ANEXO: CERTIFICACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y NIVELES DE SERVICIO.

Yo, **HERNAN JAVIER PULIDO CARDOZO** con número de documento **19.271.239** de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal, certifico que la empresa **EVALÚA S.A.S**., identificada con NIT **830.509.216-1**, ha dispuesto durante la ejecución del contrato 2862 de 2025 los siguiente:

1. **PARA MODALIDAD SAAS (SOFTWARE COMO UN SERVICIO) NIVELES DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNCIO Y MANTENIMIENTO:**

a) **Soporte técnico y mantenimiento**.

- ✓ Cargue de datos correspondiente a los estudiantes de grado diez de las instituciones educativas focalizadas y matriculados para 2025 reportados a Evalúa por la Secretaría de Educación.
- ✓ Soporte y mantenimiento de la plataforma durante la ejecución del contrato.

b) **Acuerdo de Niveles de Servicio- ANS:** Durante la ejecución del contrato se disponen las siguientes acciones:

- ✓ **Disponibilidad**: La disponibilidad de la plataforma de 7x24.
- ✓ **Mantenimiento planeado**: Despliegue de tareas de mantenimiento.

Se expide al **DEPARTAMENTO DEL TOLIMA** en cumplimiento del **Contrato No. 2862 de 2025.**

HERNAN JAVIER PULIDO CARDOZO
REPRESENTANTE LEGAL
EVALÚA SAS
C.C. 19.271.239 DE BOGOTÁ