INFORME DE GESTIÓN MENSUAL MES DE AGOSTO - SEPTIEMBRE 2025

CONTRATO No. 1808	**PERIODO DEL CONTRATO:**
	Fecha de inicio: 12/05/2025
	Fecha de terminación: 11/09/2025
CONCESIÓN: Alcaldía de Ibagué	**Tiempo de gestión:** Mensual
CONTRATISTA: Servicios Empresariales SYK S.A.S	**Periodo del informe:** 05 Agosto al 11 de Septiembre.

RESUMEN

Los servicios de limpieza se apoyan en una serie de procesos técnicos que incluyen diversas actividades clave para garantizar la eficacia y calidad del servicio. Estas actividades abarcan desde la recolección y manejo interno de residuos, la preparación de productos químicos, la contratación y capacitación de personal calificado, hasta la limpieza y desinfección de áreas de acuerdo con los protocolos establecidos por la institución y/o empresa.

Este informe detalla las actividades realizadas en cada área, siguiendo de cerca los procesos de cada servicio y manteniendo una comunicación efectiva con el personal de limpieza y desinfección. De esta manera, se busca identificar oportunidades de mejora y cumplir con los requisitos establecidos.

INTRODUCCIÓN

Los procedimientos del servicio completo de limpieza tienen efectos ambientales que incluyen diversas implicaciones a nivel global, ya que las tareas llevadas a cabo en espacios administrativos e institucionales presentan desafíos para el medio ambiente y la salud. Entre estos desafíos se encuentran la gestión inadecuada de residuos, el uso inapropiado de equipos de protección personal, la realización de labores de limpieza y desinfección ineficaces, la falta de capacitación en el manejo de productos químicos y el uso ineficiente de recursos para llevar a cabo dichas tareas. A raíz de esto, se propone en este documento abordar diversos aspectos con el objetivo de analizar, demostrar y mejorar la gestión de estas actividades, reduciendo los impactos ambientales ocasionados. Esto requiere una supervisión constante y un trabajo coordinado para llevar a cabo las labores de manera eficaz, cumpliendo con la normativa legal vigente, así como con protocolos de la empresa o institucionales.

MARCO LEGAL

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 8 de 1979	Por la cual se dictan Medidas Sanitarias para la protección al medio ambiente, Código Sanitario Nacional
Ley 99 de 1993	Por la cual se crea el Ministerio de Ambiente, se reordena el Sector Púbico encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones
Ley 373 de 1997	por la cual se reglamenta el Programa de Ahorro y Uso eficiente del Agua
Constitución Nacional de Colombia 1991	(Art. 31) Todo ser humano tiene derecho a tener un ambiente sano.
Decreto 1545 de 1998	Por el cual se reglamentan parcialmente los Regímenes Sanitarios, del Control de Calidad y de Vigilancia de los Productos de aseo, Higiene y limpieza de uso doméstico y se dictan otras disposiciones.
Decreto 4741 del 2005	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión Integral.
Resolución 2184 de 2019	Por la cual se modifica la resolución 668 de 2016 sobre el uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones

METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

El informe de gestión se realiza bajo conceptos técnicos, relacionados a la normativa legal vigente, los protocolos institucionales y de la empresa. En este punto es importante tener en cuenta los diferentes procesos estratégicos que articulan el servicio integral de aseo.

1. Limpieza y desinfección.

1.1. Se le brindan indicaciones al personal bajo los conceptos técnicos, indicados por los lineamientos normativos legales vigentes, protocolos institucionales y de la empresa.

1.2. Se hace entrega de los EPP correspondientes para el desarrollo de sus actividades.

1.3. La limpieza y desinfección realizada en las áreas establecidas se ejecutan a partir de las técnicas mencionadas en el plan de acción SI-DO-35 y protocolo de bioseguridad SI-DO-07, y a su vez diligenciando planillas de limpieza y desinfección con el fin de garantizar un soporte de la actividad realizada, la cual es supervisada constantemente por la coordinadora del servicio.

1.4. Se garantizó la limpieza y desinfección de áreas administrativas que comprende todos los pisos, escaleras, paredes, techos, baños, pasillos, corredores, deposito central de residuos, escritorios, papeleras, muebles, sillas y enseres en general.

1.5. El personal cuenta con los principios básicos de las técnicas de limpieza y desinfección (Enjabonar, Enjuagar y Desinfectar)

2. Recolección y transporte interno de residuos.

2.1. Se capacito al personal de limpieza y desinfección respecto a la normatividad vigente del manejo de los residuos sólidos y el uso eficiente de bolsas plásticas de acuerdo con el código de colores.

2.2. Se estableció mecanismos para prevenir o mitigar los posibles impactos ambientales negativos que se causen por el manejo de los residuos dentro de la Alcaldía De Ibagué.

3. Seguridad y salud en el trabajo.

3.1. SST es uno de los procesos estratégicos fundamentales y transversales para el servicio integral de aseo y cafetería, ya que todo el personal de Servicios Empresariales SYK S.A.S, deberá contar con capacitación previa y específica de cómo colocarse, retirarse y desinfectar el uniforme, para minimizar el riesgo de contaminación y proporcionar una barrera entre el material infeccioso y las mucosas (boca, nariz, ojos) y piel no intacta (es decir, erupciones cutáneas, cortes, laceraciones entre otros). Por ende, estas precauciones permiten reducir el riesgo de transmisión de microorganismos en el área de trabajo, tanto de fuentes conocidas, como desconocidas para lo cual se doto al personal mediante un conjunto de elementos de protección personal tales como. Tapabocas convencional, Guantes de caucho, Uniforme y Zapato antifluido cerrado.

3.2. Adicional a la dotación se garantiza la inspección de elementos de protección personal por parte de la coordinadora del servicio la cual, establece los lineamientos diarios con el fin de evitar un incidente o accidente laboral durante la ejecución de los procesos establecidos.

4. Gestión Ambiental

En pro de contribuir con la formación profesional y personal en cuanto a la importancia ambiental dentro de las actividades de limpieza y desinfección, garantizando los recursos naturales e incluso concientizando a nuestros colaboradores, velando por el cumplimiento legal ambiental; previniendo, minimizando y controlando la generación de cargas contaminantes; promoviendo las buenas prácticas de producción más limpia y el uso racional de los recursos naturales; con el fin de aumentar la eficiencia y eficacia energética y el uso de combustible más limpios; implementando opciones para la reducción de emisiones de gases de efectos invernadero, proteger y conservar los ecosistemas.

Por lo tanto, es fundamental que los colaboradores interpreten y comprendan la importancia de las implicaciones que están implícitas en el desarrollo propio de sus labores. Recalcando nuestro total compromiso frente a la importancia de generar una buena gestión dentro de la Alcaldía Municipal de Ibagué, Instituciones Educativas y Biblioteca Virtual.

SERVICIOS EMPRESARIALES SYK ASEO 5 TOTAL	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

Actividades realizadas

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA MUSICAL "AMINA MELENDRO DE PULECIO"





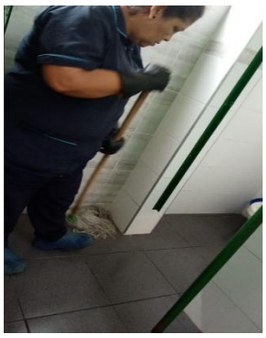
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA AGROPECUARIA MARIANO MELENDRO



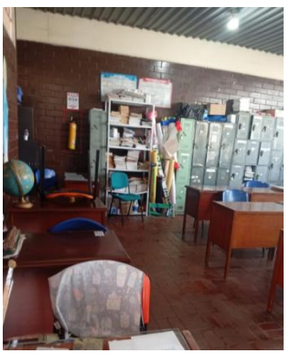


INSTITUCIÓN EDUCATIVA NELSY GARCIA OCAMPO



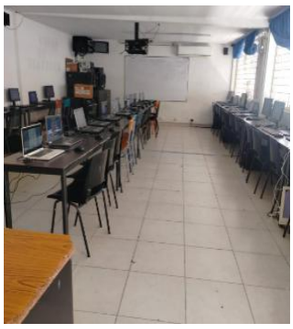
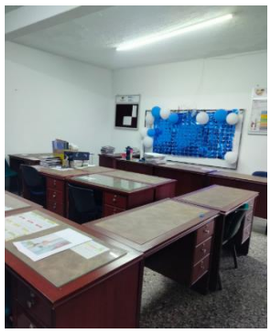
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO SAN PEDRO ALEJANDRINO

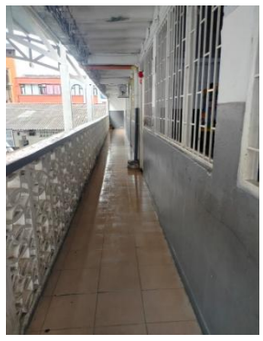





	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA SIMON BOLIVAR

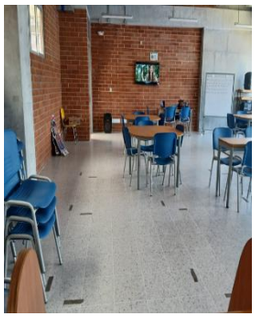
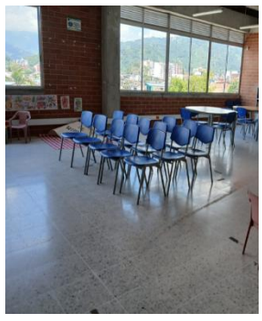
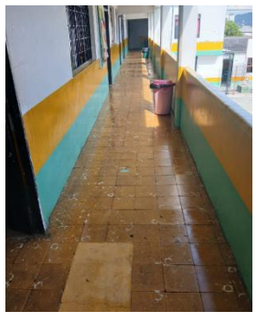


INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO FALLON



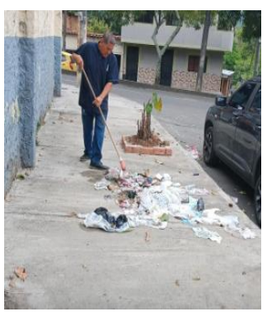



INSTITUCIÓN EDUCATIVA GERMÁN PARDO GARCÍA

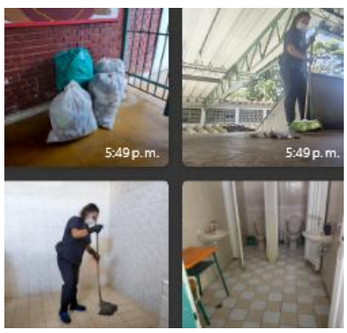

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA BOYACÁ

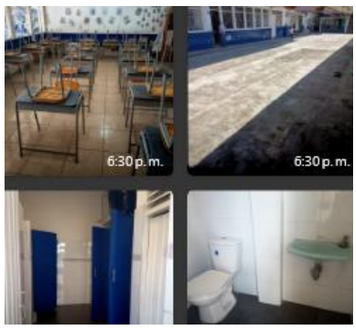





	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA INEM MANUEL MURILLO TORO

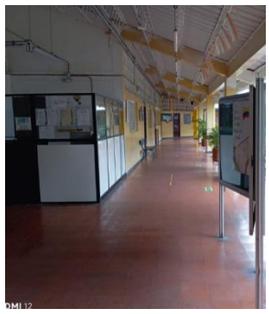






INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA JOAQUIN PARIS.





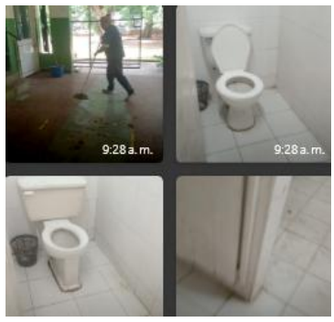




ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE IBAGUÉ







INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO DE SAN SIMÓN

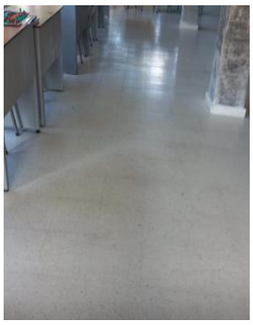




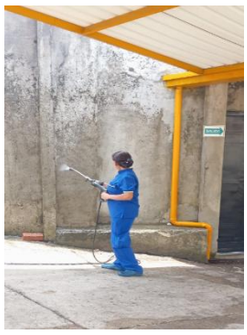


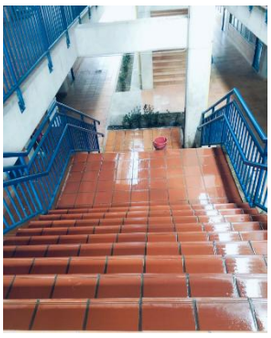
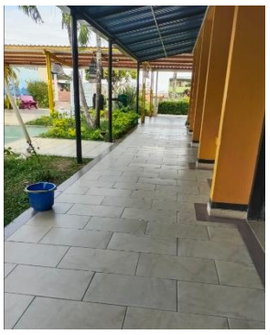
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITÁN



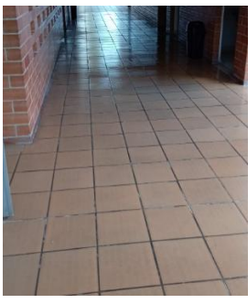



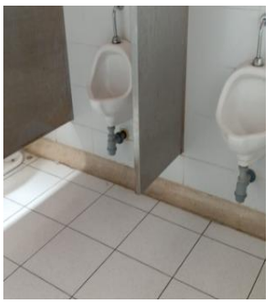

COLEGIO SANTA TERESA DE JESÚS



COLEGIO CELMIRA HUERTAS



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA NIÑO JESÚS DE PRAGA





	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SAGRADA FAMILIA





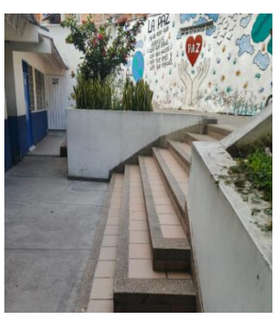
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SAN JOSÉ



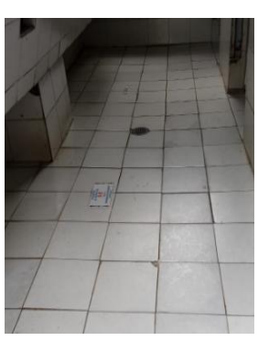


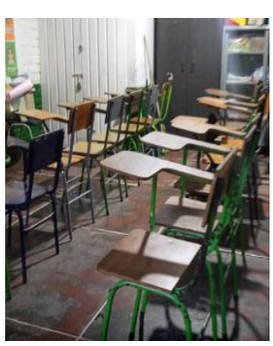

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD ARKALA



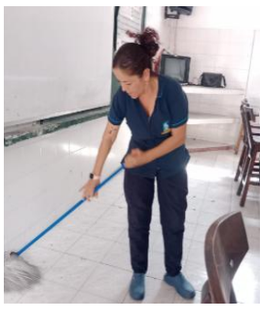
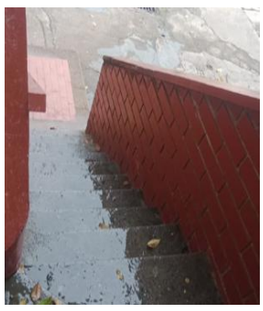
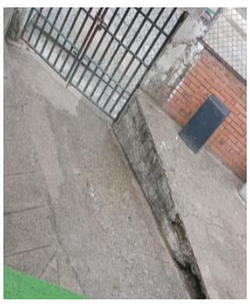



INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO

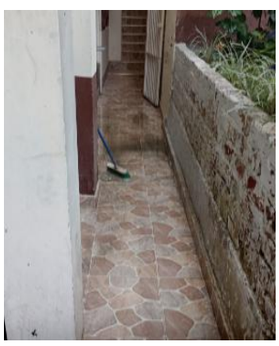





INSTITUCION EDUCATIVA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO.

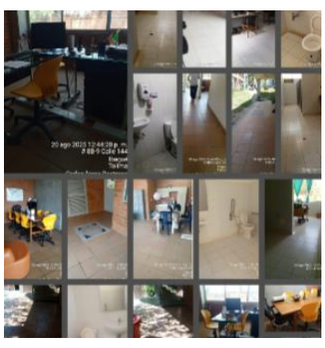





INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTIAGO VILA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CARLOS LLERAS RESTREPO


INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER



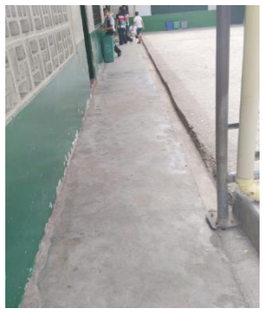




SERVICIOS EMPRESARIALES SYK ASEO 5 TOTAL	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

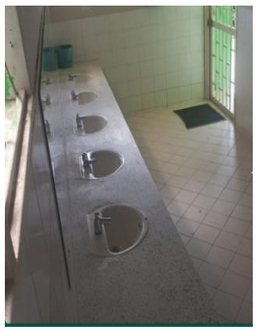
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MODELIA





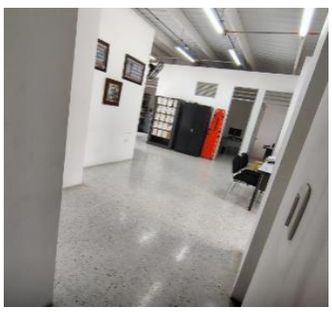

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALBERTO CASTILLA

.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO PALACIOS RUDAS

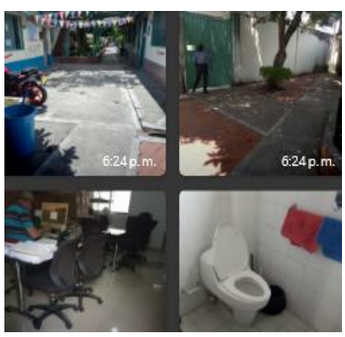





INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA

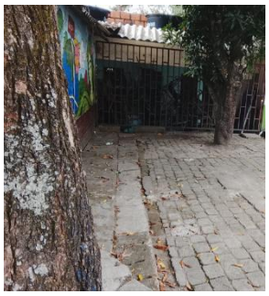
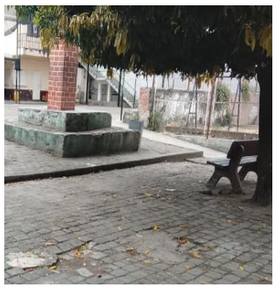






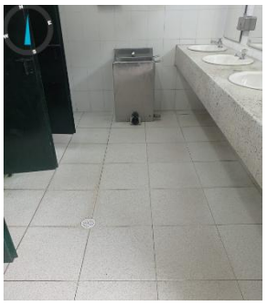
SERVICIOS EMPRESARIALES SYK ASEO 5 TOTAL	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA EL JARDÍN



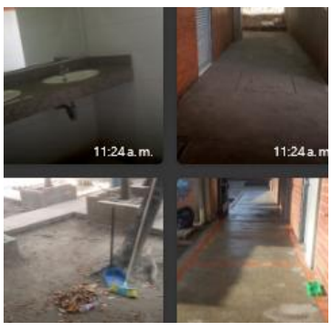
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MAXIMILIANO NEIRA LEMUS



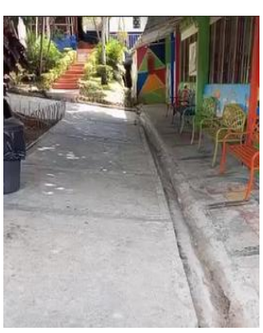
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD LUZ







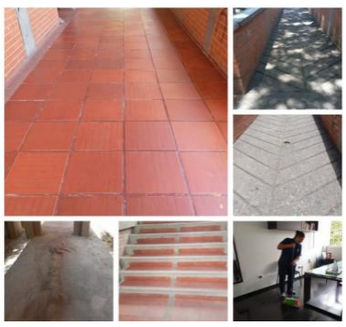
COLEGIO EXALUMNAS DE LA PRESENTACIÓN



SERVICIOS EMPRESARIALES SYK ASEO 5 TOTAL	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN FLOREZ HERNANDEZ







INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN LOZANO Y LOZANO







INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAICES DEL FUTURO







INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVA ESPERANZA LA PALMA









SERVICIOS EMPRESARIALES SYK ASEO 5 TOTAL	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALBERTO SANTOFIMIO CAICEDO







INSTITUCIÓN EDUCATIVA DARÍO ECHANDÍA







COLEGIO LICEO NACIONAL



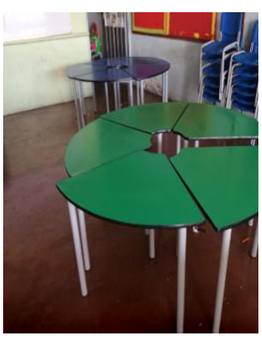




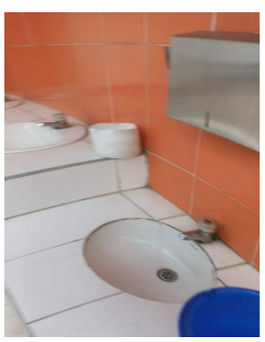


INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA









SERVICIOS EMPRESARIALES SYK ASEO 5 TOTAL	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO REYES UMAÑA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN LUIS GONZAGA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUILLERMO ANGULO

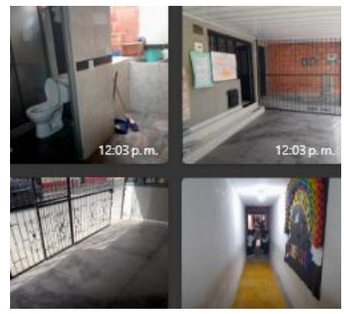


SERVICIOS EMPRESARIALES SYK ASEO 5 TOTAL	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE ANTONIO RICAURTE



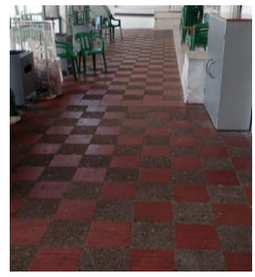




INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE CELESTINO MUTIS



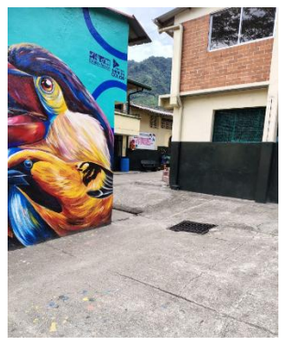




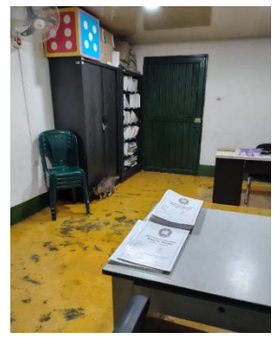


INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO

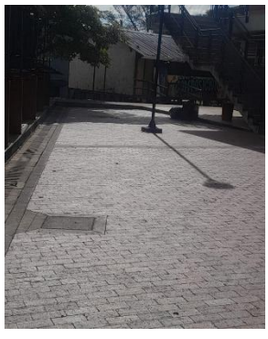


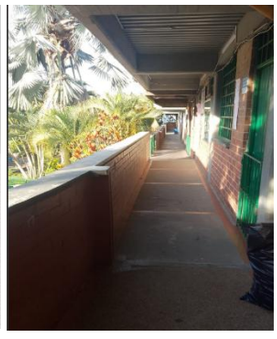






INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD IBAGUÉ



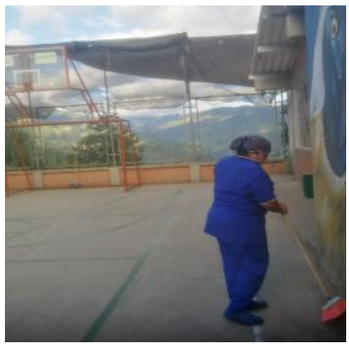






	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

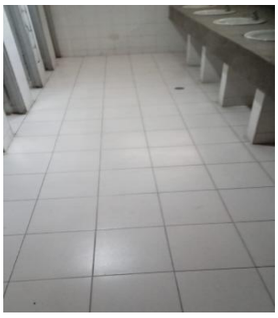
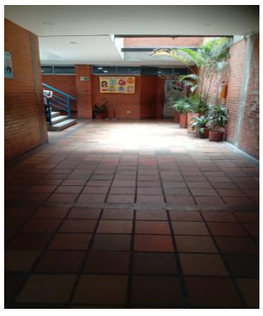
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO SEDE LA TIGRERA



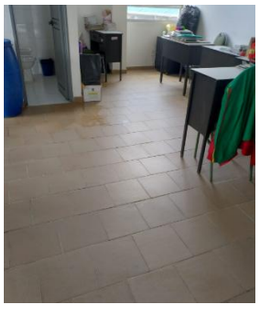
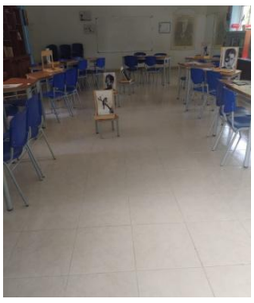


INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA SAN ISIDRO

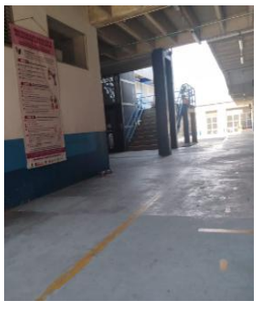
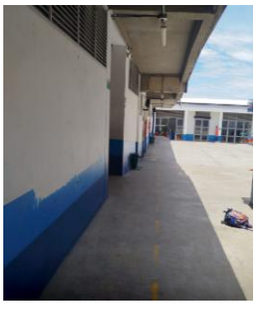


INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA AMBIENTAL COMBEIMA


INSTITUCIÓN FERNANDO VILLALOBOS ARANGO


	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

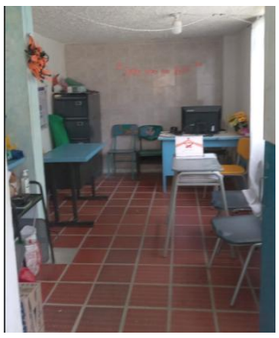
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAURELES



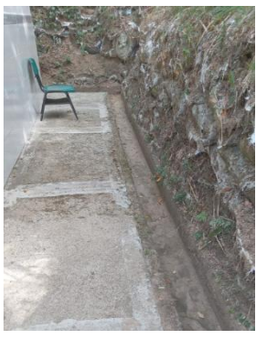




INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN BERNARDO









INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN DE LA CHINA







INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA TAPIAS









CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los requerimientos, necesidades y funciones en la Alcaldía Municipal de Ibagué, Instituciones Educativas, además de las obligaciones de nosotros como contratistas se concluye que:

- Se prestó de manera integral y en óptimas condiciones las actividades propias para las instituciones educativas.
- Se realizaron las siguientes capacitaciones a los y las operarias de aseo:
    - Capacitación de Higiene Postural y Levantamiento de Cargas
    - Capacitación y control de los peligros por máquinas, equipos y herramientas
- Se prestó el servicio de aseo en las condiciones de calidad y oportunidad requeridas en el contrato.
- Todos los operarios cuentan con los elementos de protección personal y dotación, que por ley y seguridad industrial corresponden
- Se realizó visitas a las Instituciones Educativas verificando que el personal asignado se encuentre realizando las labores en forma oportuna, eficiente y de acuerdo con los horarios y periodicidad establecida.
- Se garantiza el pago oportuno de las y los operarios de su nómina, así como el pago correspondiente a la seguridad social.
- Se realizaron brigadas de aseo en algunas instituciones educativas.
- Se planeó la realización de brigadas de aseo (cuadrilla) para las siguientes instituciones educativas:
    - Normal Nacional
    - Alfonso Palacio Rudas
- El objetivo de llevar a cabo estas actividades es, el fortalecimiento la calidad de nuestro servicio y embellecer las áreas de las Instituciones Educativas para así garantizar la satisfacción de los estudiantes, profesores, personal administrativo, padres de familia y demás visitantes.
- Por parte de la compañía seguiremos brindando la mejor disposición para las Instituciones Educativas con el fin de mantener la calidad de nuestros servicios, además de estar prestos a resolver cualquier inquietud que pudiese llegar a presentarse.

Elaborado por	Aprobado por
ANGIE CORTES	ERNESTO QUIROGA URIBE
Auxiliar Operativa	Representante Legal
Servicios Empresariales SYK S.A.S	Servicios Empresariales SYK S.A.S