	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATACIÓN	
Código: GJC-FRT-08	**Versión:** 01	**Fecha de Aprobación:** 14/01/2016

DATOS GENERALES

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	16	6	2025	**a**	25	9	2025
¿Se reporta algún desempeño deficiente o a mejorar?	**SI**			**NO**	X		
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	**FÍSICA**			**PRESUPUESTAL**			
	95 %			**95%**			

Datos del supervisor

NOMBRE DEL SUPERVISOR	Lucero Chamorro Serna
DEPENDENCIA	Vicerrectoría Administrativa y Financiera
CARGO	Profesional Universitario Oficina de Tecnología

Datos del contrato supervisado

FECHA DE CONTRATO	CO1.PCCNTR.7954690
CONTRATISTA	PYMES ON LINE
CEDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900440998
VALOR	$ 149.950.746 COP
PLAZO	6 MESES
FECHA ACTA DE INICIO	16/06/2025 12:00:00 PM
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	31/12/2025 12:00:00 PM
FECHA DE ELABORACION DEL INFORME	25 septiembre 2025
OBJETO DEL CONTRATO: Renovación de los servicios de seguridad e-Security, que incluyen la actualización y mantenimiento del equipo de seguridad perimetral, la renovación del licenciamiento del firewall y adquisición de un equipo UTM Sophos y su respectiva licencia, 320 Central Endpoint Intercept X Advanced, 7 Central Intercept X Advanced for Server y 5 Central Phish Threat, para la protección contra virus y otras amenazas en equipos de cómputo y red de datos de la Entidad, y la realización de un diagnóstico exhaustivo.	

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

1. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO:

El contratista cumple en su mayoría con las actividades establecidas en el ítem 7.1 de los Estudios Previos SOPHOS VF. Se instalaron y configuraron los equipos y licencias, se

ejecutó el diagnóstico de red, la segmentación de VLANs, pruebas de seguridad, balanceo de carga WAN y políticas de firewall.
Quedan pendientes dos aspectos: La entrega de evidencia de reportes automáticos periódicos y la certificación oficial de la capacitación en firewall SOPHOS.

2. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: 95% (pendiente certificación de capacitación y reportes automáticos).

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA SOBRE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS O PRODUCTOS COMPRENDIDAS EN EL PERIODO DEL 16 DE JUNIO AL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2025:

- Entrega e instalación del Firewall SOPHOS XGS 3300.
- Renovación y activación de licencias Xstream, Webserver, Intercept X, Intercept X Server y Phish Threat.
- Configuración y segmentación de red (VLANs por dependencias, Wi-Fi invitados y estudiantes).
- Implementación de balanceo de carga y redundancia con tres ISP.
- Configuración de reglas de firewall, filtrado web, IPS y control de aplicaciones.
- Diagnóstico de switches y cableado con actualización de topología.
- Pruebas de seguridad (latencia, escaneo de puertos, carga).
- Capacitación al personal de TI (pendiente certificación oficial).
- Configuración de políticas de QoS.
- Generación de políticas de monitoreo y reportes automáticos (pendiente evidencias).

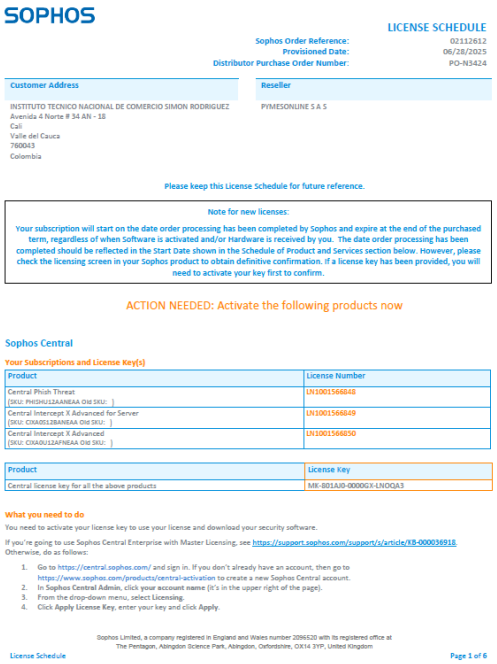
Actividad (Estudios Previos VF, Ítem 7.1)	Evidencia en Informe Proveedor	Cumplimiento	Observación / Pendiente
Entrega e instalación de Firewall SOPHOS XGS 3300	Entrega física y puesta en funcionamiento en centro de datos	Cumple	Se adjuntan fotos del equipo instalado.
Licenciamiento: Xstream, Webserver, Intercept X (320 usuarios), Intercept X Server (7), Phish Threat (5)	Reporte de entrega de licencias, configuradas en el portal	Cumple	Vigencia 12 meses.

Implementación, configuración y capacitación (mínimo 5 horas)	Informe señala configuración y capacitación al personal de TI	Cumple	Incluir acta de capacitación firmada.
Actualización y diagnóstico de red (switches, VLAN, cableado)	Se actualizaron 17 switches y se entregó inventario de red (VLANs, cableado, topología)	Cumple	Actividad adicional no prevista, valor agregado.
Pruebas avanzadas de seguridad (latencia, escaneo de puertos, rendimiento)	Informe incluye pruebas de latencia (<3 ms), escaneo de puertos y pruebas de carga	Cumple	Resultados documentados y anexos.
Segmentación de red y políticas de QoS	Implementación de VLANs detalladas con reglas de firewall y QoS	Cumple	Configuración documentada.
Balanceo de carga y redundancia WAN (3 ISP: MediaCommerce, EMCALI, Claro)	Configuración documentada con failover y balanceo	Cumple	Redundancia confirmada.
Políticas de seguridad (reglas de firewall, filtrado web, IPS, antivirus)	Informe incluye reglas detalladas por VLAN, App Control, ATP, filtrado	Cumple	Ajustado a lineamientos del Estudio Previo VF.
Análisis y entrega de topología actualizada de red	Entregada topología en estrella con firewall como núcleo	Cumple	Entregada en formato gráfico.

Reportes y monitoreo (diario, mensual, anual)	Informe describe entregables y políticas, pero no evidencia reportes automáticos ya generados	Parcial	Falta verificar evidencia de generación de reportes periódicos automáticos.
Capacitación certificada en firewall SOPHOS	Se menciona capacitación, pero no consta si es certificada por SOPHOS	Parcial	Solicitar certificado oficial.

Anexo Fotografías de actividades realizadas

Entrega de licencia



SOPHOS

LICENSE SCHEDULE

Sophos Order Reference: 02112612
Provisioned Date: 06/28/2025
Distributor Purchase Order Number: PO-N3424

Customer Address

INSTITUTO TECNICO NACIONAL DE COMERCIO SIMON RODRIGUEZ
Avenida 4 Norte # 34 AN - 18
Cali
Valle del Cauca
760043
Colombia

Reseller

PYMESONLINE S A S

Please keep this License Schedule for future reference.

Note for new licenses:

Your subscription will start on the date order processing has been completed by Sophos and expire at the end of the purchased term, regardless of when Software is activated and/or Hardware is received by you. The date order processing has been completed should be reflected in the Start Date shown in the Schedule of Product and Services section below. However, please check the licensing screen in your Sophos product to obtain definitive confirmation. If a license key has been provided, you will need to activate your key first to confirm.

ACTION NEEDED: Activate the following products now

Sophos Central

Your Subscriptions and License Key(s)

Product	License Number
Central Phish Threat (SKU: PHSHU12AANEAA Old SKU:)	LN1001566848
Central Intercept X Advanced for Server (SKU: CIXA0512BANEAA Old SKU:)	LN1001566849
Central Intercept X Advanced (SKU: CIXA0U12AFNEAA Old SKU:)	LN1001566850

Product	License Key
Central license key for all the above products	MK-801AJ0-0000GX-LNOQA3

What you need to do

You need to activate your license key to use your license and download your security software.

If you're going to use Sophos Central Enterprise with Master Licensing, see https://support.sophos.com/support/s/article/KB-000036918.
Otherwise, do as follows:

1. Go to https://central.sophos.com/ and sign in. If you don't already have an account, then go to https://www.sophos.com/products/central-activation to create a new Sophos Central account.
2. In Sophos Central Admin, click your account name (it's in the upper right of the page).
3. From the drop-down menu, select Licensing.
4. Click Apply License Key, enter your key and click Apply.

Sophos Limited, a company registered in England and Wales number 2096520 with its registered office at The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, Oxfordshire, OX14 3YP, United Kingdom

License Schedule

Page 1 of 6

Schedule of Products and Services

Here is a list of all the products and services you've purchased. Keep this safe as you may need to refer to it when you contact support or renew a license.

Product	License Number	License ID / Serial Number	Quantity	Start Date	Expiry Date	Term (Months)
Central Intercept X Advanced (SKU: CIXA0U12AFNEAA Old SKU:)	LN1001566850		320 USERS	06/30/2025	06/29/2026	12
Central Intercept X Advanced for Server (SKU: CIXA0S12BANEAA Old SKU:)	LN1001566849		7 SERVERS	06/30/2025	06/29/2026	12
Central Phish Threat (SKU: PHISHU12AANEAA Old SKU:)	LN1001566848		5 USERS	06/30/2025	06/29/2026	12
XGS 3300 Xstream Protection (SKU: XS330012ZZNEAA Old SKU:)	LN1001566846		1	06/30/2025	06/29/2026	12
XGS 3300 Webserver Protection (SKU: SS330012ZZNEAA Old SKU:)	LN1001566847		1	06/30/2025	06/29/2026	12

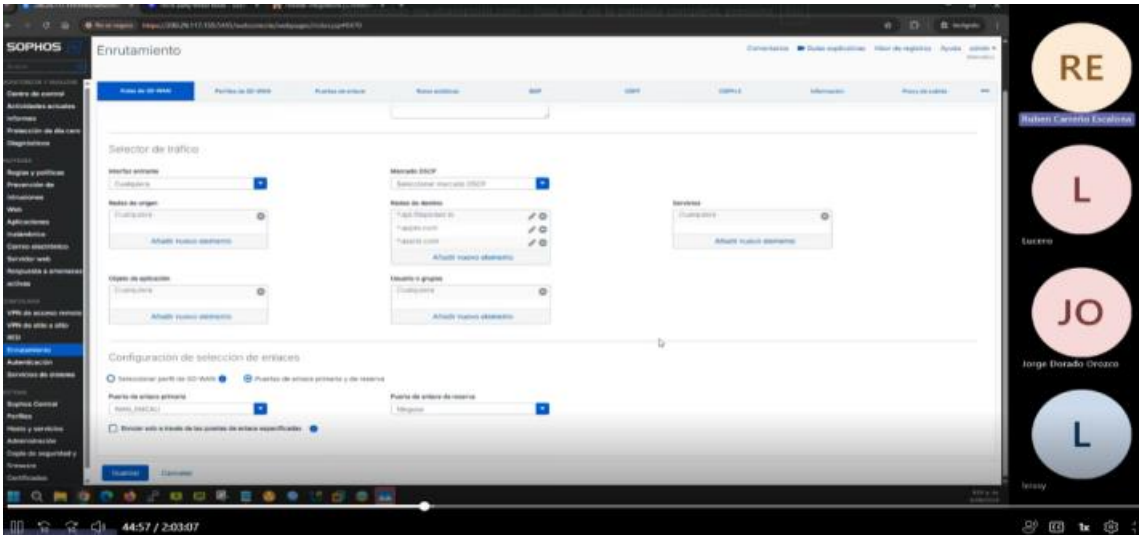
Entrega de equipo Firewall Sophos XGS3300



Equipo instalado y configurado.



Capacitaciones virtuales



4. RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS ACERCA DEL DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA:

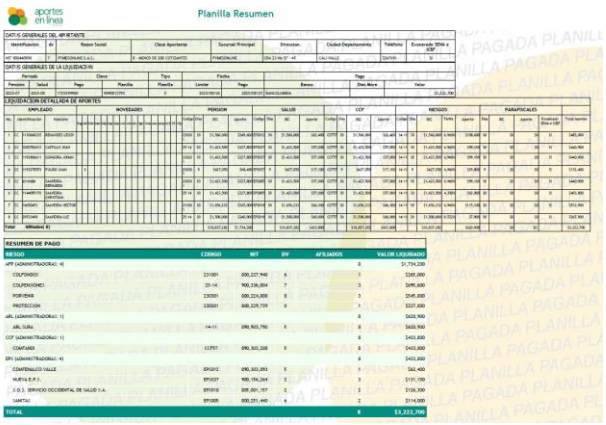
1. Solicitar al proveedor evidencias de la generación automática de reportes (diarios, mensuales y anuales).
2. Requerir la entrega de la certificación oficial de capacitación en firewall SOPHOS.. El proveedor indica fecha tentativa para el 21 de octubre 2025
3. Continuar con el monitoreo semestral del rendimiento y seguridad de la red.

5. PROPUESTAS DEL CONTRATISTA ANTE UN EVENTUAL DESEMPEÑO DEFICIENTE O A MEJORAR DE LAS OBLIGACIONES:

El contratista manifestó su disposición a entregar los soportes faltantes (reportes automáticos y certificación oficial) en los plazos establecidos, garantizando el cumplimiento del 100% de las obligaciones.

6. **RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:**

- Mes Vencido. Se valida pago de Planilla en el operador simple y se genera certificado de pago



ITEM	PERIODO DE PAGO *AÑO – MES*	FECHA DE PAGO *ANO – MES – DÍA*	VALOR
PENSIÓN			
SALUD			
RIESGOS PROFESIONALES			
TOTAL			

¿EXISTE PLAN DE MEJORAMIENTO: NO [ ] [x]

(En caso afirmativo indique el nivel de cumplimiento):

7. ¿ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

SI [x]	**NO** [ ]
RELACIONAR SOPORTES DEL INFORME:	



FIRMA DEL SUPERVISOR