INFORME DE SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS
GMC-GCA-FO-30, Versión 1
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

FECHA DE SOCIALIZACIÓN		**AGOSTO 2025**			
Para el desarrollo de la socialización se emplearon las siguientes estrategias:					
Socialización presencial					
NOMBRE DEL DOCUMENTO		**INSTRUCTIVO PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCION DE AREAS Y SUPERFICIES HOSPITALARIAS**			
OBJETIVO DEL DOCUMENTO		**ENCUESTA DE SATISFACCION Y OPORTUNIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO Y DESIFECCION EN LA ESE HUS**			
CÓDIGO	**GAF-SBA-IN-01**	**VERSIÓN**	**1**	**FECHA DEL DOCUMENTO**	**OCTUBRE 2024**
POBLACIÓN OBJETO		Operarios Servicios Generales			

N° POBLACIÓN OBJETO	**N° DE COLABORADORES QUE PARTICIPARON**	**N° DE COLABORADORES APROBADOS**
54	54	54

COBERTURA	
(Participantes / Población objeto) *100	**100%**
ADHERENCIA AL CONOCIMIENTO	
(Colaboradores Aprobados / Participantes) *100	**100%**
APROPIACIÓN (Si Aplica)	
La apropiación se evaluó por medio de: Autoevaluación *(Autoevaluación, Auditoría interna o Auditoría Externa)* (Ítems que Cumplen / Ítems Evaluados) *100	**100%**

RESULTADOS

Se evidencia que el 100 **%** de colaboradores participaron en la socialización.

De los 80 colaboradores el **100**% tuvo adherencia al conocimiento del documento respondiendo correctamente las preguntas realizadas.

ANEXOS:

- Evaluación aplicada (GTH-DTH-FO-06 o Google Forms)

INFORME DE SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS
GMC-GCA-FO-30, Versión 1
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Documento con el cual está relacionado: Procedimiento para la Gestión del Aprendizaje Organizacional (GMC-GCA-PR- 07).

Esta página está diseñada para establecer el instructivo de diligenciamiento del formato y plasmar el control de modificaciones, en caso de ser necesaria su uso en físico proceda a imprimirla o por el contrario **evite su impresión**, con el fin de contribuir con el **Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Papel** que actualmente maneja la E.S.E HUS.

INSTRUCTIVO DE DILIGENCIAMIENTO

- **FECHA DE SOCIALIZACIÓN:** Registre la fecha o las fechas en las cuales se realizó la socialización del documento.
- **NOMBRE DEL DOCUMENTO:** Registre el nombre del documento.
- **OBJETIVO DEL DOCUMENTO:** Registre el objetivo del documento.
- **CÓDIGO:** Registre el código asignado al documento.
- **VERSIÓN:** Registre la última versión del documento.
- **FECHA DEL DOCUMENTO:** Registre la última fecha de actualización del documento (mes y año).
- **POBLACIÓN OBJETO:** Registre el alcance del documento, siendo este la población a la cual se le debe socializar el documento.
- **N° POBLACIÓN OBJETO:** Registre el número de la población a la cual va dirigida la socialización.
- **N° DE COLABORADORES QUE PARTICIPARON:** Registre el número de la población que participó de la socialización.
- **N° DE COLABORADORES APROBADOS:** Registre el número de colaboradores que aprobaron la evaluación de conocimientos.
- **COBERTURA:** Registre el porcentaje de cobertura de acuerdo con la formula dada.
- **ADHERENCIA AL CONOCIMIENTO:** Registre el porcentaje de adherencia al conocimiento de acuerdo con la formula dada.
- **APROPIACIÓN:** Evalué la apropiación a: Procedimientos, Protocolos y Guías, por medio de ejercicios de Autoevaluación, Auditoría interna o Auditoría Externa.

CONTROL DE MODIFICACIONES					
Versión	**Fecha**	**Descripción de la Modificación**	**Elaborado por**	**Revisado por**	**Aprobado por**
1	Noviembre de 2022	Emisión del documento	Lizeth Lorena Hernández León Profesional Universitario Gestión por Procesos	Adriana H. Ochoa Borrero Profesional Universitario PAMEC	Leydy Andrea Rondón Prada Jefe Oficina Asesora de Calidad

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y OPORTUNIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y DESINFECCIÓN EN LA ESE HUS

AGOSTO 2025

MEDITERRANEA DE CATERING S.A.S.
Nit: 901.371.352

La encuesta de satisfacción y oportunidad en la prestación del servicio de aseo y desinfección en el HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER, correspondiente al mes de julio de 2025, bajo contrato 062-2025, se realizó por medio de Google Form y fue compartida al personal Asistencial/Administrativo de cada área.

Se obtuvieron 80 respuestas con los siguientes resultados:

Ilustración 1. Cargo/Perfil

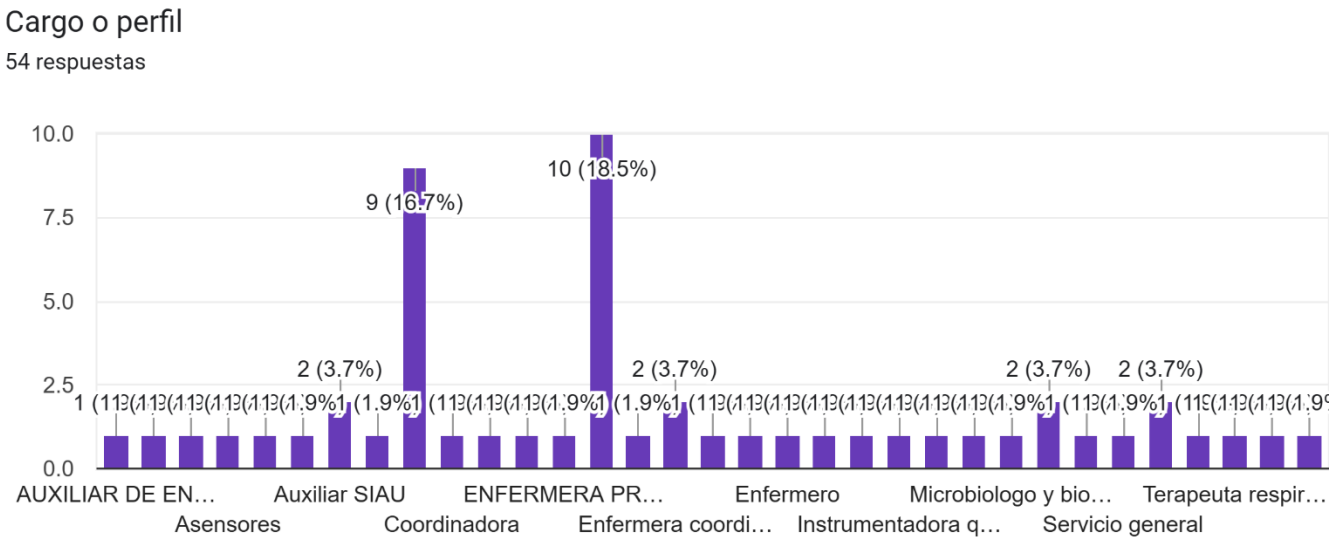


Ilustración 1. Género

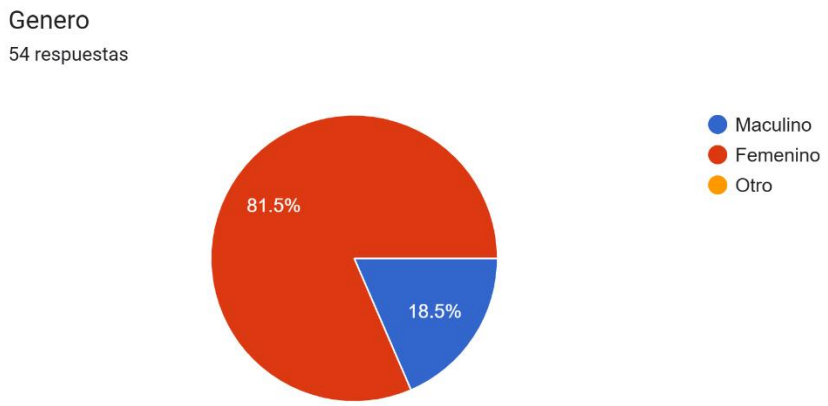


Ilustración 2. Rango de edad

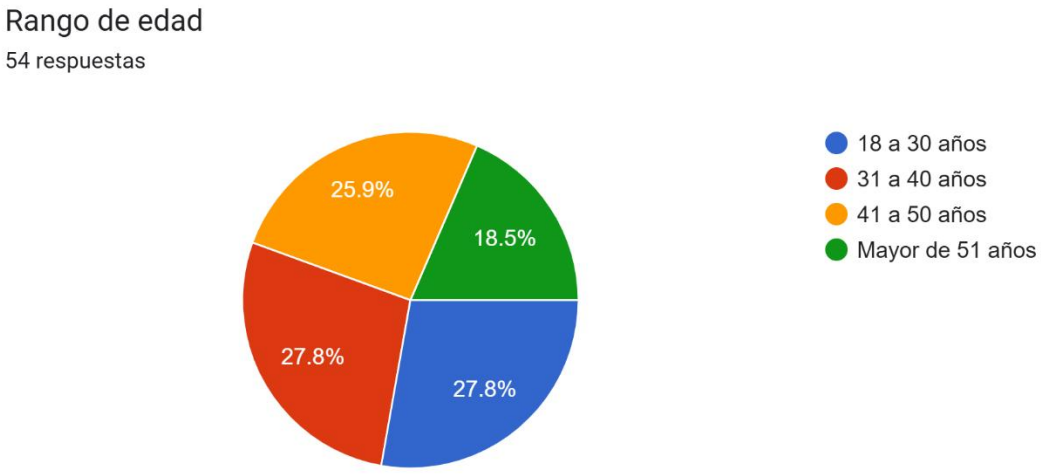


Ilustración 3. Macroproceso/Subgerencia

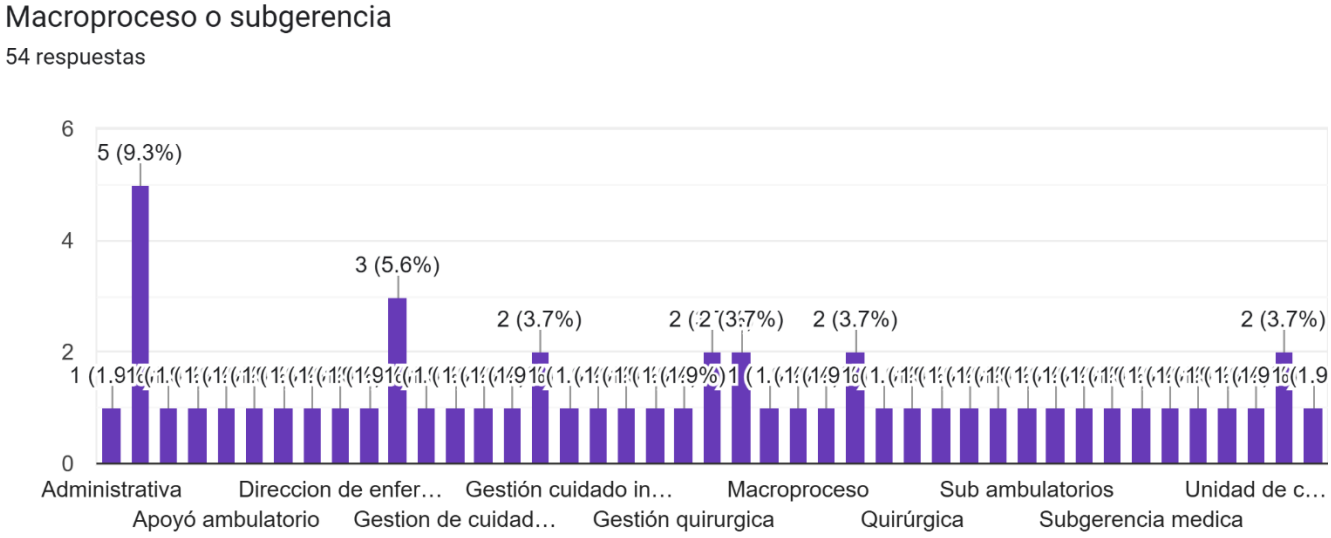


Ilustración 4.Proceso

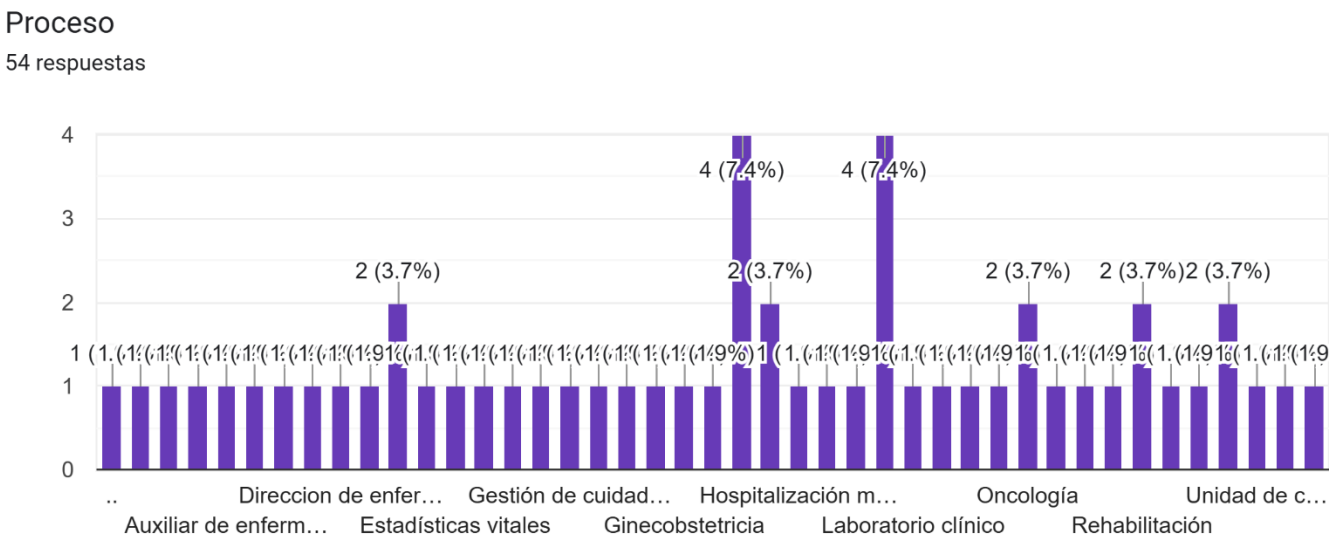


Ilustración 5. Área

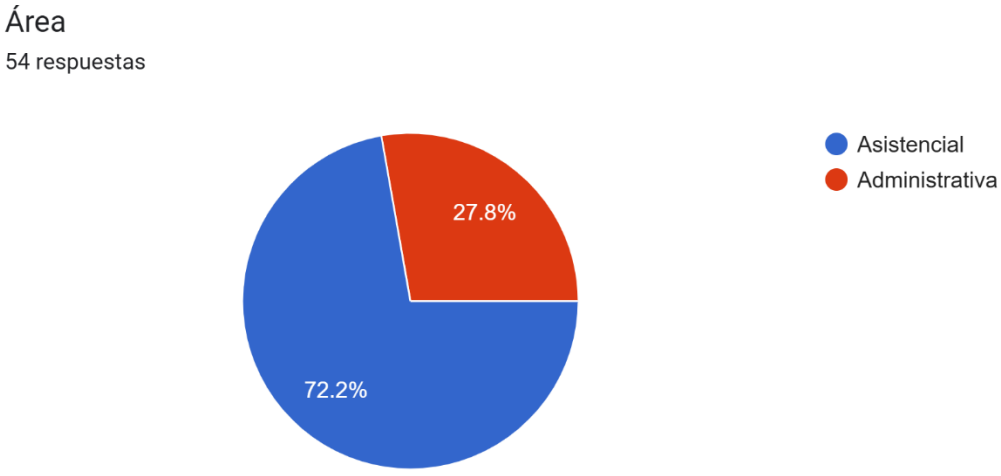


Ilustración 6. Empresa perteneciente

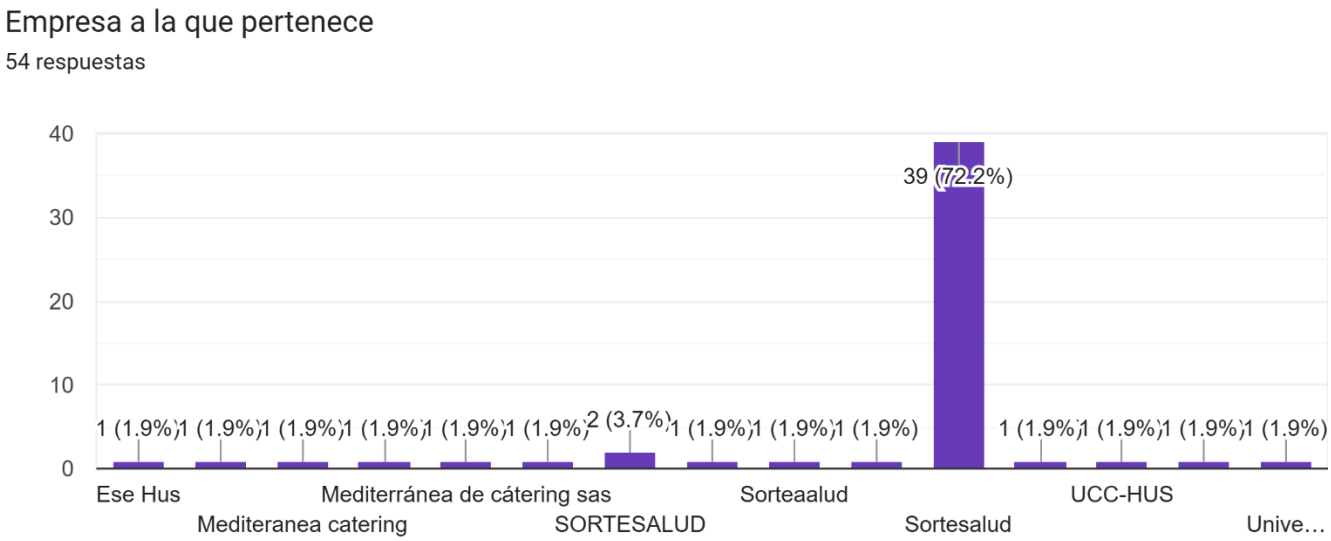


Ilustración 7. Pregunta 1

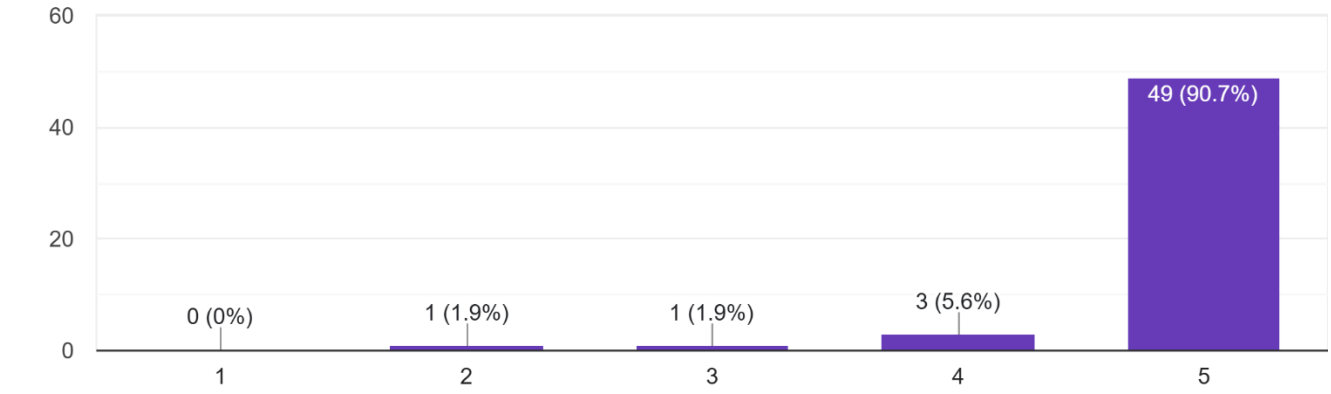


Ilustración 9. Pregunta 2

Pregunta 2. ¿El aseo y la desinfección fue realizado a tiempo? (califique en un rango de 1 a 5 donde 1 es insatisfecho y 5 muy satisfecho)

54 respuestas

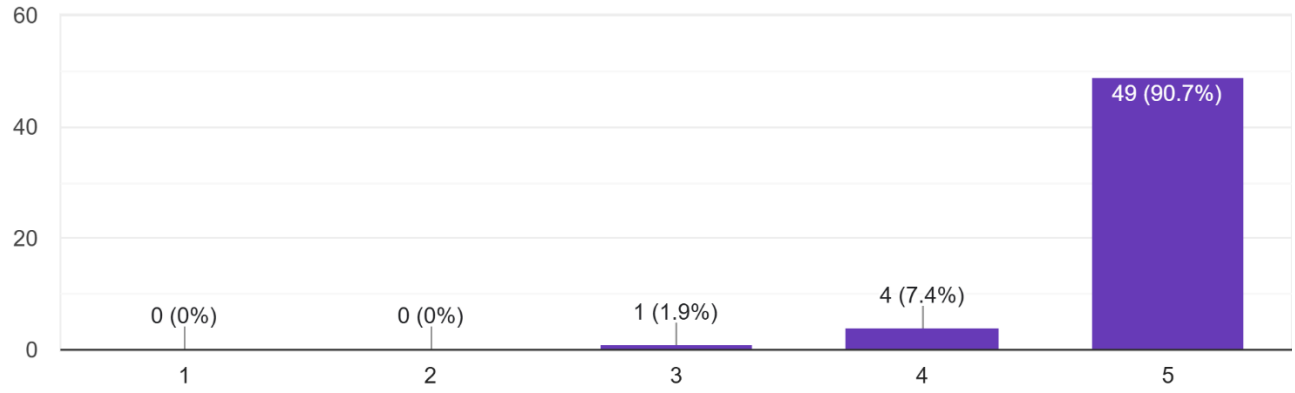


Ilustración 10. Pregunta 3

Pregunta 3. ¿El tiempo de respuestas del servicio de aseo es satisfecho de acuerdo a al necesidad? (califique en un rango de 1 a 5 donde 1 es insatisfecho y 5 muy satisfecho)

54 respuestas

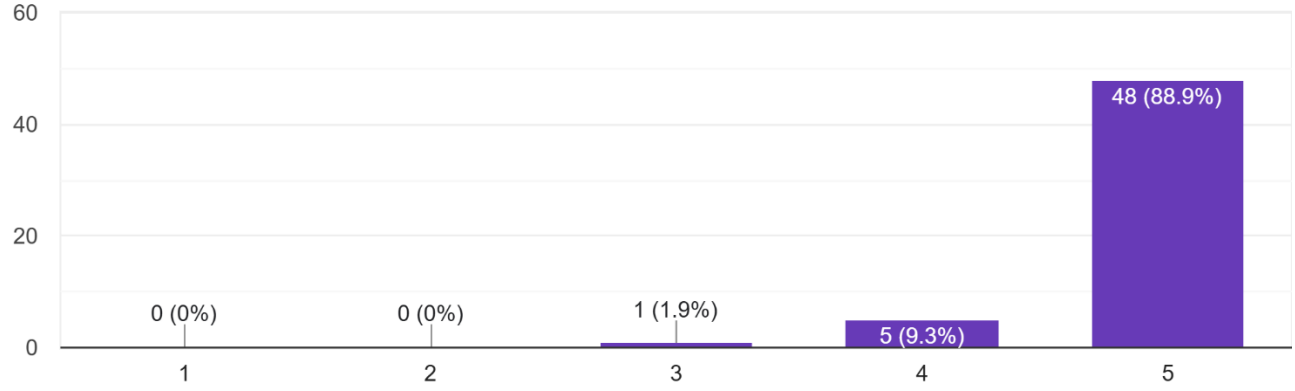


Ilustración 11. Pregunta 4

Pregunta 4. ¿El tiempo de respuestas del servicio de aseo es satisfactorio de acuerdo a al necesidad? (califique en un rango de 1 a 5 donde 1 es insatisfecho y 5 muy satisfecho)

54 respuestas

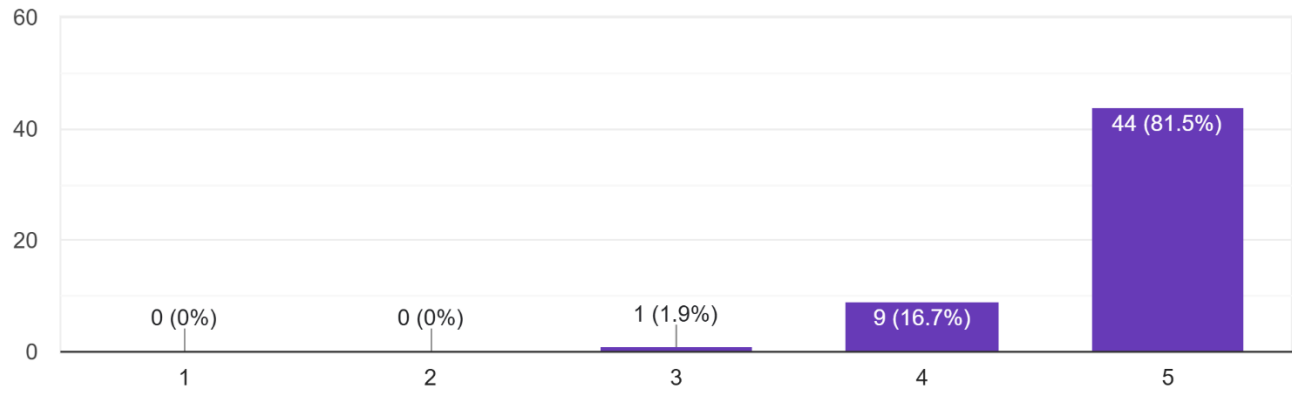
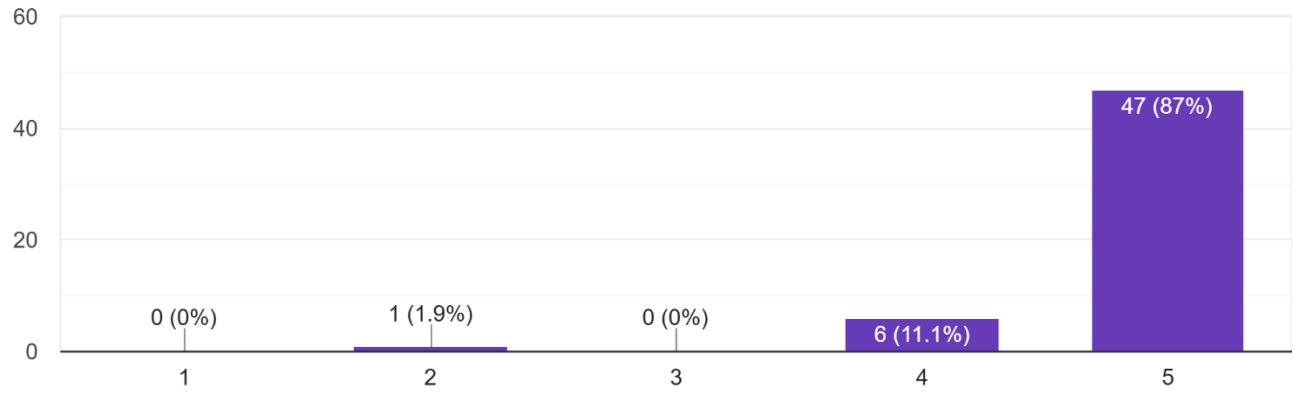


Ilustración 12. Pregunta 5

Pregunta 5. ¿El tiempo de espera es mínimo para recibir la prestación del servicio de aseo? (califique en un rango de 1 a 5 donde 1 es insatisfecho y 5 muy satisfecho)

54 respuestas



Conclusiones:

El puntaje 5.0 fue el más frecuente, lo que refleja una alta satisfacción con el servicio de aseo, desinfección y limpieza.

El siguiente nivel fue 4.0, que se considera una calificación buena.

Total, de encuesta con calificación superior, en los 3 ítems de oportunidad:

Pregunta 3: (48/54) *100= 88.8%

Pregunta 4: (44/54) *100= 81,4%

Pregunta 5: (47/54) * 100= 87,03%

Promedio: 85.7%

Total, de encuestas aplicadas: 54