Outlook

Solicitud de radicación cronograma Plan de Comunicaciones - contrato 190-CNT2507-184 UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

Desde Marleny Vélez Cárdenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Fecha Jue 14/08/2025 11:34
Para Centro de Administracion de Documentos -CAD- CORANTIOQUIA <cad@corantioquia.gov.co>
CC Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>

1 archivo adjunto (2 MB)
KO Cliente CORANTIOQUIA.pdf;

Muy buenos días compañeros,

Me puedes hacer el favor de colaborarme con la radicación radicación del Plan de Comunicaciones y permisos de instalación GPON - contrato 190-CNT2507-184 suscrito con UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Profesional Universitario
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.
Fecha: 14-ago-2025 03:06 PM Pág: 2
Anexos: 25 PÁGINAS
180-COE2508-29120
Favor citar este número al responder
Archivar en: 190-CNT2507-184/UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A./190-CD2507-
Radicado por: Elizabeth Mira Gómez

CORANTIOQUIA

De: Maria Del Pilar Osorio Alvarez <maria.osorio@tigo.com.co>
Enviado: jueves, 14 de agosto de 2025 9:44 a. m.
Para: Marleny Vélez Cárdenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Cc: IBEFT MAYERLLY RODRIGUEZ VELANDIA <irodrvel@mail.tigo.com.co>; Diana Johana Ciro Batista <Diana.CiroB@tigo.com.co>
Asunto: Permisos INSTALACION GPON CORANTIOQUIA

Hola,

180-COE2508-29120

Por favor tu ayuda con la gestión de acceso para estas 2 sedes:

Caucasia	Calle 9A No. 24-03 Barrio El Triángulo
Santa fe de Antioquia	Calle 11 # 10-39 Santa Fe de Antioquia

DATOS TÉCNICO:
JUAN DAVID GUTIERREZ TAMAYO
CC 1.152.186.014

FECHA ACTIVIDADES: Semana 19-agosto hasta el 22-agosto para ejecutar

ACTIVIDADES:

- Precableado del GPON
- Tendido cable
- Dejar cable en punta para la instalación del equipo.

Agradecemos la gestión de los permisos. Gracias

Saludos,

Maria del Pilar Osorio Alvarez
Especialista de Proyectos y Soluciones
Gerencia de Operaciones B2B – Implementación
Dirección de Experiencia y Transformación B2B
maria.osorio@tigo.com.co
Celular: (57) 301 601 23 99
Dirección: Carrera 48 # 20 - 45 • Centro Empresarial Rivana • Piso 14
Código Postal: 050021
Medellín - Colombia



Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co.

180-COE2508-29120



Kickoff externo

Corantioquia

180-COE2508-29120

Migración versa a forti

11-ago-2025

tigo business

Agenda

1. Objetivo
2. Equipo de trabajo
3. Alcance técnico
4. Cronograma proyecto
5. Plan comunicaciones
6. Facturación



Objetivo

Divulgar y acordar con el cliente el alcance, los hitos, el equipo de trabajo, las comunicaciones, las compras, las responsabilidades, los riesgos y los acuerdos de pago del proyecto

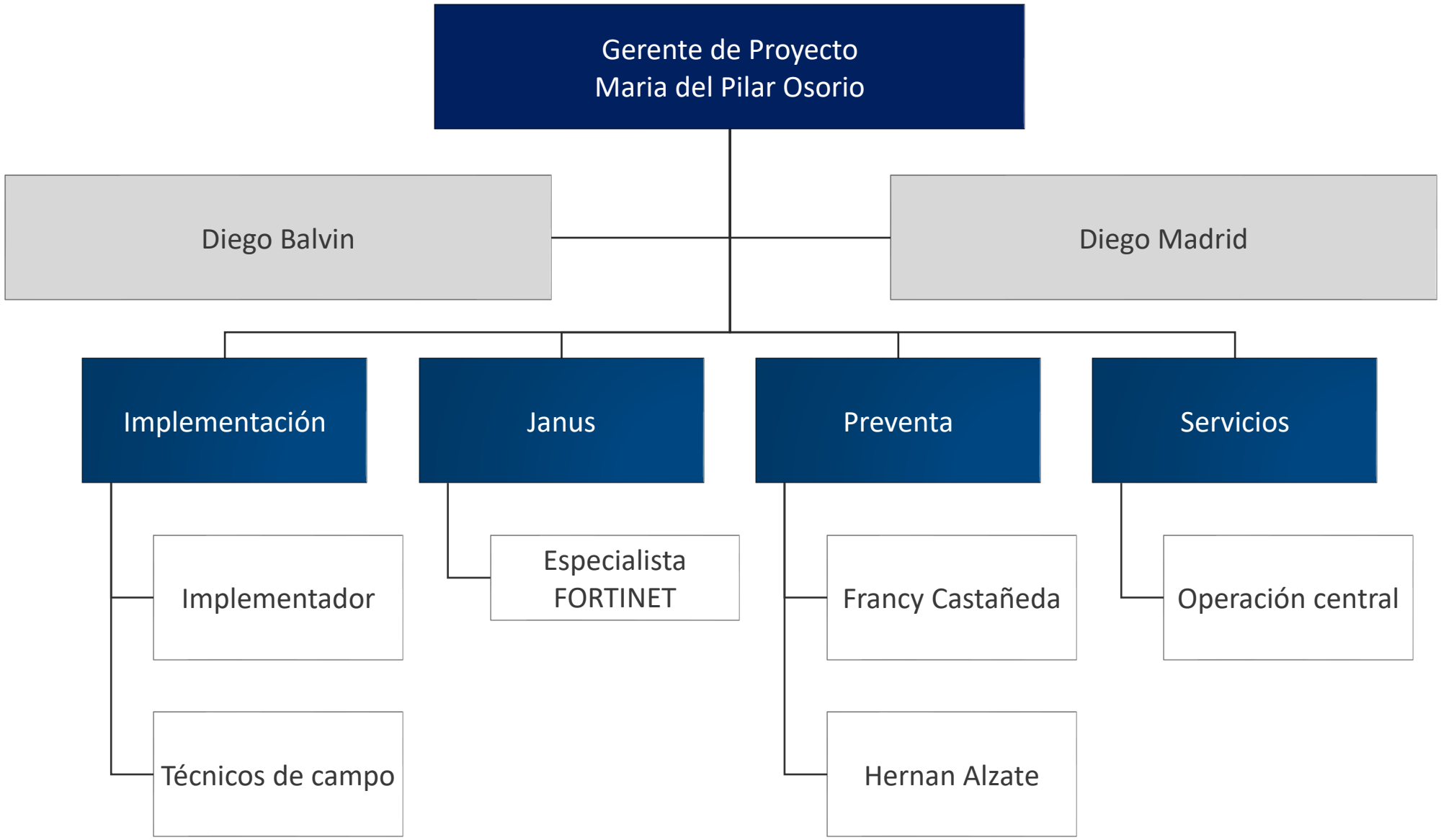


Equipo de trabajo

Equipo de trabajo y rol que desempeñan para la implementación del requerimiento

Equipo de trabajo

180-COE2508-29120



180-COE2508-29120

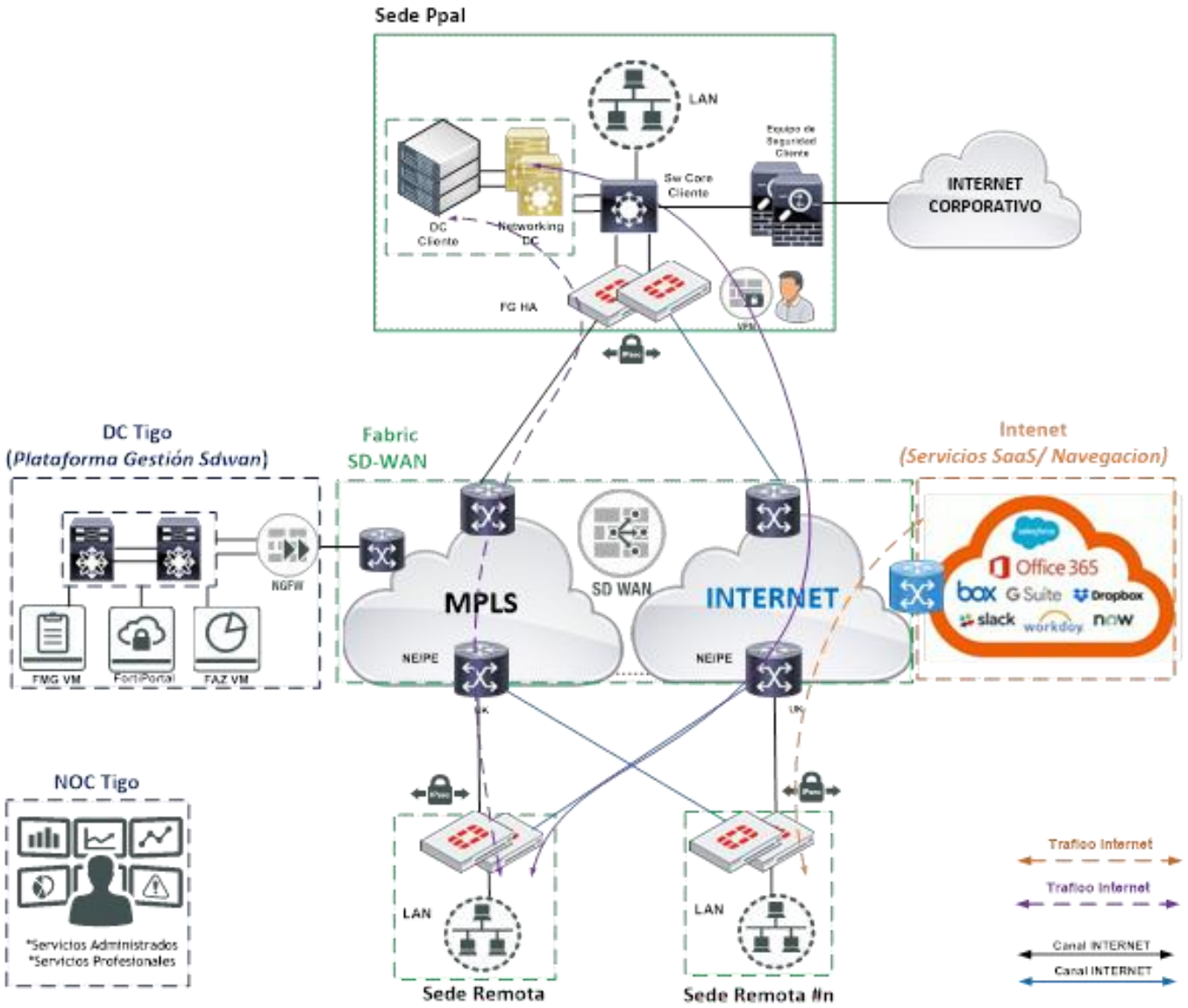


Divulgar y acordar con el cliente el alcance, los hitos, el equipo de trabajo, las comunicaciones, las compras, las responsabilidades, los riesgos y los acuerdos de pago del proyecto

Alcance del requerimiento

Alcance de requerimiento

180-COE2508-29120



Alcance de requerimiento

180-COE2508-29120

Ciudad	Dirección	Cantidad de usuarios	Canal 1 MPLS BW	Tecnología MPLS	Canal 2 Internet BW	Tecnología Internet	Referencia	Cantidad equipos SDWAN
Medellín	Carrera 65 No. 44 A 32 Medellín	250-300	120	FO METRO	120	FO METRO	FG120G	2
Caucasia	Calle 9A No. 24-03 Barrio El Triángulo	30-40	30	GPON	30	FO METRO EDATEL	FG60F	2
Santa Rosa de Osos	Carrera 28 A No. 32-17 Piso 3 Terminal de Transporte	30-40	30	RADIO TERCERO	30	FO METRO EDATEL	FG60F	2
Andes	Carrera 50 # 51-39 Andes, Antioquia	30-40	30	RADIO TERCERO	12	FO METRO	FG60F	2
Santa fe de Antioquia	Calle 11 # 10-39 Santa Fe de Antioquia	30-40	30	GPON	30	FO METRO EDATEL	FG60F	2
Jericó	Carrera 3 No. 5-28 Jericó, Antioquia	30-40	30	RADIO TERCERO	12	FO METRO EDATEL	FG60F	2
Santa Elena	Portón: 6.214663, -75.506748, casa: 6.219679, -75.508683	5 usuarios	12	FO METRO	12	FO METRO	FG60F	2
Vegachí	Carrera 49 No. 49 - 25. Vegachí, Antioquia	30-40	30	RADIO TERCERO	12	FO METRO EDATEL	FG60F	2
El Bagre	Carrera 46C # 49B-27	2 usuarios	NA	NA	30	FO METRO EDATEL	FG60F	1



Escalamientos

Nivel de escalamiento para la resolución de inconvenientes y/o conflictos en la etapa de implementación.

Escalamiento

180-COE2508-29120

CONTACTOS TIGO - IMPLEMENTACIÓN				
NIVEL ESCALAMIENTO	**NOMBRE COMPLETO**	**CARGO**	**CORREO**	**CELULAR**
Nivel 1	Maria del Pilar Osorio	PM Gobierno	maria.osorio@tigo.com.co	3016012399
Nivel 2	Ricardo Quintero	Supervisor Gobierno	Ricardo.Quintero@tigo.com.co	3004433021
Nivel 3	Adriana Lopez	Gerente Operaciones B2B	Adriana.Lopez.D@tigo.com.co	3102900319
Nivel 4	Juan Carlos Lopez Candamil	Director Operaciones B2B	Juan.C.Lopez@tigo.com.co	3209640055



Diagrama de hitos con las actividades más relevantes para la implementación del requerimiento y/o cronograma detallado del proyecto.

Plan de trabajo

Highlight

180-COE2508-29120

Fecha de Inicio Contrato: 12-julio-2025

Duración contrato:	12 meses
Duración implementación:	2 meses
Duración operación:	10 meses

Avances y próximos pasos

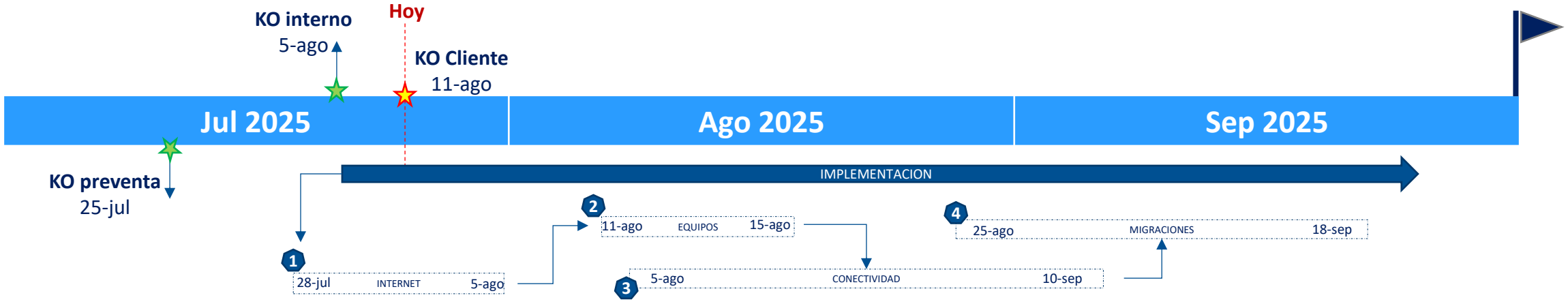
Internet ➔ 5-ago
- Verificación enlaces: BW y estabilidad

Equipos➔ 15-agosto
- 17 equipos en 9 sedes
- Instalación equipos en sedes x internet

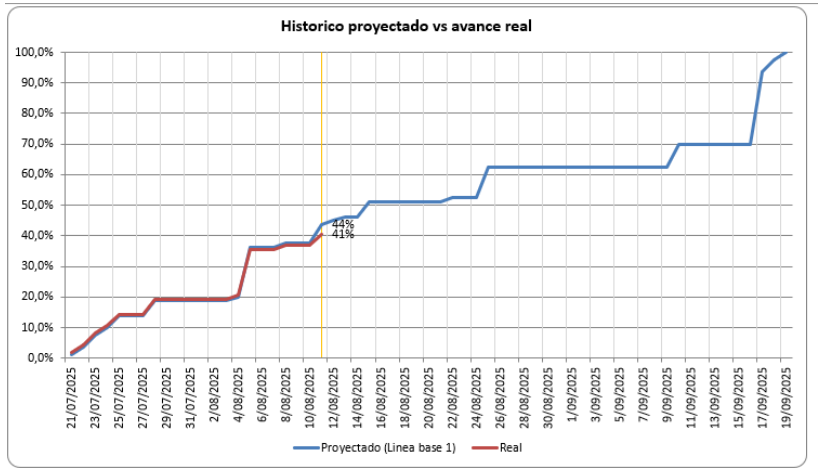
Conectividad➔ 10-sep
- Red propia y terceros UK

Sede ppal VHUB➔ 25-agosto
- Configuración en sede ppal

Sedes remotas➔ 17-septiembre
- Migración de sedes (8 sedes)



Cronograma proyecto 180-COE2508-29120



PEND. EQUIPO	3
3ros. UK	4
EN PRECABLEADO	2
INSTALACIÓN	0
CLIENTE	0
ACCESO	0
ENTREGADAS	0

No.	Categoria	Cantidad Planeada	% Planeado	% Avance Real	Performance
	Performance igual a 100% Performance entre 90% y 100% Performance entre 0% y 90%	80	44%	41%	93%
1	Inicio	11	100%	100%	100%
2	Planeación	10	100%	100%	100%
3	Ejecución	56	25%	21%	82%
4	Monitoreo y Control	1	0%	0%	0%
5	Cierre	2	0%	0%	0%

No	Categoria (2 o 3 nivel de la EDT)	Entregable	Planeado		Avance - Seguimiento		
			Fecha Planeada	Cantidad de entregables requerido	Fecha Cierre (Fecha del ultimo avanc	Cantidad de entregables aprobado	Avance a la fecha
1	Inicio	Migración versa a forti	21/07/2025	1	21/07/2025	1	100%
2	Inicio	Inicio	22/07/2025	1	22/07/2025	1	100%
11	Inicio	Cierre inicio	25/07/2025	1	25/07/2025	1	100%
12	Planeación	Planeación	28/07/2025	1	28/07/2025	1	100%
21	Planeación	Cierre planeación	11/08/2025	1	11/08/2025	1	100%
22	Ejecución	Ejecución	18/09/2025	1			0%
23	Ejecución	Equipos	15/08/2025	17			0%
26	Ejecución	Sesion técnica interna	11/08/2025	1			0%
27	Ejecución	Sesion técnica con cliente	12/08/2025	1			0%
28	Ejecución	Creación VDOM y asociación ADOM	13/08/2025	1			0%
29	Ejecución	Enlaces	10/09/2025	2	0/01/1900	1	50%
30	Ejecución	*Verificación internet*	5/08/2025	9	5/08/2025	9	100%
40	Ejecución	*Verificación conectividad*	10/09/2025	8	0/01/1900		0%
49	Ejecución	Instalación y gestión equipos	22/08/2025	17			0%
50	Ejecución	*MIGRACIONES SDWAN*	17/09/2025	1	0/01/1900		0%
51	Ejecución	*SEDE PPAL (VHUB - HA)*	25/08/2025	1			0%
59	Ejecución	*SEDES ALTERNAS*	17/09/2025	8			0%
75	Ejecución	Ajustar la plantilla de seguridad	17/09/2025	8			0%
76	Ejecución	ESTABILIZACIÓN SERVICIO	17/09/2025	9			0%
77	Ejecución	Cierre Ejecución	18/09/2025	1			0%
78	Monitoreo y Control	Reuniones seguimiento cliente	18/09/2025	6			0%
79	Cierre	Revision documentacion	19/09/2025	1			0%
80	Cierre	Actualizacion MF y cierre proyecto	19/09/2025	1			0%



180-COE2508-29120

Entregables

Entregables internos para cumplir con los entregables mínimos al cliente para la aceptación a satisfacción de la implementación

Entregables

180-COE2508-29120

Componente EDT	Entregable	Criterio de Aceptación	Responsable	Fecha de Entrega
Inicio	✓ Contrato cliente	1. Firmado por el cliente	Ventas	12-jul-2025
Planeación	✓ Cronograma	1. Fecha de entrega 2. Componentes de entrega	Soluciones	11-ago-2025
	✓ Plan de comunicaciones	1. Información de contactos proyecto	Soluciones	11-ago-2025
	✓ Matriz de riesgos	1. Cuantificación y valoración riesgos	Soluciones	11-ago-2025
	✓ Kickoff interno y externo	1. Resumen proyecto 2. Fechas de entregables	Soluciones	11-ago-2025
Ejecución	✓ Documentación técnica implementación ✓ Capacitaciones	1. Firma cliente aceptación servicio a satisfacción	Soluciones	Al finalizar la implementación
Seguimiento	✓ Informes de avance	1. Detalle de la implementación y avances proyecto	Soluciones	Durante el proyecto
Cierre	✓ Cierre del proyecto	1. Solicitud cierre y facturación 2. Entrega servicios	Soluciones/Servicios	Al finalizar proyecto

180-COE2508-29120



Comunicaciones

Políticas de comunicaciones internas y reuniones requeridas para la ejecución y seguimiento de la implementación del requerimiento

Comunicaciones

180-COE2508-29120

Políticas de comunicaciones

- Toda la comunicación con el cliente debe ser canalizada con el Project Manager asignado del proyecto
- La información del proyecto debe ser almacenada en el repositorio y los drive en línea que se acuerden durante la implementación con el cliente

Reunión inicio y cierre implementación

Asistentes: TODO el equipo
Frecuencia: inicio y fin del proyecto (11-ago y 19-sep)

Reuniones de seguimiento

Asistentes: TODO el equipo
Frecuencia: semanal

180-COE2508-29120



Riesgos

Matriz con los riesgos mas importantes que tienen como responsables internos la ejecución de planes de acción para mitigarlos.

Riesgos

180-COE2508-29120

Riesgo	Impacto potencial	Acción preventiva	Plan de contingencia	Responsable
Disponibilidad personal cliente durante la implementación	Retrasos por validaciones tardías, sesiones reprogramadas	✓ Acordar disponibilidad desde el kickoff con compromisos firmados ✓ Agendar reuniones clave con antelación y bloqueos en calendario	✓ Escalar a nivel gerencial en caso de inasistencia ✓ Reasignar sesiones según prioridades del cronograma	Cliente
Disponibilidad personal TIGO durante la implementación	Bloqueos por falta de aprobaciones, accesos o soporte	✓ Validar disponibilidad de TIGO en el cronograma oficial ✓ Establecer canal directo con contacto designado TIGO	✓ Escalamiento a gerencia de soporte TIGO ✓ Sustitución temporal del recurso si hay ausencias prolongadas	PM TIGO

180-COE2508-29120



Acuerdos de pago

Acuerdo de pagos del cliente de acuerdo a lo contratado alineado a la oferta económica presentada.

Facturación

180-COE2508-29120

tigo business

Descripción	Meses	Cantidad	Valor Mensual Antes de IVA	IVA (19%)	Valor Mensual IVA Incluido	Valor Total IVA Incluido
SDWAN sede Principal Medellin	12	1	$ 4.956.434	$ 941.722	$ 5.898.156	$ 70.777.878
SDWAN Caucasia	12	1	$ 2.122.750	$ 403.323	$ 2.526.073	$ 30.312.870
SDWAN Santa Rosa de Osos	12	1	$ 2.168.508	$ 412.017	$ 2.580.525	$ 30.966.299
SDWAN Andes	12	1	$ 1.990.720	$ 378.237	$ 2.368.957	$ 28.427.482
SDWAN Santa Fe de Antioquia	12	1	$ 2.122.750	$ 403.323	$ 2.526.073	$ 30.312.870
SDWAN Jericó	12	1	$ 1.990.720	$ 378.237	$ 2.368.957	$ 28.427.482
SDWAN Santa Elena	12	1	$ 1.862.425	$ 353.861	$ 2.216.286	$ 26.595.429
SDWAN Vegachí	12	1	$ 1.990.720	$ 378.237	$ 2.368.957	$ 28.427.482
SDWAN El Bagre	12	1	$ 1.250.000	$ 237.500	$ 1.487.500	$ 17.850.000
Internet Dedicado 300 Mbps Sede Principal	12	1	$ 6.965.185	$ 1.323.385	$ 8.288.570	$ 99.462.842
Total			$ 27.420.212	$ 5.209.840	$ 32.630.053	$ 391.560.632
Moneda			Pesos Colombianos (COP)			



Control del documento

Control de versiones

Control del documento

180-COE2508-29120

Fecha	Versión	Comentarios	Elaborado por	Cargo
25-jul-2025	1.0	Creación del documento	Maria del Pilar Osorio Alvarez	Esp. De proyectos

GRACIAS

tigo business