PROCESOS AMBIENTALES Y ELECTRICOS DE COLOMBIA S.A.S
P.A.E.C
Logistica y Gestion Integral a su Alcance...

R.S.T. No 1

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO
MANTENIMIENTO DE CROMATOGRAFO

DATOS DEL CLIENTE.					
CLIENTE:	**SENA CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO**				
DIRECCIÓN:	**Carrera 1 Este N°19A-40**	**CIUDAD/PAIS:**	Garzón - Huila	**CARGO:**	DIRECTOR
TELEFONO/FAX:	3214562103	**CONTACTO:**	Giovanni Ávila	**E-MAIL:**	gaag27@hotmail.com

DATOS DEL INSTRUMENTO		FECHA de REALIZACIÓN D/M/A		CLASE DE SERVCIO			
TIPO DE INSTRU:	CROMATOGRAFO LIQUIDO UHPLC	**SOLICITADO:**	29-07-2025	**Preventivo.**	X	**Correctivo**	X
MODELO/ SERIE:	Ultramate3000/8119918	**INICIO:**	28-08-2025	**Entrenamiento.**	X	**Entrenamiento**	-
MARCA:		**FINALIZACIÖN:**	29-08-2025	**Garantía.**	-	**Diag/otro**	-

FORMA DE ATENCION.				DESCRIPCIÓN DE LA FALLA Y ALARMAS.	No era posible tomar control del UHPLC desde el PC en razón a que la clave de acceso al software ningún funcionario supo dar razón dónde estaba guardado este password
Telefónica.	-	**Física.**	**X**		

ESTADO DEL EQUIPO INICIAL				CAUSAS DE LA NO OPERACIÓN	El password o clave de ingreso al software de control y adquisición de datos, no fue posible localizarlo
Operativo	-	**No Operativo**	X		

DOCUMENTOS ANEXOS AL REPORTE: Descripción Breve	Reporte Manual	CONDICIÓN FINAL:	**Operativo**	-	**No Operativo**	X
			Razón de no Operación:		Fallo la energía de la fuente Halógena del visible en el detector VWD Fallo de Tarjeta electrónica por Integrado 1CUF-00657ZX. Se cambia Integrado	

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO.

Se realizó el mantenimiento preventivo, Limpieza de la óptica y la electrónica, lubricación de los servomecanismos impulsores de los pistones de la bomba de alta presión modelo HPG-3400RS S/N8119918, Modulo Auto muestreador modelo WPS-3000, modulo Horno modelo TCC-3000; Detector de longitud de Onda Variable VWD-3400, S/N8126960 y bandeja soporte de los 4 solventes.
Desafortunadamente por la falta del Password para poder ingresar al Sofware Chromeleon7, no fue posible tomar control del UHPLC y tampoco el Ing. de Sistemas del SENA pudo configurar el software Anydesk en el PC donde estaba instalado el software Chromeleon7, tuve que colocarme en la tarea de poder instalar el Software Anydesk , para que un Ing. de Thermo en Bogota, pudiera tomar el control del PC remotamente y borrar los paswords y efectivamente estos passwords fueron eliminados y de esta manera se pudo tomar control desde el PC del UHPLC.
Desde el software se tomo control de todos los modelos, la bomba de alta presión, del Automuestrador, del desgasificador y del detector de longitud de onda variable VWD, se hizo la purga del sistema, se colocaron condiciones de flujo 1.0ml/min, con la mezcla de solventes Agua / Metanol 70:30, se instaló una columna de ODS de 15cm, se estableció un método y condiciones para la separación de un estándar de Cafeína, se hicieron repetidas inyecciones con el Automuestrador. Desafortunadamente el Software reporto un error que reportaba la falla en la fuente del visible, la cual no enciende y esto bloqueo las corridas programadas.
Se dio una instrucción teórica sobre algunos principios de cromatografía liquida y se explicó como entrar al software y como desarrollar un método para hacer corridas en el cromatógrafo, se explico como colocar los parámetros de control de cada uno de los módulos para que operaran todos estos módulos dentro de un método de análisis.
Se presentaba alarma, en la sección del Horno, por autorización de la Ing. Silvia Carrea, se procede a desarma y se identifica que la tarjeta electrónica presenta olor y humo a sobrecalentamiento. Al bajar la tarjeta se observa que el integrado que alimenta el Display de Control o Mando, esta con sobrecalentamiento (Quemado), y esto a su vez genera una descompensación y alarmando el quipo, ya que esto a su vez genera alarma en las Lámparas Visibles, por consiguiente no permite realizar los análisis pertinentes sobre la absorción liquida de los materiales a analizar.Para que el UHPLC Funciones se debe hacer el reemplazo y alineación de la fuente del rango visible

EQUIPO QUEDA EN OPERACION	SÍ	-	NO	X	**Horas laboradas**	**16.0**
					Horas viajando	**18.0**

Calle 56 No 17C – 123 Villa Carolina Neiva – Huila
Tels: (+057)038-8574649 3214562103 -317 5720764
gerencia@paec.com.co / ventas@paec.com.co
www.paec.com.co

R.S.T. No 1

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

OBSERVACIONES DEL INGENIERO DE SOPORTE y REQUERIMINETOS DEL CLIENTE.
Suministro e Instalacion del Integrado 1CUF-00657ZX. Desmonte de todas las secciones, desarme de la sección del Horno, limpieza interna, verificación de voltajes, instalacion y soldada con estaño de Integrado (1CUF-00657ZX), en la tarjeta electrónica, arme y puesta en funcionamiento.io para su correcto funcionamiento. Suministro e Instalacion de Lámparas Visibles 30,000 LM/W - Voltaje 85V. Crimper de 20mm de Diametro y de 10mm de Diametro.
Se debe adquirir Viales de soluciones de lavado, viales para muestra, se debe adquirir crimper de 20mm de Diametro y de 10mm de Diametro, se deben adquirir viales de muestra con sus tapas y septas. Se deben adquirir solventes como metanol, Isopropanol, Acetonitrilo grado HPLC, se debe adquirir agua grado HPLC, pues el gua que produce el des ionizador no es apta, ya que presenta una conductividad de 50µS; se deben adquirir nuevas columnas y estándares certificados de acuerdo a los análisis y sustancias que deseen analizar; se debe adquirir filtros para jeringa, que permita retener macromoléculas y partículas que puedan taponar las tuberías y contaminar las columnas; se debe adquirir un sistema de filtración de las fases móviles para retirar partículas, se debe adquirir membranas hidrofílicas e hidrofóbicas de filtración para este sistema de filtración.
OBSERVACIONES DEL CLIENTE:

ACEPTACIÓN DEL SERVICIO						
Con la firma del presente documento, estoy aceptando a satisfacción las labores realizadas y doy fe que fueron efectuadas todas las pruebas necesarias, y los resultados fueron satisfactorios, exceptuando las observaciones manifestadas anteriormente. El servicio se prestó bajo las concesiones previamente acordadas.						
POR EL CLIENTE		**CONTRATISTA**		**FECHA DE APROBACIÓN D/M/A**		
Nombre Cliente	**SENA CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO**	**Nombre Ingeniero**	**Giovanni Andres Avila Gutiérrez**	**28 y 29**	**08**	**2025**
Firma +		**Firma**				