PROYECTO EMPLEATE PARA EL CAMBIO

Diagnóstico de la Gestión Empresarial

Villavicencio y Acacias (Departamento del Meta)

San José del Guaviare (Guaviare)

1. Resumen Ejecutivo

- **Breve descripción del propósito del diagnóstico.**

  El presente diagnóstico tiene como propósito analizar la situación actual de la gestión empresarial en los municipios de Villavicencio, Acacías y San José del Guaviare, pertenecientes a los departamentos del Meta y Guaviare, en el marco del proyecto "Empléate para el Cambio". Este diagnóstico busca identificar las condiciones, barreras y oportunidades dentro del sector empresarial de cada municipio, con el fin de facilitar la inclusión laboral de población en situación de vulnerabilidad.

  A través de este análisis, se pretende evaluar el perfil de la demanda laboral, caracterizar las empresas locales, y reconocer las barreras organizacionales que limitan la empleabilidad formal en la región. Además, este diagnóstico servirá como base para articular esfuerzos entre el sector empresarial y las instituciones públicas, promoviendo estrategias que cierren brechas de empleabilidad y fortalezcan la inclusión productiva de la población objetivo del proyecto.

- **Enfoque del análisis en las condiciones empresariales de los municipios específicos dentro de los departamentos del Meta y Guaviare.**

El análisis de las condiciones empresariales en los municipios de Villavicencio, Acacías y San José del Guaviare se fundamenta en información obtenida del Boletín Económico Regional suroriente del II trimestre del año 2024, entidades estatales como el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), el Servicio Público de Empleo y Prosperidad Social. Este enfoque permite comprender la dinámica empresarial y laboral en estas regiones, identificando oportunidades y desafíos para la inclusión laboral de poblaciones vulnerables.

Villavicencio y Acacías (Departamento del Meta):

Sectores Económicos Predominantes:

Villavicencio, la capital del Meta, de acuerdo con las proyecciones del DANE para el año 2024 tiene 585,858 habitantes; de estos, 296,520 se han contabilizado como mujeres (50.6%) y 289,338 como hombres (49.4%). Los habitantes de Villavicencio representan el 51.1% de la población total del Departamento del Meta. La ciudad es un centro económico clave en la región de la Orinoquía. Sus principales actividades económicas incluyen el comercio, la agroindustria, el turismo y los servicios.

Acacías, es uno de los 32 Municipios del Departamento del Meta, cuenta con una población total de 94.017 habitantes según proyecciones del DANE, información que no se encuentra como la de la capital discriminada por sexos; se destaca por su actividad agropecuaria, especialmente en la producción de palma de aceite, ganadería y cultivos de arroz y maíz.

Demanda Laboral: Según datos del Servicio Público de Empleo, en Villavicencio y Acacías existe una demanda significativa de perfiles en áreas como ventas, atención al cliente, operarios de producción y técnicos en mantenimiento. Las empresas locales buscan personal con habilidades específicas en manejo de tecnologías, competencias en servicio al cliente y experiencia en el sector agroindustrial.

Programas de Formación y Empleabilidad: Las Instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (IETDH), las Instituciones de Educación Superior (IES) y el SENA ofrecen en los tres (3) Municipios objeto del diagnóstico programas de formación en áreas como agroindustria, comercio y servicios, alineados con las necesidades del mercado laboral local.

Prosperidad Social ha liderado la implementación de iniciativas para fortalecer la empleabilidad de poblaciones vulnerables, promoviendo la capacitación y el emprendimiento.

San José del Guaviare (Departamento del Guaviare):

San José del Guaviare es la capital del Departamento del Guaviare y uno de los 4 municipios del departamento. De acuerdo con las proyecciones del DANE, en 2024 San José del Guaviare tiene 63,208 habitantes: 31,484 mujeres (49.8%) y 31,724 hombres (50.2%).

Sectores Económicos Predominantes: San José del Guaviare se caracteriza por actividades económicas relacionadas con la agricultura, la pesca, la explotación forestal y, en menor medida, el turismo ecológico. La producción de cacao, caucho y frutas amazónicas son relevantes en la región.

Demanda Laboral: La oferta laboral en San José del Guaviare se centra en sectores como la agricultura, la construcción y el comercio. Las empresas locales requieren mano de obra para actividades agrícolas, operarios de maquinaria y personal para el sector turístico emergente

Programas de Formación y Empleabilidad: En especial el SENA, a través de su regional en Guaviare, ofrece formación en áreas como agroindustria, construcción y turismo, buscando fortalecer las competencias laborales de la población local. Prosperidad Social desarrolla programas orientados a la inclusión productiva, apoyando proyectos que promueven el desarrollo económico sostenible en la región.

Mercado laboral

Para Villavicencio la tasa de desempleo (TD, Relación porcentual entre el número de personas que están buscando trabajo y el número de personas que integran la fuerza de trabajo) entre abril y junio de 2024 se situó en 9,7%, según la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) elaborada por el DANE, resultado que representó una disminución si se compara con el reporte de similar periodo del año anterior en donde se compara la relación porcentual entre la población ocupada y el número de personas que integran la población en edad de trabajar que como indicador refleja la presión de la población en edad de trabajar sobre el mercado laboral. Este resultado se explicó por un aumento más pronunciado de la tasa de ocupación, que mide la demanda del mercado laboral, frente al avance en la tasa global de participación, indicadora de la oferta laboral. En esta oportunidad, la capital del Meta volvió a ubicarse por debajo del total nacional.

La ciudad registró un incremento de alrededor de 8 mil nuevos puestos de trabajo, de los cuales la mayor parte se orientó hacia las actividades de transporte y almacenamiento, junto con comercio y reparación de vehículos; y correspondieron sobre todo al grupo de empleado particular, lo que se convierte en un factor de riesgo ya que son empleos temporales y normalmente informales. Por lo que se refiere a la calidad del empleo, Villavicencio reportó un alza interanual más pronunciadade los empleados formales, atribuible a la implementación de medidas tributarias como la nómina electrónica, por lo que los informales mostraron un leve descenso, pese a que este último grupo tuvo una representatividad ligeramente superior al 50% de los ocupados de la ciudad. Finalmente, la población fuera de la

fuerza laboral reveló una baja principalmente por menor cantidad de personas dedicadas a los oficios del hogar, y en menor magnitud por la reducción de las dedicadas a estudiar.

El Departamento del Meta cuenta con una de las tasas más bajas de brechas en la tasa de desocupación según el sexo con corte a diciembre del año 2023, siendo de 2,7 puntos porcentuales, al ser comparado con el Departamento de Bolívar que tiene una de las más altas (9,8%) ya que mientras la Tasa de Desocupación para hombres fue del 9,2 % para las mujeres fue del 12%

Villavicencio: Según la Agencia Pública de Empleo de Villavicencio, en el último trimestre de 2024 se han ofertado 47 vacantes en diversos sectores, incluyendo instrumentistas, rescatistas, auxiliares de servicios generales, técnicos electromecánicos, controladores de báscula, obreros, analistas de tesorería y asistentes administrativos.

Acacías: En Acacías, durante el mismo período, se han registrado 44 ofertas de empleo en sectores como comercio, servicios y agroindustria.

San José del Guaviare: En San José del Guaviare, se han publicado 9 ofertas de empleo en áreas como asesoría comercial, auxiliar administrativo, operario de aluminio y vidrio, y profesionales de contacto con las familias.

Objetivos Específicos del Diagnóstico de Gestión Empresarial

Identificación de Vacantes Laborales: Realizar un levantamiento de información sobre las vacantes disponibles en los municipios de Villavicencio, Acacías y San José del Guaviare. Este objetivo incluye la recopilación de datos sobre los sectores económicos con mayor oferta laboral, el tipo de vacantes más recurrentes y la periodicidad de las contrataciones en la región.

Caracterización de Perfiles Demandados: Analizar los perfiles laborales solicitados por las empresas locales en cada municipio, identificando las competencias y habilidades específicas requeridas. Este objetivo contempla tanto habilidades técnicas (competencias duras) como habilidades interpersonales y de trabajo en equipo (competencias blandas), necesarias para mejorar la adecuación entre la oferta y la demanda laboral en la región.

Identificación de Barreras Empresariales para la Contratación de Personas en Situación de Vulnerabilidad: Investigar y documentar las principales barreras que enfrentan las empresas locales al contratar personas en situación de vulnerabilidad, tales como la falta de experiencia, bajos niveles educativos, o percepciones negativas sobre estas poblaciones. Este análisis incluirá una revisión de los

requisitos comunes de contratación, la existencia de mitos o estigmas empresariales, y otras limitaciones organizacionales o estructurales.

Evaluación de Programas e Incentivos Existentes para la Inclusión Laboral: Examinar los programas e incentivos implementados por entidades como el SENA, Alcaldías, Cámara de Comercio y el Servicio Público de Empleo, con el fin de determinar su efectividad y alcance en la región. Este objetivo también incluye identificar oportunidades para la creación de nuevas alianzas o la mejora de estrategias existentes que faciliten la contratación de personas vulnerables.

Recomendación de Estrategias para Reducir Barreras de Empleabilidad: Proponer estrategias específicas que ayuden a reducir las barreras de empleabilidad en los municipios de Villavicencio, Acacías y San José del Guaviare. Estas recomendaciones estarán orientadas a mejorar la conexión entre las necesidades del sector empresarial y las competencias de la población vulnerable, fomentando una mayor inclusión laboral.

2. Contexto Económico y Laboral de la Región

Análisis General del Estado Económico de los Departamentos del Meta y Guaviare

Departamento del Meta:

> El Meta es uno de los departamentos más productivos de la región de la Orinoquía colombiana, con una economía diversificada y basada en actividades como el agro, la ganadería, el comercio y, en menor medida, la industria. Este departamento es ampliamente reconocido por su producción de petróleo, que representa una parte significativa de la economía local. Sin embargo, su estructura económica ha comenzado a diversificarse, incluyendo sectores como la agricultura y el turismo.

Petróleo y Gas: El Meta es un centro importante para la extracción de petróleo, especialmente en municipios como Puerto Gaitán y Acacías. Este sector no solo atrae inversión, sino que también genera empleos en diversas áreas técnicas y de operación.

Agricultura y Ganadería: Este sector es esencial en el departamento y se caracteriza por cultivos de palma de aceite, arroz, cacao y otros productos de clima cálido. La ganadería es otra actividad de peso, especialmente en municipios como Acacías, donde es una fuente clave de ingresos.

Turismo: Con paisajes naturales únicos, el Meta ha comenzado a explotar el turismo ecológico y de aventura. Parques naturales, ríos y cascadas atraen turistas,

promoviendo el crecimiento de servicios asociados, como alojamiento, transporte y guías turísticos.

Comercio y Servicios: La economía de Villavicencio, como capital del departamento, está impulsada por el comercio y los servicios. La ciudad es el punto de enlace entre Bogotá y los Llanos Orientales, lo que dinamiza su economía en comercio, logística y actividades de servicio.

Departamento del Guaviare:

> El Guaviare es un departamento con una economía emergente y en desarrollo, que enfrenta limitaciones debido a su ubicación geográfica y a su infraestructura. Sin embargo, cuenta con sectores económicos con potencial de crecimiento, especialmente en la agricultura, la pesca y el turismo.

Agricultura: La economía del Guaviare se centra en la agricultura, siendo el cultivo de cacao uno de sus productos más destacados y con un potencial de exportación. Otros cultivos importantes incluyen caucho, piña y frutas amazónicas, que son demandadas tanto a nivel local como nacional.

Pesca y Explotación Forestal: La pesca y la explotación forestal son actividades tradicionales en el Guaviare, aunque en menor escala en comparación con otras regiones del país. La región cuenta con una amplia biodiversidad, lo que la hace propensa a una economía basada en los recursos naturales.

Turismo Ecológico: San José del Guaviare ha experimentado un aumento en el turismo ecológico. Destinos como los cerros de colores, los ríos con formaciones de agua cristalina y el avistamiento de fauna y flora exótica atraen turistas interesados en la naturaleza. Sin embargo, el desarrollo del sector turístico está limitado por la infraestructura y la conectividad vial y aérea de la región.

Comercio Local y Pequeñas Empresas: El comercio en Guaviare es principalmente a pequeña escala y se enfoca en satisfacer la demanda local. La economía informal es significativa, debido a las oportunidades limitadas de empleo formal en la región.

Situación Laboral en Villavicencio, Acacías y San José del Guaviare

Villavicencio:

Tasa de Desempleo: Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la tasa de desempleo en Villavicencio para el trimestre móvil mayo-julio de 2024 se situó en el 10,1%, superando ligeramente el promedio

nacional del 9,9%.

Tasa de Informalidad: En el mismo período, la tasa de informalidad laboral en Villavicencio fue del 54,3%, mostrando una disminución respecto al 57,3% registrado anteriormente.

Acacías:
Tasa de Desempleo: No se dispone de datos específicos recientes sobre la tasa de desempleo en Acacías. Sin embargo, como municipio cercano a Villavicencio, es probable que comparta tendencias laborales similares.

Tasa de Informalidad: Al igual que en Villavicencio, la informalidad laboral es una característica notable en Acacías, especialmente en sectores como la agricultura y el comercio.

San José del Guaviare:

Tasa de Desempleo: En 2022, San José del Guaviare registró una tasa de desempleo del 9,8%, ubicándose por debajo del promedio nacional.

Tasa de Informalidad: La economía informal es predominante en San José del Guaviare, con una alta proporción de la población ocupada en actividades no reguladas, especialmente en los sectores agrícola y comercial.

3. Identificación y Caracterización de Empresas en la Región

- **Principales Sectores**:

Villavicencio:

Comercio y Servicios: Villavicencio es un centro de acopio y abastecimiento para la Orinoquía colombiana, con una economía dominada por actividades comerciales y de servicios.

Industria: Presencia de empresas en sectores como alimentos y bebidas manufacturadas, muebles, calzado y reparación de vehículos automotores.

Agropecuario: Producción de arroz, maíz y soya; aunque otros cultivos como palma de aceite, plátano y café tienen menor participación.

Acacías:

Agropecuario: Destaca en la producción de palma de aceite, ganadería y cultivos de arroz y maíz.

Comercio y Servicios: Crecimiento en el sector comercial y de servicios, influenciado por su proximidad a Villavicencio.

San José del Guaviare:

Agropecuario: Cultivos de maíz, plátano y yuca; además de ganadería y piscicultura, especialmente de cachama.

Pesca: Pesca artesanal en el río Guaviare, abasteciendo mercados locales y de otras ciudades.

Comercio y Servicios: Presencia de medianos y pequeños comercios que suplen las necesidades locales.

Estos sectores reflejan la diversidad económica de la región, con una fuerte presencia del sector agropecuario y un crecimiento en comercio y servicios, especialmente en áreas urbanas.

- **Tamaño de las Empresas**:

  A continuación, se presenta una caracterización del tamaño de las empresas en los municipios de Villavicencio, Acacías y San José del Guaviare, basada en la clasificación establecida por el Decreto 957 de 2019 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, que define las empresas según sus ingresos por actividades ordinarias anuales:

Villavicencio:

Microempresas: Constituyen la mayoría del tejido empresarial, enfocadas en comercio minorista, servicios personales y pequeñas manufacturas.

Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs): Presentes en sectores como agroindustria, construcción y servicios profesionales.

Grandes Empresas: Aunque en menor número, existen empresas de gran tamaño en sectores como alimentos y bebidas, y comercio al por mayor.

Acacías:
Microempresas: Predominan en actividades agrícolas, comercio local y servicios básicos.

Pequeñas Empresas: Participan en la producción y procesamiento de productos agropecuarios, así como en el comercio de insumos agrícolas.

Medianas y Grandes Empresas: Su presencia es limitada, con algunas dedicadas a la agroindustria y servicios especializados.

San José del Guaviare:

Microempresas: Representan el 97.6% del total de empresas en 2023, enfocadas en comercio minorista, servicios y pequeñas actividades agrícolas.

Pequeñas Empresas: Constituyen el 0.8% de las empresas, operando en sectores como comercio al por mayor y servicios especializados.

Medianas y Grandes Empresas: Son escasas, representando el 0.1% del total, con presencia en sectores como energía y comercio de mayor escala.

Esta distribución refleja una economía regional dominada por microempresas, especialmente en San José del Guaviare, donde constituyen la abrumadora mayoría del tejido empresarial. La presencia de pequeñas y medianas empresas es más notable en Villavicencio, mientras que las grandes empresas son menos comunes en los tres municipios.

Perfil de la Demanda Laboral:

A continuación, se presenta una descripción del perfil de la demanda laboral en los municipios de Villavicencio, Acacías y San José del Guaviare, basada en la identificación de competencias y habilidades más buscadas en sectores económicos clave.

Villavicencio:

Ventas y Comercio:
- **Perfiles demandados:** Asesores comerciales, cajeros, personal de atención al cliente.

- **Habilidades requeridas:** Servicio al cliente, habilidades comunicativas, manejo de caja y transacciones electrónicas, conocimiento en ventas y merchandising.

Servicios Profesionales y Administrativos:

- **Perfiles demandados:** Asistentes administrativos, contadores, analistas de datos.

- **Habilidades requeridas:** Manejo de software administrativo y contable (ej., Excel, SAP), habilidades organizativas, y competencias en análisis y gestión de datos.

Agroindustria:

- **Perfiles demandados:** Operarios de planta, técnicos agroindustriales, conductores de maquinaria agrícola.

- **Habilidades requeridas:** Conocimiento en procesos agrícolas, uso de maquinaria agrícola y mantenimiento básico, trabajo en equipo y conocimientos de seguridad laboral.

Acacías:

Agricultura y Ganadería:

- **Perfiles demandados:** Técnicos agrícolas, operarios de producción agrícola, personal de ganadería.

- **Habilidades requeridas:** Técnicas de cultivo y cosecha, manejo de ganado, conocimientos de sanidad y cuidado animal, trabajo en condiciones de campo.

Servicios de Comercio Local:

- **Perfiles demandados:** Vendedores, operarios de almacén.

- **Habilidades requeridas:** Atención al cliente, conocimientos en productos agrícolas y manejo de inventario.

San José del Guaviare:

Agricultura y Pesca:

- **Perfiles demandados:** Pescadores artesanales, operarios agrícolas, personal de procesamiento de alimentos.

- **Habilidades requeridas:** Conocimiento en técnicas de pesca, cultivo y cosecha de productos locales, habilidades en procesamiento y empaquetado de alimentos.

Turismo y Servicios:

- **Perfiles demandados:** Guías turísticos, personal de hotelería, conductores.

- **Habilidades requeridas:** Conocimiento en áreas naturales de la región, servicio al cliente, idiomas básicos para el turismo, habilidades de manejo y transporte seguro.

Comercio Local y Servicios Básicos:

- **Perfiles demandados:** Personal de ventas, operarios de mantenimiento.

- **Habilidades requeridas:** Conocimiento en manejo de inventarios, habilidades básicas de mantenimiento, y atención al cliente.

Este perfil laboral muestra una demanda de competencias prácticas y técnicas adaptadas a los sectores económicos locales, con un énfasis en habilidades específicas para la agroindustria, comercio y servicios en cada municipio.

4. Barreras Organizacionales y Demandas Empresariales

- **Requisitos de Contratación**: Análisis de requisitos recurrentes de las empresas (certificados, experiencia previa, habilidades específicas).
- **Percepción de las Empresas**: Posibles reticencias a contratar personas en condición de vulnerabilidad, tales como poblaciones desplazadas o de bajos ingresos.
- **Gaps de Competencias**: Barreras en habilidades técnicas o certificaciones que puedan impedir la contratación de personas sin experiencia formal o con bajo nivel educativo.
- **Infraestructura de Empleo**: Evaluación de limitaciones en herramientas, tecnología, o estructuras de apoyo empresarial en la región, que afecten la empleabilidad.

5. Gestión y Articulación Institucional

- Análisis de la relación entre las empresas locales y las instituciones públicas, como Prosperidad Social, el Servicio Público de Empleo (SPE), y el SENA en los municipios.
- Nivel de involucramiento de empresas en programas de empleabilidad y capacitación; hay que destacar la disponibilidad de alianzas y disposición para participar en iniciativas que reduzcan las barreras de empleabilidad.

6. Recomendaciones Estratégicas para la Intervención

- **Fortalecimiento de Alianzas**: Estrategias para incentivar la cooperación con empresas locales para la generación de empleo y el desarrollo de programas de capacitación.

- **Programas de Capacitación**: Identificación de áreas clave de capacitación en habilidades técnicas y blandas que mejorarían las probabilidades de contratación.
- **Propuestas de Incentivos**: Sugerencias de incentivos o subsidios para que las empresas locales promuevan la inclusión laboral de poblaciones vulnerables.
- **Acompañamiento a Empresas**: Propuestas para brindar asesoría y apoyo psicosocial a los empleados y capacitación a empresas en temas de diversidad e inclusión laboral.

7. Conclusión

- Resumen de los principales hallazgos del diagnóstico y énfasis en las recomendaciones clave para fortalecer la inclusión laboral y el cierre de brechas en los municipios seleccionados.