1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ADQUISICION TECNOLOGICA				
# DE RADICACION: GOB-S-CR-2025-0070320				
PATROCINADOR DE LA ADQUISICION				
Nombre: ANDRES FERNANDO ROLDAN NIÑO				
Cargo: DIRECTOR OPERATIVO				
Dependencia ó Entidad: SECRETARÍA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL				
Alineación con el plan estratégico de tecnologías de información			SI: X	NO
Proceso al que pertenece:	Estratégico:	Misional:	Apoyo: X	Evaluación:
Nombre del proceso: GESTIÓN TECNOLÓGICA				
Nombre de los procedimientos que apoya en el SIGC: SOLICITUD DE COPIAS DE SEGURIDAD Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVIDORES (A-GT-PR-036)				

2. DESCRIPCIÓN
2.1 Descripción de la necesidad.
La Secretaría de Transformación Digital, tiene entre sus funciones, desarrollar estrategias de continuidad y tolerancia a fallas de la Infraestructura Tecnológica, coordinar las acciones destinadas a prevenir, mitigar o superar los incidentes, así como la recuperación de información ante los eventos que se presenten; suministrar la metodología y las herramientas necesarias en software, hardware y recurso humano calificado que aseguren el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica de la Gobernación de Cundinamarca. Teniendo en cuenta que actualmente la Gobernación de Cundinamarca cuenta con un licenciamiento por suscripción de la herramienta de copias de seguridad Veeam Backup, adquirida por medio del convenio STIC-CDTCI-252-2022; dicha herramienta hace parte de la estrategia de recuperación de información de los diferentes sistemas de Información y aplicativos alojados en el Data Center principal de la Gobernación de Cùndinamarca. Actualmente la Gobernación de Cundinamarca cuenta con 13 paquetes de 10 instancias cada una, para un total de 130 instancias del licenciamiento Veeam Backup; con las cuales se ejecutan las copias de seguridad de los aplicativos y sistemas de información de la Gobernación de Cundinamarca. El tipo de licenciamiento con el que actualmente cuenta la Gobernación de Cundinamarca para el uso del software es anualizado, es decir, el licenciamiento debe renovarse una vez cumplido el periodo de un año de uso. Es importante renovar la suscripción; puesto que, sin dicho licenciamiento se dejarían de realizarse los backups a los sistemas de información y aplicativos que actualmente están soportados por la herramienta; por lo cual, la Entidad corre el riesgo de quedar sin un esquema profesional de respaldo de la información; por ende, si se llegase a presentar un incidente no se podría garantizar la continuidad de la operación de los diferentes procesos de la entidad. Es necesario adelantar un proceso de contratación que permita la renovación del licenciamiento de la herramienta Veeam Backup, permitiendo la continuidad del servicio, y facilitando el cumplimiento del Plan de Desarrollo Departamental 2024-2028 "GOBERNANDO: MÁS QUE UN PLAN" aprobado mediante Ordenanza No. 001-2024, con la meta 351 "*Garantizar la operación, soporte y actualización de 41 servicios digitales del sector central.*"
2.2 Objetivo:
RENOVAR EL LICENCIAMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE COPIAS DE SEGURIDAD VEEAM BACKUP PARA LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA.

3. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN

3.1 Objetivos Específicos.

- Renovar la suscripción por un(01) año de 130 intancias del software Veeam Backup en su versión VEEAM DATA PLATAFORM ADVANCE UNIVERSAL.Realizar la instalación, configuración y mantenimiento preventivo de la UPS Tripp Lite SU80K.
- Parametrizar la herramienta de copias de seguridad de acuerdo a las necesidades de la entidad.
- Realizar los afinamientos correspondientes de la herramienta de copias de seguridad de acuerdo a los requerimientos de la Gobernación de Cundinamarca.
- Cumplir con los requerimientos legales de adquisición de licencias de software en Colombia.
- Dar cumplimiento con el procedimiento A-GT-PR-036.

3.2 Tipo de solución (hardware, software, servicios, compra, alquiler, soporte, mantenimiento, licenciamiento, etc)

- Licenciamiento por suscripción

3.3 Descripción narrativa de la solución.

Se requiere renovar el licenciamiento de la herramienta Veeam Backup para la Gobernación de Cundinamarca, con el fin de garantizar el respaldo de información de los diferentes sistemas de información y aplicaciones, para mitigar los posibles incidentes de seguridad que se lleguen a presentar. En la descripción de Especificaciones se detallan las características técnicas relacionadas con el objeto contractual.

La herramienta Veeam Backup Advance es una estrategia profesional de respaldo de información digital; con la cual, se pueden realizar copias de seguridad de manera incremental y granular, cuenta con características como la inmutabilidad, cifrado; además integra una herramienta de monitoreo que permite realizar análisis, generar alarmas en tiempo real crear informes entre otros.

Descripción de Especificaciones:

La plataforma VEEAM BACKUP ADVANCE contiene las siguientes características:

a. Backup y recuperación Híbrida:

1. En la nube: AWS, Microsoft Azure y Google Cloud
2. Virtual: VMware, Hyper V, Nutanix y Red Hat
3. Físico: Windows, Linux, MacOS y Unix
4. Complementos Veeam para aplicaciones empresariales: Microsoft, Oracle, SAP y PostgreSQL
5. Backup de NAS
6. Seguridad: Inmutabilidad, cifrado, MFA y más
7. Backup, snapshots, replicación y CDP(Protección continua de datos)
8. Instantáneas y opciones de recuperación granular
9. API extensible para automatización, integración y gestión
10. Veeam DataLabs y API de integración de datos
11. Integraciones de almacenamiento: Almacenamiento de objetos, DAS, NAS, SAN, cinta y deduplicación

b. Monitorización y análisis por medio de VEEAM ONE:

1. Monitorización, análisis y alarmas en tiempo real
2. Informes completos y paneles de control
3. Acciones de reparación y diagnóstico inteligente
4. Planificación de la capacidad y facturación por uso

Fuente: Tomado de https://www.veeam.com/es/licensing-pricing.html

3.4. Actividades a desarrollar.

- Adquisición del licenciamiento Veeam Data Platform Advance Universal Subscription - Cobertura para 130 servidores
- Recibo a satisfacción del licenciamiento
- Configuración y parametrización de la herramienta.
- Elaboración y presentación de informes.

3.5 Especificaciones técnicas de los componentes de la solución.

ÍTEM	REQUERIMIENTO MINIMO SOLICITADO	CANTIDAD
1	Renovación de Veeam Data Platform Advance Universal Subscription - Cobertura para 130 servidores por 1 año, incluye Veeam backup & Replication, Veeam One y Veeam Enterprise Manager y soporte 7x24 por 1 año	13 Packs que equivalen a 130 Instancias
2	Servicios profesionales de configuración y parametrización de Veeam Data Platform Advanced	1

3.6 Tiempo total de ejecución.

El plazo de ejecución del contrato será de dos (02) meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio previa aprobación de las garantías y expedición del Registro Presupuestal de Compromiso expedido por la Dirección de presupuesto de la Secretaría de Hacienda Departamental, sin que supere el 31 de diciembre de 2025

3.7 Vigencia Presupuestal

- 2025

3.8 Beneficiarios.

- Administradores y usuarios de los sistemas de información y aplicaciones alojadas en el Datacenter Principal de la Gobernación de Cundinamarca.

3.9 Relación de anexos

- Ficha de especificaciones técnicas.

4. ENTREGABLES

NOMBRE ENTREGABLE	DESCRIPCIÓN	PLAZO DE ENTREGA
Certificado de Activación de licenciamiento	Documento entregado por el contratista que certifica que la suscripción de la herramienta esta activa por un año	Dos (02) meses o hasta el 31 de diciembre de 2025
Informe de Actividades	Documento generado por el contratista que contiene el informe final con las actividades realizadas por el contratista durante la ejecución del contrato.	Dos (02) meses o hasta el 31 de diciembre de 2025

5. PRINCIPALES RIESGOS:

Contractual: Declarar desierto el proceso precontractual.

Financiero: Fluctuación de la tasa representativa del mercado – TRM

6. RECURSOS A UTILIZAR

6.1 Equipo de trabajo

Rol	Nombre	Dependencia	Teléfono	E-mail
Administrador Datacenter	Carlos Andrés Barreto Guzmán	Dirección Infraestructura Tecnológica	7491498	cbarreto@cundinamarca.gov.co
Apoyo en la administración de las herramientas de Backup	Joan Rene Carvajal Ramirez	Contratista	7491498	joan.carvajal@cundinamarca.gov.co
Apoyo en la administración de la infraestructura de servidores	John Jairo Bobadilla Rodriguez	Contratista	7491498	john.bobadilla@cundinamarca.gov.co

6.2 Información financiera

6.2.1 Costos

Descripción	Monto	Fuente de Financiación
RENOVACIÓN DEL ICENCIAMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE COPIAS DE SEGURIDAD VEEAM BACKUP PARA LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA	$ 139.528.449	*Recursos propios de la secretaría de Transformación Digital*
Total	$ 139.528.449	

6.2.2 Costos Anuales de Sostenibilidad

Descripción	Monto	Fuente de Financiación

RENOVACIÓN DEL ICENCIAMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE COPIAS DE SEGURIDAD VEEAM BACKUP PARA LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA	$ 139.528.449	*Recursos propios de la secretaría de Transformación Digital*
Total	$ 139.528.449	
Dependencia responsable de la sostenibilidad:	SECRETARÍA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	

7. CONCEPTO TÉCNICO DE VIABILIDAD (Pare ser diligenciado por Secretaría TIC)

Importante: *Este Concepto Técnico de Viabilidad solamente cubre el Componente Técnico y su correspondencia con los lineamientos y estándares del PETIC. Por tanto, los temas jurídicos, de contratación, presupuestales y demás quedan excluidos de este concepto.*

CRITERIO	CUMPLE (SI/NO/NA)
La solución plateada cumple con los lineamientos del PETIC	SI
Se verificó que la necesidad planteada no se pueda suplir con una herramienta tecnológica existente en la Gobernación de Cundinamarca.	SI
La solución planteada permite mantener la convergencia de tecnologías al interior de la Gobernación de Cundinamarca, de tal manera que la entidad cuente con la capacidad para integrarla, operarla, administrarla y mantenerla.	SI

NA: No Aplica

8. VIABILIDAD DE LA SOLICITUD DEL CONCEPTO SI _X_ NO __ Fecha (dd/mm/aaaa): 09/09/2025

Rol	Nombre	Firma
Secretario de Transformación Digital	Hjalmar Arturo Melo Román	
Profesional Especializado	Armando González Hernández	
Gestor de Conceptos Técnicos TIC	Luis Guillermo Montenegro Motta	

NOTIFICACION

Nombre Carlos Andrés Barreto Guzmán Firma:

Fecha de Notificación: 09/09/2025

Fecha Final de Validez de este Concepto: **Dic 31 de 2025**

Para más información pueden consultar los siguientes documentos en el SIGC:

- **Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones**
- Estándares de Infraestructura Tecnológica.
- Ficha técnica de Equipos para usuario final.