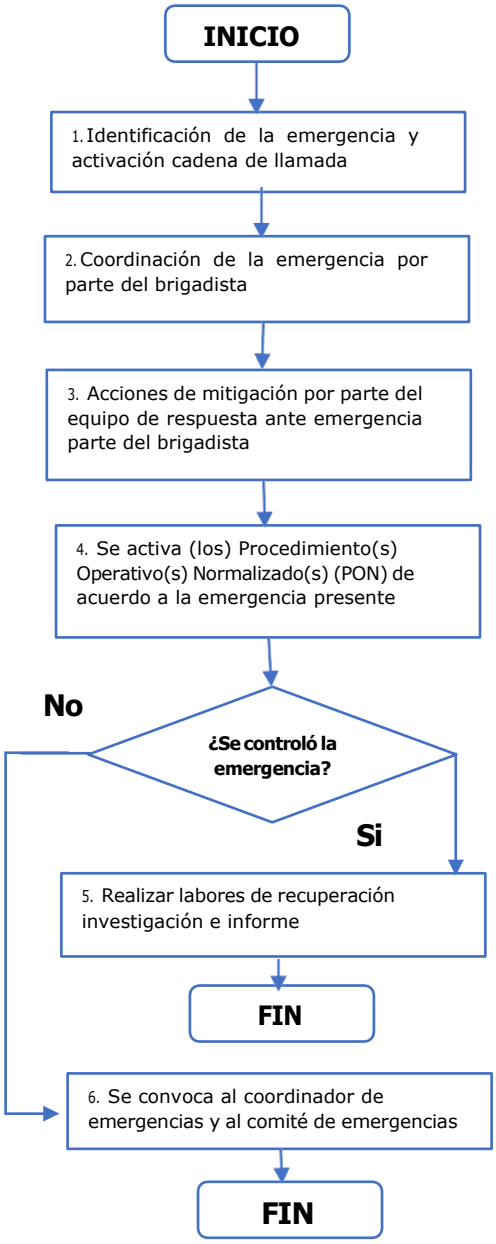
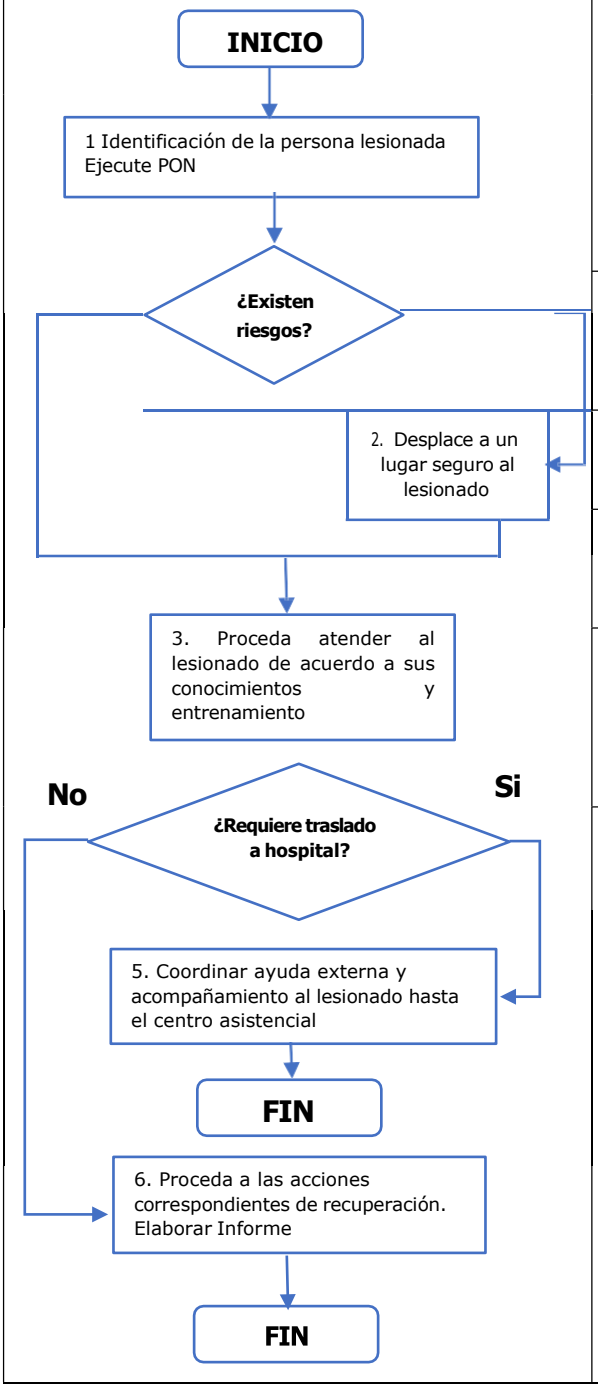
**TABLA DE CONTENIDO**

1. Notificar una emergencia
2. Manejo de lesionados
3. Acordonamiento
4. Evacuación general
5. Incendio
6. Sismo
7. Accidente por riesgo biológico

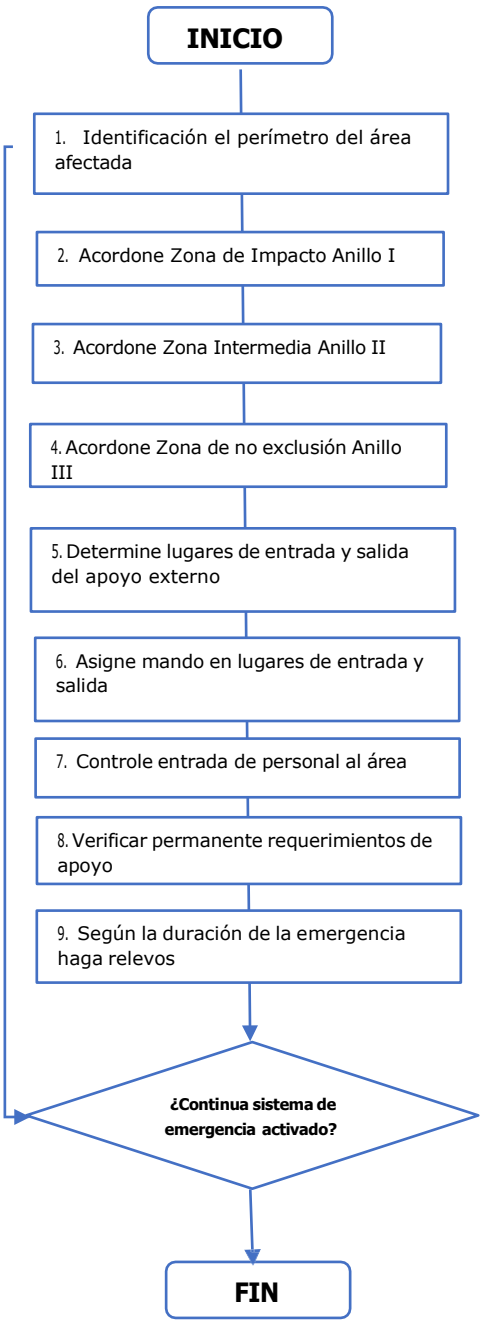
## 1. PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA NOTIFICAR UNA EMERGENCIA

| DIAGRAMA DE FLUJO | | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|
|  | **1** | Cualquier persona que detecte una emergencia evalúa la proporción de la misma y da aviso inmediato a: Jefe inmediato quien dará aviso al área de seguridad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Brigada de Emergencia<br>De igual manera debe actuar como primera respuesta tratando de controlar la emergencia, si la situación y su capacitación y entrenamiento lo permiten. | Cualquier persona |
| | **2** | Al ser notificada la Brigada de Emergencia, el primer integrante que llegue al lugar del suceso, asumirá la coordinación de este y es quien verifica el tipo de emergencia, la magnitud, las afectaciones presentadas a: las personas, los equipos, áreas involucradas y/o las actividades de control realizadas o a realizar | Brigadista |
| | **3** | Convoca al resto de la Brigada de Emergencia y según el evento se asignan funciones de acuerdo a las características de la emergencia que se esté presentando. | |
| | **4** | Se activa el (los) Procedimiento(s) Operativo(s) Normalizado(s) (PON) de acuerdo a la emergencia presente. | |
| | **5** | Si la emergencia fue controlada con el recurso inmediato disponible (Humano y físico), se procede a realizar las labores de recuperación, la investigación y el respectivo informe. | |
| | **6** | Si la emergencia no fue controlada, se convoca al Jefe de Emergencias y este a su vez establece enlace con todo el comité de emergencias conformado por: Rector, Director administrativo y financiero y demás directivos | Brigadista, Jefe Brigada y Directora SST |

## 2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA MANEJO DE LESIONADOS

| DIAGRAMA DE FLUJO | | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|
|  | | Si encuentra una persona lesionada informe inmediatamente a la Jefe de área y/o avise a un compañero auxiliar servicios generales, guarda de seguridad o brigadista | Cualquier persona |
| | **1** | Active la cadena de llamada, asegure la escena, busque y elimine riesgos asociados como:<br>incendios, colapso estructural, fuga de gas, etc. Si tiene conocimiento y se encuentra preparado para eliminar o controlar el riesgo asúmalo, siempre y cuando no ponga en riesgo su vida, de ser lo contrario espere el apoyo de la brigada. | Cualquier persona |
| | **2** | Solamente deberá mover a la persona del sitio cuando exista un riesgo inminente que no se haya podido controlar (sin poner en riesgo su integridad física). De acuerdo a la gravedad del lesionado definir su desplazamiento o que se mantenga en el lugar | Brigadista |
| | **3** | Proceda a atender al lesionado de acuerdo con sus conocimientos y entrenamiento. Valore y estabilice lo antes posible las condiciones que pueden poner en peligro inmediato la vida de la persona. | |
| | **4** | Si es necesario hacer traslado a un centro de salud (Clínica u Hospital), de carácter urgente, utilice la siguiente línea para solicitar el servicio de ambulancia y realizar el transporte del lesionado. Línea de Emergencia Nacional: 123 | |
| | **5** | Si es necesario trasladar al paciente a otro Hospital o Clínica, y si no tiene familiar o acompañante es necesario que un Brigadista como mínimo acompañara al lesionado a la clínica. Garantizándose el regreso del Brigadista a las instalaciones. | |
| | **6** | Una vez se haya controlado la emergencia se procede a consignar la información en el formato de reporte de accidentes e incidentes, realizar el reporte a la ARL, investigación si lo amerita y las labores de recuperación (materiales del botiquín y/o enfermería). | Brigadista, Jefe Brigada y Directora SST |

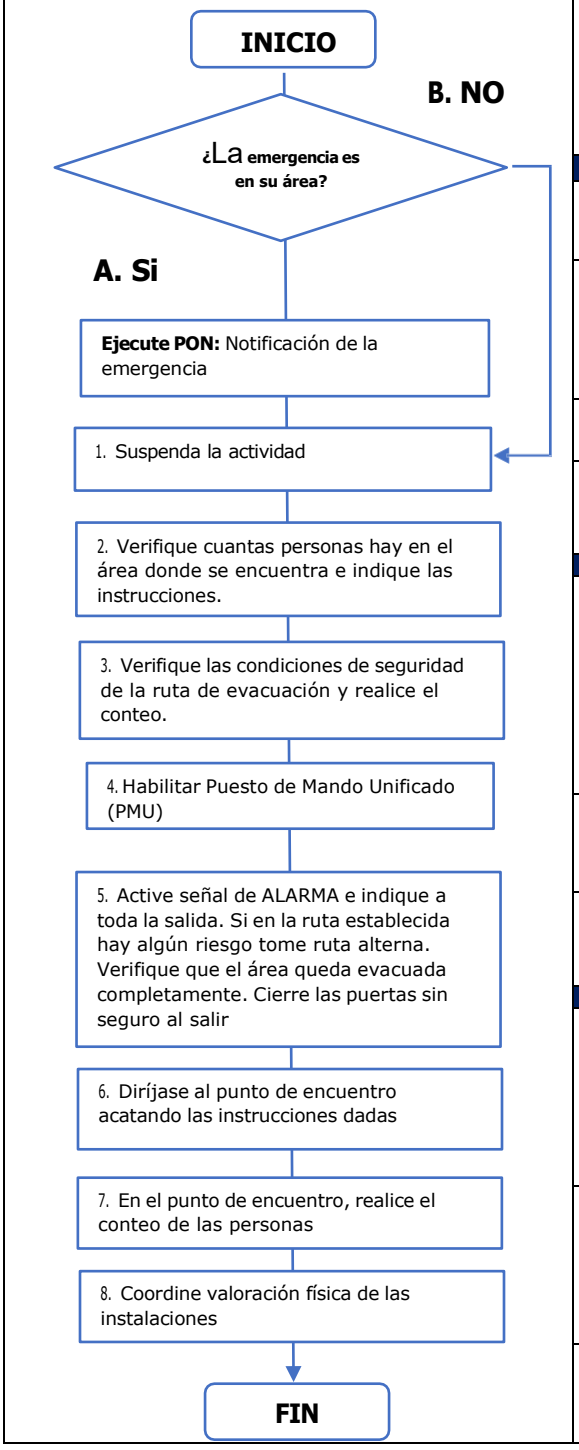
## 3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA ACORDONAMIENTO




| | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|---|---|---|
| 1 | Identifique el perímetro del área que puede llegar a ser afectada por la emergencia y reconozca la zona de impacto, la zona intermedia y la zona de no exclusión | Brigadistas |
| 2 | Acordone la zona de impacto: Es el lugar donde ocurrió el accidente o donde continúa la actividad. En ésta área solamente podrá estar el personal que está efectuando labores directas de control de la emergencia. Utilice conos de seguridad, cintas de señalización, en caso de no contar con lo anterior y si cuenta con el personal realice cadena humana. | Brigadista |
| 3 | Acordone la zona intermedia: Es el área necesaria para una rápida movilización y acción del personal que está controlando la emergencia. En éste lugar puede estar el personal que le da apoyo al grupo de control de la emergencia. Utilice cintas de señalización. | Brigadista |
| 4 | Acordone la zona de no exclusión: Es el área de movilización de las brigadas de emergencias. Este personal no debe estar en las áreas anteriores. En ésta área pueden estar los miembros de los grupos de apoyo interno y externo. No deben estar personas ajenas a la emergencia. Utilice cintas de señalización. | Brigadista |
| 5 | Determine lugares de entrada y salida del apoyo externo. | Jefe de emergencia |
| 6 | En los lugares de entrada y salida de cada una de las áreas asigne una persona, preferiblemente del grupo de seguridad o del grupo de Brigada, para que efectúe el control de acceso y salida de personas y equipos | Jefe de emergencia |
| **Nota: Ninguna persona está autorizada a realizar declaraciones a los medios de comunicación. El vocero autorizado será la persona designada para realizar algún tipo de declaración** | | |
| 7 | Las personas para el control de entrada y salida a cada una de las áreas deben llevar registro de equipos, materiales que ingresan y salen, así como de las personas autorizadas para moverlos. Deben tener criterio y conocimiento para controlar el acceso al área. | Jefe de emergencia |
| 8 | Monitoreé la efectividad del control de acceso a las áreas para reconocer si el número de personas asignadas a este control es el adecuado y si su labor no entorpece las funciones de control de la emergencia. | Jefe de emergencia |
| 9 | Organice el relevo del personal de control de acceso a las áreas al menos cada seis horas | Jefe de emergencia |
| **ZOONIFICACION DE LA EMERGENCIA** | | |

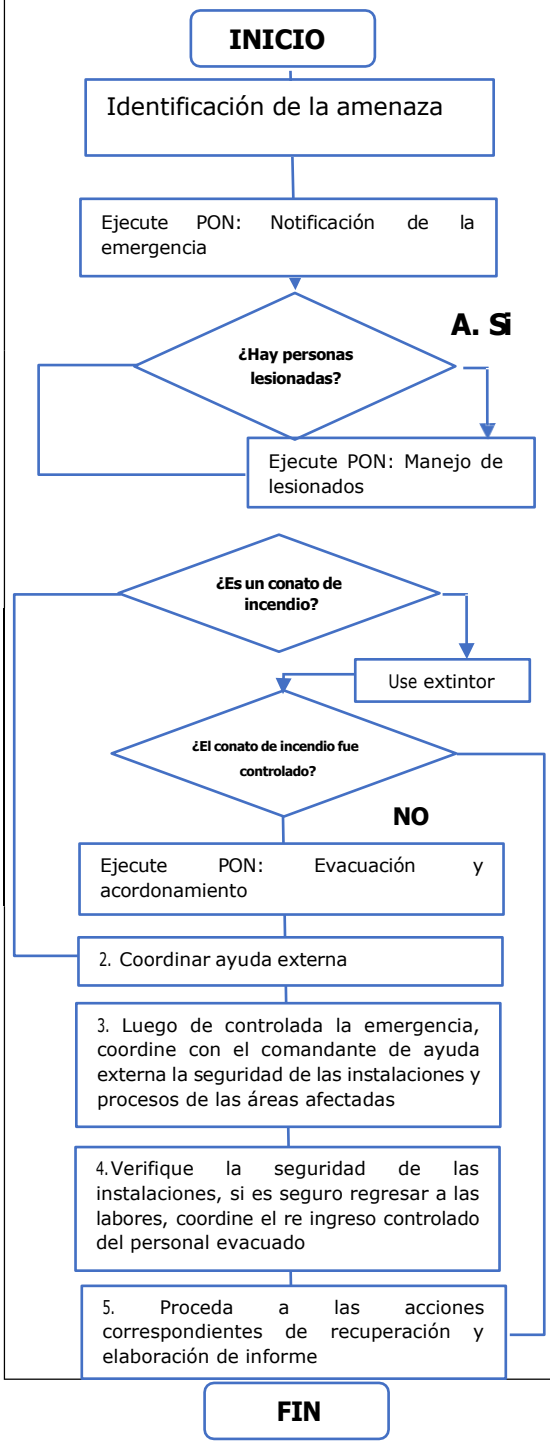


## 4. PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA EVACUACIÓN GENERAL



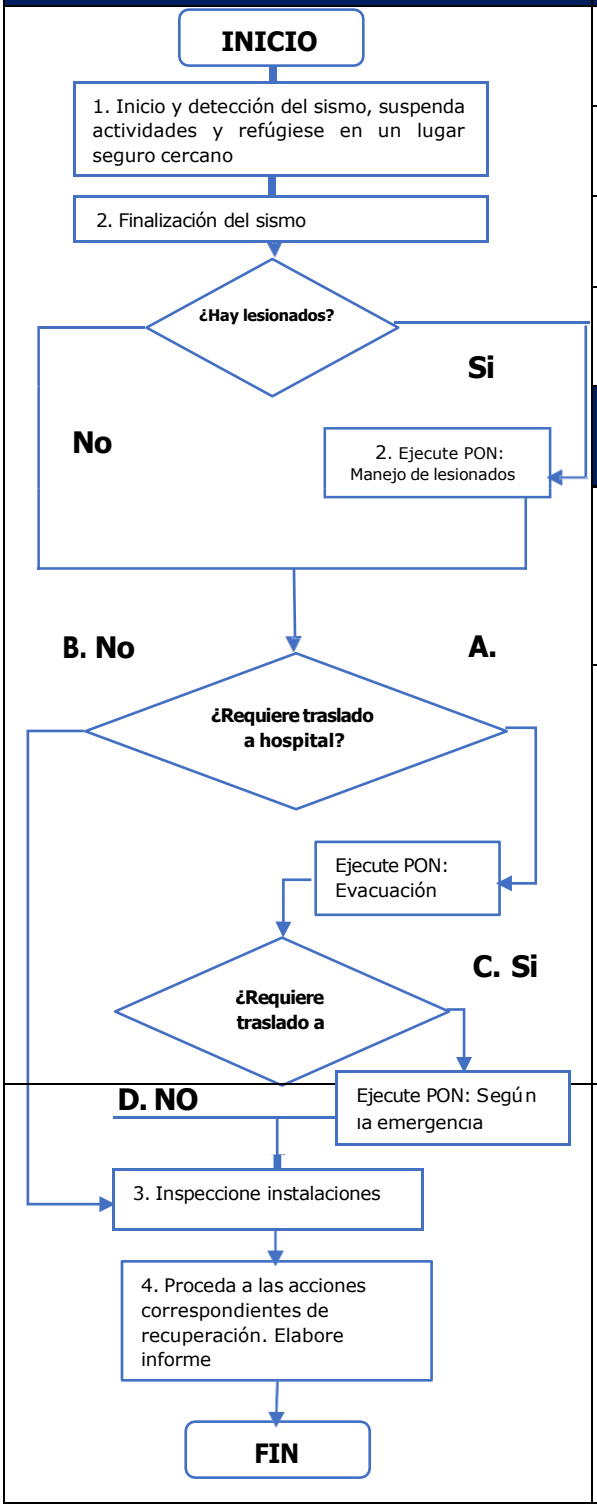

| | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|---|---|---|
| A | SI LA EMERGENCIA ES EN SU ÁREA avise a un brigadista, a una compañera auxiliar de servicios generales o guarda de seguridad cual es la situación | Cualquier persona |
| | SI LA EMERGENCIA ES EN SU ÁREA, evalúe la situación, notifique al jefe de emergencias la situación, para que activen la señal de ALERTA | Brigadista |
| | **ANTES DE LA SALIDA** | |
| 1 | Suspenda la actividad que esté realizando. Según las indicaciones apague su equipo o máquina y tome información importante | Brigadista |
| 2 | Verifique qué personas hay en el área, informe las instrucciones al personal para que suspendan lo que estén haciendo y se preparen para salir, diga a las personas la ruta de salida y el punto de encuentro. Si alguien requiere ayuda asígnele un acompañante. | Brigadista |
| 3 | Verifique las condiciones de seguridad de la ruta de evacuación y de la orden de evacuar y dirigirse al punto de encuentro. | Brigadista |
| 4 | El Jefe de Emergencia habilitará el Puesto de Mando Unificado el cual indicará a los brigadistas. | Jefe de emergencia |
| | **DURANTE LA SALIDA** | |
| 5 | Active señal de ALARMA e indique a todos la salida, recuérdeles la ruta de evacuación y el Punto de Encuentro. Ubíquese en la puerta y realice el conteo al momento de la salida de las personas. No permita que nadie se devuelva. Si existe riesgo en la ruta de evacuación establecida informe una ruta alterna. Verifique que el área queda evacuada completamente y cierre las puertas sin seguro al salir. | Brigadista |
| B | Si escucha la Señal de ALARMA o recibe la orden por otro medio que pueda considerar oficial: proceda a iniciar la Evacuación. Siga las instrucciones del Brigadista | Cualquier persona |
| | Nota: Si alguien se rehúsa a abandonar el área, no debe quedarse con dicha persona. Al salir, notificará esta anomalía a Coordinador de Emergencia | Brigadista |
| | **DESPUÉS DE LA SALIDA** | |
| 6 | Diríjase al Punto de Encuentro, acatando las instrucciones del Brigadista. En el Punto de Encuentro, informe novedades, anomalías o inconvenientes al Brigadista o jefe de emergencia. Si el Punto de Encuentro definido por algún motivo no es seguro siga las instrucciones del Jefe de Brigada. | Cualquier persona |
| 7 | Lleve a las personas hasta el Punto de Encuentro, indíqueles que se formen en una fila e inicie el conteo de las mismas. Notifique anomalías, novedad o inconvenientes al Coordinador de Emergencia. Permanezca en el Punto de Encuentro con la gente hasta recibir una orden diferente. | Brigadista |
| 8 | Haga una valoración física de las instalaciones, y si está es segura, autorice el ingreso de las personas a la misma.<br>Elabore<br>Informe | Jefe de emergencia |

## 5. PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA INCENDIO



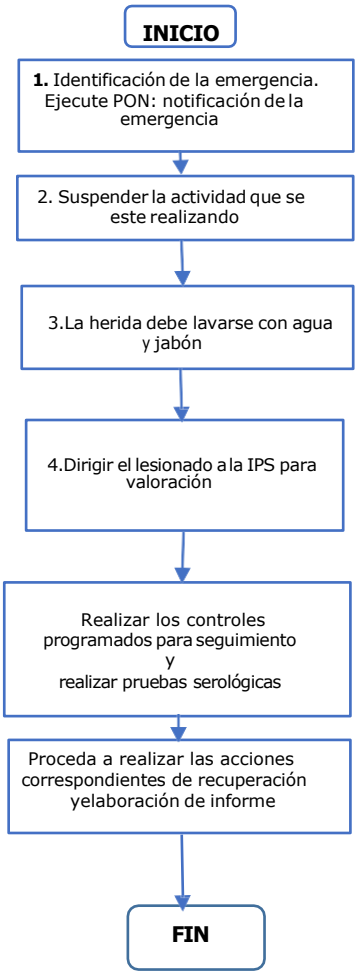

| | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|---|---|---|
| **1** | Si luego de identificar la amenaza observa personas lesionadas, ejecute PON para Manejo de Lesionados. | Cualquier persona |
| **2** | Si el fuego es un Conato de Incendio y tiene la capacitación y entrenamiento para usar los equipos de extinción de incendios úselos, teniendo en cuenta las capacitaciones y entrenamiento adquirido.<br>Si el conato de incendio es producto de la combustión de sustancias químicas y/o materiales peligrosos, serán los grupos de ayuda externa quienes atenderán la emergencia. | Brigadista |
| | **NOTA:**<br>***Conato de Incendio: Fase inicial de un incendio, que puede ser controlado con extintores.**<br>***Incendio declarado: Fase del incendio que no es posible controlarlo con extintores y requiere de equipos especializados para su mitigación y eliminación** | |
| **3** | Si el Conato de Incendio no fue controlado ejecute PON para Evacuación y pida ayuda externa.<br>Suspenda servicios como energía, gas natural del área afectada. | Brigadista |
| | **NOTA:**<br>**Cuando se haga presente la ayuda externa el Jefe de Emergencia, será relevado por el Comandante de la Ayuda Externa.**<br>**El Jefe de emergencias y los brigadistas de emergencias seguirán operando en coordinación con el equipo de Ayuda Externa** | |
| **4** | Una vez controlado el incendio declarado, el Comandante de la Ayuda Externa será quien determine en primera instancia si es seguro el reingreso a las instalaciones.<br>El rescate de las personas estará a cargo de los organismos de socorro especializados en rescate. | Brigadista |
| **5** | El comandante de la ayuda externa, el jefe de Emergencias junto con Nivel Técnico de la clínica realizará una verificación de las instalaciones y afectaciones del proceso para determinar el nivel de seguridad de las mismas para verificar la conveniencia de retomar procesos por parte del personal evacuado.<br>El jefe de brigadista será quien dará la instrucción de retomar procesos<br>Si las condiciones de seguridad no están dadas para retomar labores, el jefe de brigada establecerá las acciones a seguir | Jefe de emergencia |
| **6** | Una vez se haya controlado la emergencia y se establezca que es seguro retomar procesos, se procede a realizar el reporte, la investigación y las labores de recuperación (reposición, ubicación y limpieza de equipos usados para el control de la emergencia) y continuidad de los procesos. | Brigadista |

## 6. PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA SISMO




| | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|---|---|---|
| 1 | Inmediatamente identifique un sismo, suspenda actividades y refúgiese en un lugar seguro cercano.<br>Suspenda servicios como gas natural o propano. | Cualquier persona |
| 2 | Si luego de finalizado el sismo observa personas lesionadas, ejecute PON para Manejo de Lesionados. | Cualquier persona |
| A | Si luego de finalizado el sismo observa daños estructurales o locativos, ejecute PON para evacuación y pida ayuda externa. | Brigadista |
| B | Si luego de finalizado el sismo no observa daños estructurales o locativos, este atento a las instrucciones que se impartan por el Nivel Técnico a través de la Brigada de emergencias. | Brigadista |
| **NOTA:**<br>**Cuando se haga presente la ayuda externa el Jefe de Emergencia, será relevado por el Comandante de la Ayuda Externa.**<br>**El Jefe de emergencias y los brigadistas de emergencias seguirán operando en coordinación con el equipo de Ayuda Externa.** | | |
| C | Una vez controlado el incendio declarado, el Comandante de la Ayuda Externa será quien determine en primera instancia si es seguro el reingreso a las instalaciones.<br>El rescate de las personas estará a cargo de los organismos de socorro especializados en rescate. | Comandante de ayuda externa |
| 3 | El comandante de la ayuda externa, el Jefe de Emergencias junto con Nivel Técnico de la clínica u hospital realizará una verificación de las instalaciones y afectaciones del proceso para determinar el nivel de seguridad de las mismas para verificar la conveniencia de retomar procesos por parte del personal evacuado.<br>El Apoyo Técnico de la clínica u hospital, El jefe de brigada será quien dará la instrucción de retomar procesos.<br>Si las condiciones de seguridad no están dadas para retomar labores Jefe de brigada establecerá las acciones a seguir | Comandante de ayuda externa<br>Jefe de emergencia |
| 4 | Una vez se haya controlado la emergencia y se establezca que es seguro retomar procesos, se procede a realizar el reporte, la investigación y las labores de recuperación (reposición, ubicación y limpieza de equipos usados para el control de la emergencia) y continuidad de los procesos | Jefe de emergencia |

## 7. PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO DE ACCIDENTE RIESGO BIOLÓGICO

| DIAGRAMA DE FLUJO | | DESCRIPCION | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|
|  | **1** | Luego de identificada la emergencia, ejecute PON de notificación de la emergencia | Cualquier persona |
| | **2** | Al presentarse un accidente de trabajo biológico ya sea por transmisión respiratoria, digestiva, sanguínea, piel o mucosas, se recomienda inicialmente suspender la actividad que se está realizando y atender rápidamente las lesiones o exposiciones ocasionadas por el contacto con elementos corto punzantes, mucosas, piel no intacta o virus y bacterias del ambiente.<br><br>*No realice maniobras para disminuir o aumentar el sangrado ni se automedique, la evaluación debe realizarse en una institución autorizada y en caso de requerir remisión acudir a una institución recomendada por la ARL contratada. | Cualquier persona |
| | **3** | Dejar sangrar la herida, aplicar un desinfectante (Povidona yodada) y tapar con un apósito impermeable. Si la exposición es mucosa, lavado prolongado con agua corriente o suero fisiológico.<br><br>*No se recomienda emplear hipoclorito u otros agentes cáusticos, debido al riesgo de quemadura en los tejidos. No restregar, ni cepillar el área dondese ha presentado la punción, cortadura o contacto con el agente. | Brigadista |
| | **4** | Dirigirse a la IPS informada por la oficina SST de SUPERLOGISTICA BGA SAS para que sean realizadas las valoraciones pertinentes al contacto elementos cortos punzantes, mucosas, piel no intacta o virus y bacterias del ambiente y se realicen los exámenes que correspondan según el tipo de agente contaminante. | Brigadista |
| | **5** | Realizar los controles programados para seguimiento y realizar pruebas serológicas | Cualquier persona |
| | **6** | Realizar el reporte a la oficina SST de la Empresa<br>la ocurrencia del incidente o accidente de trabajo quien se encargará de realizar el debido reporte a la ARL contratada. Los trabajadores deben tener presente la importancia de realizar un completo reporte sobre el accidente o incidente ocurrido al presentarse el evento con Riesgo Biológico, la información suministrada será alimenta en el FURAT (formato único de reporte de accidentes de trabajo) lo que posteriormente será incluido en actividades del sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el trabajo con el fin de prevenir posibles eventos y establecer planes de mejora continua sobre la gestión del riesgo. | Cualquier persona<br>Brigadista |