Gobernación de Córdoba
Ahora le toca al pueblo

Secretaría de Desarrollo de la Salud

Montería, 24 de julio de 2020

Señor:
SALUD TOTAL EPS
Montería - Córdoba

ASUNTO: REQUERIMIENTO PARA ENTREGA DE RESULTADO DE PRUEBA PCR Y REALIZACIÓN DE PRUEBA PCR

Cordial saludo,

De manera atenta y en ejercicio de las competencias atribuidas a esta dependencia como Ente encargado de ejercer Inspección Vigilancia y Control en el sector de la Salud, amparados por la ley 715 de 2001, 100 de 1993, 1122 de 2007 y 1438 del 2011, y en virtud de la queja enviada vía mail por la señora MAUREN VASQUEZ SALCEDO, identificada con la cédula de ciudadanía No.1067881175, con domicilio y residencia en Carrera 4f N°2-50 Los Garzones, Montería - Córdoba (calle de la gallera), numero de celular 3014120325, quien está afiliada con ustedes, cual nos manifiesta que desde el día 23 de junio de 2020, se encuentra en aislamiento debido a que ha presentado síntomas de Covid, el día 1 de julio del presente, ustedes le realizaron la prueba, de la cual aún no le entregan resultados, ha llamado a diario y solo le dicen que debe esperar, no le han dado ninguna respuesta después de 23 días de tomada la prueba. Adicionalmente la madre señora LIBA INES SALCEDO PEREZ identificada con cedula de ciudadanía N°34998807, usuaria de ustedes y además es hipertensa, le solicitó la prueba PCR Covid para la misma fecha y aún no se la han realizado, donde ella presenta síntomas. A la fecha aún presentan síntomas tales como la tos seca fiebre y dolor de cabeza y adicional dolor en la parte alta de la espalda.
Esta oficina le solicita que un término inferior a 24 horas se le programe la entrega y realice la pruebas de PCR. a las usuarias, ya que tal y como lo relatan esta fue solicitada hace más de 23 días y hasta el día de hoy no se le ha informado la fecha y hora para la realización de la misma.
Es de recordarles que la negativa por su parte del acceso a los servicios de salud, hará necesario que se inicien las actuaciones administrativas de Inspección, Vigilancia y Control de esta secretaria.

NOTA: Para efectos de notificación y envío de información y afines podrá realizarlo al correo de la Dirección Administrativa I.V.C. (notificacionivcgobcor@gmail.com)

Atentamente,

FRANCISCO BURGOS DE LA ESPRIELLA
Director Administrativo de IVC

Elaboró/Proyectó: Abg. Rafael Castaño Ochoa
Revisó /Aprobó: Francisco Burgos De La Espriella