SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

Bogotá DC, 25 de agosto 2025

INFORME DE FUNCIONES EJECUTADAS
Contrato de Mínima Cuantía No. IMC011-2025
Proceso de Licitación GN2626-2025

Señor:

JONNATHAN RODRIGO HUERTAS SALAS
Supervisor del Contrato GN2626-2025
Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto
Nariño

Objeto del contrato: EL CONTRATISTA se obliga con EL DEPARTAMENTO a prestar el servicio de alquiler de servidores dedicados en modo cloud en alta disponibilidad y almacenamiento Network Attached Storage (NAS) en la nube.

Período reportado: agosto 2025

Durante el mes de agosto de 2025 se garantizó la continuidad de los servicios digitales de la Gobernación de Nariño, a través de la gestión de certificados SSL, configuraciones DNS, soporte a migraciones de sitios y atención de incidencias técnicas en servidores y portales institucionales.

Aunque se presentaron eventos relevantes como errores de propagación DNS, fallos de aplicaciones (Laravel) y problemas en el panel de control del servidor, todos fueron atendidos oportunamente, logrando restablecer los servicios sin afectar de manera crítica la operación institucional.

De igual forma, se fortaleció el ecosistema digital con nuevas licencias de software orientadas a inteligencia artificial, accesibilidad y producción de contenidos, lo que amplía las capacidades del equipo TIC.

1. Actividades ejecutadas

- Administración y validación de certificados SSL bajo wildcard (*.narino.gov.co) en nuevos portales institucionales, entre ellos **estimuloscultura.narino.gov.co**, con vigencia confirmada hasta junio de 2026.
- Configuración de DNS y validación de propagación para los dominios **vota.narino.gov.co**, **gobiernoabierto.narino.gov.co** y **cisna.narino.gov.co**.
- Migración y soporte a contenidos en el portal **ganapae.narino.gov.co**.
- Acompañamiento a usuarios internos mediante mesa de ayuda 24/7.

SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.
Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

- Pruebas de accesibilidad y visualización en portales institucionales.

2. Incidencias reportadas y atendidas

- **Caída temporal del dominio 2016-2019.narino.gov.co**: el sitio no cargaba por error de configuración; posteriormente fue restablecido y validado en navegadores.
- **Problema de propagación DNS internacional en vota.narino.gov.co**: algunos servidores globales no reconocían la IP; se ajustaron registros en Cloudflare para garantizar la resolución.
- **Error Laravel en estimuloscultura.narino.gov.co**: fallo en librería Illuminate\Support\Collection, corregido mediante reinstalación de dependencias.
- **Falla en panel de control (200.7.106.68/cp/home)**: error 500 e imposibilidad de acceso vía SSH (reset de conexión). Se realizó diagnóstico y reinicio de servicios asociados.
- **Intermitencias en narino.gov.co**: problemas de carga de imágenes que se atendieron con ajustes en el servidor.

3. Licenciamiento y accesos

Durante agosto se mantuvieron activas las licencias reportadas previamente (CANVA PRO, ChatGPT, Kling AI, Elementor PRO Ally Web Accessibility, ElevenLab, Tidio Starter, OneTap 1 Web, Anthropic – Claude, MidJourney) y se añadieron nuevas herramientas:

- **Runway**
- **CapCut**
- **HeyGen**

Estas incorporaciones fortalecen las capacidades institucionales en accesibilidad, comunicación audiovisual y generación de contenidos con inteligencia artificial.

Asimismo, se mantuvieron los accesos administrativos al panel **Plesk** para la gestión técnica de los dominios.

4. Resultados obtenidos

- Certificados SSL renovados y activos, garantizando la seguridad de los portales.
- Migración de servidores y ajustes DNS realizados con éxito.
- Restablecimiento oportuno de los servicios tras incidencias críticas.

SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.
Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

- Continuidad del soporte técnico con tiempos de respuesta ágiles.
- Estabilidad confirmada en los portales principales.

5. Observaciones

- Se identificó que algunos sitios alojados en el servidor, aunque están **activos a nivel de configuración y certificados**, no tienen contenido cargado, razón por la cual no se visualizan en línea. Esto no representa un problema técnico, sino una ausencia de despliegue de información por parte de las dependencias responsables.

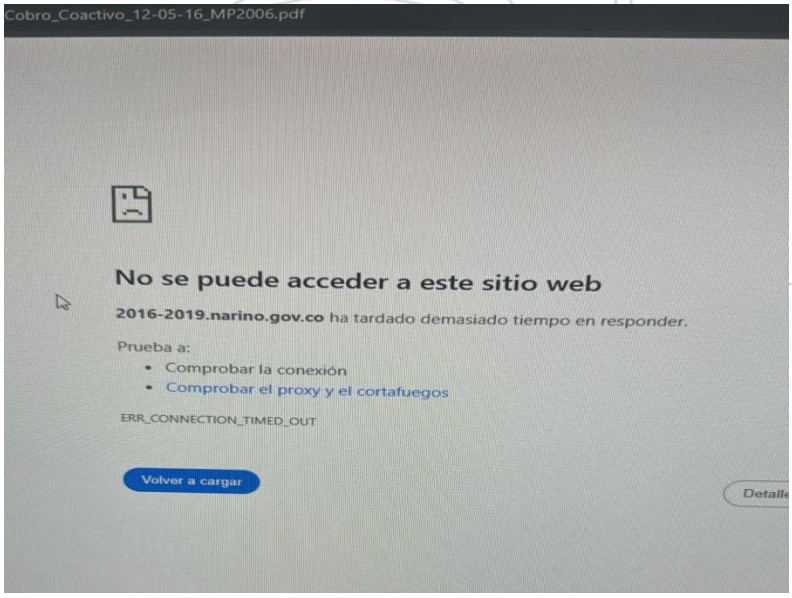
6. Conclusión

El mes de agosto estuvo caracterizado por la atención a incidencias en dominios institucionales, principalmente relacionadas con certificados, DNS y aplicaciones web. Todas fueron atendidas de forma oportuna y respaldadas con evidencia técnica, logrando mantener la continuidad de los servicios.

Además, con la ampliación del licenciamiento en herramientas de inteligencia artificial y edición audiovisual, la Gobernación de Nariño fortalece su infraestructura tecnológica y capacidades de comunicación digital.

Anexos:

1. Validación de certificado SSL en **estimuloscultura.narino.gov.co**
    - IMG-20250808-WA0075.jpg



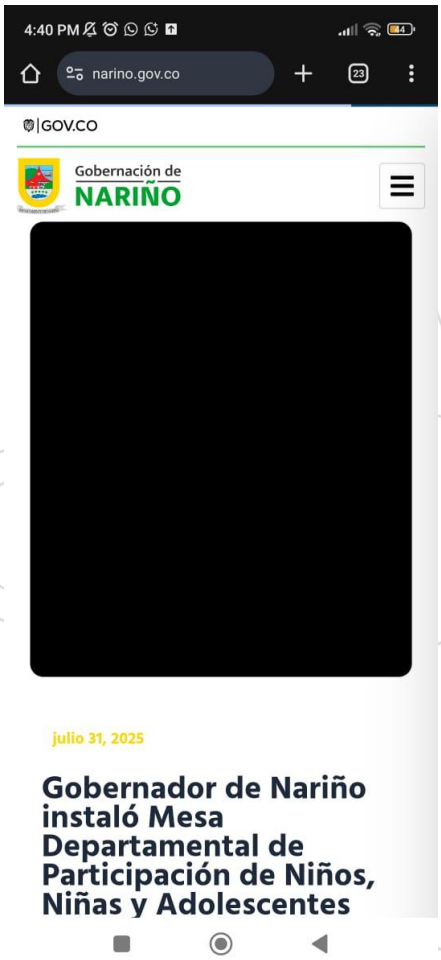
Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

- IMG-20250808-WA0077.jpg



2. Evidencia de caída y restablecimiento de **2016-2019.narino.gov.co**
    - IMG-20250804-WA0029.jpg

SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.
Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co



3. Captura de propagación DNS fallida en **vota.narino.gov.co**
    - IMG-20250822-WA0008.jpg

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co



4. Log de error Laravel en **estimuloscultura.narino.gov.co**
    - IMG-20250822-WA0017.jpg

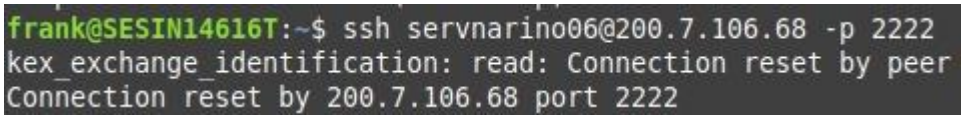
SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.
Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co



5. Evidencia de error 500 en panel **200.7.106.68/cp/home**
   - IMG-20250825-WA0130.jpg

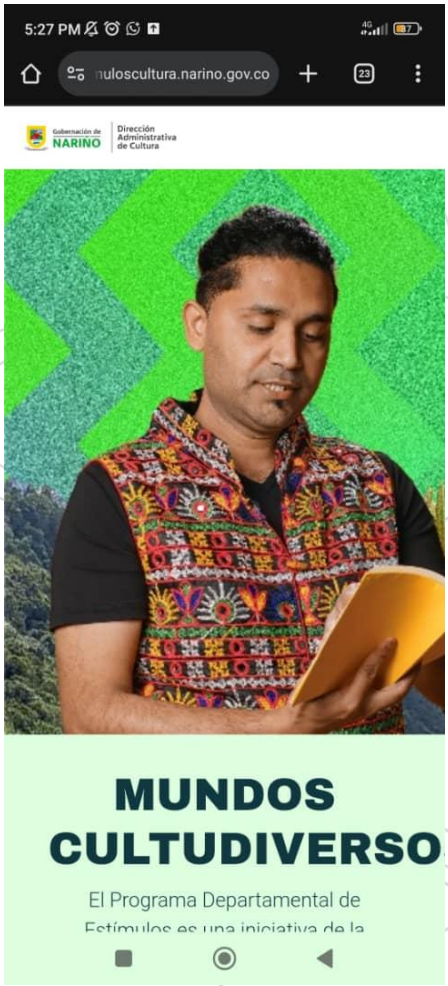


6. Error de conexión SSH (reset by peer) al **200.7.106.68**
   - IMG-20250826-WA0001.jpg



SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.
Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

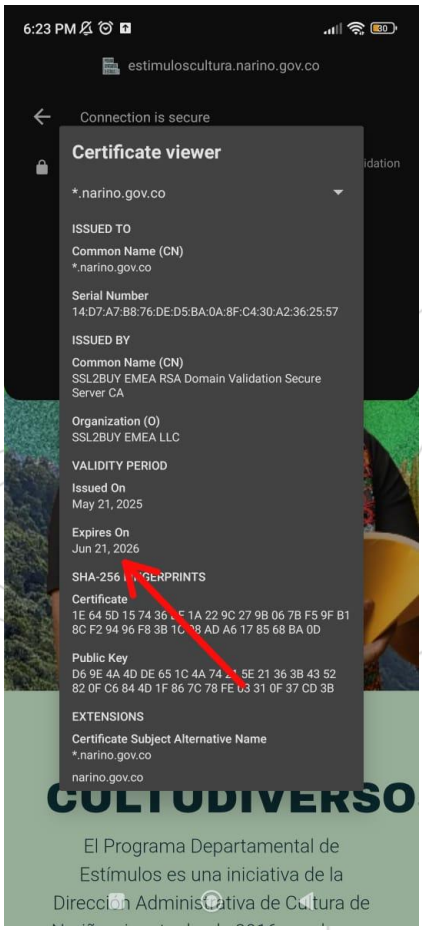
7. Validaciones de funcionamiento en **narino.gov.co** y **estimuloscultura.narino.gov.co** tras los ajustes
   - IMG-20250804-WA0037.jpg



   - IMG-20250804-WA0041.jpg

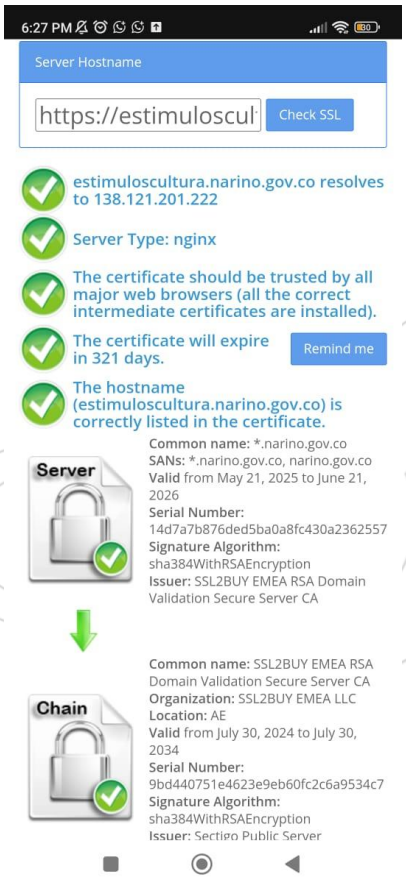
SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

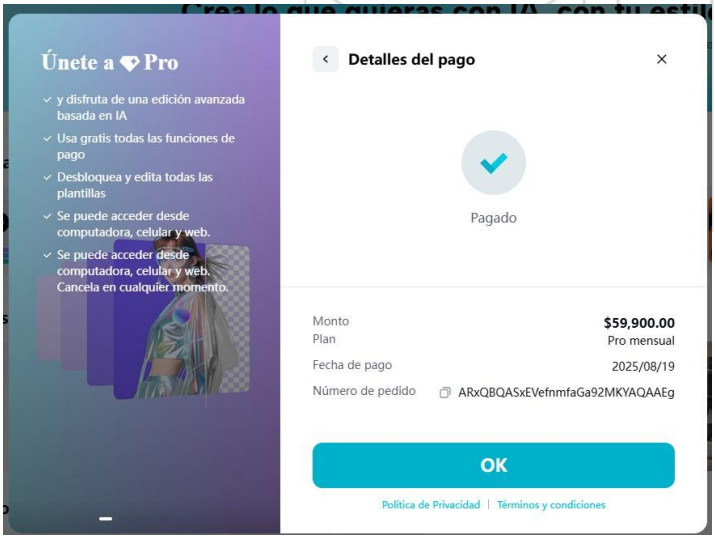


- IMG-20250804-WA0042.jpg

SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.
Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

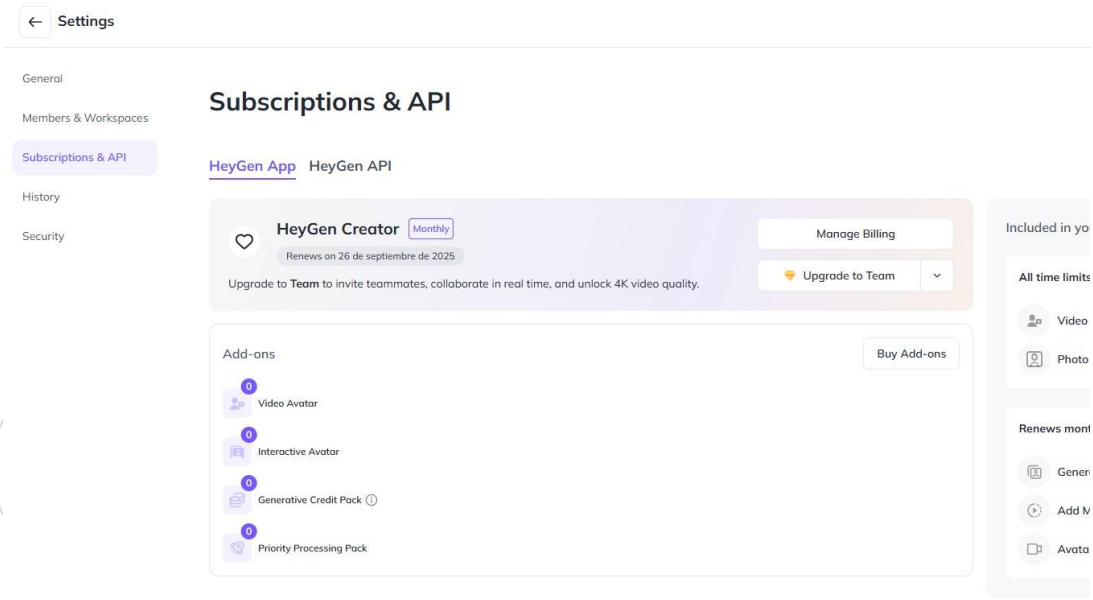


8. licenciamiento nuevo.
- **CapCut**



Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

- **HeyGen**



- RunWay



Elaborado por:

Johnny Francisco García Salas
Representante Legal
SERVIDORES INFORMATICOS TRADE IMPOR SAS