

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL ☐	INFORME FINAL ☒
Cuota Número <u>9</u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0056 de 2025	
Nombre completo del contratista: Fidel Alfonso Espinosa Lemus	
Documento de identificación: 16.783.079 de Cali- Valle	
Nombre del supervisor: CARLOS ALBERTO TAMAYO	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
Objeto del contrato: Prestar servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 20/ene/2025	Fecha terminación 30/sep/2025
Modificación(es) al contrato: Adición N° 1 al contrato al contrato 4134.010.26.1.0056 - 2025 por valor DIECISEIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (16.335.000) el día 20 de junio de 2025- prorroga N° 1. Por tres (3) meses suscrita el 20 de Junio del 2025 – Prorroga N.1 por tres (3) meses suscrita el 20 de Junio de 2025.	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de TREINTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$32.670.000)

Adición: DIECISEIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (16.335.000)

Prórroga: Hasta el 30 de septiembre del 2025.

Información para Retención en la fuente: N/A

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$49.005.000	\$5.445.000	\$43.560.000	\$0

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9491076923 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1734795177 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 29/agosto/2025 Periodo de pago de la seguridad social: agosto/2025

Observaciones al informe financiero y contable: El contratista acreditó el pago de los aportes a la Seguridad Social Integral correspondiente al mes de agosto del 2025; último mes legalmente exigible al contratista para el trámite de la última cuota del contrato, de conformidad con lo dispuesto en decreto 1273 de 2018. No obstante, en cumplimiento a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 que establece que: "Las Entidades públicas en el momento de liquidar los contratos deberán verificar y dejar constancia del cumplimiento de las obligaciones del contratista frente a los aportes mencionados durante toda su vigencia, estableciendo una correcta relación entre el monto cancelado y las sumas que debieron haber sido cotizadas", y teniendo en cuenta que a la luz del artículo 60 de la Ley 80 de 1993 la liquidación de los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión no es obligatoria, el contratista deberá acreditar ante el Supervisor el pago de los aportes su seguridad social del mes de Septiembre 2025 remitiendo los correspondientes soportes al correo electrónico institucional del Supervisor con copia al correo institucional del Organismo, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del plazo para la autoliquidación y el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes Parafiscales, establecido en el Decreto 1990 de 2016, o la disposición que la derogue o modifique. La acreditación del pago de los aportes se anexará al expediente. En caso de que el contratista no cumpla esta obligación, el Supervisor deberá reportar el eventual incumplimiento en el pago de aportes a la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP), con el fin que esta entidad adelante las acciones pertinentes a que haya lugar.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: El contratista realizó las siguientes actividades durante el periodo:

1. Realizar visitas en terreno para el seguimiento a la operación de las zonas WiFi, verificando el estado de estas y sus componentes y registrando debidamente los resultados en informes y bases de datos correspondientes, también cuando se requiera en la implementación de nuevas zonas Wifi para la alcaldía o mejora de las zonas Wifi recibidas de otros operadores y que están a cargo de la alcaldía.

Cuota 1

- Realizó visitas en terreno a las zonas wifi para verificar el estado de las mismas y sus componentes a: 035_ZW Parque Colseguros, 036_ZW Parque India Elena, 041_ZW Parque Junín. La inspección visual detallada confirmó que los componentes esenciales, como el tótem, gabinetes, corona anti escalada y puntos de acceso, están en óptimas condiciones. La prueba de velocidad mostró que las velocidades de descarga y subida cumplen con los parámetros establecidos. Las restricciones de navegación están activas, bloqueando sitios para adultos y financieros. Además, la controladora Meraki reportó actividad con usuarios conectados, lo que indica el correcto funcionamiento de la zona wifi.

https://drive.google.com/drive/folders/1JKUuPzi6T_STOuWEygew9UxcVTsfbOp?usp=sharing

Cuota 2

- Realizó visitas en terreno a las zonas wifi para verificar el estado de las mismas y sus componentes a: 001_ZW Parque Ingenio, 003_ZW Parque del Perro, 009_ZW Polideportivo Los Almendros, 014_ZW Centro Cultural Alto Jordan, 018_ZW Parque Las Banderas, 021_ZW Parque Alfonso Barberena, 022_ZW Polideportivo Los Farallones, 022_ZW Polideportivo Los Farallones, 026_ZW Parque La Flora, 029_ZW Centro Cultural Vista Hermosa, 030_ZW Parque Mutis, 032_ZW Parque La Orqueta, 034_ZW Parque Villa Colombia, 037_ZW Parque Tequendama, 041_ZW Parque Junin, 044_ZW Polideportivo San Benito, 046_ZW Sebastian Belalcazar, 050_ZW Parque Calima. La inspección visual detallada permitió conocer el deterioro del tótem

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

publicitario en la zona wifi de villacolombia; el firewall no está funcionando correctamente permitiendo la navegación en páginas para adultos (XXX)
<https://drive.google.com/drive/folders/1pmGfW5scwg6F68jeZ45ik94a6LEg-amw?usp=sharing>

Cuota 3

- Realizó visitas en terreno a las zonas wifi 002_ZW Canchas Panamericanas, 004_ZW Parque San Nicolás, 005_ZW Parque Barrio Obrero, 033_ZW Plaza Alameda, 045_ZW Parque Santa Anita, 051_ZW Parque La Merced; para verificar el estado de las mismas y sus componentes. La Zona Wifi 033_ZW Plaza Alameda se encuentra fuera de servicio desde el 13 de enero del 2025. En general, las zonas wifi visitadas presentan un estado satisfactorio, garantizando un servicio de calidad. La continuidad de estas visitas de seguimiento contribuirá al mejoramiento constante de los servicios que prestan las zonas wifi para beneficio de la comunidad.
https://drive.google.com/drive/folders/1ZBVBgMAoXpbFT47RUsd27jtpJOlbrMC?usp=drive_link

Cuota 4

- Realizó visitas de inspección a los espacios seleccionados para la instalación de las nuevas zonas WiFi públicas programadas para 2025. Durante estas visitas, evaluó las condiciones técnicas de cada ubicación y elaboró el oficio para solicitar la certificación de calidad de los bienes en los puntos de intervención. La implementación de WiFi autosostenible en estos cuatro espacios estratégicos de Cali busca democratizar el acceso a internet gratuito y potenciar el uso de entornos urbanos renovados. El proyecto integra innovación tecnológica con sostenibilidad ambiental, contribuyendo al desarrollo cultural de la ciudad. Esta iniciativa consolida a Cali como una ciudad más conectada e inclusiva, que aprovecha la tecnología para fortalecer su identidad cultural, al tiempo que implementa soluciones ambientalmente responsables.
https://drive.google.com/drive/folders/1zb7rAThKtCG_OsfTQ-h6UQcciEUUmE5e?usp=sharing

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 5

- Realizó visitas de inspección a las zonas WiFi públicas 006_ZW Parque Vallado, 008_ZW Parque Alfonso López y 040_ZW Polideportivo Torres Comfandi. En general, las zonas se encuentran operativas y brindan el servicio de internet gratuito de forma continua a la comunidad. No obstante, se identificaron dos aspectos que requieren atención: la falta de bloqueo a páginas para adultos, lo que representa un riesgo para ciertos usuarios, y el deterioro del vinilo adhesivo publicitario, que afecta la imagen institucional. Se recomienda tomar medidas correctivas para asegurar la seguridad digital y mejorar el mantenimiento visual de los puntos intervenidos
https://drive.google.com/drive/folders/1ML1pPTCiRfTfXELyI_wD8iNsWpCyvcTN?usp=sharing

Cuota 6

- Realizó visitas de campo para verificar el funcionamiento de las zonas WiFi. Verificando el estado general de cada zona WiFi, incluyendo: la operatividad del servicio, las condiciones físicas de los equipos y la cobertura de la señal. Visitó las zonas 016_ZW Conjunto Habitacional Ramali - 020_ZW Parque Petecuy1 - 055_ZW Polideportivo Petecuy - 025_ZW Parque San Marino - 043_ZW Polideportivo Ricardo Balcázar. En la visita a la zona wifi 020_ZW Parque Petecuy 1, se confirmó que la zona no está en servicio. Según los registros de la controladora Meraki, la zona lleva fuera de operación desde el 1 de abril de 2025.
https://drive.google.com/drive/folders/1Zwl4xVdxzK3654I_6xnR1qiFQy4Cm42Q?usp=sharing

Cuota 7

- No se requirió para el presente periodo.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 8

- Durante las visitas de seguimiento a las zonas WiFi en Cali, verifiqué el estado operativo y físico de los equipos, así como la cobertura de señal en los puntos estratégicos: Parque Antonio Nariño, Centro Cultural Comuna 13, Parque Mariano Ramos y Comuna 16. En el Parque Antonio Nariño, el servicio se encontraba inactivo desde el 28 de julio de 2025, según los registros de la controladora Meraki. En el Parque Mariano Ramos, se identificó que el gabinete de equipos permanecía abierto, exponiéndolo a posibles daños o robos, mientras que los vinilos publicitarios en los tótems aparecían deteriorados y desactualizados. Estas inspecciones forman parte del monitoreo periódico que realiza la Alcaldía para asegurar el correcto funcionamiento de las zonas WiFi y priorizar acciones de mantenimiento o mejora.
https://drive.google.com/drive/folders/1Ek_zwK43r909FGiivZnOWcsC4czKlAsY?usp=sharing

Cuota 9

- Realizó visita de seguimiento a la zona WiFi en el área rural de Cali. Durante la inspección, se verificó el estado operativo y físico de los equipos, así como la cobertura de señal de la zona 063_Los Andes. En la zona del corregimiento de los andes, se reporta la novedad que, el tótem publicitario presenta una inclinación ocasionada por el golpe de un vehículo, que al echar reversa lo golpeo ocasionando la inclinación. De resto los equipos no presentan ninguna novedad. En cuanto a navegación, la zona wifi está dentro de los parámetros establecidos.
https://drive.google.com/drive/folders/1MX_EjWCnuNNY5ZJqHTOk4BxY894MAAi?usp=sharing

2. Mantener comunicación explícita y permanente con el operador del servicio de conectividad en relación con la calidad y disponibilidad del servicio.

Cuota 1

- No se requirió para el presente periodo.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 2

- Mantuvo comunicación expresa con el operador del servicio, en particular con el contratista que realizó los mantenimientos preventivos y correctivos de las zonas de espacio público con acceso a internet. Revisando y validando la información presentada en los informes entregados por parte del operador, incluyendo el de conectividad.
https://drive.google.com/drive/folders/1jqWTAY5FYzo6bKifVUnShJN2_5ynYSsZ?usp=sharing

Cuota 3

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 4

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 5

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 6

- Mantuvo comunicación con el operador del Contrato Interadministrativo 4134.010.26.1.0237-2025, cuyo objeto es garantizar la prestación del servicio de internet para las Zonas de Espacio Público con acceso gratuito en las áreas urbana y rural del Distrito Especial de Santiago de Cali. A través de correo electrónico, se recibió información técnica relacionada con la disponibilidad, calidad y continuidad del servicio de conectividad en las 30 Zonas REMI actualmente activas. Como parte del seguimiento a dicha información, solicitó formalmente al operador la realización de una prueba técnica que certifique el canal de internet dedicado, conforme a las condiciones contractuales, especialmente en lo referente a la provisión de una velocidad de conexión de 1.200 Mbps. Adicionalmente, el operador deberá entregar un acta que certifique la provisión del servicio de internet a través de fibra óptica, con una velocidad

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

total de 1.200 Mbps para las 30 zonas conectadas a la red REMI. Este proceso de verificación es fundamental para garantizar la adecuada prestación del servicio y el cumplimiento de los parámetros técnicos establecidos por la entidad contratante.

<https://drive.google.com/drive/folders/1DZqj0QMYovESV5FGjLkERj7B4AEqAH9V?usp=sharing>

Cuota 7

- En rol de apoyo técnico de la supervisión del Contrato Interadministrativo 4134.010.26.1.0237-2025, cuyo objeto es garantizar la prestación del servicio de internet para las Zonas de Espacio Público con acceso gratuito en las áreas urbana y rural del Distrito Especial de Santiago de Cali, realizó la revisión de los documentos soporte correspondientes a la primera entrega: Acta de Entrega de Servicios de Conectividad Internet Zonas WiFi_May_2025_v1, Acta de Entrega Servicio Internet Dedicado 1.200 Mbps_May_2025_v1, Reporte de Monitoreo Zonas WiFi_20 May-19 Jun 2025_v1 y Acta Mensual de Certificación de Políticas de Firewall_May-Jun_2025_v1. Como resultado de dicha revisión, presentó al supervisor del contrato las novedades encontradas.

<https://drive.google.com/drive/folders/1UmHb7X-n5PM49kYFNtLxLEvmbzxz-ufm?usp=sharing>

Cuota 8

- Como apoyo a la supervisión del Contrato Interadministrativo 4134.010.26.1.0237-2025, encargado de garantizar la prestación del servicio de internet en las Zonas de Espacio Público de Cali (urbano y rural), revisó los documentos soporte de la segunda entrega (periodo junio-julio 2025). Entre los archivos analizados se encuentran el *Acta Mensual de Certificación Políticas de Firewall_Junio-Julio_2025_v1* y el *INFORME DE NIVELES DE SERVICIO ZONAS WiFi_20 Jun-19 Jul 2025*, verificando su alineación con los compromisos contractuales.

<https://drive.google.com/drive/folders/1rgFeq5ISZdCbrLw2Ri-wzC809gZtv2Gc?usp=sharing>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 9

- En rol de apoyo técnico de la supervisión del Contrato Interadministrativo 4134.010.26.1.0237-2025, cuyo objeto es garantizar la prestación del servicio de internet para las Zonas de Espacio Público con acceso gratuito en las áreas urbana y rural del Distrito Especial de Santiago de Cali, recibió los soportes correspondientes a la tercera entrega por parte del operador Emcali. Estos documentos fueron revisados con el fin de verificar el cumplimiento de los términos establecidos en el contrato y la calidad de los servicios prestados en las zonas especificadas.

<https://drive.google.com/drive/folders/1xEqLLIKLs9ssECVcsZ9cmkLOJo4YL5ZX?usp=sharing>

3. Brindar apoyo en la revisión de la documentación como actas de entrega, manuales de equipos, certificados, informes de operación, realizar el informe mensual de indicadores de calidad de servicio de todas las Zonas Wifi, entre otros.

Cuota 1

- Realizó el informe mensual de indicadores de disponibilidad de las zonas de espacio público con acceso a internet correspondiente al presente periodo.

<https://drive.google.com/drive/folders/1aI7ASxL74ptUCtuTCAiWrfDTfkmAhOp?usp=sharing>

Cuota 2

- Realizó el informe mensual de indicadores de disponibilidad de las zonas de espacio público con acceso a internet correspondiente al presente periodo.

<https://drive.google.com/drive/folders/1nCgg3fIBlq9zyX25xSWB3zGXtaDpZrp7?usp=sharing>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 3

- Realizó el informe mensual de indicadores de disponibilidad de las zonas de espacio público con acceso a internet correspondiente al presente periodo, las zonas WiFi registran 45,756 usuarios, con 39,558 en áreas urbanas y 6,198 en rurales. La disponibilidad total del servicio fue del 34.20%, destacando altos niveles de uso en ZW Barrio Obrero y ZW El Saladito, mientras que ZW Sebastián Belalcázar y ZW La Castilla tuvieron menor tráfico. Siete zonas presentan interrupciones entre 12 y 40 días, afectando la cobertura. Se recomienda priorizar la recuperación de zonas inactivas, optimizar la gestión operativa y fortalecer la promoción del servicio. Se continuará con seguimiento y medidas correctivas para mejorar la estabilidad y disponibilidad del servicio. Realizó la Matriz PROPAR - Trimestre I 2025, que tiene como objetivo Dar lineamiento para la actualización de los diferentes espacios de participación que pueda liderar o ser parte como invitados cada uno del organismo de la entidad. Visibilizar los espacios de participación en los cuales interactúa el organismo con la comunidad o de articulación institucional, ya sea en rol de líder o convocante, por invitado o por intermediación de otro organismo que ejerciera la secretaria técnica o entidad que lidere dicho espacio.
<https://drive.google.com/drive/folders/1bBnb7DPrBop2XyY6rYKURbAPZtIJ698l?usp=sharing>

Cuota 4

- Realizó el informe mensual de indicadores de disponibilidad de las zonas de espacio público con acceso a internet correspondiente al presente periodo, las zonas WiFi registraron un total de 110.006 usuarios, distribuidos mayoritariamente en áreas urbanas con 94.228 usuarios, mientras que las zonas rurales contaron con 15.778 usuarios. En el sector urbano, la zona con mayor demanda fue el Parque Barrio Obrero, con 9.622 usuarios, mientras que la de menor uso fue el Parque Villa Colombia, con 376 usuarios. En cuanto a las zonas rurales, Los Andes destacó con 6.319 usuarios, mientras que La Castilla reportó la menor cantidad, con 693 usuarios. El informe también reveló que ocho zonas estuvieron sin servicio durante todo el mes, afectando puntos como el Polideportivo Los Almendros, el Parque Santa Rosa Poblado y el Centro Cultural Alto Jordán, entre otros. En términos de desempeño técnico, la red presentó

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

una disponibilidad del 87,66%, con un tiempo medio entre fallas de 4.261 horas y un total de 11 fallas reportadas durante el mes. Estos indicadores permiten identificar tanto las zonas de mayor uso como aquellas que requieren atención por fallas prolongadas, facilitando así la planificación de mejoras y el mantenimiento del servicio.

<https://drive.google.com/drive/folders/1K2v2UfYytuaJG0lj53HeXAxID5PenfA5?usp=sharing>

Cuota 5

- Realizó el seguimiento del servicio de las zonas WiFi., el cual registró una disponibilidad del 76.03%, con un 23.97% de tiempo sin servicio. Se presentaron 23 fallas, con un tiempo medio entre fallas de 1.972 horas, evidenciando baja fiabilidad del sistema. La demanda se concentró en zonas urbanas (90.7%), mientras que las rurales representaron solo el 9.3%. Este escenario revela dos problemas clave: una infraestructura inestable y una marcada brecha entre zonas urbanas y rurales. La situación exige atención urgente y una revisión técnica profunda para garantizar la estabilidad y cobertura adecuada del servicio.

<https://drive.google.com/drive/folders/1PPd05ynRjzIVauxoihIGKCM2Cwy7velj?usp=sharing>

Cuota 6

- Realizó seguimiento a los indicadores de las zonas WiFi del Distrito. Este indicador muestra que se registraron 102.270 usuarios, siendo la zona urbana la de mayor demanda. La 005_ZW Parque Barrio Obrero presentó la mayor cantidad de usuarios (12.709). La disponibilidad total del servicio fue del 66,62%, con 31 fallas registradas y un tiempo medio entre fallas de 1.512 horas. Estas cifras reflejan la necesidad de reforzar las acciones de mantenimiento, especialmente en las zonas con mayores afectaciones.

<https://drive.google.com/drive/folders/1l8uIO-uKQQ85yFjwJYRBjyzADrxmgPNA?usp=sharing>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 7

- Realizó seguimiento a los indicadores de las zonas WiFi del Distrito. Durante el mes evaluado, el servicio registró un total de 106.247 usuarios en las distintas áreas de cobertura, lo que reflejó un uso activo por parte de la comunidad y reafirmó su papel como herramienta de acceso digital. En el análisis por puntos, la zona 005_ZW Parque Barrio Obrero se destacó con 12.249 conexiones, mientras que 041_ZW Parque Junín solo registró 2 usuarios, debido a que estuvo en funcionamiento únicamente durante dos días. En la zona rural, la zona 059_El Saladito alcanzó 1.945 usuarios; sin embargo, se reportó que las zonas de Felidia, La Leonera, Pichindé y Los Andes permanecen fuera de servicio desde hace dos meses. En cuanto a la calidad del servicio, la disponibilidad mensual fue del 69,15 %, con 25 fallas registradas y un tiempo promedio entre interrupciones de 1.814 horas. Doce zonas estuvieron completamente inoperativas, entre ellas 006_ZW Parque Santa Rosa Poblado, que acumula 167 días sin servicio. El seguimiento de estos indicadores tuvo como propósito fortalecer la continuidad y calidad del servicio ofrecido.
<https://drive.google.com/drive/folders/1hLDDJhGPPnMPGGSneF5F-BUgr4gLvEny?usp=sharing>

Cuota 8

- Realizó seguimiento a los indicadores de las zonas WiFi del Distrito. Durante el mes evaluado, el servicio de Zonas WiFi registró un total de 124,439 usuarios, con una marcada concentración en áreas urbanas (121,941 usuarios) frente a las rurales (2,498 usuarios). Las zonas con mayor afluencia fueron el Parque India Elena (7,436 usuarios) en el sector urbano y La Castilla (1,606 usuarios) en el rural. La disponibilidad del servicio alcanzó 83.72%, aunque se presentaron 21 fallas y 12 zonas sin servicio. Entre las interrupciones más prolongadas destacaron el Parque Santa Rosa Poblado (167 días) y el Parque Pizamos (70 días), lo que evidencia la necesidad de reforzar la continuidad del servicio en estas áreas prioritarias.
https://drive.google.com/drive/folders/19Vj-GAo439bhKrQwPB-BWOa01_CfxSJh?usp=sharing

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 9

- Realizó un seguimiento detallado a los indicadores de las zonas WiFi del Distrito. En el mes de agosto, las Zonas WiFi registraron un total de 122.807 usuarios, de los cuales 121.333 correspondieron a áreas urbanas y 1.474 a zonas rurales. La mayor concentración de usuarios se reportó en el Parque India Elena, con 7.513 personas conectadas, mientras que la menor se observó en la Plaza Alameda, con solo 222 usuarios. En el ámbito rural, todos los usuarios estuvieron ubicados en la zona de La Castilla (1.474). La disponibilidad total del servicio alcanzó un 79,47 %, registrándose 15 fallas reportadas y un tiempo medio entre incidentes de 3.125 horas. Además, se identificaron 12 zonas sin servicio, destacándose casos críticos como el Parque Santa Rosa Poblado, que estuvo 198 días sin conectividad, la Plaza Alameda con 196 días, y varios corregimientos, tales como Félida, La Leonera, Pichindé y Los Andes, con 111 días sin servicio.

https://drive.google.com/drive/folders/1PzgoyV_s4CCJRbkhfw-OgkdaSJ4uEym?usp=sharing

4. Reestructurar el Plan de Promoción Uso y Apropiación de las Zonas Wifi, basado en las necesidades del entorno social para fortalecer las competencias digitales.

Cuota 1

- Inició la reestructuración del Plan de Promoción Uso y Apropiación de las Zonas Wifi, con el objetivo de promover el uso y apropiación de las zonas wifi disponibles, fortaleciendo la inclusión digital y mejorando la experiencia de los usuarios mediante actividades concretas y centradas en sus necesidades.

<https://drive.google.com/drive/folders/1nb3Bj4uDYSxF0CRTtDKsC6FRSEqO0HqH?usp=sharing>

Cuota 2

- Reestructuró el Plan de Promoción Uso y Apropiación de las Zonas Wifi, con el objetivo de promover el uso y apropiación de las zonas wifi disponibles, fortaleciendo la inclusión

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

digital y mejorando la experiencia de los usuarios mediante actividades concretas y centradas en sus necesidades.

https://drive.google.com/drive/folders/1WDNKBdZfj8Vk4iJNcUJh_QGXQ-rLMXHj?usp=sharing

Cuota 3

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 4

- Bajo la coordinación de la Subdirección de Innovación Tecnológica del DATIC, elaboró el documento MEDE01.08.04.P001.F001, mediante el cual la Subdirección de Tecnología Digital solicitó el diseño de una estrategia integral para potenciar el uso y la apropiación de las 63 zonas WiFi públicas en Santiago de Cali (56 urbanas y 7 rurales), que actualmente registran un promedio de 100,000 usuarios mensuales.

Principales desafíos identificados: Cobertura limitada en zonas rurales. Oportunidades de mejora en la calidad del servicio. Ausencia de estrategias de promoción debido a restricciones presupuestales.

Componentes estratégicos propuestos: Participación activa en ferias institucionales.

Desarrollo de contenido digital informativo. Campañas de difusión en redes sociales.

Limitaciones actuales: Equipo humano reducido (solo un promotor asignado). Falta de materiales promocionales. Recursos financieros insuficientes para la implementación completa. Como producto adjunto, se presentó un plan de promoción con lineamientos estratégicos, aunque se reconoce que su ejecución total dependerá de la gestión de recursos adicionales. Cabe destacar que dicho documento se encuentra en fase de revisión por parte del supervisor del contrato correspondiente.

El objetivo central de esta iniciativa es incrementar el número de usuarios beneficiados y fortalecer los procesos de inclusión digital en el distrito, optimizando los recursos disponibles mediante alianzas estratégicas.

<https://drive.google.com/drive/folders/1m55pgV2qrYGhRFY7HguGTvt1DZwkTVvW?usp=sharing>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 5

- Durante el periodo actual, se avanzó en el trabajo conjunto con la Subdirección de Innovación Digital en el diseño de una estrategia integral para fortalecer el uso y la apropiación de las zonas WiFi públicas en Santiago de Cali. Esta estrategia busca maximizar el impacto de las 63 zonas activas —56 en áreas urbanas y 7 en zonas rurales— que actualmente benefician a gran parte de la población. El plan contempla aumentar la visibilidad del servicio mediante la participación en ferias institucionales, la generación de contenido digital educativo y la difusión continua en redes sociales. Su objetivo principal es incrementar el número de usuarios conectados y promover la inclusión digital, especialmente en sectores con menor acceso a internet. Además de ser una herramienta de comunicación, la estrategia pretende fortalecer la relación entre la ciudadanía y los servicios digitales del Distrito, posicionando la red WiFi pública como un componente clave del ecosistema tecnológico de la ciudad.

<https://drive.google.com/drive/folders/12G-Rg6CleZDcO-qFKO84QkPQptocONa4?usp=sharing>

Cuota 6

- Durante el periodo actual, continuó con la reestructuración del Plan de Promoción de Uso y Apropiación de las Zonas WiFi, como parte del trabajo que estoy desarrollando para la elaboración del documento “Guía para la Implementación de Estrategias de Uso y Apropiación”. Esta reestructuración se realiza con la asesoría de la Subdirección de innovación, con base en las necesidades del entorno social, buscando que las estrategias respondan realmente a las dinámicas de cada comunidad. El propósito es fortalecer las competencias digitales de los usuarios, promoviendo un uso más consciente, útil y transformador del servicio de internet gratuito disponible en las zonas WiFi. Integrando acciones que favorezcan la inclusión digital, la participación comunitaria y el aprovechamiento del internet con fines educativos, laborales y culturales, ajustando cada línea de acción a las características particulares de los territorios.

<https://drive.google.com/drive/folders/1QdNvtsH7Civu9EcKsrXrXOPAORrLnXKH?usp=sharing>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Cuota 7

- Continuó con la reestructuración del Plan de Promoción de Uso y Apropiación de las Zonas WiFi, como parte del trabajo que viene desarrollando para la elaboración del documento Guía para la Implementación de Estrategias de Uso y Apropiación. Se finalizó el punto 5: Identificación de las Partes Interesadas, junto con el diligenciamiento del formato MEDE01.08.04.P001.F002 - Matriz de Interesados, anexo 1.
https://drive.google.com/drive/folders/17Hg8TWGFe5iUpyKAO_2N6w_dgvxqMXaN?usp=sharing

Cuota 8

- Continuó con la reestructuración del Plan de Promoción de Uso y Apropiación de las Zonas WiFi, como parte del trabajo que viene desarrollando para la elaboración del documento Guía para la Implementación de Estrategias de Uso y Apropiación. Durante este periodo, se inició con la explicación por parte del equipo de la subdirección de cómo diligenciar el formato mede01.08.04. p002.f001-PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, este documento está diseñado en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), bajo la dirección estratégica de Gestión de la Innovación Digital. Su objetivo principal es sensibilizar y capacitar a diversos grupos de interés.
<https://drive.google.com/drive/folders/1q7dJJCM2V0I0IGUKngu7rKAsAKVtIINT?usp=sharing>

Cuota 9

- Continuó con la reestructuración del Plan de Promoción de Uso y Apropiación de las Zonas WiFi, como parte del trabajo que vengo desarrollando para la elaboración del documento 'Guía para la Implementación de Estrategias de Uso y Apropiación'.
https://drive.google.com/drive/folders/1shQJnZyF1WIKWqE0kADcSSWDcv_fsYsP?usp=sharing

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

5. Desarrollar e implementar el Plan de Promoción Uso y Apropiación en las Zonas Wifi, por medio de actividades que motiven a los usuarios a aumentar su nivel de conocimiento explorando nuevos contenidos digitales que mejoren su calidad de vida.

Cuota 1

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 2

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 3

- Desarrolló e implementó en Plan de Promoción Uso y Apropiación en las Zonas Wifi, en las socializaciones del proyecto de Modernización Tecnológica y Consolidación de la Red Municipal Integrada (REMI) en el Distrito de Santiago de Cali. Donde visitó los corregimientos de La Paz, Golondrinas, Montebello, Villacarmelo, La Buitrera, Pance, Navarro y Hormiguero.
https://drive.google.com/drive/folders/1fpMMbmJ3YCJxN2dhITYSAN0_y2oWo7uT?usp=sharing

Cuota 4

- Realizó la recopilación y preparación de los insumos necesarios para la actualización de la información sobre las zonas WiFi públicas en el micrositio de la Alcaldía. Como parte de este proceso, elaboró un listado completo de las 63 zonas activas, clasificándolas según su ubicación en áreas urbanas o rurales. Además, actualizó el mapa interactivo incorporando las coordenadas exactas y referencias visuales de cada punto de acceso. Una vez consolidada toda la información, remitió la documentación al equipo de Comunicaciones del DATIC por correo electrónico. Esta actualización fue fundamental para garantizar que la información disponible al público sea precisa y confiable, reafirmando el compromiso institucional con la transparencia y facilitando el acceso ciudadano a datos actualizados sobre este servicio público.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

<https://drive.google.com/drive/folders/1vyle3w1Y7wkbLjV8Ta1NLANE41qUOkOI?usp=sharing>

Cuota 5

- Participó en la Feria de Servicios 2025 en el Parque Lineal 72W del barrio El Poblado, como parte de la iniciativa Volvamos a mi Cali Bella. Junto a representantes de la Subdirección de Tecnología Digital, promoviendo las zonas WiFi públicas 011_ZW Parque Santa Rosa Poblado y 052_ZW Puente de Colores, ubicadas en el área de influencia del evento. Se distribuyeron volantes informativos y se estableció contacto con líderes de la JAL para agendar una reunión y socializar el Proyecto de Modernización Tecnológica.

https://drive.google.com/drive/folders/1XLnP_7s1KO1hTvfZMY6LA9M44gppwfdt?usp=sharing

Cuota 6

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 7

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 8

- En el marco de la celebración por los 489 años de Cali, el equipo REMI Zonas WiFi desarrolló e implementó el plan de promoción, uso y apropiación del servicio de conectividad en la zona wifi del Parque San Nicolás. Este emblemático espacio público fue escenario de un encuentro ciudadano que combinó el ambiente festivo impulsado por la administración distrital con una jornada de divulgación tecnológica. En medio de un entorno lleno de color, expresiones culturales y participación comunitaria, el equipo aprovechó la dinámica del evento para acercar a los asistentes a los beneficios de la zona WiFi gratuita, fomentando su uso responsable y destacando su importancia como

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

herramienta de inclusión digital. La actividad se alineó con los objetivos institucionales de democratizar el acceso a la información y fortalecer la apropiación tecnológica en la comunidad.

<https://drive.google.com/drive/folders/1cZtkLxpfTwe3piQMdFcik3gZ0lo4k5ZP?usp=sharing>

Cuota 9

- En la feria de servicios de la comuna 8, socializó el uso y la apropiación de los espacios públicos con acceso a internet gratuito, especialmente los puntos ubicados en la comuna. Brindé asesorías personalizadas y demostraciones en tiempo real sobre cómo conectarse y usar la red Zonas WiFi-REMI, resolviendo dudas y promoviendo el uso seguro y responsable del internet. La actividad fortaleció el vínculo entre la tecnología, la ciudadanía y el espacio público, fomentando la apropiación digital inclusiva. La respuesta de los asistentes fue muy positiva, reafirmando el compromiso de seguir llevando estos servicios a más comunidades.

https://drive.google.com/drive/folders/1eD_IBPktg9-cSjzIJnwjPIBmkWdtEvVt?usp=sharing

6. Brindar apoyo en las respuestas a las solicitudes generadas por los organismos y los ciudadanos MARI y/o Orfeo.

Cuota 1

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 2

- Brindó apoyo dando respuesta a la orden de servicio No.182385 generada en la plataforma MARI.

https://drive.google.com/drive/folders/1aVleaMsB6zbuTXsl3vl0_Lk-2kPcf71n?usp=sharing

Cuota 3

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

- Brindó apoyo respondiendo a las órdenes de servicio No. 185071 y 185320, generadas en la plataforma MARI. Dicha plataforma, utilizada para gestionar solicitudes, limita la cantidad de caracteres al hacer requerimientos, dificultando la descripción detallada de las necesidades. Ante esta restricción, la respuesta proporcionada fue generalizada, abordando los aspectos más comunes relacionados con las solicitudes. Para la orden No. 185071, se ofreció asistencia técnica estándar, mientras que para la No. 185320, se aplicó un protocolo de respuesta amplio. Aunque la solución fue eficiente, se evidenció la necesidad de mejorar la comunicación para respuestas más precisas.
https://drive.google.com/drive/folders/1aVleaMsB6zbuTXsl3vI0_Lk-2kPcf71n?usp=sharing

Cuota 4

- Brindó apoyo en la atención de las órdenes de servicio No. 190647, 191109, 191485 y 192175, generadas a través de la plataforma MARI, utilizada para la gestión y seguimiento de solicitudes de servicio. No obstante, dicha plataforma presenta una limitación significativa, ya que permite a los usuarios ingresar únicamente una cantidad mínima de caracteres al momento de registrar sus requerimientos. Esta restricción dificulta la formulación de descripciones detalladas por parte de los solicitantes, lo que complica la correcta interpretación de sus necesidades específicas. En consecuencia, la atención a estas órdenes de servicio debió ser generalizada, es decir, se proporcionó una respuesta amplia que abarcara los aspectos más comunes o probables asociados al tipo de solicitud, ante la falta de información detallada que permitiera una solución más precisa. Para lo cual se envió correo solicitando el ajuste posible para que los usuarios puedan describir mejor sus necesidades o requerimientos en el servicio de internet gratis.
<https://drive.google.com/drive/folders/1KyNP5LBQFB7fs4pHpRBQQe1hUtNHeApJ?usp=sharing>

Cuota 5

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

- Brindó apoyo dando respuesta a la solicitud generadas en la Mesa de Servicios MARI. En el caso de la solicitud N.º 195095, donde el usuario manifestó: “Por favor quiero internet gratis”, se le informó que el servicio de internet ofrecido a través de las zonas WiFi es de acceso público y no domiciliario. Asimismo, se le proporcionó información sobre los servicios que ofrece la Alcaldía a través de DATIC y la ubicación de los puntos de acceso disponibles.

https://drive.google.com/drive/folders/1SjTOhv6JRQRFf9vpY-hW9FYq3-NX9e8z?usp=drive_link

Cuota 6

- Brindó apoyo en las respuestas a las solicitudes generadas en la Mesa de Servicios MARI. N.º 196852, 197204, 197639. En las cuales aclaró que este servicio se presta en espacios públicos y que no corresponde a un internet domiciliario, por lo que su uso está destinado a parques, plazas y otros lugares abiertos de la ciudad. Informé a los usuarios que la ciudad cuenta con 63 zonas de espacio público con acceso a internet, distribuidas en las áreas urbana y rural, además mencionó que el Distrito dispone de 33 Puntos de Apropiación Digital y Laboratorios de Innovación Digital, espacios donde se ofrece acceso a internet y una variada oferta de cursos y actividades formativas gratuitas orientadas a fortalecer sus competencias digitales y su crecimiento profesional.

https://drive.google.com/drive/folders/1GT5U31_4mAbgyXKAteZ3iiPCipZSHZGQ?usp=sharing

Cuota 7

- Brindó apoyo en la atención de las solicitudes generadas a través de la Mesa de Servicios MARI, correspondientes al presente periodo. Estas incluyen los casos N.º 198193, 198194, 199473, 200810, 200961, 201261, 201320, 201324, 201852, 201988, 202003 y 202004. Todas fueron gestionadas mediante la plataforma MARI, utilizada para el seguimiento y administración de solicitudes de servicio.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

https://drive.google.com/drive/folders/15q4gAdzDQ_fELkMyu7a_ipWkDuCBup2l?usp=sharing

Cuota 8

- Brindó apoyo en la atención de las solicitudes generadas a través de la Mesa de Servicios MARI, correspondientes al presente periodo. Estas incluyen los casos N.º 203889, 203891, 203892, 203893, 204539, 204540, 204609, 204639, 206477 y 206478. Todas fueron gestionadas mediante la plataforma MARI, utilizada para el seguimiento y administración de solicitudes de servicio. En las cuales aclaró que este servicio se presta en espacios públicos y que no corresponde a un internet domiciliario, por lo que su uso está destinado a parques, plazas y otros lugares abiertos de la ciudad. Informé a los usuarios que la ciudad cuenta con 63 zonas de espacio público con acceso a internet, distribuidas en las áreas urbana y rural, además mencionó que el Distrito dispone de 33 Puntos de Apropiación Digital y Laboratorios de Innovación Digital, espacios donde se ofrece acceso a internet y una variada oferta de cursos y actividades formativas gratuitas orientadas a fortalecer sus competencias digitales y su crecimiento profesional.

<https://drive.google.com/drive/folders/1RkNYCClt0rntnOQaoxGNw5MsAHmAjaq5?usp=sharing>

Cuota 9

- Brindó apoyo en la atención de las solicitudes generadas a través de la Mesa de Servicios MARI Estas incluyen los casos N.º 207410, 207421, 207414, 207415, 207422, 207645, 207646, 208970, 209557. Todas fueron gestionadas mediante la plataforma MARI, utilizada para el seguimiento y administración de solicitudes de servicio.

https://drive.google.com/drive/folders/1zt6AZ0uA_5FG4PcLSV_dgSa4BHwnlq10?usp=sharing

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

7. Integrar los comités estructurador y evaluador de los procesos contractuales que le sean asignados.

Cuota 1

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 2

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 3

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 4

- Integró el comité estructurador del proceso de requerimiento servicio internet y portal cautivo zonas wifi 2025 con el operador Emcali, Este proceso de contratación tiene como objetivo principal asegurar la continuidad y mejora del servicio de internet gratuito en las zonas urbanas y rurales del Distrito Especial de Santiago de Cali. El alcance incluye dos componentes clave: por un lado, la provisión del servicio de conectividad a internet, y por otro, el desarrollo e implementación de un portal cautivo completo, que deberá incluir su código fuente, el software y la base de datos asociada.
Entre las funcionalidades técnicas requeridas, se destacan las siguientes: Un sistema de caracterización de usuarios que permita conocer el perfil de los beneficiarios. Una plataforma para la implementación de campañas publicitarias institucionales. Mecanismos de integración con la infraestructura tecnológica actualmente instalada. Garantías contractuales sobre los niveles de calidad del servicio. Es importante señalar que el desarrollo tecnológico deberá asegurar la cesión completa de los derechos patrimoniales sobre el software creado, garantizando así la autonomía del municipio en la administración del sistema. La implementación deberá realizarse en todas las zonas WiFi existentes, asegurando la compatibilidad con los equipos activos en cada punto de acceso.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

<https://drive.google.com/drive/folders/10jsbalQ6GDjp-ZwiL4joP1sLMRfluKg2?usp=sharing>

Cuota 5

- No se requirió para el presente periodo.

Cuota 6

- Realizó reunión con el equipo jurídico (Monica Serrano y María Del Mar Trejos López) y Víctor Cuspoca del equipo Remi_Zonas Wifi, para revisar la viabilidad de utilizar el Acuerdo Marco de Colombia Compra Eficiente en el proceso de instalación y modernización de zonas WiFi. Durante el encuentro, se analizó el alcance del acuerdo vigente y se concluyó que no cubría las necesidades específicas del proyecto, ya que solo contempla la prestación del servicio de conectividad y no incluye la adquisición ni instalación de equipos e infraestructura.

El comité técnico expuso que los equipos ofrecidos bajo este modelo se entregan en comodato, lo cual impide que queden como activos del municipio. Además, no se encontraron opciones para componentes clave como postes, gabinetes o paneles solares, ni compatibilidad con la controladora Meraki existente. Se consideró que este esquema, aunque ágil, resultaría más costoso y poco sostenible a mediano plazo.

Teniendo en cuenta que la conectividad será provista por la red municipal REMI, se decidió que el proceso debe continuar bajo la modalidad de selección abreviada por menor cuantía, que permite una contratación más ajustada. Finalmente, se recomendó incluir el mantenimiento de equipos dentro del proyecto para asegurar su operación continua.

<https://drive.google.com/drive/folders/1s5XEuPX0UHywrrw6ELbb2D2vcg21pZFT9?usp=sharing>

Cuota 7

- Participó en la revisión de informe técnico de Emcali, con Andrea Calderón Serrato del equipo Jurídico Carlos Tamayo y Víctor Cuspoca del equipo Técnico, en esta revisión presente el informe con las novedades encontradas en la revisión de los documentos

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

presentados por Emcali correspondientes a la primera entrega en la ejecución del contrato No. 4134.010.26.1.0237-2025.

<https://drive.google.com/drive/folders/1SlwWnPuWOGCnKinCidxbD9ssM7Su0wXy?usp=sharing>

Cuota 8

- Participó en la revisión del documento técnico Soporte, que será presentado ante el MinTIC para solicitar recursos para la ampliación y optimización de la cobertura de servicios públicos tecnológicos en las áreas rural de Distrito, Garantizar un acceso equitativo a los servicios públicos y tecnológicos, asegurar que todas las comunidades rurales tengan acceso a los mismos niveles de calidad de los servicios que las áreas urbanas, mediante la distribución adecuada de recursos y la implementación de políticas públicas inclusivas.

<https://drive.google.com/drive/folders/1Sma2VDim7ZS3GJ05Xmg9nSNSNcVHFdTT?usp=sharing>

Cuota 9

- No se requirió para el presente periodo.

8. Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

Cuota 1

- Colaboró en la creación del Cronograma General 2025 REMI-WiFi, que sirve como la hoja de ruta del equipo Remi_Zonas Wifi para el presente año. Este documento organiza y coordina las actividades a realizar, asegurando la ejecución eficiente de tareas y el cumplimiento de los objetivos. Incluye un desglose de actividades con sus respectivas tareas asignadas, responsables y fechas clave, facilitando el seguimiento del progreso. El cronograma abarca áreas clave como mantenimiento, expansión de zonas wifi y mejoras en la infraestructura, optimizando recursos y tiempos para garantizar un mejor servicio y acceso a internet para la comunidad

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

<https://drive.google.com/drive/folders/1A2YGV5VpCQxHNOv0vQqAo5ZJYgQ9yf?usp=sharing>

Cuota 2

- Colaboró en la respuesta al oficio radicado No.202541340100000271, derecho de petición presentado por el Ing. Ramiro Varela, en el cual solicita entre otras cosas la puesta en funcionamiento de las 63 zonas de la ciudad.
https://drive.google.com/drive/folders/1pYFi4Q4fORlq_gr5Y69y5UPw-KaGrknm?usp=sharing

Cuota 3

- Colaboró en la respuesta al oficio radicado No.202541340100000271, El documento responde a las preguntas del Concejal Edison Lucumi sobre las zonas WiFi en Santiago de Cali. Se detallan 63 zonas (56 operativas), su ubicación y estado. Se adjunta el diagnóstico inicial del proyecto, derivado del Convenio 889 de 2017. Se informa el presupuesto 2024, costos de sostenimiento y contratos firmados. Se menciona la población beneficiaria (3.3 millones en 2023) y los impactos sociales, ambientales (paneles solares) y culturales. Se planea ampliar la cobertura a más corregimientos rurales para 2025-2027. También se responde sobre laboratorios tecnológicos, su estado y servicios ofrecidos a la comunidad.
https://drive.google.com/drive/folders/1pYFi4Q4fORlq_gr5Y69y5UPw-KaGrknm?usp=sharing

Cuota 4

- Participó en la reunión programada por Meet con Emcali, se definieron los requerimientos fundamentales para el desarrollo del Portal Cautivo que acompañará el servicio de zonas WiFi públicas en Cali. En cuanto al proceso de autenticación, se acordó implementar un sistema basado en preguntas aleatorias y verificación de la dirección MAC del dispositivo.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

El desarrollo deberá contar con código fuente propio, garantizando la cesión de los derechos patrimoniales al municipio. Se estableció un plazo de ocho meses para completar las integraciones necesarias. Además, el diseño del portal deberá ser responsivo y centrado en optimizar la experiencia del usuario. Entre las funcionalidades clave, se definió la creación de un banco de preguntas para recopilar datos demográficos sin requerir escritura manual, así como la implementación de módulos esenciales para autenticación, control de acceso y cumplimiento de la ley de protección de datos personales. También se deberán incluir métricas para evaluar el uso y la satisfacción de los usuarios. Como acuerdos principales, se resolvió priorizar el desarrollo de los módulos funcionales clave y aprovechar la infraestructura tecnológica ya instalada. Emcali se comprometió a presentar una propuesta técnica y económica ajustada a estos lineamientos.

<https://drive.google.com/drive/folders/13T53iKfgWu8wwBXc9qu52n4txVvy19IK?usp=sharing>

Cuota 5

- Se contactó a los líderes de la Junta Administradora Local (JAL) de la comuna 14 con el objetivo de agendar un espacio para la socialización del Proyecto de Modernización Tecnológica. Dentro del alcance social de este proyecto, se contempla la instalación de zonas de espacio público con acceso gratuito a internet en el Parque Lineal de la 72W (Cra. 28E6 con Cl. 72W) y en el Canal Figueroa.

<https://drive.google.com/drive/folders/1qIV2SGSSUkRtb6CEjm1IFBEkbRlpEo7N?usp=sharing>

Cuota 6

- Participó en una capacitación virtual titulada “Fortalecimiento en Control Social”, organizada por la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana y dirigida al Grupo de Valor DATIC, a través de Google Meet. Durante la jornada, se trató el control social como un derecho y deber ciudadano, según la Ley 1757 de 2015. La facilitadora, Camila Conde, explicó su relevancia en la lucha contra la corrupción y la mejora de la gestión pública. Aprendí un proceso práctico que incluye la formación de grupos, definición de objetivos, solicitud de información y divulgación de hallazgos. Se

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

resaltó la importancia de conocer nuestros derechos para participar activamente y exigir transparencia. También se presentaron herramientas como las veedurías ciudadanas, auditorías visibles y rendiciones de cuentas.

<https://drive.google.com/drive/folders/1ndbq6yhTqCSrkF9nnkvyBhJktsPhstJO?usp=sharing>

Cuota 7

- Realizó la actualización del conjunto de datos abiertos "Conexiones Zonas Wi-Fi Cali", incluyendo la información correspondiente a los meses de abril, mayo y junio. Proyectó respuesta al oficio 202541730101252042 referente a solicitud de una zona wifi para el Polideportivo Wembley del barrio Meléndez de la comuna 18.

https://drive.google.com/drive/folders/1BN5s-eSpfYiZJH5v3-bn6faU190-v_D7?usp=sharing

Cuota 8

- Proyectó la respuesta al oficio No.202541810100041884 del el 25 de julio de 2025, de la oficina de Bienes y Servicios, en el cual se solicita la instalación de zonas wifi en el corredor del boulevard del oriente. Dentro de la respuesta explico que dicho corredor ya cuenta con zonas con acceso a internet gratis administradas por Emcali, por otra parte, en este momento no es posible atender la solicitud con recursos adicionales, dicha propuesta será tomada en cuenta en los próximos procesos de planificación y distribución de zonas WiFi donde se evaluará la posibilidad de fortalecer la infraestructura ya existente en el Bulevar, considerando las necesidades específicas de las comunidades que hacen uso frecuente de este espacio.

<https://drive.google.com/drive/folders/1kd4HzeHEzgpctvllGpY-PeF4j8A8baFI?usp=sharing>

Cuota 9

- Proyectó la respuesta al oficio No. 202541330100036104 del agosto de 2025, de la oficina de Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente, en el cual se solicita la instalación del servicio de internet Ecoparque Cristo Rey. En respuesta a la solicitud de

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

instalación de internet y Wi-Fi para el Ecoparque Cristo Rey, DATIC informa que, aunque actualmente no hay recursos disponibles, la propuesta será priorizada en la próxima planificación. Se presentan dos alternativas para que el DAGMA evalúe su presupuesto: tendido de fibra óptica de 5.6 km o un radioenlace al CAM, cuya viabilidad técnica ya ha sido aprobada.

https://drive.google.com/drive/folders/1xePlrQw_mTAj7ICCqbN-rJg2gWrgPWI?usp=sharing

Recibo a Satisfacción de Servicios: Se recibe a satisfacción por parte del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Distrito de Santiago de Cali los servicios conforme las condiciones establecidas en el Contrato No. 4134.010.26.1.0056 de 2025

Constancia de Paz y Salvo: La Contratista a la fecha del presente informe no posee a su cargo elementos devolutivos de propiedad a su cargo; y se encuentra a paz y salvo con el archivo de gestión contractual y el sistema de gestión documental.

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



CARLOS ALBERTO TAMAYO
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 24 de septiembre de 2025