SOPORTES SOLUCIONADOS ENTRE EL 25 DE AGOSTO AL 24 DE SEPTIEMBRE

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
21768	Solución de problema	Cordial saludo; A traves del presente solicito se me soluciones el inconveniente de que no se puede imprimir formatos que contengan cuadros y las liquidaciones salen desconfiguradas.	LUCUMI GOLU HUGO JAIR	Solucionado	22/07/2025 12:00:00 a. m.	8/09/2025 11:46:38 a. m.
21990	Solicitud de reasignación de tramites	Amablemente solicito la reagsinacion de estos tramites a quien corresponde, ya que no son de competencia de la territorial piamotne y considero que por error han sido agsinados. Secretaria general: 1. Consecutivo: 179918Expediente: 2024-8-100-CASSolicitud: SG-8249-2024Solicitante: 4934482 - Pablo Emilio Giron	GRAJALES CUELLAR CLAUDIA YINETH	Solucionado	5/08/2025 12:00:00 a. m.	25/08/2025 6:32:39 a. m.
21981	Reporte de falla en liquidación al seguimiento a resolución a DTC-1358 de 28-11-2024 AIS	Cordial saludo, Escribo con el fin de reportar que durante la actividad de liquidación al seguimiento de arboles aislados con solicitud SG-11078-2024 y cuya resolución es DTC-1358 de 28-11-2024 a nombre de Sendero del Eucalipto, no ha sido posible adjuntar datos correspondientes en el proceso de informacion del predio, datos del usuario entre otros; lo cual no permite avanzar o terminar la actividad de liquidación. Agradezco se pueda dar solucion a dicho inconveniente.	ORDOÑEZ CORTES VICTOR ARMANDO	Solucionado	5/08/2025 2:03:44 p. m.	25/08/2025 6:33:27 a. m.
22309	con el boton visualizar no permite ver documentos de word	con el boton visualizar no permite ver documentos de word	GUZMAN IRAGORRI DIEGO	Solucionado	27/08/2025 12:00:00 a. m.	15/09/2025 10:31:46 a. m.

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
22444	No aparece en el modulo de seguimientos los siguientes expedientes	seguimientos ya que el otro año se crearon y se finalizo la tarea, ahora se buscan los expedientes y no aparecen por favor crearlos para el ingreso de los seguimientos, muchas gracias 1. Informe Técnico de Visita de Seguimiento Ambiental a obligaciones impuestas mediante Resolución 1124 del 15 de septiembre de 2021 a una concesión de aguas superficiales otorgada al señor EDUARDO OCAMPO LONDOÑO , en calidad de propietario del predio “La Morena ”, ubicado en la vereda La Playa – Municipio de Mercaderes Cauca, 4707997 2. Informe Técnico de Visita de Seguimiento Ambiental a obligaciones impuestas mediante Resolución 1129 del 16 de septiembre de 2021 a una concesión de aguas superficiales otorgada al señor HERNAN VICENTE MARTINEZ , en calidad de propietario del predio “El Eden”, ubicado en la vereda La Playa – Municipio de Mercaderes Cauca, 10292804 3. Informe Técnico de Visita de Seguimiento Ambiental a obligaciones impuestas mediante Resolución 1543 del 14 de octubre de 2022 a una concesión de aguas superficiales otorgada al señor ISAURO	GOMEZ GOMEZ HERSON	Solucionado	4/09/2025 10:49:00 a. m.	11/09/2025 11:20:24 a. m.

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
22477	Ajustes a Calendario de Cita2	Buena tarde Me permito reiterar la solicitud realizada en el sentido que en el calendario del aplicativo Cita2, la columna fecha de asignación, corresponda a la fecha en que el oficio fue asignado al funcionario, ya que actualmente aparece y se ordena el listado conforme a la fecha de radicado del oficio. La idea es que un oficio que se me acaba de asignar, aparezca de primero. De esta forma, como ya ha ocurrido, al asignárseme un oficio de 2023, este aparece en las últimas páginas, por lo que no me doy cuenta, sino al revisar la totalidad de las páginas de los oficios asignados, lo que causa respuestas fuera de tiempo por parte de la Corporación.	GAITAN MESA HOLMAN RAUL	Solucionado	5/09/2025 12:00:00 a. m.	26/09/2025 2:44:49 p. m.
22641	Crear etapa de elaborar resolución para permisos de prospección	Buenos días, se solicita realizar la creación de la etapa de Gestión resolución Otorga / Niega para los permisos de prospección y exploración de aguas subterráneas, ya que por defecto están quedando hasta la etapa de elaborar concepto técnico. Gracias.	MANQUILLO CAMPO YULIE YOJANA	Solucionado	16/09/2025 11:17:29 a. m.	26/09/2025 3:56:03 p. m.

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
22694	ELIMINAR DE MI PLATAFORMA CITA POR COMPETENCIA	cita los siguientes tramites toda ves que nos son de competencia de esta territorial. - Consecutivo: 228973Id VITAL:Expediente: 2025-9-34-AFPSolicitud: DTN-8750-2025Solicitante: 1512393 - JUAN ANTONIO ABONIAEstado: En tramite. - Consecutivo: 219425Id VITAL:Expediente: 2025-6-333-AISSolicitud: DTPT-6137-2025Solicitante: 25601412 - CRISOVELIA TORRESEstado: En tramite. - Consecutivo: 217443Id VITAL:Expediente: 2025-5-305-AISSolicitud: DTPT-5653-2025Solicitante: 34674002 - SULEIDA OLIVEROS ANGULOEstado: En tramite - Consecutivo: 206755Id VITAL:Expediente: 2025-3-127-AISSolicitud: DTPT-	ENRIQUEZ ORDOÑEZ HUGO ALEXANDER	Solucionado	18/09/2025 12:00:00 a. m.	26/09/2025 6:55:57 a. m.
22777	fallas en el tramite 2024-8-106-CASSolicitud: SG-8833-2024Solicitante: 811015624-3 - VIENTO POPA S.A	fallas en el tramite 2024-8-106-CAS Solicitud: SG-8833-2024Solicitante: 811015624-3 - VIENTO POPA S.A, para cargar al director territorial para seguir su tramite 	CASTILLO GONZALEZ MIGUEL ANGEL	Solucionado	23/09/2025 9:59:52 a. m.	26/09/2025 2:54:48 p. m.

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
22826	Renombrar liquidación	Buena tarde, De manera respetuosa y formal, solicito se modifique el número de la liquidación 14477 por la 14427, puesto que por error humano la segunda liquidación en mención se elimino y ya se había efectuado la factura con la liquidación 14427, ambas liquidaciones tienen la misma informacion. Muchas gracias	HURTADO MOSQUERA IVONNE DANIGSA	Solucionado	24/09/2025 3:47:36 p. m.	26/09/2025 10:04:07 a. m.
21754	tramites ambientales	Cordial saludo Comedidamente solicito que la solicitud de aislados SP-3067-2020 me deje subir la notificación dado que el aplicativo no me deja. adicionalmente solicito que la solicitud DTCP-7681-2019 sea remitida a la territorial de Pacifico por temas de competencias Finalmente se solicita cerra el consecutivo 137459 dado que aun sigue abierta en mi calendario y ya se encuentra culminada Gracias	CAMPO FLOR YOHN WILMER	Cerrado	21/07/2025 12:00:00 a. m.	8/09/2025 10:54:05 a. m.
21988	Reasignacion tramite 2025-3-11 SUB	Buena tarde, doctor Diego: De acuerdo con el requerimiento, me permito solicitarle muy amablemente la reasignación del trámite interno No. 2025-3-11 SUB, el cual, al momento de ser subido a la plataforma CITA para el proceso de aprobación y firma del auto de iniciación, fue direccionado por el sistema a la señora Ángela Inés Nazarit Popó. Sin embargo, este trámite debe ser reasignado al ingeniero Fabián Bonilla, quien es el funcionario competente para continuar con dicho proceso. Agradezco su colaboración y quedo atento(a) a cualquier novedad.	CASTILLO SOLARTE EDUAR JOEL	Cerrado	5/08/2025 7:34:01 p. m.	25/08/2025 6:32:52 a. m.

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
21995	Traslado de tramite.	Buenos dias, solicito ayuda para el traslado del tramite 2024-9-123-CAS y 2024-9-125-CAS. que se paso por error al Directora Territorial Norte ANGELA INES NAZARIT POPO, y es necesario pasarlo al Subdirector de Gestion Ambiental FABIAN FABRICIO BONILLA MUÑOZ. Agradezco su atencion y ayuda.	ASTAIZA MONTENEGRO KEVIN HERNAN	Cerrado	6/08/2025 12:00:00 a. m.	25/08/2025 6:32:29 a. m.
22092	Reasignar	Cordial saludo, Se requiere apoyo para reasignar el trámite de permiso de vertimientos con radicado de solicitud SG-13893-2023 a Bibiana Duarte. Se requiere apoyo para reasignar el trámite de permiso de vertimientos con radicado de solicitud SG-11604-2023 a Diana Marcela Erazo.	NAVIA GOMEZ LINA MARIA	Cerrado	13/08/2025 12:00:00 a. m.	25/08/2025 6:32:19 a. m.
22262	boton eliminar	Buenos dias Cordial Saludo Solicito comedidamente se elimine informacion de datos de contacto correspondiente a la señora Doris Cruz,con numero de identificacion 52498198 , debido a que por error de digitacion se agregaron dos contactos, correspondiente al consecutivo 230384 y numero de liquidación 14229.	GUZMAN IRAGORRI DIEGO	Cerrado	25/08/2025 2:36:33 p. m.	26/08/2025 6:08:27 a. m.
22265	Solicitud de descargue de actividades compartidas de contratistas y funcionarios en su calendario	Muy buenas tardes, muy comedidamente se solicita el desarrollo en el aplicativo cita, de un calendario de funcionarios y contratistas, que no solo genere las actividades que tiene cargado un solo funcionario o contratista, si no que se evidencien las actividades que se tienen compartidas con otros funcionarios o contratistas, todo esto con el fin de tener un seguimiento claro de las actividades que se tienen de manera individual y de manera compartida para un mejor control. De ante mano agradezco la atención brindada	MARTINEZ VARGAS BLANCA CECILIA	Cerrado	25/08/2025 2:49:24 p. m.	1/09/2025 5:32:27 p. m.

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
22338	Solicitud	Buenas tardes, Cordial saludo Es tan amble de colaborar me con el tramite de permiso de vertimientos con numero de radicado DTN- 8925-2025, para descargar la lista de chequeo ya que no se genero. Gracias por su atencion.	CHACON PINZON SARA INES	Cerrado	28/08/2025 12:00:00 a. m.	9/09/2025 8:45:54 a. m.
22435	Solicitud de asignación tramite ambiental	Solicitud de asignacion del tramite de aprovechamiento forestal Unico radicado No. SG-9612-2025 a la Direccion territorial de Paramos por el area aprovechar que son 4, 146 equivalentes a 0, 073 Hectarias, y el sistema le asignar a todos los jefes por depedencia. 	PERAFAN PINTO DIANA YESENIA	Cerrado	4/09/2025 12:00:00 a. m.	10/09/2025 9:21:34 a. m.
22503	Solicitud de verificación CITA2	Buenos dias solicito amablemente la revisión del aplicativo CITA2 ya que reporta fallas y no permite ingresar. Gracias por la atencion prestada. 	PERAFAN PINTO DIANA YESENIA	Cerrado	9/09/2025 12:00:00 a. m.	10/09/2025 9:19:48 a. m.
22656	Solicitud	Compañeros Oficina Sistemas CRC, Buenas Tarde Con el fin de solicitar se desanule el PQRD, del Concecutivo 228537 Radicado N° DTP-645-2025. De antemano, Agradezco su atencion Blanca Yaneth	GARCIA ALEGRIA BLANCA YANETH	Cerrado	16/09/2025 12:00:00 a. m.	19/09/2025 2:33:06 p. m.
22648	Problema en el crear los seguimientos	Buensa tardes, El modulo de seguimientos tengo las resoluciones que no aparecen por favor revisar para crear a los compañeros RES 1286-2021, 1286-2021 ACUEDUCTO DE BALBOA, RES 00529-2019 BOLIVAR DIAZ, RES 01963-2019 JHON GOMEZ Y 00471-2021 CONSORCIO VIAS Y EQUIPOS BALBOA 2030	CASTILLO GONZALEZ MIGUEL ANGEL	Cerrado	16/09/2025 12:22:26 p. m.	17/09/2025 12:10:00 p. m.

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
22676	Solicitud	Buena tarde Compañeros Oficina Sistemas CRC Para solicitar el apoyo para ingresar a la Plataforma CITA 2, Las siguiente Fuentes Hídricas: del Municipio de Santa Rosa Area Hidrografica: AMAZONAS Zona hidrografica: Caqueta Subzona Hidrografica: Rio Caqueta Fuente Hidrica: Brazuelo Rio Caqueta Coordenadas: N° 1056112,3316487377 W° 633443,9510880938 Altura 522	GARCIA ALEGRIA BLANCA YANETH	Cerrado	17/09/2025 12:00:00 a. m.	17/09/2025 4:17:30 p. m.
22718	Favor eliminar consecutivo en expedientes anteriores a cita.	Popayán, septiembre 18 de 2025. Buenas tardes compañero, en Expedientes anteriores a cita, favor eliminar del aplicativo de seguimiento el consecutivo del sistema 234094 relacionado con el seguimiento a la Licencia Ambiental de Familia Sancela, el cual por error de digitación fue doblemente asignado a la contratista Marcela Alejandra Betancourth Trujillo. Agradezco su atención, ARLEY ANACONA P.U. S.D.P.A.	ANACONA ARLEY	Cerrado	18/09/2025 3:31:46 p. m.	19/09/2025 1:58:53 p. m.