



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, 30 de septiembre de 2025

Señor (a)

LINDA EVELIN PICHON RONCALLO

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.5776002

Cargo del supervisor Coordinadora Académica de Comercialización

Dependencia CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - ATLÁNTICO

Barranquilla, Atlántico

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes septiembre del año 2025.

Referencia: No. CO1.PCCNTR.7322757 - 2025

Eduardo Enrique Estrada Ruiz identificado con la cédula de ciudadanía No. 8646222 de Sabanalarga Atlántico, en mi calidad de contratista del SENA del Centro de Comercio y Servicios de la Regional Atlántico, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato es de CUARENTA Y SEIS MILLONES TRECIENTOS UN MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$46.301.745) Incluido iva de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) un pago correspondiente a día del mes de febrero por valor de TRES MILLONES DOCIENTOS DIECINUEVE MIL SEISCIENTO CINCUENTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$3.219.658) b) ocho pagos iguales por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$4.599.511) respectivamente comprendidos de marzo a junio y agosto a noviembre y un pago por valor de DOS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS SIETE PESOS M/CTE (\$2.759.707) al mes de



julio C) Un pago correspondiente al mes de Diciembre por valor de TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTI SEIS MIL DOCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$3.526.292).

Plazo: Será hasta el 23 de diciembre de 2025.

OBJETO: (Transcriba el objeto del contrato, dentro del siguiente cuadro)
Instructor: Prestar Servicios Personales Carácter Temporal Para La Formación Profesional Integral, En FORMACION REGULAR TITULADA Y COMPLEMENTARIA para el Programa Formación ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE.

Obligaciones Específicas: (Transcriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Desarrollar actividades de formación profesional en los programas definidos por el centro.	Impartir formación a las fichas: TEC OSOCC 5 WEB FSD - 3139939 - I 2025 TEC ISAC 6 WEB . 3238874 III 2025	Resultados de aprendizaje evaluados mensualmente.
2	Entregar al equipo de Sofía plus, la información requerida para la asignación de rol y disponibilidad en el aplicativo.	Disponible en Sofía plus	Se encuentra en Sofía plus
3	Hacer la evaluación correspondiente a los cursos asignados.	Evaluación de cada ficha	Se encuentra en Sofía plus
4	Garantizar que se realicen los juicios evaluativos de las competencias y fichas asignadas (Tituladas y complementarias), dentro de los 8 días siguientes a la terminación de las competencias a cargo que demuestre el resultado de aprendizaje alcanzado por el aprendiz.	Disponible en Sofía plus	Se encuentra en Sofía plus
5	En virtud del principio de coordinación, se podrán fijar reuniones, capacitaciones e inducciones a las que deberá asistir el contratista, en aras de lograr un adecuado cumplimiento de los objetivos y la calidad de la formación.	No aplica	No aplica
6	Aplicar los recursos didácticos establecidos en el desarrollo curricular del programa de formación.	Se desarrolla utilizando plataforma de comunicación	No aplica



		meet, teams y presencial, con el desarrollo de diapositiva y otros.	
7	Coadyuvar en las acciones de Retención de las fichas de formación que le han sido asignadas a fin de cumplir con las metas de retención.	No aplica	No aplica
8	Implementar los procesos de gestión documental adoptados por la entidad.	Guías para la formación	No aplica
9	Apoyar en las demás asignadas por el supervisor que permitan el adecuado seguimiento de la etapa lectiva y/o productiva.	No aplica	No aplica
10	En virtud del principio de coordinación entre las partes, se deberá dar cumplimiento a la programación de las fichas de formación que le sean asignadas en cada periodo, bien sea en formación titulada o complementaria en las modalidades presencial y virtual.	No aplica	No aplica
11	Aplicar los formatos dispuestos en la plataforma compromiso en el marco del Sistema de Gestión integrado de la entidad.	No aplica	No aplica

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a

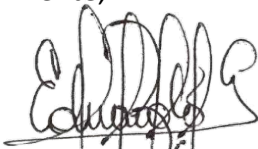


la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 1070280072 de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Anti trámites”)

Evidencias en (2) folios

Cordialmente,

Firma 

EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ

Contratista

C.C. No. 8646222

Recibí a satisfacción:

Firma

LINDA EVELIN PICHON RONCALLO

Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.7322757 de 2025

Coordinadora Académica de Comercialización

C.C 32.682.346

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/09/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 30/09/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA 3238874 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

EJECUTAR ACCIONES CORRECTIVAS EN EL MANTENIMIENTO DE LAS RELACIONES CON EL CLIENTE, DE ACUERDO A LOS PARÁMETROS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

MONITOREAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

PLANEAR LA EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES PARA LA INTERACCIÓN CON CLIENTES, TENIENDO EN CUENTA LA ESTRATEGIA DE MARKETING Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.

RESOLVER SITUACIONES DE SERVICIO Y VENTA, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y EL PROTOCOLO DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

RECOPILAR LA INFORMACIÓN DE SERVICIO Y VENTAS DE PRODUCTOS, SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN

REGISTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO, EMPLEANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.

VERIFICAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA, DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y MÉTRICAS ESTABLECIDAS.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 132,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3139939 - OPERACION DE SERVICIOS OMNISCANAL EN CONTACT CENTER Y BPO

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Gestionar portafolio de acuerdo con normativa de comercio electrónico y herramientas digitales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: APROPIAR CANALES DE COMUNICACIÓN DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE, CONSUMIDOR Y USUARIO. (1C / 48H)

RA 2: INTEGRAR CANALES DE COMUNICACIÓN SEGÚN TIPO DE CAMPAÑA. (1C / 48H)

RA 3: VALIDAR CUMPLIMIENTO DE ESTRATEGIA OMNISCANAL, SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. (1C / 48H)

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Recuperar cartera de acuerdo con normativa

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 172,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			0,00

INSTRUCTOR: EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ

**CENTRO DE
FORMACIÓN:** CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 03/09/2025
Ficha de Caracterización: 3139939
Código: 135331
Versión: 1
Denominación: OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 10/02/2025
Fecha Fin: 10/05/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 8- REGIONAL ATLÁNTICO
Centro de Formación: 9302 - CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1001941538	DAYANA JANETH	ESCORCIA JULIO	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1042251715	HANNA ALEJANDRA	VALENCIA POLO	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1042465225	JUDITH DARLINE	CASTILLO TORNAY	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1042850945	LUCAS DANIEL	BANDA SIERRA	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1042853408	KEREN ALEXANDRA	PERALTA JIMENEZ	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1042853888	JUAN SEBASTIAN	ESCORCIA CASTILLO	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1043133092	ELIAM DAVID	GUALDRON MARTINEZ	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1043138917	LIZNEY ANDREA	BALLENA GARCIA	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1043139110	DANNA YULIETH	BARRANCO HOSTIA	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1043163865	NILSON DAVID	PEREA CORREA	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1043443492	CARLOS JOSE	SERRANO GARCIA	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1043444551	MARIANA	LOPEZ JIMENEZ	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1043667300	DIVAN ANDRES	CASTRO RODRIGUEZ	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1044628699	SARA LUCIA	SANTANA MORALES	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1044869729	LUIS FERNANDO	PENAGOS YEPES	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1067895501	LAURA MARCELA	FIGUEROA HERRERA	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1065043455	GERALDIN	CHAVERRA SANCHEZ	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1126250679	WILFRAN ANDRES	SALAS ESTRADA	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1130269175	ROSALYS SHARYTHE	ESPINOSA PERTUZ	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1139425802	LUIS MARIO	FUENTES OCHOA	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1149438926	YESID DANIEL	GARCIA TOVAR	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
PPT	5081577	ROSSEANY VALERIA	MAIGUA CHARAMA	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
PPT	5175426	WUINLEIDIS DE LOS ANGELES	VELASQUEZ LINAREZ	EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa	706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL (1C/1ABH)	APROBADO	03/09/2025 8.17 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ

05/09/2025										
3238874										
135319										
1										
INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE										
EN EJECUCION										
25/07/2025										
24/10/2026										
PRESENCIAL										
8 - REGIONAL ATLANTICO										
9302 - CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS										
Tipo de Documento		Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registre el juicio evaluativo
CC	1001799826	ALBA DIOSA	MONTENEGRO OLIVARES		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497281 - VERIFICAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA, DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y MÉTRICAS	APROBADO	03/09/2025 8:04 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1001799826	ALBA DIOSA	MONTENEGRO OLIVARES		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497282 - REGISTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO, EMPLEANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8:01 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1001799826	ALBA DIOSA	MONTENEGRO OLIVARES		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497283 - RECOPIAR LA INFORMACIÓN DE SERVICIO Y VENTAS DE PRODUCTOS, SEGUN BROCHEROS/ESTABLECIMIENTOS POR LA	APROBADO	03/09/2025 8:00 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1001799826	ALBA DIOSA	MONTENEGRO OLIVARES		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497284 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGUN LOS BROCHEROS/ESTABLECIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 17:55 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1001963195	SULEIDY SOFIA	CHARRIS GUETTE		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497281 - VERIFICAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA, DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y MÉTRICAS	APROBADO	03/09/2025 8:04 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1001963195	SULEIDY SOFIA	CHARRIS GUETTE		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497282 - REGISTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO, EMPLEANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8:01 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1001963195	SULEIDY SOFIA	CHARRIS GUETTE		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497283 - RECOPIAR LA INFORMACIÓN DE SERVICIO Y VENTAS DE PRODUCTOS, SEGUN BROCHEROS/ESTABLECIMIENTOS POR LA	APROBADO	03/09/2025 8:00 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1001963195	SULEIDY SOFIA	CHARRIS GUETTE		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497284 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGUN LOS BROCHEROS/ESTABLECIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	05/09/2025 17:55 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1007520210	KATY MICHEL	NEIRA BALMACEDA		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497281 - VERIFICAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA, DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y MÉTRICAS	APROBADO	03/09/2025 8:04 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1007520210	KATY MICHEL	NEIRA BALMACEDA		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497282 - REGISTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO, EMPLEANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8:01 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1007520210	KATY MICHEL	NEIRA BALMACEDA		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497283 - RECOPIAR LA INFORMACIÓN DE SERVICIO Y VENTAS DE PRODUCTOS, SEGUN BROCHEROS/ESTABLECIMIENTOS POR LA	APROBADO	03/09/2025 8:00 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1007520210	KATY MICHEL	NEIRA BALMACEDA		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497284 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGUN LOS BROCHEROS/ESTABLECIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	05/09/2025 17:55 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1010055410	MERY ANA	DE MOYA MARTINEZ		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497281 - VERIFICAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA, DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y MÉTRICAS	APROBADO	03/09/2025 8:04 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1010055410	MERY ANA	DE MOYA MARTINEZ		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497282 - REGISTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO, EMPLEANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8:01 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1010055410	MERY ANA	DE MOYA MARTINEZ		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497283 - RECOPIAR LA INFORMACIÓN DE SERVICIO Y VENTAS DE PRODUCTOS, SEGUN BROCHEROS/ESTABLECIMIENTOS POR LA	APROBADO	03/09/2025 8:00 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1010055410	MERY ANA	DE MOYA MARTINEZ		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497284 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGUN LOS BROCHEROS/ESTABLECIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	05/09/2025 17:55 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	10433002069	YOELID SOFIA	MEJIA CALVO		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497281 - VERIFICAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA, DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y MÉTRICAS	APROBADO	03/09/2025 8:04 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	10433002069	YOELID SOFIA	MEJIA CALVO		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497282 - REGISTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO, EMPLEANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8:01 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	10433002069	YOELID SOFIA	MEJIA CALVO		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497283 - RECOPIAR LA INFORMACIÓN DE SERVICIO Y VENTAS DE PRODUCTOS, SEGUN BROCHEROS/ESTABLECIMIENTOS POR LA	APROBADO	03/09/2025 8:00 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	10433002069	YOELID SOFIA	MEJIA CALVO		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497284 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGUN LOS BROCHEROS/ESTABLECIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	05/09/2025 17:55 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1043665433	SHEYLA VANESSA	CARRILLO RUIA		EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	49728			

CC	1047349189	LILIA ROSA	CARMONA CASTRO	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497284 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	05/09/2025 17.55 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1047360414	OMARYS PAOLA	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497281 - VERIFICAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA, DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y MÉTRICAS	APROBADO	03/09/2025 8.04 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1047360414	OMARYS PAOLA	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497282 - REGISTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO, EMPLEANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8.01 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1047360414	OMARYS PAOLA	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497283 - RECOPILAR LA INFORMACIÓN DE SERVICIO Y VENTAS DE PRODUCTOS, SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8.00 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1047360414	OMARYS PAOLA	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497284 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	05/09/2025 17.55 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1048216512	KATIN JULIETT	URIBE ORTEGA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497281 - VERIFICAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA, DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y MÉTRICAS	APROBADO	03/09/2025 8.04 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1048216512	KATIN JULIETT	URIBE ORTEGA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497282 - REGISTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO, EMPLEANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8.01 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1048216512	KATIN JULIETT	URIBE ORTEGA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497283 - RECOPILAR LA INFORMACIÓN DE SERVICIO Y VENTAS DE PRODUCTOS, SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8.00 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
CC	1048216512	KATIN JULIETT	URIBE ORTEGA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497284 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	05/09/2025 17.55 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1048289003	TALIA ANDREA	MALDONADO ORTIZ	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497281 - VERIFICAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA, DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y MÉTRICAS	APROBADO	03/09/2025 8.04 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1048289003	TALIA ANDREA	MALDONADO ORTIZ	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497282 - REGISTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO, EMPLEANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8.01 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1048289003	TALIA ANDREA	MALDONADO ORTIZ	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497283 - RECOPILAR LA INFORMACIÓN DE SERVICIO Y VENTAS DE PRODUCTOS, SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8.00 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1048289003	TALIA ANDREA	MALDONADO ORTIZ	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497284 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	05/09/2025 17.55 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1048404386	SANDRITH PAOLA	HAMBURGER LORA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497281 - VERIFICAR LA INFORMACIÓN REGISTRADA, DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN Y MÉTRICAS	APROBADO	03/09/2025 8.04 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1048404386	SANDRITH PAOLA	HAMBURGER LORA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497282 - REGISTRAR LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO, EMPLEANDO LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8.01 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1048404386	SANDRITH PAOLA	HAMBURGER LORA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497283 - RECOPILAR LA INFORMACIÓN DE SERVICIO Y VENTAS DE PRODUCTOS, SEGÚN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	03/09/2025 8.00 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ
TI	1048404386	SANDRITH PAOLA	HAMBURGER LORA	EN FORMACION	37082 - PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	497284 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA, SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	05/09/2025 17.55 a	CC 8646222 - EDUARDO ENRIQUE ESTRADA RUIZ