

Acta de reunión

	ARANDA SOFTWARE			No Acta: «No 1»	
ACTA DE REUNION	AÑO	MES	DIA	HORA INICIAL	HORA FINAL
	2025	8	29	3:00 pm	6:15 pm
Ubicación: m e e t					
ASISTENTES:					
Nombre	Compañía			Cargo	
Luis Miguel Lugo Calderon	Agencia Nacional de Hidrocarburos			Profesional	
Fabio Enrique Martinez Medellin	Agencia Nacional de Hidrocarburos			Profesional	
Diego Andres Mateus Landinez	Agencia Nacional de Hidrocarburos			Profesional	
Tatiana Rodriguez	sinergy & lowells			Consultor	
AGENDA:					
Ambiente: Productivo					
1. Tipo de labor: Proyecto Aranda – ventana de mantenimiento actualización					
FACILITADOR:	Tatiana Rodríguez	RESPONSABLE ACTA:		Tatiana Rodríguez	

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

RESUMEN

A continuación, se indican las actividades realizadas con el Cliente ANH- Agencia Nacional de Hidrocarburos la sesión correspondiente a la fecha indicada

DESARROLLO DE TEMAS

1. Preparación previa

- Descarga de instaladores de las herramientas.
- Backup de la base de datos con fecha y hora más cercana a la actualización.
- Snapshot del servidor de aplicaciones.
- Validación del funcionamiento previo de las consolas.

2. Ejecución de la actualización

- Detención de servicios.
- Validación de versiones actuales en panel de control.
- Validación de versión de BD: **8.0.153**.
- Eliminación de aplicaciones antiguas e instalación de las nuevas versiones.
- Validación de conexión con la base de datos anterior. SV 192.168.60.95
- Parchado de la base de datos con nueva cadena de conexión SV. 192.168.60.239,49157 (credenciales tipo administrador).
- Configuración de conexión a la BD mediante **AWCF**, aplicando SSL y nueva cadena de conexión en todas las consolas ASDK.

Acta de reunión

3. Pruebas funcionales

- **Consola Administrador BASDK:**
acceso exitoso.
- **Consola Especialista:**
 - Acceso exitoso.
 - Visualización de solicitudes.
 - Recategorización de incidentes/requerimientos.
 - Enrutamiento de casos.
 - Cambio de prioridad.
 - Actualización de estados.
- **Consola Usuario Final:**
 - Acceso exitoso.
 - Creación de casos.
 - Recepción de notificaciones.

4. Validación final

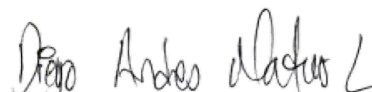
- Confirmación con el cliente de que los requerimientos fueron atendidos.
- Verificación de que la base de datos utilizada de la entidad, mantiene continuidad y funcionamiento normal.

ACUERDOS Y COMPROMISOS		
Descripción de acuerdo / compromiso	Responsable	Estado
Realizar seguimiento funcional para el día lunes	Diego Andres Mateus Landinez	Pendiente
Levantamiento de información para realizar mejoras	Diego Andres Mateus Landinez	Pendiente

FIRMAS ASISTENTES:



Tatiana Rodríguez
Consultor



Diego Andres Mateus Landinez
Profesional