



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C., septiembre 30 de 2025

Señor

JOHANY ANDRES CASALINAS GOMEZ

SUPERVISOR CONTRATO No. **CO1.PCCNTR. 7466780**

Cargo del supervisor Coordinador Virtualización

Dependencia Virtualización

Bogotá D.C.

Asunto: Informe mensual de ejecución
contractual Mes 09 del año 2025

Referencia: No. CO1.PCCNTR. **7466780** del año 2025

Francisco Javier Rivera Arbeláez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 93.417.226 de Fresno - Tolima, en mi calidad de Contratista del SENA, en el área de virtualización, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS OCHO MIL CIENTO TREINTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$48.908.134,00) Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera:
a.) Un (1) pago correspondiente al mes de febrero de 2025, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS M/CTE (\$3.986.243) b) Nueve (09) pagos iguales de marzo a noviembre de 2025 por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE (\$ 4.599.511) c) Un (1) último pago correspondiente al mes de diciembre de 2025, por valor de TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTISÉIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$3.526.292)

Plazo: Será hasta el 23 de diciembre de 2025.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal, con autonomía e independencia, para atender la formación titulada y/o complementaria de los aprendices en las competencias técnicas relacionadas con la red de conocimiento comercio y ventas y

área temática de comercio y ventas en la modalidad presencial y/o virtual, cumpliendo los procesos y lineamientos de la formación profesional integral y las necesidades del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Desarrollar actividades de apoyo en la planeación de los procesos del programa de formación asignado por la supervisión, según la modalidad en la que se oriente el programa, de acuerdo con las necesidades del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de formación, en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual	Se desarrollaron actividades de apoyo en la planeación de los procesos del programa de formación asignado por la supervisión, conforme a la modalidad de orientación del programa y en atención a las necesidades del servicio, incluyendo las jornadas académicas y sedes adscritas del centro de formación, dentro de la red de conocimiento y área temática establecidas en el objeto contractual. Estas actividades se ejecutaron específicamente en las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832 y 3185833, 3258291 y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845."	Ver anexo Cronograma de actividades de formación elaborado. Registro de reuniones LMS ZAJUNA
2	Ejecutar los lineamientos establecidos en la Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014 vs.4 o el procedimiento que se encuentre vigente para la modalidad de la formación virtual cumplir con la Ejecución de la Formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, según lo descrito en el instructivo para orientar el desempeño del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado	Se ejecutaron los lineamientos establecidos en la Guía de Orientación para la Formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje GFPI-G-014 versión 4, o en su defecto el procedimiento vigente al momento de la ejecución, para el desarrollo de la formación asignada. Las actividades incluyeron el acompañamiento a los aprendices en entornos virtuales, conforme a lo descrito en el instructivo para instructores en Ambientes Virtuales de Aprendizaje del SENA, entregado por la Dirección de Formación P	Ver anexo Capturas de pantalla del curso virtual con las actividades estructuradas según la guía. Mensajes de seguimiento y retroalimentación en la plataforma (LMS) o correos institucionales. activación de recursos, actualización de contenidos

3	Apoyar y acompañar en los procesos de inducción de los aprendices y colaborar en su integración al programa formativo.	Se está atento brindando apoyo y acompañamiento en los procesos de inducción de los aprendices, colaborando activamente en su integración al programa formativo, garantizando así una adecuada adaptación a la dinámica académica y al entorno institucional.	Para el presente mes de cobro no se desarrollan acciones relacionadas con inducción.
---	--	---	--

4	Realizar el seguimiento y evaluación de la etapa productiva de acuerdo a la Guía GFPI_G_040 "Guía etapa productiva proceso formativo", GFPI_G_014 "Guía orientación formación ambientes virtuales de aprendizaje", Acuerdo 012 Reglamentos del aprendiz y demás instructivos, guías, formatos y lineamientos que regulen el seguimiento, en caso de que sea asignado.	No se realizó el seguimiento ni la evaluación de la etapa productiva, de acuerdo con lo establecido en la Guía GFPI_G_040, la orientación para la formación en ambientes virtuales, el Acuerdo 012, los reglamentos del aprendiz y demás instructivos, guías, formatos y lineamientos pertinentes, dado que dicha actividad no hace parte de las funciones del objeto contractual para la vigencia actual.	No se adelantaron actividades para este periodo
5	Guiar de manera integral y continua a los aprendices en su formación por proyectos durante la vigencia del contrato.	Se brindó guía integral y continua a los aprendices en su formación por proyectos durante la vigencia del contrato. En particular, se dio total relevancia y significación a la fase de ejecución del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832 y 3185833, y en la fase de planeación a la ficha 3258291 del mismo técnico y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845, en la fase Ejecutar Protocolos, con el fin de dar cumplimiento a este ítem, asegurando que los aprendices comprendieran el enfoque de formación por proyectos desde el inicio de su proceso.	Evaluación de evidencias en Zájuna Presentaciones de los proyectos realizados. Anexo evidencias Fotografías o capturas de pantalla de los avances compartidos por los aprendices.
6	Realizar la evaluación de los aprendices acorde a la normatividad y registrarlos oportunamente en los aplicativos dispuestos por la entidad.	Se realizó la evaluación de los aprendices de acuerdo con la normatividad vigente, registrando oportunamente los resultados en los aplicativos dispuestos por la entidad. Este proceso se llevó a cabo para los aprendices de las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832 y 3185833, 3258291 y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845, cumpliendo con los procedimientos establecidos para la correcta documentación y seguimiento de su desempeño.	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias Evaluación de evidencias

7	Reportar las novedades académicas y/o disciplinarias de los aprendices asignados a la coordinación.	Se reportaron las novedades académicas y/o disciplinarias de los aprendices asignados a la coordinación, con especial énfasis en aquellos que no avanzaron en el proceso de acuerdo con cronograma socialización y se participó en el comité del mes de agosto. Este reporte incluyó a los aprendices de las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185833, 3258291 asegurando que se tomaran las medidas necesarias para su seguimiento y resolución.	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias. Correos enviados planes de mejoramiento y retención
8	Apoyar el proceso de depuración de aprendices en cumplimiento de los lineamientos del SENA.	Se apoyó el proceso de depuración de aprendices en cumplimiento de los lineamientos del SENA. En cuanto a los aprendices de las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No.3185833, 3258291, se realizó un seguimiento detallado de lo avanzado en el proceso, asegurando que estuvieran al día en sus respectivos avances. Se mantendrá disposición para atender futuras situaciones que permitan cumplir con este aspecto, y el correcto y desarrollo del Proceso F	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias. Centro de calificaciones – Correspondencia enviada
9	Participar en los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera.	La acción no fue ejecutada, ya que no se reportaron aprendices para comité de evaluación y seguimiento de los aprendices reportados para el primer comité de septiembre.	No se adelantaron actividades para este periodo
10	Implementar las estrategias para preparar, orientar, evaluar y apoyar el aprendizaje utilizando las herramientas y métodos definidos por la entidad.	Se implementaron las estrategias para preparar, orientar, evaluar y apoyar el aprendizaje de los aprendices, utilizando las herramientas y métodos definidos por la entidad. Este proceso se llevó a cabo para los aprendices de las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832 ,3185833, 3258291 y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845, garantizando que recibieran la orientación y evaluación necesarias conforme a los lineamientos establecidos por la institución.	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias. Registros de calificaciones y resultados por competencia. Retroalimentaciones escritas
11	Apoyar las actividades relacionadas con el desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.	No se apoyaron las actividades relacionadas con el desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro, en función de las necesidades y tendencias del sector, dado que esta actividad no fue ejecutada durante la vigencia del contrato en este mes	No se adelantaron actividades para este periodo

12	Formular, ejecutar y evaluar cuando sea necesario, las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación en los tiempos establecidos por el centro de formación, la Dirección General y el Ministerio de Educación Nacional, para la actualización de planes y programas de formación, en sintonía con las necesidades del entorno y su especialidad.	La acción no se cumplió, ya que no se formularon, ejecutaron ni evaluaron las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación, en los tiempos establecidos por el centro de formación, la Dirección General y el Ministerio de Educación Nacional, para la actualización de planes y programas de formación.	No se adelantaron actividades para este periodo
13	Participar cuando sea necesario en proyectos del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - SENNOVA, siguiendo las directrices académicas de la institución.	La acción no se cumplió, ya que no se participó en los proyectos del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - SENNOVA, cuando fue necesario, ni se siguieron las directrices académicas de la institución.	No se adelantaron actividades para este periodo
14	Aplicar y hacer cumplir lo establecido en el reglamento del aprendiz.	Se cumplió con el ítem, ya que se aplicó y se hizo cumplir lo establecido en el reglamento del aprendiz, conforme a los lineamientos establecidos.	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias.
15	Apoyar la promoción de los programas de Formación Profesional Integral y participar en actividades de divulgación tecnológica.	Se estará atento a cuando el centro requiera la aplicación del ítem, para apoyar la promoción de los programas de Formación Profesional Integral y participar en las actividades de divulgación tecnológica.	Se estará atento a cuando el centro requiera la aplicación del ítem

16	Presentar oportunamente los informes y reportes requeridos sobre las actividades formativas, usando los formatos y plataformas indicadas por el SENA.	El ítem se cumplió, ya que se rindieron oportunamente los informes, documentos y actas solicitados por la coordinación, de acuerdo a lo dispuesto en la revisión efectuada, utilizando los formatos y plataformas indicados por el SENA.	Plataforma LMS ZAJUNA. Plataforma Sofia Plus- Archivo Anexo evidencias. Cierre de fases y demás reportes asociados para la coordinación académica
17	Participar en las actividades convocadas por la supervisión relacionados con la ejecución del objeto contractual.	El ítem se cumplió, ya que se participó en las actividades convocadas por la supervisión, relacionadas con la ejecución del objeto contractual.	Se cumplió con el desarrollo de acciones relacionadas con la verificación del estado de las fichas asignadas para validar su normal desarrollo

18	Apoyar las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera.	El ítem no se cumplió, ya que no está dentro de las funciones asignadas para el periodo objeto de cobro por parte de la coordinación, por lo que no se apoyaron las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional.	No se adelantaron actividades para este periodo
19	Velar por el buen uso de los elementos y equipos ubicados en el lugar donde se preste el servicio.	El ítem no se cumple, ya que el trabajo que se efectúa es remoto, por lo que no hay contacto directo con los elementos y equipos. Sin embargo, el manejo del LMS se realiza de acuerdo con los protocolos establecidos.	No se adelantaron actividades para este periodo
20	Garantizar la participación de aprendices y participar en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz.	Se garantizó la participación de los aprendices y se participó en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz. Esta acción se realizó con los aprendices de las fichas del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832 ,3185833, 3258291 y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845, asegurando su involucramiento en las actividades diseñadas para su bienestar y desarrollo integral. Programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz.	Se estuvo atento a las acciones y actividades programadas para el periodo del mes septiembre
21	Aplicar los procesos y procedimientos establecidos por la entidad, para la gestión documental relacionada con el objeto contractual.	En el proceso de apoyo requerido y asignado por el centro para el mes objeto de pago, se cumple detalladamente, ya que se aplicaron los procesos y procedimientos establecidos por la entidad para la gestión documental relacionada con el objeto contractual.	Se aplicaron los procesos y procedimientos establecidos por la entidad para la gestión documental relacionada con el objeto contractual de acuerdo con lo requerido por la coordinación.
22	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato.	Se realizó el seguimiento académico para las fichas asignadas, del Técnico en Asesoría Comercial No. 3185832, 3185833 y 3258291 y del Técnico en Atención Integral al Cliente ficha No. 3185845	Se verificaron las fichas asignadas para la elaboración del acta, el formato de cierre y la verificación de los juicios evaluativos

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este

informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados, (número de la planilla 9490685317 expedido por el operador Aportes en línea correspondiente al mes de agosto del año 2025. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (4) folios

Cordialmente,

FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ
Contratista
C.C. No. 93.417.226 de Fresno - Tolima

Recibí a satisfacción:

JOHANY ANDRES CASALINAS GOMEZ
Supervisor Contrato No. CO1.PCCNTR. 7466780 de 2025
Coordinador Virtualización



ACTA No. 08			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: TRAMITE Y VERIFICACION CUENTA DE COBRO			
CIUDAD Y FECHA: Bogotá, septiembre 19 del 2025		HORA INICIO: 8:00 am	HORA FIN: 9:00 am
LUGAR Y/O ENLACE:		DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1.Lista de chequeo 2.Revision de evidencias			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Realizar la lista de cheque de acuerdo con los parámetros dados por la coordinación de formación virtual. 2.Revision del cargue de anuncios, centro de calificaciones, envío de actas juicios evaluativos y formatos de cierre de fase a la coordinación			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
1. 2.			
CONCLUSIONES			
ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS			
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	19/09/2025	Francisco Javier Rivera Arbeláez Coordinación de formación virtual	
	19/09/2025	Johany Andrés Casalinas Gómez	



		Coordinador de virtualización	

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS


Cronogramas.

Cronograma Ejecución 3185832/3185833

Accede a SOFIA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ Modo de edición

Volver a Cronogramas

Cronograma Fase Ejecución



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES FASE EJECUCIÓN PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO EN ASESORÍA COMERCIAL
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE DE LA FASE	FASE EJECUCIÓN
TIEMPO ESTIMADO	288 horas
FECHA DE INICIO DE FASE:	11/08/25
FECHA FINALIZACIÓN DE FASE:	05/10/25

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DE PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHA DE ENTREGA		INSTRUCTOR O ÁREA RESPONSABLE
					INICIA	FINALIZA	
		GA3-260101047-AA1 Identificar solicitudes de los clientes teniendo en cuenta políticas de la organización.	RAP4S 2. Efectuar la venta cumpliendo con políticas de la organización.	RAP4S_GA3_AA1_EV01_IVO_Taller sobre Venta, exhibición, merchandising, demostración de productos y transacciones comerciales. Calificable.	11/08/25	17/08/25	Instructor Técnico
		GA3_240201526_AA1 Reconocer el impacto de las acciones humanas sobre sí mismo y el entorno.	RAP3 1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los				


14:03 19/08/2025

Cronograma Fase Ejecutar protocolos ficha 3185845

Accede a SOFIA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ Modo de edición

Volver a Cronograma

Cronograma Fase Ejecutar Protocolos



CRONOGRAMA FASE EJECUTAR PROTOCOLOS
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – DISTRITO CAPITAL

FECHA DE INICIO FASE EJECUTAR PROTOCOLOS:	24/06/2025
FECHA DE FINALIZACIÓN FASE EJECUTAR PROTOCOLOS:	31/10/2025
DURACIÓN	336 Horas

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS DE ENTREGA		INSTRUCTOR
					INICIA	FINALIZA	
FASE 2 EJECUTAR PROTOCOLOS					24/06/2025	31/10/2025	
FASE 2 EJECUTAR PROTOCOLOS GUÍA DE APRENDIZAJE 2					24/06/2025	17/08/2025	
		GA2-210601020-AA1. Aplicar protocolos de comunicación, escrita	RAP3 -210601020-02 - Contactar al cliente de acuerdo	Evidencia de conocimiento. RAP3_GA2_AA1_EV01_Taller de comunicación.	24/06/2025	29/06/2025	Instructor Técnico

14:04 19/09/2025


Cronograma Fase Planeación ficha 3258291

Accede a SOFIA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ Modo de edición

Mis cursos / P_631101_V_3258291_R_11_C_9303 / Cronograma / Cronograma Fase Planeación

Volver a Cronograma

Cronograma Fase Planeación



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES FASE PLANEACION
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA - TÉCNICO EN ASESORÍA COMERCIAL
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TIC – REGIONAL - DISTRITO CAPITAL

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación de la Fase Análisis con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada Actividad de Aprendizaje.

Para acceder al documento descargable haga clic [AQUI](#)

NOMBRE DE LA FASE	FASE PLANEACIÓN
HORAS	384 horas
FECHA DE INICIO DE FASE:	19/08/25
FECHA FINALIZACIÓN DE FASE:	16/10/25

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DE PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHA DE ENTREGA		INSTRUCTOR O ÁREA RESPONSABLE
					INICIA	FINALIZA	
Fase 2. PLANEACIÓN	AP2. Realizar propuesta comercial que responda a las necesidades del mercado y las políticas de la empresa	GA2_260101047_AA1. Identificar productos y servicios según las necesidades del mercado y las políticas de la empresa	RAP46 1. Estructurar propuesta comercial del producto y servicio de acuerdo con el mercado objetivo.	RAP46_GA2_AA1_EV01 Cuestionario sobre producto, servicios y portafolio comercial. Calificable	19/08/25	24/08/25	Instructor Técnico Vocero

14:05 19/09/2025

Anuncios

3185832-3185833

Accede a SOFIA Área Personal

ASESORIA COMERCIAL (3185832)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_631101_V_3185832_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45_GA3_AA3...

Panel de navegación:

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977547_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977548_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977549_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977550_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006337_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006339_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006340_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006341_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977853_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977854_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977855_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977856_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977857_R_11_C_9303
- Mis...
- Cursos
 - (oculto/s)
 - P_631101_V_3185833_R_11_C_9303
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45_GA3_AA3...
 - Información general
 - Cronogramas
 - Actividades iniciales
 - Inducción
 - Fase 1. Análisis
 - Fase 2. Planeación

ANUNCIOS

Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45_GA3_AA3_EV01_Taller exhibición de una categoría.

Compromisos semanales del 8 al 14 de septiembre de 2025

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a...

Sesión en línea: Técnica

Estimados Aprendizices

A continuación encuentra información correspondiente a la sesión en línea o conferencia web a desarrollarse el próximo, Jueves 11/09/25 a las 07:00 p.m.

Actividad - Evidencia	Instructores
RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_Taller exhibición de una categoría.	Francisco Javier Rivera Arbeláez

Recomendaciones para ingresar a la sala:

- Ingresar 10 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.
- Contar con buena conectividad.
- Acceder a la sesión en línea, por medio del enlace, dando clic: [AQUÍ](#)

Esperamos su participación activa en esta actividad importante.

Saludos cordiales,

Instructor: Francisco Javier Rivera Arbeláez

Equipo Ejecutor de la Formación

14:06 19/09/2025

Accede a SOFIA Área Personal

ASESORIA COMERCIAL (3185833)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_631101_V_3185833_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45_GA3_AA3...

Panel de navegación:

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977547_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977548_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977549_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977550_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006337_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006339_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006340_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006341_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977853_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977854_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977855_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977856_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977857_R_11_C_9303
- Mis...
- Cursos
 - (oculto/s)
 - P_631101_V_3185833_R_11_C_9303
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45_GA3_AA3...
 - Información general
 - Cronogramas
 - Actividades iniciales
 - Inducción
 - Fase 1. Análisis
 - Fase 2. Planeación

ANUNCIOS

Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45_GA3_AA3_EV01_Taller exhibición de una categoría.

Compromisos semanales del 8 al 14 de septiembre de 2025

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a...

Sesión en línea: Técnica

Estimados Aprendizices

A continuación encuentra información correspondiente a la sesión en línea o conferencia web a desarrollarse el próximo, Jueves 11/09/25 a las 07:00 p.m.

Actividad - Evidencia	Instructores
RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_Taller exhibición de una categoría.	Francisco Javier Rivera Arbeláez

Recomendaciones para ingresar a la sala:

- Ingresar 10 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.
- Contar con buena conectividad.
- Acceder a la sesión en línea, por medio del enlace, dando clic: [AQUÍ](#)

Esperamos su participación activa en esta actividad importante.

Saludos cordiales,

Instructor: Francisco Javier Rivera Arbeláez

Equipo Ejecutor de la Formación

14:07 19/09/2025

Accede a SOFIA Área Personal

ASESORIA COMERCIAL (3185833)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_631101_V_3185833_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45_GA3_AA3...

Panel de navegación:

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977547_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977548_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977549_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977550_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006337_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006339_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006340_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006341_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977853_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977854_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977855_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977856_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977857_R_11_C_9303
- Mis...
- Cursos
 - (oculto/s)
 - P_631101_V_3185833_R_11_C_9303
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45_GA3_AA3...
 - Información general
 - Cronogramas
 - Actividades iniciales
 - Inducción
 - Fase 1. Análisis
 - Fase 2. Planeación

ANUNCIOS

Sesión en línea técnica 11/09/2025 RAP45_GA3_AA3_EV01_Taller exhibición de una categoría.

Compromisos semanales del 8 al 14 de septiembre de 2025

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a...

Sesión en línea: Técnica

Estimados Aprendizices

A continuación encuentra información correspondiente a la sesión en línea o conferencia web a desarrollarse el próximo, Jueves 11/09/25 a las 07:00 p.m.

Actividad - Evidencia	Instructores
RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_Taller exhibición de una categoría.	Francisco Javier Rivera Arbeláez

Recomendaciones para ingresar a la sala:

- Ingresar 10 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.
- Contar con buena conectividad.
- Acceder a la sesión en línea, por medio del enlace, dando clic: [AQUÍ](#)

Esperamos su participación activa en esta actividad importante.

Saludos cordiales,

Instructor: Francisco Javier Rivera Arbeláez

Equipo Ejecutor de la Formación

14:07 19/09/2025

Ficha 3185845

Accede a SORA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ Modo de edición

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_135303_V_3185845_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Competencia técnica: confirma tus entregas y sigue...

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977547_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977548_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977549_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977550_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006337_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006339_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006340_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006341_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977853_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977854_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977855_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977856_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977857_R_11_C_9303
- Más ...
- Cursos
 - (oculto/s)
 - P_135303_V_3185845_R_11_C_9303
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - Competencia técnica: confirma tus entregas y sigue...
 - INDUCCIÓN
 - Información general
 - Cronograma
 - Actividades iniciales
 - Fase 1 Identificar clientes
 - Fase 2 Ejecutar protocolos

ANUNCIOS

Competencia técnica: confirma tus entregas y sigue avanzando

Compartimos Semanas Semana del 08 de al 14 de Septiembre de 2025

Sesión en línea R4P2_GA3_AA1_EV02_Cuestionario de Comprensión Lectora y Gramatical del Nivel septiembre 18 2024 0pm

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Mover Configuraciones

Competencia técnica: confirma tus entregas y sigue avanzando de FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ - viernes, 12 de septiembre de 2025, 09:55


ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

Un cordial saludo, respetados aprendices.

De manera atenta me permito presentar el avance de las entregas relacionadas con la competencia técnica dentro del proceso formativo. Les invito a descargar el archivo en Excel [aquí] para validar sus entregas y proceder con el desarrollo y aprobación de las evidencias pendientes.

Quedo atento a sus avances y compromiso.

Cordial saludo,
Francisco Javier Rivera Velázquez
Instructor Técnico
Equipo Ejecutor de la Formación.



Accede a SORA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ Modo de edición

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_135303_V_3185845_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea Técnica Martes 22/09/25

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977547_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977548_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977549_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977550_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006337_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006339_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006340_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006341_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977853_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977854_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977855_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977856_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977857_R_11_C_9303
- Más ...
- Cursos
 - (oculto/s)
 - P_135303_V_3185845_R_11_C_9303
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - Sesión en línea Técnica Martes 22/09/25
 - INDUCCIÓN
 - Información general
 - Cronograma
 - Actividades iniciales
 - Fase 1 Identificar clientes
 - Fase 2 Ejecutar protocolos
 - Fase 3 Verificar procedimiento

ANUNCIOS

Sesión en línea Técnica Martes 22/09/25

Sesión en línea competencia transversal Medio Ambiente, seguridad y salud en el trabajo- 18 de septiembre 7 09pm

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Mover Configuraciones

Sesión en línea Técnica Martes 22/09/25 de FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ - jueves, 18 de septiembre de 2025, 20:39

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea.

Fecha	Tema	Responsable
Lunes 22 de Septiembre de 7:00 pm	R4P4_GA3_AA1_EV03_ Informe de identificación de puntos positivos de la interacción y las opciones de mejora.	Francisco Javier Rivera Arbelaez Instructor Técnico

Recomendaciones para ingresar a la sala

- Ingresar 5 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.
- Acceder a la sesión en línea, a través del enlace dando clic AQUÍ
- La grabación de cada sesión la encuentra alojada en el espacio "Grabaciones Sesiones en Línea"

Su asistencia es fundamental para el éxito de la formación.

Equipo Ejecutor de la Formación.

Ficha 3258291

Accede a SORA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ Modo de edición

ASESORIA COMERCIAL (3258291)

Mis cursos / P_631101_V_3258291_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea Bilingüismo

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
 - Sesión en línea Bilingüismo**
 - INDUCCION
 - Información general
 - Cronograma
 - Actividades iniciales
 - Fase 1. Análisis
 - Fase 2. Planeación
 - Fase 3. Ejecución
 - Fase 4. Evaluación
 - Sesiones en línea
 - Etapas productivas
 - Seguimiento y Evaluación
 - P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977547_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977548_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977549_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977550_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006337_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006339_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006340_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006341_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977853_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977854_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977855_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977856_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977857_R_11_C_9303

ANUNCIOS

Sesión en línea Bilingüismo

Compromiso semanal del 8 al 14 de septiembre Estado: Evidencia Instrumental Técnica

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Mover Configuraciones

Sesión en línea Bilingüismo
de FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ - jueves, 11 de septiembre de 2023, 22:27

TÉCNICO EN ASESORÍA COMERCIAL

Sesión en línea Bilingüismo

Estimados Aprendices

A continuación encuentra información correspondiente a la sesión en línea o conferencia web a desarrollarse el próximo, **lunes 18/09/23 a las 07:00 p.m.**

Actividad - Evidencia	Instructor
RAP26_GA2_AA1_EV02_Business Consulting Magazine	Aguirín Alberto Duarte Sánchez

Recomendaciones para ingresar a la sala:

- Ingresar 5 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.
- Contar con buena conectividad.
- Estar en un sitio libre de ruido o cualquier distracción.
- Leer el material de formación.
- Acceder a la sesión en línea, por medio del enlace, dando clic: [Aquí](#)
- La grabación de cada sesión la encuentra alojada en Plataforma: ingresando por Panel de Navegación: Sesiones en línea/Grabaciones sesiones en línea: Fase Planeación/agosto.

14:10 19/09/2023

Accede a SORA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ Modo de edición

ASESORIA COMERCIAL (3258291)

Mis cursos / P_631101_V_3258291_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea técnica : Propuesta Comercial

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
 - Sesión en línea técnica : Propuesta Comercial**
 - INDUCCION
 - Información general
 - Cronograma
 - Actividades iniciales
 - Fase 1. Análisis
 - Fase 2. Planeación
 - Fase 3. Ejecución
 - Fase 4. Evaluación
 - Sesiones en línea
 - Etapas productivas
 - Seguimiento y Evaluación
 - P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977547_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977548_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977549_R_11_C_9303
 - P_631101_V_2977550_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006337_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006339_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006340_R_11_C_9303
 - P_631101_V_3006341_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977853_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977854_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977855_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977856_R_11_C_9303
 - P_632201_V_2977857_R_11_C_9303

ANUNCIOS

Sesión en línea técnica : Propuesta Comercial

Sesión en línea RAP 38_A0 - Competencia transversal (jueves, 04 de septiembre - 7:30 pm) Compromiso semanal del 8 al 14 de septiembre

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Mover Configuraciones

Sesión en línea técnica : Propuesta Comercial
de FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ - jueves, 4 de septiembre de 2023, 20:58

Sesión en línea Técnica: Propuesta Comercial

Estimados Aprendices

A continuación encuentra información correspondiente a la sesión en línea o conferencia web a desarrollarse el próximo, **lunes 04/09/2023 a las 07:00 p.m.**

Actividad - Evidencia	Instructor
RAP46_GA2_AA3_EV01_Propuesta Comercial	Francisco Javier Rivera Arbeláez

Recomendaciones para ingresar a la sala:

- Ingresar 10 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.
- Contar con buena conectividad.
- Estar en un sitio libre de ruido o cualquier distracción.
- Leer el material de formación.
- Acceder a la sesión en línea, por medio del enlace, dando clic: [Aquí](#)
- La grabación de cada sesión la encuentra alojada en Plataforma: ingresando por Panel de Navegación: Sesiones en línea/Grabaciones sesiones en línea: Fase Planeación/Septiembre.

La asistencia es importante para el éxito de la formación.

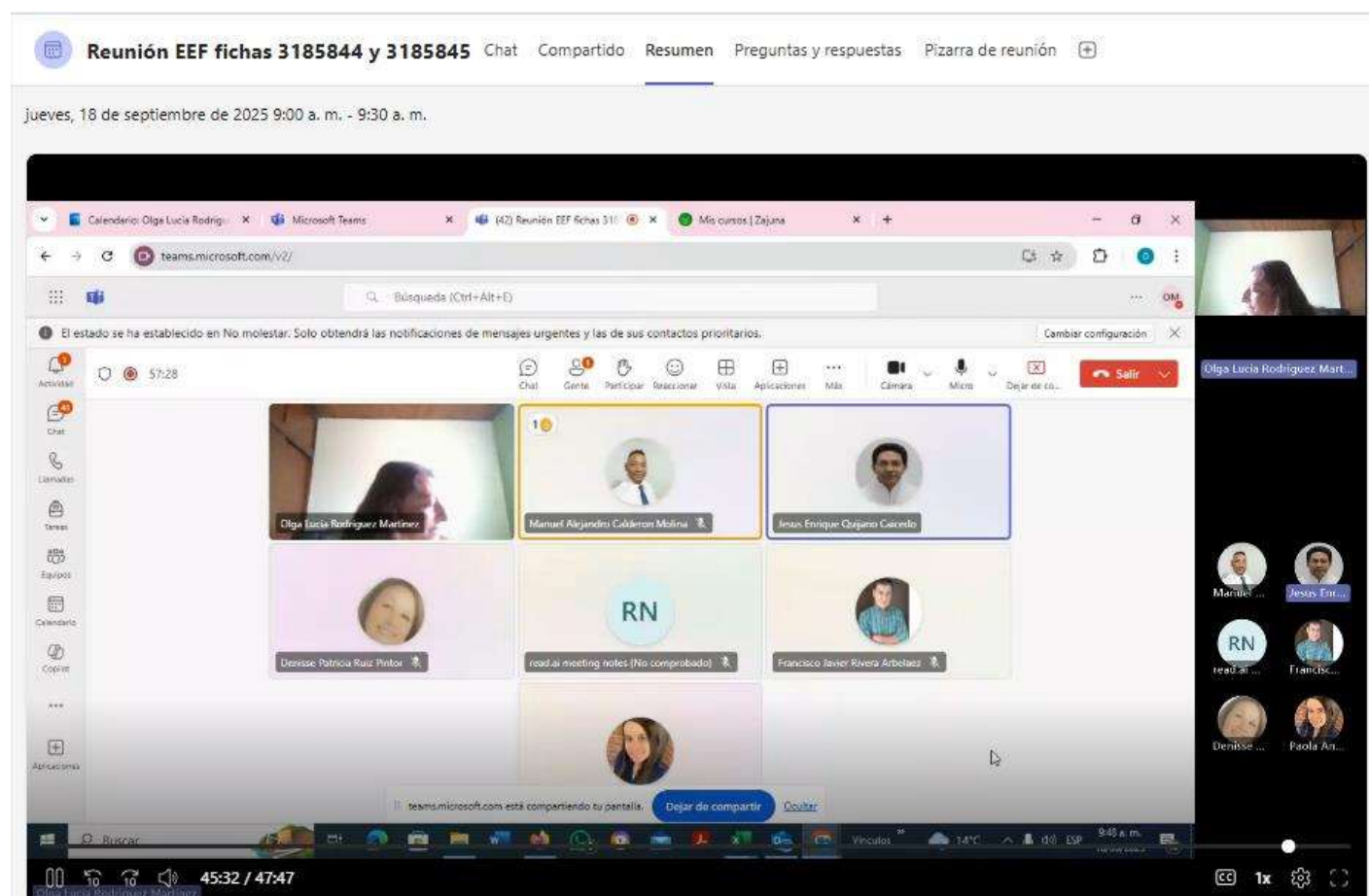
Francisco Javier Rivera Arbeláez

14:10 19/09/2023

Reuniones



[Resumen: Sesión en línea RAP45 GA3 AA3 EV01 IVO Taller exhibición de una categoría. Ficha 3185833-3185832](#) jueves, 11 de septiembre | Reunión | Microsoft Teams




[Resumen: Reunión EEF fichas 3185844 y 3185845](#) [jueves, 18 de septiembre](#) | [Reunión](#) | [Microsoft Teams](#)

REUNIÓN EQUIPO EJECUTOR FICHAS 3185832 Y 3185833 TC ASESORÍA COMERCIAL Chat Compartido Resumen Preguntas y respuestas Pizarra

jueves, 11 de septiembre de 2025 9:00 a. m. - 10:00 a. m.

APRENDICES CON ENTREGAS PENDIENTES DE FASES ANTERIORES A EJECUCION FICHA 3185833

No	Nombre(s)	Apellidos	Pendientes
1	LUISA FERNANDA	CARRASQUA PASTOS	0
2	NIDIA CAROLINA	ELIASQUER TELPO	0
3	LEIVIS	DITA MORENO	0
4	LUISA FERNANDA	FERRA MANOSUELA	0
5	LEIDY ANDREA	FUENTES VALLEJO	0
6	GIOVANNA CATALINA	LIMENEZ RODRIGUEZ	0
7	FABRIS	LOPEZ ARAGUE	0
8	IMRIANGELYS ELIMAR	MATHEUS UZATEGUI	0
9	HUMBERTO ALEXANDER	MORENO ENILATRA	0
10	ANA MARIA	MOVILLA LOPEZ	0
11	JEFFERSON	RODRIGUEZ PINTO	0
12	YEMFER NATALYA	RUEDA LINARES	0
13	CAMILLO ANDRES	SANCHEZ ARAGUE	0
14	SARA DAYLET	TOVAR HINOJOS	0
15	KARLEIDY DAYANA	VARGAS YLLAMIZAR	0
16	STEFANY JESID	FLOREZ CERVANTES	0
17	LAURA CRISTINA	GARCES CALDERON	0
18	CARLOS ALBERTO	MUNOZ AMEZQUITA	0
19	JEISON DE JESUS	NEVES SARAIDA	0
20	ELISA FERNANDA	PALACHO PEREZ	0
21	ISOLANIS JOHANNA	QUELDO DIAZ	0
22	HUMBERTO JOSE	TARIFA RODRIGUEZ	0
23	MARIA CAROLINA	TORRES MORALES	0
24	JONATHAN ALEXIS	BRANCO RESTREPO	0
25	DEIBBY	CASTAÑEDA DURAN	0
26	NICOLAS	OTI FELIX	0
27	ANDREA CAMILA	MEDINA GODOY	0
28	RATY LUZ	MENDOZA BALLESTEROS	0
29	JENNY CATHERINE	QUINTERO SUJANO	0
30	GRISLEIDE CHIQUINGUIRA	VALBUENA OCANDO	0
31	MATERINE	VANEGAS GOMEZ	0
32	IMABEL SOPHIA	VILLARRAL NAVAS	0
33	ANDREA PAOLA	BENAVIDES MARTINEZ	3
34	LILIBETH	VILLA NUÑO	3
35	VLADIMIR	CASTAÑEDA SANCHEZ	1
36	AMINY YUSSET	MONTOYA MARIN	1
37	SOMARLY ZAMARA	ORTIZ MORALES	1
38	WENDY YOHANA	GUERRA SIMAGACA	2
39	KELLY YOHANNA	DIAZ ESQUIVEL / J S	3
40	JEISON DAVID	PALACIO ZAPATA / J T	3
41	JEISON STAVEN	ARCIA ROMERO / J 2	3
42	LEONARDO ORLANDO	LOPEZ SACARES / J 22	3



22:45 / 48:24


[Resumen: REUNIÓN EQUIPO EJECUTOR FICHAS 3185832 Y 3185833 TC ASESORÍA COMERCIAL](#) [jueves, 11 de septiembre](#) | [Reunión](#) | [Microsoft Teams](#)

Primera Reunión equipo ejecutor mes de Septiembre ficha 3258291 Chat Compartido Resumen Asistencia Salas para sesión de s... Preguntas

miércoles, 10 de septiembre de 2025 8:00 a. m. - 9:00 a. m. **Parte 1** **Parte 2**

Agenda

1. Bienvenida
2. Estado de la formación.
3. Estado debidos procesos
4. Acompañamiento dirección nacional
5. Programación de instructores transversales Fase Planeación.
6. Compromisos EEF
7. Varios



0:50 / 8:01

[Resumen: Primera Reunión equipo ejecutor mes de Septiembre ficha 3258291](#) [miércoles, 10 de septiembre](#) | [Reunión](#) | [Microsoft Teams](#)

lunes, 8 de septiembre de 2025 7:00 p. m. - 9:00 p. m.

5. Proceso de negociación

“Negociar es construir acuerdos, no imponer condiciones.” El reto no está en conocer los conceptos, sino en aplicarlos estratégicamente. La propuesta comercial se convierte en el espacio ideal para pasar de la planeación académica a resultados empresariales.

Principios Clave PARA UNA NEGOCIACION EXITOSA

- Preparación:** Investigar al fondo sobre los intereses propios y de la otra parte para poder negociar con claridad y definir los objetivos.
- Comunicación clara:** Hablar con claridad, ser honesto y transparente para poder mantener relaciones y obtener el mejor resultado.
- Escucha activa:** Escuchar activamente para poder entender los intereses de la otra parte y encontrar soluciones que beneficien a ambas partes.
- Flexibilidad:** Ser flexible y adaptable para poder encontrar soluciones que beneficien a ambas partes.
- Resolución pacífica:** Buscar soluciones pacíficas que beneficien a ambas partes y evitar conflictos.

<https://co.pptnext.com/gln/394276342401551848/>

[Resumen: Sesion en linea tecnica Ficha 3258291 RAP46 GA2 AA3 EV01 Propuesta Comercial.lunes, 8 de septiembre | Reunión | Microsoft Teams](#)

viernes, 5 de septiembre de 2025 2:00 p. m. - 3:00 p. m.

Manuel Alejandro Calde...

RN
read.ai meeting notes

Francisco Javier Rivera ...

Denisse Patricia Ruiz Pin...

0:09 / 50:07

[Resumen: Reunión EEF Fichas 3185844-3185845 viernes, 5 de septiembre | Reunión | Microsoft Teams](#)

miércoles, 3 de septiembre de 2025 9:00 a. m. - 10:00 a. m.



[Resumen: REUNIÓN EQUIPO EJECUTOR FICHAS 3185832 Y 3185833 TC ASESORIA COMERCIAL](#)
[miércoles, 3 de septiembre | Reunión | Microsoft Teams](#)

Juicios Evaluativos.

Reporte de Juicios de Evaluación

Reporte de Juicios de Evaluación					
Fecha del Reporte:	12/09/2025				
Ficha de Caracterización:	3185833				
Código:	631101				
Versión:	2				
Denominación:	ASESORIA COMERCIAL				
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION				
Fecha Inicio:	31/03/2025				
Fecha Fin:	30/06/2026				
Modalidad de Formación:	VIRTUAL				
Regional:	11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL				
Centro de Formación:	9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION				
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura

Hoja 1

Listo

Reporte de Juicios de Evaluación

Reporte de Juicios de Evaluación					
Fecha del Reporte:	12/09/2025				
Ficha de Caracterización:	3185833				
Código:	631101				
Versión:	2				
Denominación:	ASESORIA COMERCIAL				
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION				
Fecha Inicio:	31/03/2025				
Fecha Fin:	30/06/2026				
Modalidad de Formación:	VIRTUAL				
Regional:	11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL				
Centro de Formación:	9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION				
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura
CC	1000575446	KATERINE	VANEGAS GOMEZ	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura

Hoja 1

Listo

Reporte de Juicios de Evaluación

Retroalimentación

Retroalimentaciones FICHA 3258291

Accede a SCPIA Área Personal

ASOCIACIÓN COMERCIAL (2562919)

Mis cursos / F_631101_V_256291_R_11_C_9303 / Fase 2: Planificación / Actividad de proyecto 2 / Guía de aprendizaje 02 / Actividad de aprendizaje GA2-201910147-AA3 / RAP46_GA2_AA3_EV01_IVO_Propuesta Comercial

Ver > Actividad de aprendizaje GA2-201910147-AA3

RAP46_GA2_AA3_EV01_IVO_Propuesta Comercial

Apertura: lunes, 5 de septiembre de 2023, 00:00
Cierre: domingo, 14 de septiembre de 2023, 23:59

TECNICO EN ASESORIA COMERCIAL
GA2-201910147-AA3: Elaborar propuestas comerciales de productos y servicios según tecnología y necesidades de los clientes.
Propuesta Comercial: GA2-201910147-AA3-EV01

¡Oye! ¡No se puede acceder al instrumento de evaluación! ¡¿Por qué?!

Usa estos botones

Resumen de calificaciones

Disponible a los aprendices	No
Participantes	74
Reservados	1
Enviados	51
Pendientes por calificar	2
Tiempo restante	Evidencia pendiente
Entrega fuera de plazo	Remitido hasta viernes, 10 de octubre de 2023, 23:59

Estado de la entrega

Número del intento	Esta es el intento 1 (10 intentos permitidos)
Estado de la entrega	Todavía no se han realizado envíos
Estado de la calificación	Sin calificar

Accede a SCPIA Área Personal

ASOCIACIÓN COMERCIAL (2562919)

Mis cursos / F_631101_V_256291_R_11_C_9303 / Fase 2: Planificación / Actividad de proyecto 2 / Guía de aprendizaje 02 / Actividad de aprendizaje GA2-201910147-AA3 / RAP46_GA2_AA1_EV01_IVO_Cuestionario sobre producto, servicios y portafolio comercial

Ver > Actividad de aprendizaje GA2-201910147-AA3

RAP46_GA2_AA1_EV01_IVO_Cuestionario sobre producto, servicios y portafolio comercial

Apertura: martes, 10 de agosto de 2023, 11:30
Cierre: miércoles, 27 de agosto de 2023, 23:59

TECNICO EN ASESORIA COMERCIAL
GA2-201910147-AA1: Identificar productos y servicios según las necesidades del mercado y las particularidades de la empresa.
Cuestionario sobre producto, servicios y portafolio comercial: GA2-201910147-AA1-EV01

Califica y actualiza evidencia

Límite de tiempo: 1 hora
Máximo de calificación: Calificación más alta
Calificación para aprobar: 70.00 de 100.00
Intentos: 270
Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Resultado
1	Vista previa	
2	En curso	

Esta prueba de conocimiento no está disponible en este momento.

Guía de aprendizaje 02

Accede a SCPIA Área Personal

ASOCIACIÓN COMERCIAL (2562919)

Mis cursos / F_631101_V_256291_R_11_C_9303 / Fase 2: Planificación / Actividad de proyecto 2 / Guía de aprendizaje 02 / Actividad de aprendizaje GA2-201910147-AA3 / RAP46_GA2_AA1_EV01_IVO_Cuestionario sobre producto, servicios y portafolio comercial / Resultados / Calificaciones

Intentos: 274

¿Qué incluir en el informe?

Intentos de:

Los intentos que hay: En curso Finalizado Nunca enviado

Mostrar únicamente intentos: Mostrar a lo más un intento final por usuario (Calificación más alta)

Mostrar opciones: Quiénes no calificaron / están marcados porque necesitan recalificar

Tamaño de página:

Puntos por cada pregunta:

Actualizar lista

Mostrando los intentos calificados y no calificados para cada usuario. El intento calificado para cada usuario está resaltado. El método de calificación para esta prueba de conocimiento es: Calificación más alta

Nombre:

Apellido:

Descargar datos de tabla como:

Identificador / Aprendizaje	Nombre de usuario	Correo electrónico	Estado	Comenzado el	Finalizado	Tiempo respondido	Calificación/100.00	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
01	CARMEN MELINA MONTES DURAN	Carmenmelina1@gmail.com	Finalizado	19 de agosto de 2023 20:32	19 de agosto de 2023 21:10	38 minutos 5 segundos	93.00	✓	100%	✓	0%	✓	0%	✓	0%	✓	100%
02	LUZ GALVA GARCIA GARCIA	luzgala@gmail.com	Finalizado	19 de agosto de 2023 21:03	19 de agosto de 2023 22:03	1 hora	99.00	✓	100%	✓	0%	✓	0%	✓	0%	✓	100%
03	DIANA LUCIA ROSAS GUAMAN	gelycheyreana@gmail.com	Finalizado	19 de agosto de 2023 21:19	19 de agosto de 2023 21:29	11 minutos 8 segundos	94.00	✓	100%	✓	0%	✓	0%	✓	0%	✓	100%
04	DIANA LUCIA ROSAS GUAMAN	gelycheyreana@gmail.com	Finalizado	19 de agosto de 2023 21:30	19 de agosto de 2023 21:37	7 minutos 6 segundos	96.00	✓	100%	✓	0%	✓	0%	✓	0%	✓	100%
05	RICARDO ANDRES LOPEZ CRENSO	richyandres88@hotmail.com	Finalizado	19 de agosto de 2023 21:32	19 de agosto de 2023 21:50	17 minutos 17 segundos	95.00	✓	100%	✓	0%	✓	0%	✓	0%	✓	100%
06	DIANA LUCIA ROSAS GUAMAN	gelycheyreana@gmail.com	Finalizado	19 de agosto de 2023 21:41	19 de agosto de 2023 21:41	5 minutos 21 segundos	96.00	✓	100%	✓	0%	✓	0%	✓	0%	✓	100%
07	JENNIFER GRIBALDO OSPINA	JENNIFER.GRIBALDO@OSPINA.COM	Finalizado	20 de agosto de 2023 10:28	20 de agosto de 2023 10:27	9 minutos 2 segundos	95.00	✓	100%	✓	0%	✓	0%	✓	0%	✓	100%
08	JENNIFER GRIBALDO OSPINA	JENNIFER.GRIBALDO@OSPINA.COM	Finalizado	20 de agosto de 2023 10:38	20 de agosto de 2023 10:34	10 minutos 11 segundos	98.00	✓	100%	✓	0%	✓	0%	✓	0%	✓	100%

Retroalimentaciones FICHA 3185832

Accede a SOFIA Área Personal

ASESORIA COMERCIAL (3185832)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_631101_V_3185832_R_11_C_9303 / Fase 3. Ejecución / Actividad de proyecto 3 / Guía de aprendizaje 03 / Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA1 / RAP45_GA3_AA1_EV01_IVO_Taller sobre Venta, exhibi...

Panel de Navegación

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

- P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
- P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977547_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977548_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977549_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977550_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006337_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006338_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006340_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006341_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006344_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977853_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977854_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977855_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977856_R_11_C_9303

Más

Cursos

(oculto/s)

- P_631101_V_3185832_R_11_C_9303
- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
- Información General
- Cronogramas
- Actividades iniciales
- Inducción
- Fase 1. Análisis
- Fase 2. Planeación
- Fase 3. Ejecución
- Actividad de proyecto 3

Volver a Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA1

RAP45_GA3_AA1_EV01_IVO_Taller sobre Venta, exhibición, merchandising, demostración de productos y transacciones comerciales

Apertura: lunes, 11 de agosto de 2025, 00:00
Cierre: domingo, 17 de agosto de 2025, 23:59

TÉCNICO EN ASESORIA COMERCIAL

GA3-260101047-AA1. Identificar solicitudes de los clientes teniendo en cuenta políticas de la organización.

- Taller sobre venta, exhibición, merchandising, demostración de productos y transacciones comerciales. GA3-260101047-AA1-EV01.

Click aquí para acceder al instrumento de evaluación y/o anexo

Ver todos los envíos Calificar

Sumario de calificaciones

Ocultado a los aprendices	No
Participantes	65
Borradores	1
Enviados	33
Pendientes por calificar	0
Tiempo restante	Evidencia pendiente

14:42 19/09/2025

Accede a SOFIA Área Personal

ASESORIA COMERCIAL (3185832)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_631101_V_3185832_R_11_C_9303 / Fase 3. Ejecución / Actividad de proyecto 3 / Guía de aprendizaje 03 / Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA1 / RAP45_GA3_AA1_EV01_IVO_Taller sobre Venta, exhibi...

Panel de Navegación

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

- P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
- P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977547_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977548_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977549_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977550_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006337_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006338_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006340_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006341_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006344_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977853_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977854_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977855_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977856_R_11_C_9303

Más

Cursos

(oculto/s)

- P_631101_V_3185832_R_11_C_9303
- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
- Información General
- Cronogramas
- Actividades iniciales
- Inducción
- Fase 1. Análisis
- Fase 2. Planeación
- Fase 3. Ejecución
- Actividad de proyecto 3

Volver a Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA1

RAP45_GA3_AA1_EV01_IVO_Taller sobre Venta, exhibición, merchandising, demostración de productos y transacciones comerciales

Apertura: lunes, 11 de agosto de 2025, 00:00
Cierre: domingo, 17 de agosto de 2025, 23:59

TÉCNICO EN ASESORIA COMERCIAL

GA3-260101047-AA1. Identificar solicitudes de los clientes teniendo en cuenta políticas de la organización.

- Taller sobre venta, exhibición, merchandising, demostración de productos y transacciones comerciales. GA3-260101047-AA1-EV01.

Click aquí para acceder al instrumento de evaluación y/o anexo

Ver todos los envíos Calificar

Sumario de calificaciones

Ocultado a los aprendices	No
Participantes	65
Borradores	1
Enviados	33
Pendientes por calificar	0
Tiempo restante	Evidencia pendiente

14:44 19/09/2025

Accede a SOFIA Área Personal

ASESORIA COMERCIAL (3185832)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P_631101_V_3185832_R_11_C_9303 / Fase 3. Ejecución / Actividad de proyecto 3 / Guía de aprendizaje 03 / Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA3 / RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_Taller exhibición de una c...

Panel de Navegación

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

- P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
- P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977547_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977548_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977549_R_11_C_9303
- P_631101_V_2977550_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006337_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006338_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006340_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006341_R_11_C_9303
- P_631101_V_3006344_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977853_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977854_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977855_R_11_C_9303
- P_632201_V_2977856_R_11_C_9303

Más

Cursos

(oculto/s)

- P_631101_V_3185832_R_11_C_9303
- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
- Información General
- Cronogramas
- Actividades iniciales
- Inducción
- Fase 1. Análisis
- Fase 2. Planeación
- Fase 3. Ejecución
- Actividad de proyecto 3

Volver a Actividad de aprendizaje GA3-260101047-AA3

RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_Taller exhibición de una categoría

Apertura: jueves, 11 de septiembre de 2025, 00:00
Cierre: miércoles, 17 de septiembre de 2025, 23:59

TÉCNICO EN ASESORIA COMERCIAL

GA3-260101047-AA3. Aplicar técnicas de comunicación en las ventas y el servicio al cliente teniendo en cuenta la tipología de clientes.

- Taller exhibición de una categoría. GA3-260101047-AA3-EV01.

Click aquí para acceder al instrumento de evaluación y/o anexo

Ver todos los envíos Calificar

Sumario de calificaciones

Ocultado a los aprendices	No
Participantes	65
Borradores	0
Enviados	20
Pendientes por calificar	0
Tiempo restante	Evidencia pendiente

14:44 19/09/2025

Retroalimentaciones Ficha 3185833

Accede a SOFIA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ Modo de edición

ASESORIA COMERCIAL (3185833)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P.631101_V_3185833_R_11_C_9303 / Fase 3. Ejecución / Actividad de proyecto 3 / Guía de aprendizaje 03 / Evidencias Fase Ejecución / RAP45_GA3_AA1_EV01_IVO, Taller sobre Venta, exhibición, merchandising, demostración de productos y transacciones comerciales.

Volver a Evidencias Fase Ejecución

RAP45_GA3_AA1_EV01_IVO_ Taller sobre Venta, exhibición, merchandising, demostración de productos y transacciones comerciales.

Apertura: lunes, 11 de agosto de 2025, 00:00
Cierre: domingo, 17 de agosto de 2025, 23:59

TÉCNICO EN ASESORIA COMERCIAL

GA3-260101047-AA1. Identificar solicitudes de los clientes teniendo en cuenta políticas de la organización.

Taller sobre venta, exhibición, merchandising, demostración de productos y transacciones comerciales: GA3-260101047-AA1-EV01.

Clic aquí para acceder al instrumento de evaluación y/o anexo

Ver todos los envíos Calificar

Sumario de calificaciones

Ocultado a los aprendices	No
Participantes	66
Borradores	-1
Enviados	40
Pendientes por calificar	0
Tiempo restante	Evidencia pendiente

14:45 16/08/2025

Accede a SOFIA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ Modo de edición

ASESORIA COMERCIAL (3185833)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P.631101_V_3185833_R_11_C_9303 / Fase 3. Ejecución / Actividad de proyecto 3 / Guía de aprendizaje 03 / Evidencias Fase Ejecución / RAP45_GA3_AA2_EV01_ITC, Taller protocolo aplicando...

Volver a Evidencias Fase Ejecución

RAP45_GA3_AA2_EV01_ITC_ Taller protocolo aplicando técnicas de venta tradicional y online.

Apertura: jueves, 28 de agosto de 2025, 00:00
Cierre: miércoles, 3 de septiembre de 2025, 23:59

TÉCNICO EN ASESORIA COMERCIAL

GA3-260101047-AA2. Reconocer el proceso de la venta de productos y servicios según necesidades de la empresa.

Taller protocolo aplicando técnicas de venta tradicional y online: GA3-260101047-AA2-EV01.

Clic aquí para acceder al instrumento de evaluación y/o anexo

Ver todos los envíos Calificar

Sumario de calificaciones

Ocultado a los aprendices	No
Participantes	66
Borradores	0
Enviados	41
Pendientes por calificar	0
Tiempo restante	Evidencia pendiente

14:45 19/09/2025

Accede a SOFIA Área Personal FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ Modo de edición

ASESORIA COMERCIAL (3185833)

Mis cursos / Cursos / (oculto/s) / P.631101_V_3185833_R_11_C_9303 / Fase 3. Ejecución / Actividad de proyecto 3 / Guía de aprendizaje 03 / Evidencias Fase Ejecución / RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO, Taller exhibición de una c...

Volver a Evidencias Fase Ejecución

RAP45_GA3_AA3_EV01_IVO_ Taller exhibición de una categoría.

Apertura: jueves, 11 de septiembre de 2025, 00:00
Cierre: miércoles, 17 de septiembre de 2025, 23:59

TÉCNICO EN ASESORIA COMERCIAL

GA3-260101047-AA3. Aplicar técnicas de comunicación en las ventas y el servicio al cliente teniendo en cuenta la tipología de clientes.

Taller exhibición de una categoría: GA3-260101047-AA3-EV01.

Clic aquí para acceder al instrumento de evaluación y/o anexo

Ver todos los envíos Calificar

Sumario de calificaciones

Ocultado a los aprendices	No
Participantes	66
Borradores	0
Enviados	24
Pendientes por calificar	8
Tiempo restante	Evidencia pendiente

14:45 19/09/2025

3185833

Excel spreadsheet titled "P_631101_V_3185833_R_11_C_9303 Calificaciones (7) - Excel". The spreadsheet contains a list of individuals with columns for Name, Surname, Institution Name, Department, Email, Forum, and various evidence status columns (Evidencia, Prueba de Evidencia, etc.).

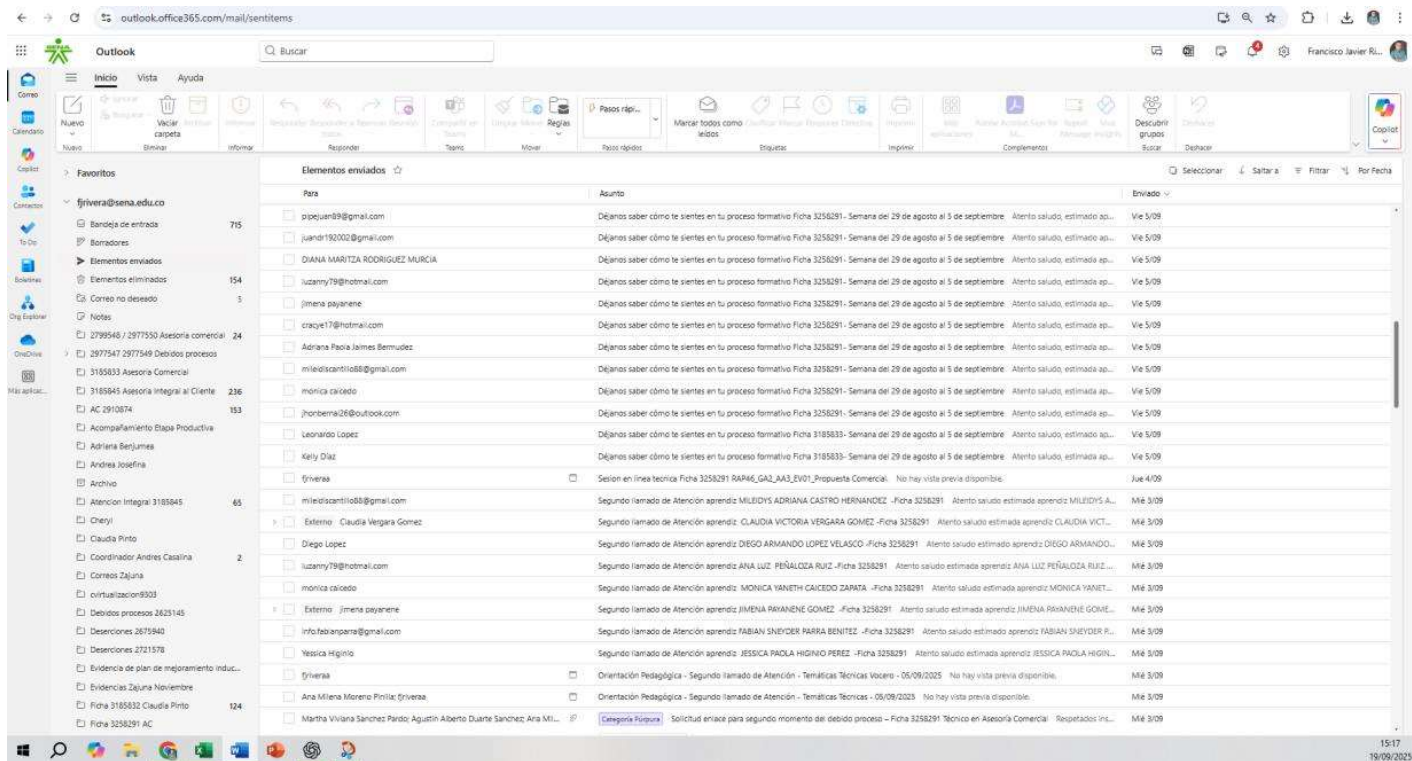
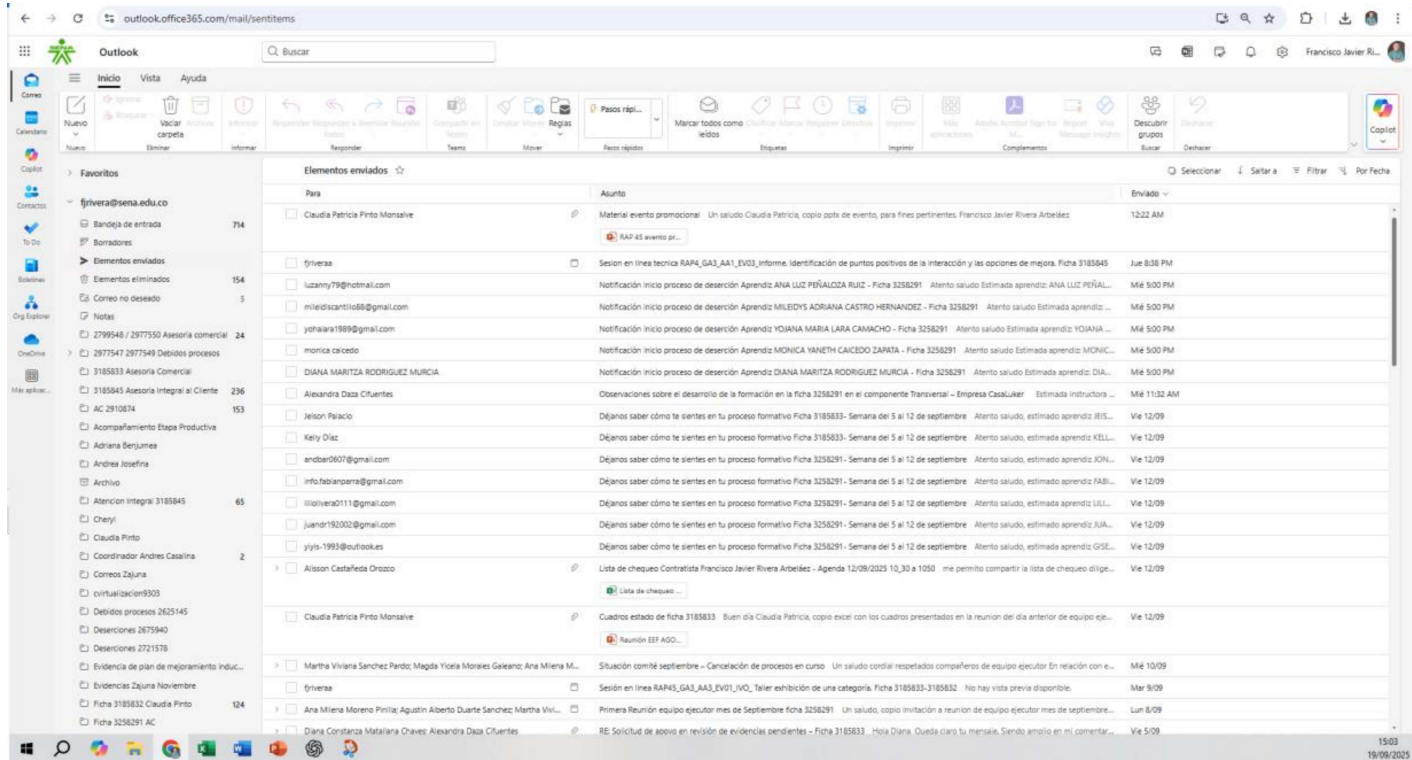
Nombre(s)	Apellido(s)	Nombre d Instituci3n	Departam	Correo el	Foro:Foro	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia:	Prueba de	Prueba de	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia:
HURIEL	AGUILAR	f 1003259525cc		hurielagui-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	-	A
YANELDA	ALVAREZ	/1123201070cc		umariana-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUYI WALI	ANGULO	F 1111810162cc		suyianguli-		-	-	-	A	A	D	-	-	-	-	-	D	-
JONATHAN	ARANGO	I 1026157011cc		jaar9702@-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
JEISON ST	ARCIA ROI	1023033001cc		arciajeiso-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	D	D	A
VIVIANA C	ARRIETA T	1045760586cc		varrieta_2-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	-	A
ANDREA F	BENAVIDE	1020806955cc		anbe2851-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
MARIA DE	BENAVIDE	1112223105cc		deyanirab-		-	-	-	A	D	A	-	-	-	-	-	-	A
ANGIE MA	CABRERA	1033817247cc		maryoriru-		-	-	-	-	D	-	-	-	-	-	-	D	-
LUISA FER	CARRASCI	1092731876cc		carrascalb-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
DEIBBY	CASTAÑE	1024545065cc		DeibbyC@-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
VLADIMIR	CASTAÑE	1010187987cc		vladimir7-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
NICOLAS	CELIN	1045711256cc		nicocelin1-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
NIDIA CAF	CUASQUEI	1085925351cc		carolinact-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
CRISTINA	CUENTAS	1007857925cc		cristinacu-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KELLY YOH	DIAZ ESQ	1005661703cc		kellyydiaz-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
LEDYS	DITA MOR	1048935005cc		ditamorere-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
LUISA FER	FERIA MAI	1052949518cc		luisaferia-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
STEFANY J	FLOREZ CE	1129512023cc		stefany24-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
LEIDY ANE	FUENTES Y	1002721810cc		leidyfuen-		-	-	-	A	A	A	-	-	-	-	-	A	A
ANA MAR	GALEANO	1020764936cc		hanna.ma-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3185832

Excel spreadsheet titled "P_631101_V_3185832_R_11_C_9303 Calificaciones - Excel". The spreadsheet contains a list of individuals with columns for Name, Surname, Institution Name, Department, Email, Forum, and various evidence status columns (Evidencia, Prueba de Evidencia, Total INDI, etc.).

Nombre(s)	Apellido(s)	Nombre d Instituci3n	Departam	Correo el	Foro:Foro	Evidencia:	Prueba de Evidencia:	Total INDI	Foro:Foro	Evidencia:	Evidencia:	Prueba de	Prueba de	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia:
JAYDY VAI	ACEVEDO	1093142249cc		vanesaale A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
MAYRENA	ACUÑA C	1033808751cc		andrezh2f A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	-
JUAN DIEC	ANAMA A	1087421394cc		juandipipi A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
YULI AND	ANGEL DI	1069767535cc		ya047529z A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
DANIEL D	BARRERA	1036948812cc		daniel12b A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
JORGE LUI	CANO MA	1035231756cc		j0rg3cano A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
JESSYCA	A CARDOZO	1094913604cc		jessicagali-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANA CRIS	' CARO PAC	1067969125cc		caropaché A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
YURLEIDIS	CASTRO B	1007909411cc		yurleidisc A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
SERGIO AF	CASTRO H	14638437cc		serdialauc-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DIANA M	CEDIEL AN	1095700311cc		dimacean A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
YULIS PAC	CHAVEZ C	1005486451cc		yulis314@A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
DUPERLY	' DEVIA LEI'	1024486071cc		duperly.d A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
SAREY VAI	DIAZ CAM	1066174678cc		diazsarey A		A	-	D	-	-	-	-	-	A	A	-	-	-
SANDRA Y	DIAZ REYE	1073174666cc		yuliethdir A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
ADRIANA	DUARTE C	1042996331cc		adricelis5 A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	-	-	-
MARIA ELI	GAMBOA	1007844354cc		lizbethyui A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
ANGELA L	GONZALE:	45527313cc		angielucia A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
JUSTIN DA	GUERRER	1001918562cc		danielagu A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	D	-	-
FRANCY EI	GUTIERRE:	1073690705cc		gutieliana A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A
JORGE OS	' HURTADO	1032408002cc		osw-fox8f A		A	A	A	-	-	-	-	-	A	A	A	-	A

Correos y mensajería Fichas 3185832/3185833 /3185845 /3258291



Outlook interface showing an email list. The interface includes a top navigation bar with 'Inicio', 'Vista', and 'Ayuda'. A search bar is located at the top center. The left sidebar shows a 'Favoritos' section with 'frivera@sena.edu.co' and a 'Cuentas' section with various email accounts. The main pane displays a list of sent items with columns for 'Para', 'Asunto', and 'Enviado'.

Para	Asunto	Enviado
Agustin Alberto Duarte Sanchez, f...	Inducción Día 4 Técnicos fichas 3258291 Saludo cordial apreciados instructores EEF, copia enlace a sala para socializar Día 4 de inducción el 24/06/2025 Saludo Francisco Javier Riv...	Mar 12:21 PM
Agustin Alberto Duarte Sanchez, f...	Inducción Día 5 Técnicos fichas 3258288 / 3258289 / 3258291 Saludo cordial apreciados instructores EEF, copia enlace a sala para socializar Día 5 de inducción el 25/06/2025 Saludo...	Mar 12:12 PM
Agustin Alberto Duarte Sanchez, f...	Inducción Día 1 Técnicos fichas 3258288 / 3258289 / 3258291 Saludo cordial apreciados instructores EEF, copia enlace a sala para socializar Día 1 de inducción el 18/06/2025 Saludo...	Mar 12:10 PM
Claudia Patricia Pinto Monsalve	materiales de inducción - Claudia Patricia, mi agradecimiento por la información.	Mar 10:02 AM
Liliana Uruñuela Orjica	CHARLA ETAPA PRODUCTIVA JUNIO 2025 - FICHAS 3238286, 3238289, 3258291 Copia correo remitido de contextualización dentro a conocer la charla programada del área de etapa p...	Mar 9:01 AM
Fancy Viviana Cruz Quimbayo: Liliana ...	Invitación reunión de acompañamiento de inducción fichas 3258288 / 3258289 / 3258291 Un saludo cordial apreciados instructores, copia enlace para ingreso a reunión de acompañamie...	Mar 8:57 AM
Magda Yvela Morales Gaitano: Agustin...	Reunión de acompañamiento FICHA 3258291 Asesoría Comercial Un saludo apreciada Magda espero todo se encuentre de la mejor manera, el propósito de reuniones este fundamenta en co...	Mar 8:50 AM
ivruualtaco9303	LISTADO DE ASISTENCIA FICHA 3258291 TECNICO ASESORIA COMERCIAL Un saludo apreciada Adriana, en cuanto que procede no se adjuntó base de datos de los aprendices de la ...	Lun 6:25 PM
Alexandre Dase Cihuentes, Paul Jim...	Libro de notas estado de formación ficha 3185833 Un saludo cordial respetados compañeros, copia libro de notas del avance de la formación	Vie 13:06
hordieguita9@gmail.com	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 06 al 13 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, Hurel Aguilar Pino Estimada aprendiz, para la institución y...	Vie 13:06
Maria Deyvisis Barahona de Roca	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 06 al 13 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, María Deyvisis Barahona de Roca Estimada aprendiz, para la i...	Vie 13:06
nicoleen1992@gmail.com	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 06 al 13 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, Nicole Colin Este Estimada aprendiz, para la institución y...	Vie 13:06
Alberto Hernandez	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 06 al 13 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, Ines Alberto Hernández Silva Estimada aprendiz, para la i...	Vie 13:06
Manuela Montoya Calle	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 06 al 13 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, Manuela Montoya Calle Estimada aprendiz, para la instituc...	Vie 13:06
Luis Rafael Rojas Gil	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 06 al 13 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, Luis Rafael Rojas Estimada aprendiz, para la institución y C...	Vie 13:06
manuel.sanchez@icloud.com	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 06 al 13 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, Argemis Manuel Sanchez Estimada aprendiz, para la institu...	Vie 13:06
Externo Sanyu Ortega Joveres...	Momento clave! Presente sus evidencias pendientes de la fase de análisis antes del cierre definitivo. Un saludo Sanyu estará atento a comentarios. Gracias por contactarme	Jue 12:06

Outlook interface showing a filtered list of sent items. The interface is similar to the first screenshot, but the email list is filtered to show only items sent on 'Mié 11/06'. The 'Para' column shows various recipients, and the 'Asunto' column shows the subject of each email.

Para	Asunto	Enviado
Claudia Patricia Pinto Monsalve	Lista de chequeo ...	Mié 11/06
Claudia Patricia Pinto Monsalve	Centro calificaciones ficha 3185833 Saludos apreciada Claudia Patricia, copia centro de calificaciones	Mié 11/06
Claudia Patricia Pinto Monsalve	Centro de calificaciones No hay vista previa disponible.	Mié 11/06
Externo Jenny Quintero	Cuestionario sobre producto, servicios y portafolio comercial. Un saludo Jenny, el cuestionario quedó abierto de nuevo hasta el 12/06/2025 para que proceda a presentar el intento, ...	Lun 9/06
laurenisabe92@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor- Aprendiz LAURENT ISABEL GONZALEZ PETRO - Ficha 3185833 Un saludo cordial estimada aprendiz, LAURENT ISABEL GONZALEZ P...	Lun 9/06
varrieta_2017@hotmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor- Aprendiz VIVIANA CAROLINA ARRIETA TEHERAN - Ficha 3185833 Un saludo cordial estimada aprendiz, VIVIANA CAROLINA ARRIET...	Lun 9/06
estrellavida412@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor- Aprendiz ESTRELLA DEL CIELO GARCIA VIDAL - Ficha 3185833 Un saludo cordial estimada aprendiz, ESTRELLA DEL CIELO GARCIA V...	Lun 9/06
Brenda Triana	Primer llamado de atención del equipo ejecutor- Aprendiz BRENDA LISBETH TRIANA GOMEZ - Ficha 3185833 Un saludo cordial estimada aprendiz, BRENDA LISBETH TRIANA GOME...	Lun 9/06
manuel.sanchez@icloud.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor- Aprendiz ARGEMIS MANUEL SANCHEZ GUILARTE -Ficha 3185833 Un saludo cordial estimada aprendiz, ARGEMIS MANUEL SANCHE...	Lun 9/06
logran.237@gmail.com	Primer llamado de atención del equipo ejecutor- Aprendiz LEONARDO ORLANDO LOPEZ BACARES -Ficha 3185833 Un saludo cordial estimada aprendiz, LEONARDO ORLANDO LO...	Lun 9/06
jeison arcia	Primer llamado de atención del equipo ejecutor- Aprendiz JEISON STIVEN ARCIA ROMERO -Ficha 3185833 Un saludo cordial estimada aprendiz, JEISON STIVEN ARCIA ROMERO Re...	Lun 9/06
Manuela Montoya Calle	Notificación de inicio proceso de deserción aprendiz Manuela Montoya Calle - Ficha 3185833 Atento saludo Estimada aprendiz: Manuela Montoya Calle Le informamos que, despué...	Lun 9/06
Externo Alberto Hernandez	Retro voluntario Acompañamiento para el registro de retro voluntario aprendiz Alberto Hernandez - Ficha 3185833 Reciba un saludo cordial respetado aprendiz Atendiendo a s...	Vie 6/06
manuel.sanchez@icloud.com	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 30 de mayo al 06 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, Argemis Manuel Sanchez Estimada aprendiz, para ...	Vie 6/06
Manuela Montoya Calle	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 30 de mayo al 06 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, Manuela Montoya Calle Estimada aprendiz, para L...	Vie 6/06
varrieta_2017@hotmail.com	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 30 de mayo al 06 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, Viviana Carolina Arrieta Estimada aprendiz, para L...	Vie 6/06
Externo Suyi Angulo	Dejanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - Semana del 30 de mayo al 06 de junio Atento saludo, estimada aprendiz, Suyi Walkira Angulo P Estimada aprendiz, para l...	Vie 6/06
Externo Hurel Aguilar	Retro voluntario Acompañamiento para el registro de retro voluntario aprendiz Hurel Aguilar Ficha 3185833 Reciba un saludo cordial respetado aprendiz Hurel Atendiendo a s...	Jue 5/06



RE: Lista de chequeo Contratista Francisco Javier Rivera Arbeláez - Agenda 12/09/2025 10_30 a 1050

Desde Alisson Castañeda Orozco <acastanedao@sena.edu.co>

Fecha Vie 12/09/2025 10:48 AM

Para Francisco Javier Rivera Arbelaez <fjrivera@sena.edu.co>

Cordial saludo instructor(a),

De acuerdo al cronograma, envío lista de chequeo para el mes de Septiembre 2025, Sin novedades de acuerdo con lo mostrado en la reunión.

Olga	INSTRUCTOR ASIGNADO 2025	NOMBRE PROGRAMA FORMACION	FICHA	FECHA INICIO ETAPA LECTIVA	CENTRO DE CALIFICACIONES ZAJUNA	ANUNCIOS (Cada 15 días)	FASE DEL PROYECTO DE FORMACIÓN	APRENDICES EN FORMACIÓN	APRENDICES AL DÍA CON LA FORMACIÓN	APRENDICES CON LLAMADO(S) DE ATENCIÓN	APRENDICI CON PLAN MERORAMIE
1	FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ	ASESORIA COMERCIAL	3185832	14/04/2025	OK	OK	EJECUCION	65	26	0	0
2	FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ	ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE	3185845	14/04/2025	OK	OK	EJECUTAR PROTOCOLOS	67	32	0	2
3	FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ	ASESORIA COMERCIAL	3185833	14/04/2025	OK	OK	EJECUCION	66	23	19	0
4	FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ	ASESORIA COMERCIAL	3258291	1/07/2025	OK	OK	PLANEACION	74	40	22	0

Agradezco su gestión de acuerdo con los plazos contables para el cargue de los formatos GC y GF.

Cordialmente,



Alisson Castañeda Orozco

Centro De Gestión De Mercados, Logística Y Tecnologías

De La Inf -
Contratista
acastanedao@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No 13-65



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

De: Francisco Javier Rivera Arbelaez <fjrivera@sena.edu.co>

Enviado: viernes, 12 de septiembre de 2025 10:07

Para: Alisson Castañeda Orozco <acastanedao@sena.edu.co>

Asunto: Lista de chequeo Contratista Francisco Javier Rivera Arbeláez - Agenda 12/09/2025 10_30 a 1050

me permito compartir la lista de chequeo diligenciada para los fines pertinentes en la revisión de la cuenta de cobro, agendada para las 10:30 a.m. del día de hoy.

Quedo atento a cualquier observación.

Cordial saludo,

Francisco Javier Rivera Arbeláez - Instructor



Francisco Javier Rivera Arbelaez

Centro De Gestión De Mercados, Logística Y Tecnologías
- Contratista
fjrivera@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No 13-65



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

FECHA INICIAL: 01/09/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 30/09/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3258291 - ASESORIA COMERCIAL

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 SELECCIONAR LOS CRITERIOS PARA LA CARACTERIZACIÓN DE CLIENTES POTENCIALES DE ACUERDO CON SEGMENTO DE MERCADO 1C/48H

RA2 PROSPECTAR CLIENTES POTENCIALES SEGÚN EL PRODUCTO O SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN 3C/144H

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 ESTRUCTURAR PROPUESTA COMERCIAL DEL PRODUCTO Y SERVICIO DE ACUERDO CON EL MERCADO OBJETIVO 3C/144H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 44,00

FICHA 3185833 - ASESORIA COMERCIAL
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Prospeccionar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 SELECCIONAR LOS CRITERIOS PARA LA CARACTERIZACIÓN DE CLIENTES POTENCIALES DE ACUERDO CON SEGMENTO DE MERCADO 1C/48H

RA2 PROSPECTAR CLIENTES POTENCIALES SEGÚN EL PRODUCTO O SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN 3C/144H

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 ESTRUCTURAR PROPUESTA COMERCIAL DEL PRODUCTO Y SERVICIO DE ACUERDO CON EL MERCADO OBJETIVO 3C/144H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 43,60

FICHA 3185845 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 44,00

FICHA 3185832 - ASESORIA COMERCIAL
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 SELECCIONAR LOS CRITERIOS PARA LA CARACTERIZACIÓN DE CLIENTES POTENCIALES DE ACUERDO CON SEGMENTO DE MERCADO 1C/48H

RA2 PROSPECTAR CLIENTES POTENCIALES SEGÚN EL PRODUCTO O SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN 3C/144H

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 ESTRUCTURAR PROPUESTA COMERCIAL DEL PRODUCTO Y SERVICIO DE ACUERDO CON EL MERCADO OBJETIVO 3C/144H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 43,60

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 175,20

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			0,00

INSTRUCTOR: FRANCISCO JAVIER RIVERA ARBELAEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION