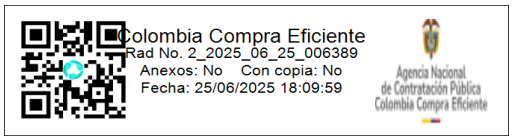
FORMATO PQRSD

Bogotá D.C., 25 Junio 2025



Señora
SHIRLEY OMAIRA CIFUENTES
shirley.cano@medellin.gov.co
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a Petición con Número de Radicado 1-2025-06-03-005347

Respetada señora Cifuentes.

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente –, en ejercicio de las competencias otorgadas por los Decretos 4170 de 2011 y 1822 de 2019 y de conformidad con las modalidades del derecho de petición contempladas en la Ley 1755 de 2015, así como lo establecido en la resolución 373 de 2024 expedida por esta Agencia, damos respuesta a su petición de fecha 3 de junio de 2025 en la que indica:

PETICIÓN REALIZADA

"(…) De acuerdo a la circular externa Nro. CCE-Circular 004 -2021 enviada por COLOMBIA COMPRA EFICIENTE a las entidades estatales sometidas al estatuto general de contratación de la administración pública, sobre: "la obligatoriedad de los acuerdos marco de precios estructurados por la agencia nacional de contratación pública - colombia compra eficiente"

Muy amablemente me dirijo a ustedes, para que nos certifiquen de la NO existencia de Acuerdo Marco y en caso de no existir, cuanto tiempo tardaría incluir estructuración inmediatamente de un nuevo acuerdo marco de precio para el servicio "Adquirir licencias, soporte y actualización del software Antimalware Trendmicro" (…)"

Conforme lo anterior, la ANCP-CCE le agradece haberse puesto en contacto con nosotros y le informa que, actualmente no existe un Acuerdo Marco que dentro de su catálogo contenga licencias, soporte y actualización del software antimalware Trendmicro.

FORMATO PQRSD

Por otra parte, Colombia Compra Eficiente informa que la estructuración de un nuevo acuerdo marco, desde su planeación hasta la puesta en funcionamiento, tardaría alrededor de siete (7) meses.

Por último, aprovechamos la oportunidad de manifestar la entera disposición de la Agencia Nacional de Contratación Pública –Colombia Compra Eficiente– para atender las peticiones o solicitudes, así como para brindar el apoyo que se requiera en el marco de nuestras funciones a través de nuestros diferentes canales de atención:

- Línea nacional gratuita o servicio a la ciudadanía: 01800 0520808
- Línea en Bogotá (Mesa de servicio): +57 601 7456788
- Línea de servicio y atención al ciudadano: +57 601 7956600
- Página web: www.colombiacompra.gov.co

Por último, lo invitamos a seguirnos en las redes sociales en las cuales se difunde información institucional:

Twitter: @colombiacompra
Facebook: ColombiaCompraEficiente
LinkedIn: Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Instagram: @colombiacompraeficiente_cce

Cordialmente,



LUIS ENRIQUE FAJARDO CABALLERO
COORDINADOR GRUPO DE ESTRUCTURACIÓN MAD
SUBDIRECCIÓN DE NEGOCIOS

Elaboró:	Daniel Orlando Pardo López Contratista
Revisó:	Luis Enrique Fajardo Caballero Gestor T1 - 15
Aprobó:	Luis Enrique Fajardo Caballero Gestor T1 - 15

FORMATO PQRSD