



ESTUDIO DE MERCADO

En cumplimiento al artículo 2.2.1.1.1.6.1., del Decreto 1082 de 2015, el cual establece que, "La Entidad Estatal debe hacer durante la etapa de planeación el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de Análisis de Riesgo", el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, Regional Chocó, elaboró el presente documento, en el que se plasma el análisis necesario para lograr satisfacer la necesidad de la Entidad que permita establecer el contexto del Proceso de Contratación, identificar algunos de los Riesgos y determinar los requisitos habilitantes para el desarrollo del mismo, así como el contexto en el cual los posibles proveedores desarrollan su actividad.

OBJETO: CONTRATAR EL MANTENIMIENTO DE PASAMANOS, CORTASOLES DE PROTECCIÓN DE VENTANALES EN FACHADAS DEL CENTRO DE RECURSOS NATURALES INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD

El objeto contractual se clasifica en el siguiente código del Clasificador de Bienes y Servicios:

1. CLASIFICACIÓN UNSPSC

UNSPSC – Decreto 1082 de 2015 (o norma vigente)			
ÍTEM	GRUPO	CÓDIGO	DENOMINACIÓN (Clase o producto)
1	(F) Servicios	72101500	Servicio de apoyo para la construcción
2	(F) Servicios	72102900	Servicios de mantenimiento y reparación de instalaciones
3	(D) Componentes y Suministros	30191600	Barandas

2. SECTOR PERTENECIENTE AL OBJETO CONTRACTUAL

SECTOR ECONÓMICO
Sector terciario o de servicios
Servicios profesionales

3. ANÁLISIS DEL SECTOR

Para dar cumplimiento al decreto 1082 de 2015 se establece un análisis al sector sobre la oferta y la demanda del mercado que nos permita, entre otras actividades:

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



- Conocer las características de las empresas que conforman el segmento del mercado que tienen la capacidad de suplir la necesidad de contratación en este centro de formación.
 - Determinar las variables técnicas y/o financieras que sirvan de base para estructurar el proceso de selección, garantizando la pluralidad de oferentes y su selección objetiva.
 - Establecer precios referentes en el mercado y el presupuesto del servicio a contratar tomando de referencia el análisis efectuado de los precios suministrados por parte del mercado.
- En el último año, se dejaron de generar 23.000 puestos mensuales en la construcción ¹

Según Camacol, esta dinámica tiene graves afectaciones en municipios más pequeños como Mocoa, Inírida y Leticia.

En los primeros dos meses de 2025, el sector de la construcción en Colombia presentó un incremento en sus niveles de ocupación frente al mismo periodo de 2023. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane), en su reporte mensual de febrero sobre empleo, **este fue punto tuvo la mayor contribución porcentual con un punto porcentual de 219.000 nuevos empleos y una participación del 7,2 % en el total.**



Sin embargo, gran parte de este empleo en el segundo mes del año se generó en el subsector de obras civiles, con énfasis en proyectos locales como el Metro de Bogotá, según la Cámara Colombiana de Construcción, la cual señala que **el panorama para el segmento de edificaciones ha sido adverso.**

Según cifras del Dane, **la capacidad del sector constructor para generar empleo ha disminuido.** En el último año, **el sector dejó de impulsar, en promedio, 23.000 empleos mensuales.** “De los 23.000 puestos de trabajo señalados, cerca de 15.600 se dejaron de generar en el subsector de edificaciones y en las actividades especializadas de construcción, que se asocian a aquellas realizadas en las fases de acabados (instalaciones eléctricas, hidráulicas, sanitarias, acabados interiores y exteriores, etc.)”, señaló Guillermo Herrera, presidente de Camacol.

Y es que la reducción del empleo en este sector no ha sido homogénea en el país. **Algunas de las grandes ciudades más afectadas fueron Bucaramanga, con una variación del -15,7 %, Bogotá con -13,5 % y Cali con -0,4 %.** No obstante, las caídas más pronunciadas se observaron en municipios más pequeños. “Nos llama la atención que los niveles de empleo de la construcción se deterioraron

¹ <https://www.portafolio.co/economia/empleo/empleo-en-construccion-cae-en-2025-y-preocupa-impacto-en-ciudades-pequenas-627933>



de manera más fuerte en ciudades pequeñas como Mocoa (-50 %), Inírida (-43,1 %) y Leticia (-23,6 %)", indicó la Cámara Colombiana de la Construcción.

En los mercados que analiza el sistema de información de Camacol, Coordinada Urbana, también se registraron cifras negativas. Las variaciones en empleo fueron: Pasto (-21,6 %), Villavicencio (-16 %), Yopal (-15,2 %), Cúcuta (-13,4 %), Popayán (-12,5 %), Tunja (-9,8 %), Manizales (-6,5 %), Neiva (-6 %) y Montería (-5,2 %).

Camacol expresó preocupación por esta tendencia. *"El empleo es uno de los principales termómetros de cómo está la actividad edificadora. De acuerdo con los datos del Dane, en 2024 el área en proceso de construcción se redujo en un -6,3 % para el segmento residencial. Esto significa que el sector tenía en proceso de construcción cerca de 1,4 millones de metros menos que en 2023".*

En efecto, esta caída en la actividad constructora se refleja directamente en el empleo, ya que cuando se construye menos, la demanda de empleo también cae, particularmente en las obras. "Eso explica que cerca del 47 % de los empleos que se dejaron de generar en 2024 correspondieron a obreros de construcción", indicó el líder de la agremiación.

Al mismo tiempo, las perspectivas a corto plazo tampoco resultan alentadoras. *"En la medida en que las iniciaciones sigan cayendo, nos preocupa que las pérdidas de puestos de trabajo se intensifiquen en 2025. De acuerdo con los resultados más recientes de Coordinada Urbana, en febrero de 2025 el inicio de nuevas viviendas se redujo un -62,4 % frente al mismo mes de 2024 y en el año corrido (enero-febrero) acumularon una caída del -55,4 %",* indicó la agremiación.

Respecto a la disponibilidad de personal, Camacol explicó que el tema de mano de obra tiene un trasfondo estructural. *"Hay que tener en cuenta que la búsqueda de mano de obra del sector es un elemento estructural, mientras que la caída en los ritmos de obra es más coyuntural. Por ahora, los inicios de obra se siguen reduciendo y son similares al punto más bajo registrado en 2020, en medio de la pandemia",* añadieron.

En relación con la preparación de trabajadores, la entidad destacó el rol de sus sedes regionales. *"Cuando hablamos de la disponibilidad de mano de obra para el sector constructor, vemos que es necesario seguir impulsando programas de formación que se adapten a la demanda efectiva de las empresas. Las regionales de Camacol realizan un trabajo muy importante en este frente. Sin embargo, es claro que tenemos que avanzar en la formación de más trabajadores y nuevas estrategias de productividad con miras a un incremento en la demanda por trabajadores en un escenario de reactivación del sector, que esperamos se dé después de 2026",* explicaron.

El 2025 tampoco comenzó bien

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



Igualmente, los primeros indicadores del año no han mostrado mejoras. *“Los datos disponibles de los primeros dos meses nos muestran un 2025 un poco más difícil de lo esperado. Hubo elementos no previstos que los complicaron, entre ellos la suspensión de ‘Mi Casa Ya’ a mediados de diciembre del año pasado. Este factor, sumado a la suspensión de la preasignación, ha afectado de manera importante la dinámica comercial de la vivienda de interés social (VIS), así como el lanzamiento y el inicio de obra de nuevos proyectos”, señalaron en la agremiación.*



Construcción.

Hernando Herrera

Camacol también mencionó las condiciones financieras como un factor relevante, ya que debido a la ausencia de una política de vivienda que aborde la necesidad de reactivación del sector, las tasas de interés son el factor que puede dinamizar el mercado durante este año.

En este punto recalca que aspectos como el déficit fiscal y la inflación vienen presionando los costos de fondeo de la banca al alza y, con ellos, las tasas de interés. "Sin embargo, esperamos que durante el primer semestre mantengamos tasas de interés asequibles que seguirán impulsando la demanda, particularmente de los hogares de segmentos medios", precisó Camacol.

A pesar de las dificultades, Camacol ve señales de continuidad en el largo plazo, teniendo en cuenta que actualmente hay cerca de 403.000 viviendas programadas para entregar a partir del 2027, y se trata de Estos son negocios inmobiliarios por más de \$127 billones que están en curso y de los cuales el 67 % ya está prevendido.

Finalmente, la Cámara concluyó que *“con un escenario político mucho más estable, la economía y el sector retomarán su ritmo de crecimiento después de 2026”*.

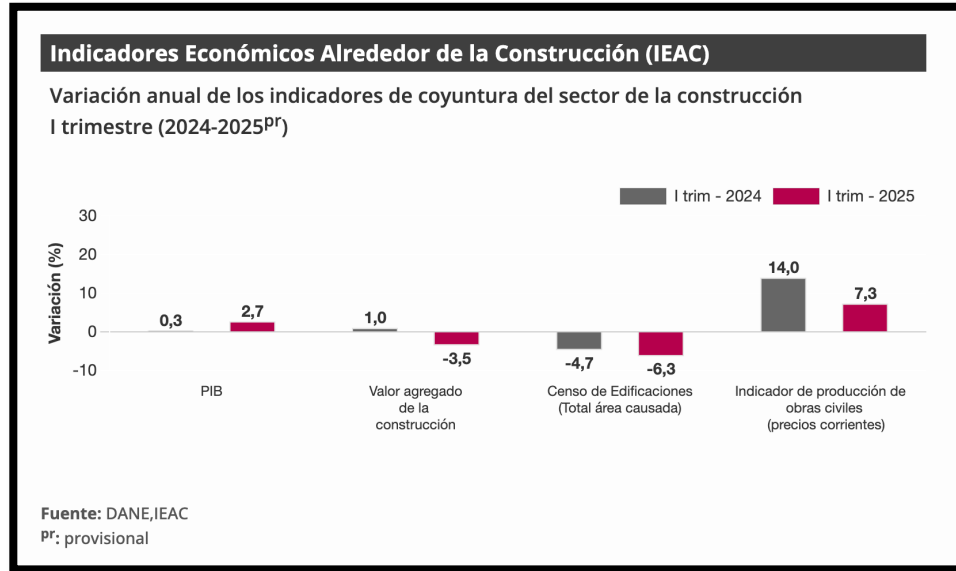
- **Indicadores Económicos Alrededor de la Construcción (IEAC)²**

Información I trimestre 2025

BOLETIN TECNICO

En el primer trimestre de 2025 (enero – marzo), el PIB a precios constantes aumentó en 2,7% con relación al mismo trimestre de 2024. Al analizar el resultado del valor agregado por grandes ramas de actividad, se observa un decrecimiento en el valor agregado de la construcción de 3,5% en su variación anual, que se explica principalmente por la disminución del valor agregado de las edificaciones (-7,0%). Por otro lado, el valor agregado de las obras civiles se incrementó en 3,8% y el de las actividades especializadas decreció en 3,7%.

² <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/construccion/indicadores-economicos-alrededor-de-la-construccion>



4. ANÁLISIS DEL MERCADO:

Las actividades económicas de producción y distribución de bienes y servicios son muy diversas y son desarrolladas por empresas tanto públicas como privadas; los sectores económicos del país están relacionados entre sí y se subdividen sucesivamente agrupándose en tres categorías así:

- Sector dividido en subsectores.
- Subsector dividido en ramas de actividad.
- Rama de Actividad conformada por varias actividades.

Así cada sector económico en Colombia está compuesto por subsectores y ramas de actividad que tienen características comunes, agrupadas en función de afinidades y competencias, que lo hacen perfectamente diferenciables; esta división está realizada de conformidad con los procesos de producción que realiza cada uno de ellos.

De acuerdo con la división de la economía clásica, los sectores de la economía son los siguientes:

- Sector primario o sector agropecuario.
- Sector secundario o sector industrial.
- Sector terciario o sector de servicios.

Sector Terciario o de Servicio: incluye el resto de actividades no incluidas en las categorías primario y secundario, que no producen una mercancía en sí, pero que son necesarias para el funcionamiento de la economía, caracterizadas por proporcionar la prestación de servicios, no de bienes como son:

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



actividades comerciales, gubernamentales, sociales, culturales, educativas, sanitarias, de transporte, informáticas, de las comunicaciones, de turismo, servicios financieros, servicios profesionales, servicios de mantenimiento, etc.

El servicio que se pretende contratar se encuentra dentro del sector terciario o de servicios. A diferencia de los sectores primario y secundario, el sector terciario no se encarga de producir sino de ofrecer y distribuir productos y servicios. El sector terciario incluye todas aquellas actividades que se relacionan con la provisión de bienes y servicios a un consumidor. Entre estas destacan el comercio, las telecomunicaciones, el transporte, la medicina, la salud pública, la educación, el turismo, la administración y las finanzas. En este sentido, el sector económico al que corresponde el servicio de mantenimiento es el sector terciario. El sector terciario de Colombia es uno de los más desarrollados. De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas de Colombia (DANE), el sector terciario aloja más del 80% de la fuerza laboral del país. A pesar de que este sector no produce bienes genera ingresos y jalona la economía del país, apoyando el desarrollo de los demás sectores, a través de importaciones de materia prima requerida para la elaboración de muchos productos.

Una de las actividades más importantes dentro del sector de servicios es el mantenimiento, siendo su objetivo principal la conservación a través de la reparación, conservación y mejoramiento de equipos y maquinarias requeridas para mantener un alto nivel de productividad garantizando una respuesta inmediata a las necesidades de entidades públicas y privadas. El mantenimiento significa la protección de la inversión, la seguridad en el servicio y va de la mano con una planificación adecuada que conlleva al trabajo en equipo tanto al personal de la empresa como a proveedores y contratistas. El Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia determina a través de sus investigaciones, que el 48% de los establecimientos económicos que existen en el país, está dedicado al comercio y que el 40% está destinado a proveer servicios.

Los **mantenimientos** deben realizarse con el fin de minimizar los daños mayores que se puedan presentar a futuro, esto pretende que los costos de mantenimiento respondan a una necesidad real y a una planeación ejecutada a tiempo con el fin de minimizar al máximo la posibilidad de daños mecánicos de consideración, lo anterior obviamente debe estar garantizado por un suministro de repuestos originales y un servicio técnico profesional y lograr así una mejor relación costo-beneficio, así como la optimización de los recursos.

En este sentido la entidad requiere el **Contratar el mantenimiento de pasamanos de la sede principal del CRNIB**, las barandillas brindan seguridad a las escaleras, y el mantenimiento adecuado de las barandillas puede prolongar la vida útil tanto como sea posible y mantener la apariencia de las barandillas tanto como sea posible. Lea atentamente y siga las instrucciones de cuidado a continuación para cada material para mantener su barandilla.

Los pasamanos brindan un medio de soporte, estabilidad y orientación al usuario; son de utilidad para que la mayoría de las personas suban o bajen un tramo de escalones o una rampa. Sin embargo, un pasamanos también es un medio esencial de apoyo, estabilidad y orientación para todos los

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



usuarios de una edificación, durante una evacuación, en caso de emergencia. Estos deben ser continuos a lo largo del tramo de la rampa, escalera, sendero inclinado y descanso intermedio.

El mantenimiento del pasamanos, cortasoles de protección de ventanales en fachadas del Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad, es una necesidad que surge como respuesta a un riesgo significativo para la seguridad y salud en el trabajo de los aprendices, contratistas, funcionarios y visitantes que transitan por estas escaleras.

El objeto de la presente contratación se llevará a cabo en las instalaciones del Despacho Regional, ubicado en la carrera 1 No. 28-71, y en las instalaciones del Centro de Formación ubicado en el barrio Zona Minera de la ciudad de Quibdó.

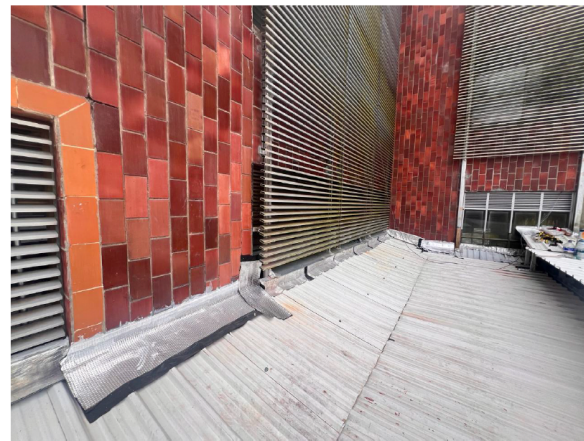
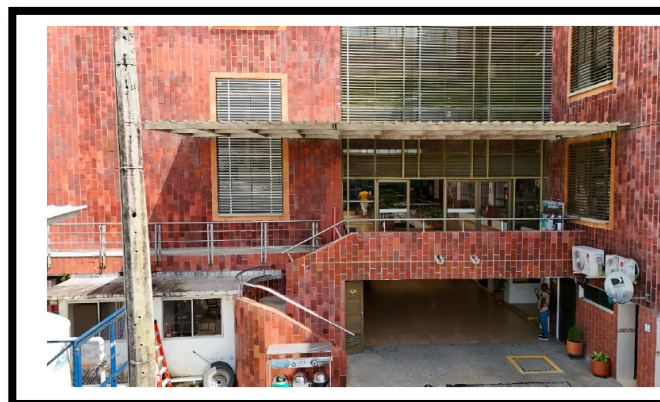
FOTOGRAFIAS DEL ESTADO ACTUAL (ANTES DEL LA INTERVENCIÓN)



Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



Estado de cortasoles metálicos



Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



En este orden de ideas el SENA Regional Chocó, requiere “Contratar el mantenimiento de pasamanos, cortasoles de protección de ventanales en fachadas del Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad.”, para ejecutar diariamente las actividades de formación integral que hacen parte de los objetivos institucionales del Sena.

Por lo anterior y con el fin de darle funcionalidad a los bienes de la Entidad se ha identificado la necesidad de contratar pasamanos, cortasoles de protección de ventanales en fachadas del Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad, necesarios para el óptimo funcionamiento de las mismas, relacionados con la red de “Procesos Soportes” dentro de la “Gestión de Infraestructura y Logística”; lo que implica realizar el mantenimiento con el fin de evitar accidentes y lesiones, lo cual puede tener consecuencias graves, incluida la muerte.

Realizar el mantenimiento ayuda a prevenir accidentes y lesiones en el lugar de trabajo, promoviendo así la seguridad y salud en el trabajo para todas las personas que utilizan las escaleras en la sede principal y del CRNIB. Además, busca cumplir con la legislación aplicable en materia de prevención de riesgos laborales, incluyendo la Resolución 2400 de 1979 y la norma técnica colombiana NTC 6047. También se busca mejorar la productividad al reducir los riesgos de accidentes, aumentar la confianza de las personas que visiten el Centro y mejore la imagen de la entidad como un lugar seguro y comprometido con la seguridad de sus usuarios.

5. ANÁLISIS DE LA OFERTA.

• Todo lo que debes saber sobre adecuaciones y obras civiles³

Para los clientes es muy importante tener el apoyo y el acompañamiento en los proyectos de adecuaciones y obras civiles, contando con personal especializado para la gestión y ejecución de los procesos de transformación de las instalaciones de una manera eficiente.

Para iniciar, podemos decir que una obra civil hace referencia a las construcciones que tienen como objetivo servir a la sociedad civil y tiene en cuenta el desarrollo en la sociedad con respecto a sus espacios y su uso adecuado.

- obras civiles

³ <https://elitemfms.com.co/lo-que-debes-saber-sobre-adecuaciones-y-obras-civiles/> .

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



Las adecuaciones y obras civiles por tanto, requieren de especialistas y de mano de obra calificada, que faciliten una elección de las fases del proceso, incluidos también los materiales a emplear. Todo esto, hace parte de la gestión en obras civiles que realizan empresas como Elite Facility Management.

La labor que realiza la empresa especializada en gestión de adecuaciones y obras civiles, permite no caer en reprocesos y en muchas ocasiones ahorrar en materiales, mejorando de esta manera el estado de los espacios en las empresas. Lo anterior, es posible gracias a un análisis llevado a cabo por especialistas con la experiencia de determinar cualquier tipo de mejoras en obras civiles, al mismo tiempo que contribuye con la rentabilidad de las organizaciones provenientes de diferentes industrias.

- ¿Qué debes tener en cuenta en las adecuaciones y obras civiles?

Constanza Granados, arquitecta de Elite Facility Management, refiere que: *“es muy importante en las obras civiles y adecuaciones tomar en consideración las diferentes líneas de disciplina, por ejemplo las redes hidráulicas, las redes eléctricas, entre otras, para analizar la viabilidad técnica con las expectativas del cliente”*.

Por lo tanto, es fundamental llevar a cabo un diagnóstico inicial en obras civiles, aterrizado las condiciones de las instalaciones, para que, tanto la expectativa del cliente como las posibilidades técnicas, estén alineadas de acuerdo con las necesidades de habitabilidad para aquellos que hacen uso de los espacios.

Adicionalmente, con este diagnóstico inicial en obras civiles, se evitan reprocesos por medio de la visualización de cada una de las etapas a realizar, teniendo en cuenta las líneas de acción y los frentes de obra para que no se vayan a superponer unos a otros, entorpeciendo de esta forma el proceso.

- ✓ Servicios en adecuaciones y obras civiles
- ✓ Servicios de mantenimiento preventivo y mejoras de obras civiles.
- ✓ Obras correctivas específicas de acuerdo con las necesidades de cada cliente.
- ✓ Servicios técnicos profesionales y apoyo a la gestión de obras.
- ✓ Mantenimiento, adecuación y dotación de la infraestructura física y tecnológica.
- ✓ Modernización de instalaciones físicas.
- ✓ Servicio de diseño de interiores.

Cabe destacar que estos servicios inician con una planificación y verificación de las necesidades del cliente. Esto permite una trazabilidad de los procesos a ejecutar en obras civiles, buscando siempre nuevos métodos eficientes para cumplir con los estándares de calidad.

Normatividad y control de obras civiles

Las adecuaciones y obras civiles deben realizarse bajo el Reglamento Colombiano de Construcciones Sismo Resistentes NSR – 10. Esta normativa rige a los constructores y permite un control de calidad en obras civiles, estableciendo parámetros claros para que se cumplan ciertos requisitos de carácter técnico-científico para el diseño y construcción de estructuras sismo resistentes, con el fin de proteger la vida de los habitantes y visitantes de las instalaciones de cualquier edificación.

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



6. ANÁLISIS DEL MERCADO⁴:

La Entidad Estatal debe revisar los aspectos generales del mercado del bien, obra o servicio que sean relevantes en el Proceso de Contratación. Para el efecto, Colombia Compra Eficiente recomienda analizar, entre otros, los siguientes contextos, los cuales pueden tener un alcance local, regional, nacional o internacional, dependiendo del Proceso de Contratación.

Diferencias entre el sector primario, secundario y terciario

Ahora que ya conoces la definición de sector primario, secundario y terciario, entraremos de lleno en sus diferencias para que puedas entender mejor el funcionamiento de estas actividades económicas. A modo de resumen, es importante que sepas que:

Sector Primario: lo conforman las actividades que se centran en la obtención de materias primas. Aquí encontramos actividades como la agricultura o la ganadería

Sector Secundario: son las actividades que se dedican a transformar las materias primas obtenidas en el primer sector y, por tanto, haciendo productos nuevos. Por ejemplo, de la uva que se obtiene en el campo, en la fábrica se consigue elaborar vino.

Sector Terciario: son las actividades que lo que hacen es poner a la venta estos productos que se han creado con los sectores anteriores. Pero, además de esto, en este sector también se incluyen otros servicios como, por ejemplo, la educación, la sanidad, etcétera.

Cómo vemos, todos los sectores son correlativos, es decir, no podría haber sector secundario sin primario, ni terciario sin secundario. Digamos que es como una "cadena de montaje" que permite aprovechar los recursos de la tierra para el consumo humano.



4

https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Sectores_econ%C3%B3micos#:~:text=Sector%20terciario%20o%20de%20servicios,-Incluye%20todas%20aquellas

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



La actividad objeto del presente proceso, hace parte del sector terciario o de servicios de la economía colombiana, sector que incluye todas aquellas actividades nacionales que no producen una mercancía en sí, pero que son necesarias para el funcionamiento de la economía, por ejemplo, servicio a la educación, servicios profesionales, servicios empresariales entre otros.

A diferencia de los sectores agropecuarios e industrial, el tercer sector se considera no productivo, puesto que no produce bienes tangibles sin embargo contribuye a la formación del ingreso nacional y del producto nacional.

El sector terciario de Colombia es uno de los más desarrollados. De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas de Colombia (DANE), el sector terciario aloja más del 80 % de la fuerza laboral del país.

En economía, el **sector terciario** es aquel que se encarga de las actividades de comercio, servicios y transporte. A diferencia de los sectores primario y secundario, el sector terciario no se encarga de producir sino de ofrecer y distribuir productos. Por este motivo, se le conoce como el sector del servicio. A pesar de que este sector no produce bienes, contribuye con el desarrollo de los demás sectores, ya que es a través del sector terciario que se importa la materia prima necesaria para la creación de muchos productos. Asimismo, el sector terciario genera ingresos al país.

El sector terciario es importante debido a que constituye una gran fuente de empleo en la sociedad, lo cual beneficia en gran medida la economía de un país. Además, permite organizar, dirigir y controlar aquellas actividades que se efectúan en la vida diaria de la población. Por lo tanto, se encuentra muy presente en la vida de las personas, por ejemplo, al transportarse en la ciudad, al viajar, al hacer las compras, al mirar televisión, etc.

Ahora bien, el sector servicios es uno de los rubros más importantes de la composición del PIB, especialmente, cuando nos referimos a las economías de países desarrollados, pero también en las economías en desarrollo. En los últimos años este sector ha ido creciendo debido al proceso de especialización. Por esa razón, se puede decir que es una actividad muy importante en todos los ámbitos de las tareas humanas.

El sector está regulado por instituciones tales como: La DIAN, Cámaras de Comercio y la Superintendencia de Industria y Comercio. En tal sentido el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, tiene como objetivo primordial dentro del marco de su competencia formular, adoptar, dirigir y coordinar las políticas generales en materia de desarrollo económico y social del país, relacionadas con la competitividad, integración y desarrollo de los sectores productivos de la industria, la micro, pequeña y mediana empresa, el comercio exterior de bienes, servicios y tecnología, la promoción de la inversión extranjera, el comercio interno y el turismo; y ejecutar las políticas, planes generales, programas y proyectos de comercio exterior.

El sector terciario es por naturaleza sumamente diverso y específico, pero a grandes rasgos sus tres áreas principales de acción son el soporte, la distribución y la comercialización.

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



- ✓ Soporte. Servicios en la resolución de problemas de un área específica, o en la obtención de recursos humanos, tecnológicos o en la supervisión de la estructura de funcionamiento de las diversas formas productivas.
- ✓ Distribución. El transporte tanto de mercancías elaboradas, materias primas o personas, estas últimas con fines laborales, recreativos o de cualquier otra índole.
- ✓ Comercialización. Es el paso final de las cadenas productivas, pues consiste en llevar el producto final a sus consumidores y hacerlo disponible al mercado de consumo local. En algunos casos este último puede ser realmente amplio, como ocurre con la venta online de productos a cualquier parte del mundo.

Algunos ejemplos del sector servicios son:

- ✓ Empresas transportistas. Tanto aquellas encargadas de movilizar la materia prima del sector primario al secundario, como aquellas que ofrecen directamente servicios de desplazamiento a los consumidores: aerolíneas, líneas marítimas, líneas de autobuses, etc.
- ✓ Distribuidoras de libros. Una vez salidos de la imprenta, los libros deben repartirse en las tiendas y librerías donde serán comprados por sus lectores. Dicha labor a menudo la lleva a cabo una empresa distribuidora.
- ✓ Tiendas por departamento. Los bienes que una tienda ofrece al público no fueron realizados por su personal, sino recibidos para su venta luego de haber pasado por toda su cadena productiva. Así, las tiendas son las encargadas de brindar servicios de venta de la mercadería.
- ✓ Empresas de limpieza. Tanto para oficinas, espacios públicos o fábricas, las empresas de servicios de limpieza brindan una labor indispensable: mantener los espacios limpios, ordenados, mediante un personal entrenado en dichas labores y dotados del equipamiento necesario.
- ✓ Servicios técnicos o de reparación. Aquellos servicios de asistencia para reparar artefactos, reparar daños estructurales del hogar o incluso para ofrecer cambios de la decoración, etc.
- ✓ Servicios de catering. Para la producción de eventos (fiestas, presentaciones, exposiciones, etc.) se suele requerir de servicios de cocina, bebida y mesomería, para lo cual existen empresas disponibles en el mercado.

- **Sector de Las Mipymes**

En el mercado chocoano existen gran cantidad de empresas del régimen común y simplificado, cuyo objeto social se relaciona directamente con el objeto contractual que se está adelantando mediante el presente proceso; del análisis realizado se evidencia que en el Sector existen varios oferentes que brindan los bienes

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



relacionados y con los que se puede adelantar un mayor poder de negociación, se generaliza que estos actúan como competidores presentes en el mercado, con lo que se logrará obtener precios más bajos y condiciones más favorables para la entidad.

En este sentido, la entidad tuvo en cuenta cotizaciones de varias empresas prestadoras del bien requerido, y se realizó verificación en cuanto a cantidades, condiciones técnicas como garantía, tiempo de entrega, precios y forma de pago; que ofertan a nivel nacional, de tal manera que se identificó que en este mercado existen múltiples empresas cuyo objeto social se relaciona directamente con el objeto contractual que se está adelantando.

De los procesos contractuales anteriores se concluye que existen posibles proveedores en el mercado local y nacional suficientes que cumplen con la capacidad técnica, operativa, para prestar el servicio solicitado, en las condiciones de oportunidad, calidad y cantidad que la entidad requiere.

El Decreto 957 de 2019 señaló los criterios de clasificación de empresas como micro, pequeñas o medianas empresas, de acuerdo con los ingresos percibidos en un año por actividades ordinarias y el sector en el que se encuentren⁵.

En Colombia el segmento empresarial está clasificado en micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, esta clasificación estuvo reglamentada en la Ley 590 de 2000 conocida como la Ley Mipymes y sus modificaciones (Ley 905 de 2004); y posteriormente por el Decreto MinCIT No. 957 del 5 de junio de 2019, que rige actualmente.

Cuadro Clasificación 2025 1 UVT = \$49.799 pesos:

Cuadro clasificación 2025 1 UVT= \$49.799 pesos:			
Clasificación	Manufactura	Servicios	Comercio
Microempresas	Hasta \$1.173.413.837	Hasta \$1.642.769.412	Hasta \$2.229.451.431
Pequeñas empresas	Superior a \$1.173.413.837 y hasta \$10.208.546.005	Superior a \$1.642.769.412 y hasta \$6.571.027.849	Superior a \$2.229.451.431 y hasta \$21.473.129.604
Medianas empresas	Superior a \$10.208.546.005 y hasta \$86.479.200.435	Superior a \$6.571.027.849 y hasta \$24.054.610.166	Superior a \$21.473.129.604 y hasta \$104.600.300.908
Grandes empresas	Superior a \$86.479.200.435	Superior a \$24.054.610.166	Superior a \$104.600.300.908

- **Mipymes tendrán facilidades para poder contratar con el Estado, ¿cuáles son?**⁶

En Colombia, el sistema de compras públicas busca facilitar la participación de las MiPymes en las contrataciones estatales, reconociendo su importancia para el crecimiento económico y la

⁵ <https://actualicese.com/asi-operara-la-clasificacion-de-empresas-por-tamano-en-2023/>

⁶ <https://www.bancoldex.com/es/sobre-bancoldex/quienes-somos/clasificacion-de-empresas-en-colombia>



reducción de la inequidad. Se han implementado medidas para reducir barreras de acceso y promover la inclusión de estas empresas en los procesos de contratación pública.

Marco normativo y políticas:

- **Ley 590 de 2000:**
Esta ley establece lineamientos para la estructuración de políticas públicas inclusivas para las MiPymes.
- **Ley de Emprendimiento (Ley 2069 de 2020) y Decreto 1860 de 2021:**
Estas normas modificaron el sistema de compra y contratación pública para fomentar la participación de las MiPymes.
- **Plan Nacional de Desarrollo - Ley 2294 de 2023:**
Fomenta la participación de las MiPymes en las compras públicas como un pilar fundamental para el crecimiento económico y la reducción de la inequidad.

Medidas para la inclusión:

- **Criterios diferenciales para MiPymes:**
Se establecen requisitos habilitantes diferenciales que promueven y facilitan la participación de las MiPymes en los procesos de selección competitivos.
- **División de procesos por segmentos:**
Se alienta a las entidades públicas a dividir los procesos de contratación por segmentos para reducir requisitos y facilitar la participación de las MiPymes.
- **Catálogo inclusivo:**
Se busca crear un catálogo para la adquisición de bienes y servicios con características uniformes y no uniformes, incluyendo productos de origen agropecuario y de la economía popular.
- **Ferias de negocios inclusivas:**
Se implementan espacios para identificar barreras de acceso en los procesos de contratación por parte de las MiPymes y actores de la economía popular.
- **Mecanismos para superar barreras:**
Se busca eliminar barreras de acceso al sistema de compras públicas que impidan la participación de las MiPymes.

Importancia de las MiPymes:

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



- Las MiPymes son actores estratégicos en el crecimiento de la economía, la transformación del aparato productivo y el mejoramiento de la competitividad del país.
- Su participación en las compras públicas contribuye a la generación de empleo y a la distribución más equitativa de la riqueza.

Sistema de Compras Públicas (SECOP II):

- Es un sistema electrónico para la consulta, registro y seguimiento de información sobre los procesos contractuales con recursos públicos.
- Administrado por Colombia Compra Eficiente, el ente rector en materia de compras públicas.

Desafíos:

- A pesar de los esfuerzos, aún existen barreras para la participación efectiva de las MiPymes en las compras públicas.
- Es importante seguir trabajando para reducir estas barreras y garantizar un acceso equitativo para todas las empresas, especialmente las MiPymes.

Las Mipymes son esenciales para el desarrollo y la generación de empleo en el país, por lo tanto, es fundamental reconocerlas como uno de los principales agentes de la reactivación económica.

Para este proceso los posibles oferentes son micro, pequeña y medianas empresas del contexto local, departamental y nacional como personas naturales y jurídicas con experiencia en el servicio relacionados con el objeto de la contratación.

➤ Aspectos Regulatorio

Las empresas dispuestas para el servicio, son empresas con experiencia las cuales se comprometen a mantener siempre los documentos necesarios para contratar (por Ley), además de no presentar antecedentes frente a los organismos de control nacional y así brindar un servicio acorde con las necesidades de la Entidad contratante, creando un ambiente de confianza y calidad.

7. ANÁLISIS TÉCNICO.

De conformidad con lo establecido en el numeral 4 del artículo 2.2.1.2.1.5.1 del Decreto 1082 de 2015, el valor estimado del contrato debe estar soportado en un estudio de mercado realizado por la entidad, así mismo el Manual de Contratación Administrativa (GCCON-M-001) versión 4, del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, establece que en los estudios de mercado que se realicen para determinar el presupuesto oficial estimado de una contratación, se pueden incluir algunas de las siguientes metodologías: cotizaciones, consulta en páginas web especializadas, indexación de precios históricos, contrataciones realizadas en el mismo periodo, precios regulados, panel de expertos, etc.

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



-ESTUDIO TECNICO: Es procedente efectuar la contratación toda vez que las condiciones técnicas enunciadas en el presente estudio, permitirán satisfacer las necesidades.

-ESTUDIO ECONOMICO: El análisis económico se realiza a través de cotizaciones estableciendo expresamente que la cotización no genera compromiso u obligación por parte del SENA, pues no corresponden a un procedimiento de selección. El valor estimado del contrato se determinó de acuerdo a lo establecido en la **circular N°3-2013-000133** utilizando la(s) siguiente(s) opción(es):

PRECOTIZACIONES: Se publicó en la plataforma transaccional Secop II la Solicitud de Información a Proveedores **SOLICITUD INFORMACION CHC-003-2025**, de las cuales, una vez revisada las cotizaciones adjunta se tiene en cuenta para el promedio las cotizaciones presentadas, a saber:

ESTUDIO DE MERCADO

Con base en el siguiente promedio se establece el presupuesto para la contratación:

ITEM	DESCRIPCION DE BIEN	UNIDA DE MEDIDA	CANT	VALOR UNITARIO 01 - INDICO J&S S.A.S	VALOR UNITARIO 02 - OPM-SACILS S.A.S	PROMEDIO TOTAL	SUBTOTAL
MANTENIMIENTO SEDE PRINCIPAL							
CORTASOLES							
1	Mantenimiento preventivo y correctivo de corta soles metálicos ubicados en las fachadas Nor oriental (Carrera 1ra) y sur (parqueaderos) incluye lavado, limpieza y ajustes de piezas sueltas y en mal estado, además de todas las actividades necesarias para su correcto funcionamiento. Se debe cumplir con la normatividad vigente para el trabajo seguro en altura.	M2	275	\$ 45.000	\$ 65.000	\$ 55.000	\$ 15.125.000
2	Fabricación e instalación de corta soles metálicos en vanos de ventanales de fachada sur, incluye también el desmonte de corta soles en madera existentes y todas las actividades necesarias para su correcto funcionamiento. Se debe cumplir con la normatividad vigente para el trabajo seguro en altura.	M2	30	\$ 85.000	\$ 90.000	\$ 87.500	\$ 2.625.000
VIDRIOS							
3	Reposición e instalación de vidrio incoloro 3mm con película de seguridad para ventanales de fachadas, incluye retiro, cargue y disposición final de vidrios en mal estado, además de las perforaciones necesarias para la salida de tuberías y cableados y demás que se requiera en el área a instalar, verificación y corrección de los marcos metálicos de soporte de ventanales en mal estado.	M2	50	\$ 150.000	\$ 165.000	\$ 157.500	\$ 7.875.000
PASAMANOS							

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



5	PASAMANOS UBICADO EN EL HALL DE ACCESO SEGUNDO PISO , Mantenimiento correctivo de pasamano conformado por: postes verticales de hierro, soportes intermedios en hierro, pasamano principal en tubo de acero inoxidable y elementos de fijación a piso. El mantenimiento consiste en lijada de superficies, limpieza, aplicación de anticorrosivo y acabado con pintura epoxica a dos manos en piezas de hierro que conforman el pasamano, pulida y brillada de pasamano en acero inoxidable, mantenimiento de anclajes y elementos de fijación del pasamano a piso cambio de tornillos expansivos diámetro ½" x 3". Fabricación e instalación de platina de sujeción para refuerzo de pasamano (Ver anexo de especificaciones) y todas las actividades necesarias para la correcta ejecución de las actividades	MI	25	\$ 110.000	\$ 112.000	\$ 111.000	\$ 2.775.000
6	PASAMANOS UBICADO EN TERRAZA FACHADA CRA 1 Mantenimiento correctivo de pasamano conformado por: postes verticales de hierro, soportes intermedios en hierro, pasamano principal en tubo de acero inoxidable y elementos de fijación a piso. El mantenimiento consiste en lijada de superficies, limpieza, aplicación de anticorrosivo y acabado con pintura epoxica a dos manos en piezas de hierro que conforman el pasamano, pulida y brillada de pasamano en acero inoxidable, mantenimiento de anclajes y elementos de fijación del pasamano a piso cambio de tornillos expansivos diámetro ½" x 3".Y todas las actividades necesarias para la correcta ejecución de las actividades	MI	27,6	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 3.036.000
7	PASAMANOS UBICADO EN EL HALL Y ESCALERA DE ACCESO VEHICULAR Y RAMPA DE ACCESO AMBIENTE DE SOFTWARE. Mantenimiento correctivo de pasamanos conformado por: pasamanos, postes y soportes intermedios en tubo de acero inoxidable, consiste en revisión y ajuste de puntos de fijación, mantenimientos de anclajes, atornilladas de elementos de sujeción, limpieza, pulida y brillada de pasamano y todas las actividades necesarias para la correcta ejecución de las actividades.	MI	20	\$ 110.000	\$ 112.000	\$ 111.000	\$ 2.220.000
MANTENIMIENTO SEDE MINERCOL							
VIDRIOS							
8	Reposición e instalación de vidrio laminado 3x3 incoloro con película de seguridad para	M2	20	\$ 150.000	\$ 155.000	\$ 152.500	\$ 3.050.000

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
 Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



	ventanales de fachadas, incluye retiro, cargue y disposición final de vidrios en mal estado y demás que se requiera en el área a instalar, verificación y corrección de los marcos metálicos de soporte de ventanales en mal estado.						
9	Compra e instalación de película adhesiva de control solar con nanocerámicas, tono neutro no reflectivos, 100% libre de teñidos, 99,9% de rechazo de los rayos ultravioletas, rechazo de la energía solar, para ventanas de las fachadas de los bloques del auditorio, baños gimnasio, biblioteca, agroindustria y todas las actividades necesarias para su buen funcionamiento	M2	285	\$ 60.000	\$ 60.000	\$ 60.000	\$ 17.100.000
PASAMANOS							
10	PASAMANOS UBICADO RAMPA DE DISCAPACITADOS, ESCALERAS Y HALL DE CIRCULACIÓN 2 PISO El mantenimiento consiste en lijada de superficies, limpieza, aplicación de anticorrosivo y acabado con pintura epoxica a dos manos en piezas de hierro que conforman el pasamano, pulida y brillada de pasamano en acero inoxidable, mantenimiento de anclajes y elementos de fijación del pasamano a piso y todas las actividades necesarias para la correcta ejecución de las actividades.	ML	205	\$ 110.000	\$ 112.000	\$ 111.000	\$ 22.755.000
11	Aseo y limpieza general con disposición a sitio autorizado	GI	1	\$ 1.300.000	\$ 1.350.000	\$ 1.325.000	\$ 1.325.000
TOTAL COSTOS DIRECTOS					\$ 77.886.000		
ADMINISTRACIÓN					\$ 0	\$ 15.577.200	
UTILIDAD					\$ 0	\$ 5.452.020	
TOTAL COSTOS INDIRECTOS						\$ 21.029.220	
IVA SOBRE UTILIDAD					\$ 0	\$ 1.035.884	
COSTO TOTAL						\$ 99.951.104	

Conforme a lo anterior, el presupuesto oficial para cumplir las obligaciones de la presente contratación es por la suma de **NOVENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y UN MIL CIENTO CUATRO PESOS (\$ 99.951.104) M/CTE**, incluido el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), cuando a ello hubiere lugar y demás impuestos, tasas, contribuciones de carácter nacional y/o municipal de carácter legal, costos directos e indirectos.

8. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

EL SENA Regional Choco, para adelantar el respectivo estudio, efectuó las consultas pertinentes en la siguiente página web:

- Portal Colombia compra eficiente SECOP (www.colombiacompra.gov.co).

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



Lo anterior, con el objetivo de tomar como referencia las empresas que participan activamente en procesos de contratación, con similar objeto, modalidad de selección, presupuesto asignado y plazo de ejecución.

Con relación al análisis del comportamiento de contrataciones realizadas por parte del SENA, en cuanto al servicio solicitado por la Entidad, tenemos:

Año	Contratista	Regional	N° Contrato	objeto	Valor	Plazo
2025	HECTOR ANGULO SINISTERRA	REGIONAL VALLE	CO1.PCCNTR.668 4187	CONTRATAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA BARANDAS Y PASAMANOS PARA ESCALERAS DEL CENTRO NÁUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA, VIGENCIA 2024	55.748.619 COP	60 DÍAS
2024	LEODEGAR RAFAEL ROYS MEJIA	REGIONAL ATLANTICO	CO1.PCCNTR.643 4349	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ANDENES Y PASAMANOS DEL COMPLEJO CALLE 30 Y SEDES	60.234.509 COP	30 DÍAS
2023	IGS S.A.S	REGIONAL ANTIOQUIA	CO1.PCCNTR. 5613114	INSTALACION DE PASAMANOS ESCALERAS TORRE NORTE- CSGE-SENA	54.657.414 COP	15 DÍAS
2023	INGECAD PARTS SAS	SANTANDER	CO1.PCCNTR.553 0963	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA ESTRUCTURA DE TRABAJO EN ALTURAS DEL CENTRO AGROTURÍSTICO DEL SENA REGIONAL SANTANDER.	98.153.580 COP	1 MES
2022	SERVICIOS DE INGENIERIA MANTENIMIENTO MONTAJES Y OBRAS SAS	BOYACA	CO1.PCCNTR.374 2306	CONTRATAR A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE MÍNIMA CUANTÍA EL MANTENIMIENTO DE LAS ESTRUCTURAS METÁLICAS DEL CENTRO DE ENTRENAMIENTO DE ESPACIOS CONFINADOS Y TSA DEL CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y MANUFACTURA DEL SENA REGIONAL BOYACÁ	44.982.500 COP	45 DÍAS
2022	NAUSICENTER SAS	DISTRITO CAPITAL	CO1.PCCNTR.426 8462	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS DE LA SEDE DE ALTURAS DEL CENTRO DE GESTIÓN INDUSTRIAL	5.887.929,6 COP	30 DÍAS
2021	SOLUCIONES EN SEGURIDAD Y SALUD E EL TRABAJO SAS	ANTIOQUIA	CO1.PCCNTR.291 7649	5_9401_666 PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS EQUIPOS UTILIZADOS EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN DE TRABAJO SEGURO EN ALTURAS.	18.500.000 COP	30 DÍAS

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800



9. ANÁLISIS DE RIESGOS

8.1. Estimación, tipificación y asignación de los riesgos previsibles que puedan afectar el equilibrio económico del contrato:

El artículo 4 de la Ley 1150 de 2007 establece que la Entidad Estatal debe “incluir la estimación, tipificación y asignación de los riesgos previsibles involucrados en la contratación” en los pliegos de condiciones o su equivalente. El Decreto Ley 4170 de 2011 establece dentro del objetivo de Colombia Compra Eficiente optimizar los recursos públicos en el sistema de compras y contratación pública para lo cual es indispensable el manejo del riesgo en el sistema y no solamente el riesgo del equilibrio económico del contrato. Y en virtud de lo expuesto el Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad procedió a identificar y clasificar los riesgos con base en la probabilidad de ocurrencia y el impacto del evento de la siguiente manera. Se anexa matriz de riesgo. La matriz de riesgo se evidencia en los Estudios Previos del proceso.


Firmado
digitalmente por
Carmen Stella
Arboleda Velásquez

CARMEN STRELLA ARBOLEDA VELÁSQUEZ

Director Regional con funciones de Subdirector de Centro (E)

Elaboró y revisó componente jurídico: Ruby Zapata - Abogada Contratación y Convenios - Sena Chocó CRNIB
Elaboró componente técnico: Juan Camilo Mosquera Cordoba, Arquitecto Regional
Revisó componente técnico: Darling Yoany Perea Contreras, Arquitecta Regional
Vo.Bo.: Milton Guisado Palacios, Coordinador GAAM - Sena Chocó CRNIB

Dirección Regional/Centro de Recursos Naturales Industria y Biodiversidad
Dirección Carrera 1ª 28-71, Ciudad Quibdó. PBX (57 4) 6723800