Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente (https://www.colombiacompra.gov.co)

Buscar

Buscar

(https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd/)

PQRSD

(https://www.colombiacompra.gov.co/soporte-y-solucion-en-linea)

SOLUCIÓN EN LÍNEA

(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica)

DATOS COMPRA PÚBLICA

(https://secobot.colombiacompra.gov.co/)

SECOBOT

- Quiénes somos (/secop/colombia-compra-eficiente)

>
Quiénes somos

  - Misión (/secop/colombia-compra-eficiente/nuestra-mision)
  - Visión (/secop/colombia-compra-eficiente/vision)
  - Objetivos institucionales (/secop/colombia-compra-eficiente/objetivos-institucionales)
  - Organigrama (/transparencia-ii/colombia-compra-eficiente/organigrama)
  - Director General (/content/director)
  - Subdirección de Negocios (/content/subdireccion-de-negocios)
  - Subdirección Gestión Contractual (/content/subdireccion-de-gestion-contractual)
  - Subdirección IDT (/content/subdireccion-idt)
  - Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (/content/subdireccion-de-estudios-de-mercado)
  - Secretaria General (/content/secretaria-general)
  - Plan Estratégico (/colombia-compra/colombia-compra-eficiente/estrategia)
  - Entidades del sector (/colombia-compra/colombia-compra-eficiente/entidades-del-sector)

- SECOP (/secop/secop)

>
SECOP

  - SECOP II (/secop-ii)
  - SECOP I (/secop/secop-i)

- Tienda Virtual (/content/tienda-virtual)

Tienda Virtual

- Normativa / Relatoría (/secop/normativa)

>
Normativa / Relatoría

  - Sentencias del Consejo de Estado (http://relatoria.colombiacompra.gov.co/)
  - Conceptos ANCP-CCE (http://relatoria.colombiacompra.gov.co/busqueda/conceptos)
  - Normatividad (https://relatoria.colombiacompra.gov.co/busqueda/normativa)
  - Conoce la relatoría (https://www.colombiacompra.gov.co/content/conoce-la-relatoria)
  - Circular Externa Única (https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_circulares/cce_circular_unica.pdf)
  - Circulares (/circulares)
  - Documentos Tipo (/documentos-tipo/documentos-tipo)
  - Guías y Manuales (/manuales-guias-y-pliegos-tipo/manuales-y-guias)

- Formación (https://formacionvirtual.colombiacompra.gov.co/my/)

>
Formación

  - Funcionarios (https://formacionvirtual.colombiacompra.gov.co/mod/page/view.php?id=2255)
  - Proveedores (https://formacionvirtual.colombiacompra.gov.co/mod/page/view.php?id=2258)
  - Ciudadanía (https://formacionvirtual.colombiacompra.gov.co/mod/page/view.php?id=2256)
  - Economía popular (https://formacionvirtual.colombiacompra.gov.co/mod/page/view.php?id=2259)
  - Calendario de eventos (https://www.colombiacompra.gov.co/ciudadanos/calendario)
  - Escuela de formación virtual (https://formacionvirtual.colombiacompra.gov.co/?redirect=0)

- Transparencia (https://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra/transparencia-y-acceso-informacion-publica)

Transparencia

- Comunicaciones y Prensa (/comunicaciones-2/comunicaciones)

>
Comunicaciones y Prensa

  - Comunicados de prensa (/sala-de-prensa/comunicados)
  - Infografías (/sala-de-prensa/infografias)
  - Noticias (/sala-de-prensa/noticias)
  - PodCast (/content/podcast)
  - Boletines (/sala-de-prensa/boletin-digital)

Su reporte ha sido registrado con el número de ticket No.1444910. Recuerde que nuestro horario de atención es Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.





# FORMULARIO DE SOPORTE

Septiembre 9, 2023 - 21:15

SOPORTE (/secciones/soporte)



## DATOS DEL USUARIO

**Nombre del solicitante ***

Nombre: Carlos Antonio

**Apellido del solicitante ***

Apellido: Giraldo Hernandez

**Número de documento ***

41XXXXXX

**Nombre de Entidad ***

Entidad: Colombia Compra Eficiente

**Departamento ***

- Select a value -

**Correo electrónico ***

Correo electronico: ejemplo@gmail.com

**Telefono fijo (Incluir indicativo) ***

Tel: 4 93 XX XX

**Celular ***

Tel: 313 4XX XX XX

*Señor usuario asegurese que los datos digitados estan correctos.

## DATOS DE LA SOLICITUD

**Sistema de información ***

- Select a value -

**Tipo de usuario ***

- Seleccionar -

**Descripción ***

Descripción detallada

**Adjuntar Archivos o formatos**

| Nombre de archivo | Tamaño | Estado |
|---|---|---|
| Arrastre los archivos aquí. | | |

Agregar archivos  Comenzar carga  0 b  0%

Incluya las imágenes y evidencias de la falla que reporta o los formatos diligenciados requisito para atender su solicitud, tamaño máximo 5 MB
Tipos de archivo permitidos: **jpg jpeg gif png pdf xls xlsx xlsm ppt pptx doc docx.**

☐ Bajo la gravedad de juramento declaro que: *

La información suministrada es veraz.
La información suministrada no ha sido modificada o alterada.
Los documentos suministrados no han sido modificados o alterados.
Autorizo a Colombia Compra Eficiente el uso de mis datos personales, información y documentación del caso en cuestión, y en el evento de presentarse inconsistencias, modificaciones o falsificación en la información suministrada, se entreguen los mismos al

órgano competente.

Enviar

Después de enviar su solicitud le confirmaremos por correo electrónico el No. del ticket con el cual daremos atención a su caso.



Colombia Compra Eficiente

Carrera 7 No 26 - 20 Piso 23 / Dirección General / Edificio Seguros Tequendama (Bogotá D.C)
Piso 17: Atención y servicio al ciudadano - Piso 17: Ventanilla única de radicación - Código Postal: 110311 Horario de atención: de 8:30 a.m a 4:30 p.m / Lunes a Viernes

Ver Política de Términos y Condiciones de las Plataformas Electrónicas de Compra y Contratación Pública (https://www.colombiacompra.gov.co/secop/terminos-y-condiciones)
Ver Política de Tratamiento de datos personales (https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/politica-de-tratamiento-de-datos-personales) | Aviso de privacidad (https://www.colombiacompra.gov.co/content/aviso-de-privacidad-ancp-cce)



Datos de contácto

Carrera 7 No 26 - 20 Piso 23 - Dirección General - Edificio Seguros Tequendama - Bogotá, Colombia - Código postal: 110311
- Teléfono Conmutador: +57 601 7956600
- Línea nacional gratuita o servicio a la ciudadania: 01800 0520808

- Línea en Bogotá (Mesa de servicio): +57 601 7456788
- Línea de servicio y atención al ciudadano: +57 601 7956600
- Denuncias por actos de corrupción: ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co
Consulte como hacer su denuncia en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd (https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.colombiacompra.gov.co%2Fpqrsd&data=05%7C02%7Candres.ospina%40colombiacompra.gov.co%7C20c1b1c153174d58be0908dcc869286f%7C7b09041e245149d08cb179d5e3d8c1be%7C0%7C0%7C638605602342656851%7CUnkn
- Notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@colombiacompra.gov.co (mailto:notificacionesjudiciales@colombiacompra.gov.co)

- PQRSD: ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co (mailto:pqrs@colombiacompra.gov.co) Formulario PQRSD (/pqrsd)

- Buzón físico

Ubicado en la ventanilla de Atención / Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 04:30 p.m | Radicación del piso 17 de Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia

- Horario de Atención Presencial:

Lunes a Viernes de 08:30 a.m. a 04:30 p.m. - Agenda una cita para atención presencial (https://www.colombiacompra.gov.co/content/agenda-tu-cita-presencial)

Nit. 900.514.813-2

© 2020. Colombia Compra Eficiente Todos los derechos reservados