

Bucaramanga, septiembre 5 de 2025

Señores

**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**  
**Subgerencia Administrativa Financiera**  
**Bucaramanga**

**REF: INFORME TÉCNICO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2025.**

Cordial saludo;

El presente informe de gestión llega a su oficina con el fin de dar cumplimiento parcial al objetivo del contrato de prestación de servicios **N° 057 de 2025** el cual tiene como objeto la prestación del servicio integral de lavandería hospitalaria, aseo y desinfección de ropería hospitalaria para garantizar la adecuada atención de los usuarios de la E.S.E. Hospital Universitario de Santander en el período correspondiente del mes de agosto del 01 al 31 de 2025.

El cual contiene la siguiente información:

- Ficha técnica del indicador.
- Resumen de entrega de ropa hospitalaria por servicios.
- Cantidad de ropa hospitalaria entregada por tipo de prenda.
- Sábanas
- Batas
- Trajes de mayo
- Fundas
- Campos
- Paquetes quirúrgicos de tela
- Compresas
- Cobijas
- Nivel de satisfacción del cliente.
- Kilos lavados durante el mes.

### FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

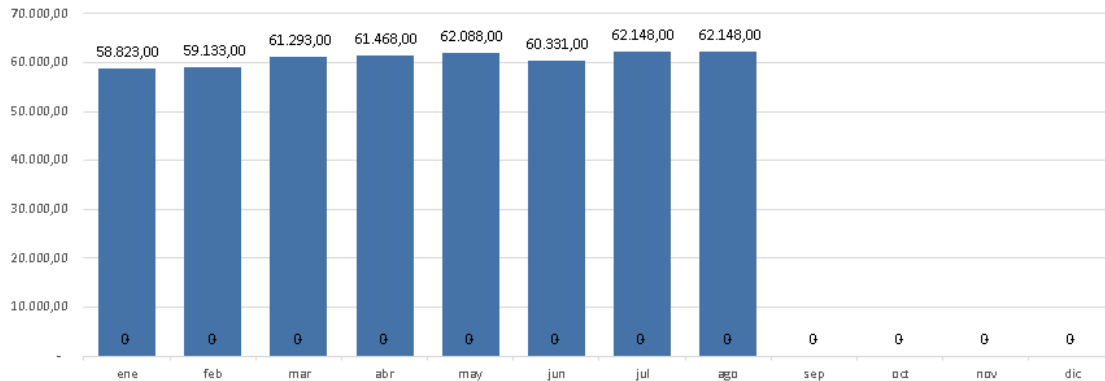
NOMBRE		CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES		
CÓDIGO	FT-LA			
JUSTIFICACIÓN	Dar cumplimiento oportuno a la entrega de ropa hospitalaria a las unidades de servicio, minimizando los riesgos de contagio y propagación de enfermedades, procurando siempre por la seguridad del paciente.			
DOMINIO	Gerencia de Ambiente Físico	TIPO DE INDICADOR: Eficiencia		
DEFINICIÓN OPERACIONAL				
NUMERADOR	Total de ropa entregada a las unidades de servicio según la clasificación por tipo de prenda			
DENOMINADOR	Total ropa programada a entregar en los servicios según la clasificación por tipo de prenda			
UNIDAD DE MEDICIÓN	Prendas			
FACTOR	1			
FORMULA DE CÁLCULO	Sumatoria de prendas entregadas a las unidades de servicio según el tipo de prendas, multiplicado por el factor.			
VARIABLE	NUMERADOR		DENOMINADOR	
ORIGEN DE LA INFORMACIÓN	Formatos de entrega de ropa diaria lavandería		No aplica	
PERIODICIDAD DEL CÁLCULO	Diaria			
FRECUENCIA DEL REPORTE	Mensual			
RESPONSABLE	Coordinador de Enlace Lavandería – Subgerencia Administrativa y Financiera			
ANÁLISIS				
NIVEL DE SEGREGACIÓN	Todos los servicios asistenciales. Se clasifica la ropa en sábanas, batas, trajes de mayo, fundas, campos, paquetes quirúrgicos de tela, compresas y cobijas.			
CONSIDERACIONES PARA EL ANÁLISIS	Se describe la cantidad de ropa entregada a las unidades de servicio.			
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Servicio de Lavandería	RESPONSABLE DEL ANÁLISIS	Subgerencia Administrativa y Financiera	
UMBRAL DE DESEMPEÑO	RANGO ESTABLECIDO	SABANAS < 25000	26000	> 35000
		BATAS < 7000	8000	> 10000
		TRAJES DE MAYO < 5000	6000	> 7000
		FUNDAS < 8000	9000	> 10000
		CAMPOS < 500	1000	> 1500
		PAQUETES DE TELA < 600	700	> 900
		COMPRESAS < 7000	8000	> 9000
	COBIJAS < 300	350	> 500	
	INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	DEFICIENTE	REGULAR	EXCELENTE
META	Según tipo de ropa se considera la meta igual a la clasificación en el rango excelente.			
USUARIOS				
INTERNOS: Subgerencia Administrativa y Financiera, súper logística BGA (contratista)				

## RESUMEN DE ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA POR SERVICIO

MES:	AGOSTO	AÑO:	2025	RESPONSABLE:	DIANA PATRICIA DUARTE				
PISO	SERVICIO	SÁBANAS	BATAS	TRAJES DE MAYO	FUNDAS	CAMPOS	PQTES DE TELA	COMPRESAS	COBIJAS
1	AMBULANCIAS	108	0	0	0	0	0	40	0
1	UCI ADULTOS	1674	93	0	465	0	40	310	80
1	URGENCIAS PEDIÁTRICAS	1705	93	0	155	0	0	310	80
1	URGENCIAS TRAUMA	1860	93	0	0	0	30	310	0
1	REANIMACIÓN	930	63	0	0	0	0	620	0
1	CONSULTORIOS	155	63	0	0	0	0	160	0
1	CONSULTA EXTERNA	320	60	0	0	80	0	50	0
2	MADRE CANGURO	120	0	0	0	0	0	50	0
2	BANCO DE SANGRE	0	0	0	40	0	0	80	40
2	IMAGENOLOGÍA	930	240	0	0	0	310	160	40
2	ONCOLOGÍA	200	60	0	0	0	30	310	200
2	URGENCIAS C7	1085	62	0	372	0	0	310	0
2	URGENCIAS C8	1085	310	0	372	0	0	310	0
2	URGENCIAS C9	1085	62	0	372	0	0	310	0
2	URGENCIAS C10	1085	62	0	372	0	0	310	0
2	URGENCIAS C11	1085	62	0	372	0	0	310	0
2	URGENCIAS C12	1240	62	0	372	0	0	310	0
2	URGENCIAS POLICÍA C3	930	93	0	372	0	0	310	0
2	URGENCIAS MUJERES C1	1085	248	0	372	0	0	310	0
2	URGENCIAS HOMBRES C2	1085	372	0	372	0	0	310	0
3	LABORATORIO	0	0	0	0	0	0	0	0
3	UCI ADULTOS	2480	93	0	465	0	40	310	80
3	URGENCIAS C6	1085	62	0	372	0	0	310	0
3	URGENCIAS C4 - C5	2170	124	0	744	0	0	310	0
4	UCI ADULTOS	2205	93	0	400	0	40	310	80
5	MATERNO FETAL	180	240	0	155	200	0	310	0
5	URGENCIAS GINECOBSTÉTRICAS	1860	930	0	0	775	0	310	40
5	CIRUGÍA PLÁSTICA	1550	372	0	0	0	0	310	40
5	UNIDAD DE QUEMADOS	1395	930	0	465	775	0	310	80
6	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	2000	500	0	800	620	789	400	0
6	QUIRÓFANOS (TRANSFER Y RECUPERA	6200	775	4890	30	0	0	310	0
6	MEDICINA INTERNA - HEMATOLOGÍA	2480	372	0	620	0	0	310	40
7	UCI ADULTOS	2680	93	0	465	0	40	310	80
7	MEDICINA INTERNA - HOMBRES	1705	320	0	620	0	0	310	20
7	MEDICINA INTERNA - MUJERES	1705	320	0	620	0	0	310	20
8	CIRUGÍA GENERAL	3720	496	0	930	0	0	310	20
9	UCI PEDIÁTRICA	1550	152	0	465	465	0	310	40
9	UCI NEONATAL	1240	93	0	465	930	0	80	0
10	RECIÉN NACIDOS	100	20	0	650	270	0	310	990
10	MEDICO LACTANTES	930	100	0	465	0	0	310	0
10	LACTARIOS	620	397	0	465	310	0	310	0
10	INFECTO	930	93	0	465	0	0	310	0
11	ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	3100	393	0	310	300	0	310	0
11	GINECOBSTETRICIA	1860	223	0	465	40	0	310	0
11	GASTROENTEROLOGÍA	550	93	0	0	40	0	40	0
12	NEUMOLOGÍA	20	20	0	0	0	0	60	0
12	NEUROLOGÍA	20	20	0	0	0	0	40	0
12	CARDIOLOGÍA	26	30	0	0	0	0	20	0
12	OFTALMOLOGÍA	20	0	0	0	0	0	20	0
<b>TOTAL ENTREGAS</b>		<b>62.148</b>	<b>9.452</b>	<b>4.890</b>	<b>14.444</b>	<b>4.805</b>	<b>1.319</b>	<b>12.360</b>	<b>1.970</b>

## CANTIDAD DE ROPA HOSPITALARIA ENTREGADA POR TIPO DE PRENDA

- **Sábanas**



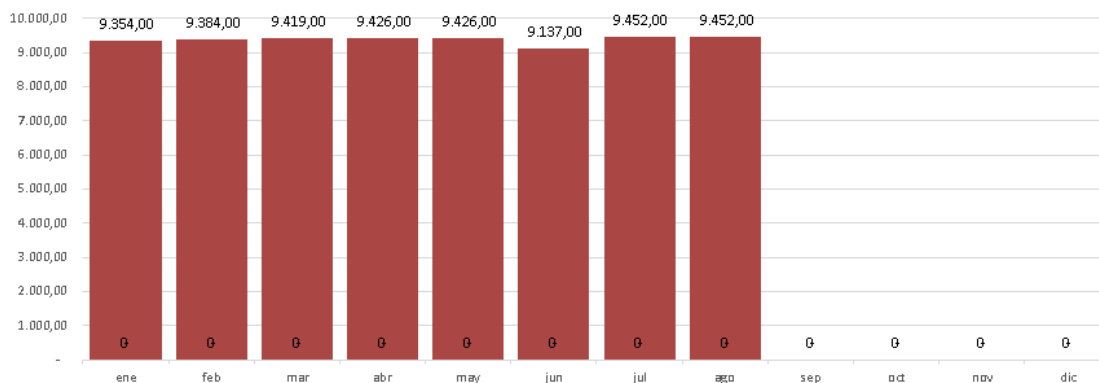
**META:** 35.000

**CUMPLIMIENTO:** 62.148

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 160%

**Análisis:** Se evidencia un 60% por encima de la meta propuesta para la entrega de sábanas, debido a ajustes en los stocks en las diferentes áreas asistenciales, así mismo por la rotación de cama día.

- **Batas**



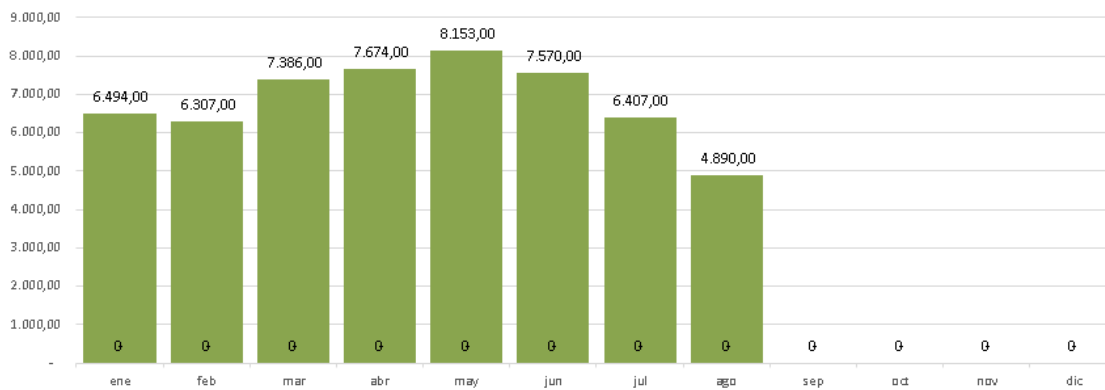
**META:** 10.000

**CUMPLIMIENTO:** 9.452

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 93%

**Análisis:** Se evidencia un 93% del cumplimiento. Para este mes, se pudo cumplir con la meta propuesta ya que se ha venido aumentando el stock y la compra de batas, es suficiente con la alta demanda, por aislamiento.

- **Trajes de mayo**



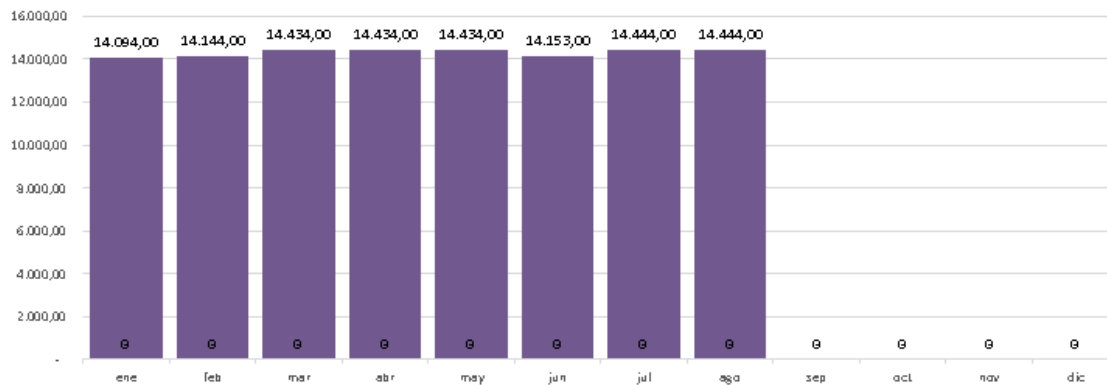
**META:** 7.000

**CUMPLIMIENTO:** 4.890

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 60%

**Análisis:** Se evidencia un 60% del cumplimiento. Para este mes en relación a la meta establecida para la entrega de trajes de mayo.

- **Fundas**



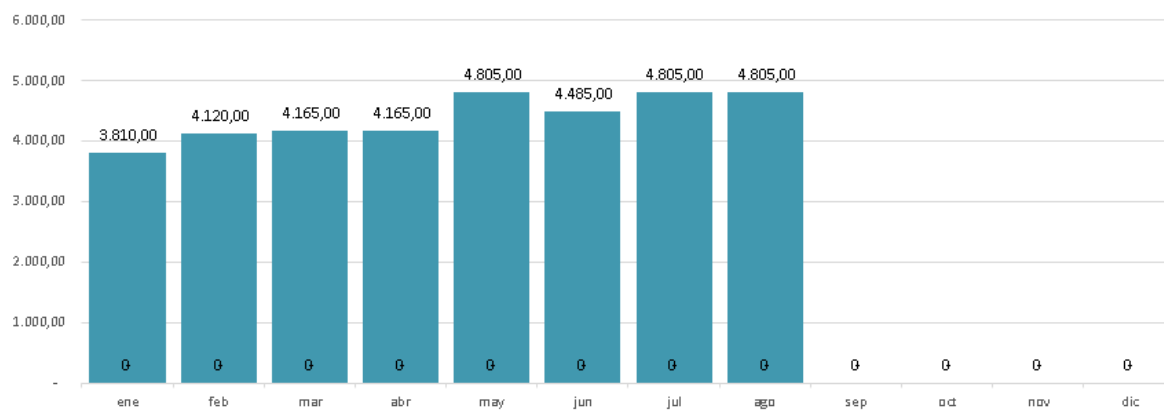
**META:** 10.000

**CUMPLIMIENTO:** 14.444

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 141%

**Análisis:** Se evidencia una superación del 41% en el cumplimiento de la meta establecida para la entrega de fundas, esto debido a la rotación de la ropa hospitalaria y asociada a las necesidades de cada servicio.

- **Campos**



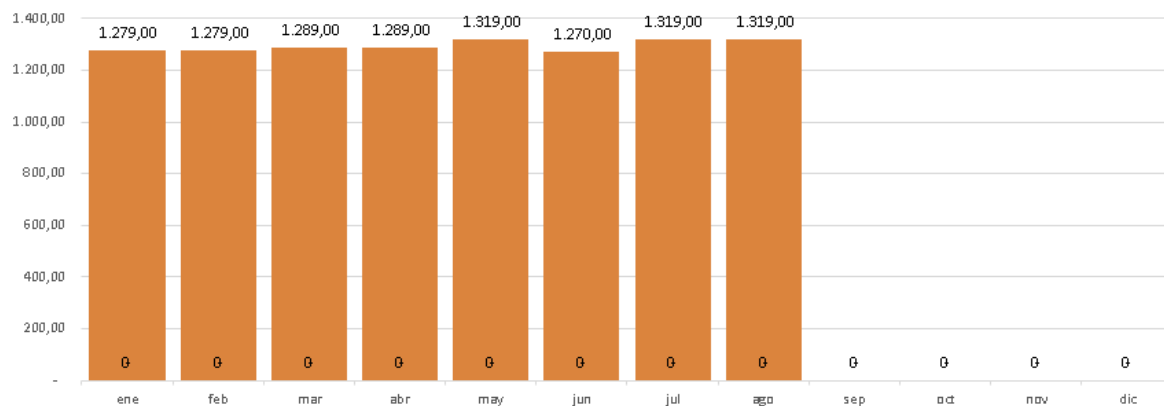
**META:** 1.500

**CUMPLIMIENTO:** 4.805

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 254%

**Análisis:** Se evidencia una superación del 150% en el cumplimiento de la meta para la entrega de este tipo de prendas, debido a la gran disponibilidad en stock, también debido a la alta demanda por parte del servicio quirúrgico y de hospitalización.

- **Paquetes quirúrgicos de tela**



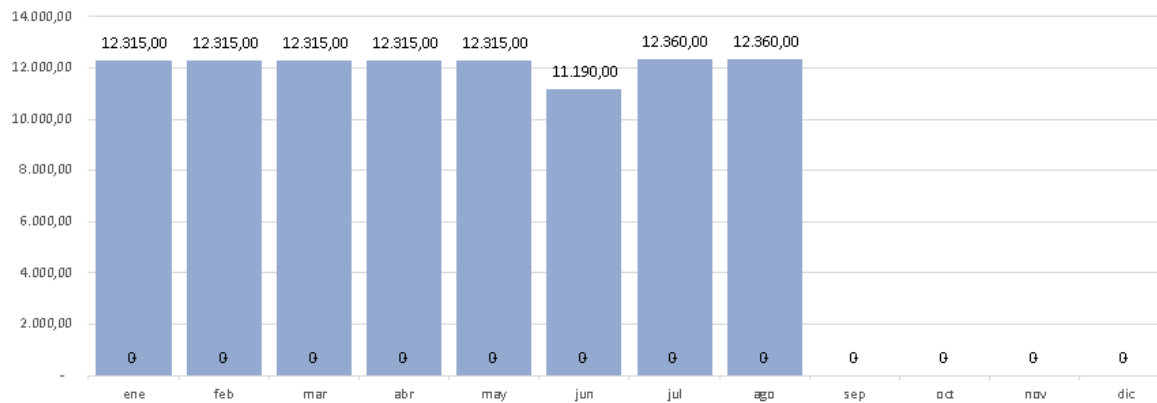
**META:** 900

**CUMPLIMIENTO:** 1.319

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 142%

**Análisis:** Se evidencia una superación del 42% en el cumplimiento de la meta para la entrega de este tipo de prendas, debido a la gran disponibilidad en stock, alta demanda por parte del servicio quirúrgico, UCI, imagenología, vasculares, entre otro.

- **Compresas**



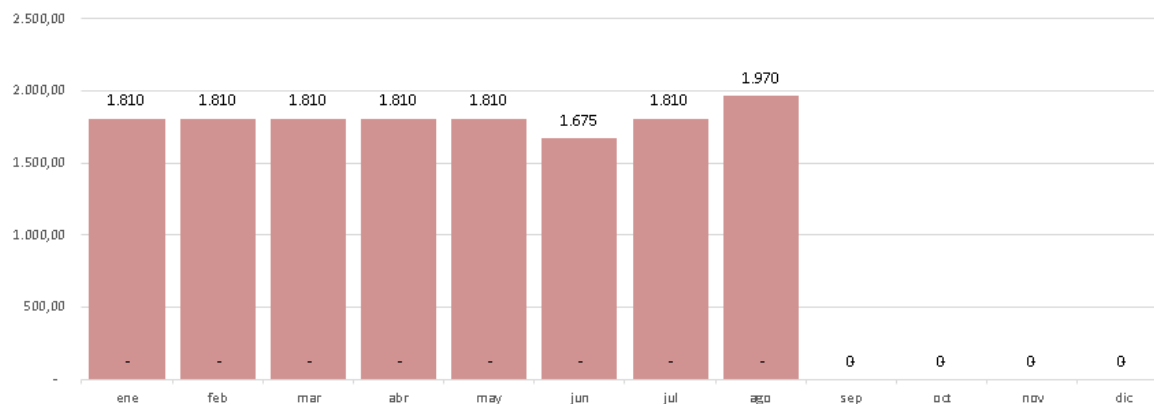
**META:** 9.000

**CUMPLIMIENTO:** 12.360

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 125%

**Análisis:** Se evidencia una superación del 25% de la meta establecida para este tipo de prenda, cabe mencionar que es por causa de la alta demanda y rotación por parte de las unidades de servicio.

- **Cobijas**



**META:** 500

**CUMPLIMIENTO:** 1.970

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 350%

**Análisis:** Se evidencia una superación del 250% en relación a la meta proyectada en la entrega de cobijas, teniendo en cuenta la alta rotación de estas prendas por parte de las unidades de servicio, especialmente por los servicios de Oncología, Rayos X, UCI, entre otras; adicional a la nueva disponibilidad en stock de este tipo de prenda.

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Durante los días comprendidos entre el 01 y 31 de agosto de 2025, el servicio de lavandería cubrió las necesidades de las unidades de servicio de la E.S.E. HUS según la disponibilidad y oportunidad de ropa hospitalaria, teniendo en cuenta la prioridad entre los servicios.

Esto de acuerdo con los compromisos acordados con anterioridad, en los cuales se dispone como prioridad en entrega los servicios que realizan procedimientos quirúrgicos, Unidades Cuidados Intensivos y hospitalización. Así mismo, se ha trabajado en conjunto con el personal operativo de lavandería y los jefes de las unidades de servicio para acordar los horarios y cantidades de entrega más oportunos, con el fin de cubrir las necesidades que requieran para suplir cada servicio de manera eficaz.

## KILOS LAVADOS

Durante el 01 al 31 de agosto de 2025 el total de kilos lavados del mes ha sido 52.872 kilos.

Es importante destacar que cada kilo lavado de ropa sucia de la E.S.E. HUS equivale al costo de \$ 3.675 (tres mil seiscientos setenta y cinco pesos).

A handwritten signature in black ink that reads 'Diana P. Duarte Arenas'.

Coordinadora de Enlace

**DIANA PATRICIA DUARTE ARENAS**