Incidencia

Incidencia - ID: 1443601 (Root Entity > Colombia Compra Eficiente > Subdireccion de Informacion y Desarrollo Tecnologico > Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente)

Fecha de Apertura	2025-09-30 14:38	**Estado***	En curso (asignada)
Prioridad	Mediana		

Información del solicitante

Nombre*

Nombre	Laura Cala Ramirez				
Entidad	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) - REGIONAL NORTE DE SANTANDER	**Teléfono**	3166283269	**Email**	laura.cala@icbf.gov.co
Departamento	Santander	**Municipio**	Bucaramanga	**Tipo**	Comprador

Grupo

Detalle del Caso

Tipo*	Falla en la plataforma	**Canal de reporte***	Canal Telefonico
Aplicación*	SECOP II		
Categoría*	Soporte Técnico	**Urgencia***	Mediana
Sub categoria*	Gestion contractual	**Impacto***	Medio

Tiempo para adueñarse	2025-09-30 15:38	**Meta de atención**	Soporte Tecnico	**Tiempo de solución**	2025-10-03 18:38	**Meta de solución**	Mediana

Elementos asociados* Software : S II - Contratos

Proveedor

Usuario acceso		**Nro Proceso - Orden de Compra**	
Modalidad contratación*	No aplica	**Etapas del proceso***	No aplica
Ticket tercero			
Solución técnica			

Información de gestión

Grupo de soporte	* Agentes Front MS -	**Tecnico**	* Paola Andrea Rodriguez Martinez
Gestor nivel II	No está sujeto a una aprobación	**Fecha solución terceros**	0
Por	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA	**Última actualización**	2025-10-01 07:47 por Anderson Steven Hernandez Peña

Título* 1 - S II - Contratos -P2091 - Entidad - 68001672025 -3582

Descripción*	Formatos Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [] NO: [X] 1. Consulta del usuario: El usuario se comunica indicando que requiere reportar la lentitud que presenta la plataforma SECOP II, de manera que, requiere modificar unos contratos (un total de 104 contratos) y la plataforma se lo impide a causa de la intermitencia que presenta la misma. 2. Consulta del usuario: Detalles adicionales: N/A Número de procesos SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.
Incidentes relacionados	
Archivo (8 Mb max)	**Arrastrar su archivo aquí, o** Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Procesando incidencia [2]

Agregar :

Seguimiento
Documento

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :

2025-09-30 15:32

JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA

1443601.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

2025-09-30 15:31

JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA

1443601 (1).xlsx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet)

2025-09-30 14:38

Laura Cala Ramirez

Recordatorio de incidencia

1 - S II - Contratos -P2091 - Entidad - 68001672025 -3582

Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [] NO: [X] Consulta del usuario: El usuario se comunica indicando que requiere reportar la lentitud que presenta la plataforma SECOP II, de manera que, requiere modificar unos contratos (un total de 104 contratos) y la plataforma se lo impide a causa de la intermitencia que presenta la misma. Consulta del usuario: Detalles adicionales: N/A Número de procesos SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Estadísticas

Fechas	
Fecha de Apertura	2025-09-30 14:38
Tiempo para adueñarse	2025-09-30 15:38
Tiempo de solución	2025-10-03 18:38
Tiempos	
Atención de la incidencia	1 segundo
En espera	

Histórico 19

Histórico

Mostrar (numero de elementos)
15

Desde 1 hasta 15 de 19

ID	Fecha	Usuario	Campo	Actualizar
38070830	2025-10-01 07:47	Anderson Steven Hernandez Peña (125878)	Seguimiento	Agregar un elemento: Seguimiento (1524981)
38058870	2025-09-30 15:36	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Usuario	Borrar un enlace con un elemento: JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)
38058769	2025-09-30 15:35	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Usuario	Agregar un vinculo con un articulo: Paola Andrea Rodriguez Martinez (76539) (Asignado a:)

ID	Fecha	Usuario	Campo	Actualizar
38058725	2025-09-30 15:34	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Seguimiento	Actualizar un item: Seguimiento (1524420)
38058645	2025-09-30 15:33	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Título	Cambiar 1 - S II - Contratos - Entidad - 3582 por 1 - S II - Contratos -P2091 - Entidad - 68001672025 -3582
38058623	2025-09-30 15:32	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Problema	Agregar un vinculo con un articulo: SECOP II - INC:20250922_011 - ERROR ROJO Y/O LENTITUD EN DIFERENTES ACCIONES - TODOS- 2091 (2091)
38058615	2025-09-30 15:32	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Documento	Agregar un vinculo con un articulo: Documento: Incidencia - 1 - S II - Contratos - Entidad - 3582 (714528)
38058613	2025-09-30 15:32	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Última actualización	Cambiar 2025-09-30 15:31 por 2025-09-30 15:32
38058544	2025-09-30 15:31	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Documento	Agregar un vinculo con un articulo: Documento: Incidencia - 1 - S II - Contratos - Entidad - 3582 (714524)
38058542	2025-09-30 15:31	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Última actualización	Cambiar 2025-09-30 15:26 por 2025-09-30 15:31
38058266	2025-09-30 15:26	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Seguimiento	Agregar un elemento: Seguimiento (1524420)
38058019	2025-09-30 15:20	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Seguimiento	Agregar un elemento: Seguimiento (1524408)
38057978	2025-09-30 15:20	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Descripción	modificación de campo
38056058	2025-09-30 14:38	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)		agregar el elemento
38056057	2025-09-30 14:38	JUAN ESTEBAN ANAYA BABATIVA (367417)	Grupo	Agregar un vinculo con un articulo: Agentes Front MS (11) (Asignado a:)

Histórico

Mostrar (numero de elementos)
15

Desde 1 hasta 15 de 19