Versión	Fecha [dd/mm/yy]	Elaborado por:	Razón de la actualización
1.0	04/05/08	Diana Isabel Castrillón	Elaboración del Documento
2.0	10/06/10	Sandra Liliana Ramírez O	Revisión documental
3.0	05/06/15	Sandra Liliana Ramírez O Roque Vergara rojas	Se pasa el documento a nuevo formato institucional, se actualiza su objetivo y se hacen los ajustes respectivos documentales.

Revisado por:	Aprobado por:
Diva Nelly Ruiz Jiménez Fecha: 08/09/2015	Comité ejecutivo de calidad Fecha: 09/11/2015

1. OBJETIVO: Garantizar un adecuado embalaje y transporte de muestras de laboratorio desde los diferentes Centros de salud, clínicas de la institución y laboratorios remitentes hacia el laboratorio central, de tal forma que se conserven las adecuadas condiciones técnicas y de calidad que permitan la entrega final de un producto altamente preciso y confiable y que logre satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

2. CARGOS OBLIGATORIOS QUE DEBEN APLICAR EL DOCUMENTO:

- ✓ Conductores
- ✓ Auxiliares de laboratorio
- ✓ Auxiliares de enfermería
- ✓ Bacteriólogos

3. MATERIALES UTILIZADOS:

- ✓ Neveras de material resistente a la filtración, golpes y cambios de presión (tipo Coleman), debidamente rotuladas en su parte exterior como " Transporte de Material Infeccioso "
- ✓ Pilas de enfriamiento, previamente congeladas, adecuadamente ubicadas en las neveras para garantizar una temperatura interna entre 2 a 8 ºC
- ✓ Termómetro
- ✓ Gradilla para la acomodación de los tubos que contienen las muestras, en posición vertical.
- ✓ Cubeta para la acomodación de las orinas, coprológicos, baciloscopias, etc.
- ✓ Guantes de látex
- ✓ Compartimento aparte o sobre para el transporte de documentos.
- ✓ Formatos para registro de muestras
- ✓ Papel cristaflex para envolver las gradillas con las muestras

4. CONTENIDO:

Para garantizar calidad y oportunidad en la prestación del servicio de transporte y recepción de muestras, el laboratorio clínico ha destinado un área de servicio al cliente conformado por un equipo humano altamente capacitado y responsable de coordinar el transporte, la recepción de las muestras, el envío de resultados y la respuesta oportuna a las quejas, reclamos y necesidades de todos los usuarios.

El transporte de las muestras desde los centros de salud del área urbana y rural, se realizará por parte de la institución o de la parte que sea contratada para la labor que será realizada de lunes a viernes. Assbasalud actualmente cuenta con 4 conductores que recogen las muestras en las clínicas de la institución y los laboratorios particulares a los cuales se les han asignado rutas y horarios específicos para la prestación del servicio las 24 horas del día, estos últimos son coordinados por celular.

El equipo de trabajo responsable de la recepción de las muestras y envío de resultados, lo conforman 5 auxiliares en salud.

El transporte de muestras hacia el laboratorio central de Assbasalud ESE, es realizado desde diferentes sitios así:

4.1 Recolección de Muestras en la ciudad de Manizales:

Assbasalud E.S.E, realiza la recolección de muestras en 18 Centros de salud y 3 clínicas de la institución ubicados en el área urbana y rural del Municipio de Manizales, y como laboratorio de Referencia del Municipio, realiza la recolección de muestras en cada uno de los laboratorios y clínicas particulares con los cuales tiene establecido un contrato de prestación de servicios de laboratorio.

4.2 Recolección de muestras en los diferentes Centros de salud de ASSBASALUD E.S.E.

- ✓ Las muestras de laboratorio clínico en los diferentes Centros de salud de la empresa, son tomadas de 7:00 am a 8:00 am y recolectadas entre las 8:00 am y las 9:00 am todos los días de Lunes a Viernes, con excepción de algunos centros de salud del área urbana y rural que debido a su baja demanda realizan esta actividad solamente algunos días de la semana.
- ✓ La auxiliar encargada del procedimiento debe de realizar el embalaje de las muestras y diligenciar el registro respectivo relacionado con las muestras tomadas que se enviaran al laboratorio para su análisis.
- ✓ Entre las 8:15 am y las 8:30 am, son recogidas las muestras por los conductores y transportadas a la mayor brevedad al laboratorio central.
- ✓ Entre las 8:40 am y 9:00 am, son entregadas las muestras en el laboratorio clínico; a partir de este momento inicia el proceso interno de desembalaje y preparación de muestras para su análisis.

4.3 Recolección de muestras en laboratorios e instituciones particulares

- ✓ La recolección de muestras provenientes de los diferentes laboratorios e instituciones particulares, se lleva a cabo de lunes a viernes las 24 horas del dia, en el horario que el laboratorio remitente solicite y que le facilite la toma o recepción de la muestra, la preparación de la misma y la conservación adecuada antes de su envío. La recolección de las muestras en laboratorios, clinicas y hospitales contratantes se realiza a través de un llamado previo solicitando el servicio.
- ✓ Posterior a su recolección las muestras son transportadas al laboratorio clínico donde se inicia el proceso interno de desembalaje y preparación de las muestras.

4.4 Recepción de Muestras provenientes de otras ciudades o municipios

Las muestras enviadas de los laboratorios clínicos ubicados en municipios y ciudades fuera de Manizales y con los cuales Assbasalud ESE haya realizado convenio de prestación de servicios de laboratorio, son enviadas desde los diferentes sitios a través de empresas transportadoras o en vehículos o ambulancias propiedad de dichas instituciones.

Una vez llegan las muestras a nuestra entidad en el área de servicio al cliente una persona responsable recepcionará las muestras y verificará:

- ✓ Si el embalaje y transporte de las mismas cumple con las condiciones exigidas para este fin, si las muestras se encuentran adecuadamente identificadas, si se encuentran respaldadas por la orden de servicio y/o autorización y si fueron enviados los documentos necesarios para realizar el respectivo cobro del servicio.
- ✓ Una vez revisadas las muestras, se retiran de la nevera transportadora, la cual es devuelta al laboratorio remitente con los resultados existentes.

4.5 Recolección de muestras Urgentes en la ciudad de Manizales

Este servicio se presta las 24 horas del día los 365 días del año, a las clínicas de la institución y clínicas y laboratorios particulares que soliciten el servicio previo llamado.

El servicio se apoya en un grupo de funcionarios motorizados, que son monitoreados a través de celular, con dedicación exclusiva en la atención de llamados de urgencia; de tal manera que se responda a los estándares de calidad y oportunidad establecidos para este servicio, el cual se encuentra establecido entre 1 y 1:30 horas después de llegar la muestra al laboratorio para el proceso y entrega de resultados.

4.6 Embalaje y ubicación de las muestras en las neveras transportadoras.

Se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones al momento de llevar a cabo el embalaje y transporte de muestras:

- ✓ Al momento de realizar la toma y recepción de muestras tal como se indica en la guía respectiva, tenga cerca al área donde realiza la actividad, una nevera la cual ha sido provista de pilas de hielo congeladas, gradillas y un recipiente hondo para acomodar las orinas.
- ✓ Cuando la nevera este dotada de todos los elementos necesarios, ubique el termómetro en alguna parte de ella y ciérrela.
- ✓ Las muestras de sangre (tubo rojo o morado) una vez tomadas, acomódelas en una gradilla en posición vertical previamente identificadas, cerca al sitio donde realiza la actividad.
- ✓ Las muestras de orina, coprológico, baciloscopia, una vez recepcionadas, verifique que se encuentren tapadas lo más herméticamente posible, si es posible ajuste los recipientes con cinta de enmascarar y acomódelos en el recipiente hondo de la nevera, cuñadas con las pilas de hielo.
- ✓ Las placas de secreciones vaginales, uretrales, frotis directos, se deben enviar secas, envueltas individualmente en papel absorbente o bolsa de plástico y cada una debe estar bien identificada con un número o el nombre del paciente. Ubique estas placas en la nevera en un lugar seguro para evitar que se quiebren en el transporte o se contaminen con muestras derramadas.
- ✓ Una vez finalice la toma de muestras sanguíneas, envuelva las gradilla y el recipiente de las orinas con papel cristaflex para evitar derramiento de las mismas.
- ✓ Ubique la gradilla con las muestras en la nevera trasportadora y ciérrela. No debe refrigerarse la muestra de sangre completa, a menos que haya una recomendación explicita, es decir, los tubos tapa morada, que contienen la sangre total y los tubos tapa roja que contienen la sangre sin centrifugar, estas no las debe ubicar cerca de las pilas de hielo ya que pueden producir hemolisis y daño de la muestra.

Nota: En el caso de los centros de salud, que cuenten con centrífuga en esta área, una vez finalizada la actividad de toma de muestras, proceda a realizar la centrifugación de las mismas tal como se indica en la Guía de Centrifugación y Preparación de Muestras.

- ✓ Las muestras centrifugadas deben conservarse en posición vertical en la nevera, hasta el momento en que sean recogidas, momento en el cual se acomodarán en la nevera transportadora.
- ✓ Cuando deba enviarse una muestra que requiera refrigeración o congelación, hasta el momento del proceso, el laboratorio remitente que este provista de centrífuga y nevera, debe conservarlas en estas condiciones hasta el momento de la recolección. Para conservar la temperatura adecuada durante el transporte, coloque el tubo que contiene la muestra dentro de una bolsa plástica y ciérrela, introdúzcala en un recipiente con tapa que contenga trozos de hielo y tápelo, ubíquelo en alguna parte de la nevera transportadora.
- ✓ Los documentos que acompañan las muestras (órdenes, cadenas de custodia, etc.), deben colocarse en una bolsa plástica sellada para evitar contaminación con las muestras y colocada en una parte de la nevera donde no exista contacto de ésta con las muestras, o para mayor seguridad asegure la bolsa de la tapa de la nevera por su lado interno.

4.7 Recolección de las muestras para el transporte

- ✓ Cuando el vehículo llegue para recoger las muestras, mida la temperatura de envío con el termómetro que está en la nevera y regístrela en el formato respectivo, tape la nevera inmediatamente, para garantizar que se conserve la temperatura indicada.
- ✓ Reciba la nevera, retire los resultados que han quedado pendientes de días anteriores o documentos importantes que envíe el Laboratorio y el material que contiene (tubos, laminas etc).
- ✓ Retire la gradilla con los tubos, el recipiente plástico que contiene las muestras de orina, baciloscopia y coprológico, las placas etc, de la nevera donde inicialmente se ubicaron y colóquelas adecuadamente en la nevera que transportará las muestras.
- ✓ Ubique las pilas de hielo, cuñando las muestras que se encuentran en el recipiente.
- ✓ No olvide acomodar los documentos tal como se indicó.
- ✓ Entregue la nevera.
- ✓ El conductor debe exigir que las muestras (neveras), sean entregadas en las diferentes tomas de muestra o laboratorios remitentes por la persona responsable de esta actividad.
- ✓ El conductor debe verificar el número de muestras recibidas, anotarlas en el formato correspondiente y firmar el recibido.
- ✓ El conductor debe verificar la existencia permanente del termómetro dentro de la nevera trasportadora y la temperatura que se indica a fin de garantizar que se conserve la cadena de frío durante el transporte.

4.8 Transporte de las Muestras.

- ✓ Ubique las neveras que contienen las muestras en la parte del vehículo destinado para este fin, en una zona firme; tenga cuidado de no exponerla directamente a la luz o calor excesivo y ubíquela en posición horizontal.
- ✓ Maneje cuidadosamente, trate las neveras de muestras como material frágil. La agitación de las muestras tiene que evitarse tanto como sea posible, para evitar deterioro de las mismas.

- ✓ Las muestras tienen que transportarse al laboratorio lo antes posible, con el fin de minimizar el tiempo transcurrido desde la obtención hasta su proceso, tiempos que pueden ser un factor crítico para garantizar un resultado confiable. Un transporte rápido y un corto tiempo de almacenamiento mejoran la exactitud de los resultados de laboratorio.
- ✓ Cuando llegue al laboratorio, descargue las neveras con sumo cuidado y delicadeza. Ubíquelas en el sitio del laboratorio donde se llevará a cabo la revisión y desembalaje de las mismas.
- ✓ Entregue las neveras a la persona responsable en el laboratorio clínico, verifique nuevamente la temperatura y solicite a la persona que recibe las muestras que firme el recibido.
- ✓ Aquí inicia el proceso de preparación de las muestras para su procesamiento que incluye: ingreso de los pacientes al sistema, revisión y marcación de las muestras, centrifugación y entrega a las áreas del laboratorio

5. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA:

- http://www.ifcc.org/ria/div/muestras.pdf
- http://www.salud.gov.mx/indre/mues.htm
- http://www.inciensa.sa.cr/contenido/como_lo_hacemos/pag_usec/indicaciones_transporte.htm
- http://www.inciensa.sa.cr/contenido/como_lo_hacemos/pag_usec/indicaciones_embalaje.htm
- http://www.inciensa.sa.cr/contenido/como_lo_hacemos/pag_usec/indicaciones_accidente.htm
- http://www.bvsops.org.uy/pdf/laboratorio.pdfY
- Ministerio de Salud, Decreto número 1917 de 1995.
- Niño, HN, Barrera LA, Garantía de la Calidad en el Laboratorio Clínico, primera edición, Editorial Panamericana, 1993.
- Dharan Muralis MS,ph.D, Control de Calidad en los Laboratorios Clínicos. Editorial Reverte, Barcelona 1980.
- Organización Panamericana de la Salud, Manual de Técnicas para un Laboratorio Clínico. Publicación científica Nro. 439.
- Rodríguez MC, Garantía de Calidad. Manual de Procedimientos. Serie Publicaciones Científicas. INS. Santa Fe de Bogotá.
1991.