
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input checked="" type="checkbox"/>
Cuota Número 9	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. <u>4134.010.26.1.0114 - 2025</u>	
Nombre completo del contratista: Edgar Fernando Vega Marín	
Documento de identificación: 16747597	
Nombre del supervisor: PAULO CESAR GUERRERO AGUDELO	
Organismo: DEPARTAMENTO ADMINSTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (DATIC)	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales especializados al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 20/Ene/2025	Fecha terminación 30/Sep/2025
Modificación(es) al contrato: MODIFICACIÓN No. 1 ADICIÓN No. 1 al contrato 4134.010.26.1.0114 - 2025 Por valor de Veintidós millones quinientos setenta y cinco mil pesos mcte (\$22.575.00) el día 19 de junio de 2025 - Prorroga No. 1 por tres (3) meses suscrita el 19 de junio de 2025	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Suspensión: N/A

Reanudación: N/A

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de Cuarenta y cinco millones ciento cincuenta mil Pesos M/Cte.. (\$45.150.000)


Adición: Veintidós millones quinientos setenta y cinco mil pesos mcte (\$22.575.00)

Prórroga: Hasta el 30 de septiembre de 2025

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota. 		X
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota. 		X


Información:

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$67.725.000	\$7.525.000	\$60.200.000	\$0

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1074807652 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1727649061 Operador: Simple Fecha de Pago: 26/Agosto/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Agosto 2025

Observaciones al informe financiero y contable: El contratista acreditó el pago de los aportes a la Seguridad Social Integral correspondiente al mes de Agosto del 2025; último mes legalmente exigible al contratista para el trámite de la última cuota del contrato, de conformidad con lo dispuesto en decreto 1273 de 2018. No obstante, en cumplimiento a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 que establece que: "Las Entidades públicas en el momento de liquidar los contratos deberán verificar y dejar constancia del cumplimiento de las obligaciones del contratista frente a los aportes mencionados durante toda su vigencia, estableciendo una correcta relación entre el monto cancelado y las sumas que debieron haber sido cotizadas", y teniendo en cuenta que a la luz del artículo 60 de la Ley 80 de 1993 la liquidación de los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión no es obligatoria, el contratista deberá acreditar ante el Supervisor el pago de los aportes su seguridad social del mes de Septiembre 2025 remitiendo los correspondientes soportes al correo electrónico institucional del Supervisor con copia al correo institucional del Organismo, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del plazo para la autoliquidación y el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes Parafiscales, establecido en el Decreto 1990 de 2016, o la disposición que la derogue o modifique. La acreditación del pago de los aportes se anexará al expediente. En caso de que el contratista no cumpla esta obligación, el Supervisor deberá reportar el eventual incumplimiento en el pago de aportes a la Unidad Administrativa Especial de Gestión

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP), con el fin que esta entidad adelante las acciones pertinentes a que haya lugar.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

El contratista realizó las siguientes actividades:

1. Brindar apoyo en la atención y/o desarrollo de auditorías de acuerdo a los planes establecidos por los diferentes entes de control, así como en la formulación oportuna de los planes de mejoramiento suscritos para las mismas.

Cuota 1

- a. No fue requerida en este periodo

Cuota 2

- a. Trabajó en los datos preliminares para realizar el plan de mejoramiento suscrito.

“Fortalecer el uso de la herramienta Mesa de Servicios para que los CTO de los organismos pueden solicitar a DATIC la creación de nuevas licencias de correo y DATIC realizará su asignación dependiendo de la disponibilidad de las mismas

Revisar mensualmente la asignación de las licencias contratadas y generar un informe del mismo”

[Anexo1a-correo](#)

[Anexo1b-listadouseralafecha](#)

Cuota 3

- a. Generó y suministré información del estado de contratación de las licencias de Google Workspace, ante solicitud de la auditoría realizada por la Contraloría.

[Anexo1a](#)

[Anexo1b](#)


Cuota 4

- a. Generó y suministré información de la asignación de cuentas de correo en los meses de enero, febrero y marzo, para ser presentadas en la acción de mejora ante la Contraloría.


[Anexo1a](#)

Cuota 5

- a. Atendió visita de la contraloría para revisar temas de la asignación de licencias del contrato Google Workspace. Compartí con ellos vía correo la información solicitada.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

<p>Anexo1a</p> <p>b. Generó y suministró información de la asignación de cuentas de correo en los meses de Abril, para ser presentadas en la acción de mejora ante la Contraloría.</p> <p>Anexo1b</p> <p>Cuota 6</p> <p>a. Trabajó en la presentación de evidencias del mapa de riesgos</p> <p>Anexo 1a</p> <p>Anexo 1b</p> <p>Cuota 7</p> <p>a. Trabajó en la presentación de evidencias del mapa de riesgos</p> <p>Anexo 1a</p> <p>Anexo 1b</p> <p>Cuota 8</p> <p>a. Participó de la auditoría de la Contraloría sobre contratos del 2024, donde se revisan y se aportan evidencias para los proyectos de Google y Pure Storage.</p> <p>Anexo 1a</p> <p>b. Trabajó en la presentación de evidencias del mapa de riesgos</p> <p>Anexo 1b1</p> <p>Anexo 1b2</p> <p>Cuota 9</p> <p>a. Trabajó en la presentación de evidencias del mapa de riesgos</p> <p>Anexo 1b1</p> <p>Anexo 1b2</p> <p>b. Envío respuesta vía correo a solicitud de la dirección de DATIC, ante el proceso abierto por la procuraduría sobre el tema del correo contactenos@cali.gov.co, que fue suspendido por SDTPC (Secretaria de DESARROLLO TERRITORIAL y PARTICIPACIÓN CIUDADANA) el pasado 27/Junio/2025 con solicitud mari 201106. Anexo correo enviado y anexo carpeta con documentación</p> <p>Anexo 1a</p> <p>Anexo carpeta</p>
--

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

2. Gestionar la configuración y seguridad del servicio de la plataforma de correos de la entidad.

Cuota 1

- a. Realizó la gestión del listado de lista negra en Google. Se cuenta con 366 entradas en esta lista, entre correos y dominios catalogados como de riesgo.

[Anexo 4a](#)

Cuota 2

- a. Trabajó en la configuración para incrementar el número de cuentas de correo que tenga habilitado el 2FA. a fecha el 69% de las cuentas tiene activo el 2FA

Etiquetas de fila	Suma de contador	
FALSO	1813	31%
VERDADERO	4077	69%
Total general	5890	100%

[Anexo2a](#)

- b. Gestioné la configuración de las reglas de prevención de phishing y malware y así llevar los correos maliciosos a cuarentena y mitigar el riesgo.

Ejemplo real:

Hola soy un programador experto. Habra notado que este correo lo recibe de su direccion acali.gov.co
 Le informo que es porque tengo acceso total a su buzón de correo y a todos sus mensajes.

Llevo unas cuantas semanas vigilándole.
 ¿No tiene idea de cómo es esto posible? Visito un sitio en que fue infectado con un software de mi creación.
 Por si no sabe como funciona , voy a explicárselo.

Con la ayuda de este software, tengo total acceso a una PC o a cualquier otro dispositivo.
 Eso significa que puedo verle siempre que quiera frente a la pantalla, con solo encender la cámara y el micrófono sin que usted se dé cuenta.
 Además, también tengo acceso a su lista de contactos, mensajes de whats app y a todos sus correos electrónicos.

"Pero mi equipo tiene un antivirus activo, ¿cómo fue posible? ¿Por qué no he recibido ningún aviso?"
 La respuesta es simple: mi software utiliza controladores propios, lo que me permite actualizar su actividad cada dos horas y de esta manera no sea detectado , y por ende su antivirus se mantiene inactivo.

[anexo2b](#)

- c. Realizó la gestión del listado de lista negra en Google. Se cuenta con 368 entradas en esta lista, entre correos y dominios catalogados como de riesgo.

[anexo2c](#)



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTION PERSONA
NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

002

Cuota 3

- a. Trabajó en la configuración para incrementar el número de cuentas de correo que tenga habilitado el 2FA. a fecha el 71% de las cuentas tiene activo el 2FA

Tabla Dinamica de Consulta cuentas con 2FA activo (verdadero)

Etiquetas de fila	Suma de contador	
⊕ FALSO	1723	29%
⊕ VERDADERO	4167	71%
Total general	5890	100%

[Anexo2a](#)

- b. Realizó la gestión del listado de lista negra en Google. Se cuenta con 368 entradas en esta lista, entre correos y dominios catalogados como de riesgo y gestioné 21 cuarentenas, con correos catalogados como maliciosos.

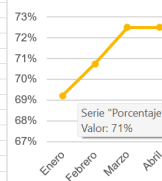
[anexo2b](#)

Cuota 4

- a. Trabajó en la configuración para incrementar el número de cuentas de correo que tenga habilitado el 2FA. a fecha 4270 cuentas (el 72%) de las cuentas tiene activo el 2FA

Resumen licencias asignadas a contratista y nombrados

Mes	Total lic.	2FA Habilitado	Porcentaje
Enero	5890	4077	69%
Febrero	5890	4167	71%
Marzo	5890	4270	72%
Abril	5890	4270	72%
Mayo	5890	4270	72%
Junio	5890	4270	72%
Julio	5890	4270	72%
Agosto	5890	4270	72%
Septiembre	5890	4270	72%
Octubre	5890	4270	72%
Noviembre	5890	4270	72%
Diciembre	5890	4270	72%



[Anexo2a](#)

- b. Realizó la gestión del listado de lista negra en Google. Se cuenta con 368 entradas en esta lista, entre correos y dominios catalogados como de riesgo y gestioné 9 cuarentenas, con correos catalogados como maliciosos.

[anexo2b](#)



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

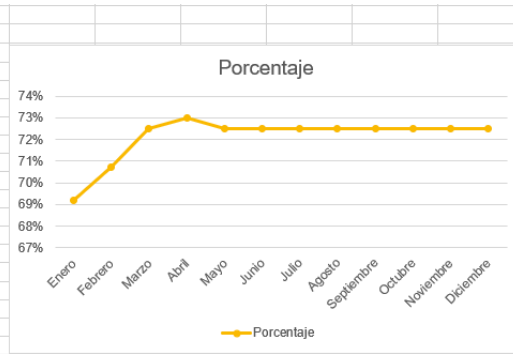
VERSIÓN

002

Cuota 5

- a. Trabajó en la configuración para incrementar el número de cuentas de correo que tenga habilitado el 2FA. a fecha 4299 cuentas (el 73%) de las cuentas tiene activo el 2FA

Resumen	licencias asignadas a contratista y nombrados		
Total			
Mes	Total lic.	2FA Habilitado	Porcentaje
Enero	5890	4077	69%
Febrero	5890	4167	71%
Marzo	5890	4270	72%
Abril	5890	4299	73%
Mayo	5890	4270	72%
Junio	5890	4270	72%
Julio	5890	4270	72%
Agosto	5890	4270	72%
Septiembre	5890	4270	72%
Octubre	5890	4270	72%
Noviembre	5890	4270	72%
Diciembre	5890	4270	72%

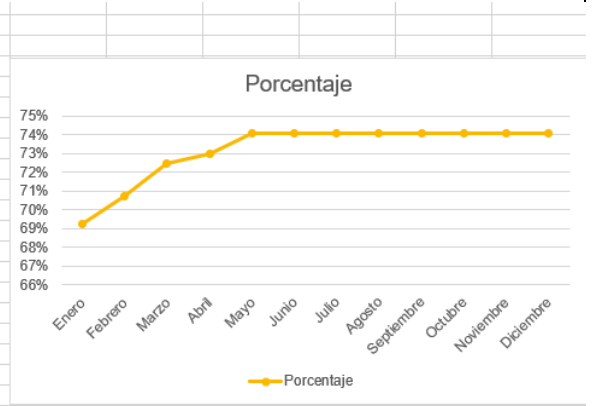


[Anexo2a](#)

Cuota 6

- a. Trabajó en la configuración para incrementar el número de cuentas de correo que tenga habilitado el 2FA. a fecha 4362 cuentas (el 74%) de las cuentas tiene activo el 2FA

Resumen	licencias asignadas a contratista y nombrados		
Total			
Mes	Total lic.	2FA Habilitado	Porcentaje
Enero	5890	4077	69%
Febrero	5890	4167	71%
Marzo	5890	4270	72%
Abril	5890	4299	73%
Mayo	5889	4362	74%
Junio	5890	4362	74%
Julio	5890	4362	74%
Agosto	5890	4362	74%
Septiembre	5890	4362	74%
Octubre	5890	4362	74%
Noviembre	5890	4362	74%
Diciembre	5890	4362	74%



[Anexo2a](#)



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTION PERSONA
NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

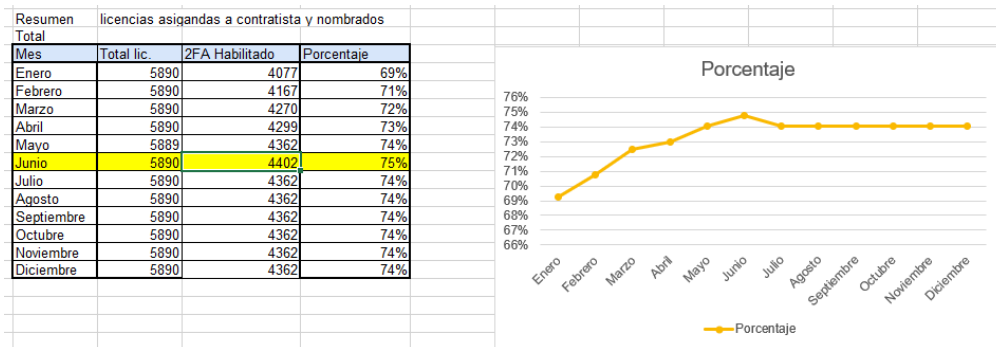
002

Cuota 7

- a. Trabajó en la revisión de correos que son llevados a cuarentena por ser catalogados como correo spam, phishing, o malware. Se bloquearon más de 1740 correos con estas características durante los últimos 30 días.

[Anexo 2a](#)

- b. Trabajó en la configuración para incrementar el número de cuentas de correo que tenga habilitado el 2FA. a fecha 4402 cuentas (el 75%) de las cuentas tiene activo el 2FA



[Anexo2a](#)

Cuota 8

- a. Trabajó en la revisión de correos que son llevados al área de cuarentena por ser catalogados como correo spam, phishing, o malware. Se bloquearon más de 980 correos con estas características durante los últimos 30 días.

[Anexo 2a](#)

- b. Trabajó en la configuración para incrementar el número de cuentas de correo que tenga habilitado el 2FA. a la fecha existen 4410 cuentas (el 74.87%) con 2FA activado.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

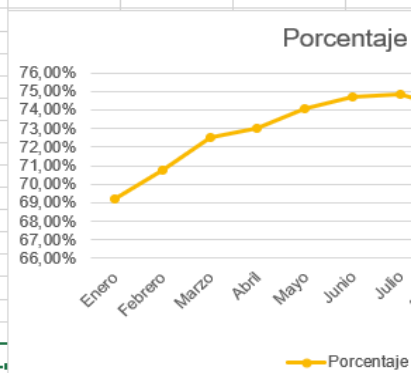
INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTION PERSONA
NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

002

Resumen	licencias asignadas a contratista y nombrados		
Total			
Mes	Total lic.	2FA Habilitado	Porcentaje
Enero	5890	4077	69,22%
Febrero	5890	4167	70,75%
Marzo	5890	4270	72,50%
Abril	5890	4299	72,99%
Mayo	5889	4362	74,07%
Junio	5890	4402	74,74%
Julio	5890	4410	74,87%
Agosto	5890	4362	74,06%
Septiembre	5890	4362	74,06%
Octubre	5890	4362	74,06%
Noviembre	5890	4362	74,06%
Diciembre	5890	4362	74,06%



[Anexo 2b](#)

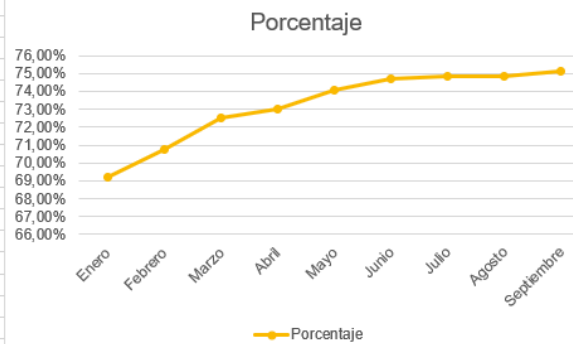
Cuota 9


- Trabajó en la revisión de correos que son llevados al área de cuarentena por ser catalogados como correo spam, phishing, o malware. Se bloquearon más de 1675 correos con estas características durante los últimos 28 días.

[Anexo 2a](#)

- Trabajó en la configuración para incrementar el número de cuentas de correo que tenga habilitado el 2FA. a la fecha existen 4424 cuentas (el 75.11%) con 2FA activado.

Resumen	licencias asignadas a contratista y nombrados		
Total			
Mes	Total lic.	2FA Habilitado	Porcentaje
Enero	5890	4077	69,22%
Febrero	5890	4167	70,75%
Marzo	5890	4270	72,50%
Abril	5890	4299	72,99%
Mayo	5889	4362	74,07%
Junio	5890	4402	74,74%
Julio	5890	4410	74,87%
Agosto	5890	4410	74,87%
Septiembre	5890	4424	75,11%
Octubre	5890	4700	79,80%
Noviembre	5890	4700	79,80%
Diciembre	5890	4700	79,80%



 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

[Anexo 2b](#)

3. Administrar los servicios del Directorio Activo (AD, DNS, WSUS, File Server, DHCP, Políticas de grupo) de la entidad.

Cuota 1

- a. Trabajó en la gestión y administración de las cuentas en el D.A. que cuenta con 23.512 usuarios registrados, y 5.229 pc matriculados en el D.A.

[Anexo 3a](#)

- b. Trabajó en la actualización de los correos de los miembros del gabinete (147 miembros) lo que implicó trabajar con los más de 1.947 colaboradores nombrados en la Alcaldía.

[Anexo 3b](#)

[Anexo 3c](#)

Cuota 2

- a. Trabajó en la actualización de pcs y aprobación de parches de seguridad y críticos en la plataforma WSUS (windows update). Se cuenta con 4168 pcs que pertenecen al D.A. y están registrados en el WSUS, para obtener la actualizaciones de S.O. Windows en sus diferentes versiones 10,11, Server 2012, Server 2019, Server 2022, Win XP, Win 7, Win 8 , Win Vista).

[Anexo3a](#)

- b. Trabajó en la gestión y administración de las cuentas en el D.A. que cuenta con 23.564 usuarios registrados, y 5.254 pcs matriculados en el D.A.

[Anexo 3b](#)


Cuota 3

- a. Trabajó en la actualización de pcs y aprobación de parches de seguridad y críticos en la plataforma WSUS (windows update). Se cuenta con 4218 pcs que pertenecen al D.A. y están registrados en el WSUS, para obtener la actualizaciones de S.O. Windows en sus diferentes versiones 10,11, Server 2012, Server 2019, Server 2022, Win XP, Win 7, Win 8 , Win Vista).

[Anexo3a](#)

- b. Trabajó en la gestión y administración de las cuentas en el D.A. que cuenta con 23.739 usuarios registrados, y 5.380 pcs matriculados en el D.A.

[Anexo 3b](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

Cuota 4

- a. Trabajó en la actualización de pcs y aprobación de parches de seguridad y críticos en la plataforma WSUS (windows update). Se cuenta con 4374 pcs que pertenecen al D.A. y están registrados en el WSUS, para obtener la actualizaciones de S.O. Windows en sus diferentes versiones 10,11, Server 2012, Server 2019, Server 2022, Win XP, Win 7, Win 8 , Win Vista).

[Anexo3a](#)

- b. Trabajó en la gestión y administración de las cuentas en el D.A. que cuenta con 23.820 usuarios registrados, y 5.333 pcs matriculados en el D.A.

[Anexo 3b](#)

Cuota 5

- a. Trabajó en la actualización de pcs y aprobación de parches de seguridad y críticos en la plataforma WSUS (windows update). Se cuenta con 4388 pcs que pertenecen al D.A. y están registrados en el WSUS, para obtener la actualizaciones de S.O. Windows en sus diferentes versiones 10,11, Server 2012, Server 2019, Server 2022, Win XP, Win 7, Win 8 , Win Vista).

[Anexo3a](#)

- b. Trabajó en la gestión y administración de las cuentas en el D.A. que cuenta con 23.977 usuarios registrados, y 5.440 pcs matriculados en el D.A.

[Anexo 3b](#)

Cuota 6


- a. Trabajó en la actualización de pcs y aprobación de parches de seguridad y críticos en la plataforma WSUS (windows update). Se cuenta con 3771 pcs que pertenecen al D.A. y están registrados en el WSUS (se eliminaron registros de pcs que no presentaron actividad por más de 1 año), para obtener la actualizaciones de S.O. Windows en sus diferentes versiones 10,11, Server 2012, Server 2019, Server 2022, Win XP, Win 7, Win 8 , Win Vista).

[Anexo3a](#)

- b. Trabajó en la gestión y administración de las cuentas en el D.A. que cuenta con 24.104 usuarios registrados, y 5.528 pcs matriculados en el D.A.

[Anexo 3b](#)

[Anexo 3c](#)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Cuota 7

- a. Trabajó en la actualización de pcs y aprobación de parches de seguridad y críticos en la plataforma WSUS (windows update). Luego de una depuración de equipos que no se reportan ante el D.A. Se cuenta con 3652 pcs que pertenecen al D.A. y están registrados en el WSUS, para obtener la actualizaciones de S.O. Windows en sus diferentes versiones 10,11, Server 2012, Server 2019, Server 2022, Win XP, Win 7, Win 8 , Win Vista).

[Anexo3a](#)

- b. Trabajó en la gestión y administración de las cuentas en el D.A. que cuenta con 24133 usuarios registrados, y 5409 pcs matriculados en el D.A.

[Anexo 3b](#)

[Anexo 3c](#)

Cuota 8

- a. Trabajó en la actualización de pcs y aprobación de parches de seguridad y críticos en la plataforma WSUS (windows update). Luego de una depuración de equipos que no se reportan ante el D.A. Se cuenta con 3780 pcs que pertenecen al D.A. y están registrados en el WSUS, para obtener la actualizaciones de S.O. Windows en sus diferentes versiones 10,11, Server 2012, Server 2019, Server 2022, Win XP, Win 7, Win 8 , Win Vista).

[Anexo3a](#)

- b. Trabajó en la gestión y administración de las cuentas en el D.A. que cuenta con 24245 usuarios registrados, y 5290 pcs matriculados en el D.A.

[Anexo 3b](#)


[Anexo 3c](#)

Cuota 9

- a. Trabajó en la actualización de pcs y aprobación de parches de seguridad y críticos en la plataforma WSUS (windows update). Luego de una depuración de equipos que no se reportan ante el D.A. Se cuenta con 3780 pcs que pertenecen al D.A. y están registrados en el WSUS, para obtener la actualizaciones de S.O. Windows en sus diferentes versiones 10,11, Server 2012, Server 2019, Server 2022, Win XP, Win 7, Win 8 , Win Vista).

[Anexo3a](#)

- b. Trabajó en la gestión y administración de las cuentas en el D.A. que cuenta con 24321 usuarios registrados, y 5148 pcs matriculados en el D.A.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN</p> <p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

[Anexo 3b](#)

[Anexo 3c](#)

4. Administrar la plataforma tecnológica de la entidad (infraestructura física y lógica), asegurando criterios de disponibilidad, continuidad y confidencialidad en la misma.

Cuota 1

- a. Realizó la gestión del listado de usuario con permiso de administración de pcs y eliminé los que estaban inactivos.

Quedan Ctos 61 cuentas, cto datic 2 cuentas, admon de pcs 84 cuentas, por app cg1 7 cuentas, por app SSJ 2 cuentas, Domain Admon 5 cuentas

name

Edgar Fernando Vega

Paulo Cesar Guerrero Agudelo

Lorena Sofia Valderrama Maturana


Rodolfo Tejada

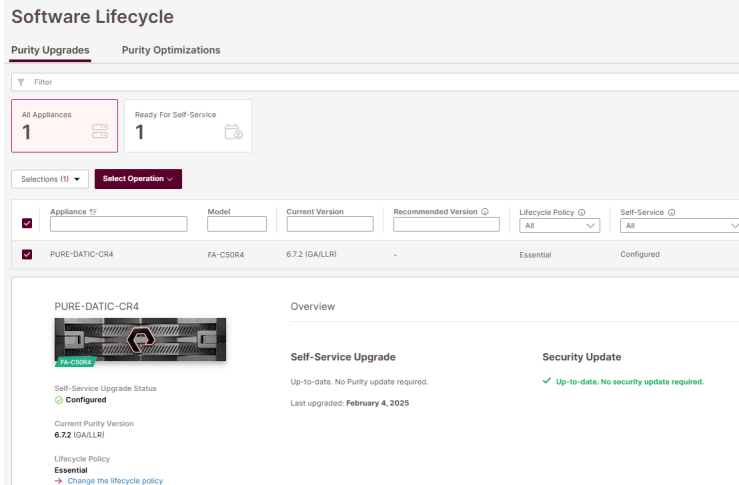
Gilberto Avendaño Sabogal

[Anexo 4a](#)

Cuota 2

- a. Realizó la gestión del soporte y actualización del Pure Storage una versión más reciente 6.7.2. Lo que nos brinda mejores prestaciones de desempeño y seguridad.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002



[Anexo4a\(caso cerrado de actualización\)](#)

- b. Trabajó en la revisión y aplicación de parches de seguridad y críticos para los servidores del D.A. A la fecha los servidores de D.A. no tienen pendientes este tipo de actualizaciones.

[Anexo4b](#)

Cuota 3


- a. Trabajó en la revisión de seguridad para que el parámetro clave nunca expirará, no estuviese marcado en la cuentas de contratistas y nombrados. 9974 cuentas habilitadas entre contratista y nombrados no tienen activado este parámetro. Es responsabilidad de cada CTO lograr que así permanezca en el tiempo.

[Anexo4a](#)

Cuota 4

- a. Trabajó en la revisión de seguridad para que el parámetro clave nunca expirará, no estuviese marcado en la cuentas de contratistas y nombrados. 8161 cuentas habilitadas entre contratista y nombrados de las cuales 7836 cuentas no tienen activado este parámetro (96%). Es responsabilidad de cada CTO lograr que así permanezca en el tiempo.

[Anexo4a](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN</p> <p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

Cuota 5

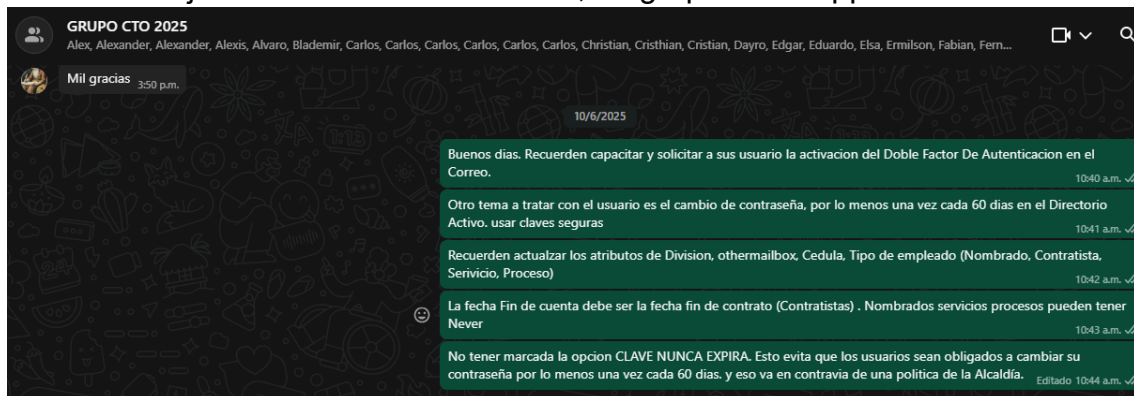
- a. Trabajó en la revisión de seguridad para que el parámetro clave nunca expirará, no estuviese marcado en la cuentas de contratistas y nombrados. 8238 cuentas habilitadas entre contratista y nombrados de las cuales 7767 cuentas no tienen activado este parámetro (94,3%). Es responsabilidad de cada CTO lograr que así permanezca en el tiempo.

[Anexo4a](#)

Cuota 6

- a. Trabajó en la revisión de seguridad para que el parámetro clave nunca expirará, no estuviese marcado en la cuentas de contratistas y nombrados. 8234 cuentas habilitadas entre contratista y nombrados de las cuales 7702 cuentas no tienen activado este parámetro (93,5%). Es responsabilidad de cada CTO lograr que así permanezca en el tiempo.

Envío mensaje de recordación a los ctos, en grupo whatsapp




[Anexo 4a](#)

[Anexo 4b](#)

Cuota 7

- a. Trabajó en la revisión de seguridad para que el parámetro clave nunca expirará no estuviese marcado en la cuentas de contratistas y nombrados. 8328 cuentas habilitadas entre contratista y nombrados de las cuales 7807 cuentas no tienen activado este parámetro (93,7%). Es responsabilidad de cada CTO lograr que así permanezca en el tiempo.

[Anexo 4a](#)

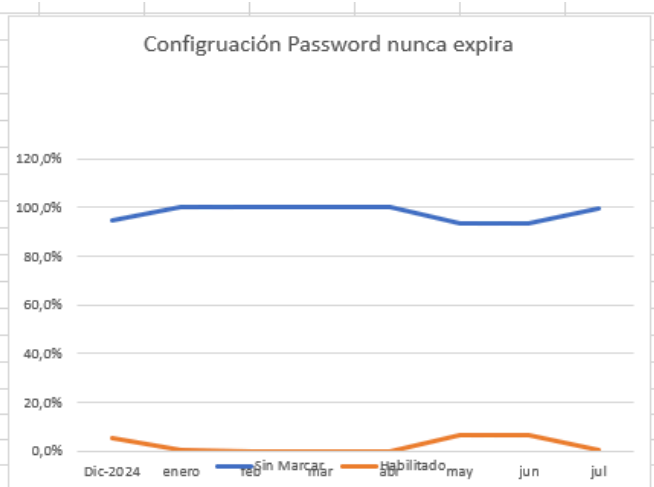
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Cuota 8

- a. Trabajó en la revisión de seguridad para que el parámetro clave nunca expirará no estuviese marcado en la cuentas de contratistas y nombrados. 8390 cuentas habilitadas entre contratista y nombrados de las cuales 8365 cuentas no tienen activado este parámetro (99,7%). Es responsabilidad de cada CTO lograr que así permanezca en el tiempo.

Anexo 4a

Mes	Sin Marcar	Habilitado
Dic-2024	94,8%	5,2%
enero	99,95%	0,05%
feb	100,0%	0,00%
mar	100,0%	0,00%
abr	100,0%	0,00%
may	93,5%	6,5%
jun	93,7%	6,3%
jul	99,7%	0,3%
ago		
sep		
Oct		
Nov-30		
Dic-30		



Cuota 9

- a. Trabajó en la revisión de seguridad para que el parámetro clave nunca expirará no estuviese marcado en la cuentas de contratistas y nombrados. 8475 cuentas habilitadas entre contratista y nombrados de las cuales 8458 cuentas no tienen activado este parámetro (99,8%). Es responsabilidad de cada CTO lograr que así permanezca en el tiempo.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

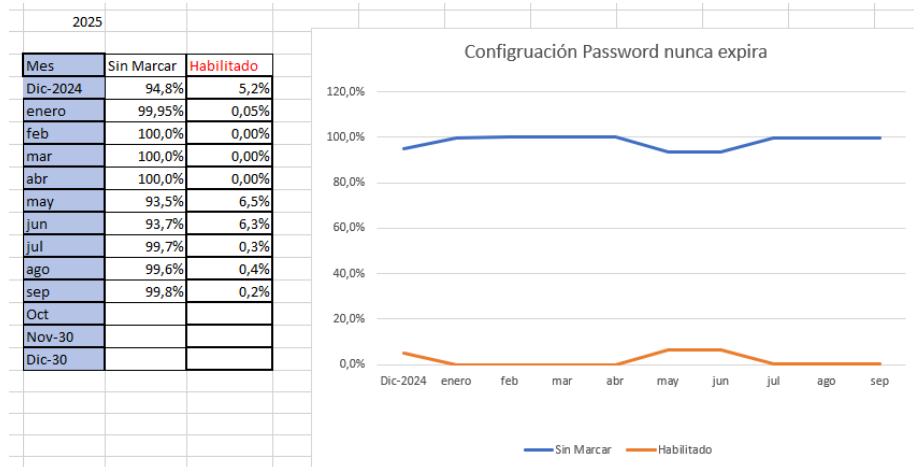
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTION PERSONA
NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

002




[Anexo 4a](#)

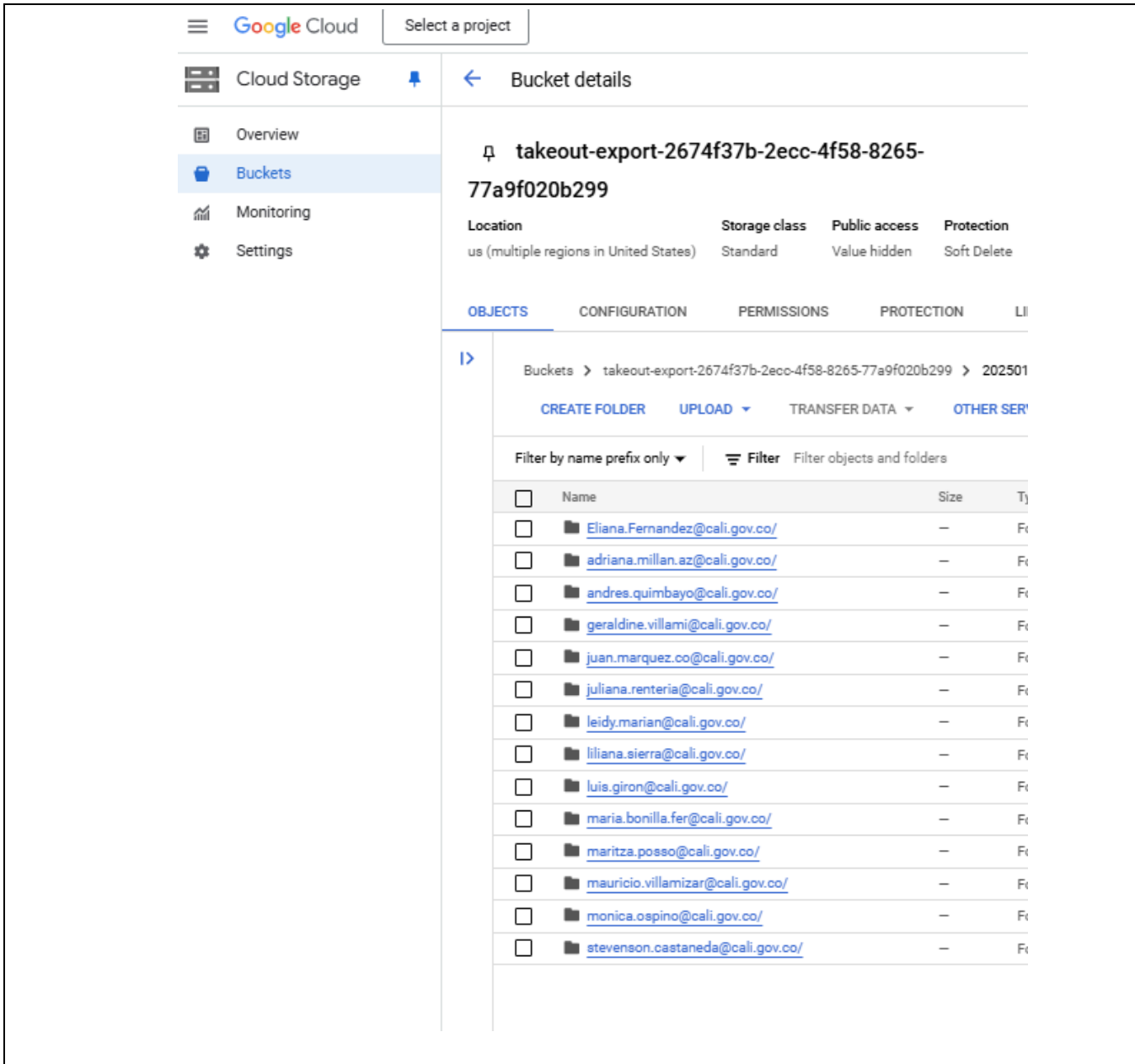
- Realizar la gestión integral de copias de respaldo para los usuarios a nivel de correo o información desplegada en los servidores de la entidad.

Cuota 1

- Ejecutó el backup para 14 cuentas de correo que están identificadas para ser eliminadas y reasignar sus licencias. Lo anterior por falta de uso en más de 2 meses.

[Anexo 5a.](#)


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002



The screenshot shows the Google Cloud Storage 'Bucket details' page for the bucket 'takeout-export-2674f37b-2ecc-4f58-8265-77a9f020b299'. The bucket is located in 'us (multiple regions in United States)', uses 'Standard' storage class, has 'Value hidden' public access, and 'Soft Delete' protection. The 'OBJECTS' tab is active, showing a list of 15 folders, each named after an email address from the 'cali.gov.co' domain. The objects are filtered by name prefix only.

Location	Storage class	Public access	Protection
us (multiple regions in United States)	Standard	Value hidden	Soft Delete

OBJECTS	CONFIGURATION	PERMISSIONS	PROTECTION	LI
Buckets > takeout-export-2674f37b-2ecc-4f58-8265-77a9f020b299 > 202501				
CREATE FOLDER UPLOAD TRANSFER DATA OTHER SER				
Filter by name prefix only Filter Filter objects and folders				
<input type="checkbox"/>	Name	Size	Type	
<input type="checkbox"/>	Eliana.Fernandez@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	adriana.millan.az@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	andres.quimbayo@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	geraldine.villami@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	juan.marquez.co@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	juliana.renteria@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	leidy.marian@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	liliana.sierra@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	luis.giron@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	maria.bonilla.fer@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	maritza.posso@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	mauricio.villamizar@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	monica.ospino@cali.gov.co/	–	Folder	
<input type="checkbox"/>	stevenson.castaneda@cali.gov.co/	–	Folder	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Cuota 2

- Configuró y almacenó los backup del S.O. de los servidores del D.A de los Server D.A: 172.18.1.50, 172.18.1.51, 172.18.1.53, 172.18.20.121, 172.18.20.123

[Anexo5a](#)

- Realizó ante el requerimiento urgente por temas de respuestas jurídicas, la consulta de información almacenada en el backup Google Vault, de la cuenta notificacionesjudiciales@cali.gov.co , con relación a un correo supuestamente enviado y recibido en este buzón.

[anexo5b](#)

Cuota 3

- Configuró y almacenó los backup del S.O. de los servidores del D.A de los Server D.A: 172.18.1.50, 172.18.1.51, 172.18.1.53, 172.18.20.121, 172.18.20.123

[Anexo5a](#)

- Realizó el backup de cuentas de correo que no se han estado usado en el tiempo para ser borradas y reasignadas a nuevos usuarios con necesidad de correo.

Data export

Set up a new export of your organization's Google Workspace data, or view previously set exports. [Learn more about data exports](#)

Before you export, follow these cautions

Name	Last start date	Last completion date	Set up by	Status	Action
backup20250303-concejo	Mar 3, 2025 7:55 PM	Mar 5, 2025 7:55 PM	edgarvega@cali.gov.co	● Complete	Actio

[Anexo5b](#)


Cuota 4

- Configuró y almacenó los backup del S.O. de los servidores del D.A de los Server D.A: 172.18.1.50, 172.18.1.51, 172.18.1.53, 172.18.20.121, 172.18.20.123

[Anexo5a](#)

- Realizó el backup de la cuenta de correo karen.gonzalez para ser utilizada desde cero por la nueva cuenta Juridico.juzgamiento@cali.gov.co.

El backup se guarda en el drive de la cuenta backup.alcaldia@cali.gov.co

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN</p> <p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

 Karen_Gonzalez_20250409	 yo	12:02	—	⋮
 leslie.osorio@cali.gov.co	 yo	9 abr 2025	—	⋮
 paul.nunez@cali.gov.co	 yo	9 abr 2025	—	⋮
 milbia.montano@cali.gov.co	 yo	9 abr 2025	—	⋮
 manuel.fernandez@cali.gov.co	 yo	4 abr 2025	—	⋮
 carlos.cabarcas@cali.gov.co	 yo	4 abr 2025	—	⋮



[Anexo5b](#)

Cuota 5

- a. Configuró y almacenó los backup del S.O. de los servidores del D.A de los Server D.A: 172.18.1.50, 172.18.1.51, 172.18.1.53, 172.18.20.121, 172.18.20.123

[Anexo5a](#)

- b. Realizó el backup de 113 cuentas de correo para ser utilizada desde cero con nuevas cuentas de correo solicitadas.


Data export

Set up a new export of your organization's Google Workspace data, or view previously set exports. [Learn more about data exports](#)

Before you export, follow these cautions

Name	Last start date	Last completion date	Set up by	Status
backup-113ctas-20250506	May 6, 2025 5:05 PM	May 8, 2025 5:05 PM	edgar.vega@cali.gov.co	● Com
backup-20250429	May 5, 2025 8:49 AM	May 5, 2025 12:14 PM	edgar.vega@cali.gov.co	● Com

El backup se guarda en el el file server 172.18.20.102

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

[Anexo5b](#)

Cuota 6

- a. Configuró y almacenó los backup del S.O. de los servidores del D.A de los Server D.A: 172.18.1.50, 172.18.1.51, 172.18.1.53, 172.18.20.121, 172.18.20.123, 192.168.24.10

[Anexo 5a](#)

Cuota 7

- a. Configuró y almacené los backup del S.O. de los servidores del D.A de los Server D.A: 172.18.1.50, 172.18.1.51, 172.18.1.53, 172.18.20.121, 172.18.20.123, 10.30.80.136

[Anexo 5a](#)

Cuota 8

- a. Configuró y almacené los backup del S.O. de los servidores del D.A de los Server D.A: 172.18.1.50, 172.18.1.51, 172.18.1.53, 172.18.20.121, 172.18.20.123, 10.30.80.136

[Anexo 5a](#)

- b. Realizó copia de seguridad para la cuenta de correo de myrian.valencia que tiene el alias cuentas.datic@cali.gov.co.

[Anexo 5b](#)

Cuota 9

- a. Realizó la creación de un grupo de correos llamado grp_borrar_202509 (grp_borrar_202509@cali.gov.co) con 94 cuentas miembro, a los cuales se les hace copia de seguridad de forma masiva.


[Anexo 5](#)

6. Documentar actividades y tareas críticas de la operación de servicios de infraestructura TI con énfasis en la continuidad de negocio y la seguridad informática a partir de los lineamientos del sistema de gestión de calidad - Norma ISO 9001:2015 y las mejores prácticas de la Norma ISO 27001 y 20001, según corresponda.


Cuota 1

- a. Construyó y compartió procedimiento-guía para la actualización de fechas fin de forma masiva para usuario en el Directorio Activo

[Anexo 6a](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

<p>b. Construyó y compartió procedimiento-guía para la eliminación de contactos frecuentes. Anexo 6b</p> <p>Cuota 2</p> <p>a. Trabajó en el documento de la matriz de riesgos, actualizando los controles 5.1, 6.4, 7.1, 7.2, 7.3, 9.1, 9.2. Anexo copia del documento actualizado y carpeta con los documentos trabajados. anexo6a(copia mapa riesgos) Anexo6b(carpeta con evidencias reportadas)</p> <p>Cuota 3</p> <p>a. Participó en la actividad de migración del Core, desde el ámbito de infraestructura, se apagaron máquinas que usan DD del purestorage en el piso 1. Luego de la migración se revisó el correcto funcionamiento. Anexo 6a</p> <p>Cuota 4</p> <p>a. Trabajó en la revisión de parches de seguridad de los servidores del D.A Anexo6a</p> <p>b. Trabajó en la implementación del sistema de monitoreo Wazuh para los servidores del D.A. Anexo6b</p> <p>c. Revisó que los servidores del D.A. tenga instalado y activo el servicio de antivirus TrendMicro Anexo6c</p> <p>d. Construyó una guía para gestionar el reemplazo de cuentas de correo Anexo6d</p> <p>e. Construyó una guía para el proceso de borrado de una cuenta de correo Anexo6e</p> <p>Cuota 5</p> <p>a. Trabajó en la configuración del DRP-SAP utilizando la infraestructura contratada con Integratic/COTEL. Se envió configuración para laboratorio de prueba con 6 usuarios de DATIC Anexo6a</p>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

<p>Cuota 6</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Trabajó en la configuración y pruebas de la conexión vpn contra cotel, como DRP del ambiente de conectividad de SAP Anexo 6a b. Trabajó en la formulación de los ANS del servicio de Correo Anexo 6b c. Trabajó en la formulación de los ANS para el servicio de Directorio Activo. Anexo 6c <p>Cuota 7</p> <ol style="list-style-type: none"> a. No fue requerida en este periodo. <p>Cuota 8</p> <ol style="list-style-type: none"> a. No fue requerida en este periodo. <p>Cuota 9</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Trabajó en la elaboración de un documento que describe el proceso de creación de un nueva cuenta de correo utilizando una cuenta de correo existente y que no presenta uso en un pc desde hace más de 60 días. Anexo un enlace a la carpeta que contiene el detalle y guías Anexo 6a Anexo carpeta con documentos <p>7. Participar en la definición e implementación de proyectos relacionados con la mejora y expansión de la infraestructura de TI.</p> <p>Cuota 1</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Trabajó en el borrador que presentó como proyectos que considero se deben evaluar para su ejecución. Esta lista de proyectos fue leída durante la reunión con el Subdirector el pasado 22 de enero de 2025



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTION PERSONA
NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN


002

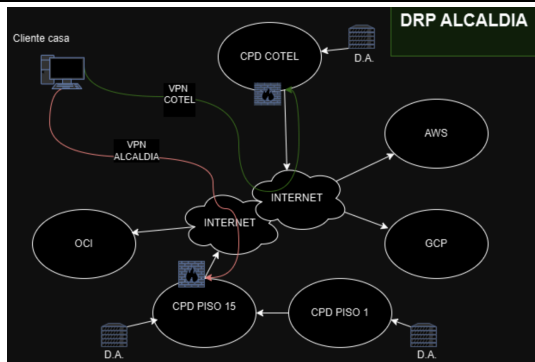
prioridad	Proyecto
10	asegurar infraestructura de windows server
20	Gestionar DA
	revisión de espacios de almacenamiento en los file server
30	pegasus, katana, dell
40	Backup de maquinas windows server del D.A. y File Server
50	Inventario de maquinas con window server y su respectivas licencia
60	Gestionar Workspace
	Asignar licencias de Gemini
	Listado de contratos y su historial de cantidad meses y valor total
	Revisión contrato de workspace
	Revisión contrato de Pure Storage
70	administrar licenciamiento windows , licencias@cali.gov.co
	Revisión de backup de servidores windows
80	katana, tigris1, tigris2, cetus, pegasus, cotel win server
90	Reinstalación de vela
100	poner a vela como contingencia de cetus (dhcp)
110	migrar tigris 2 a vmware piso 15
120	Reinstalar zimbra
130	Trabajar en el DRP
140	Gestionar mapa de Riesgos
150	Reportar UPS dañadas
160	Hacer poner fuentes de poder redundantes a los Sw del cpd piso 1
170	Crear documento con redes, subredes, servidores, cpd, firewall, router, sw, de la alcaldía de cali
180	Tomar control del prtg y de zabbix para adicionar subredes
190	migrar dominio hacienda.local a alcaldiacali.local

[Anexo 7a](#)

Cuota 2

- a. Trabajó en la actualización y pruebas del acceso vpn con cotel, para tener una contingencia de acceso vía el internet de integratic-cotel configurado en Zonamerica. Se copia guía de configuración de vpn ssl con cotel.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002



[Anexo7a](#)

Cuota 3

- Participó en la actualización del licenciamiento de Google Workspace que fue contratado por 12 meses con la empresa Orion Colombia. Se contratan 5890 licencias con fecha de inicio 7/Marzo/2025

[Anexo7a](#)

- Participó en la reunión para la revisión de configurar una ambiente VmWare en AWS, con la ayuda de la empresa Nuvu.

[Anexo7b](#)

Cuota 4

- Participó en el trabajo de actualización del portal www.cali.gov.co que se realizó con el apoyo de personal de nexura.

[Anexo7a](#)

Cuota 5

- Participó en el trabajo de actualización del Switch Core piso 15, identificando la conectividad entre Vmware-blade del piso 15 y el almacenamiento Pure Storage instalado en el CPD piso 1.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

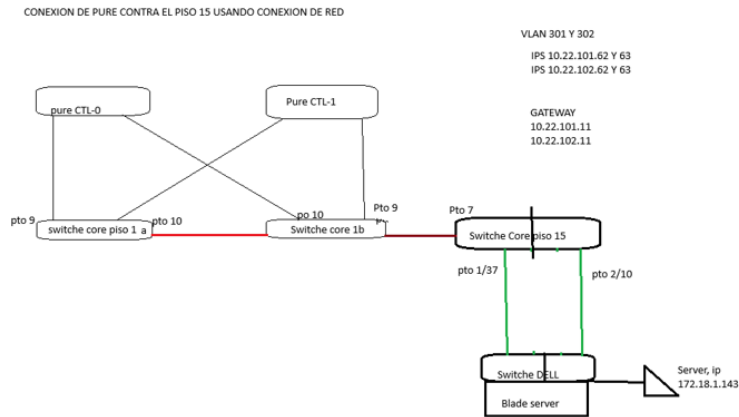
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

002



En la madrugada del domingo 11 de mayo de 2025 se logro establecer esta comunicacion.

Host Connections

Host	# WWN	# SN	# NQN	Paths	CTO	CTI
172.18.1.150	0	0	0	None		
172.18.1.206	0	1	0	None		
172.18.1.227	0	1	0	None		
172.18.1.228	0	1	0	Redundant		
172.18.1.229	0	1	0	Redundant		
172.18.1.234	0	1	0	Redundant		
172.18.1.235	0	1	0	None		
172.18.1.236	0	1	0	Redundant		
172.18.1.238	0	1	0	None		
172.18.1.246	0	1	0	None		

Array Connections

No array paths found.

Array Ports

FC Port	Name	Speed	Follower	FC Port	Name	Speed	Follower
CT6FC2	52-AA-9376-767A-B8DC	8 Gb/s		CT1FC2	52-AA-9376-767A-B89C	8 Gb/s	
CT6FC3	52-AA-9376-767A-B8DD	32 Gb/s		CT1FC3	52-AA-9376-767A-B89D	32 Gb/s	
CT6FC4	52-AA-9376-767A-B8DE	0		CT1FC4	52-AA-9376-767A-B89E	0	
CT6FC5	52-AA-9376-767A-B8DF	0		CT1FC5	52-AA-9376-767A-B89F	0	

Ethernet Port


Port	Name	Speed	Follower
CT6E1H2	ipr-2019-06.com.purestorage.flasharray.7a6476ccdf5c1ca	10 Gb/s	
CT1E1H2	ipr-2019-06.com.purestorage.flasharray.7a6476ccdf5c1ca	10 Gb/s	

[Anexo 7a](#)

Cuota 6

- a. Participó en reunión para trabajar con Blend360-AWS en la revisión de permisos y accesos, para adelantar procesos de migración de GCP a AWS.

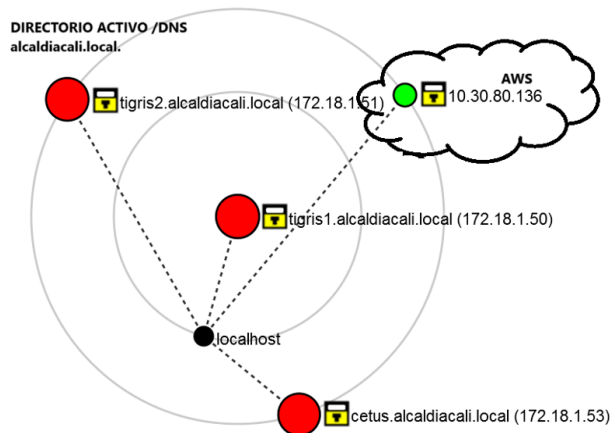
[Anexo 7a](#)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

- b. Participó de reunión con Sergio Castañeda de Oracle para revisión del contrato migración de QAS a la red OCI
[Anexo 7b](#)


Cuota 7

- a. Trabajó en reuniones con Blend360-AWS para la estabilización de los servicios migrados a AWS
[Anexo 7a1](#)
[Anexo 7a2](#)
- b. Configuró un nuevo servidor de Directorio Activo con el servicio DNS en la red AWS ip 10.30.80.136
[Anexo 7b](#)



Cuota 8

- a. Participó en reunión sobre estrategias de backup en AWS, impartida por ingenieros de Blend360-AWS
[Anexo 7a](#)
- b. Participó en reunión con OCI para evaluar retos de comunicaciones que se tienen entre onpremise y la nube de OCI
[Anexo 7b](#)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Cuota 9

- a. Participó en una reunión exploratoria para instalar un agente de monitoreo de logs en los servidores de los servicios críticos. En mi caso se genera una nueva reunión para instalar el agente en uno de los servidores del Directorio Activo.

[Anexo 7a](#)

8. Brindar apoyo en las actividades de supervisión de los procesos contractuales que le sean designados por el ordenador del gasto y en los contratos de prestación de servicios de los integrantes del equipo de trabajo asignado.

Cuota 1

- a. Participó bajo el rol técnico en la elaboración de documentos RFI y demás documentos técnicos que se requieren para lograr contratar el licenciamiento y soporte de Google Workspace
El proceso está ya publicado en Colombia Compra.

[Anexo 8a](#)

[Anexo 8b](#)

Cuota 2

- a. Participó bajo el rol técnico en la elaboración y evaluación del proceso contratación por colombia compra eficiente, de la renovación del licenciamiento y soporte técnico de Google Workspace Enterprise para 5890 licencias.

[Anexo8a](#)

Cuota 3


- a. Participó en la construcción de los requerimientos técnicos para proyectos Migración infraestructura piso 1 al piso 15 y actualizar Directorio Activo a windows server 2022

[Anexo 8a](#)


- b. Participó en la construcción de los requerimientos técnicos para proyectos Extinción de Incendios, Aire Acondicionado, Sistema control de acceso, sistemas de CCTV.

[Anexo 8b](#)

Cuota 4

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

<p>a. Participó en la revisión del acta de entrega de licencias de Google workspace por parte de Orion a la Alcaldía de Cali. Anexo8a Anexo8b</p> <p>Cuota 5</p> <p>a. Realizó la elaboración de F01(plan de trabajo) para el proyecto del empréstito relacionado con Google Workspace que se contratará en el 2026. Anexo8a Anexo8b</p> <p>Cuota 6</p> <p>a. Participó de reunión para revisión con ORION la herramienta de tickets ODOO anexo 8a</p> <p>b. Participó como apoyo en el proceso contractual con Orion, proveedor de las licencias de Google Workspace, donde se ha trabajado en la actividad proactiva de configuración de SSO. Anexo 8b</p> <p>Cuota 7</p> <p>a. Participó como apoyo a la supervisión del contrato con hightech Software S.A.S. Cuyo objeto contractual es: “Implementar una solución integral de agente cognitivo con capacidades de inteligencia artificial generativa para el monitoreo y operación de los servicios digitales institucionales desplegados en entornos de nube y plataformas virtualizadas de la Alcaldía de Santiago de Cali.” Anexo 8b</p> <p>Cuota 8</p> <p>a. Participó como apoyo a la supervisión del contrato con hightech Software S.A.S. Cuyo objeto contractual es: “Implementar una solución integral de agente cognitivo con capacidades de inteligencia artificial generativa para el monitoreo y operación de los servicios digitales institucionales desplegados en entornos de nube y plataformas virtualizadas de la Alcaldía de Santiago de Cali.”</p>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Se realizan y revisan solicitudes de trabajo para implementar y estabilizar servicios en la nube AWS

[Anexo 8a1](#)

[Anexo 8a2](#)

- b. Participó en reunión con el equipo para revisar el estado del contrato de Workspace con la empresa Orión. Se cuenta con 20 horas de soporte proactivo las cuales se están planteando usar en horas de capacitación de nuevos servicios de Google como Gemini y/o NotebookLM

[Anexo 8b](#)

Cuota 9

- a. Participó en la reunión del comité de seguimiento al proyecto agente cognitivo. donde se revisan temas de avances y despliegue de una nueva versión.

[Anexo 8a](#)

9. Proyectar comunicaciones y/o reportes requeridos dentro de los plazos establecidos así como informes, en el marco de sus obligaciones contractuales.

Cuota 1

- a. Realizó la respuesta respuesta para 1 orfeo

[Anexo 9a](#)

- b. Investigó evidencia solicitada para dar respuesta a un correo donde se requiere de la evidencia de haber enviado un comunicado a todos en el año 2022


[Anexo 9b](#)

Cuota 2

- a. Trabajó en el documento solicitado por el director de DATIC con relación al Directorio Activo. Se creó un documento en excel para completar el cuestionario solicitado.

“La oficina de Subdirección de Tecnología Digital del Departamento Administrativo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones – DATIC, por solicitud del Director, envía oficio con cuestionario el cual debe ser respondido por temas lo más pronto posible, enviando respuestas por este medio.”

[Anexo9a \(ver pestaña D.A.\)](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

Cuota 3

- a. Trabajó en la respuesta de 3 Orfeos

[anexo 9a.](#)

[Anexo 9b.](#)

[Anexo 9c.](#)

Cuota 4

- a. Revisó la bandeja de Orfeo y no se tienen pendientes.

[Anexo 9a.](#)

- b. Envío respuesta a la contraloría sobre consulta de ingreso de un correo.

[Anexo9b](#)

Cuota 5

- a. Revisó la bandeja de Orfeo y no se tienen pendientes.

[Anexo 9a.](#)

- b. Elaboré respuesta positiva para la solicitud de creación de 21 cuentas de correo electrónico para Control Interno.

[Anexo9b](#)

- c. Elaboré respuesta con certificación de la indisponibilidad de la cuenta de correo contactenos@cali.gov.co durante los días comprendidos entre el 11 y 21 de abril de 2025.

[Anexo9c](#)

Cuota 6

- a. Revisó la bandeja de Orfeo y no se tienen pendientes.

[Anexo 9a](#)

Cuota 7


- a. Revisó la bandeja de Orfeo y no se tienen pendientes.

[Anexo 9a.](#)


- b. Redactó respuestas a dos (2) orfeos.

[Anexo 9b](#)


[Anexo 9c](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

<p>Cuota 8</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Revisó la bandeja de Orfeo y no se tienen pendientes. Anexo 9a. b. Redactó respuestas a un Orfeo a un usuario nombrado del DAGMA. Anexo 9b <p>Cuota 9</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Revisó la bandeja de Orfeo y no se tienen pendientes. Anexo 9a. b. Redacté respuesta a un Orfeo de tesorería para la creación de un par de cuentas de correo. Anexo 9b <p>10. Brindar oportunamente el soporte a los requerimientos de los usuarios finales, con los inconvenientes reportados en la funcionalidad de los sistemas y reportados utilizando la solución de mesa de ayuda y mantener sus ANS según lo pactado.</p> <p>Cuota 1</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Trabajó en los MARI's asignados durante el periodo. 1 de Directorio Activo, 29 de Correo. Cada uno tiene su respuesta al momento de cierre. Anexo 10a <p>Cuota 2</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Trabajó en los MARI's asignados durante el periodo. 1 de Directorio Activo, 23 de Correo. Cada uno tiene su respuesta al momento de cierre. Anexo 10a <p>Cuota 3</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Trabajó en los MARI's asignados durante el periodo. 2 de Directorio Activo, 25 de Correo. Cada uno tiene su respuesta al momento de cierre. Anexo 10a

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

<p>Cuota 4</p> <p>a. Trabajó en los MARI's asignados durante el periodo. 2 de Directorio Activo, 41 de Correo. Cada uno tiene su respuesta al momento de cierre. Anexo 10a</p> <p>Cuota 5</p> <p>a. Trabajó en los MARI's asignados durante el periodo. 5 de Directorio Activo, 27 de Correo. Cada uno tiene su respuesta al momento de cierre. Anexo 10a</p> <p>Cuota 6</p> <p>a. Trabajó en los MARI's asignados durante el periodo. 9 de Directorio Activo, 51 de Correo. Cada uno tiene su respuesta al momento de cierre. Anexo 10a</p> <p>Cuota 7</p> <p>a. Trabajó en los MARI's asignados durante el periodo. 6 de Directorio Activo, 22 de Correo, 2 de Servidores . Cada uno tiene su respuesta al momento de cierre. Anexo 10a</p> <p>Cuota 8</p> <p>a. Trabajó en los MARI's asignados durante el periodo. 52 de Correo, 6 de Directorio Activo, 1 de Servidores . Cada uno tiene su respuesta al momento de cierre. Anexo 10a</p> <p>Cuota 9</p> <p>a. Trabajó en los MARI's asignados durante el periodo. 24 de Correo, 6 de Directorio Activo. Cada uno tiene su respuesta al momento de cierre. Anexo 10a</p> <p>11. Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.</p> <p>Cuota 1</p> <p>a. Actualizó el alias NoReply.culturatributaria1@cali.gov.co, bajo la cuenta de maicol.otero@cali.gov.co.</p>

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

Creé el grupo de distribución: grp_ica-reteica-202501@cali.gov.co que contiene 43.590 correos como miembros.

Creé el grupo solicitado grp_ica-reteica-202501-2@cali.gov.co

[Anexo 11a](#)

Cuota 2

- a. No fue requerida en este periodo.

Cuota 3

- a. Participó de la reunión de capacitación de Orfeo.

[Anexo 11a](#)

- b. Participó en la reunión de capacitación de Derechos de Autor.

[Anexo 11b](#)

Cuota 4

- a. Participó de la reunión de CTO donde se brindó sensibilización sobre la administración de las cuentas de correo y su reutilización después de periodos de no uso. Se informa que cuentas que no reporten uso por más de 2 meses serán suspendidas para luego realizar backup y reasignar la cuenta a personal que lo requiera.

[Anexo 11a](#)

- b. Participó en la reunión Sensibilización Lineamientos de los procesos de la Gestión Documental.

[Anexo 11b](#)

Cuota 5

- a. Participó en reunión para trabajar con Blend360-AWS en la revisión de permisos y accesos para adelantar procesos de migración de GCP a AWS.

[Anexo 11a](#)

- b. Participó en reunión de trabajo donde se realizó la instalación de un agente de recolección de inventario y datos de pcs matriculados en el D.A. esto se realiza desde el server 172.18.1.25

[Anexo11b](#)


- c. Participó en reunión de presentación del piloto de DRP-COTEL

[Anexo 11c](#)

Cuota 6

- a. Trabajó en la revisión del error de SSO del sistema MARI.


[Anexo 11a](#)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>


- b. Participó en forma presencial de la reunión de inducción de DATIC a sus colaboradores.
[Anexo 11b](#)
- c. Trabajó con el proveedor asignado por la contraloría de Cali, para configurar el proceso de migración de 230 cuentas de correo del dominio @contraloriacali.gov.co que estan en Workspace a las nuevas licencias de M365 que tiene la contraloría de Cali. Para finales de julio de 2025 ya estará el proceso de migración concluido y se podrá disponer de las licencias de Workspace
[Anexo 11c](#)
- d. Trabajó con los ingenieros de HelpPeople, para lograr que el servicio de SSO sea estable. Se deja que la máquina sólo atienda este servicio con lo cual el servicio de SSO queda normalizado.
[anexo 11d](#)
- e. Participó en la reunión con Educación para la revisión de arquitectura e infraestructura tecnológica requerida para poder liberar la solución LUMINA. Con el tema claro se va a revisar el presupuesto para llevarlo a Cotel o AWS.
[anexo 11e](#)

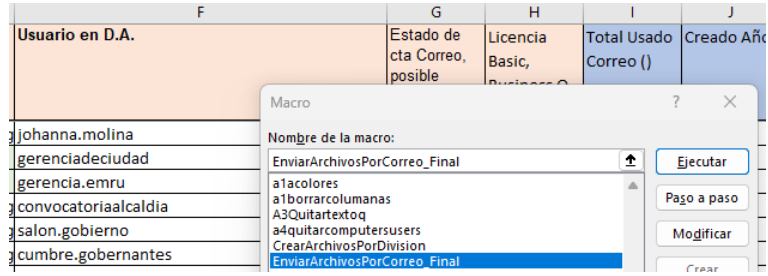
Cuota 7

- a. Participó en reunión para revisión de subredes y su comunicación en la nube de OCI para el nuevo ambiente de SAP QAS
[Anexo 11a](#)
- b. Participó en la reunión de trabajo para la reconfiguración del HCX MON con AWS
[Anexo 11b](#)
- c. Participó de la inducción por parte de Blend360, sobre el tema Vmware AWS sobre temas de NSX y HCX.
[Anexo 11c](#)
- d. Participó de la reunión de implementación de la porción de trend micro integrada con las cuentas de correo electrónico corporativo. Queda operativo y generando reportes de posibles correos maliciosos.
[Anexo 11d](#)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

<p>e. Revisó con Blend360 de los pendientes del proyecto de la migración a la nube AWS. Anexo 11e</p> <p>Cuota 8</p> <p>a. Realizó investigación sobre el estado de la cuenta de correo impuestos.cali@cali.gov.co y proyecté respuesta Anexo 11a</p> <p>b. Envío información de cuentas de correo electrónico de usuario del DAGMA, marcando correos electrónicos con poco uso. Anexo 11b</p> <p>c. Envío información de usuario, pcs y cuentas de correo electrónico de SBS, marcando correos electrónicos con poco uso. Anexo 11c</p> <p>d. Envío información de cuentas de correo electrónico de usuario del UAEGBS, marcando correos electrónicos con poco uso. Anexo 11d</p> <p>e. Gestionó soporte con la empresa Orión ante una alerta que apareció en la consola de Google Workspace. El caso fue escalado directamente a Google quien corrigió la alerta. Anexo 11e</p> <p>f. Trabajó en la creación de 5 nuevas cuentas de correo electrónico para el dominio de la personeriacali.gov.co Anexo 11f</p> <p>Cuota 9</p> <p>a. Trabajó en el envío de forma automática de correo a los cto, con información del estado del Directorio Activo. Datos que les ayudará a mejorar la seguridad, la calidad de los datos y reuso de licencias.</p>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002



Anexo11a

Recibo a Satisfacción de Servicios: Se recibe a satisfacción por parte del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Distrito de Santiago de Cali los servicios conforme las condiciones establecidas en el Contrato No. 4134.010.26.1.0114 - 2025

Constancia de Paz y Salvo: El Contratista a la fecha del presente informe no posee a su cargo elementos devolutivos de propiedad a su cargo; y se encuentra a paz y salvo con el archivo de gestión contractual y el sistema de gestión documental.

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



PAULO CESAR GUERRERO AGUDELO
 Nombre y firma del Supervisor

Fecha suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali D.E., 24 de Septiembre de 2025

