

DESCRIPCION FALLA PLATAFORMA SECOP: La plataforma presenta fallas en el cargue de información para creación del contrato generando lapsos largos en tiempo de espera para registro de datos y posteriormente la plataforma se cae, situación que se ha presentado de forma continua desde el día 30 de septiembre de 2025 lo que ha generado que se realicen los procesos de forma física para posterior publicación.

The screenshot displays the user interface of the SECOP support portal. At the top, there is a blue navigation bar with the GOV.CO logo and various menu items: Inicio, Datos Básicos, Consultas RDC, Preguntas Frecuentes, and a search icon. Below this is the logo of the Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente, followed by a horizontal menu with links: Quiénes somos, SECOP, Tienda Virtual, Normativa / Relatoria, Formación, Transparencia, Comunicaciones y Prensa, Participa, and Atención y servicio a la ciudadanía. A green notification banner states: "Su reporte ha sido registrado con el número de ticket No. 1445279. Recuerde que nuestro horario de atención es Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 p.m." Below the banner is a large banner image showing hands typing on a laptop with a headset, set against a blue geometric pattern. On the right side of the page, there is a vertical sidebar with icons and labels: PREGUNTA, SOLUCIÓN EN LÍNEA, DATOS COMPRA PÚBLICA, and SECOROT. The main content area features the heading "FORMULARIO DE SOPORTE" in green, followed by the date and time "Septiembre 9, 2023 - 21:15" and the word "SOPORTE". Below this is another banner image identical to the one above. At the bottom, a yellow taskbar shows the Windows logo, search, and application icons, along with system tray information: "ESP LAA", a volume icon, and "5:02 p. m. 1/10/2025".