 0 Secs	0	37.1	58.04	3.31
svamrolvm02	100	0 Mins 0 Secs	0	50.69	37.7	5.2
svamrolvm03	99.415	0 Mins 0 Secs	0	36.69	41.63	25.11

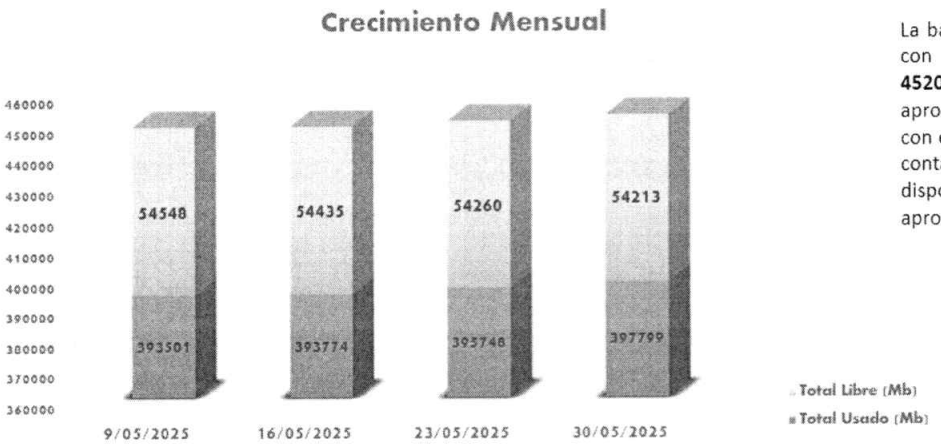
Gestión de la capacidad

Capacidad de almacenamiento para albergar los respaldos RMAN y datapump desde la NAS //192.168.0.52/f$/Bckoracle para los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 al 91% con retención de 7 días para los backups export datapump diarios, se procedió con la respectiva depuración de esta unidad compartida.

```
//192.168.0.52/f$/bckoracle
                      20T   18T  1.9T  91% /nas_backup
//192.168.0.52/F$/rmandb
                      20T   18T  1.9T  91% /backup_rman
//192.168.0.30/C$/jac/resources/files
```

Gestión de la capacidad - SV01 BD orario

Estado de Capacidad de almacenamiento para la base de datos.
Actualmente la base de datos cuenta con un almacenamiento asignado de 441 GB.
Contando con un espacio disponible en filesystem aproximado de 52 GB.



La base de datos orario cuenta con un espacio reservado de **452012 MB**, está utilizando un aproximado de **397799 MB**, con espacio libre de **54213 MB**, contando con un espacio disponible en filesystem /datos aproximados de **192 GB.**

Capacidad de Base de Datos - SV01 orario

Se evidencian comportamientos normales y la capacidad actual soporta la operación de servicio.
Los tablespace con porcentaje de uso superior al 90 % presentan autoextend activo.

FECHA	DATABASE	TABLESPACE	LIBRE (%)	USADO (%)	TOTAL (Mb)	LIBRE (Mb)	USADO (Mb)
30/05/2025	orario	SAIMYR_AP	9	91	500	46	454
30/05/2025	orario	SAIMYR_APIX	37	63	450	169	281
30/05/2025	orario	SAIMYR_ARC	94	6	100	94	6
30/05/2025	orario	SAIMYR_ARCIX	97	3	100	97	3
30/05/2025	orario	SAIMYR_AU	5	95	5.350	262	5.088
30/05/2025	orario	SAIMYR_AUIX	32	68	1.350	428	922
30/05/2025	orario	SAIMYR_CA	6	94	2.100	118	1.982
30/05/2025	orario	SAIMYR_CAIX	55	45	1.250	691	559
30/05/2025	orario	SAIMYR_CJ	30	70	150	45	105
30/05/2025	orario	SAIMYR_CJIX	33	67	150	50	100
30/05/2025	orario	SAIMYR_CL	11	89	450	51	399
30/05/2025	orario	SAIMYR_CLIX	26	74	500	129	371
30/05/2025	orario	SAIMYR_CON	5	95	1.150	62	1.088
30/05/2025	orario	SAIMYR_CONIX	31	69	550	173	378
30/05/2025	orario	SAIMYR_CV	17	83	200	34	166
30/05/2025	orario	SAIMYR_CVIX	25	75	100	25	75
30/05/2025	orario	SAIMYR_EF	6	94	3.350	199	3.151
30/05/2025	orario	SAIMYR_EFIX	17	83	1.600	267	1.333
30/05/2025	orario	SAIMYR_FA	5	95	69.691	3.597	66.095
30/05/2025	orario	SAIMYR_FAH	100	-	1.500	1.494	6
30/05/2025	orario	SAIMYR_FAIX	13	87	38.630	5.163	33.467
30/05/2025	orario	SAIMYR_FAT	100	-	2.048	2.046	2

Estrategia de Backups servidores sfamrosv01 - sv02 - sv03

- Se tiene implementada la siguiente estrategia de backups:

RESPALDO	FRECUENCIA	HORARIO	RETENCION NAS	RUTA NAS
Export Datapump	Backup Diario	Lunes - Sábado	Últimos 7 días	/nas_backup
Export Datapump	Backup Semanal	Domingos	Últimos 4 backups	/nas_backup
Export Datapump	Backup Mensual	1 de Cada mes	Últimos 12 backups	/nas_backup
Export Datapump	Backup Anual	1 de Cada año	Últimos 10 backups	/nas_backup
Rman full	Backup Diario	Diariamente	1 día	/backup_rman
Rman Archive	Backup Diario	Cada hora	1 día	/backup_rman

SV01	SV02	SV03
orario	orario(docu)	saimyrNutric
	encuesta	bdturnos
	srvedu	saimyredeso
	mgeorio	saymireso
	idrio	

Backup Rman Base de Datos - SV01 orario

Tareas de backup full y archives ejecutadas al 100% en la última revisión realizada.

Últimas tareas de backup revisadas

FECHA_INICIO	HORA_INICIO	TIEMPO_TOMADO	ESTADO	TIPO	DISPOSITIVO	TAM_ENTRADA	TAM_SALIDA
2025-05-31	23:01:07	00:01:09	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.31G	~~ 724.45M
2025-05-31	23:01:06	01:14:06	COMPLETED	DB FULL	DISK~~~~~~~	~~ 420.58G	~~ 375.50G
2025-05-31	22:00:52	00:01:14	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.01G	~~ 659.43M
2025-05-31	21:00:55	00:01:04	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.99G	~~ 648.71M
2025-05-31	20:01:03	00:01:06	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.52G	~~ 780.12M
2025-05-31	19:00:50	00:01:06	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.13G	~~ 680.55M
2025-05-31	18:01:03	00:00:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.30G	~~ 707.26M
2025-05-31	17:00:48	00:00:51	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.90G	~~ 630.88M
2025-05-31	16:01:21	00:01:22	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.39G	~~ 738.26M
2025-05-31	15:00:54	00:00:55	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.98G	~~ 660.03M
2025-05-31	14:00:50	00:00:59	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.90G	~~ 640.64M
2025-05-31	13:00:53	00:01:12	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.20G	~~ 692.75M
2025-05-31	12:00:42	00:01:04	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.97G	~~ 648.58M
2025-05-31	11:00:57	00:01:11	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.19G	~~ 705.13M
2025-05-31	10:00:55	00:01:07	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.01G	~~ 666.46M

Backup - Export Base de Datos - SV01 orario

Tareas de Backup ejecutadas al 100% en la última revisión realizada, Los export datapump se generan diariamente a las 22:00.

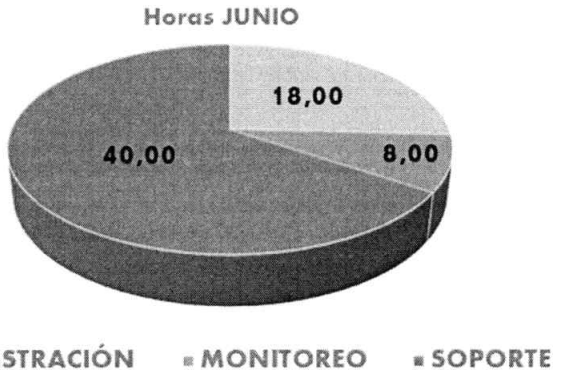
```
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_REPORT_DEFS"                0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_SESSION"                    0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_TARGETS"                    0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_TEMPLATES"                  0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_VIOLATION_CONTEXT"               0 KB       0 rows
Master table "SYS"."SYS_EXPORT_FULL_17" successfully loaded/unloaded
******************************************************************************
Dump file set for SYS.SYS_EXPORT_FULL_17 is:
  /backup/export/semanal_orario_2025_08_03.dmp
Job "SYS"."SYS_EXPORT_FULL_17" successfully completed at Sat May 31 22:16:59 2025 elapsed 0 00:16:53
[oracle@svamrolvm03 tmp]$
```

Durante el mes de mayo de 2025, se mantuvo una disponibilidad del 99,805% en los servidores primarios, sin incidentes relevantes. En términos de capacidad, no se evidenció un crecimiento anormal en los filesystems, lo que indica estabilidad en el uso de los recursos. La base de datos orario contó con un almacenamiento asignado de 441 GB, de los cuales se utilizaron aproximadamente 398 GB, alcanzando un nivel de uso cercano al 90%. Este valor se mitigó gracias al espacio libre disponible en los filesystems y a la activación del autoextend en los tablespaces más exigidos. Los respaldos, tanto RMAN como export datapump, se ejecutaron al 100%, con almacenamiento en la NAS al 91%, realizando la depuración correspondiente. En general, mayo reflejó un ambiente estable, aunque con señales de presión sobre la capacidad de la base de datos.

B. Administración de plataforma del mes de junio de 2025

INFORME DE ACTIVIDADES JUNIO
PERIODO 01 de Junio al 30 de Junio 2025

MES	ADMINISTRACIÓN	MONITOREO	SOPORTE	TOTAL HORAS
Junio	18,00	8,00	40,00	66,00



Detalle horas Junio

Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
3/06/2025	Modificación y mejora de scripts de backups diarios, semanales, mensuales y anuales del servidor svamrolvm01 base de datos orario.	Soporte	3,00
4/06/2025	Se realiza verificación del funcionamiento de las mejoras en los scripts de backup.	Soporte	0,25
4/06/2025	Validación, configuración y pruebas de envío de correos con la información del estado de las bases de datos.	Soporte	2,00
4/06/2025	Reconfiguración y pruebas de scripts de monitoreo y DHR en el servidor svamrolvm01.	Soporte	4,00
4/06/2025	Atención de solicitud por WhatsApp; Se realiza desbloqueo del usuario system en la base de datos idrio.	Soporte	0,25
9/06/2025	Reconfiguración y pruebas de envió DHR masivo TOTAL en el servidor SVAMROLVM01.	Soporte	1,00
9/06/2025	Reconfiguración scripts backups export diario, semanal, mensual, anual en el servidor SVAMROLVM02.	Soporte	3,00
9/06/2025	Atención solicitud por WhatsApp; Se realiza depuración de los backups en el servidor svamrolvm02 ya que se recibe reporte de caída en aplicativos.	Soporte	0,50
10/06/2025	Corrección rutas de backups diarios en base de datos "encuesta".	Soporte	0,50
11/06/2025	Reconfiguración / pruebas backups exports en servidor SVAMROLVM02.	Soporte	4,00
11/06/2025	Reunión revisión DB Idrio.	Soporte	1,50
11/06/2025	Atención solicitud por WhatsApp; validar si existen bloqueos en la DB de Saimyr. Se valida y se evidencia un bloqueo por parte del usuario inactivo MRODRIGUEZ, el cliente solicita finalizar el proceso. Se procede y se confirma al cliente.	Soporte	0,25

Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
12/06/2025	Implementación / Pruebas scripts DHR servidor SVAMROLVM02.	Soporte	4,00
12/06/2025	solicitud de apagado de servidores #29737: Se detienen los servicios de base de datos en los servidores svamrolvm01, svamrolvm02, svamrolvm03 y se realiza su respectivo apagado.	Soporte	1,00
12/06/2025	solicitud de apagado de servidores #29737: Se encienden los servidores svamrolvm01, svamrolvm02, svamrolvm03, se suben sus respectivas bases de datos y se aprovecha la ventana para activar el modo archive de las dos bases de datos de orario, idrio y saimyreso.	Soporte	0,75
13/06/2025	Modificación / Configuración / pruebas de backup RMAN en servidor SVAMROLVM01.	Soporte	2,00
13/06/2025	Verificación de alertas en SITE para el servidor SVAMROLVM03.	Soporte	0,50
13/06/2025	Depuración de archives en el servidor svamrolvm01 y svamrolvm03.	Soporte	0,50
13/06/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-06-13 11:10, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo BOSPINA bospina, identificado con el SID: 993. Se le notifica al cliente, quien indica matar la sesión.	Soporte	0,25
14/06/2025	(Disponibilidad) Se realiza depuración del FS /backup del servidor 01.	Soporte	0,25
16/06/2025	Soporte en sitio.	Soporte	8,00
16/06/2025	Se realiza revisión DB Idrio debido a reporte por parte del cliente quien informa sobre problemas de conexión.	Soporte	0,25
16/06/2025	Reunión para "Revisión DB Idrio Alcaldía Rionegro" tema de mapas geográficos.	Soporte	1,00
17/06/2025	Se realiza verificación y depuración de los archivos de backup rman, debido a que el cliente reporta problemas de inicio en los aplicativos.	Soporte	0,50

Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
17/06/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-06-17 10:40, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo JSALAZAR c -jcastaneda, identificado con el SID: 991. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones. El bloqueo sale por si solo.	Soporte	0,25
17/06/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-06-17 16:10, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo JALZATE nomina, identificado con el SID: 739. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones. El bloqueo sale por si solo.	Soporte	0,25
20/06/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-06-20 11:00, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo MYCASTAN c -mycastano, identificado con el SID: 1370. Se le informa al cliente. Sin, embargo no se recibe indicaciones.	Soporte	0,25
24/06/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-06-24 13:30, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo ADUQUE c -mduquea, identificado con el SID: 512. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones. El bloqueo sale por si solo.	Soporte	0,25
Junio	Monitoreo bloqueos, espacio en tablespace y disco.	Administración	18,00
Junio	Tareas de mantenimiento bases de datos y revisión diaria de backup.	Monitoreo	8,00
		TOTAL HORAS	66,00

DISPONIBILIDAD GRUPO DE MONITORES ALCALDIA DE RIONEGRO

Junio 2025

Se evidencia una disponibilidad del 100% en el grupo de servidores primarios .



Gestión de la capacidad

Estado de Capacidad de almacenamiento para el grupo de servidores Alcaldía de Rionegro.

Name	File System	Size	Used Space	Free Space	Used (%)	Free (%)	Monitor
/	ext4	83.49 GB	10.02 GB	73.46 GB	12	88	sfamrosv01
/dev/shm	tmpfs	50.00 GB	3.37 GB	46.63 GB	6.91	93.09	sfamrosv01
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv01
/datos	ext4	516.22 GB	474.50 GB	41.72 GB	91.87	8.13	sfamrosv01
/oracle	ext4	94.22 GB	17.74 GB	76.48 GB	18.96	81.04	sfamrosv01
/backup	ext4	938.16 GB	287.11 GB	651.05 GB	30.59	69.41	sfamrosv01
/	ext4	83.49 GB	17.16 GB	66.33 GB	20.57	79.43	sfamrosv02
/dev/shm	tmpfs	15.21 GB	4.46 GB	10.75 GB	29.07	70.93	sfamrosv02
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv02
/oracle	ext4	94.22 GB	37.27 GB	56.96 GB	39.57	60.43	sfamrosv02
/oradata	ext4	1021.14 GB	821.21 GB	199.93 GB	80	20	sfamrosv02
/backup	ext4	939.09 GB	421.04 GB	518.05 GB	44.84	55.16	sfamrosv02
/	ext4	83.49 GB	33.55 GB	49.94 GB	40.26	59.74	sfamrosv03
/dev/shm	tmpfs	26.27 GB	3.94 MB	26.26 GB	0	100	sfamrosv03
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv03
/oracle	ext4	471.93 GB	425.77 GB	46.16 GB	90.34	9.66	sfamrosv03
/backup	ext4	373.58 GB	180.51 GB	193.06 GB	48.32	51.68	sfamrosv03
/backup2	-	-	-	-	-	-	sfamrosv03
/backup_old	ext4	93.29 GB	61.46 GB	31.83 GB	66	34	sfamrosv03

- No se evidencian filesystems con crecimiento anormal durante el mes.

Gestión de la capacidad

Resumen de rendimiento general en los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 ***(disponibilidad, espacio usado, memoria y cpu).***

Monitor	Availability (%)	Downtime Duration	Down Count	Overall Disk Usage (%)	Memory Utilization (%)	CPU Usage (%)
svamrolvm01	100	0 Mins 0 Secs	0	30.81	59.29	2.4
svamrolvm02	100	0 Mins 0 Secs	0	46.27	38.71	6.07
svamrolvm03	100	0 Mins 0 Secs	0	31.11	41.26	1.91

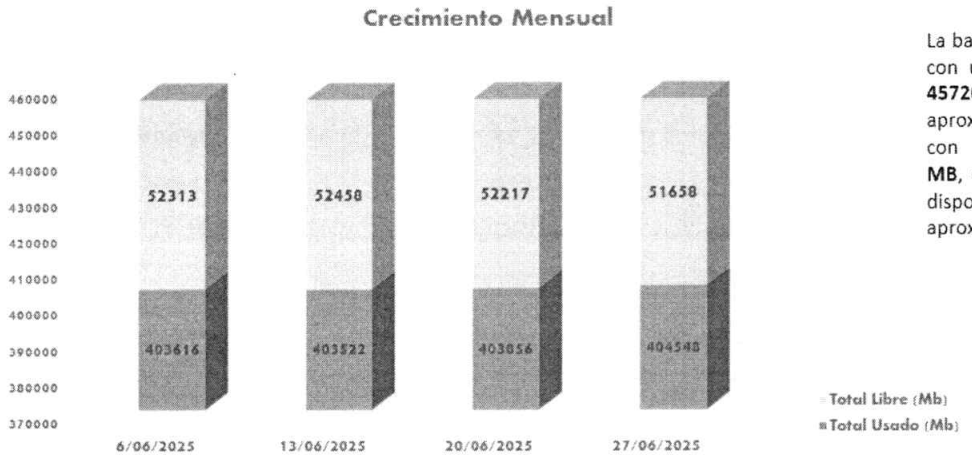
Gestión de la capacidad

Capacidad de almacenamiento para albergar los respaldos RMAN y datapump desde la NAS //192.168.0.52/f$/Bckoracle para los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 al 91% con retención de 7 días para los backups export datapump diarios, se procedió con la respectiva depuración de esta unidad compartida.

```
//192.168.0.52/f$/bckoracle
                      20T   18T  1.9T  91% /nas_backup
//192.168.0.52/F$/rmandb
                      20T   18T  1.9T  91% /backup_rman
//192.168.0.30/C$/jac/resources/files
```

Gestión de la capacidad - SV01 BD orario

Estado de Capacidad de almacenamiento para la base de datos.
Actualmente la base de datos cuenta con un almacenamiento asignado de 441 GB. **Contando con un espacio disponible en filesystem aproximado de 50 GB.**



La base de datos orario cuenta con un espacio reservado de **457206 MB**, está utilizando un aproximado de **404548 MB**, con espacio libre de **51658 MB**, contando con un espacio disponible en filesystem /datos aproximados de **191 GB.**

Capacidad de Base de Datos - SV01 orario

Se evidencian comportamientos normales y la capacidad actual soporta la operación de servicio.
Los tablespace con porcentaje de uso superior al 90 % presentan autoextend activo.

FECHA	DATABASE	TABLESPACE	LIBRE (%)	USADO (%)	TOTAL (Mb)	LIBRE (Mb)	USADO (Mb)
27/06/2025	orario	SAIMYR_AP	9	91	500	46	454
27/06/2025	orario	SAIMYR_APIX	37	63	450	169	281
27/06/2025	orario	SAIMYR_ARC	94	6	100	94	6
27/06/2025	orario	SAIMYR_ARCIX	97	3	100	97	3
27/06/2025	orario	SAIMYR_AU	5	95	5.350	261	5.089
27/06/2025	orario	SAIMYR_AUIX	31	69	1.350	420	930
27/06/2025	orario	SAIMYR_CA	5	95	2.100	109	1.991
27/06/2025	orario	SAIMYR_CAIX	53	47	1.250	664	586
27/06/2025	orario	SAIMYR_CJ	29	71	150	44	106
27/06/2025	orario	SAIMYR_CJIX	33	67	150	50	100
27/06/2025	orario	SAIMYR_CL	11	89	450	51	399
27/06/2025	orario	SAIMYR_CLIX	24	76	500	118	382
27/06/2025	orario	SAIMYR_CON	8	92	1.200	101	1.099
27/06/2025	orario	SAIMYR_CONIX	31	69	550	170	380
27/06/2025	orario	SAIMYR_CV	17	83	200	34	166
27/06/2025	orario	SAIMYR_CVIX	25	75	100	25	75
27/06/2025	orario	SAIMYR_EF	6	94	3.350	190	3.160
27/06/2025	orario	SAIMYR_EFIX	17	83	1.600	264	1.336
27/06/2025	orario	SAIMYR_FA	5	95	70.991	3.445	67.547
27/06/2025	orario	SAIMYR_FAH	100	-	1.500	1.494	6
27/06/2025	orario	SAIMYR_FAIX	9	91	38.630	3.552	35.078
27/06/2025	orario	SAIMYR_FAT	100	-	2.048	2.046	2

Estrategia de Backups servidores sfamrosv01 - sv02 - sv03

- Se tiene implementada la siguiente estrategia de backups:

RESPALDO	FRECUENCIA	HORARIO	RETENCION NAS	RUTA NAS
Export Datapump	Backup Diario	Lunes - Sábado	Últimos 7 días	/nas_backup
Export Datapump	Backup Semanal	Domingos	Últimos 4 backups	/nas_backup
Export Datapump	Backup Mensual	1 de Cada mes	Últimos 12 backups	/nas_backup
Export Datapump	Backup Anual	1 de Cada año	Últimos 10 backups	/nas_backup
Rman full	Backup Diario	Diariamente	1 día	/backup_rman
Rman Archive	Backup Diario	Cada hora	1 día	/backup_rman

SV01	SV02	SV03
orario	orario(docu)	saimyrNutric
	encuesta	bdturnos
	srvedu	saimyredeso
	mgeorio	saymireso
	idrio	

Backup - Export Base de Datos - SV01 orario

Tareas de Backup ejecutadas al 100% en la última revisión realizada, los export datapump se generan diariamente a las 00:00 y finalizan a las 00:14.

```
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_REPORT_DEFS"                0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_SESSION"                    0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_TARGETS"                    0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_TEMPLATES"                  0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_VIOLATION_CONTEXT"               0 KB       0 rows
Master table "SYS"."SYS_EXPORT_FULL_17" successfully loaded/unloaded
******************************************************************************
Dump file set for SYS.SYS_EXPORT_FULL_17 is:
  /backup/export/mensual_orario_2025_06_30.dmp
Job "SYS"."SYS_EXPORT_FULL_17" successfully completed at Mon Jun 30 00:14:48 2025 elapsed 0 00:14:46
[oracle@svamrolvm01 tmp]$
```

Backup Rman Base de Datos - SV01 orario

Tareas de backup full y archives ejecutadas al 100% en la última revisión realizada.

Últimas tareas de backup revisadas

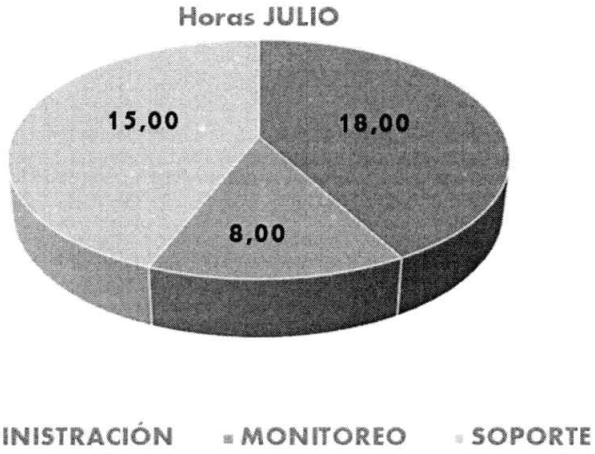
FECHA_INICIO	HORA_INICIO	TIEMPO_TOMADO	ESTADO	TIPO	DISPOSITIVO	TAM_ENTRADA	TAM_SALIDA
2025-06-30	23:01:07	00:01:09	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.31G	~~ 724.45M
2025-06-30	23:01:06	01:14:06	COMPLETED	DB FULL	DISK~~~~~~~	~~ 420.58G	~~ 375.50G
2025-06-30	22:00:52	00:01:14	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.01G	~~ 659.43M
2025-06-30	21:00:55	00:01:04	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.99G	~~ 648.71M
2025-06-30	20:01:03	00:01:06	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.52G	~~ 780.12M
2025-06-30	19:00:50	00:01:06	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.13G	~~ 680.55M
2025-06-30	18:01:03	00:00:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.30G	~~ 707.26M
2025-06-30	17:00:48	00:00:51	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.90G	~~ 630.88M
2025-06-30	16:01:21	00:01:22	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.39G	~~ 738.26M
2025-06-30	15:00:54	00:00:55	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.98G	~~ 660.03M
2025-06-30	14:00:50	00:00:59	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.90G	~~ 640.64M
2025-06-30	13:00:53	00:01:12	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.20G	~~ 692.75M
2025-06-30	12:00:42	00:01:04	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.97G	~~ 648.58M
2025-06-30	11:00:57	00:01:11	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.19G	~~ 705.13M
2025-06-30	10:00:55	00:01:07	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.01G	~~ 666.46M

Durante el mes de junio de 2025, la disponibilidad fue del 100% en los servidores primarios, lo que confirma un funcionamiento continuo y sin fallas. No se presentaron anomalías en los filesystems ni alertas por crecimiento descontrolado de almacenamiento. Sin embargo, la base de datos mantuvo un nivel de uso elevado, con 404 GB consumidos de los 441 GB asignados, lo que representó más del 91% de utilización. Aunque el sistema contaba con espacio adicional en los filesystems y el autoextend activo en los tablespaces críticos, la tendencia al alza frente a mayo mostró la necesidad de tomar medidas de ampliación. En lo referente a la estrategia de respaldos, los procesos de RMAN y export datapump se ejecutaron de manera satisfactoria al 100%, con una depuración regular en la NAS que seguía reportando ocupación del 91%. Junio, por tanto, se caracterizó por estabilidad operativa, pero con un incremento en la presión sobre la capacidad de la base de datos.

C. Administración de la plataforma durante el mes de julio de 2025

INFORME DE ACTIVIDADES JULIO
PERIODO 01 de Julio al 31 de Julio 2025

MES	ADMINISTRACIÓN	MONITOREO	SOPORTE	TOTAL HORAS
Julio	18,00	8,00	15,00	41,00



Detalle horas Julio

Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
1/07/2024	Se realiza depuración del FS de backups en el servidor 03, debido a que por perdida de comunicación con la NAS las tareas de rman se encolaron y no estaban realizando las tareas correspondientes.	Soporte	0,50
2/07/2024	Se notifica por WhatsApp que se está generando alerta por alto consumo de CPU. Se realiza depuración archive logs en servidor 03.	Soporte	0,50
2/07/2025	Soporte en sitio.	Soporte	8,00
3/07/2024	Atención del caso #29866; Requerimiento de usuario, Creación de rol y usuario de solo lectura.	Soporte	0,50
4/07/2025	Se realiza validación de alertamiento por alto consumo de espacio en la NAS donde se almacenan los backups.	Soporte	0,50
4/07/2025	Atención caso #30070; Eliminación usuario.	Soporte	0,50
7/07/2025	Atención Caso #30050 Apoyo configuración Linked Server.	Soporte	1,00
7/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-07 09:50, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo CDOSPINA sistema.rentas, identificado con el SID: 1144. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones. El bloqueo sale por si solo.	Soporte	0,25
8/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-08 12:50, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo CDOSPINA sistema.rentas, identificado con el SID: 752. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones.	Soporte	0,25
8/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-08 14:10, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo MMSANCHE c -msanchez, identificado con el SID: 874. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones.	Soporte	0,25
8/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-08 16:00, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo LYGRAJAL lgrajales, identificado con el SID: 144. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones.	Soporte	0,25

Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
9/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-09 11:50, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo JMMARTINEZ c-jmmartinez, identificado con el SID: 13. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones.	Soporte	0,25
10/07/2025	Se realiza revisión a solicitud del cliente vía WhatsApp, por bloqueos. Se evidencia bloqueo por parte del usuario inactivo JSALAZAR c-jcastaneda, identificado por el SID: 253. Se le notifica al cliente, quien indica matar la sesión.	Soporte	0,25
10/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-10 11:50, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo CDOSPINA sistema.rentas, identificado con el SID: 1136. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones.	Soporte	0,25
14/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-14 10:30, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo RARANGO c -rarango, identificado con el SID: 765. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones.	Soporte	0,25
14/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-14 16:30, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo JESANCHEZ c -jesanchez, identificado con el SID: 511. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones.	Soporte	0,25
14/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-14 17:30, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo MMSANCHE c -msanchez, identificado con el SID: 386. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones.	Soporte	0,25
15/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-15 10:40, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo JSALAZAR c -jcastaneda, identificado con el SID: 166. Se le notifica al cliente, pero no se reciben indicaciones.	Soporte	0,25

Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
16/07/2025	Recepción de información de acceso al servidor y a bases de datos postgres.	Soporte	0,25
17/07/2025	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][svamrolvm01][orario]: 2025-07-17 16:30, bloqueos ... El bloqueo es causado por el usuario inactivo MEGOMEZ megomez, identificado con el SID: 988. Se le notifica al cliente, quien indica matar la sesión.	Soporte	0,25
Julio	Monitoreo bloqueos, espacio en tablespace y disco - Administración en sitio.	Administración	18,00
Julio	Tareas de mantenimiento bases de datos y revisión diaria de backup.	Monitoreo	8,00
		TOTAL HORAS	41,00

DISPONIBILIDAD GRUPO DE MONITORES ALCALDIA DE RIONEGRO

Julio 2025

Se evidencia una disponibilidad del 100% en el grupo de servidores primarios.

Alcaldia Rionegro - Summary Report

Total Monitor Count: 3

100%	0 Mins 0 Secs	0
Availability	Total Outage Duration	Number of Outages

Monitor Availability Summary

Total Downtime	0% OR 0 Mins 0 Secs
Total Uptime	100% OR 92 days 16 Hrs 39 Mins
MTTR	0 Mins 0 Secs
MTBF	92 days 16 Hrs 39 Mins

Monitor Suspended Summary

Total Suspended Time	0 Mins 0 Secs
Total Suspended Time Percentage	0%
Total Scheduled Maintenance	0 Mins 0 Secs
Total Scheduled Maintenance Percentage	0%

Gestión de la capacidad

Estado de Capacidad de almacenamiento para el grupo de servidores Alcaldía de Rionegro.

Name	File System	Size	Used Space	Free Space	Used (%)	Free (%)	Monitor
/	ext4	83.49 GB	10.08 GB	73.41 GB	12	88	sfamrosv01
/dev/shm	tmpfs	50.00 GB	3.40 GB	46.60 GB	6.97	93.03	sfamrosv01
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv01
/datos	ext4	516.22 GB	479.54 GB	36.67 GB	92.75	7.25	sfamrosv01
/oracle	ext4	94.22 GB	17.54 GB	76.69 GB	18.68	81.32	sfamrosv01
/backup	ext4	938.16 GB	269.27 GB	668.88 GB	28.7	71.3	sfamrosv01
/	ext4	83.49 GB	17.34 GB	66.14 GB	20.92	79.08	sfamrosv02
/dev/shm	tmpfs	15.21 GB	4.52 GB	10.70 GB	29.46	70.54	sfamrosv02
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv02
/oracle	ext4	94.22 GB	38.22 GB	56.00 GB	40.56	59.44	sfamrosv02
/oradata	ext4	1021.14 GB	822.63 GB	198.51 GB	80.98	19.02	sfamrosv02
/backup	ext4	939.09 GB	245.69 GB	693.41 GB	26.16	73.84	sfamrosv02
/	ext4	83.49 GB	34.86 GB	48.63 GB	41.71	58.29	sfamrosv03
/dev/shm	tmpfs	26.27 GB	3.75 MB	26.26 GB	0	100	sfamrosv03
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv03
/oracle	ext4	471.93 GB	431.10 GB	40.83 GB	91.42	8.58	sfamrosv03
/backup	ext4	373.58 GB	217.71 GB	155.86 GB	58.28	41.72	sfamrosv03
/backup2	-	-	-	-	-	-	sfamrosv03
/backup_old	ext4	93.29 GB	61.46 GB	31.83 GB	66	34	sfamrosv03

- No se evidencian filesystems con crecimiento anormal durante el mes.

Gestión de la capacidad

Resumen de rendimiento general en los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 ***(disponibilidad, espacio usado, memoria y cpu).***

Monitor	Availability (%)	Downtime Duration	Down Count	Overall Disk Usage (%)	Memory Utilization (%)	CPU Usage (%)
svamrolvm01	100	0 Mins 0 Secs	0	30.98	61.43	2.82
svamrolvm02	100	0 Mins 0 Secs	0	47.81	40.27	6.04
svamrolvm03	100	0 Mins 0 Secs	0	32.66	45.04	2.13

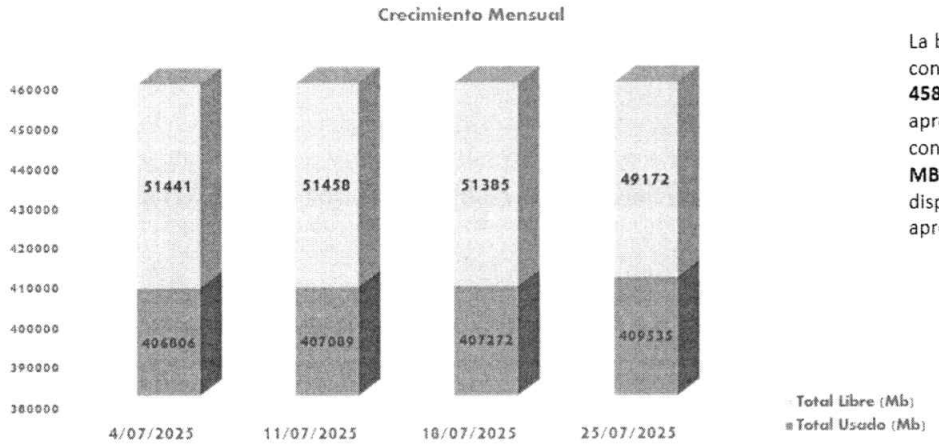
Gestión de la capacidad

Capacidad de almacenamiento para albergar los respaldos RMAN y datapump desde la NAS //192.168.0.195/D$/Bckoracle para los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 al 93% con retención de 7 días para los backups export datapump diarios, se procedió con la respectiva depuración de esta unidad compartida.

```
//192.168.0.195/D$/Bckoracle   19T   17T  1.5T  93% /nas_backup
//192.168.0.195/D$/rmanDB      19T   17T  1.5T  93% /backup_rman
```

Gestión de la capacidad - SV01 BD orario

Estado de Capacidad de almacenamiento para la base de datos.
Actualmente la base de datos cuenta con un almacenamiento asignado de 482 GB. **Contando con un espacio disponible en filesystem aproximado de 48 GB.**



La base de datos orario cuenta con un espacio reservado de **458707 MB**, está utilizando un aproximado de **409535 MB**, con espacio libre de **49172 MB**, contando con un espacio disponible en filesystem /datos aproximados de **193 GB.**

Capacidad de Base de Datos - SV01 orario

Se evidencian comportamientos normales y la capacidad actual soporta la operación de servicio.
Los tablespace con porcentaje de uso superior al 90 % presentan autoextend activo.

FECHA	DATABASE	TABLESPACE	LIBRE (%)	USADO (%)	TOTAL (Mb)	LIBRE (Mb)	USADO (Mb)
25/07/2025	orario	SAIMYR_PPT	7	93	250	17	233
25/07/2025	orario	SAIMYR_PPTIX	25	75	150	38	112
25/07/2025	orario	SAIMYR_RBS	80	20	5	4	1
25/07/2025	orario	SAIMYR_RH	16	84	350	57	293
25/07/2025	orario	SAIMYR_RHIX	15	85	350	53	297
25/07/2025	orario	SAIMYR_SA	39	61	10	4	6
25/07/2025	orario	SAIMYR_SAIX	80	20	10	8	2
25/07/2025	orario	SAIMYR_SEB	5	95	7.600	399	7.201
25/07/2025	orario	SAIMYR_SEBIX	28	72	3.000	837	2.163
25/07/2025	orario	SAIMYR_TES	12	88	500	58	442
25/07/2025	orario	SAIMYR_TESIX	30	70	300	91	209
25/07/2025	orario	SAIMYR_TMP	90	10	10	9	1
25/07/2025	orario	SAIMYR_TTO	75	25	5	4	1
25/07/2025	orario	SAIMYR_TTOIX	87	13	10	9	1
25/07/2025	orario	SAIMYR_USU	15	85	750	111	639
25/07/2025	orario	SAIMYR_VA	5	95	13.300	669	12.631
25/07/2025	orario	SAIMYR_VAIX	37	63	10.200	3.787	6.413
25/07/2025	orario	SYSAUX	5	95	8.361	428	7.933
25/07/2025	orario	SYSTEM	3	97	2.650	87	2.563
25/07/2025	orario	TEMP	0	100	28.086	2	28.084
25/07/2025	orario	UNDOTBS1	82	18	9.585	7.898	1.687
25/07/2025	orario	USERS	8	92	18.436	1.474	16.962

Estrategia de Backups servidores sfamrosv01 - sv02 - sv03

- Se tiene implementada la siguiente estrategia de backups:

RESPALDO	FRECUENCIA	HORARIO	RETENCION NAS	RUTA NAS
Export Datapump	Backup Diario	Lunes - Sábado	Últimos 7 días	/nas_backup
Export Datapump	Backup Semanal	Domingos	Últimos 4 backups	/nas_backup
Export Datapump	Backup Mensual	1 de Cada mes	Últimos 12 backups	/nas_backup
Export Datapump	Backup Anual	1 de Cada año	Últimos 10 backups	/nas_backup
Rman full	Backup Diario	Diariamente	1 día	/backup_rman
Rman Archive	Backup Diario	Cada hora	1 día	/backup_rman

SV01	SV02	SV03
orario	orario(docu)	saimyrNutric
	encuesta	bdturnos
	srvedu	saimyredeso
	mgeorio	saymireso
	idrio	

Backup Rman Base de Datos - SV01 orario

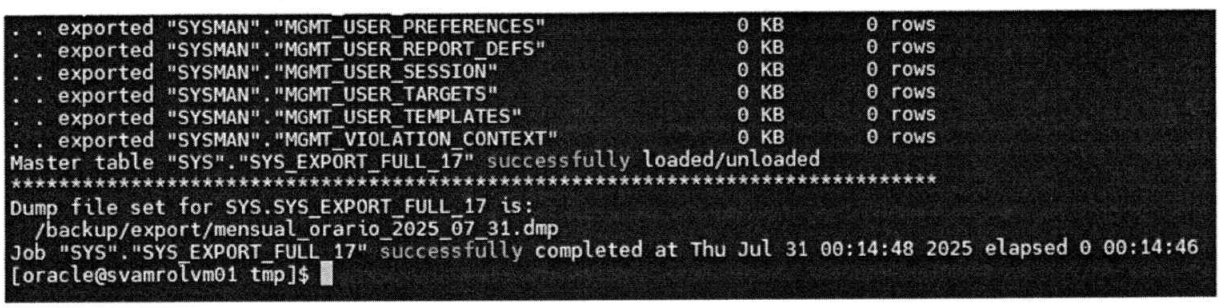
Tareas de backup full y archives ejecutadas al 100% en la última revisión realizada.

Últimas tareas de backup revisadas

FECHA_INICIO	HORA_INICIO	TIEMPO_TOMADO	ESTADO	TIPO	DISPOSITIVO	TAM_ENTRADA	TAM_SALIDA
2025-07-31	23:01:19	01:13:37	COMPLETED	DB FULL	DISK~~~~~~~	~~ 420.58G	~~ 375.53G
2025-07-31	23:00:39	00:01:01	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.02G	~~ 666.60M
2025-07-31	22:01:04	00:01:14	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.11G	~~ 688.77M
2025-07-31	21:01:01	00:01:17	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.12G	~~ 684.41M
2025-07-31	20:01:05	00:01:14	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.18G	~~ 707.13M
2025-07-31	19:00:53	00:00:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.03G	~~ 655.66M
2025-07-31	18:01:20	00:01:03	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.51G	~~ 751.62M
2025-07-31	17:00:45	00:00:53	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 2.70G	~~ 585.58M
2025-07-31	16:01:14	00:01:09	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.44G	~~ 755.91M
2025-07-31	15:00:35	00:00:59	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.18G	~~ 696.03M
2025-07-31	14:00:47	00:01:03	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.12G	~~ 678.91M
2025-07-31	13:00:49	00:00:50	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.10G	~~ 669.03M
2025-07-31	12:00:56	00:00:49	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.29G	~~ 730.17M
2025-07-31	11:00:48	00:01:01	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.20G	~~ 703.76M
2025-07-31	10:00:58	00:01:05	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	~~ 3.25G	~~ 715.15M

Backup - Export Base de Datos - SV01 orario

Tareas de Backup ejecutadas al 100% en la última revisión realizada, Los export datapump se generan diariamente a las 00:00 y finalizan a las 00:14.



En el mes de julio de 2025, la disponibilidad de los servidores primarios se mantuvo en un 100%, consolidando la continuidad del servicio. A diferencia de los meses anteriores, se registró un aumento en el almacenamiento asignado a la base de datos orario, que pasó de 441 GB a 482 GB. Gracias a esta ampliación, el porcentaje de utilización descendió a aproximadamente 85%, lo cual alivió la presión observada en mayo y junio. El sistema contó además con cerca de 193 GB adicionales en el filesystem /datos y con autoextend en los tablespaces más demandados. La NAS alcanzó un 93% de ocupación, aunque la depuración periódica permitió mantener la operación de los respaldos sin contratiempos. Tanto las tareas de RMAN como los export datapump se ejecutaron al 100% según lo programado. Julio representó un punto de equilibrio, dado que la ampliación del almacenamiento permitió asegurar la sostenibilidad del servicio en el corto plazo.

D. Total horas ejecutadas durante los meses de mayo, junio y julio de 2025:

REPORTE ADMINISTRATIVO ALCALDIA DE RIONEGRO ENTRE EL 02 DE MAYO HASTA EL 31 DE JULIO

MES	ADMINISTRACIÓN	MONITOREO	SOPORTE REMOTO	SOPORTE EN SITIO	TOTAL HORAS
MAYO	18,00	8,00	19,00	8,00	53,00
JUNIO	18,00	8,00	32,00	8,00	66,00
JULIO	18,00	8,00	7,00	8,00	41,00
				TOTAL HORAS	160,00

TOTAL DE HORAS CONSUMIDAS POR CATEGORÍA

ADMINISTRACIÓN	MONITOREO	SOPORTE REMOTO	SOPORTE EN SITIO
54,00	24,00	58,00	24,00



Conforme con lo anterior, los servicios prestados tienen un valor de: TREINTA MILLONES SETENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS ($ 30.073.680) IVA INCLUIDO, como se especifica en el numeral 6.1 Seguimiento financiero del contrato.

6.1. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO:

A continuación, se relaciona el seguimiento financiero del contrato interadministrativo 10.09.00-21.12-041-2025, teniendo un valor contractual de $ 74.200.000:

Se presenta el total de horas ejecutadas por categoría y por mes:

Meses	Administración	Monitoreo	Soporte remoto	Soporte en sitio	Total por mes
Mayo	18	8	19	8	53
Junio	18	8	32	8	66
Julio	18	8	7	8	41
Total por categoría	54	24	58	24	160

Igualmente, se presenta el resumen financiero por horas ejecutadas, de las cuales el servicio presencial corresponde al soporte en sitio y el servicio remoto corresponde a la suma de las horas ejecutadas en administración, monitoreo y soporte remoto:

Ítem	Servicio	Unidad de medida	Cantidad	Valor unitario antes de IVA	IVA	Valor total IVA incluido	Valor total ejecutado
1	Servicio presencial	Horas	24	$ 220.000	$ 41.800	$ 6.283.200	$ 30.073.680
2	Servicio remoto	Horas	136	$ 147.000	$ 27.930	$ 23.790.480	

Finalmente, se presenta el resumen financiero del valor total del contrato:

Valor total del contrato	$ 74.200.000
Valor Ejecutado	
Acta de pago No. 01	$ 30.073.680
Valor pendiente por ejecutar	$ 44.126.320

El valor cobrado en el Acta de Pago 01, correspondiente a $ 30.073.680, se sustenta en la ejecución parcial del contrato, los cuales son equivalentes a los meses de servicio. Conforme a lo establecido en la FORMA DE PAGO, la cual menciona que se realizarán pagos parciales por avance, previa presentación de informe de ejecución del contratista, cuenta de cobro o factura, debidamente legalizada, verificación del pago de seguridad social y parafiscales e informe de ejecución por parte del supervisor del contrato.

En este sentido, el valor cobrado refleja un avance del 41 % en la ejecución contractual, lo cual fue debidamente validado por el supervisor del contrato a través del respectivo informe. Este porcentaje justifica el desembolso parcial autorizado en el acta, en cumplimiento de los requisitos exigidos por la administración municipal para proceder con los pagos conforme al progreso real de las actividades contratadas.

El valor por desembolsar es de TREINTA MILLONES SETENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS ($ 30.073.680) IVA INCLUIDO, según la factura N° T1710, la cual se pagará con cargo al Certificado de Registro Presupuestal N° 1048 del 22 de abril de 2025 expedido por la Secretaría de Hacienda y con código a afectar de acuerdo con el siguiente cuadro:

RUBRO	Valor Reservado	Valor por Afectar	Saldo
Fondo: 1.2.1.0.00 Código: 1.4.2.1.2.02.02.008.03.04	$ 74.200.000	$ 30.073.680	$ 44.126.320

7. CONTROL DE PAGOS O DESEMBOLSOS

El Municipio de Rionegro realizará pagos parciales por avance, previa presentación de informe de ejecución del contratista, cuenta de cobro o factura, debidamente legalizada, verificación del pago de seguridad social y parafiscales e informe de ejecución por parte del supervisor del contrato.

Los pagos se harán mediante transferencia electrónica, previa presentación de la certificación expedida por su revisor fiscal, contador o representante legal, donde conste o se certifique que se encuentra a paz y salvo en el pago de los salarios y los portes relativos al sistema de seguridad social integral de pensión y salud, así como los propios de S.E.N.A, I.C.B.F y cajas de compensación familiar, cuando a ello hubiere lugar.

La transferencia electrónica o consignación para la cancelación de cuentas, la hará la Secretaría de Hacienda del Municipio de Rionegro. El Contratista se obliga a informar a la entidad una cuenta bancaria (corriente o de ahorros) a su nombre, en la cual le serán consignados o transferidos electrónicamente los pagos que el municipio efectúe.

En todo caso, el pago estará sujeto a la planeación financiera de la Secretaría de Hacienda del Municipio de Rionegro, el Supervisor designado solo aprobará el pago de aquellas actividades que sean comprobables y efectivamente soportadas y que en consecuencia hayan sido debidamente ejecutadas por el contratista.

NÚMERO DE PAGO	NÚMERO DE FACTURA/CUENTA DE COBRO	PAGO PARCIAL	PAGO ANTICIPADO	ANTICIPO	PAGO FINAL	COMPROBANTE DE EGRESO Y FECHA DE PAGO	VALOR	AMORTIZACIÓN PARA LOS CASOS QUE APLIQUE	SALDO
1	T1710	X					$ 30.073.680	N/A	$ 44.126.320

8. SALDO POR LIBERAR:

Para el periodo de seguimiento no es necesario liberar recursos

9. VERIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL, APORTES DE PARAFISCALES Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El contratista presenta los documentos que acreditan que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARL y parafiscales, de él (y de sus empleados, según el caso), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007 y e igualmente por el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo, seguridad industrial, trabajo en alturas, bioseguridad y uso adecuado de los desechos (para los contratos y convenios que aplique) de conformidad con lo dispuesto en el Decreto Nacional 1072 de 2015 y la Resolución 1111 de 2017, para las personas naturales se debe verificar en el FOSYGA y generar el soporte.

10. ANOTACIONES ADICIONALES:

Con la suscripción del presente informe de supervisión, el supervisor asume plena responsabilidad por la veracidad de la información aquí consignada, así como por la aprobación del pago

correspondiente. Esta aprobación se realiza con base en la verificación del cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del contratista, de conformidad con los términos pactados.

El contrato se encuentra en el periodo de ejecución pactado en el plazo inicial. No se ha hecho necesario realizar suspensiones y/o modificaciones al contrato.

11. ANEXOS Y OBSERVACIONES ADICIONALES

- Informe de actividades de la empresa Think IT S.A.S con los respectivos soportes, el cual se encuentra en la plataforma SECOP II en la ejecución del contrato

Para constancia, se firma la presente acta: 18 SEP 2025

HECTOR FABIO ORJUELA PÉREZ
Subsecretario de TIC
Supervisor

Transcribió: Claudia Valencia Morales / Profesional Universitario
Revisó: Vianney Blanco Buitrago / Profesional Universitario / Secretaría de Gestión Humana
Aprobó: Héctor Fabio Orjuela Pérez / Subsecretario TIC