Barranquilla, SEPTIEMBRE 18 de 2025

Doctor:
ANGELO CIANCI DIAZ
Secretario Distrital de Gobierno
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO INFORME DE GESTIÓN POR LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS DEL 9 DE AGOSTO AL 8 DE SEPTIEMBRE DE 2025 - CONTRATO CD-03-2025-3256

Cordial saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de asesoría profesional a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA EN EL MARCO DE LAS FUNCIONES PROPIAS DE LAS COMISARÍAS DE FAMILIA E INSPECCIONES DE POLICÍA EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA"

1. Apoyar la elaboración de informes técnicos y administrativos, relacionados con la operatividad de las Comisarías de Familia e Inspecciones de Policía, garantizando su debida fundamentación y respaldo normativo.
2. Participar en reuniones de coordinación interinstitucional y de planeación estratégica, asegurando la correcta articulación entre las dependencias y el cumplimiento de las metas establecidas.
3. Apoyar la recopilación y consolidación de la información requerida para la rendición de cuentas y auditorías internas o externas, garantizando la disponibilidad de los soportes necesarios.
4. Asistir en la estructuración de informes sobre proyecciones financieras y necesidades presupuestales, para la optimización de la gestión de los recursos de las Comisarías de Familia e Inspecciones de Policía.
5. Participar en el seguimiento de la aplicación de medidas de protección y sanciones establecidas en la normatividad vigente, en coordinación con las entidades responsables de su cumplimiento.
6. Brindar apoyo en la preparación de respuestas a derechos de petición y demás solicitudes presentadas por los ciudadanos, asegurando el cumplimiento de los términos legales y la calidad de la información suministrada.

Informe de Actividades Realizadas como Resultado del Seguimiento a Despachos y Dependencias – agosto

Corregiduría La Playa

Se resalta el desempeño del despacho, en el que se ha mantenido la atención oportuna y de calidad a las PQRSD, garantizando respuestas de fondo y generando altos niveles de satisfacción ciudadana.
A pesar de la ausencia temporal del funcionario responsable de la plataforma Dozzier (en vacaciones entre el 19 de agosto y el 10 de septiembre—, la gestión del despacho no presentó afectaciones en la oportunidad ni en la eficacia de las respuestas.

Se identificó que, a pesar de los avances en la gestión operativa, aún persisten deficiencias en materia de infraestructura. En particular, se evidencian limitaciones en la dotación de sillas y en la disponibilidad de un equipo de cómputo adecuado para el profesional de la Corregiduría, lo que afecta las condiciones de trabajo y la eficiencia en la prestación del servicio.

Corregiduría Juan Mina

Durante la revisión se evidenció que el despacho mantiene un esquema de trabajo en el cual el corregidor concentra funciones administrativas y operativas de alto nivel, lo que refleja un compromiso significativo en el cumplimiento de sus responsabilidades.

En el análisis técnico se identificaron incidencias en el sistema, particularmente en el flujo de la información: algunos registros y comunicaciones que son accesibles para el personal de apoyo no llegan al usuario principal. Asimismo, se reportaron fallas en la visualización de la plataforma, como la aparición de pantallas en negro al momento de avanzar entre etapas, lo que interfiere en la continuidad del proceso.

Comisaría 6

En el periodo evaluado, el despacho mantuvo la atención de las PQRSD de manera continua. No obstante, no fue posible efectuar visitas de verificación específicas sobre la gestión en el sistema Dozzier, debido a que la persona encargada de la comisaría indicó que dichos procesos debían esperar hasta el retorno de vacaciones de la secretaria.
Durante este tiempo se adelantó una visita de acompañamiento con los ingenieros de Formar, la cual fue atendida por la trabajadora social designada. Sin embargo, tras el retorno de la secretaria, el seguimiento no ha podido reanudarse en su totalidad, ya que el usuario correspondiente aún no ha sido reactivado por el área de sistemas, lo que limita la continuidad del proceso.

Oficina de Estadística y Defunciones

La oficina se distingue por atender de manera constante las PQRSD presentadas por los ciudadanos. No obstante, se ha identificado que en algunos casos las comunicaciones son remitidas a otros despachos con plazos muy reducidos para su respuesta, lo que puede afectar la oportunidad en la atención.

Adicionalmente, la funcionaria responsable del manejo de la plataforma Dozzier ha reportado incidencias técnicas, entre ellas bloqueos de usuario y fallas de visualización, como la aparición de pantalla negra al avanzar entre etapas del sistema, lo que genera interrupciones en el flujo de trabajo.

Se registró la atención de una PQRSD en estado vencido. No obstante, se verificó que la causa de esta situación obedeció a que la solicitud fue trasladada al despacho cuando ya se encontraba fuera de término.

Inspección 9

El despacho se distingue por responder de manera anticipada las PQRSD, lo que contribuye a la satisfacción ciudadana, incluso al gestionar un volumen considerable de solicitudes.
Al cierre de agosto se identificaron situaciones asociadas al funcionamiento de la plataforma Dozzier:

- Las comunicaciones de solo lectura, que no requieren respuesta, al ser finalizadas aparecen registradas como vencidas.
- Se reportó también un caso en el que una PQRSD figuraba como vencida, aunque en la práctica no lo estaba, dado que correspondía a una comunicación remitida inicialmente a la Alcaldía y devuelta posteriormente; el despacho la retornó, quedando concluida.

Estas situaciones corresponden a inconsistencias del sistema que es necesario registrar para su revisión técnica.

Inspección 10

Este despacho se destaca por no registrar PQRSD vencidas, dado que son atendidas de manera oportuna. El funcionario responsable del manejo del Dozzier cumple con la contestación dentro de los plazos establecidos.
Durante la visita se brindó instrucción acerca del manejo de la identificación en las respuestas a las PQRSD, en los casos en que el solicitante aparece como anónimo mediante radicado web. Asimismo, la visita contó con el acompañamiento de los ingenieros de FORMAR.
Finalmente, se realizó visita para presentar a la funcionaria designada para asumir el nuevo seguimiento durante el mes de septiembre.

Despachos Comisorios

Este despacho se caracteriza porque la persona encargada de ejercer el rol de enlace

gestiona las PQRSD con los funcionarios de manera oportuna.
Durante la visita se atendió una situación presentada por la funcionaria, relacionada con una PQRSD que permanecía en la bandeja de entrada sin haberse realizado el respectivo envío al ciudadano. Frente a ello, se brindó capacitación sobre el procedimiento de envío de planilla física cuando las comunicaciones son remitidas por medio de 472, y se impartió la instrucción de informar lo sucedido a todos los contratistas, a fin de evitar futuras inconsistencias.

No obstante, persiste la necesidad de visualizar los QUILLA que son respondidos por los diferentes contratistas. En este sentido, se recomendó elaborar un correo dirigido al área de Sistemas, explicando los inconvenientes relacionados con la eliminación de usuarios que ya no pertenecen a este despacho y la adición de los nuevos.

La mejora implementada por el área de Sistemas, consistente en ubicar todas las PQRSD que se encuentran en estado pendiente de archivar en un espacio diferente a la bandeja de entrada, ha resultado beneficiosa para este despacho, ya que facilita la gestión y evita confusiones en el trámite oportuno de las solicitudes.

Inspección 11

Durante este mes, el despacho contó con la ausencia de la persona encargada del Dozzier, debido a que se encontraba en periodo de vacaciones. En su lugar, las funciones fueron asumidas por el funcionario con rol de resolutor. Cabe resaltar que la funcionaria que salió a vacaciones dejó al día la bandeja de entrada antes de su ausencia
A pesar de no haberse presentado vencimientos en las PQRSD, se evidenció una disminución en los tiempos de respuesta frente a la gestión habitual. Adicionalmente, se identificó que algunas solicitudes en la bandeja aparecen con fecha de vencimiento en el año 2027, situación que obedece a un error de configuración del enlace.
Se reportó igualmente que, cuando el funcionario José Castro envía una decisión, el sistema presenta una falla que ocasiona el bloqueo y salida automática del usuario.

Inspección 12

Este despacho ha mejorado su efectividad y oportunidad en la respuesta a las PQRSD, gracias a la incorporación de la secretaria encargada de organizar la información. Se destaca que, además de llevar los procesos en carpeta física, también se gestionan en formato digital, garantizando mayor orden y respaldo documental.
El inspector administra de manera integral la funcionalidad del Dozzier, desempeñando todos los roles del sistema. Durante el mes se presentó una novedad: el inspector estuvo cuatro días sin acceso al Dozzier debido al bloqueo de su usuario; no obstante, en el mismo mes se actualizó su contraseña y se logró el desbloqueo de la cuenta.

Por otra parte, a finales de agosto, según reporte de la Oficina de Inspecciones, se evidenció que una petición figuraba como finalizada pese a que contaba con QUILLA, es decir, ya tenía respuesta. El sistema la marcó como vencida debido a que la funcionaria, al momento de contestar al ciudadano, utilizó la opción de “solicitar información” en lugar de

la opción de “responder”. Esta acción ocasiona que la comunicación solo pueda cerrarse cuando la contraparte remite una respuesta.

Casa de justicia la Paz

Durante el mes se llevaron a cabo presentaciones en la Casa de Justicia de La Paz, la Comisaría Cuarta, la Comisaría Quinta y la Inspección Quinta, con el propósito de socializar los avances en la actualización del sistema Dossier.
En el caso particular de la Comisaría Quinta, se revisó la situación de algunas PQRSD que aparecían como finalizadas sin que se hubiese generado respuesta al ciudadano, lo que permitió identificar la necesidad de ajustes en el procedimiento interno de gestión y capacitación de uso de la herramienta.
Acompañamiento ingenieros de Formar
Durante este mes se concluyeron las visitas programadas con los ingenieros de FORMAR, en las cuales se socializó el formulario que debe ser diligenciado por cada despacho. Esta primera visita finalizó con la definición del cronograma de trabajo técnico correspondiente a la Inspección Novena, la Comisaría Sexta y la Corregiduría de Juan Mina.
Para el mes de septiembre quedó programada una segunda visita con los ingenieros, con el propósito de presentar avances del aplicativo en desarrollo.

ANEXOS actas de visitas y fotografías

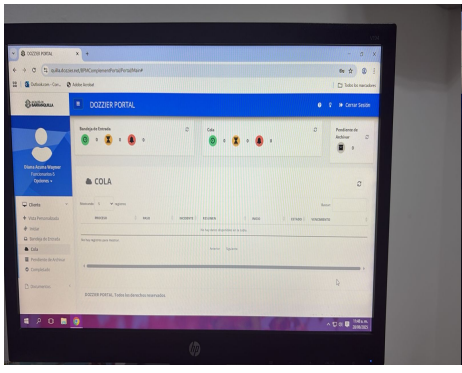
Atentamente,

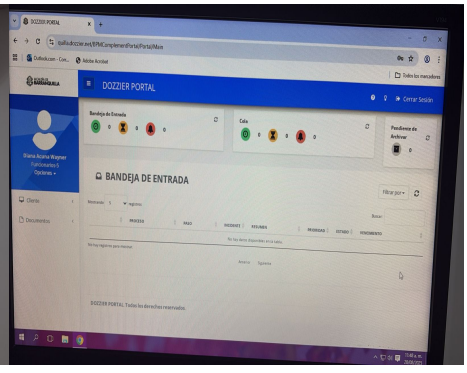


TATIANA PATRICIA SILGADO GUTIERREZ
C.C.22.477.183 de Barranquilla

FOTOGRAFIAS

COMISARIA SEXTA





CAPACITACION

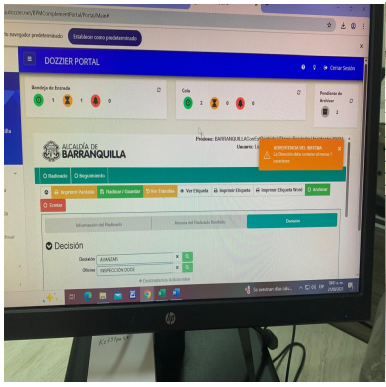








INSPECCION 12





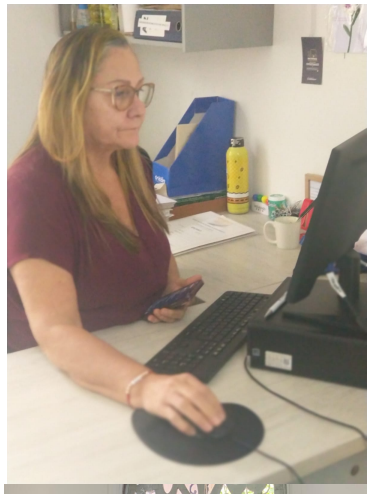


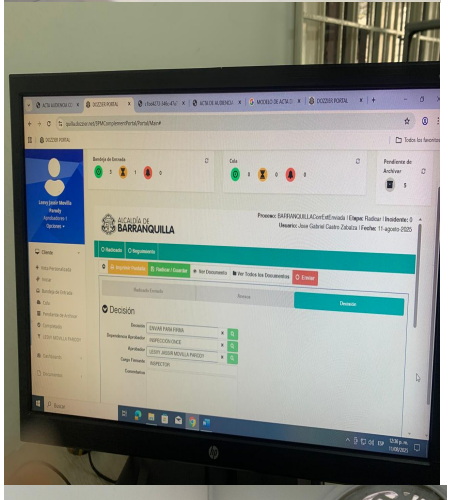


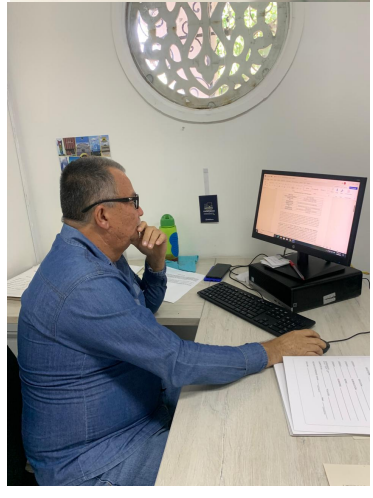


INSPECCION 11











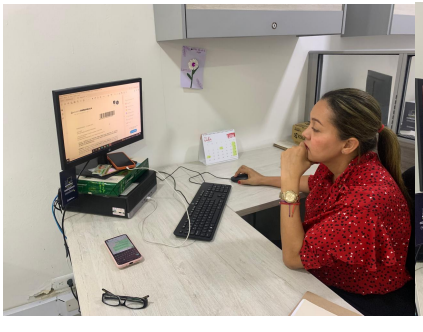
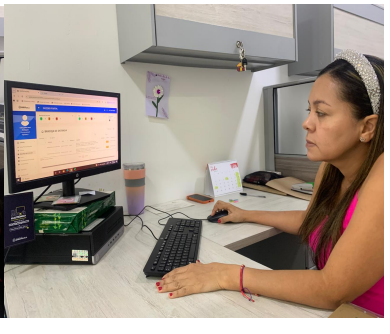
INSPECCION 10




JUAN MINA



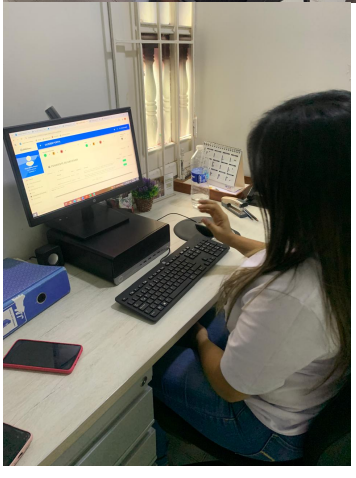

ESTADISTICAS Y DEFUNCIONES

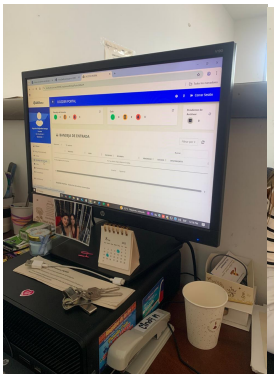
DESPACHOS COMISORIOS







INSPECCION 9







ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO: FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Despacho Comisario
FECHA: 6-5-2020	HORA DE INICIO: 11:00
LUGAR: Despacho Comi	HORA DE TERMINACIÓN: 11:34

ASISTENCIA

VISITADO(S): Jazmin Reyes

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO: Tatiana Silgado

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

Se envia PQRSD por envio Fisico ala funcionaria de Enlace

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS

Se dio capacitacion para el envio de Planilla envio Fisico

FIRMAS

ALCALDÍA

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO: FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Inspección 11
FECHA: 6 agosto / 25	HORA DE INICIO: 2:30.
LUGAR: Inspección 11	HORA DE TERMINACIÓN: 10:00

ASISTENCIA

VISITADO(S): Dra Rosy Movilla (Inspectora
Gloria Gonzales
José Castro

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO: Adriana Salgado

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

- El sistema aparece con PQRSD con Fecha de vencimiento 2027
- Tienen comparendo Pendiente y el Funcionario no tiene capacitamiento para el tramite

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES
	0141709	comparendo vence 14 agos	
	0149374		vence 29/08/20

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS

- Las PQRSD tienen contestación Quedando las Bandejas de entrada y cola al día para los vencimientos de la Funcionaria Gloria Gonzales
- Atender la PQRSD que se encuentra en la Bandeja de José Castro

FIRMAS

Gloria Gonzales A

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**
NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO: FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Inspeccion 12
FECHA: 6 agosto	HORA DE INICIO: 11:50
LUGAR:	HORA DE TERMINACIÓN: 2:00 PM

ASISTENCIA

VISITADO(S):
Lizeth Rico
Dr. Pablo Crespo (Inspector)
FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO: Herminia Guzman (Vacaciones) Felicia

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

se realizar Quilla para trasladar y apoyo de peticiones y no hay forma de enlazar a la EXT

el Dr Pablo estuvo sin Dozzior y Dias tiene Falla al Darle Click

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES
	0140073		12 agosto
	0146696		13 agosto
	0141620		14 agosto

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**
NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS

Revisar Quilla - 2025 - 0164927
" " - 0131482
" Ext - 0131985
" " 0176874
" " Ext 6097-044

FIRMAS

Barranquilla.Colombia

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Inspeccion 12
FECHA: 11 agosto 25	HORA DE INICIO: 2:00 pm
LUGAR: Inspeccion 12	HORA DE TERMINACIÓN: 3:00

ASISTENCIA

VISITADO(S): Dr Pablo Acosta
Izzet Ried

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO: tatiana Sisalo

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

Cuando se contesta una PQRSD y cuando se crea el incidente la pantalla se coloca Negra y no deja seguir

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES
	0140696		8 agosto
	0142666		14 agosto
	0143596		15 agosto

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS

Contestar las PQRSD Pendiente

FIRMAS

Barranquilla Colombia

Powered by CamScanner

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO: FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Inspeccion 11
FECHA: 11 de agosto	HORA DE INICIO: 9:30
LUGAR: Inspeccion 11	HORA DE TERMINACIÓN: 11.00

ASISTENCIA

VISITADO(S): Yesy movilla (Ausente).
Jose Castro

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO: Tatiana Sifuentes

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

- El funcionario al enviar a Decision el usuario se bloquea
- PQRSD con fechas de vencimiento de otras vigencias.

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES
	0161109		14 agosto 2025
	0156203		29 agosto 2025
	0149374		NOV 29 2027

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS
Realizar respuestas de PQRSD sin dependiente del año

FIRMAS


Powered by CamScanner

ALCALDIA DE **BARRANQUILLA**
NIT 890102018-1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO: FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Estadísticas
FECHA: 19 AGOSTO	HORA DE INICIO: 4:00
LUGAR: Estadísticas y Archivo	HORA DE TERMINACIÓN: 5:00 PM

ASISTENCIA

VISITADO(S):
Cadri Sanz

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO:

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES
	0147881		20 agosto
	0154115		28 agosto
	0154133		28 agosto

ALCALDIA DE **BARRANQUILLA**
NIT 890102018-1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS

continuar 19 PQRSD

Cadri Sanz

FIRMAS

Barranquilla Colombia

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO: FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Inspección 9
FECHA: 12 agosto	HORA DE INICIO: 8:00
LUGAR: Inspección 9	HORA DE TERMINACIÓN: 3:00pm

ASISTENCIA

VISITADO(S): Dr Augusto Amaya
Cindy Mendoza

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO:

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

al radicar una decisión la pantalla se colapsa mucho

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS

Visita de los Ingenieros de firmar.

FIRMAS

Cindy Mendoza
Aux Adm. Inspección 9

Inspectora 9 de Comisarías y Paz

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**
NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO: FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Comegiderio
FECHA: 12 de agosto	HORA DE INICIO: 3:00 Pm
LUGAR: Juan mina	HORA DE TERMINACIÓN: 4:00 Pm

ASISTENCIA

VISITADO(S):
Dr Honold torres
Regina

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO: tatiana Zapata

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

- Cuando Damos clic en etapas la Pantalla se coloca negra. Aunque solicité el Rol de enlace de llegan comunicaciones a Regina

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**
NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS

- Contestar las PQRSD pendientes
- Reportar errores en el sistema Pantalla negra

FIRMAS

12 de agosto

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO: FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Inspección 10
FECHA: 21 agosto	HORA DE INICIO: 2:00
LUGAR: Inspección 10	HORA DE TERMINACIÓN: 4:00

ASISTENCIA

VISITADO(S): Greiry Castilla
Jose Camacho

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO: [signature]

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

Se dio instrucción para responder
Primero radicado web

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES
	0157203		27 agosto/25

Barranquilla Colombia

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS

Monitoreo PQRSD

FIRMAS

Jose Camacho

[signature]

Barranquilla Colombia

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO: FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Inspectivo 12.
FECHA: 21 de agosto.	HORA DE INICIO: 10 45
LUGAR: Inspectivo 12	HORA DE TERMINACIÓN: 12:00

ASISTENCIA

VISITADO(S): Pablo Arroyo

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO: Tatiana Sifuentes

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

se detectaron Finalizados por activar la opción solicitar Información y no responder.

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES
	0146198		agosto 20/2025
	0147631		agosto 21/2025
	0147722		agos 21/2025
	0149170		agosto 22/2025

Powered by CamScanner

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS
- se realizan quillas huertonas, para conquistar ext, se recomiendo contes tor y relacionar el numero de quilla

FIRMAS

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO: FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO: Estadistica PQF
FECHA: 21 agosto	HORA DE INICIO: 11:15
LUGAR: Estadistica	HORA DE TERMINACIÓN: 11:30

ASISTENCIA

VISITADO(S): Cadry Sanz

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO: Tatiana Silva

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

Cuando pasa de etapa dos pierde una decisión la pantalla se bloquea y queda negra.

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES
	0154115		28 agosto
	0154155		28 agosto
	0161771		22 agosto

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO Despacho Comisa
FECHA 24 ago	HORA DE INICIO 11:27
LUGAR: Despacho comisaria	HORA DE TERMINACIÓN 12:30

ASISTENCIA

VISITADO(S): Dra Zoraida Acosta.

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO: Julia Maguela

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

No se visualizan los quejas

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES

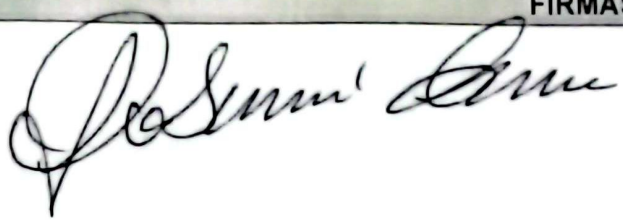
Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS
Realizar 6Pi a sistemas Inconveniente cuando pasa de etapa se coloca negro

FIRMAS


Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO Inspección 5
FECHA 29 de agosto	HORA DE INICIO 8:30 a.
LUGAR la paz	HORA DE TERMINACIÓN 9:50

ASISTENCIA

VISITADO(S)

- Dr. Javier Zuiga
- Edad siervo.

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO.

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

- Filtrar la información que llega desde el Superenlace, para cuando la remita puedan gestionarla
- No viene el usuario de 472

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS
- se realizara toma de los anuncios - se capacito en el reporte del Dash Board

FIRMAS	
Gisela Silva B	Jorge Zuniga P.

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO Comisaria 5
FECHA 29 agosto	HORA DE INICIO 10:00
LUGAR Comisaria 5	HORA DE TERMINACIÓN 11:00

ASISTENCIA

VISITADOR Nerly Gonzales
- Kelly

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

- capacitación a contratista uso de ozzo
- PQRSD Finalizada.

REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES
015728			Se entrego factura
016379			

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS
Responder las PQRSD pendientes Realizar respuestas de la finalizada Concretar reunión con Angela

FIRMAS
Maly González Fuentes

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

NIT 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

PROCESO FORTALECIMIENTO A LA JUSTICIA	DESPACHO VISITADO Comisaria 5
FECHA 29 de agosto	HORA DE INICIO 11:00
LUGAR Casa Justicia	HORA DE TERMINACIÓN 12:00

ASISTENCIA

VISITADO(S)

Dr Julian Cantillo

FUNCIONARIO QUE HACE SEGUIMIENTO

INCONVENIENTES Y/O DEBILIDADES IDENTIFICADAS

Portal esta dificil
usuario bloqueado

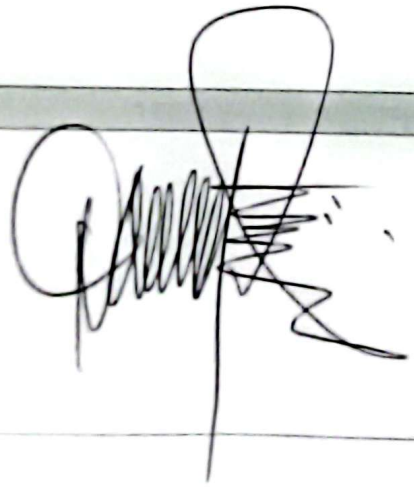
REVISIÓN DE LAS PQRSD

PQRSD VENCIDAS	PQRSD A VENCER	PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	OBSERVACIONES
0	0157129		1sep /2025
	0155765		1 sep/2025
	0157252		3 sep/2025
	0159070		3sep/2025
	0160716		4 sep /2025
	0163756		8 sep/2025

Powered by CamScanner

ACTA DE REUNIÓN DE MONITOREO PQRSD – SIGOB
OFICINA DE INSPECCIONES Y COMISARIAS

COMPROMISOS DEFINIDOS
Responder la ext pendiente - email a soporte a sistema

FIRMAS


Powered by CamScanner