Corporación Creer Mas
NIT 901.298.444-4

Bello, 10 de septiembre de 2025

Supervisora:
SANDRA LILIANA JARAMILLO JIMENEZ
Supervisora del Contrato de Aportes No 05001482025
Centro Zonal Aburrá Sur
ICBF

Asunto: Respuesta a requerimiento con radicado **No. 20253100500015052l** por presunto incumplimiento contrato de aporte **No. 05001482025**.

Yo **ALBERTO GUBBAY PÉREZ**, identificado con la cédula de ciudadanía número, **71621498** expedida en Medellín, en mi calidad de Representante Legal de la **CORPORACIÓN CREER MÁS**, con número de Identificación Tributaria **901.298444-4**, muy comedida y respetuosamente procedo a dar respuesta a la solicitud del asunto relacionado en este escrito, correspondiente al contrato de Aportes **N° 05001482025** suscrito con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y estando dentro de los términos legales pertinentes y relacionado con el Radicado **N° 20253100500015052l.**

Se aclara que la **CORPORACIÓN CREER MÁS** no ha incurrido en ningún incumplimiento contractual. No obstante, se implementan las siguientes acciones de mejora con el propósito de asegurar un servicio idóneo en la atención de las niñas y los niños del programa. A continuación, se detallan las medidas adoptadas y las precisiones de hecho y de derecho correspondientes, orientadas al adecuado seguimiento de las obligaciones contractuales.

PRIMERO: La Supervisora de los contratos del área de influencia del Centro Zonal Aburra Sur del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, lleva a cabo la labor de supervisión y control a la ejecución del contrato de Aportes No. 05001482025 suscrito el día 17 de enero de 2025, entre el ICBF Regional Antioquia y la CORPORACIÓN CREER MAS.

SEGUNDO: del contrato de Aportes No. 05001482025 antes mencionado, fue perfeccionado con la Póliza de No. 520-47-994000049873 con fecha de vigencia
desde el 17 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2028 y el acta de inicio del 21 de enero de 2025, haciéndose exigible su cumplimiento a partir de la fecha de suscripción de esta.

TERCERO: el día 19 de agosto de 2025, el Equipo de Seguimiento a la Ejecución Técnico del Centro Zonal Aburrá Sur, Ana María Rivera, Dayana Stephania Rosero, Olga Luz Berrio y Jaely Andrea Gonzalez, realizaron verificación en sitio de condiciones de calidad y obligaciones contractuales a la UDS HCB Comunitario del Municipio de la Caldas.

CUARTO: en el marco de esta verificación, se evidenciaron los siguientes presuntos incumplimientos contractuales descritos por UDS.

A continuación, se relacionada en un cuadro por UDS, componente, descripción del presunto hecho (textual) y las acciones de mejora a las mismas.

HCB LOS RENACUAJOS código Cuéntame 0512900041816		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**
Salud y nutrición	Un participante cuenta con afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud SGSSS en el Municipio de Cáceres Antioquía y dos participantes cuentan con soporte desactualizado, no se	Se realiza acompañamiento a la madre comunitaria y se realizó la actualización de los ADRES de los usuarios de la UA

	evidencian acciones por parte de la EAS, esta situación ya había sido identificada en la verificación del ciclo de mayo.	
Salud y nutrición	Cinco participantes cuentan con soporte desactualizado de asistencia a citas de valoración integral en salud (crecimiento y desarrollo).	Se realiza acompañamiento a la madre comunitaria y se dejó claridad sobre la importancia de realizar la debida actualización de la garantía de derechos de los participantes y atender a las recomendaciones que dejan escritas en el acta de registro de la experiencia por parte del equipo de integralidad.
Salud y nutrición	Dos participantes cuentan con soporte de aplicación del esquema de vacunación desactualizado.	Se realiza acompañamiento a la madre comunitaria y se dejó claridad sobre la importancia de realizar la debida actualización de la garantía de derechos de los participantes y atender a las recomendaciones que dejan escritas en el acta de registro de la

		experiencia por parte del equipo de integralidad.
Proceso pedagógico	Dos participantes no cuentan con diligenciamiento de la Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil - Revisada - EVCDI-R, cada tres (3) meses a partir de la fecha de ingreso, se evidencia uso de corrector y campos sin diligenciar en la hoja de registro individual y análisis cualitativo.	1. Se sensibiliza a la madre comunitaria sobre la importancia de diligenciar los formatos por completo y que estos se encuentren sin tachones ni enmendaduras. Se anexan escalas de Valoración del mes de agosto, en el formato actualizado, ademas se anexa la escala de valoración de uno de los participantes faltantes (Nelson Javier Tapias) y evidencia del retiro del otro participante quien no aplicaba para escala ya que fue matriculado en junio y retirado en el mes de agosto (Elías David Arrieta) terminados.
Proceso pedagógico	No se evidencia registro de la observación de seguimiento al desarrollo de los niños y las niñas.	Se anexa los observadores del mes de julio
Proceso pedagógico	En la UDS se evidencia planeación hasta el 15 de agosto, no se evidencia	Se anexan las planeaciones del 15 al 22 de agosto, ya que la

	planeación para los días restantes de atención en el mes de agosto, durante la verificación no se evidencia desarrollo de experiencia pedagógica.	última semana de agosto la M.C se encontraba incapacitada y no presto servicio.
Salud y nutrición	Se evidencia ingesta por parte de los niños y las niñas de mecato como papas, doritos y bombombun, la madre comunitaria manifiesta que los padres no hacen caso y les dan. Al indagar con los participantes si comieron la media mañana, los niños y niñas manifiestan que no, la madre comunitaria agrega que no quieren. El almuerzo fue servido acorde a la minuta y en las porciones establecidas, sin embargo, no se evidencia la fruta (pera), establecida en la minuta.	Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre la importancia de implementar de manera correcta la minuta establecida por la entidad y proporcionar los tres momentos de alimentación al día, con el propósito de evitar desperdicios, sobrantes de alimentos, así como prevenir posibles incumplimientos frente a las obligaciones contractuales asumidas en el marco del programa.
Salud y nutrición	Se evidencia almacenamiento de pan	Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre algunas técnicas de

	de yuca con fecha de vencimiento del 15 y 16 de agosto de 2025, papaya sobre madurada. No se evidencia pan de queso, la madre comunitaria manifiesta que no llegaron y que los traen en el transcurso de la semana.	almacenamiento y rotulado de los alimentos para tener control de los mismo y tener presente la fecha de vencimiento.
Salud y nutrición	No se evidencia registro y/o diligenciamiento de formato de listado de Intercambios.	Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre la importancia de diligenciar el formato de intercambios en el ciclo del menú, el cual fué socializado desde el proceso de inducción, se entrega mensualmente para que tengan formatos a su disposición y se ha realizado cualificación en su diligenciamiento constantemente.
Ambientes educativos y protectores	No se evidencia diligenciamiento del RAM dentro de las tres primeras horas, la madre comunitaria manifiesta que lo realiza después del almuerzo.	Se indaga con la MC el por qué no diligencia el RAM en las primeras horas de atención y ella informa que su hermana piedad es quien le ayuda con todo los temas administrativos y

		ofimáticos debido a que la MC no tiene dominio de los mismos , no se realiza en ese primer momento ya que es una de las horas más complejas, sin embargo este proceso se realiza diario después del almuerzo debido a que sacan unos minutos para realizarlo con su hermana y asi poder dejar todo al dia, esto se ha evidenciado en las visitas del equipo interdisciplinario y se recomienda que después del refrigerio realice el proceso para más veracidad y agilidad de la información.
Ambientes educativos y protectores	No se evidencia iluminación y ventilación natural.	Dentro de las acciones educativas en las vistas realizadas por la integralidad se recomienda, retirar algunos objetos que opacan la iluminación y merman la ventilación, también se recomienda abrir el balcón y poner una barrera para el no paso del mismo

		generando seguridad y evitando todo tipo de riesgo.
Ambientes educativos y protectores	En el registro de novedades no se evidencia la totalidad del motivo de inasistencia de los participantes.	Se refuerza en las visitas del equipo interdisciplinario la importancia de diligenciar el registro de novedades completo, diario para así conocer las situaciones y motivos de las inasistencias.
Ambientes educativos y protectores	No se evidencian recursos para la atención de emergencias como botiquín debidamente dotado, se evidencian elementos vencidos.	Se realizará dotación de botiquín por gastos operativos y disposición de los elementos vencidos.
Observaciones	1)La Madre Comunitaria manifiesta que se encuentra inconforme con una de las visitas realizadas por la profesional de nutrición del equipo interdisciplinario de la CORPORACIÓN CREER MÁS, porque la profesional tomó fotos cuando los niños estaban consumiendo la fruta y no realizó actividad ni interacción	1)El equipo de integralidad realiza los registros fotográficos como parte del archivo documental para los informes técnicos, ya que todos los participantes cuentan con el documento de autorización para la utilización de imagen al momento de la matrícula. Se anexan la planeación pedagógica, el registro de la experiencia y el

	con los niños y niñas el 8 /7/2025. 2)La primera y segunda toma de medidas antropométricas se evidencian en el formato F11.MO12.PP V6, la segunda toma se realizó el 21, 25 de mayo de 2025. 3)La madre comunitaria manifiesta que se están perdiendo las dos horas de trabajo administrativo porque se les cruza el día con el GET.	registro fotográfico de la actividad ejecutada en la fecha en mención. 2) Se realiza acompañamiento a la madre comunitaria y ella realiza el envío de la tercera toma masiva de peso y talla en el nuevo formato destinado para tal fin. 3) Con el propósito de evitar la desescolarización de las niñas y los niños del grupo de estudio, se ha proyectado realizar la jornada administrativa en articulación con las profesionales del equipo de integralidad. Esta planificación busca garantizar la continuidad de los procesos pedagógicos y el bienestar de los participantes, sin afectar el tiempo destinado a su atención y acompañamiento, lo anterior se socializa y

		reafirma con las madres comunitarias. 4) Se sensibiliza a la madre comunitaria que en la jornada del GET adicional a la jornada de reflexión pedagógica se abordan temas administrativos con el apoyo del equipo de integralidad que brindan su acompañamiento en dudas y fortaleciendo los procesos.

HCB CAPERUCITA ROJA código Cuéntame 0512900042518		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**
Ambientes educativos y protectores	Se evidencia falta de termómetro en el botiquín dispuesto en la UDS.	Se realizará dotación y se complementará el botiquín por gastos operativos posterior aprobación del centro zonal.
Proceso pedagógico	No se evidencia en la planeación, reflexión del día inmediatamente anterior.	Se anexa evidencia de la planeación del día 15 de agosto donde se observa

		la reflexión de la experiencia realizada.
Salud y nutrición	Se evidencia alimentos, granos, almacenados en una coca con hormigas.	Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre algunas técnicas de almacenamiento, rotulado de los alimentos para tener control de los mismo y evitar la proliferación de plagas. Así mismo se recuerda la implementación mensual del plan de saneamiento básico, reforzar las barreras y prácticas de limpieza y desinfección para evitar la proliferación de plagas.
Salud y nutrición	No se evidencian seguimiento antropométrico cada dos de la participante con riesgo de desnutrición.	Es importante que, al momento de realizar las verificaciones, que de acuerdo con las guías de seguimiento nutricional vigencia 2025, los seguimientos a los participantes con riesgo de desnutrición para la modalidad HCB tradicional, se realizan cada 2 meses, posterior a la toma general. Por tanto, las fechas son las siguientes:

		-Primera toma: febrero, seguimiento en marzo. -Segunda toma: mayo, seguimiento en junio. -Tercera toma: agosto, seguimiento en septiembre. De esta manera se da cumplimiento a la guía.
Salud y nutrición	Se evidencia un participante con crecimiento y desarrollo desactualizado.	Se realiza acompañamiento a la madre comunitaria y se dejó claridad sobre la importancia de realizar la debida actualización de la garantía de derechos de los participantes y atender a las recomendaciones que dejan escritas en el acta de registro de la experiencia por parte del equipo de integralidad.
Observaciones	1)Se evidencia cobertura de 9 participantes. 2)Se evidencia gramaje de la carne de cerdo de 170 gramajes en crudo para la cobertura de 9 participantes de la UDS.	1) Se envia pieza de divulgacion con el fin de ser compartida y publicada en las UA y asi lograr subir la cobertra. 2) Es importante tener presente que el gramaje establecido para la carne

		en servido es de 20gr para niños y niñas de 1 a 2 años y 25gr para niños y niñas de 3 a 5 años. Sin embargo, de acuerdo con el documento del análisis nutricional enviado por el centro zonal, la porción servida cuando está acompañada de leguminosa disminuye. En el mes de junio se recibió asistencia técnica con la nutricionista del centro zonal en la cual se dieron las orientaciones frente a los cambios en los gramajes de las porciones de algunos alimentos.

HCB PEQUEÑAS TRAVESURAS código Cuéntame 0512900042498		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**
Familia, comunidad y redes	Se evidencia falta de termómetro en el botiquín dispuesto en la UDS.	Se realizará dotación y se complementará el botiquín por gastos operativos posterior aprobación del centro zonal.

Salud y nutrición	-El mercado llegó el viernes, se evidencia carne de 220 gramos para 11 participantes que es la cobertura de la unidad de servicio, llegaron 3 papas, una cebolla de huevo, un ajo. La Madre comunitaria indica que no llega completa la alimentación para brindar a los niños en gramaje correspondiente. . Un participante tiene afiliación a salud en Bello, otro en el municipio de Medellín, otro participante del departamento del Cesár, no cuentan con el soporte de portabilidad . Seis participantes tienen el certificado de afiliación a salud desactualizada y dos participantes no cuentan con ese documento . Un participante tiene el carné de vacunas desactualizado	Es importante tener presente que el gramaje establecido para la carne en servido es de 20gr para niños y niñas de 1 a 2 años y 25gr para niños y niñas de 3 a 5 años. Sin embargo, de acuerdo con el documento del análisis nutricional enviado por el centro zonal, la porción servida cuando está acompañada de leguminosa disminuye. En el mes de junio se recibió asistencia técnica con la nutricionista del centro zonal en la cual se dieron las orientaciones frente a los cambios en los gramajes de las porciones de algunos alimentos.

	. Tres participantes cuentan con la valoración integral desactualizada y cuatro participantes no cuentan con el soporte . Al verificar el momento del servido se evidencia menos gramaje del establecido por grupo etareo, debido a la poca cantidad de carne que les llega, se debe reforzar el tema del gramaje en el servido de alimentos.	
Administrativo y de gestión	En el formato de RAM aparece con enmendaduras, el número del contrato no aparece completo.	Se anexa RAM corregido.
Proceso pedagógico	1) Dos participantes no cuentan con la realización de la escala de valoración cualitativa del desarrollo, uno no ha cumplido el tiempo para su realización 2) El formato de la escala utilizado está en formato desactualizado, se evidencia el uso de corrector para colocar la	1. Se anexan escalas de valoración donde se encuentran todos los participantes matriculados a la fecha en la UDS. 2. Las escalas de Valoración anexadas se encuentran en el formato actualizado. 3.Se anexan planeaciones del mes de agosto, donde se puede

	valoración actualizada, sin embargo, no se encuentra en todos los formatos 3) La valoración de la experiencia de la planeación sólo se evidencia realizada hasta el mes de julio, en agosto no se han realizado 4) Se evidencia acta de socialización de escala de valoración cualitativa del desarrollo, sin embargo, no se observa en ella evidencias fotográficas y tampoco el listado de asistencia	evidenciar la valoración de la experiencia. 4. Se anexan acta de socialización donde se encuentran las evidencias fotográficas y el listado de asistencia.
Ambientes educativos y protectores	El directorio de los niños no aparece publicado en la UDS, no se cuentan con suficientes insumos para la atención de emergencias, el extintor tiene la carga.	Se recomienda a la madre comunitaria actualizar mensual si aplica y exponer el directorio de padres en la cartelera informativa el extintor se contemplará por gastos operativos posterior aprobación del centro zonal del rubro, se anexa directorio actualizado.

Observaciones	1) La UDS 2 bajas coberturas 2) La madre comunitaria refiere que para el desarrollo de las actividades pedagógicas sería bueno que de la entidad remitieran papel y colores 3) Un participante es de comunidad indígena, que posee el certificado en su documentación 4) En la sala de la casa antes de terminar la visita se evidencia un insecto por el piso	1. Se envía pieza de divulgación con el fin de ser compartida y publicada en la UA y así lograr subir la cobertura. 2. Se suministra material de consumo de acuerdo con la canasta establecida. 3. Se anexa certificación de pertenencia a comunidad indígena de SEBASTIAN ROMAN MUCA. 4. Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre el control de plagas y diligenciamiento oportuno del formato establecido para tal fin, además, se indica la importancia de realizar una oportuna fumigación en el hogar comunitario para evitar la proliferación de vectores.

HCB LOS CISNES 0512900042482		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**

Ambientes educativos y protectores	La MC refiere que la entidad saliente le realizo una segunda entrega de dotación donde entregaron: jarra, cucharas dosificadoras y paila en aluminio.	Se anexa inventario de la UDS
Salud y nutrición	En el formato de entrega de alimentos con fecha del 15 de agosto no le entregaron 10 unidades de huevo, mantecada, pandequeso, espaguetis, mora. Está pendiente para entrega el día miércoles 20 de agosto.	Se reitera a la madre comunitaria que al momento de recibir los alimentos deben revisar lo entregado versus lo recibido y sólo firmar una vez revisado completamente; así mismo deben reportar a través del correo del apoyo técnico de salud y nutrición los faltantes al momento de la entrega, de manera que se realice la reposición de los alimentos de forma oportuna.
Salud y nutrición	Se observa un participante sin documento de portabilidad, se encuentra afiliado en Titiribí.	Se anexa el ADRES y el SISBEN actualizado del participante Agustín Diaz Castañeda.

Observaciones	1. La UDS cuenta con 3 bajas cobertura. 2. La MC refiere que los alimentos panificados se dañan con facilidad, por lo tanto, llegan un día antes. 3. La dirección registrada en el sistema de información Cuéntame no corresponde.	1. Se realiza acciones de focalización para aumentar la cobertura. 2. Se acuerda con el proveedor la entrega de los alimentos panificados como pandequeso y almojábana, en la semana de consumo, de manera que se puedan consumir frescos y con buenas condiciones organolépticas. 3. Solicitud correcion de domicilio en Cuéntame.

En virtud de lo anterior y habiendo expuesto de manera clara y contundente nuestros argumentos y habiendo adelantado todas las acciones tendientes a subsanar los hechos mencionados, dentro de los términos señalados por usted damos respuesta, entendiendo con ello que no se presenta incumplimiento en ninguna de las cláusulas contractuales mencionadas, solicitamos de manera comedida, se proceda con el cierre del requerimiento.

NOTA ACLARATORIA: Las evidencias fueron cargadas en las carpetas correspondientes para la respuesta de dicho requerimiento.

Atentamente,

Corporación Creer Mas
NIT 901.298.444-4

_____
ALBERTO GUBBAY PEREZ
Representante Legal
CORPORACIÓN CREER MÁS
alberto.gubbay@creermas.org