

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO			
	PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CODIGO: GCR-S1-F19	VIGENCIA: 10/09/2023	VZ

No. Contrato	065	No. Entrega	6	Fecha	11/09/2025
---------------------	-----	--------------------	---	--------------	------------

La Suscrita Subgerente del área de Técnico Científica de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
en cargo de Supervisora

CERTICAQUE:

La empresa **HITECH SERVICES S.A.S**, identificada con el NIT.900141465-0, representada legalmente por **OSCAR JAVIER PULIDO CARDENAS**, Identificado con cédula de ciudadanía número 79.869.396, responsable del contrato Número 0065 del 2025 cuyo objeto es **CONTRATAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE MONITOREO EN TIEMPO REAL DE 12 SENSORES TRIPLE ZONA (HUMEDAD, TEMPERATURA DE EQUIPO Y DE AREA) PARA EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO DE VACUNAS LAS 24 HORAS DEL DÍA DE LAS SEDES; CANAIMA (4 EQUIPOS), PALMAS (1 EQUIPO), EDUARDO SANTOS (1 EQUIPO), GRANJAS (1 EQUIPO, SIETE DE AGOSTO (1 EQUIPO), IPC (1 EQUIPO), CAGUAN (1 EQUIPO), VEGALARGA (1 EQUIPO), SAN LUIS (1 EQUIPO) DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA**, Cumplió a satisfacción con los requerimientos de calidad, cantidad y oportunidad definidos en el mismo contrato, entregados en la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA, periodo que comprende del 28 de JUNIO al 27 de JULIO del 2025, el referido contrato tiene las siguientes especificaciones:

Contrato No. 065 de 2025	Fecha de inicio	28/01/2025
	Fecha de terminación	27/07/2025
	Otrosí	N/A

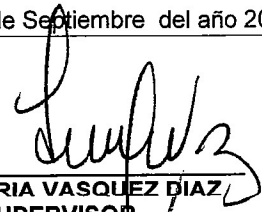
	Valor inicial	\$ 10.116.792
	Valor Otro sí	
	Valor total	\$ 10.116.792
	Valor ejecutado	\$ 8.430.660
	Vienen contrato	\$ 1.686.132
	Valor factura(s)	\$ 1.405.110
	Saldo contrato	\$ 281.022

Ítem	Factura	Fecha	Comprobante entrada a almacén	Valor facturas
1	FE 4277	11/09/2025	N/A	\$ 1.405.110
Total				\$ 1.405.110

Total de facturas	1
--------------------------	---

De conformidad con las directrices legales, contractuales e institucionales, establecidas por la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, el contratista cumplió a cabalidad con los respectivos pagos al SGSSS, soportada por la certificación expedida por la señora **DIANA ALEXANDRA MILLAN SAINEA** con **Tarjeta Profesional N° 330829-T**, en calidad de contadora de la entidad contratista.

Expedida en la ciudad de Neiva, a los 11 días del mes de Septiembre del año 2025.


LINA MARIA VASQUEZ DIAZ
SUPERVISOR

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud con Dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>	<p>CODIGO: GCR-S1-F39</p>	<p>VIGENCIA: 18/05/2023</p>	<p>V2</p>	<p>PÁGINA 1 de 4</p>

Neiva, 11 de septiembre del 2025 //

Doctor(a)

LINA MARIA VASQUEZ DIAZ

SUBGERENTE DE SERVICIO DE SALUD

Contrato Bienes y Servicios N° 065 del 2025 REF: **INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES. HITECH SERVICES** con NIT: 900.141.465-0, con su representante Legal **OSCAR JAVIER PULIDO** identificado con cedula N° 79.869.396, mediante el presente documento me permito presentar el **INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES** del contrato de la referencia:

Objeto contractual: CONTRARAR EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE MONITOREO EN TIEMPO REAL DE 12 SENSORES TRIPLE ZONA (HUMEDAD, TEMPERATURA DE EQUIPO Y DE AREA) PARA EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO DE VACUNAS LAS 24 HORAS DEL DÍA DE LAS SEDES; CANAIMA (4 EQUIPOS), PALMAS (1 EQUIPO), EDUARDO SANTOS (1 EQUIPO), GRANJAS (1 EQUIPO, SIETE DE AGOSTO (1 EQUIPO), IPC (1 EQUIPO), CAGUAN (1 EQUIPO), VEGALARGA (1 EQUIPO), SAN LUIS (1 EQUIPO) DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA.

Periodo ejecutado: 28 de junio del 2025 al 27 de julio del 2025 //

ACTIVIDADES REALIZADAS:

No.	Actividades del contratista	Actividades realizadas	Evidencia aprobada
1	Suministrar los equipos para el servicio de Monitoreo en tiempo real las 24 horas con 12 sensores triple zona (humedad, temperatura de equipo y de área) para equipos de almacenamiento de vacunas las 24 horas del día de las sedes; Canaima (4 equipos), Palmas (1 equipo), Eduardo Santos (1 equipo), Granjas (1 equipo, Siete de Agosto (1 equipo), IPC (1 equipo), Caguán (1 equipo), Vegalarga (1 equipo), San Luis (1 equipo) de LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA.	Se prestó durante el presente periodo el suministro de los equipos para el servicio de monitoreo de humedad, temperatura de equipo y área, donde están ubicados los puntos de vacunación en las diferentes sedes en las que se presentaron varias novedades, como excursiones de temperatura, las cuales fueron notificadas y gestionadas entre los tiempos, Es presentada la factura FE 4277 del 11/09/2025 correspondiente al servicio de monitoreo durante el mes de ejecución.	La factura del suministro es allegada con el informe de ejecución.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CABAEN PAULIA OSPINA Fundadora</p>	<p style="text-align: center;">FORMATO INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>	<p>CODIGO: GCR-S1-F39</p>	<p>VIGENCIA: 18/05/2023</p>	<p>V2</p>	<p>PÁGINA 2 de 4</p>	

2	<p>Realizar los mantenimientos correctivos requeridos según demanda del servicio con autorización previa del supervisor designado, efectuando la validación y confirmación del inconveniente y/o falla.</p>	<p>Ante cualquier inconveniente y/o falla que presenten los equipos se realiza comunicación de manera inmediata con el personal encargado del servicio, ya que es un monitoreo de 24 horas, para identificar los posibles problemas. Durante el presente periodo el monitoreo se ha visto interrumpido ocasionalmente debido a fallas de la red eléctrica de la ESE, cortes de energía momentáneos, pero se han logrado superar gracias al soporte técnico y con el apoyo de los contactos.</p>	<p>Durante el presente periodo, los inconvenientes fueron notificados de manera oportuna, con una comunicación constante entre la jefe del servicio de vacunación y el soporte técnico de HITECH SERVICES. Se realiza el cambio del sensor ESE GRANJAS por novedad de no reporte.</p>
3	<p>Reportar cada minuto los cambios de temperatura de los sensores manejados por el sistema a través de nuestros servicios de internet.</p>	<p>Se realiza monitoreo durante los 7 días a la semana las 24 horas del día a los 12 sensores de triple zona con alarma activa para zona de refrigeración de las neveras de vacunación. Se han generados registros con aumento de temperatura, que han requerido de soporte (llamada), en ocasiones no se ha requerido normalizado de forma rápida.</p>	<p>Las temperaturas se registran diariamente arrojando datos numéricos y gráficas las 24 horas, con el fin de que el usuario pueda revisar posibles alteraciones en la temperatura de las neveras monitoreadas por medio del backup, donde todas las temperaturas tomadas por los 12 sensores triple zona, son almacenadas y cargadas en la plataforma de centinela, ingresando a nuestro portal con usuario y contraseña suministrada.</p> <p>https://www.micentinela.com/</p>
4	<p>Alarma de Temperatura: cuando se presente por estar fuera de los parámetros establecidos. Se generan procesos con el fin de avisar al usuario sobre dicho evento, primero se envía un correo electrónico, también se generará una llamada telefónica la cual es grabada y monitoreada, todo esto en un tiempo no mayor a 5 minutos después de reportada la lectura desde cualquier parte del mundo las 24 horas 7 días a la semana.</p>	<p>Durante el periodo del servicio, se brindó soporte completo los 7 días de la semana las 24 horas del día a todos los sensores de las neveras, es de aclarar que las zonas de humedad relativa y temperatura ambiente tienen la alarma apagada, pero semanalmente se realiza verificación de nuestra parte, en donde se confirma que todos los sensores se encuentran reportando.</p>	<p>El monitoreo en tiempo real junto con la aplicación móvil (micentinela) https://app.micentinela.com e ingresando a nuestro portal con usuario y contraseña suministrada https://www.micentinela.com/, se encarga de informar al personal encargado de cualquier novedad presentada en el área.</p>

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Institución de Salud	FORMATO INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS			
PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CODIGO: GCR-S1-F39	VIGENCIA: 18/05/2023	V2	PÁGINA 3 de 4

5	El termino de entrega de repuestos no debe de pasar máximo de 24 horas a partir del momento que se presenta la falla con el equipo o alguno de sus accesorios, el cual debe ser autorizado por el interventor del contrato. En caso del repuesto demorarse más de 24 horas, el contratista debe suplir la necesidad del equipo en el servicio respectivo.	Durante el mes ejecutado no se presentaron fallas en el proceso que requieran cambio de repuestos.	No se presentó fallas en el proceso que requirieran cambio de repuestos, por tal motivo dicha actividad no tiene ninguna evidencia.
6	Todos los usuarios podrán acceder a través de internet para consultar las lecturas reportadas del sistema desde cualquier parte del mundo las 24 horas 7 días a la semana sin tener que depender de un equipo específico, usar programas o aplicaciones especiales y podrá hacerlo en 2 modalidades: en computador de escritorio y en Móvil (celular).	Se cuenta con contacto directo con el personal de vacunación, para que puedan acceder a la información suministrada por el monitoreo de humedad y temperatura para cada sede donde se encuentre el servicio de vacunación. Además de un usuario y contraseña para la aplicación desde el celular y el computador de escritorio.	El personal autorizado de la institución cuenta con el usuario y la contraseña para acceder a la información y el monitoreo de las variables estipuladas en el presente contrato. https://www.micentinela.com/
7	Cambiar elementos que no cumpla con las especificaciones requeridas o presenten cualquier clase de daño solucionando las discrepancias que se presenten inmediatamente, sin que represente costo adicional para EL CONTRATANTE.	Durante el mes ejecutado se presentaron fallas en el proceso que requirieron el cambio del sensor ESE GRANJAS .	Durante el mes ejecutado se realizó el cambio del sensor ESE GRANJAS .
8	Garantizar la calidad de los productos objeto del presente contrato;	Se suministran los certificados comparativos para evidenciar el correcto funcionamiento de los sensores y se realizó calibración a los 12 sensores contratados por la ESE Carmen Emilia Ospina.	Se realiza la entrega de los certificados comparativos para evidenciar el correcto funcionamiento de los sensores. Se anexan las gráficas físicas
9	Asegurar la capacitación y/o entrenamiento del personal del área donde estarán ubicados los equipos, en el manejo, software y accesorios correspondientes.	En este mes no fue necesario realizar alguna capacitación	En este mes no fue necesario realizar alguna capacitación

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMBA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

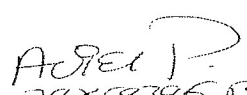
ESE Carmen Emilia Ospina

 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud con equidad	FORMATO INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENES Y SERVICIOS			
PROCESO: GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CODIGO: GCR-S1-F39	VIGENCIA: 18/05/2023	V2	PÁGINA 4 de 4

10	Entregar un informe mensual del funcionamiento de cada equipo en monitoreo, con sus gráficas y parámetros acordados con la entidad. Al igual que los informes requeridos en cualquier visita o auditoria.	Se presenta el informe de actividades ejecutadas en el periodo del 28 de junio del 2025 al 27 de julio del 2025	"Informe de ejecución del Contrato 065 del 2025" , (gráficas y análisis de resultados del monitoreo mensual).
11	Cumplir las demás obligaciones inherentes a la naturaleza del contrato.	Se cumplió con las demás obligaciones inherentes a la naturaleza del contrato.	Se adjunta con el informe, el certificado de paz y salvo al SGSSS y la planilla de pago correspondiente.

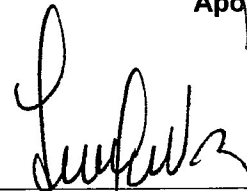
Valor de periodo ejecutado **UN MILLON CUATROCIENTOS CINCO MIL CIENTO DIEZ PESOS M/CTE (\$1.405.110)**

Atentamente,


 79869396 8361

JAVIER PULIDO
 Representante Legal
 HITECH SERVICES SAS


SERGIO ANDRÉS ROJAS CLAROS
 Apoyo a la supervisión


LINA MARIA VASQUEZ DIAZ
 Supervisor

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 LINEA AMIGA
 863 2828

 WHATSAPP
 304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina