Barranquilla, 30 de septiembre de 2025

**Dra.**
**MARTA LIA PEREIRA OÑATE**
**SUPERVISOR DEL CONTRATO**
**OFICINA**

**ASUNTO:** Actividades realizadas en virtud del contrato **LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA. No. CD-11-2025-2224**

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato correspondiente al 30 de septiembre de 2025.

| Obligación Contractual | Producto |
|---|---|
| Documentar los diferentes procesos del Sistema de Atención al Ciudadano - SAC a través de actividades relacionadas con proyección de actas, evidencias objetivas, soportes, planes, formatos y otras que se requieran. | -Diligenciamiento del formato único de inventario documental- FUID con la información de los expedientes del Servicio Social Obligatorio organizados de la vigencia 2025.<br><br>-Apoyo para la proyección de certificado de exoneración de Servicio Social Obligatorio, previa revisión del cumplimiento de los requisitos con relación a la documentación requerida y conforme a lo decidido en el Comité Departamental del SSO:<br><br>❖ Profesional de medicina de ASISTENCIA MEDICA INMEDIATA AMEDI S.A.S. con código de plaza 0800103032011-1.<br><br>-Apoyo para el diligenciamiento del informe SUIT correspondiente al trámite “Aprobación y renovación de plazas para el servicio social obligatorio” correspondiente al II y III trimestre de la vigencia 2025. |
| Participar en el proceso de selección de los profesionales en medicina, enfermería, odontología, bacteriología y fisioterapia que concursan en el Distrito de Barranquilla por las plazas de servicio social obligatorio, de manera permanente y según cronograma definido por el Ministerio De Salud y Protección Social a través de la gestión del aplicativo diseñado para tal fin conforme a la Resolución No. 774 de 2022, el cual debe ser actualizado de forma regular cada vez que las plazas se desocupen y se ocupen nuevamente permitiendo la dinámica del proceso y evitando reprocesos. | -Actualización del aplicativo web SSO del Ministerio de Salud y Protección Social, seleccionando las plazas de MIRED IPS que serán participantes del IV proceso de asignación de plazas SSO de 2025, a través del módulo Disponer plazas: 0800104454011-6, 0800104454011-7, 0800104454011-9, 0800104454011-11 y 0800104454011-12. |
| Hacer el seguimiento y aportes en el tema de la generación de los informes de gestión del SAC. | -Apoyo para la realización de presentación con el comparativo del número de PQRSD de |

| | |
|---|---|
| | las vigencias 2024 y 2025 de las EAPB del Distrito y las principales causas de éstas.<br><br>-Apoyo para la proyección de informe de visita de seguimiento a la EAPB CAJACOPI, consignando los temas tratados y desarrollados durante la visita de seguimiento, así como los compromisos adquiridos de cumplimiento por parte del asegurador. |
| Generar las bases de datos que soporten los informes de gestión internos y para los entes de control. | -Reporte de PQRSD de los afiliados de la EAPB CAJACOPI con corte al 15 de septiembre de 2025, que a la fecha no han tenido respuesta o solución de fondo por parte del asegurador y red prestadora.<br><br>-Apoyo para generar reporte de PQRSD de las EAPB SURA y MUTUAL SER que fueron tramitadas por el Servicio de Atención a la Comunidad en la vigencia 2024 para dar respuesta a requerimiento de Ente de Control. |
| Realizar el proceso de archivo e inventario de los expedientes del Servicio Social Obligatorio -SSO, actualización de la plataforma web del SSO y así mismo, en el marco del proceso de SSO realizar el acompañamiento en las visitas de verificación de las actividades de los rurales en las diferentes IPS del Distrito. | -Actualización del aplicativo web SSO del Ministerio de Salud y Protección Social con la información de los profesionales asignados por sorteo en el III proceso de asignación de plazas SSO 2025 con códigos: 0800104454011-8, 0800104454011-10, 0800104454011-13, 0800104454011-14 y 0800104454011-15 de MIRED IPS.<br><br>-Actualización del aplicativo web del Servicio Social Obligatorio con los nombramientos realizados por las FFMM durante el mes de septiembre de 2025, en las plazas SSO con códigos únicos 0800100000011-1 y 0800100000011-2, a través del módulo de asignación directa del aplicativo web SSO. |
| Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud. | -Participación en la visita de seguimiento y apoyo al Plan de mejoramiento archivístico liderada por la Oficina de Gestión Documental y realizada al grupo SAC, llevada a cabo el día 11 de septiembre de 2025.<br><br>-Visita de seguimiento a la EAPB CAJACOPI ubicada en la sede de la carrera 44 No. 46-56, a fin de realizar revisión de los procesos inherentes del SAC: PQRSD, SIAU, Comité de Ética Hospitalaria y Participación Social en Salud, llevada a cabo el 19 de septiembre de 2025.<br><br>-Asistencia a reunión virtual convocada por la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD – SUPERSALUD con la finalidad de realizar el alistamiento del Diálogo y Jornada Focalizada en el Distrito de Barranquilla, llevada cabo el 23 de septiembre de 2025. |

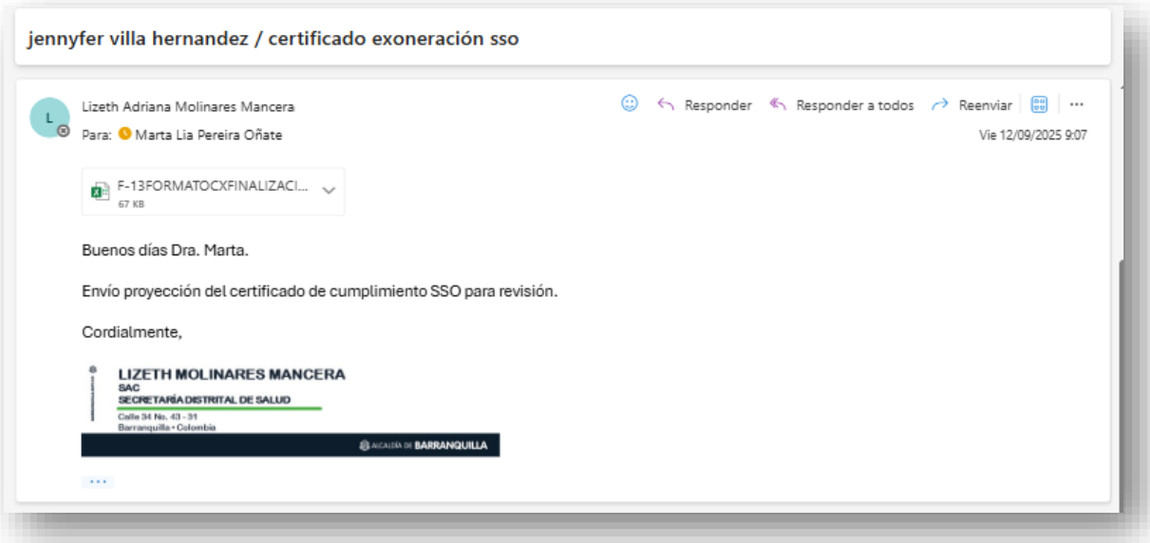
| | |
|---|---|
| | -Asignación de 29 PQRSD radicadas por los afiliados de la EAPB CAJACOPI, a las cuales se le realizó los requerimientos pertinentes ante la EAPB, así como a las IPS y dispensarios adscritos a la entidad, y las respectivas respuestas a los peticionarios por DOZZIER, encontrándose a la fecha en los siguientes estados:<br><br>**ESTADO** / **CANTIDAD**<br>Cerrada: 23<br>En trámite: 5<br>Resuelta por confirmar: 1<br><br>-Recepción y trámite de 1 PQRSD relacionada con el trámite de expedición de certificado de cumplimiento SSO, haciendo la revisión de la documentación aportada y solicitando a la peticionaria la corrección de documentos para dar continuidad al trámite solicitado.<br><br>-Aplicación de 7 encuestas de satisfacción al usuario a fin de verificar la oportunidad y calidad de los servicios prestados por las distintas EAPB y la IPS DAVITA. |

Cordialmente,



**LIZETH ADRIANA MOLINARES MANCERA**
C.C 1.045.693.737 de Barranquilla
CELULAR: 3017413360

## ANEXO. EVIDENCIAS



jennyfer villa hernandez / certificado exoneración sso

Lizeth Adriana Molinares Mancera
Para: Marta Lia Pereira Oñate

Responder | Responder a todos | Reenviar

Vie 12/09/2025 9:07

F-13FORMATOCXFINALIZACI...
67 KB

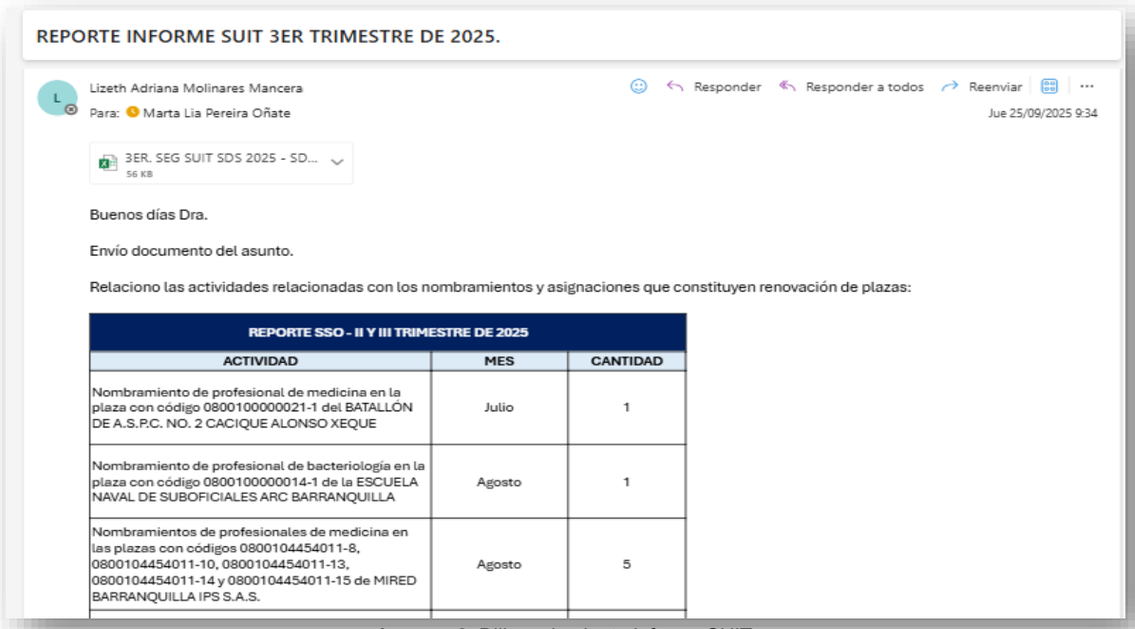
Buenos días Dra. Marta.

Envío proyección del certificado de cumplimiento SSO para revisión.

Cordialmente,

LIZETH MOLINARES MANCERA
SAC
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD
Calle 34 No. 43 - 31
Barranquilla - Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

**Imagen 1.** Proyección de certificado de cumplimiento SSO.



REPORTE INFORME SUIT 3ER TRIMESTRE DE 2025.

Lizeth Adriana Molinares Mancera
Para: Marta Lia Pereira Oñate

Responder | Responder a todos | Reenviar

Jue 25/09/2025 9:34

3ER. SEG SUIT SDS 2025 - SD...
56 KB

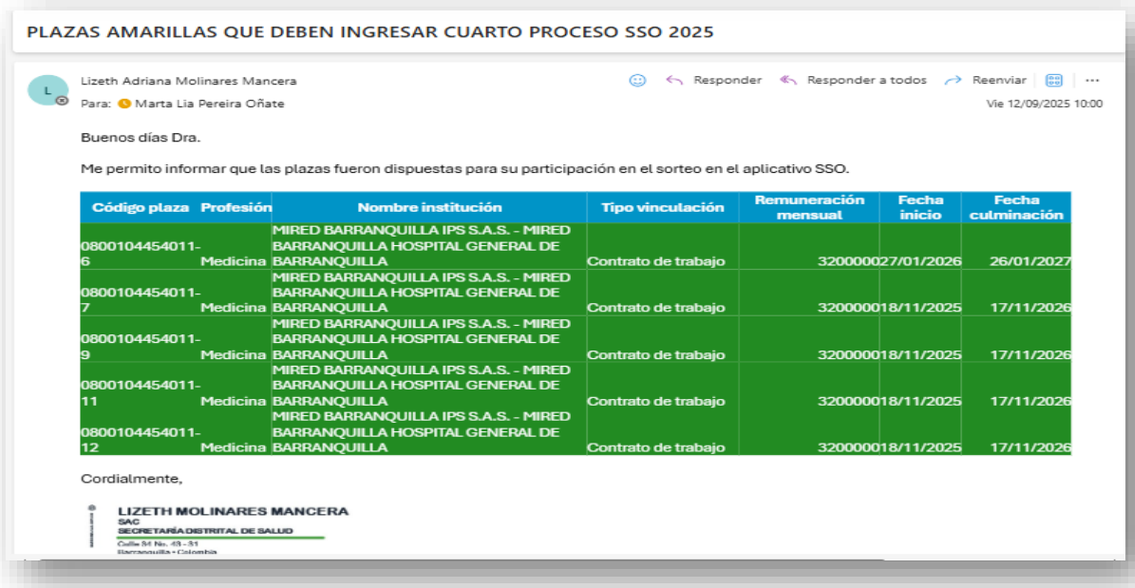
Buenos días Dra.

Envío documento del asunto.

Relaciono las actividades relacionadas con los nombramientos y asignaciones que constituyen renovación de plazas:

| REPORTE SSO - II Y III TRIMESTRE DE 2025 | | |
|---|---|---|
| ACTIVIDAD | MES | CANTIDAD |
| Nombramiento de profesional de medicina en la plaza con código 0800100000021-1 del BATALLÓN DE A.S.P.C. NO. 2 CACIQUE ALONSO XEQUE | Julio | 1 |
| Nombramiento de profesional de bacteriología en la plaza con código 0800100000014-1 de la ESCUELA NAVAL DE SUBOFICIALES ARC BARRANQUILLA | Agosto | 1 |
| Nombramientos de profesionales de medicina en las plazas con códigos 0800104454011-8, 0800104454011-10, 0800104454011-13, 0800104454011-14 y 0800104454011-15 de MIRED BARRANQUILLA IPS S.A.S. | Agosto | 5 |

**Imagen 2.** Diligenciamiento informe SUIT



PLAZAS AMARILLAS QUE DEBEN INGRESAR CUARTO PROCESO SSO 2025

Lizeth Adriana Molinares Mancera
Para: Marta Lia Pereira Oñate

Responder | Responder a todos | Reenviar

Vie 12/09/2025 10:00

Buenos días Dra.

Me permito informar que las plazas fueron dispuestas para su participación en el sorteo en el aplicativo SSO.

| Código plaza | Profesión | Nombre institución | Tipo vinculación | Remuneración mensual | Fecha inicio | Fecha culminación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0800104454011-6 | Medicina | MIRED BARRANQUILLA IPS S.A.S. - MIRED BARRANQUILLA HOSPITAL GENERAL DE BARRANQUILLA | Contrato de trabajo | 32000002 | 7/01/2026 | 26/01/2027 |
| 0800104454011-7 | Medicina | MIRED BARRANQUILLA IPS S.A.S. - MIRED BARRANQUILLA HOSPITAL GENERAL DE BARRANQUILLA | Contrato de trabajo | 32000001 | 8/11/2025 | 17/11/2026 |
| 0800104454011-9 | Medicina | MIRED BARRANQUILLA IPS S.A.S. - MIRED BARRANQUILLA HOSPITAL GENERAL DE BARRANQUILLA | Contrato de trabajo | 32000001 | 8/11/2025 | 17/11/2026 |
| 0800104454011-11 | Medicina | MIRED BARRANQUILLA IPS S.A.S. - MIRED BARRANQUILLA HOSPITAL GENERAL DE BARRANQUILLA | Contrato de trabajo | 32000001 | 8/11/2025 | 17/11/2026 |
| 0800104454011-12 | Medicina | MIRED BARRANQUILLA IPS S.A.S. - MIRED BARRANQUILLA HOSPITAL GENERAL DE BARRANQUILLA | Contrato de trabajo | 32000001 | 8/11/2025 | 17/11/2026 |

Cordialmente,

LIZETH MOLINARES MANCERA
SAC
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

**Imagen 3.** Relación de plazas SSO dispuestas para ingresar al IV proceso de asignación 2025.

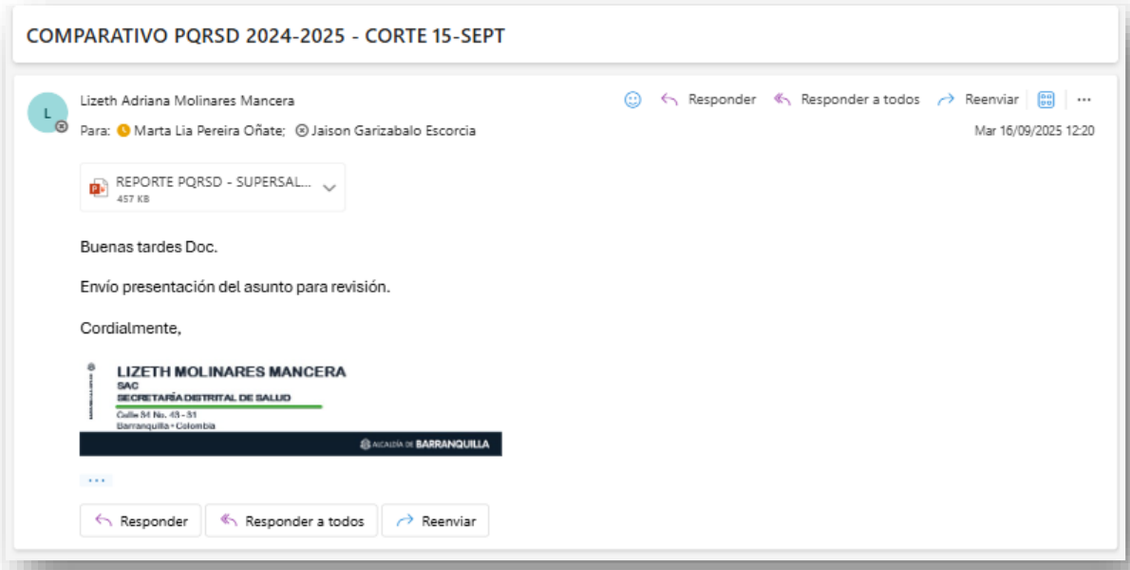



**Imagen 4.** Presentación con comparativo de PQRSD por EAPB.

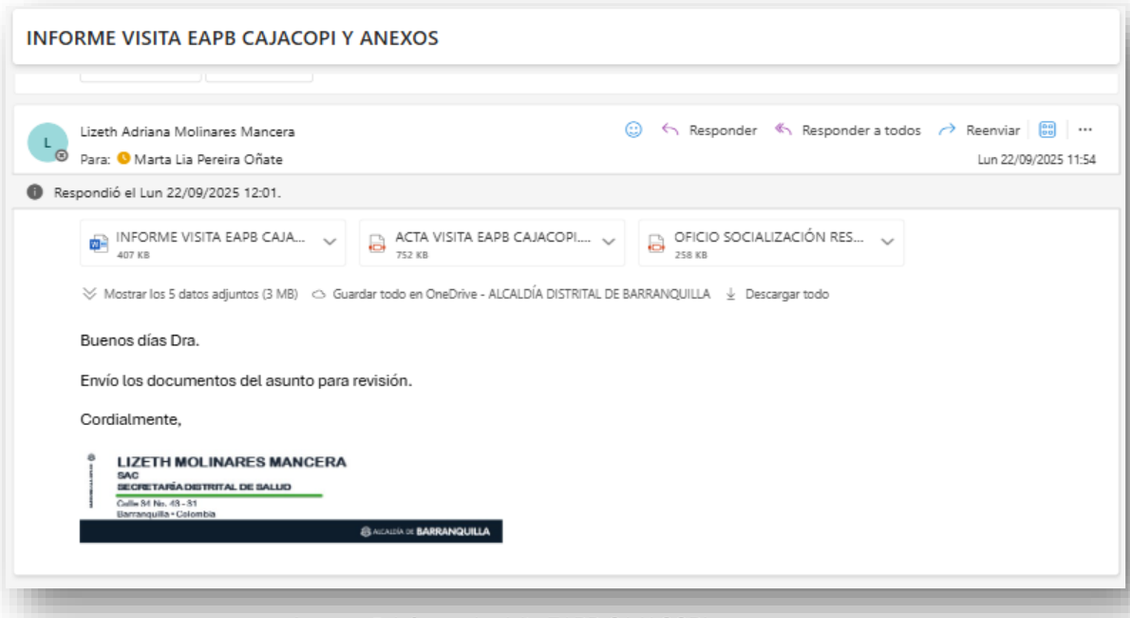



**Imagen 5.** Informe de visita EAPB CAJACOPI y sus anexos.

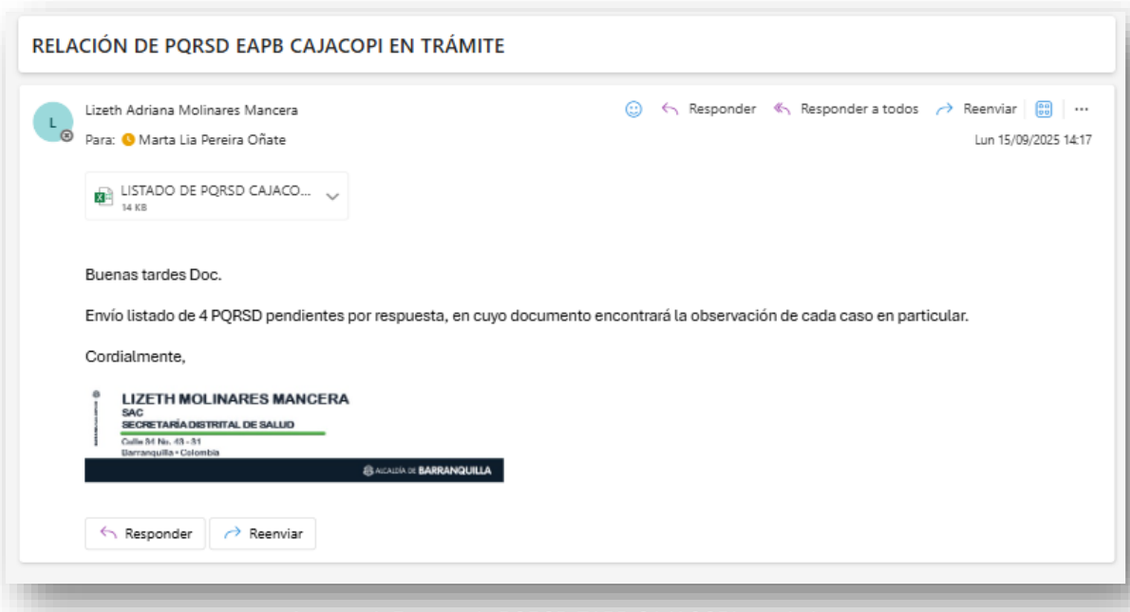



**Imagen 6.** Reporte de PQRSD EAPB CAJACOPI en trámite.

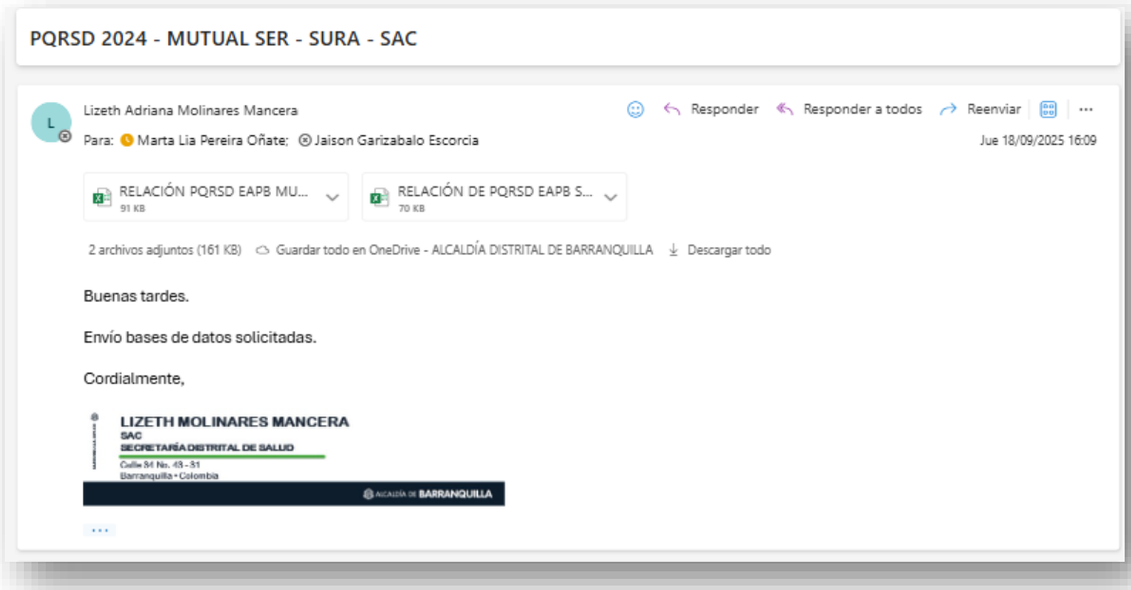



**Imagen 7.** Reporte de PQRSD EAPB SURA Y MUTUAL SER vigencia 2024.

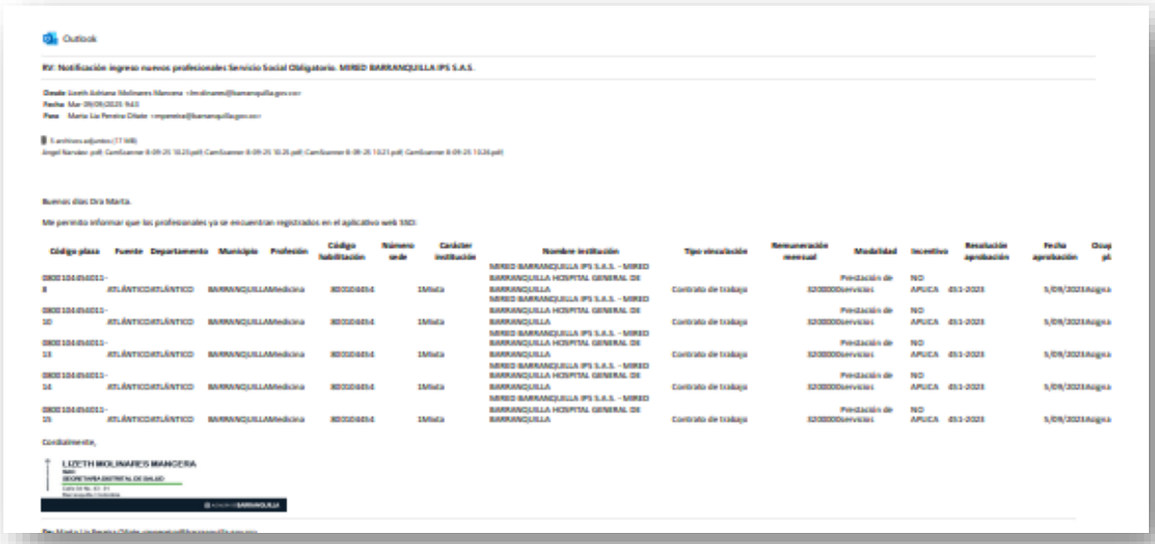



**Imagen 8.** Actualización aplicativo web SSO plazas de MIRED IPS.

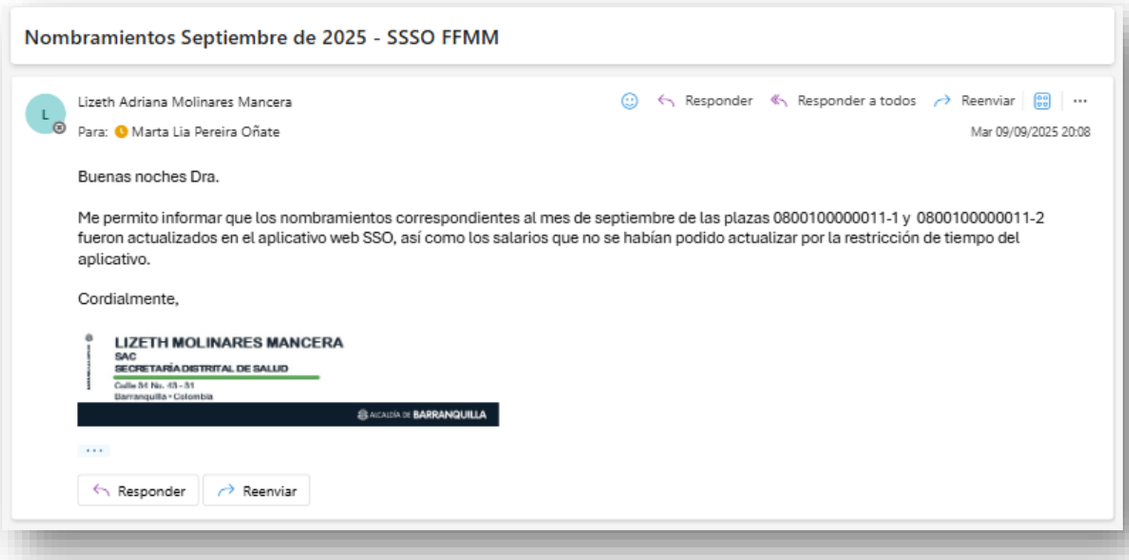



**Imagen 9.** Actualización aplicativo web SSO con nombramientos de las FFMM.

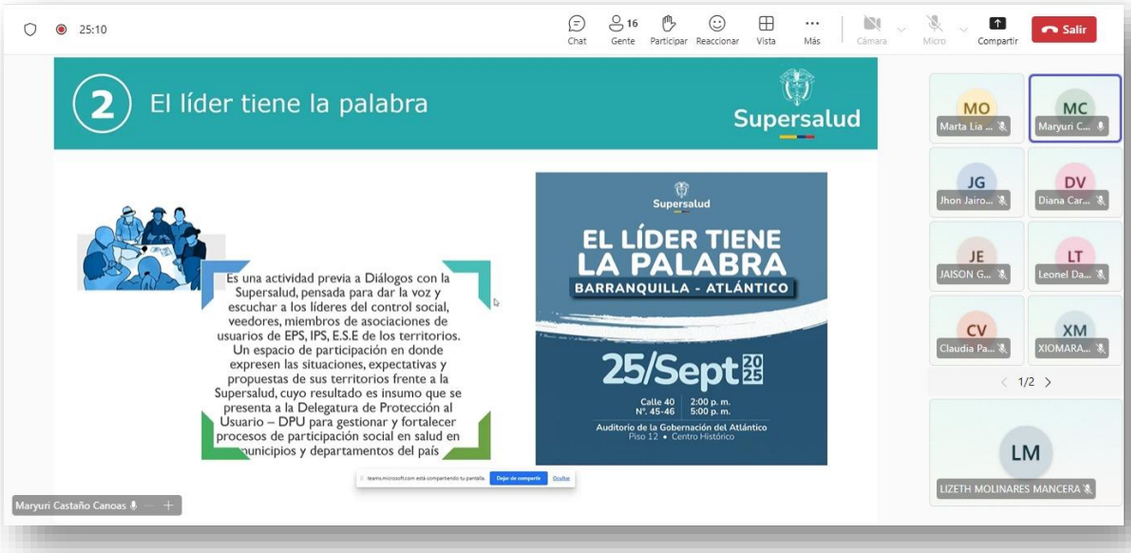
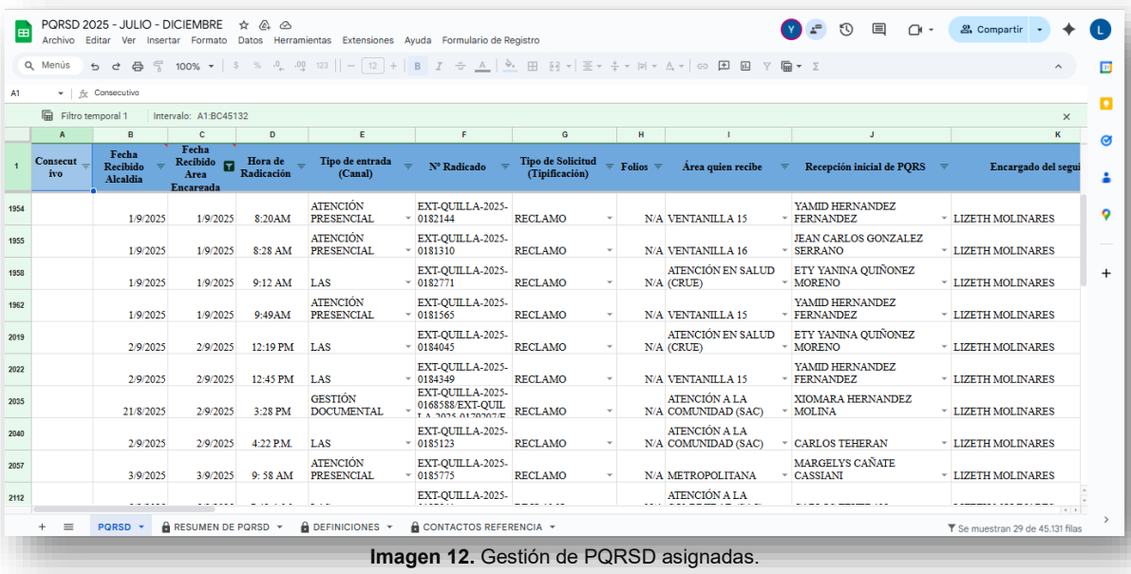



**Imagen 10.** Reunión virtual alistamiento de evento diálogo y Jornada focalizada de la SUPERSALUD.




**Imagen 11.** Visita de inspección y vigilancia a la EAPB CAJACOPI




| | Consecutivo | Fecha Recibido Alcaldía | Fecha Recibido Area Encargada | Hora de Radicación | Tipo de entrada (Canal) | Nº Radicado | Tipo de Solicitud (Tipificación) | Folios | Área quien recibe | Recepción inicial de PQRS | Encargado del seguimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1954 | | 1/9/2025 | 1/9/2025 | 8:20AM | ATENCIÓN PRESENCIAL | EXT-QUILLA-2025-0182144 | RECLAMO | N/A | VENTANILLA 15 | YAMID HERNANDEZ FERNANDEZ | LIZETH MOLINARES |
| 1955 | | 1/9/2025 | 1/9/2025 | 8:28 AM | ATENCIÓN PRESENCIAL | EXT-QUILLA-2025-0181310 | RECLAMO | N/A | VENTANILLA 16 | JEAN CARLOS GONZALEZ SERRANO | LIZETH MOLINARES |
| 1958 | | 1/9/2025 | 1/9/2025 | 9:12 AM | LAS | EXT-QUILLA-2025-0182771 | RECLAMO | N/A | ATENCIÓN EN SALUD (CRUE) | ETY YANINA QUIÑONEZ MORENO | LIZETH MOLINARES |
| 1962 | | 1/9/2025 | 1/9/2025 | 9:49AM | ATENCIÓN PRESENCIAL | EXT-QUILLA-2025-0181565 | RECLAMO | N/A | VENTANILLA 15 | YAMID HERNANDEZ FERNANDEZ | LIZETH MOLINARES |
| 2019 | | 2/9/2025 | 2/9/2025 | 12:19 PM | LAS | EXT-QUILLA-2025-0184045 | RECLAMO | N/A | ATENCIÓN EN SALUD (CRUE) | ETY YANINA QUIÑONEZ MORENO | LIZETH MOLINARES |
| 2022 | | 2/9/2025 | 2/9/2025 | 12:45 PM | LAS | EXT-QUILLA-2025-0184349 | RECLAMO | N/A | VENTANILLA 15 | YAMID HERNANDEZ FERNANDEZ | LIZETH MOLINARES |
| 2035 | | 21/8/2025 | 2/9/2025 | 3:28 PM | GESTIÓN DOCUMENTAL | EXT-QUILLA-2025-0168588;EXT-QUILLA-2025-0178207;E | RECLAMO | N/A | ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC) | XIOMARA HERNANDEZ MOLINA | LIZETH MOLINARES |
| 2040 | | 2/9/2025 | 2/9/2025 | 4:22 P.M. | LAS | EXT-QUILLA-2025-0185123 | RECLAMO | N/A | ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC) | CARLOS TEHERAN | LIZETH MOLINARES |
| 2057 | | 3/9/2025 | 3/9/2025 | 9: 58 AM | ATENCIÓN PRESENCIAL | EXT-QUILLA-2025-0185775 | RECLAMO | N/A | METROPOLITANA | MARGELYS CAÑATE CASSIANI | LIZETH MOLINARES |
| 2112 | | | | | | EXT-QUILLA-2025- | | | ATENCIÓN A LA | | |

**Imagen 12.** Gestión de PQRSD asignadas.