INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: UN CUARTO PAGO DEL 28 DE AGOSTO AL 27 DE SEPTIEMBRE.

CONTRATO No CD-08-2025-4451

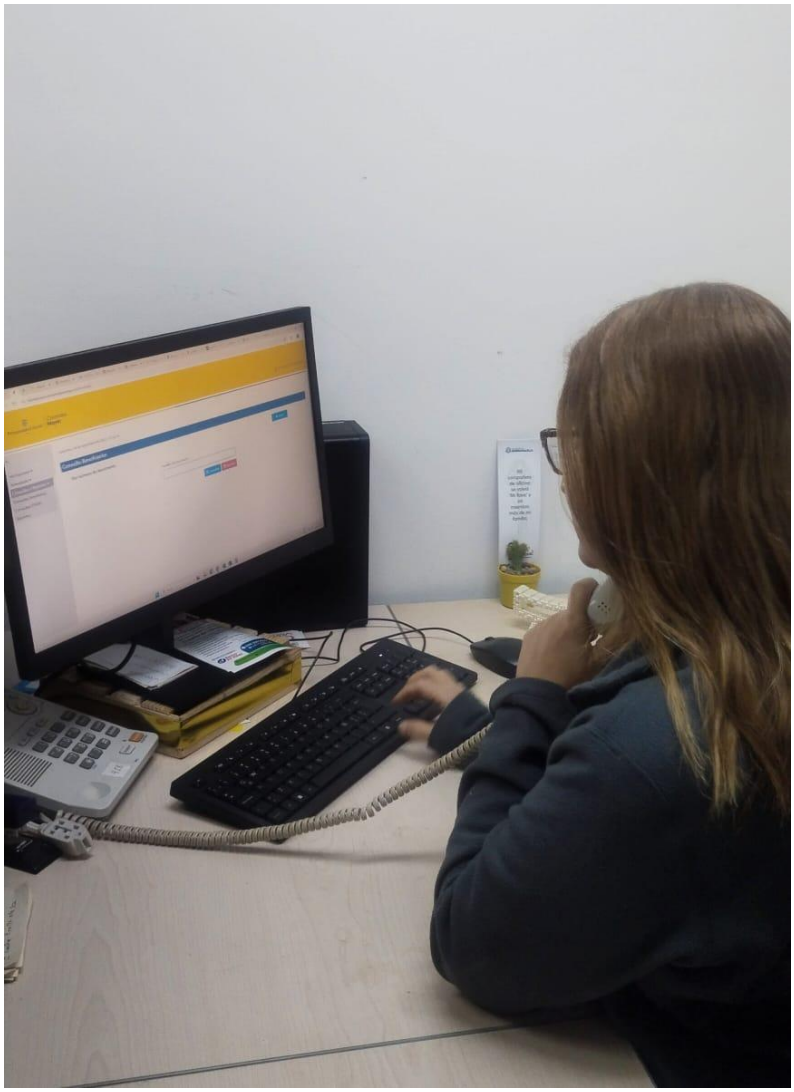
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

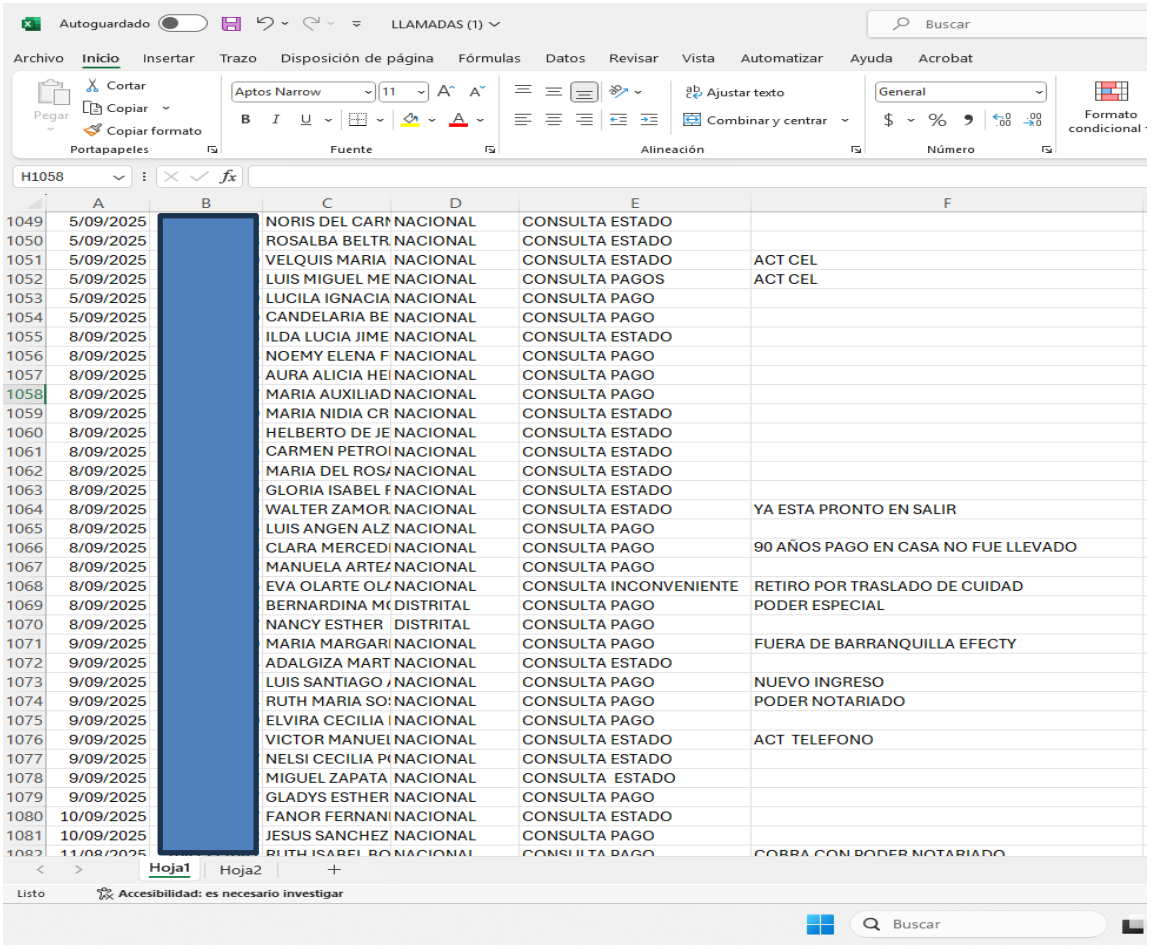
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del subsidio distrital y/o Colombia mayor atención, orientación y/asistencia sobre l oferta institucional en el distrito de barranquilla conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	✓ Atendí la línea de atención institucional y recibí 986 llamadas de las cuales 652 correspondían a beneficiarios y/o potenciales beneficiarios del programa Adulto Mayor en las cuales les suministré información de su estado actual consultando en el aplicativo de adulto mayor nacional. ✓ Informé a los beneficiarios del programa sobre el cronograma del octavo ciclo de pago correspondiente a la nómina de agosto, el cual inició desde el día 3 de septiembre hasta el día 19 de septiembre a través del operador Banco Agrario y sus puntos aliados además de confirmarles su modalidad de pago (giro o transferencia) donde pueden retirar el subsidio. ✓ Efectué 110 consultas a beneficiarios del subsidio distrital a los cuales les informé sobre el cronograma de pago correspondiente a la nómina de julio - agosto, el cual inició desde el día 26 de agosto hasta el día 13 de septiembre para cobrar por giro en Efecty y que deben cobrar su subsidio cada 2 meses.
2. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formulario, bases de datos, sistemas de información, etc.)	✓ Actualice 76 adultos mayores en el aplicativo quienes tenían sus datos desactualizados (dirección, teléfono y correo electrónico). ✓ Realice 1 novedad de corrección de nombres en el aplicativo de adulto mayor nacional.

3 apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa	✓ Apoyé en el punto contiguo del Paseo Bolívar en la atención a beneficiarios del programa de Adulto Mayor brindándoles información acerca de su estado actual en el programa. ✓ Apoyé en la jornada de atención brindando información de los programas de la Secretaría de Gestión Social en la feria Vamos pal barrio realizada el día 12 de septiembre en el barrio La Chinita.
4.Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	✓ Atendí el correo institucional del programa en el cual respondí 116 correos y brindé información relacionada con pagos, novedades, inscripciones y el estado actual de los beneficiarios.

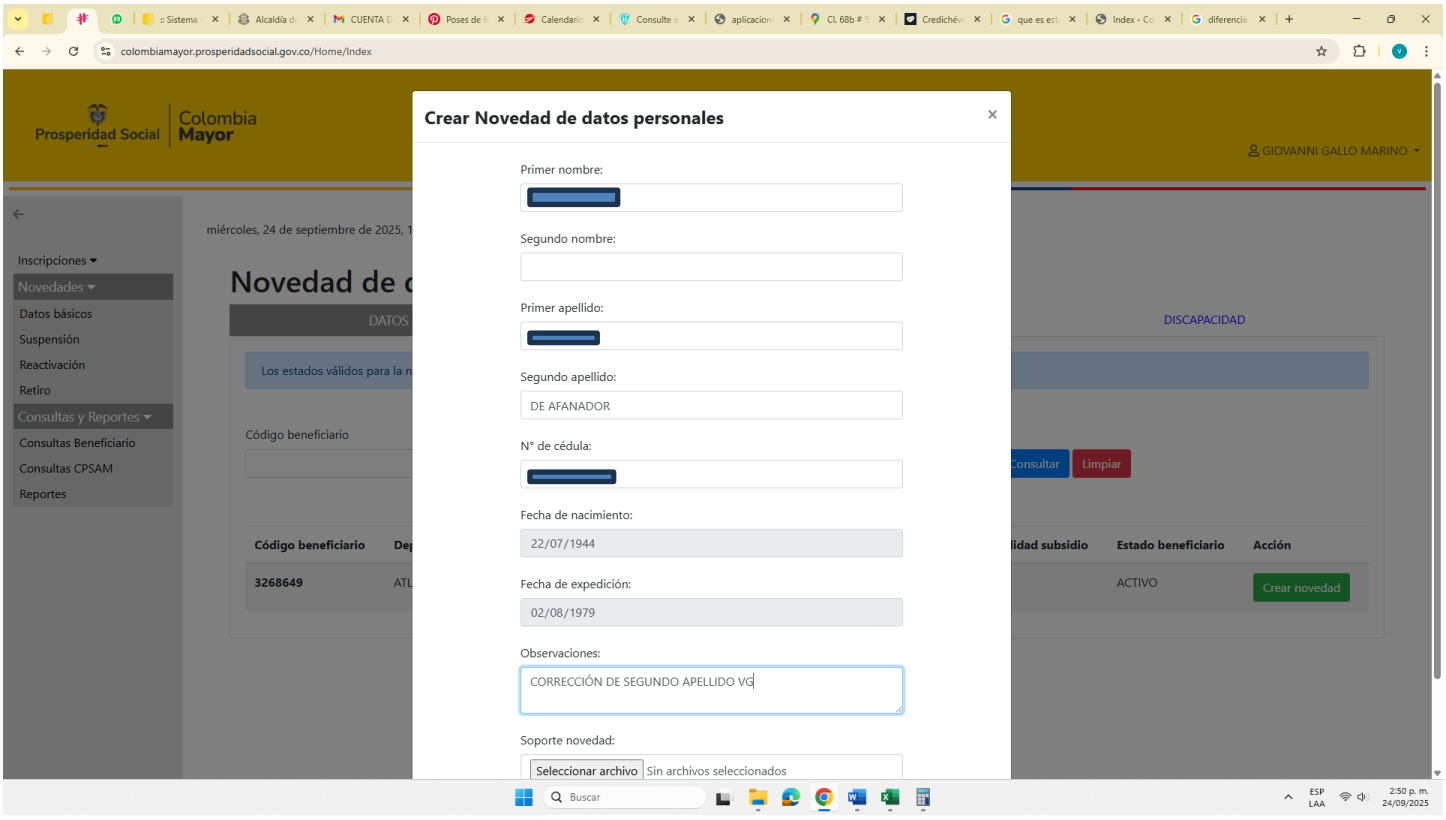
EVIDENCIA 1



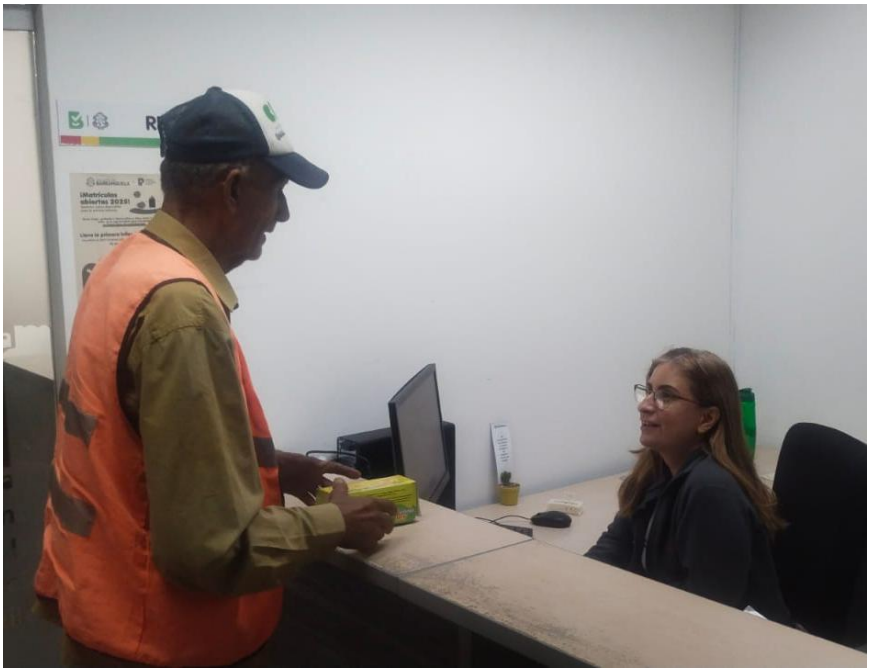


	A	B	C	D	E	F
1049	5/09/2025		NORIS DEL CARI	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1050	5/09/2025		ROSALBA BELTR	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1051	5/09/2025		VELQUIS MARIA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	ACT CEL
1052	5/09/2025		LUIS MIGUEL ME	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	ACT CEL
1053	5/09/2025		LUCILA IGNACIA	NACIONAL	CONSULTA PAGO	
1054	5/09/2025		CANDELARIA BE	NACIONAL	CONSULTA PAGO	
1055	8/09/2025		ILDA LUCIA JIME	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1056	8/09/2025		NOEMY ELENA F	NACIONAL	CONSULTA PAGO	
1057	8/09/2025		AURA ALICIA HE	NACIONAL	CONSULTA PAGO	
1058	8/09/2025		MARIA AUXILIAD	NACIONAL	CONSULTA PAGO	
1059	8/09/2025		MARIA NIDIA CR	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1060	8/09/2025		HELBERTO DE JE	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1061	8/09/2025		CARMEN PETRO	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1062	8/09/2025		MARIA DEL ROSA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1063	8/09/2025		GLORIA ISABEL F	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1064	8/09/2025		WALTER ZAMOR	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	YA ESTA PRONTO EN SALIR
1065	8/09/2025		LUIS ANGEN ALZ	NACIONAL	CONSULTA PAGO	
1066	8/09/2025		CLARA MERCED	NACIONAL	CONSULTA PAGO	90 AÑOS PAGO EN CASA NO FUE LLEVADO
1067	8/09/2025		MANUELA ARTE/	NACIONAL	CONSULTA PAGO	
1068	8/09/2025		EVA OLARTE OL/	NACIONAL	CONSULTA INCONVENIENTE	RETIRO POR TRASLADO DE CUIDAD
1069	8/09/2025		BERNARDINA M(	DISTRITAL	CONSULTA PAGO	PODER ESPECIAL
1070	8/09/2025		NANCY ESTHER	DISTRITAL	CONSULTA PAGO	
1071	9/09/2025		MARIA MARGAR	NACIONAL	CONSULTA PAGO	FUERA DE BARRANQUILLA EFECTY
1072	9/09/2025		ADALGIZA MART	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1073	9/09/2025		LUIS SANTIAGO /	NACIONAL	CONSULTA PAGO	NUEVO INGRESO
1074	9/09/2025		RUTH MARIA SO	NACIONAL	CONSULTA PAGO	PODER NOTARIADO
1075	9/09/2025		ELVIRA CECILIA	NACIONAL	CONSULTA PAGO	
1076	9/09/2025		VICTOR MANUEL	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	ACT TELEFONO
1077	9/09/2025		NELSI CECILIA P(	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1078	9/09/2025		MIGUEL ZAPATA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1079	9/09/2025		GLADYS ESTHER	NACIONAL	CONSULTA PAGO	
1080	10/09/2025		FANOR FERNAN	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
1081	10/09/2025		JESUS SANCHEZ	NACIONAL	CONSULTA PAGO	
1082	11/08/2025		RUTH ISABEL BO	NACIONAL	CONSULTA PAGO	COBRA CON PODER NOTARIADO

EVIDENCIA 2

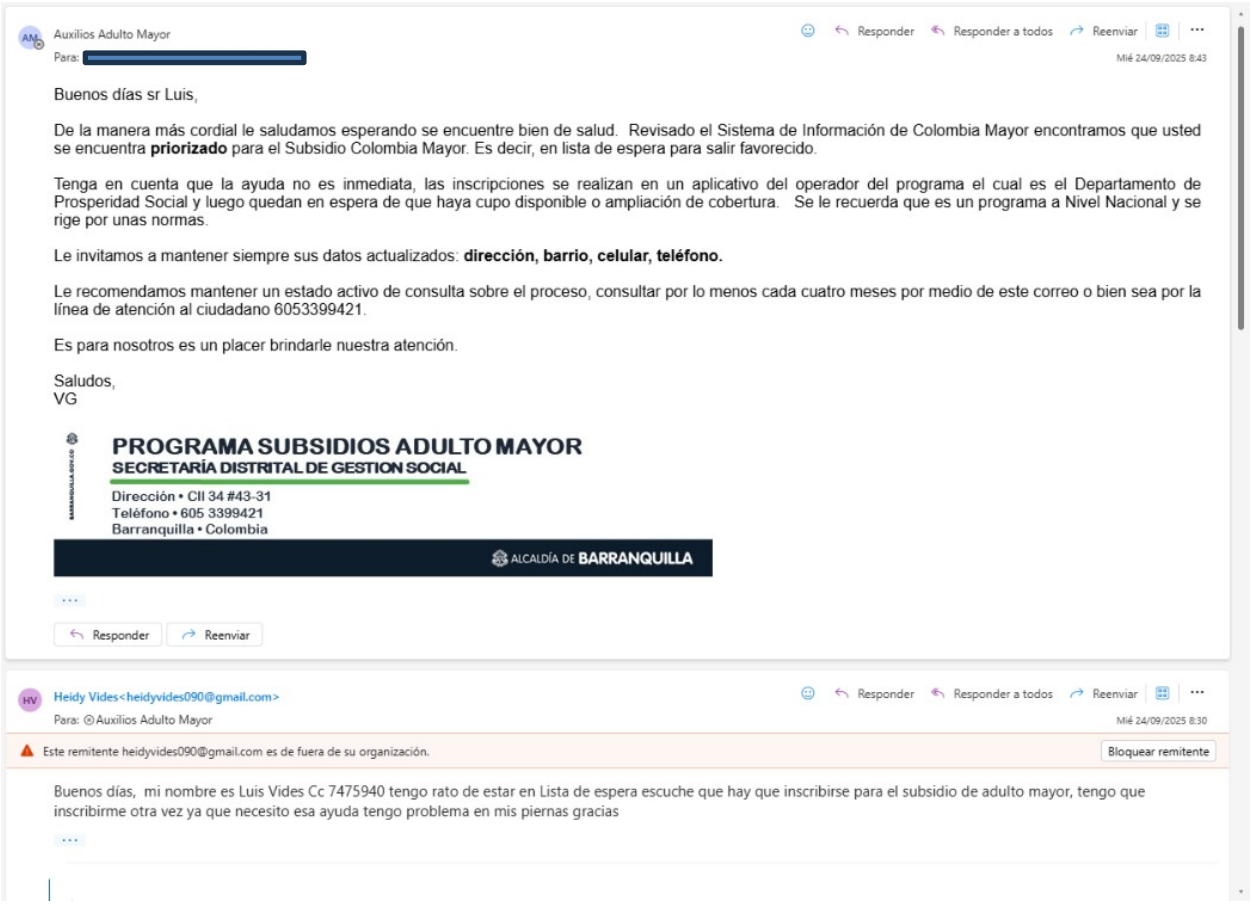


EVIDENCIA 3





EVIDENCIA 4



Auxilios Adulto Mayor

Para: [redacted]

Responder | Responder a todos | Reenviar

Mié 24/09/2025 8:43

Buenos días sr Luis,

De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud. Revisado el Sistema de Información de Colombia Mayor encontramos que usted se encuentra **priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

Tenga en cuenta que la ayuda no es inmediata, las inscripciones se realizan en un aplicativo del operador del programa el cual es el Departamento de Prosperidad Social y luego quedan en espera de que haya cupo disponible o ampliación de cobertura. Se le recuerda que es un programa a Nivel Nacional y se rige por unas normas.

Le invitamos a mantener siempre sus datos actualizados: **dirección, barrio, celular, teléfono.**

Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada cuatro meses por medio de este correo o bien sea por la línea de atención al ciudadano 6053399421.

Es para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Saludos,
VG

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL
Dirección • Cll 34 #43-31
Teléfono • 605 3399421
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

Responder | Reenviar

Heidy Vides<heidyvides090@gmail.com>

Para: Auxilios Adulto Mayor

Responder | Responder a todos | Reenviar

Mié 24/09/2025 8:30

Este remitente heidyvides090@gmail.com es de fuera de su organización. Bloquear remitente

Buenos días, mi nombre es Luis Vides Cc 7475940 tengo rato de estar en Lista de espera escuche que hay que inscribirse para el subsidio de adulto mayor, tengo que inscribirme otra vez ya que necesito esa ayuda tengo problema en mis piernas gracias



_____

VANESSA GARCIA TORRES
C.C: 22522866 de Barranquilla