



**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO  
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Barranquilla, septiembre de 2025

Señor (a)

**Rodrigo Cienfuegos Molina**

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.7288495**

Cargo del supervisor Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales

Dependencia Regional Atlántico

Barranquilla

**Asunto:** Informe mensual de ejecución contractual

Mes 09 del año 2025

**Referencia:** No CO1.PCCNTR.7288495 del año 2025

Melisa Paola Araujo De La Hoz, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1048219513 de Baranoa, en mi calidad de Contratista del SENA, en relaciones corporativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

**Valor y forma de Pago:** se fija como valor total para el contrato la suma de \$29.210.828, Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: un primer pago correspondiente al mes de enero del 2025 por el valor de \$691.380 y 11 pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2025 por valor de \$2.592.677 los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de ahorros No. 310041116 del Banco de Bogotá cuyo titular es el Contratista.

**Plazo:** Será hasta el 31 de diciembre de 2024.

**OBJETO:**

Prestar los servicios técnicos para apoyar el desarrollo de las actividades relacionadas con los procesos de relacionamiento estratégico para la asignación de las solicitudes que resulten en la atención del sector empresarial en la regional, tramitando oportunamente las solicitudes que se generen en la unidad de atención integral al empresario, así como las demás actividades encomendadas y complementarios que deriven del objeto del contrato.

**Obligaciones Específicas:**

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Direccionar las solicitudes y/o comunicaciones remitidas mediante	Se asignaron solicitudes mediante herramienta	CRM



	la herramienta CRM, por los gestores regionales	CRM a los centros correspondientes	
2	Tramitar las solicitudes de los gestores de las Unidades de Atención Integral al Empresario y asignarlas al responsable del servicio para una respuesta de fondo y en oportunidad.	Se atendieron solicitudes de gestores por medio de correo electrónico	Correo electrónico Documento excel
3	Realizar el seguimiento de las solicitudes asignadas, dando cumplimiento a los tiempos estipulados en la promesa de servicio de la Unidad de Atención Integral al Empresario	Se realizo seguimiento a solicitudes pendientes de gestionar  Se realizo reporte de seguimiento de solicitudes	Llamadas Correo electrónico Documento Excel
4	Sensibilizar a los responsables del servicio acerca de la estrategia de la UAIE brindando acompañamiento en las mesas de trabajo o reuniones que se programen en el marco de las obligaciones contractuales	Se realizo acompañamiento a la líder CRM en reunión temas regionales  Se asistió a reunión ministerio del trabajo - SENA- solicitud menores de edad	Teams  Teams
5	Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y /o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.	Se realizo apoyo en la validación del formato de asignación de empresas en la herramienta CRM	Documento Excel CRM

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

**Nota 1:** Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.



Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9490289142 de la planilla, aportes en línea mes de agosto. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

**Declaración bajo la gravedad de juramento.**

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI\_\_\_NO\_x\_ he suscrito otro u otros contratos con entidad(es) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

**Nota:** En el evento de señalar **SI**, el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC\_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (3) folios

Cordialmente,

**Melisa Paola Araujo De La Hoz**  
**Contratista**  
**C.C. No. 1.048.219.513 de Baranoa**

Recibí a satisfacción:

**Firma**

**Rodrigo Cienfuegos Molina**  
**Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.7288495 de 2025**  
**Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales**



## Evidencias:

### Asignación y seguimiento de solicitudes CRM

Número	Departamento	Propietario	Descripción	Clasificación g...	Clasificación específica	Tema o petición	Tipo asociad...	Número
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	Empresa solicita forma...	Servicio	Formación Profesional Integral	Programas de formación	Empresa	900
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	Empresa solicita forma...	Servicio	Formación Profesional Integral	Programas de formación	Empresa	900
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	Empresa solicita forma...	Servicio	Formación Profesional Integral	Programas de formación	Empresa	900
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	Empresa agradece apo...	Otro proceso ad...	Consulta virtual de perfiles y as...	Contrato de Aprendizaje	Empresa	900
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	SPRB solicita ECCL en ...	Servicio	Evaluación y Certificación de Co...	Certificación Competen...	Empresa	800
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	SPRB solicita ECCL en ...	Servicio	Evaluación y Certificación de Co...	Certificación Competen...	Empresa	800
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	SPRB solicita ECCL en ...	Servicio	Evaluación y Certificación de Co...	Certificación Competen...	Empresa	800
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	SPRB solicita proceso ...	Servicio	Evaluación y Certificación de Co...	Certificación Competen...	Empresa	800
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	SPRB solicita ECCL en ...	Servicio	Evaluación y Certificación de Co...	Certificación Competen...	Empresa	800
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	SPRB solicita ECCL en ...	Servicio	Evaluación y Certificación de Co...	Certificación Competen...	Empresa	800
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	Empresario solicita ap...	Servicio	Agencia Pública de Empleo	Publicación de vacante	Empresa	900
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	Empresario solicita ap...	Servicio	Agencia Pública de Empleo	Publicación de vacante	Empresa	900
27...	ATLÁNTICO	Melisa Paola...	Empresario solicita ap...	Servicio	Agencia Pública de Empleo	Publicación de vacante	Empresa	900

### Solicitudes de gestores por medio de correo

CONTACTOS SENA ZONA ZAMBRANO Y PLATO - EMPRESA AGRORIOS

Hernando Enrique Gueto Hernandez  
Para: Melisa Paola Araujo De La Hoz  
Mié 17/09/2025 11:42

Reenvió este mensaje el Jue 18/09/2025 15:10.  
Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Sáb 15/09/2035 11:42

Cordial saludo

Melisa

por medio de la presente solicito tu apoyo con el integrador del cesar porque la empresa requiere conocer quiénes son los tecnologías de contrato

Atentamente

Melisa Paola Araujo De La Hoz  
Para: Natalya Maria Mendez Alvarado  
Jue 18/09/2025 15:10

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 16/09/2035 15:10

Estimada compañera,

CONTACTOS SENA ZONA ZAMBRANO Y PLATO - EMPRESA AGRORIOS

Atentamente

Melisa Paola Araujo De La Hoz  
Para: Natalya Maria Mendez Alvarado  
Jue 18/09/2025 15:10

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 16/09/2035 15:10

Estimada compañera,

Con la presente me dirijo a usted, para direccionar y/o apoyar a la empresa con la solicitud que antecede a este correo.

Muchas gracias, quedo atenta.

Responder Reenviar



# Seguimiento de solicitudes

Elementos enviados - seguir

Inicio Vista Ayuda

Correo nuevo

Pasos rápidos Leído / No leído Copilot

Favoritos

mpararajo@sena.edu.co

Bandeja de entrada 58

Borradores 22

Elementos enviados

Elementos eliminados

Correo no deseado

Notas

Archivo

Fuentes RSS

Historial de conversaciones

HV EXPOEMPLEO 2... 35

HV EXPOEMPLEO JOVEN

Carpetas de búsqueda

In-Place Archive -Meli...

Resultados

Todos los resultados

Melisa Paola Araujo De La Hoz  
REPORTES SEGUIMIENTO DE SOLICITU...  
Ve 05/09  
No hay vista previa disponible.

SENA\_Solicitud...

REPORTES SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES CRM 05-09-2025 - Publica

Melisa Paola Araujo De La Hoz  
Para: @ Tivisy Gutierrez Suarez  
CC: @ Rodrigo Cienfuegos Molina; @ Eneidith Lucia Colmaneras Orozco; y 1 más  
Ve 05/09/2025 15:28

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 03/09/2035 15:28

SENA\_Solicitudes con estado...

Sra. Tivisy Gutierrez  
Centro de Comercio y Servicio  
Regional Atlántico

Reciba un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relaciones Corporativas de la Dirección Regional Atlántico

Se le informa que a la fecha cuenta con solicitudes empresariales asignadas en la herramienta CRM las cuales requieren de su atención y entramiento

En el archivo adjunto puede verificar a detalle el número de solicitudes pendientes de respuesta para su apoyo y asestión

SENA\_Solicitud con estado (filtro 05-09-2025 16:30:47) - Buscar

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Requisitos

Formato Dar formato Estilos de condicional Correo tabla Correo...

Edición

Vencimiento (Primer respuesta por KPI) (Instancia de KPI de SIA)	Vencimiento (Resolver por KPI) (Instancia de KPI de SIA)	Número de caso	Número ID (Cliente empresarial) (Empresa)	Razón social (Cliente empresarial) (Empresa)	Propietario	Fecha de creación
17/09/2025 11:23	26/09/2025 11:23	20250903-2716350	802007962	FUNDACION CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL SIGLA FUNDACION CEDESOCIAL	Maryuri Cervantes De La Hoz	5/09/2025 11:23
17/09/2025 10:05	26/09/2025 10:05	20250905-2715284	900911740	LITEVCA DE COLOMBIA SAS	Danitza Maria Thomas Blanco	5/09/2025 10:05
17/09/2025 8:33	26/09/2025 8:33	20250905-2714987	900911740	LITEVCA DE COLOMBIA SAS	Danitza Maria Thomas Blanco	5/09/2025 8:33
17/09/2025 8:21	26/09/2025 8:21	20250905-2714262	890112178	COMPANIA ENVASADORA DEL ATLANTICO LTDA	Tivisy Gutierrez Suarez	5/09/2025 8:21
16/09/2025 16:26	25/09/2025 16:26	20250904-2713021	890106527	PROCAPS S.A	Ana Maria Rivera	4/09/2025 16:26
16/09/2025 11:58	25/09/2025 11:58	20250904-2709986	802002022	INVERSIONES GONZALEZ LAGARES SAS	Franklin Fariar Blancas	4/09/2025 11:58
15/09/2025 17:13	24/09/2025 17:13	20250903-2706269	860043186	BANCO SERFINANZA S.A	Rodrigo Cienfuegos Molina	3/09/2025 17:13
15/09/2025 17:01	24/09/2025 17:01	20250903-2706176	860043186	BANCO SERFINANZA S.A	Rodrigo Cienfuegos Molina	3/09/2025 17:01
15/09/2025 16:26	24/09/2025 16:26	20250903-2705781	800162071	MANTENIMIENTO ELECTRICO DE COLOMBIA S.A.S	Danitza Maria Thomas Blanco	3/09/2025 16:26
15/09/2025 15:49	24/09/2025 15:49	20250903-2705410	800020482	VARIADORES SAS	Danitza Maria Thomas Blanco	3/09/2025 15:49
15/09/2025 14:09	24/09/2025 14:09	20250903-2704398	800021466	ALMACENES DE COMPRAVENTA EXPRESS Y CIA LTDA	Danitza Maria Thomas Blanco	3/09/2025 14:09
15/09/2025 14:05	24/09/2025 14:05	20250903-2704381	901202951	SAAM CAPITAL S.A.S	Danitza Maria Thomas Blanco	3/09/2025 14:05
15/09/2025 14:00	24/09/2025 14:00	20250903-2704314	680166534	COLEGIO REAL (ROYAL SCHOOL)	Danitza Maria Thomas Blanco	3/09/2025 14:00
15/09/2025 9:41	24/09/2025 9:41	20250903-2701717	900839233	CONTROL ACABADOS ENMIL SAS	Rodrigo Cienfuegos Molina	3/09/2025 9:41
11/09/2025 19:00	22/09/2025 19:00	20250903-2694106	890101218	CONTINENTE S.A.S	Mary Ester Bolivar de la Abascion	1/09/2025 19:42
11/09/2025 16:18	22/09/2025 16:18	20250901-2693912	802015664	CONTACTAMOS OUTSOURCING S.A.S	Danitza Maria Thomas Blanco	1/09/2025 16:18
10/09/2025 14:26	19/09/2025 14:26	20250829-2681807	900388839	HADA INTERNACIONAL S.A.S	Danitza Maria Thomas Blanco	29/08/2025 14:26
10/09/2025 14:27	19/09/2025 14:27	20250829-2681828	900388839	HADA INTERNACIONAL S.A.S	Danitza Maria Thomas Blanco	29/08/2025 14:27
10/09/2025 14:26	19/09/2025 14:26	20250829-2681799	900388839	HADA INTERNACIONAL S.A.S	Danitza Maria Thomas Blanco	29/08/2025 14:26
10/09/2025 14:24	19/09/2025 14:24	20250829-2681780	900388839	HADA INTERNACIONAL S.A.S	Danitza Maria Thomas Blanco	29/08/2025 14:24

## Reunión temas regionales

Temas Regionales

Resumir

- Este evento ocurrió el Hace 1 mes (Vie 15/08/2025, de 10:00 AM a 10:30 AM)
  - Reunión de Microsoft Teams
  - Brayan Alexander Cardenas Jimenez le ha invitado **Aceptados: 7, 11 sin respuesta**
  - Chatear
- Ha aceptado el 13/08/2025 10:07 AM

Seguimiento

Brayan Alexander Cardenas Jimenez

Para: Alder Alfred Torres Garcia; Andersson Adrian Ramirez Maroñero; y 16 más

Lun 11/08/2025 9:32 AM

Marca para seguimiento. Completado el 11/08/2025.

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 9/08/2035 9:32 AM

Temas Regionales

Vie 15/08/2025, de 10:00 AM a 10:30 AM Mar 12/08/2025, de 11:00 AM a 11:30 AM

Sin conflictos

Reunión de Microsoft Teams

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

✓ Aceptado



## Reunión ministerio del trabajo -SENA- solicitud menores de edad

## Validación formato reasignación de empresas en CRM

SOLICITUD DE REASIGNACIÓN DE EMPRESAS EN CRM															
Fecha Solicitad/Regional	NIT	Razón Social	Tamaño empresa CRM	No de trabajadores CRM	Empresa VIP	¿Es grupo empresarial o gremio?	Nombre del grupo empresarial o gremio	Regional de la Empresa/CRM	Adr	Nombre completo como aparece en CRM del Nuevo Gestor/key account	Rol/Cargo del Nuevo Gestor/key account	Verificado estado de la empresa (Activa en Cámara de Comercio, BUES, entre otros)	Soportes cargados al Drive Su/No aplica	Motivo del cambio/otras variaciones	
12/06/2025	901.811.914	ALIED GLOBAL	Grande	400	No	No	NA	REGIONAL ATLAN	Rodrigo Cienfuegos	Adriana Camacho	Gestor PYME	Reasignar-Camb	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor pymes
21/08/2025	901645407	NOVUMED SALL	Grande	330	No	No	NA	REGIONAL ATLAN	Rodrigo Cienfuegos	Adriana Roco Ca	Gestor Empresarial	Reasignar-Camb	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial
21/08/2025	901328861	COMPAÑIA DE M	Mediana	149	No	No	NA	REGIONAL ATLAN	Rodrigo Cienfuegos	Adriana Roco Ca	Gestor Empresarial	Reasignar-Camb	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial
22/08/2025	901727095	OCEAN BRESSE	Mediana	147	No	No	NA	REGIONAL ATLAN	Rodrigo Cienfuegos	Adriana Roco Ca	Gestor Empresarial	Reasignar-Camb	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial
23/08/2025	901692655	NUVIA DESIGN C	Mediana	96	No	No	NA	REGIONAL ATLAN	Rodrigo Cienfuegos	Adriana Roco Ca	Gestor Empresarial	Reasignar-Camb	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial
21/08/2025	890117477	QUINICA MEDDES	Mediana	97	No	No	NA	REGIONAL ATLAN	Rodrigo Cienfuegos	Adriana Roco Ca	Gestor Empresarial	Reasignar-Camb	ACTIVA	No aplica	Se solicita asignación a gestor empresarial