

OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Informe de ejecución de actividades orden contractual de prestación de servicios persona natural

ORDEN CONTRACTUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					CD-99-2025-5598	Del Año:	2025	
CONTRATISTA:	HENRY RAFAEL KARAN MARENCO				C.C. / C.E. No.:	1.042.348.133		
No DE INFORMES PACTADOS					No DE INFORME	3 de 6		
PERIODO DEL INFORME:	Desde:	01	9	2025	Hasta:	30	9	2025
		día	mes	año		día	mes	año

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

TIPO DE PRESUPUESTO ASIGNADO	FUNCIONAMIENTO	BPIN: NO APLICA
------------------------------	----------------	-----------------

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA A LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS ADSCRITA A LA GERENCIA DE CIUDAD, EN EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES Y ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL BARRANQUILLA A OTRO NIVEL 2024 -2027.								
VALOR CONTRATO			CUARENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS VEINTIOCHO MIL PESOS (\$44.928.000)					
NOMBRE DEL SUPERVISOR O INTERVENTOR:			DINA LUZ PARDO OLAYA					
PLAZO OPS:	Fecha inicio	22	07	2025	Fecha Terminación (Incluidas prórrogas y suspensiones si aplica)	31	12	2025
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

3. DETALLE DE LA EJECUCIÓN

No.	OBLIGACIÓN ESPECÍFICA (Incluir cada obligación tal como se pactó en la OPS)	ACTIVIDADES EJECUTADAS (Para el cumplimiento de la obligación en el periodo informado)	EVIDENCIA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES (Indique el nombre del archivo que soporta la ejecución y el avance de las actividades en la carpeta OneDrive compartida o anexos)	AVANCE/ ESTADO DE EJECUCIÓN (Incluir el porcentaje de avance por cada obligación ejecutada en el periodo de actividades informado, y la total acumulada a la fecha)	
				Periodo (%)	Acumulada a la fecha (%)
1	Supervisar y monitorear sistemáticamente el cumplimiento de las empresas prestadoras de energía y gas en cuanto a continuidad del suministro, voltajes adecuados, atención oportuna a interrupciones, y obligaciones como la expansión del servicio y la normalización (PRONE), mediante un plan de verificación y seguimiento.	Durante el mes de septiembre se gestionaron por Dozzier las PQRS ingresadas y reportes de daños los cuales se gestionaron vía WhatsApp, Durante este mes la oficina, la comunidad del barrio la esmeralda y Air.e realizamos recorrido para identificar compromisos y darle cierre	https://onedrive.live.com/?authkey=%21ABWw%2Dw6s%2D7Gnc9w&id=832C2473DF017B67%2141957&cid=832C2473DF017B67&sb=name&sd=1	3	50%

2	Desarrollar y gestionar proyectos estratégicos para garantizar la cobertura y calidad de los servicios públicos, cumpliendo con los objetivos del Plan de Desarrollo Distrital y fomentando el uso eficiente de la energía e incrementando la generación de energías renovables y limpias.	se lleva las capacitaciones de ilumina tu ahorro a las ferias de la alcaldía donde se capacito a todos los visitantes, para este mes se han capacitado más de 5000 personas	https://onedrive.live.com/?id=832C2473DF017B67%2147892&cid=832C2473DF017B67&sb=name&sd=1&view=0	3	50%
3	Promover la participación ciudadana mediante la creación y capacitación de comités de desarrollo y control social, la gestión de quejas y reclamaciones, y la organización de reuniones periódicas con vocales de control, líderes comunitarios y la comunidad en general, actuando como intermediario entre la comunidad y las empresas prestadoras para buscar soluciones conjuntas.	Se inicio el programa de capacitación para ediles, alcaldes locales y lideres en el programa de Mejor Conectados, relacionado con el consultorio jurídico; Se realizan Ferias de Servicio en el barrio los laureles, para poder articular con los operadores de servicio y la comunidad. De igual forma se realizan reuniones con la comunidad y prestadores de servicio	https://onedrive.live.com/?authkey=%21ABWw%2Dw6s%2D7Gnc9w&id=832C2473DF017B67%2142105&cid=832C2473DF017B67&sb=name&sd=1	3	50%
4	Elaborar un plan de verificación y seguimiento con indicadores de gestión y reportes, estableciendo indicadores mensuales de cobertura, calidad del servicio, eficiencia energética y cumplimiento de proyectos estratégicos.	Se alimentan los indicadores establecidos para la vigencia en curso actualizando los datos de cada uno de los proyectos establecidos en el plan de desarrollo a corte mayo 2025.	https://onedrive.live.com/?id=832C2473DF017B67%2141957&cid=832C2473DF017B67&sb=name&sd=1&view=0	3	50%
5	Consolidar y proyectar información requerida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Alcaldía, Concejo Municipal y organismos relacionados con energía.	se consultan y se realizan resumen de diferentes resoluciones emitidas por los organismos de control.	https://onedrive.live.com/?id=832C2473DF017B67%2141957&cid=832C2473DF017B67&sb=name&sd=1&view=0	3	50%
6	Asesorar a los operadores para la atención oportuna y adecuada de las quejas y reclamos.	se han establecido enlaces con los operadores con el fin de atender de manera oportuna los daños presentados. Se realizaron reunión con gases del caribe y Air-e	https://onedrive.live.com/?id=832C2473DF017B67%2141957&cid=832C2473DF017B67&sb=name&sd=1&view=0	3	50%
7	Implementar campañas educativas para fomentar el ahorro y uso responsable de energía y gas, promover tecnologías sostenibles en hogares, empresas e instituciones públicas, e incentivar proyectos de generación de energías renovables y limpias.	se lleva las capacitaciones de ilumina tu ahorro a las ferias de la alcaldía donde se capacito a todos los visitantes, para este mes se han capacitado más de 5000 personas	https://onedrive.live.com/?id=832C2473DF017B67%2147892&cid=832C2473DF017B67&sb=name&sd=1&view=0	3	50%
8	Realizar seguimiento de proyectos específicos como	Durante este mes la oficina, solicito actualización de todos los proyectos	https://onedrive.live.com/?authkey=%21ABWw%2Dw6s%2D7		50%

	PRONE y otras iniciativas de normalización, verificando el cumplimiento de planes y proyectos ejecutados por empresas prestadoras de servicios de gas y energía. Elaborar certificaciones relacionadas con áreas especiales según el Decreto 1073 de 2015 y normas concordantes, garantizar la articulación de esfuerzos entre operadores, gobierno local y comunidad, y generar contenido educativo para redes sociales y medios de comunicación.	PRONE que se están ejecutando en el distrito donde se evidencia activación de proyectos antes detenidos; Durante este mes se recibió solicitud para certificar barrio subnormal	Gnc9w&id=832C2473DF017B67%2141957&cid=832C2473DF017B67&sb=name&sd=1	3	
9	Mantener la confidencialidad de la información, actuar con respeto y consideración hacia los funcionarios, contratistas y usuarios de la Oficina de Servicios Públicos del Distrito de Barranquilla, y abstenerse de realizar conductas de acoso, discriminación, maltrato o cualquier otro comportamiento que atente contra la dignidad de las personas.	se mantuvo la confidencialidad con respecto a los temas relacionados con la oficina de servicios públicos		3	50%

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe en octubre de 2025.



Firma de contratista
Nombre: HENRY KARAN MARENCO
CC 1.042.348.133