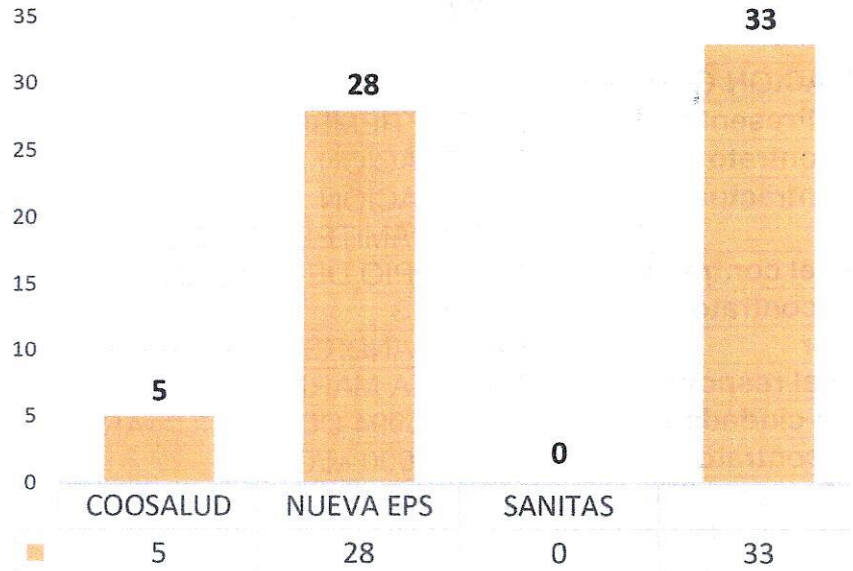


III INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO No. 000-321 DE 2025

INFORMACION GENERAL	
Fecha de Presentación	DE SEPTIEMBRE 2025
Tipo de Contrato	PRESTACION DE SERVICIOS
Objeto contractual	PRESTACION DE SERVICIOS TECNICOS COMO APOYO A LOS TRAMITES DE AFILIACION AL SGSS.
Nombre del contratante	MUNICIPIO DE ARAUCA
Plazo del contrato	3 MESES
Supervisor	PAOLA ANDREA TORRES ROBAYO
Profesional responsable	ANIUSKA MARIANA BLANCO TOVAR
Cedula de ciudadanía	1125765994 DE ARAUCA-ARAUCA
Valor del contrato	\$ 5.700.000 M/CTE
Periodo Comprendido	20 DE AGOSTO AL 19 SEPTIEMBRE DE 2025
ACCIONES DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRACTUAL.	

1.	Brindar apoyo en el registro de afiliación a través del SAT. Se realizaron 33 afiliaciones al régimen subsidiado a través del sitio web miseguridadsocial.gov.co, utilizando el perfil asignado por el ente territorial. Las afiliaciones fueron asignadas a las EPS Nueva EPS y Coosalud EPS, las cuales son las entidades prestadoras de servicios de salud en el régimen subsidiado del municipio de Arauca. Este proceso se llevó a cabo en respuesta a las solicitudes de afiliación presentadas por los usuarios que asisten de manera presencial a la Secretaría de Salud del municipio de Arauca o mediante correos electrónicos enviados a regimensubsidiadoarauca-arauca.gov. Se realizaron 33 afiliaciones como se observa en la gráfica dicha información se puede consultar en el siguiente link: C:\Users\regimen.subsidiado\Documents\REGIMEN SUBSIDIADO_2025\ANIUSKA BLANCO_321-2025 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">AFILIACIONES SAT MES DE AGOSTO</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>COOSALUD</td><td>5</td></tr> <tr> <td>NUEVA EPS</td><td>28</td></tr> <tr> <td>SANITAS</td><td>0</td></tr> <tr> <td></td><td>33</td></tr> </tbody> </table>	AFILIACIONES SAT MES DE AGOSTO		COOSALUD	5	NUEVA EPS	28	SANITAS	0		33
AFILIACIONES SAT MES DE AGOSTO											
COOSALUD	5										
NUEVA EPS	28										
SANITAS	0										
	33										

AFILIACIONES MES DE SEPTIEMBRE 2025



2. Apoyar las jornadas de salud y de promoción a la afiliación SGSS, brindando el servicio de afiliación e información a las personas no aseguradas.

Se realizó acompañamiento a la jornada de salud realizada en Barrancones en Sikuani.

VIERNES 22/08/2025 VEREDA BARRANCONES-SIKUANI

Anexo registro fotográfico.



Se realizó acompañamiento a la jornada de salud realizada en el Colegio Simón Bolívar.

MIÉRCOLES 03/09/2025 JORNADA DE SALUD COLEGIO SIMÓN BOLÍVAR

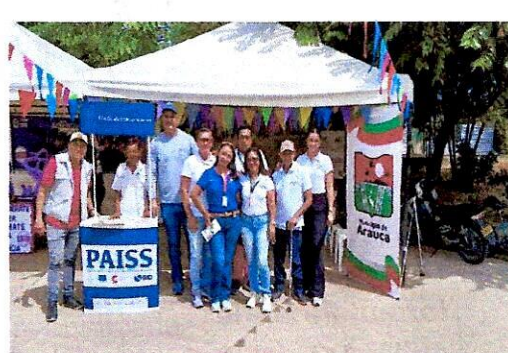
Anexo registro fotográfico.



Se realizó acompañamiento a la jornada de salud realizada en el Barrio Pescadito.

VIERNES 12/09/2025 JORNADA DE SALUD BARRIO PESCADITO

Anexo registro fotográfico.





Se realizó acompañamiento a la jornada de salud realizada en Playita
JUEVES 18/09/2025 JORNADA DE SALUD EDIFICIOS DE PLAYITA
 Anexo registro fotográfico.



3. Validar los formularios de afiliación que presentan las EPS subsidiadas.

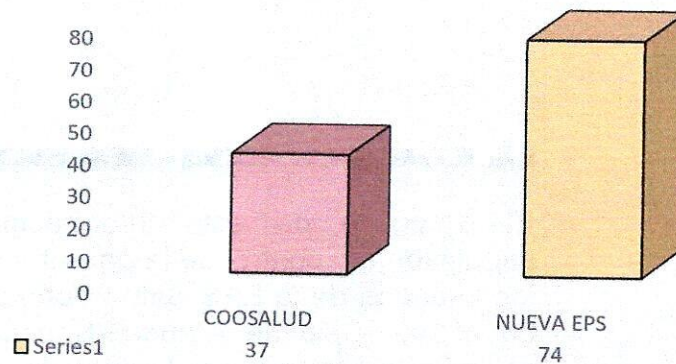
Se realizó la validación de los formularios de afiliación al régimen subsidiado de las EPS, Coosalud EPS y NUEVA EPS en el mes de septiembre, verificando la información suministrada por los usuarios revisando la documentación, consultando el estado de cada usuario en la plataforma ADRES y confirmando su lugar de residencia en la página del Sisbén, garantizando así la correcta validación de cada afiliación.

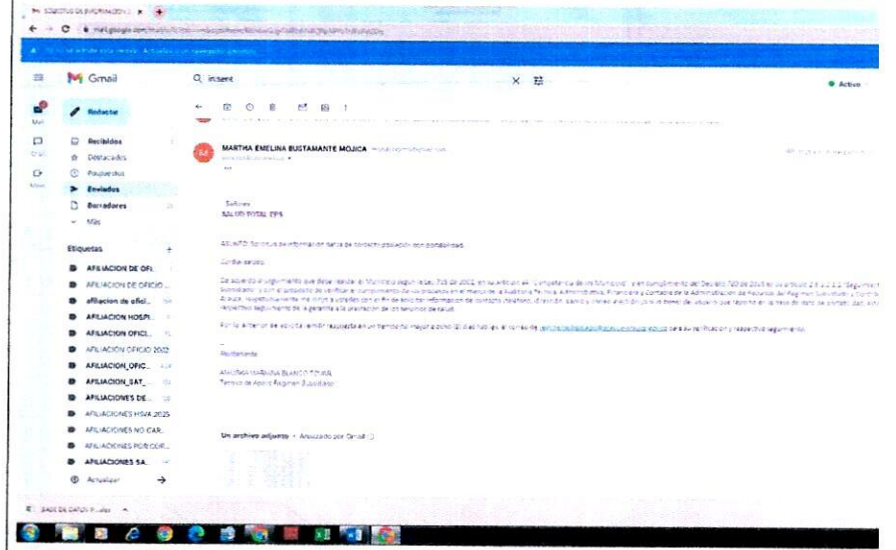
Dicha información se puede consultar en el siguiente link:

C:\Users\regimen.subsidiado\Documents\REGIMEN
SUBSIDIADO_2025\FORMULARIOS AVALADOS EPS

FORMULARIOS AVALADOS MES DE JULIO	
COOSALUD	37
NUEVA EPS	74

FORMULARIOS AVALADOS A LAS EPS MES DE
SEPTIEMBRE DE 2025



4.	Realizar seguimiento a la continuidad del aseguramiento a través de la aplicación de la movilidad y/o portabilidad.	Se realizó un seguimiento exhaustivo a las solicitudes de portabilidad para los usuarios en el Municipio de Arauca. El objetivo principal es asegurar la continuidad en la prestación de servicios de salud y facilitar el acceso a la atención médica en el lugar donde cada usuario se encuentra domiciliado. En seguimiento a nuestro correo anterior enviado a AnalisisPortabilidad@saludtotal.com.co, hemos notado que la información solicitada aún no ha sido recibida. Esta es la vez que reiteramos nuestra solicitud. Anexo pantallazo del correo enviado a Salud Total.  El propósito de esta información es fundamental el seguimiento y control de la garantía de la prestación de servicios para los usuarios de la EPS Salud Total que han solicitado portabilidad en el municipio de Arauca. Necesitamos verificar el estado de la afiliación de estos usuarios para asegurar el correcto seguimiento del Régimen Subsidiado. Se realizaron actas No. 079 de 2025 del proceso de verificación de usuarios afiliados a la EPS Famisanar en La Doradas Caldas y en el municipio de Arauca, con el propósito de dejar constancia de cada caso. Se realizaron llamadas telefónicas a la usuaria el día 19 de septiembre de 2025 que no fueron contestadas, todas fueron rechazadas. Los llamados por vía whatsapp no fueron contestados, se enviaron mensajes donde respondieron que estaba equivocada. Anexo pantallazos.
----	---	--



311 3233600

311 3233600



REGISTRO DE LLAMADAS

ELIMINAR

11:07 a. m.

+311 3233600

Cancelada

11:06 a. m.

+311 3233600

Cancelada

11:06 a. m.

+311 3233600

Cancelada

11:05 a. m.

+311 3233600

Cancelada

11:05 a. m.

+311 3233600

Cancelada

11:04 a. m.

+311 3233600

Cancelada



Crear contacto nuevo

Guardar en existente

Más

9:14

4G

8



+57 311 3233600



Ayer

Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Solo las personas en este chat pueden leerlos, escucharlos o compartirlos.
Más información

Buenos días

9:47 a. m. ✓✓

Coló ha estado

9:47 a. m. ✓✓



Llamada

Sin respuesta 9:47 a. m.



Llamada

Sin respuesta 9:47 a. m.



0:45

9:49 a. m. ✓✓



Llamada

Sin respuesta 9:50 a. m.

Esta equivocado

10:39 a. m.



Dicha información se puede consultar en el siguiente lin

C:\Users\regimen.subsidiado\Documents\REGIMEN
SUBSIDIADO_2025\ANIUSKA BLANCO_321-2025

PROCESO: GESTIÓN Y PROVISIÓN DE LOS
SERVICIOS SOCIALES

FORMATO ACTA

COORC
001-025
FECHA DE EMISIÓN
08 01 2016
VERSIÓN 1

SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL
ASEGURAMIENTO EN SALUD

ACTA No. 079

FECHA: 19 de septiembre de 2025

PROCESO: Seguimiento a usuaria afiliada en La Dorada Celdas y sistematizada en Anauca - Anauca

HORA INICIO: 11:00am HORA FINAL: 11:00am

LUGAR: Oficina de la Secretaría de Salud del Municipio de Anauca

OBJETIVO: Verificación de usuaria afiliada en La Dorada Celdas y sistematizada en el municipio de Anauca

El día 19 de septiembre de 2025 se llevó a cabo la jornada para el seguimiento de la usuaria afiliada a la EPS Páramos de La Dorada Celdas con sede en el municipio de Anauca, según los registros de la base de datos BDUA y en cumplimiento de la normativa vigente.

La portabilidad en el sistema de salud colombiano está regulada por la Ley 1438 de 2011, la cual establece el derecho de los afiliados a recibir atención en cualquier lugar del país, garantizando la continuidad en la prestación de los servicios en su lugar de ubicación.

Dado que la usuaria se encuentra sistematizada en el municipio de Anauca, se solicitó a la oficina del Sistema a través del correo sistematizados@anauca.gov.co, la información de contacto correspondiente. Dicha información fue remitida a esta entidad para proceder con el proceso de verificación.

En consecuencia, se llevó a cabo la verificación de la usuaria conforme a los datos adjuntos en el documento, con el propósito de garantizar la continuidad en la prestación adecuada de los servicios de salud.

TIPO	DOC	NOMBRE APellidos	OBSERVACION
DC	24241675	CARMEN LETOIA SANCHEZ PERILLA	El 19 de septiembre de 2025 se realizó la jornada telefónica a la señora CARMEN LETOIA SANCHEZ PERILLA, al inicio de las comunicaciones se verificó si se encontraba registrada en el Municipio de Anauca y así confirmar si tenía la portabilidad registrada en La Dorada Celdas.

Proceso Aseguramiento en Salud del EPS Páramos de La Dorada Celdas y Sistematizado en Anauca - Anauca
Calle 104, Avenida 16 y 30000, Anauca - Anauca
Teléfono: 011 24241675
Correo: sistematizados@anauca.gov.co
Correo: sistematizados@anauca.gov.co
Correo: sistematizados@anauca.gov.co

5. Consolidar la base de datos de los afiliados a los que se aplica la movilidad.

MOVILIDAD SANITAS se realizó el cruce con la base d BDUA con corte a 28 de agosto y la base de datos de S, donde se observa en la gráfica el porcentaje de cumplim y un incumplimiento el 31%.

Dicha información se puede consultar en el siguiente lin

C:\Users\regimen.subsidiado\Documents\REGIMEN
SUBSIDIADO_2025\MOVILIDAD EPS\SANITAS

	CUMPLIMIENTO	INCUMPLIMIENTO
SEPTIEMBRE	64%	31%

MOVILIDAD MES DE SEPTIEMBRE SANITA EPS



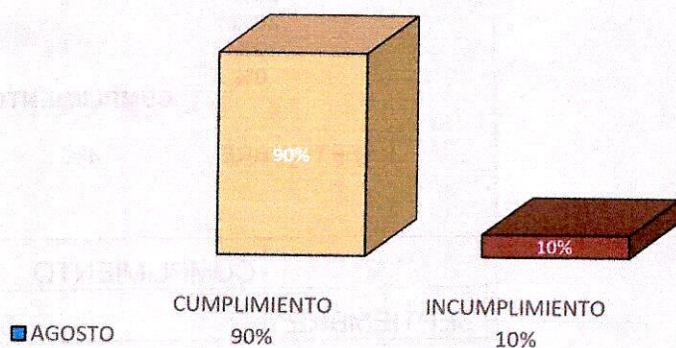
MOVILIDAD NUEVA EPS se realizó el cruce con la base de datos de la BDUA con corte a 28 de agosto y la base de datos de la base de datos de la NUEVA EPS donde se observa en la gráfica el porcentaje de cumplimiento un 90% y un incumplimiento el 10%.

Dicha información se puede consultar en el siguiente link:

C:\Users\regimen.subsidiado\Documents\REGIMEN
SUBSIDIADO_2025\MOVILIDAD EPS\NUEVA EPS

	CUMPLIMIENTO	INCUMPLIMIENTO
AGOSTO	90%	10%

MOVILIDAD MES DE SEPTIEMBRE NUEVA EPS



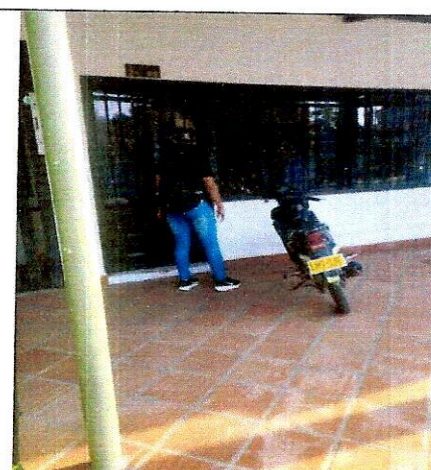
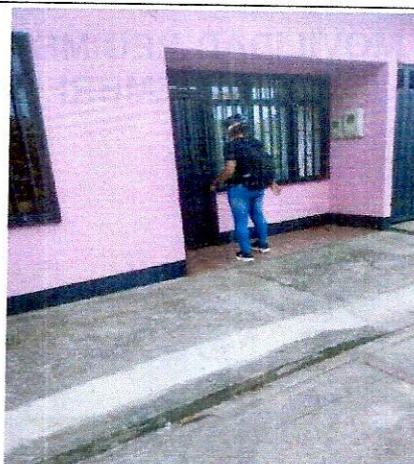
MOVILIDAD COOSALUD. Se realizó el cruce con la base de datos de la BDUA con corte a 28 de agosto y la base de datos de COOSALUD EPS, donde se observa en las gráficas el porcentaje de cumplimiento un 4% y un incumplimiento del 81% en el Régimen Subsidiado. Cumplimiento de 0% y un incumplimiento del 15% en el Régimen Contributivo. Esto se realiza con fines de control, vigilar la mejora del sistema de salud y asegurar que los usuarios mantengan su acceso a servicios médicos sin interrupciones al cambio de EPS como se observa en la gráfica la Eps tiene un incumplimiento de 8

Dicha información será remitida a la auditoría para el seguimiento y evaluar barreras en la prestación de servicios.

Dicha información se puede consultar en el siguiente link:

C:\Users\regimen.subsidiado\Documents\REGIMEN SUBSIDIADO_2025\MOVILIDAD EPS\COOSALUD

	CUMPLIMIENTO	INCUMPLIMIENTO
SEPTIEMBRE	4%	81%



- Se diligenciaron las actas de visita domiciliaria en los casos que fue necesario realizar la búsqueda en las direcciones proporcionadas por las madres de los menores.
- Se informó a las madres sobre la importancia de registrar a hijos ante la Registraduría Nacional del Estado Civil, sección Arauca.

		PROCESO: GESTION FINANCIERA DE LOS AFILIADOS SOCIALES FORMATO ACTA	VERSION: 001.00 FECHA DE EMISION: 26/08/2025 VERSION: 1
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL ASEGURAMIENTO EN SALUD			
ACTA No. 072			
FECHA: 03 de septiembre de 2025			
PROCESO: Verificación y seguimiento de los certificados de nacidos vivos			
HORA INICIO: 02:30pm		HORA FINAL: 05:30pm	
LUGAR: Oficina de la Secretaría de Salud del Municipio de Anzuza			
OBJETIVO: Realizar la búsqueda casa a casa de los menores con certificados de nacidos vivos.			
En cumplimiento al decreto 783 de 2015 el registro civil de nacimiento debe ser aportado por la madre, padre o sustituto del menor a más tardar dentro de los tres (3) meses siguientes al nacimiento. Por lo anterior, el día de hoy 03 de septiembre de 2025, siendo las 02:30 p.m. se realizó la búsqueda a las personas encontradas en la base de datos con el fin de realizar verificación de los datos consignados con el cumplimiento y de esta manera garantizar con los familiares de los menores para que se aporte en tiempo y forma el documento y se logre la plena identificación de estos menores del municipio, y de esta manera garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud, garantizando su acceso al Plan de Beneficios en Salud.			
TIPO DOC	DOC	NOMBRE APELLIDOS	OBSERVACION
CN	25077310240407	Hyde (X) KAREN RAFAELA SARRERA FORERO	El día 03 de septiembre de 2025, se realizó visita en búsqueda de los menores con certificado de nacido vivo, que debían actualizar el documento a registro civil. En esta dirección calle 19 # 42 - 01 barrio fierro del centro no se encontró a nadie, quien le solicitó el documento a una señora cercana a la dirección y me informó que no sabía. Se verificó en ADORES el número de CN 25077310240407 y no se encuentra afiliado. Anexo: pantalla de ADORES

7. Las demás que sean asignadas por el jefe inmediato y/o supervisor.

JUEVES 21/08/2025 OCTAVA SESION COVE – CABIMA

Anexo registro fotográfico.



JUEVES COVECOM 28/08/2025 LUDOTECA MUNICIPAL

Anexo registro fotográfico.



MARTES 16/09/2025 REUNION ACERCA DE LA SEMANA ANDINA Y JORNADAS DE SALUD

Se realizó acompañamiento a la reunión acerca de la semana Andí y jornadas de salud, que tuvo lugar en el Despacho del Alcalde.

Anexo registro fotográfico.





Mes de Septiembre se brindó atención a la población con respecto a recepción de PQR, afiliaciones, traslados de EPS y certificación de permanencia en el Municipio para los Migrantes.

Anexo registro fotográfico.



FECHA	NOMBRE	IDENTIFICACION	PROCESO	ESTADO	FECHA DE ATENCION
01/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	01/09/2023
02/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	02/09/2023
03/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	03/09/2023
04/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	04/09/2023
05/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	05/09/2023
06/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	06/09/2023
07/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	07/09/2023
08/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	08/09/2023
09/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	09/09/2023
10/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	10/09/2023
11/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	11/09/2023
12/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	12/09/2023
13/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	13/09/2023
14/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	14/09/2023
15/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	15/09/2023
16/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	16/09/2023
17/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	17/09/2023
18/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	18/09/2023
19/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	19/09/2023
20/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	20/09/2023
21/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	21/09/2023
22/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	22/09/2023
23/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	23/09/2023
24/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	24/09/2023
25/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	25/09/2023
26/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	26/09/2023
27/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	27/09/2023
28/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	28/09/2023
29/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	29/09/2023
30/09/2023	ANILIA	10000000000000000000	RECEPCION DE PQR	EN PROCESO	30/09/2023

ANILIA

ANILIA MARIANA BLANCO TOVAR
C.C. 1.125.765.994

Revisó Martha Emelina Bustamante Mojica Tec. Apoyo *B*

V°B° Paola Andrea Torres Robayo *PA*