
Metronet®
Integrador de soluciones TIC
Bienvenido
al futuro.
UNA EMPRESA
ORGULLOSAMENTE
TOLIMENSE.
IBAGUÉ, TOLIMA, CO.
CARRERA 5 No 40-10 OFICINA 202
CEL: 317 370 48 92 - 315 545 8427 - 315 827 9088
EMAIL: INFO@METRONET.COM.CO
www.metronet.com.co

INFORME DE ACTIVIDADES No. 1	
PERIODO DE EJECUCION: (180 DIAS) 11 DE JULIO DEL 2025 AL 9 DE AGOSTO DEL 2025	
CONTRATO No.2181 DEL 4 DE JULIO DEL 2025	
DATOS DEL CONTRATISTA	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	METRONET COLOMBIA SAS
No DE IDENTIFICACION	900453409-7
DIRECCION	CARRERA 5 No 40-10 OFICINA 202
TELEFONO/CELULAR	3173704892
EPS	SANITAS
FONDO DE PENSIONES	PORVENIR
CUENTA BANCARIA	15372848623
TIPO DE CUENTAS	AHORROS
BANCO	BANCOLOMBIA
DATOS BASICOS DEL CONTRATO	
OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERNET PARA LA RED DE BIBLIOTECAS PUBLICAS DE IBAGUE
PLAZO DE EJECUCIÓN (INCLUYENDO PRÓRROGAS Y/O SUSPENSIONES	174 DIAS CALENDARIO A PARTIR DE LA SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO
VALOR TOTAL DEL CONTRATO (INCLUYENDO ADICIONES)	($81.167.520)OCHENTA Y UN MILLONES CIENTO SESENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MDA CTE
FECHA ACTA DE INICIO	11 DE JULIO DEL 2025
FECHA PREVISTA DE TERMINACIÓN (INCLUYENDO PRÓRROGAS Y SUSPENSIONES	31 DE DICIEMBRE DEL 2025
OBLIGACIONES CONTRACTUALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS	

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Metronet
Integrador de soluciones TIC

INFORME: INSTALACIONES BIBLIOTECAS PUBLICAS ALCALDÍA IBAGUÉ

El presente informe relaciona la información en detalle de las instalaciones realizadas para el cumplimiento de los requisitos técnicos y lógicos estipulados dentro del contrato, los cuales se resumen en los siguientes ítems:

- Tecnología Radio Enlace bajo la marca Ubiquiti
- Interfaz tipo Ethernet 10/100/1000 base T, conectada a la red LAN y Wireless LAN.
- Disponibilidad del servicio al 100%
- Sistema de atención a incidencias, fallas o reportes 24/7
- Dispositivos con tecnología de ultima generación operativos al 100%
- Instalación de 2 Access point (AP) en cada biblioteca con tecnología Wireless LAN (WIFI6) doble banda
- El servicio de internet contratado contempla el fortalecimiento del filtrado de contenido para la protección de los menores de edad a la hora del uso y acceso a Internet, con filtrado de URLs no permitidas por el Min Tic

A continuación se estará mostrando la siguiente información para cada punto de internet :

1) Medio instalado en cada Biblioteca
2) Planillas físicas de instalación.
3) Certificación de capacidad del canal de internet instalado en cada biblioteca
4) Información lógica: Configuración de cada AP, direccionamiento IP y seriales
5) Registro fotográfico.

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

TECNOLOGÍA INSTALADA

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

MEDIO INSTALADO EN CADA PUNTO

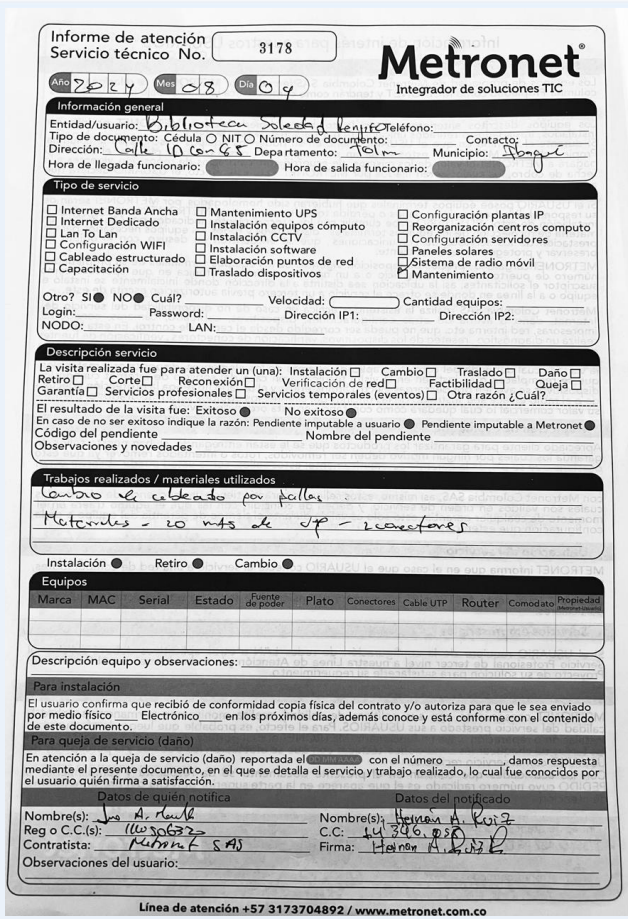
MEDIO	COMODATO	SN/MAC	BIBLIOTECA
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	44:D9:E7:B2:B4:F3/H1TB01700376C/105F027C4347/5515/5516-2241190000138/242FD0F0BAC9/4082	SOLEDAD RENGIFO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	18:E8:29:D4:B6:CD/H1TB01700228A/105F027C3586/5542/242FD057FAC3	EL SALADO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	80:2A:A8:74:A3:C5/H1TB017001264/105F027C4CF5/5541/24:2F:D0:F0:CB:AD	OVIEDO
RADIO ENLACE	LB5AC/EG105GW/ARCHERC50	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4	VIÑA CALDERON
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	B4:FB:E4:DC:3F:3B/H1TB017006761/105F027C39ED/5539/2241190001706/242FD0F0CD6E/4946	ALVARO MUTIS
RADIO ENLACE	PBEM5400/N301/N301/EG105GW	80:2A:A8:74:C0:4E/B4:0F:3B:E5:A3:68/B4:0F:3B:E5:A3:08/H1TB017005942/105F027C3DC1/5818	GERMAN URIBE
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6	CLARITA BOTERO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940N	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027C3C16/5540/E848B8C0089C	BIBLIOTECA TITA HUERTAS CONVENIO COMFENALCO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940N	78:8A:20:9A:AF:48/H1TB017001589/105F027C483A/5543/6032B177B0CC	ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO CONVENIO COMFENALCO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	04:18:D6:FA:06:02/H1TB017005330/105F027C4546/5536/2241190001706/242FD0F0CD6E/4946	GUAMBITO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	18:E8:29:DC:03:72/H1TB017004384/105F027C3C8D/5544/30:16:9D:1F:D5:C3	BIBLIOTECA RICAURTE
RADIO ENLACE	PBEM5400/ARCHERC60/N301/EG105GW	H1TB01700876B/105F027C375B/5816/F0:9F:C2:94:9A:D9/C0:C9:E3:1C:C6:E1/B4:0F:3B:E5:E3:70	INES ROJAS LUNA
RADIO ENLACE	PBEM5400/AC10/AC10	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3/H1TB017006259/105F027C400D/5817	ALBERTO SANTOFIMIO CAICEDO CONVENIO COMFATOLIMA
RADIO ENLACE	PBEM5400/AC750/AC10/EG105GW	80:2A:A8:BC:F8:99/2228245003369/00:EB:D8:3A:14:36/223C6J6005605/30:16:9D:1F:D6:E3/3983	JORGE ELIECER GAITAN
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	44:D9:E7:A6:F0:1E/H1TB01700357C/105F027C42AD/5601/30:16:9D:1F:D6:29	CAÑON DEL COMBEIMA
FIBRA OPTICA	ONUCDATADF512XW/EG105GW	70:A5:6A:50:6B:27/H1TB017004646/105F027C418E/5602	COMBAYMA
RADIO ENLACE	PBEM5400/C50/C50/EG105GW	04:18:D6:F6:C7:84//24:2F:D0:F0:BB:A7/H1TB01700043B/105F027C4C5B/5593	SAN JUAN DE LA CHINA
RADIO ENLACE	PBEM5400/N301/N301	18:E8:29:DC:04:72/B4:0F:3B:E5:8A:50/B4:0F:3B:E5:A2:F0	TOCHE
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	80:2A:A8:74:C3:AA/H1TB017003987/105F027C44F2/5535/2241190001647/242FD0F0CC9C	LUZ STELLA ROA
FIBRA OPTICA	FD512XW/EG105GW	DF1D2505008394/H1TB01700212A/105F027C4B6D/5594	SAN BERNARDO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD	ESTACION DEL TREN

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE ENTREGA

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3178

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2024 Mes 08 Día 04

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Soledad Renjifo Teléfono:
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto:
Dirección: Calle 10 con 6-5 Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

- ☐ Internet Banda Ancha
- ☐ Internet Dedicado
- ☐ Lan To Lan
- ☐ Configuración WIFI
- ☐ Cableado estructurado
- ☐ Capacitación
- ☐ Mantenimiento UPS
- ☐ Instalación equipos cómputo
- ☐ Instalación CCTV
- ☐ Instalación software
- ☐ Elaboración puntos de red
- ☐ Traslado dispositivos
- ☐ Configuración plantas IP
- ☐ Reorganización centros computo
- ☐ Configuración servidores
- ☐ Paneles solares
- ☐ Sistema de radio móvil
- ☑ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☐ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Cambio de cableado por fallas
Materiales - 20 mts de UTP - 2 conectores

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

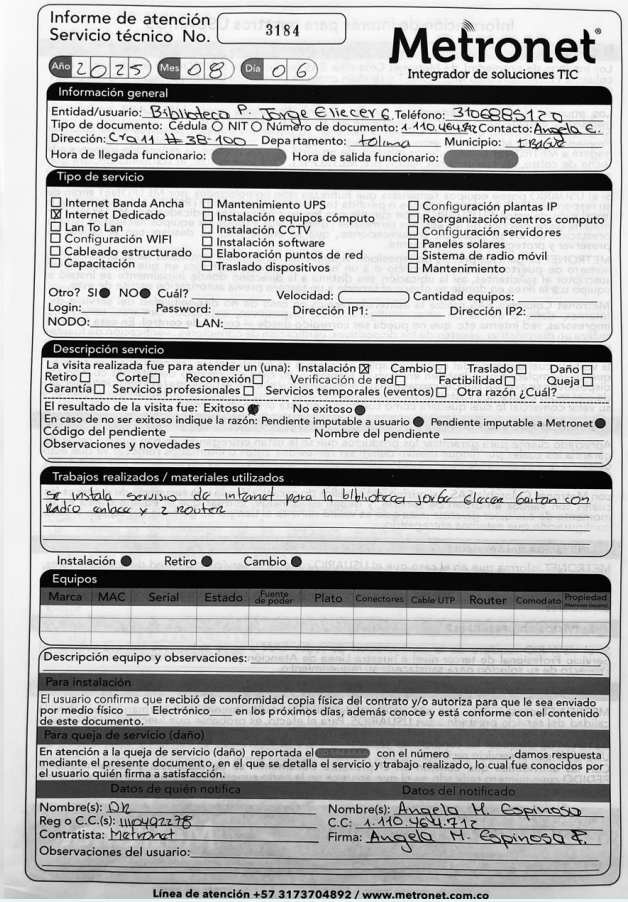
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica
Nombre(s): Luis A. Murcia
Reg o C.C.(s): 1110506832
Contratista: Metronet SAS

Datos del notificado
Nombre(s): Hernan A. Ruiz
C.C: 14.346.050
Firma: Hernan A. Ruiz

Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co



Informe de atención Servicio técnico No. 3184

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 08 Día 06

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca P. Jorge Eliecer G. Teléfono: 3106889120
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: 1.110.464.712 Contacto: Angela G.
Dirección: Cra 11 # 38-100 Departamento: tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

- ☐ Internet Banda Ancha
- ☒ Internet Dedicado
- ☐ Lan To Lan
- ☐ Configuración WIFI
- ☐ Cableado estructurado
- ☐ Capacitación
- ☐ Mantenimiento UPS
- ☐ Instalación equipos cómputo
- ☐ Instalación CCTV
- ☐ Instalación software
- ☐ Elaboración puntos de red
- ☐ Traslado dispositivos
- ☐ Configuración plantas IP
- ☐ Reorganización centros computo
- ☐ Configuración servidores
- ☐ Paneles solares
- ☐ Sistema de radio móvil
- ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servicio de internet para la biblioteca Jorge Eliecer Gaitan con radio enlace y 2 routers

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

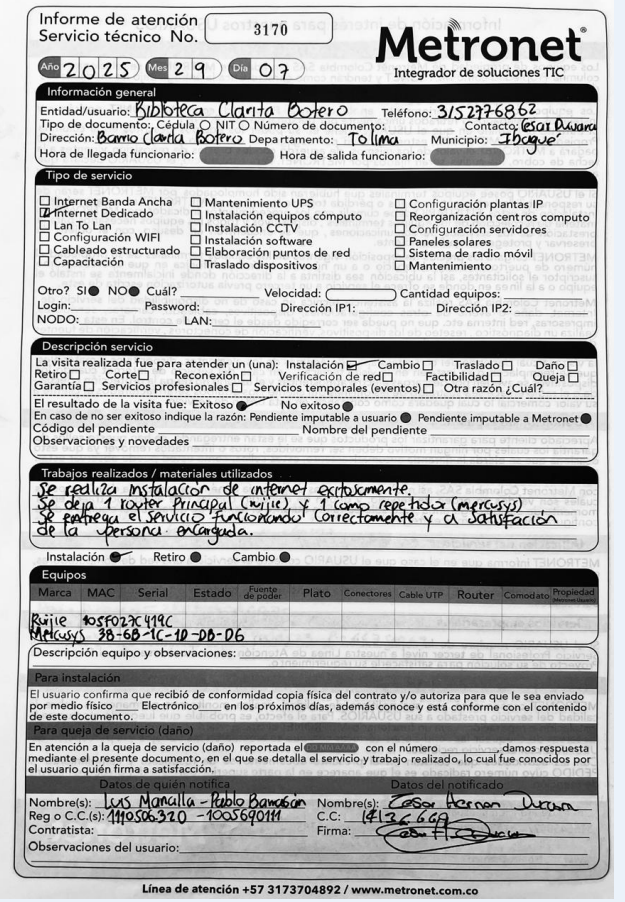
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica
Nombre(s): DN
Reg o C.C.(s): 1104927278
Contratista: Metronet

Datos del notificado
Nombre(s): Angela H. Espinosa
C.C: 1.110.464.712
Firma: Angela H. Espinosa R.

Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co



Informe de atención Servicio técnico No. 3170

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 29 Día 07

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Clarita Botero Teléfono: 3152776862
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto: Cesar Duvarn
Dirección: Barrio Clarita Botero Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

- ☐ Internet Banda Ancha
- ☑ Internet Dedicado
- ☐ Lan To Lan
- ☐ Configuración WIFI
- ☐ Cableado estructurado
- ☐ Capacitación
- ☐ Mantenimiento UPS
- ☐ Instalación equipos cómputo
- ☐ Instalación CCTV
- ☐ Instalación software
- ☐ Elaboración puntos de red
- ☐ Traslado dispositivos
- ☐ Configuración plantas IP
- ☐ Reorganización centros computo
- ☐ Configuración servidores
- ☐ Paneles solares
- ☐ Sistema de radio móvil
- ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet exitosamente.
Se deja 1 router Principal (mijio) y 1 como repetidor (mercusys)
Se entrega el servicio funcionando correctamente y a satisfacción de la persona encargada.

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie	1055072C419C									
Mercusys	38-60-1C-1D-DB-D6									

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica
Nombre(s): Luis Murcia - Pablo Bamoón
Reg o C.C.(s): 1110506320 - 1005690111
Contratista:

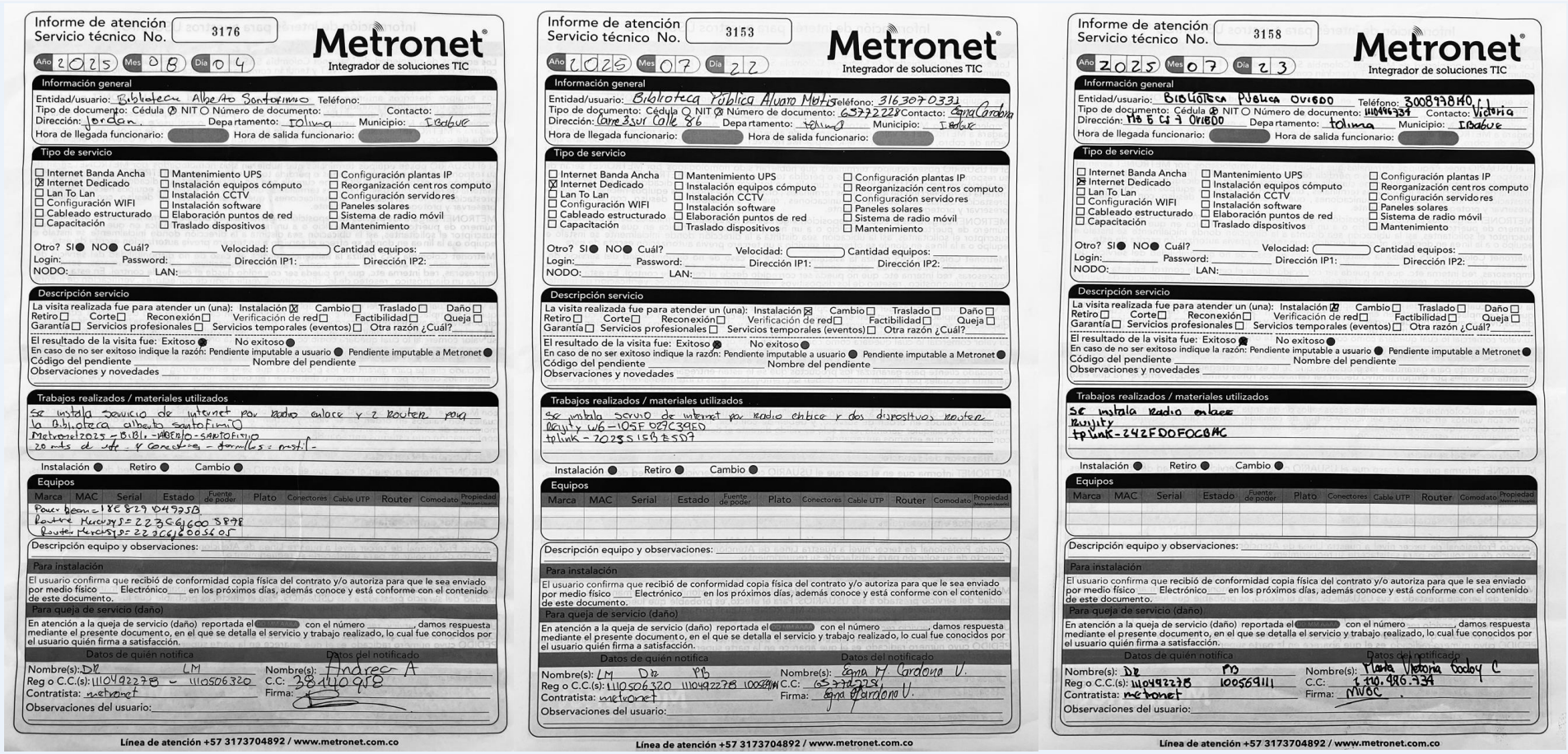
Datos del notificado
Nombre(s): Cesar Hernan Duran
C.C: 14136669
Firma:

Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3176

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 08 Día 04

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Alberto Santofimio Teléfono:
Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: Contacto:
Dirección: Jordan Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☒ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servicio de internet por radio enlace y 2 Routers para la Biblioteca alberto santofimio
Metronet2025 - BIBL - ABERTO - SANTOFIMIO
20 mts de utp 4 conectores - tornillos - mstf -

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario
Power Beam		18C8290493B								
Router Mercusys		223C6J600 5878								
Router Mercusys		223C6J600 5C05								

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): DR LM	Nombre(s): Andrea A
Reg o C.C.(s): 1110492278 - 1110506320	C.C: 38410958
Contratista: metronet	Firma:
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3153

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 22

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Pública Alvaro Mutis Teléfono: 3163070331
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ⊗ Número de documento: 63772228 Contacto: Egna Cardona
Dirección: Cara 3 sur Calle 86 Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☒ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servio de internet por radio enlace y dos dispositivos routers
Rayly wb-105F029C39ED
tplink - 202515B3559

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): LM DR PB	Nombre(s): Egna M. Cardona V.
Reg o C.C.(s): 1110506320 1110492278 1005691111	C.C: 63772228
Contratista: metronet	Firma: Egna Cardona V.
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3158

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 23

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Publica Oviedo Teléfono: 3008978140
Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: 1110496334 Contacto: Victoria
Dirección: MB 6 Cs 7 Oviedo Departamento: tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☒ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala radio enlace
Rayly
tplink-242FD0F0C8AC

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

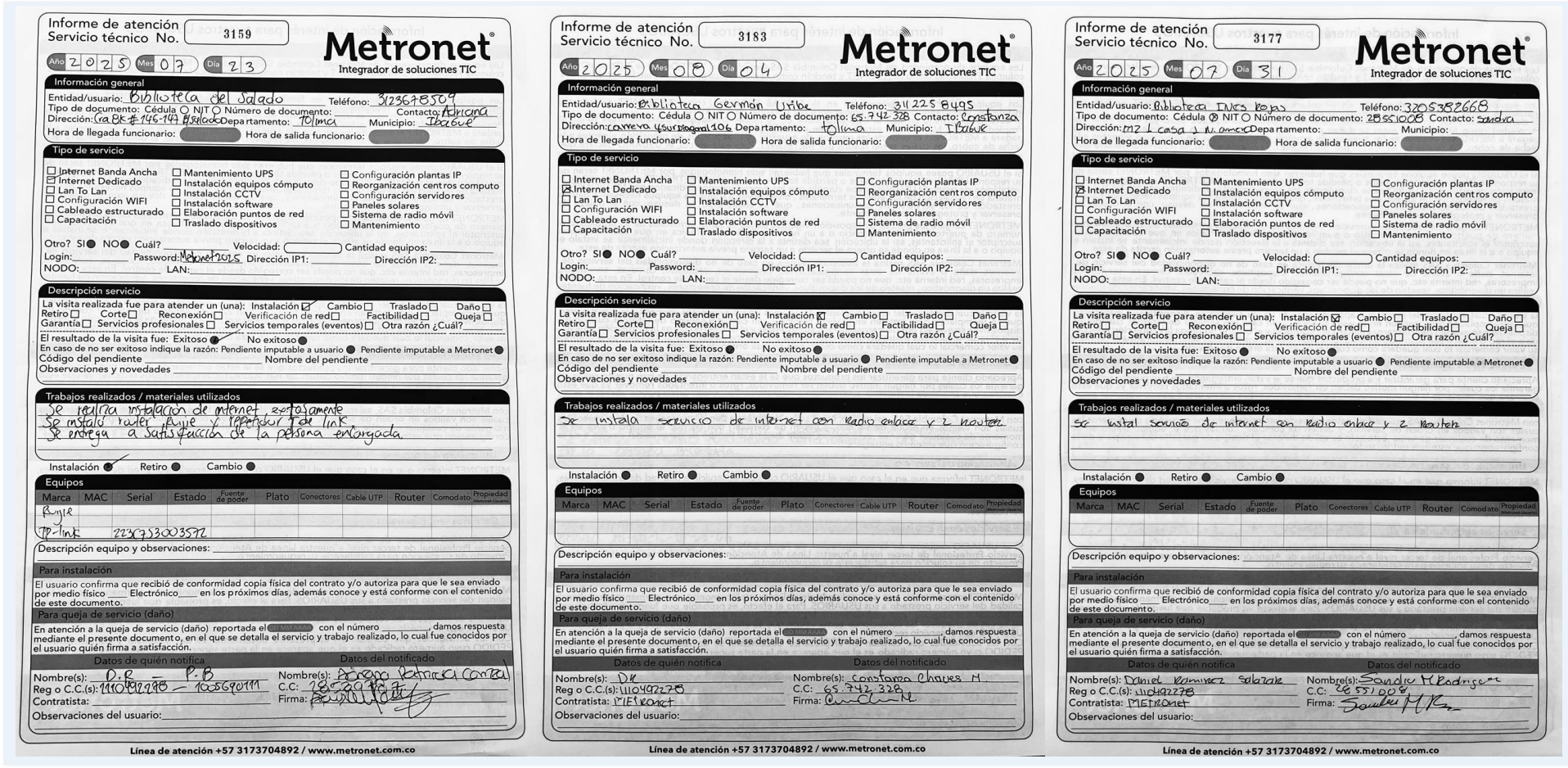
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): DR PB	Nombre(s): Flaria Victoria Godoy C
Reg o C.C.(s): 1104492278 1005691111	C.C: 1.110.496.734
Contratista: metronet	Firma: MVGC
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3159

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 23

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca del Salado Teléfono: 3123678509
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Adriana
Dirección: Cra 8E # 146-149 Salado Depa rtamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☑ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: Metronet2025 Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet, exitosamente
Se instala router Ruijie y repetidor Tp-link
Se entrega a satisfacción de la persona encargada

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie										
Tp-link		223753003572								

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): D.B – P.B	Nombre(s): Arcangel Ramirez Cortes
Reg o C.C.(s): 1110492998 – 1005690111	C.C: 1.[illegible]
Contratista: _____	Firma: [signature]

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3183

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 08 Día 04

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Germán Uribe Teléfono: 3112258495
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: 65.742.328 Contacto: Constanza
Dirección: carrera 4 sur Nro 4-206 Depa rtamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☑ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servicio de internet con radio enlace y 2 routers

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): DR	Nombre(s): Constanza Chaves M
Reg o C.C.(s): 1104922778	C.C: 65.742.328
Contratista: METRONET	Firma: [signature]

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3177

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 31

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca INES Rojas Teléfono: 3205382668
Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: 28551008 Contacto: Sandra
Dirección: mz L casa 1 N. omeca Depa rtamento: _____ Municipio: _____
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☒ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐ Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

se instal servicio de internet con radio enlace y 2 routers

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

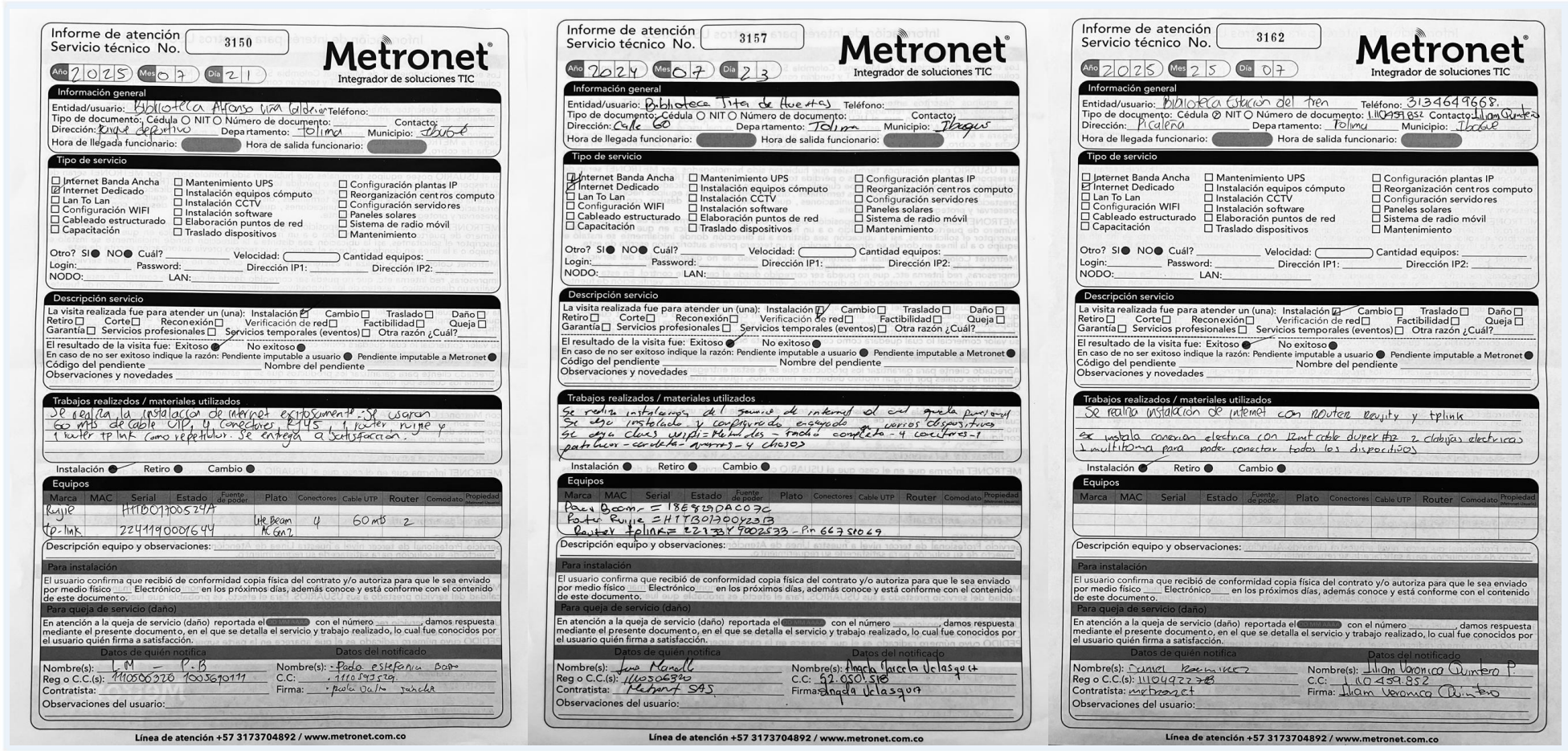
Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Daniel Ramirez Salazar	Nombre(s): Sandra M Rodriguez
Reg o C.C.(s): 1104922778	C.C: 28551008
Contratista: METRONET	Firma: [signature]

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3150

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 21

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Alfonso Vina Calderon Teléfono:
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto:
Dirección: Parque deportivo Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☑ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación☑ Cambio☐ Traslado☐ Daño☐
Retiro☐ Corte☐ Reconexión☐ Verificación de red☐ Factibilidad☐ Queja☐
Garantía☐ Servicios profesionales☐ Servicios temporales (eventos)☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso● No exitoso●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario● Pendiente imputable a Metronet●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza la instalacion de internet exitosamente. Se usaron 60 mts de cable UTP, 4 conectores RJ45, 1 router ruijie y 1 router tp link como repetidor. Se entrega a satisfaccion.

Instalación● Retiro● Cambio●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario
Ruijie		H1TBQ1900524A								
tp-link		224119000644			Lite Beam AC Gn2	4	60 mts	2		

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número ___, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): L M – P B	Nombre(s): Paola estefania Bo
Reg o C.C.(s): 1110506220 1003690111	C.C: 1110 593 570
Contratista:	Firma: Paola Daniela Varela
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3157

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2024 Mes 07 Día 23

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Tito de Hoyos Teléfono:
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto:
Dirección: Calle 60 Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☑ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación☑ Cambio☐ Traslado☐ Daño☐
Retiro☐ Corte☐ Reconexión☐ Verificación de red☐ Factibilidad☐ Queja☐
Garantía☐ Servicios profesionales☐ Servicios temporales (eventos)☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso● No exitoso●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario● Pendiente imputable a Metronet●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalacion del servicio de internet al cual queda pendiente
Se deja instalado y configurado el equipo en varios dispositivos
Se deja clave wifi= [illegible] – fecha completa – 4 conectores – 1 patchcord – cordeta – naranja – 4 clicks

Instalación● Retiro● Cambio●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario
Poey Beam = 18E829DAC03C										
Poste Ruijie = H1TBQ1900023B										
Router tplink = 224134Y9002533 – Pin 66751069										

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número ___, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Jose Manuel	Nombre(s): Angela Valeria Velasquez
Reg o C.C.(s): 1110506920	C.C: 52.050.518
Contratista: Metronet SAS	Firma: Angela Velasquez
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3162

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 25 Día 07

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Estación del Tren Teléfono: 3134694668.
Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: 1.110.459.852 Contacto: Liliam Quintero
Dirección: Pcalera Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☑ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación☑ Cambio☐ Traslado☐ Daño☐
Retiro☐ Corte☐ Reconexión☐ Verificación de red☐ Factibilidad☐ Queja☐
Garantía☐ Servicios profesionales☐ Servicios temporales (eventos)☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso● No exitoso●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario● Pendiente imputable a Metronet●
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet con Router Reyuty y tplink
se instala conexion electrica con 12mt cable dupex #12 2 clavijas electricas 1 multitoma para poder conectar todos los dispositivos

Instalación● Retiro● Cambio●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad Metronet/Usuario

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

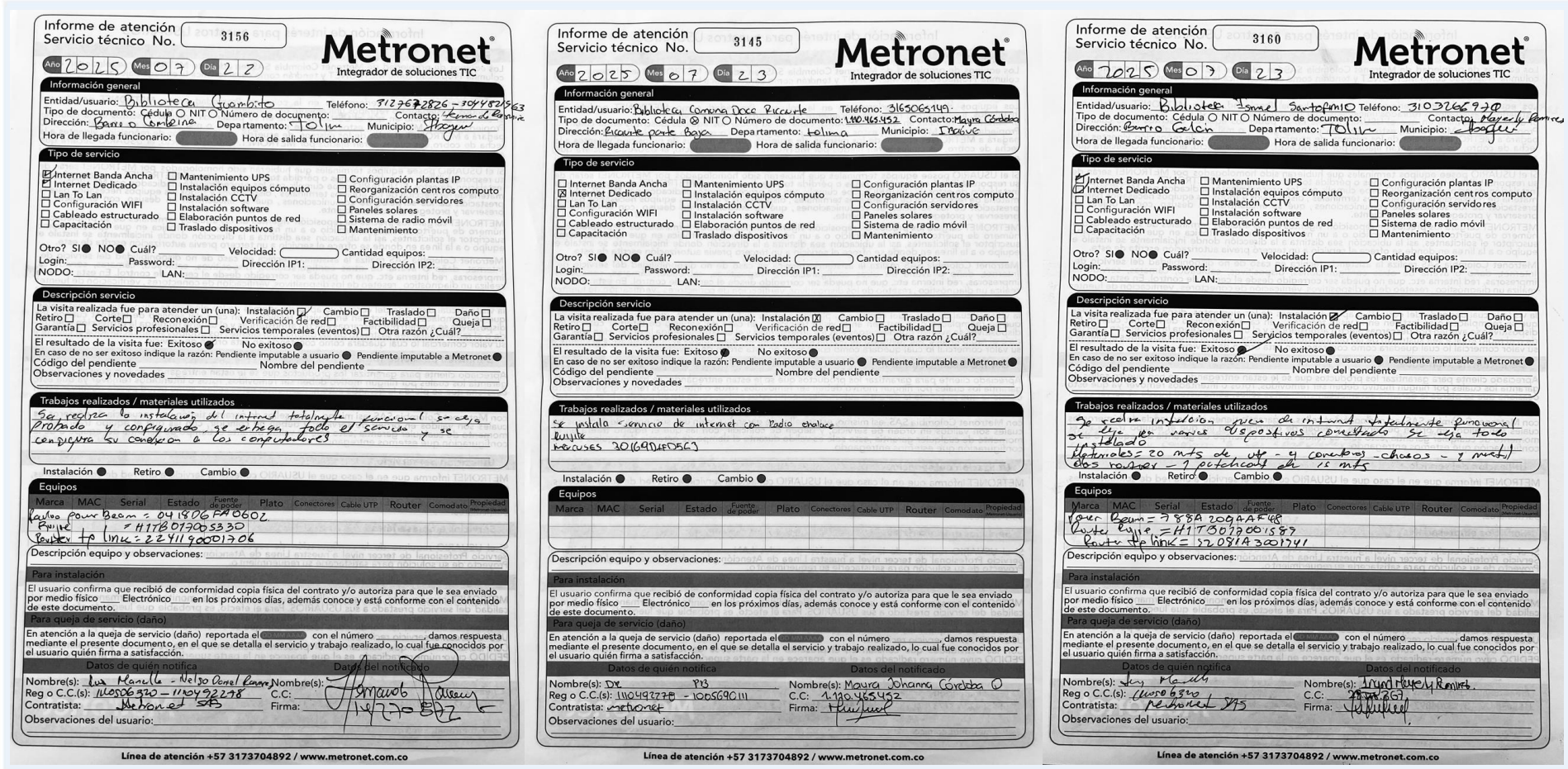
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número ___, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Daniel Ramirez	Nombre(s): Liliam Veronica Quintero P.
Reg o C.C.(s): 1110492748	C.C: 1.110.459.852
Contratista: metronet	Firma: Liliam Veronica Quintero
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3156

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 22

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Guambito Teléfono: 3127672826 – 3044821563

Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Líder de Proyecto

Dirección: Barrio Combina Departamento: Tolima Municipio: Ibagué

Hora de llegada funcionario: [redacted] Hora de salida funcionario: [redacted]

Tipo de servicio

- [x] Internet Banda Ancha
- [x] Internet Dedicado
- [ ] Lan To Lan
- [ ] Configuración WIFI
- [ ] Cableado estructurado
- [ ] Capacitación
- [ ] Mantenimiento UPS
- [ ] Instalación equipos cómputo
- [ ] Instalación CCTV
- [ ] Instalación software
- [ ] Elaboración puntos de red
- [ ] Traslado dispositivos
- [ ] Configuración plantas IP
- [ ] Reorganización centros computo
- [ ] Configuración servidores
- [ ] Paneles solares
- [ ] Sistema de radio móvil
- [ ] Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____

Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____

NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐

Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐

Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____

El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●

En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●

Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____

Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza la instalación del internet totalmente funcional se deja probado y configurado, se entrega todo el servicio y se conquista su conexión a los computadores

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Radio power Beam	= 04 18 06 FA 06 02									
Router	= H1TB07900330									
Router tp link	= 224119001706									

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Luz Marella - Nelson Daniel Ramos	Nombre(s):
Reg o C.C.(s): 1105056320 – 1104932298	C.C:
Contratista: Metronet SAS	Firma:
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3145

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 23

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Comuna Doce Ricaurte Teléfono: 3165065149

Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: 1.140.465.452 Contacto: Mayra Córdoba

Dirección: Ricaurte parte baja Departamento: tolima Municipio: Ibagué

Hora de llegada funcionario: [redacted] Hora de salida funcionario: [redacted]

Tipo de servicio

- [ ] Internet Banda Ancha
- [x] Internet Dedicado
- [ ] Lan To Lan
- [ ] Configuración WIFI
- [ ] Cableado estructurado
- [ ] Capacitación
- [ ] Mantenimiento UPS
- [ ] Instalación equipos cómputo
- [ ] Instalación CCTV
- [ ] Instalación software
- [ ] Elaboración puntos de red
- [ ] Traslado dispositivos
- [ ] Configuración plantas IP
- [ ] Reorganización centros computo
- [ ] Configuración servidores
- [ ] Paneles solares
- [ ] Sistema de radio móvil
- [ ] Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____

Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____

NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐

Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐

Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____

El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●

En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●

Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____

Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servicio de internet con Radio enlace
Ruijie
Mercusys 3016915E5C63

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): DX P13	Nombre(s): Mayra Johanna Córdoba O
Reg o C.C.(s): 1140492778 - 1005690111	C.C: 1.140.465.452
Contratista: metronet	Firma:
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3160

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 23

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Ismael Santofimio Teléfono: 3103266970

Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Mayerly Ramirez

Dirección: Barrio Galan Departamento: Tolima Municipio: Ibague

Hora de llegada funcionario: [redacted] Hora de salida funcionario: [redacted]

Tipo de servicio

- [x] Internet Banda Ancha
- [x] Internet Dedicado
- [ ] Lan To Lan
- [ ] Configuración WIFI
- [ ] Cableado estructurado
- [ ] Capacitación
- [ ] Mantenimiento UPS
- [ ] Instalación equipos cómputo
- [ ] Instalación CCTV
- [ ] Instalación software
- [ ] Elaboración puntos de red
- [ ] Traslado dispositivos
- [ ] Configuración plantas IP
- [ ] Reorganización centros computo
- [ ] Configuración servidores
- [ ] Paneles solares
- [ ] Sistema de radio móvil
- [ ] Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____

Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____

NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐

Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐

Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____

El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●

En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●

Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____

Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación quede de internet totalmente funcional se deja los varios dispositivos conectados se deja todo instalado
Materiales= 20 mts de utp - 4 conectores - chicos - 1 metal
dos rosetas - 1 patchcord de 1.5 mts

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Power Beam	= 788A 20 9A AF 6B									
Router Ruijie	= H1TB07001589									
Router tp link	= 32081A 301741									

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

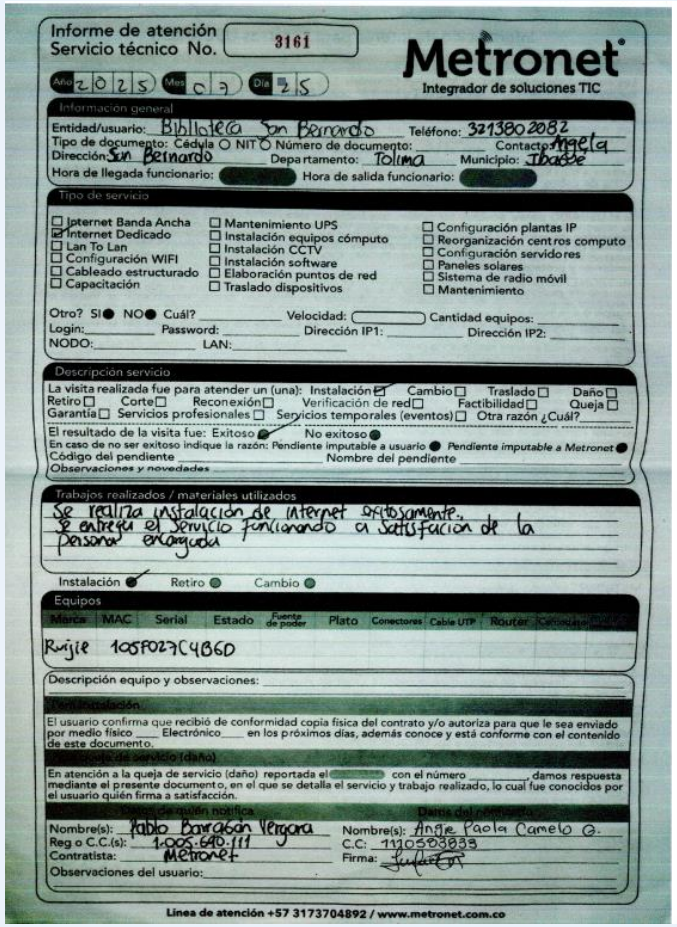
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Luz Marella	Nombre(s): Mayerly Ramirez
Reg o C.C.(s): 1105056320	C.C:
Contratista: Metronet SAS	Firma:
Observaciones del usuario:	

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3161

Metronet Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 25

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca San Bernardo Teléfono: 3213802082
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto: Angela
Dirección: San Bernardo Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: [redacted] Hora de salida funcionario: [redacted]

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☑ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet exitosamente.
Se entregó el servicio funcionando a satisfacción de la persona encargada

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie	105F027C4B6D									

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico ___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

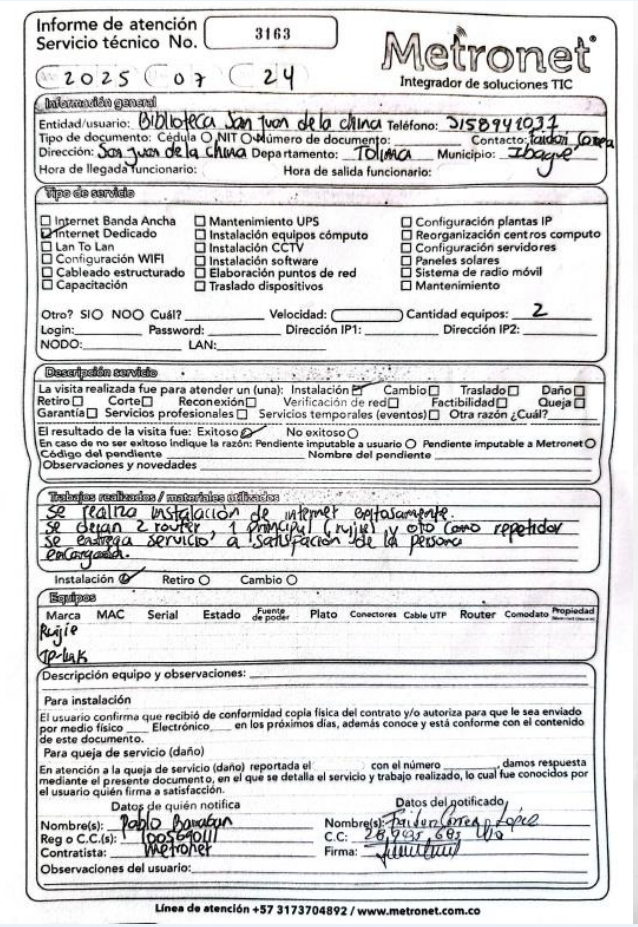
Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Pablo Barragán Vergara	Nombre(s): Angie Paola Camelo G.
Reg o C.C.(s): 1.005.690.111	C.C: 1110503835
Contratista: Metronet	Firma:

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co



Informe de atención Servicio técnico No. 3163

Metronet Integrador de soluciones TIC

2025 07 24

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca San Juan de la china Teléfono: 3158941037
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: Contacto: Faiber Torres
Dirección: San Juan de la China Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☑ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI○ NO○ Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: 2
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ○ No exitoso ○
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ○ Pendiente imputable a Metronet ○
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet exitosamente.
Se dejan 2 router, 1 principal (ruijie) y otro como repetidor
Se entrega servicio a satisfacción de la persona encargada.

Instalación ● Retiro ○ Cambio ○

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie										
TP-Link										

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico ___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

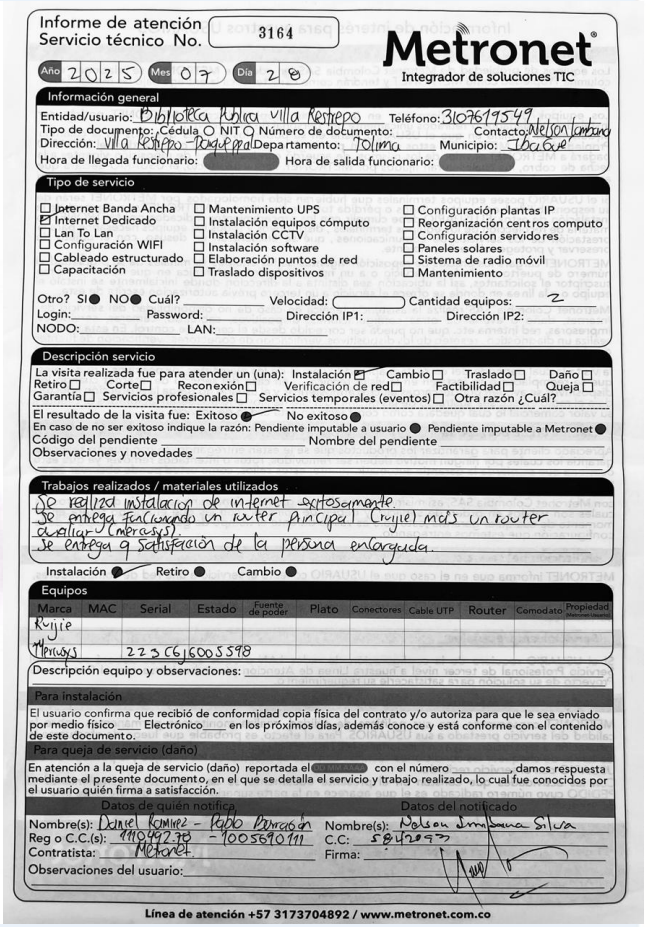
Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Pablo Barragán	Nombre(s): Faiber Torres López
Reg o C.C.(s): [redacted]	C.C: 1.069.[redacted]
Contratista: Metronet	Firma:

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co



Informe de atención Servicio técnico No. 3164

Metronet Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 28

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Publica Villa Restrepo Teléfono: 3107619549
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Nelson Lombana
Dirección: Villa Restrepo - Barrio Piloto Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: [redacted] Hora de salida funcionario: [redacted]

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☑ Internet Dedicado ☐ Lan To Lan ☐ Configuración WIFI ☐ Cableado estructurado ☐ Capacitación
☐ Mantenimiento UPS ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Instalación CCTV ☐ Instalación software ☐ Elaboración puntos de red ☐ Traslado dispositivos
☐ Configuración plantas IP ☐ Reorganización centros computo ☐ Configuración servidores ☐ Paneles solares ☐ Sistema de radio móvil ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: 2
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet exitosamente
Se entrega funcionando un router principal (ruijie) más un router auxiliar (Mercusys)
Se entrega a satisfacción de la persona encargada.

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie										
Mercusys		223C6160055598								

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ___ Electrónico ___ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [redacted] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

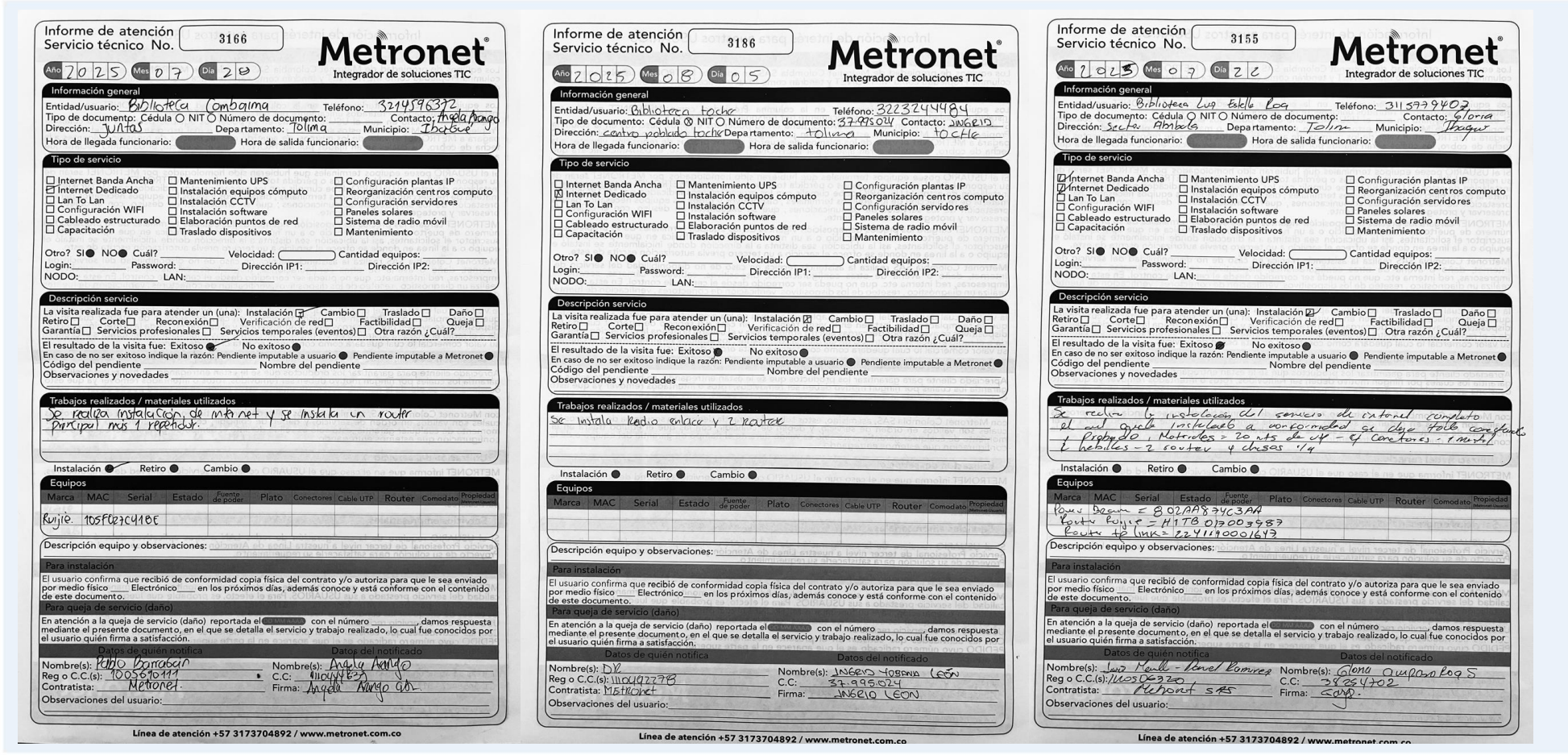
Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Daniel Ramirez - Pablo Barragán	Nombre(s): Nelson Smyhana Silva
Reg o C.C.(s): 1110942778 - 1005690911	C.C: 5847097
Contratista: Metronet	Firma:

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

ACTAS DE INSTALACIÓN



Informe de atención Servicio técnico No. 3166

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 28

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Combaima Teléfono: 3214596372
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Angela Arango
Dirección: Juntas Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☑ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de Metronet y se instala un router principal mas 1 repetidor.

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Ruijie	105F027C410E									

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Pablo Barragan	Nombre(s): Angela Arango
Reg o C.C.(s): 1005670111	C.C: 1104[illegible]82
Contratista: Metronet	Firma: Angela Arango G.

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3186

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 08 Día 05

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Ibague Teléfono: 3223244484
Tipo de documento: Cédula ⊗ NIT ○ Número de documento: 37.995.024 Contacto: INGRID
Dirección: centro poblado Ibague Departamento: tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala Radio enlace y 2 router

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): DV	Nombre(s): INGRID YOBANA LEON
Reg o C.C.(s): 1104927298	C.C: 37.995.024
Contratista: Metronet	Firma: INGRID LEON

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención Servicio técnico No. 3155

Metronet® Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 22

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Luis Ebelio Rojas Teléfono: 3115779407
Tipo de documento: Cédula ○ NIT ○ Número de documento: _____ Contacto: Gloria
Dirección: Sector Ambala Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☑ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☑ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI● NO● Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☑ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronet ●
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza la instalación del servicio de internet completo el cual quedo instalado a conformidad se deja todo configurado y probado ; Metrados = 20 mts de UTP - 6 conectores - 1 manil y habiles - 2 routers y cinchas ...

Instalación ● Retiro ● Cambio ●

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Poe: Datos = 802AA8743AA										
Router Ruijie = H1TB013003987										
Router TP link = 224119000164										

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ____ Electrónico ____ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el [illegible] con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocidos por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quién notifica	Datos del notificado
Nombre(s): Luis Murillo - Daniel Ramirez	Nombre(s): Gloria Quiroga Rojas
Reg o C.C.(s): 1105063220	C.C: 38554702
Contratista: Metronet SAS	Firma: Gloria.

Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

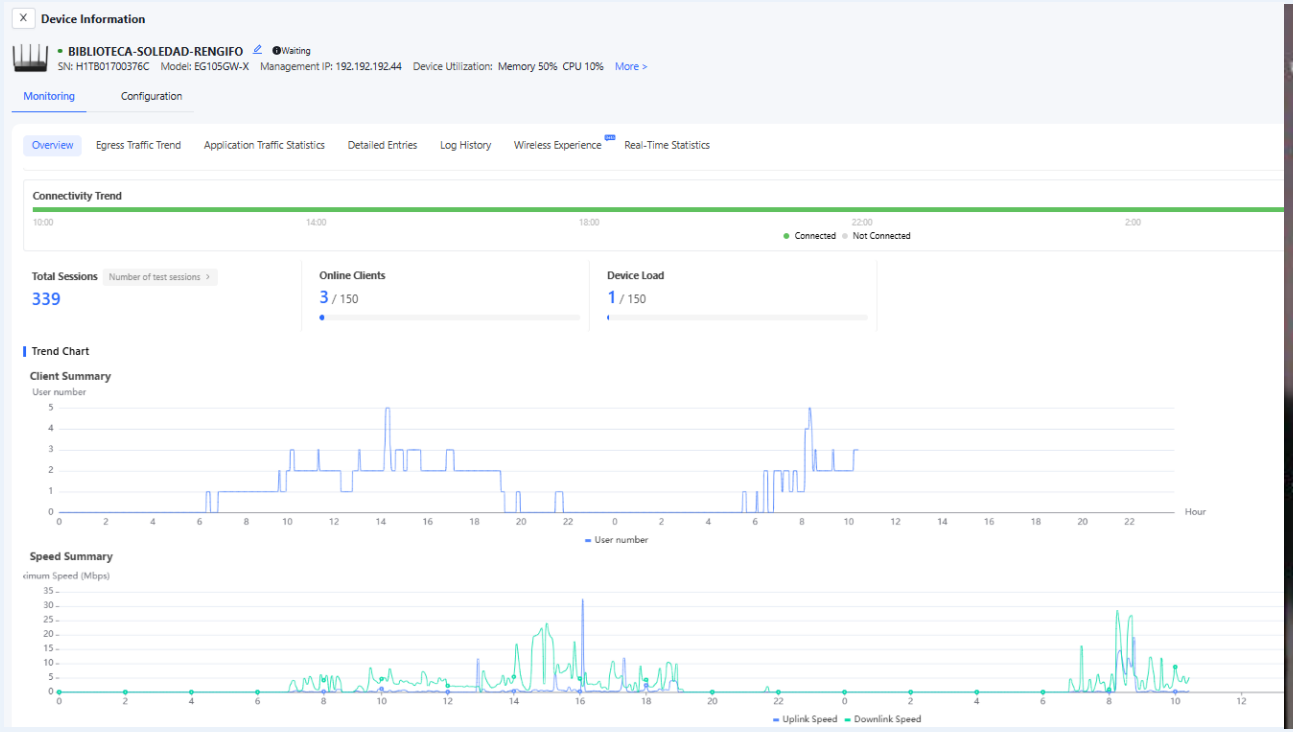
Metronet®
Integrador de soluciones TIC

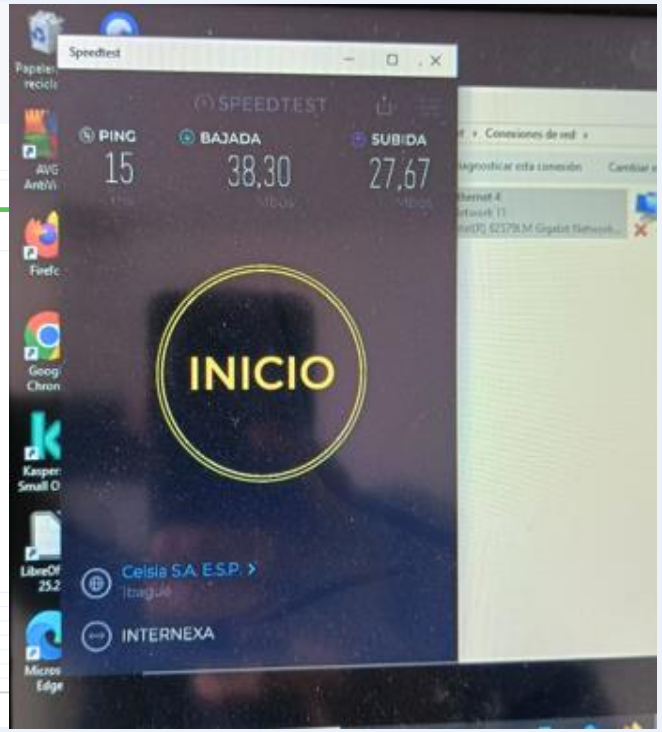
CAPACIDAD ENTREGADA

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

1. BIBLIOTECA SOLEDAD RENGIFO

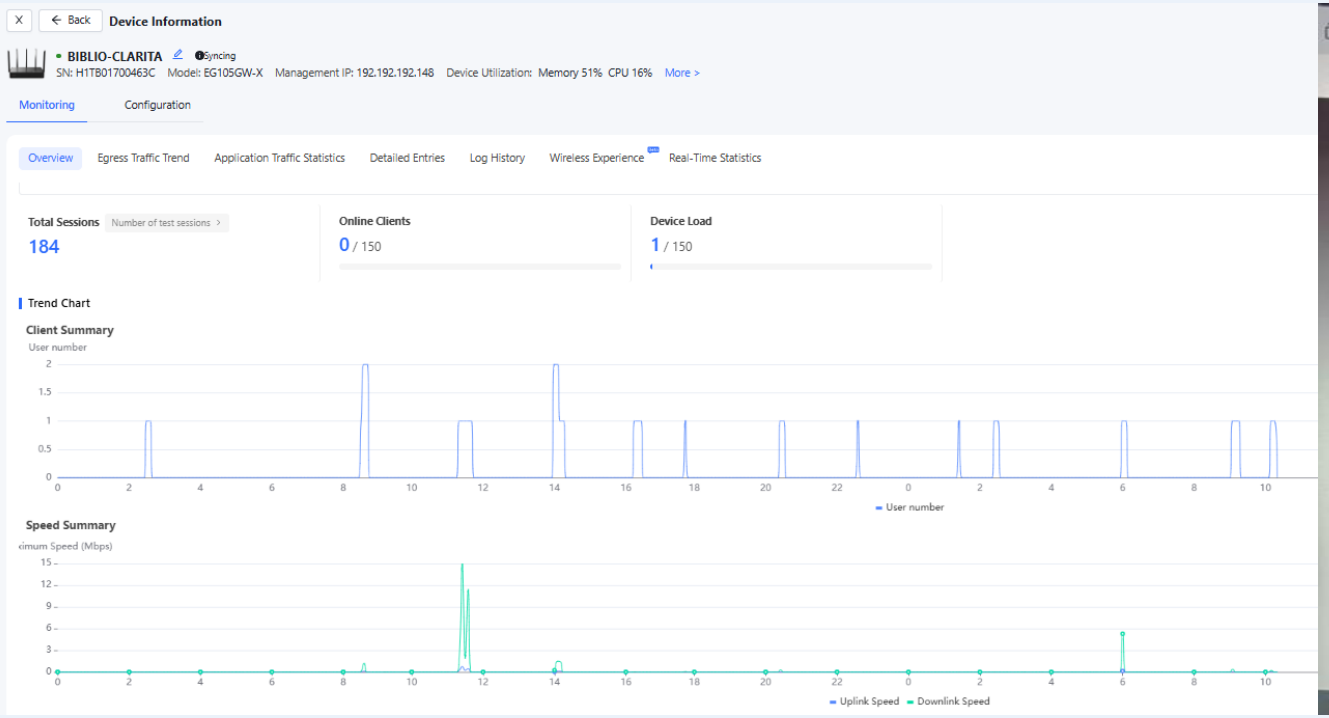


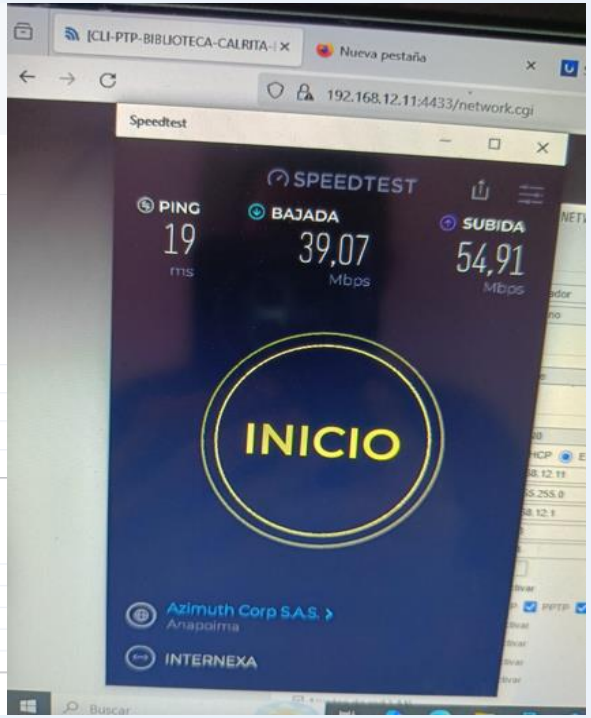


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

2. BIBLIOTECA CLARITA BOTERO

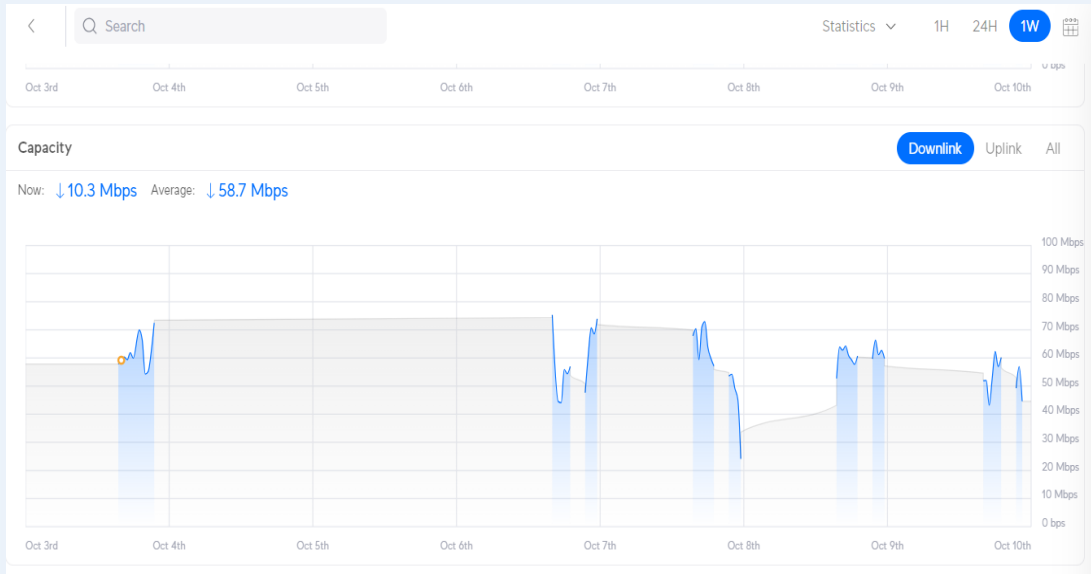


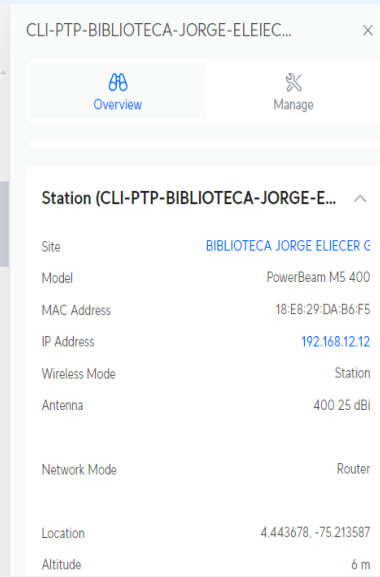


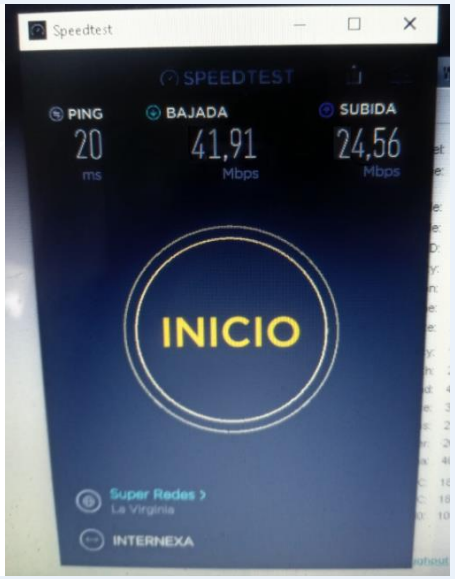
Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

3. BIBLIOTECA JORGE ELIECER GAITAN



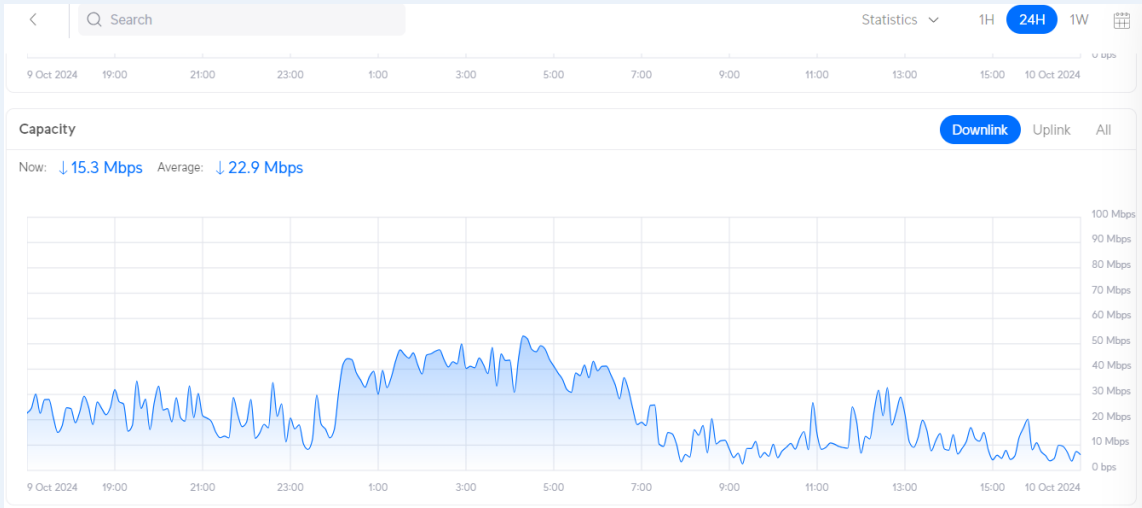


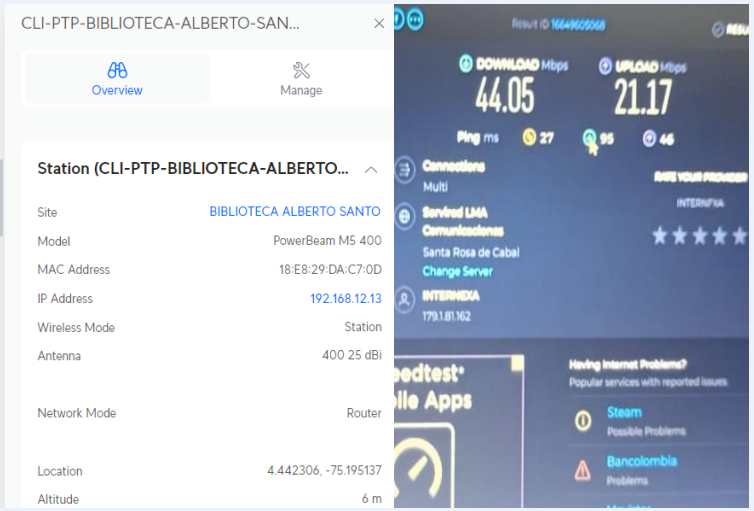


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

4. BIBLIOTECA ALBERTO SANTOFIMIO



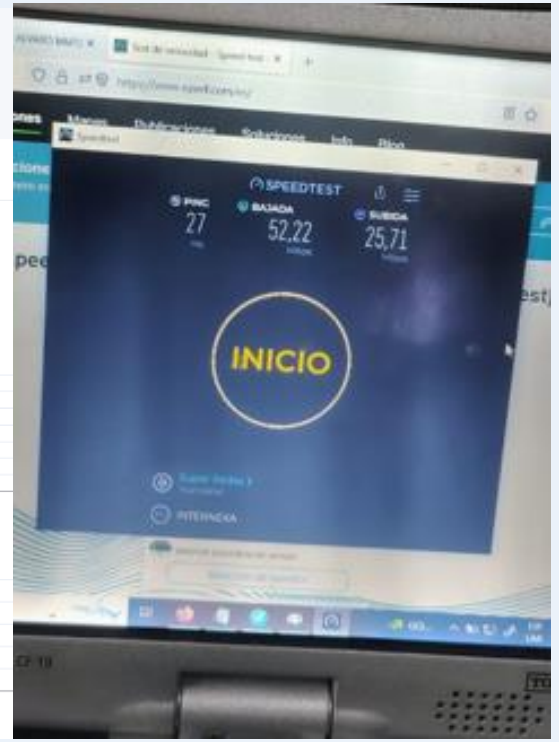


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

5. BIBLIOTECA ALVARO MUTIS

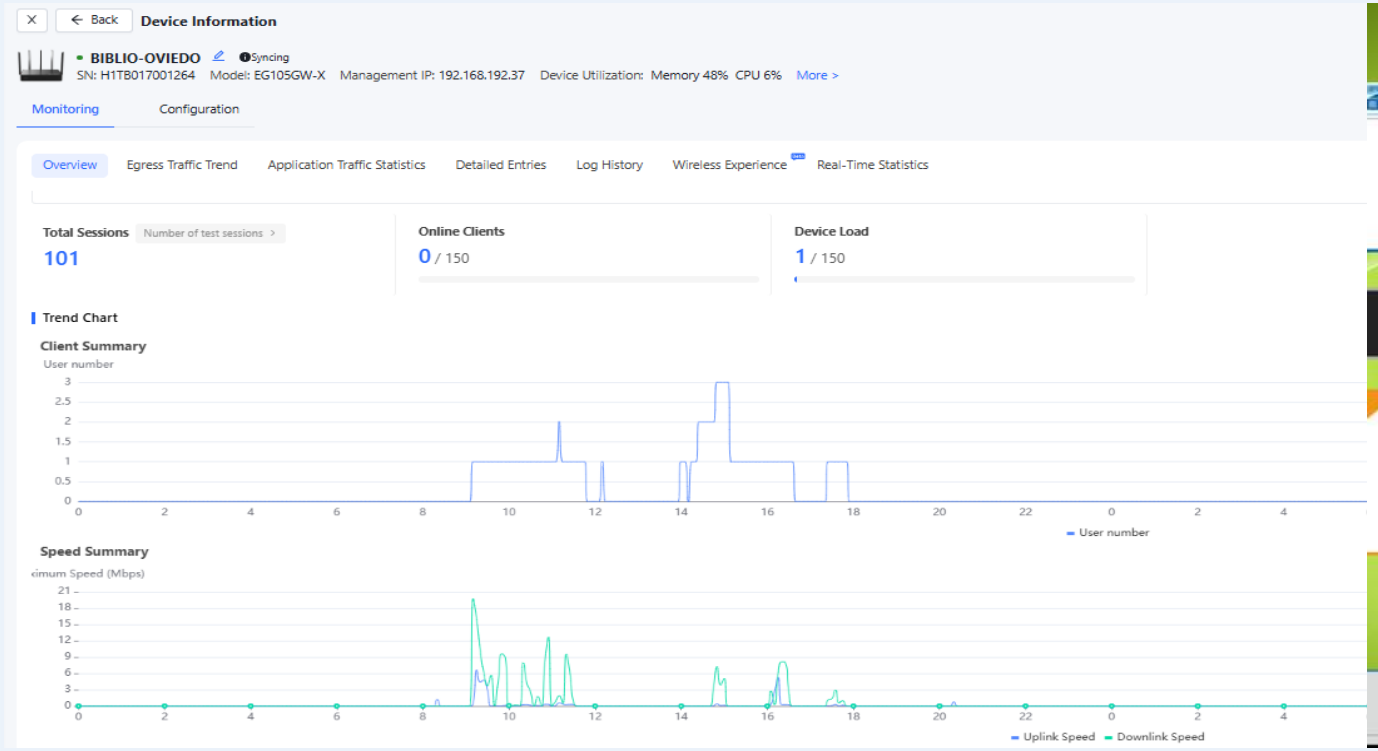




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

6. BIBLIOTECA OVIEDO

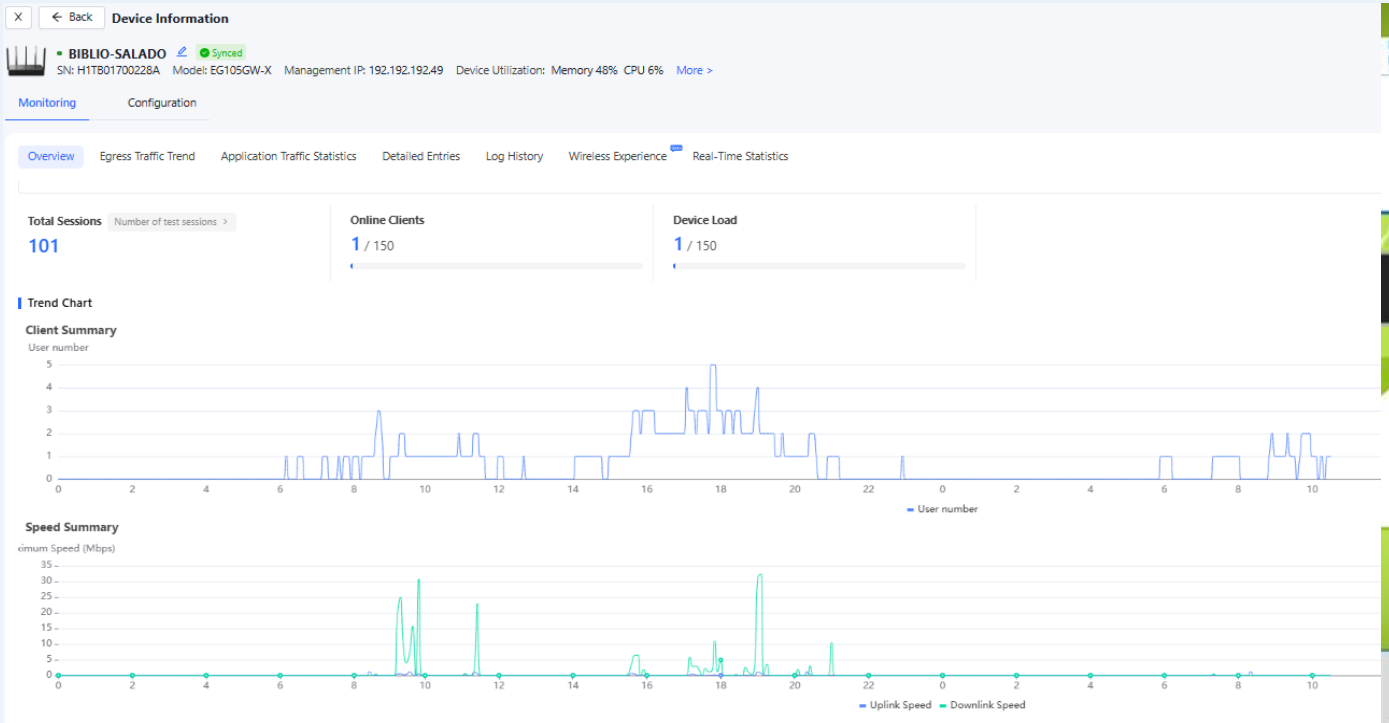




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

7. BIBLIOTECA EL SALADO

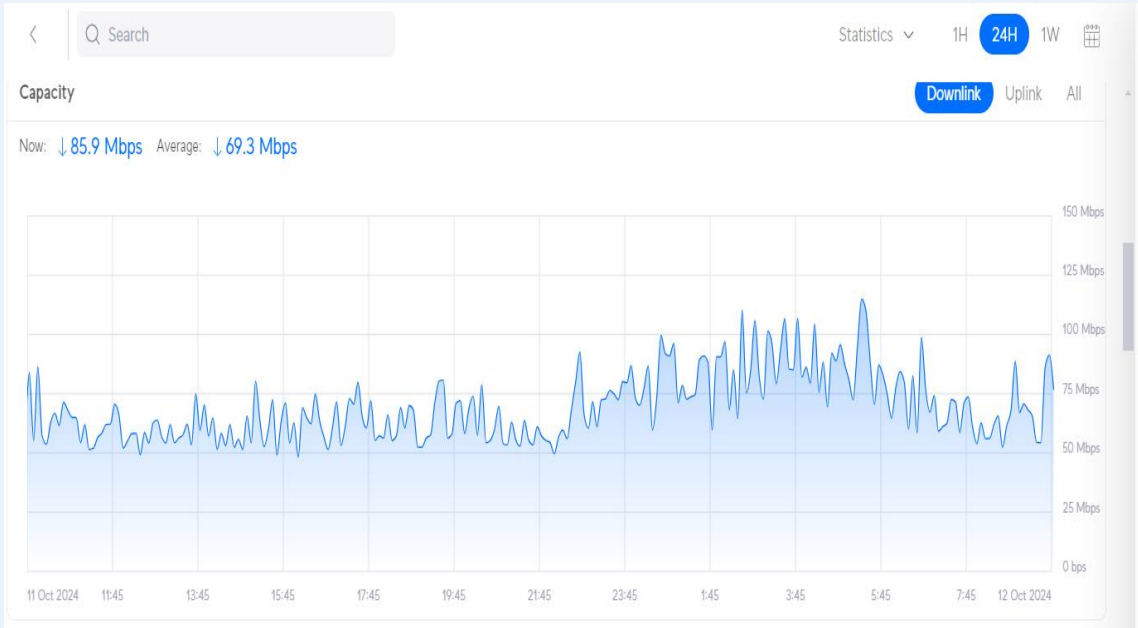


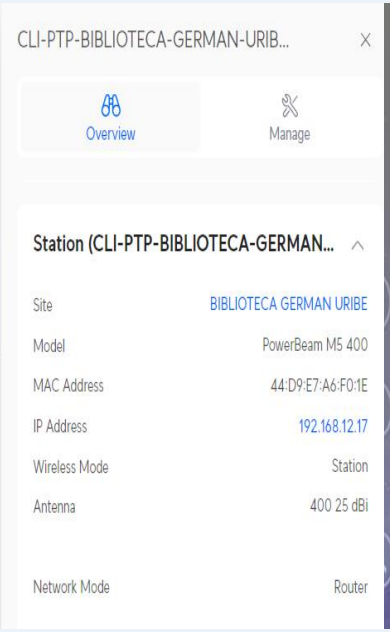


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

8. BIBLIOTECA GERMAN URIBE





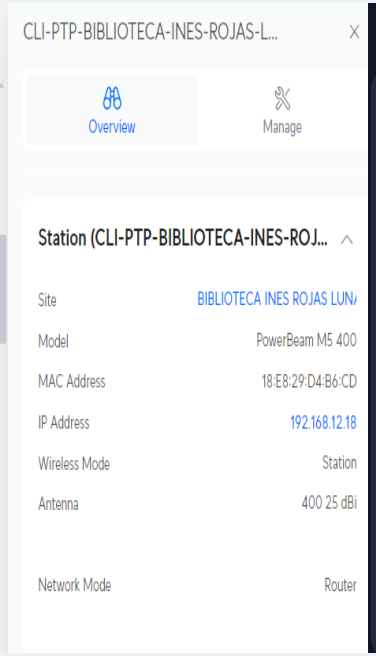


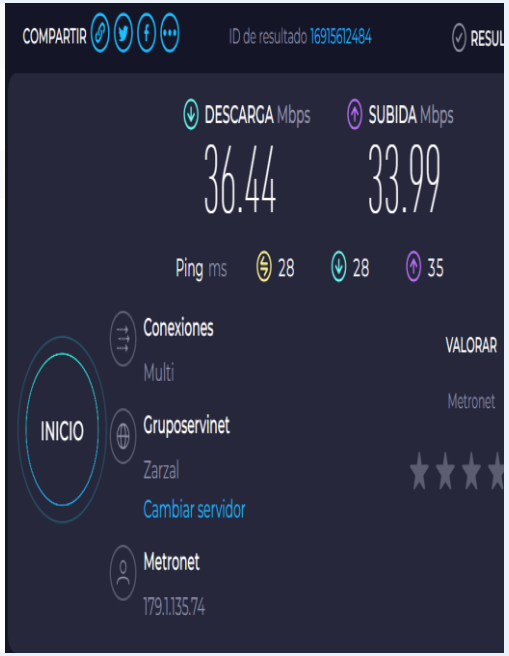
Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

9. BIBLIOTECA INES ROJAS LUNA



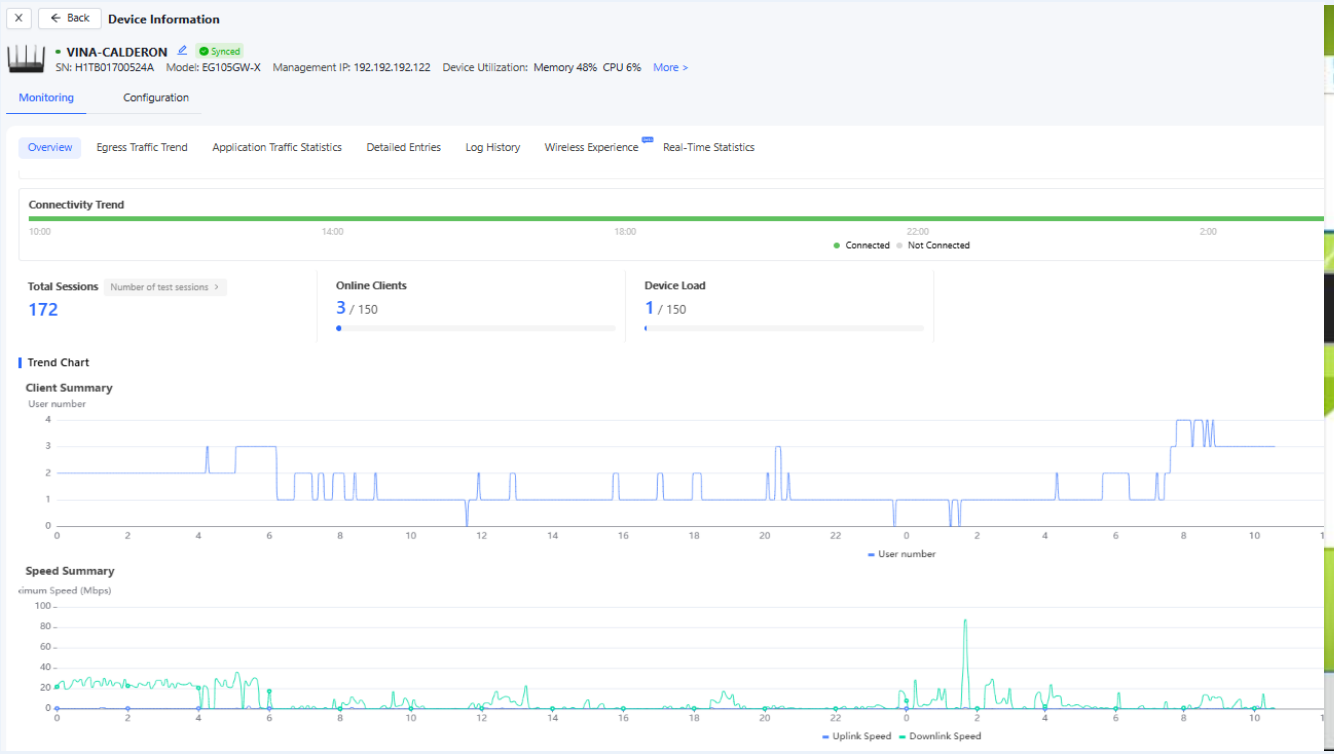




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

10. BIBLIOTECA VIÑA CALDERON

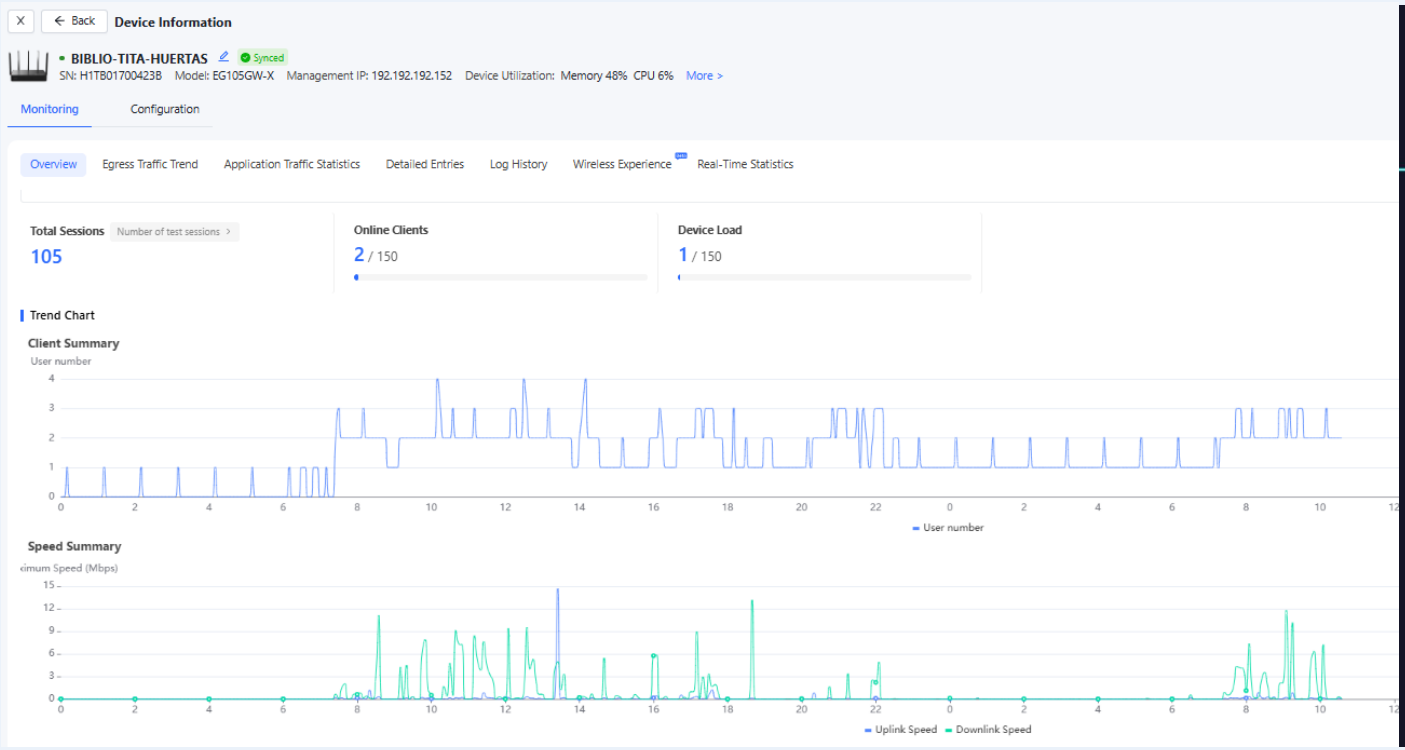


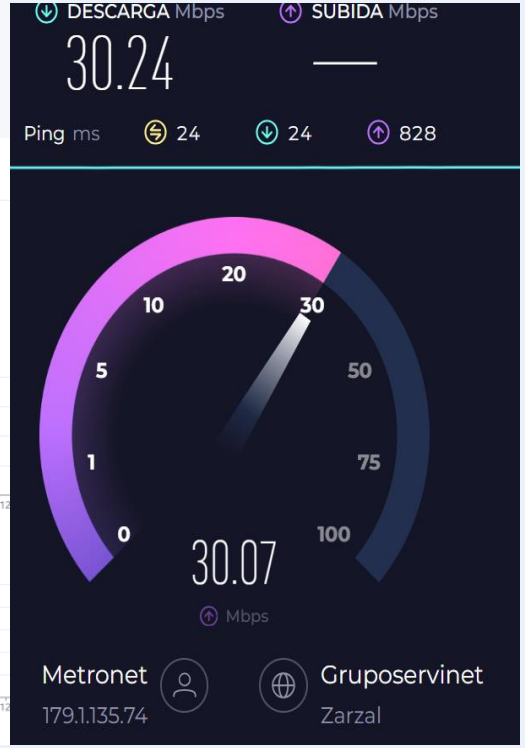


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

11. BIBLIOTECA TITA HUERTAS



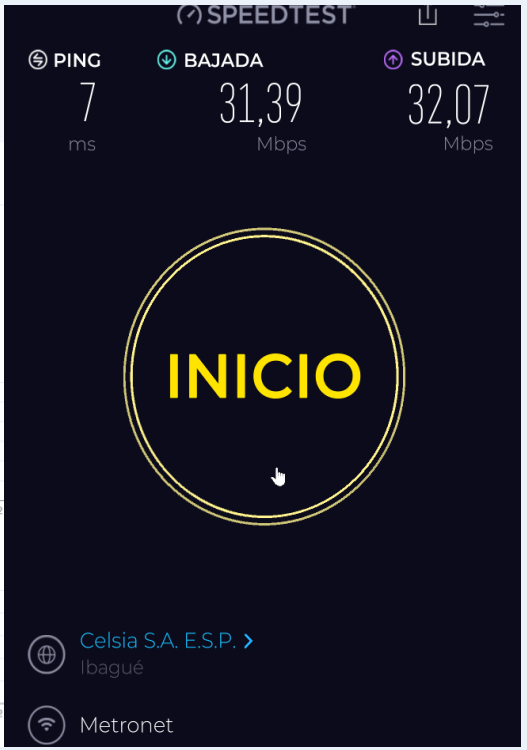


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

12. BIBLIOTECA ESTACION DEL TREN

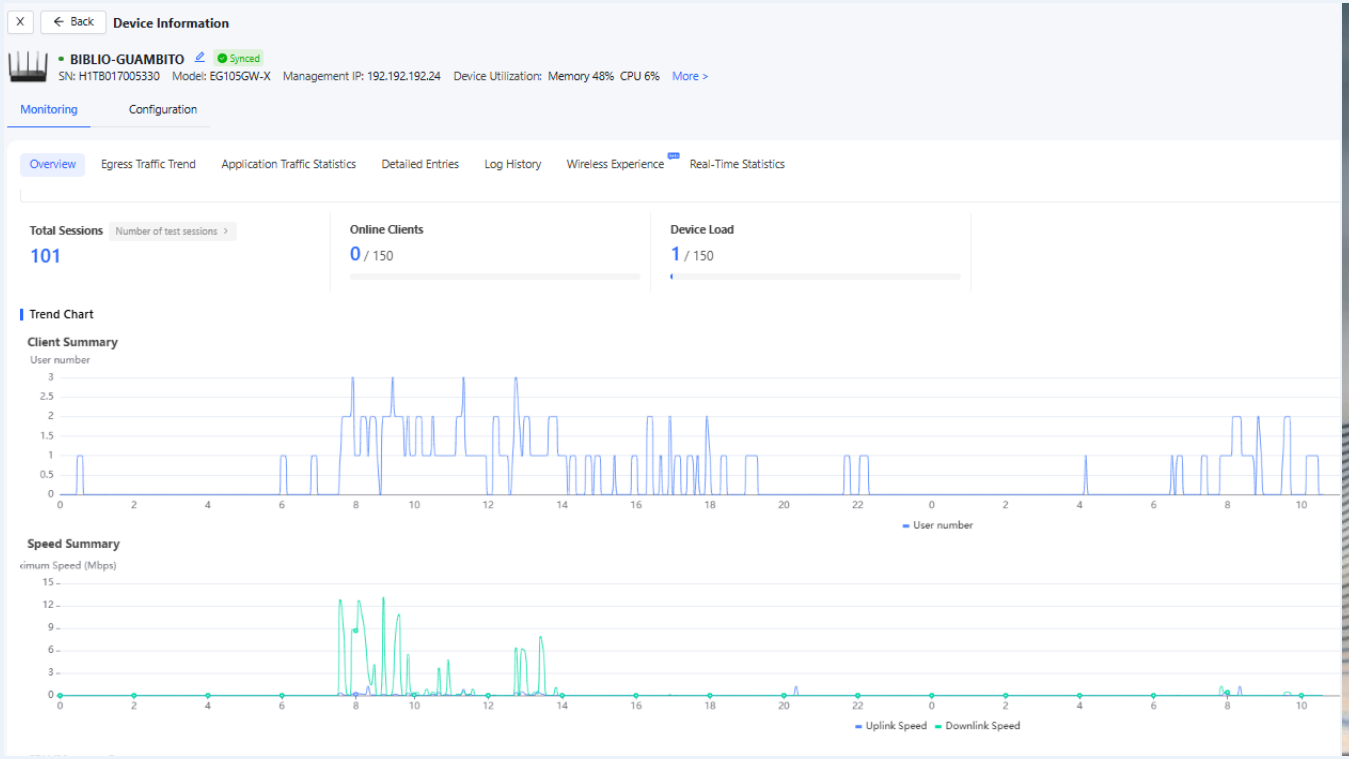




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

13. BIBLIOTECA GUAMBITO

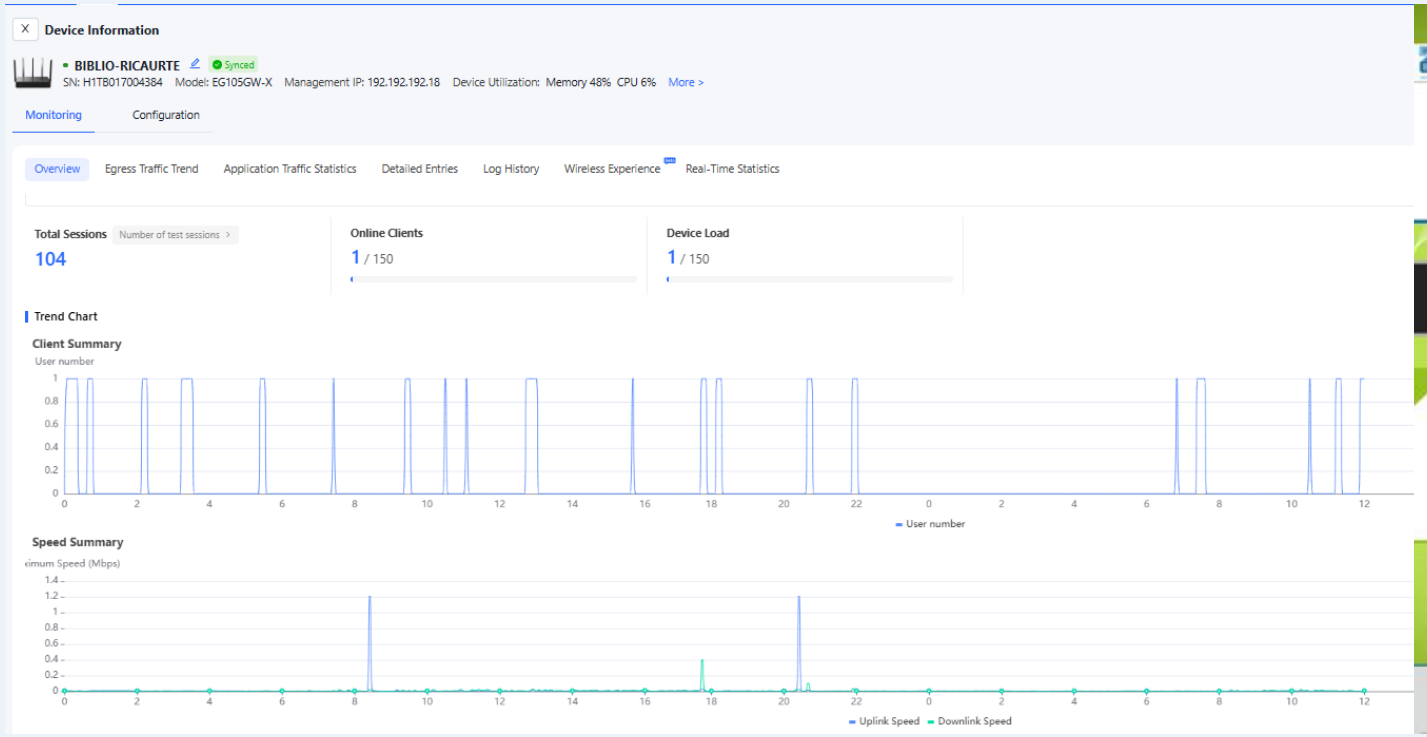


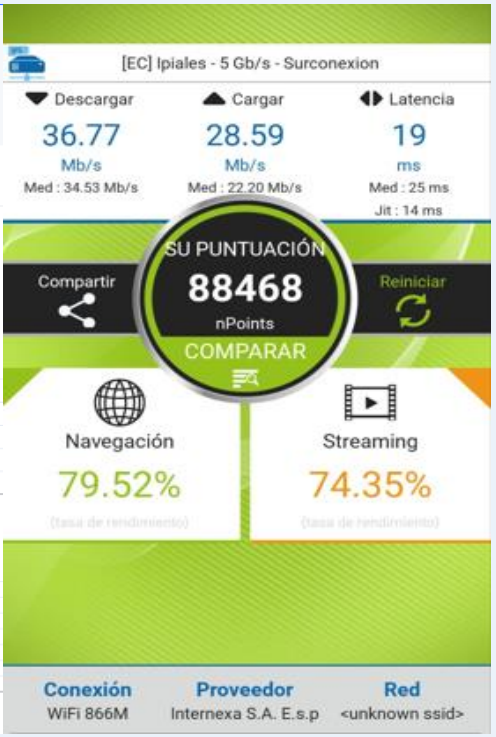


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

14. BIBLIOTECA RICAURTE

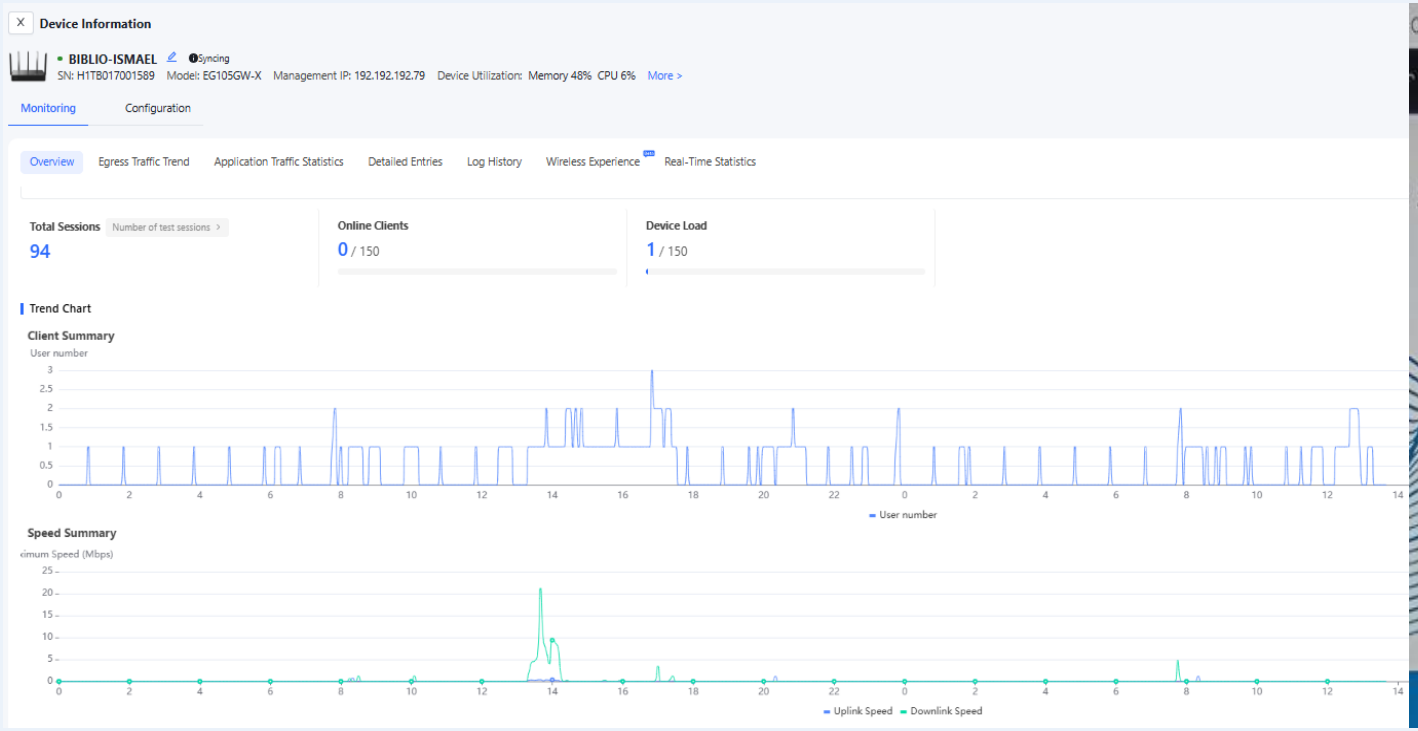




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

15. BIBLIOTECA ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO

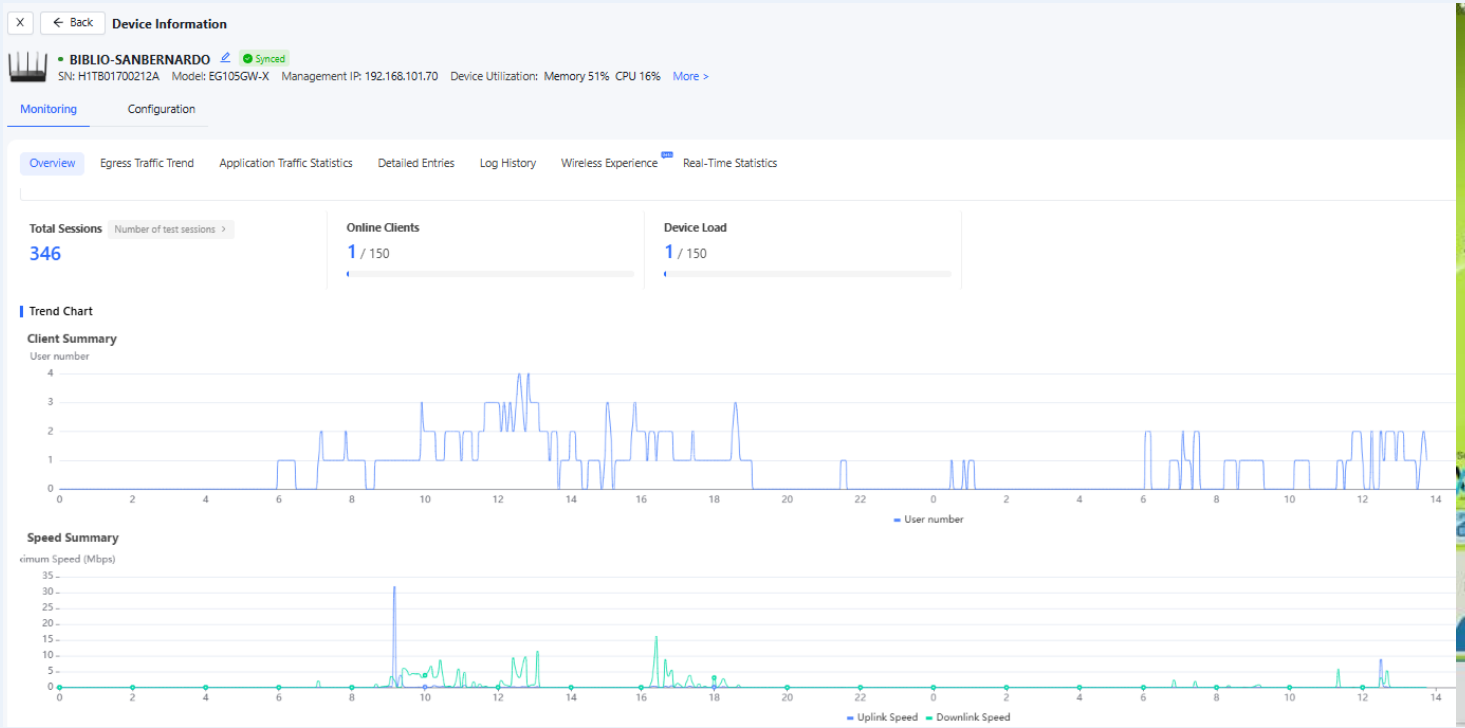


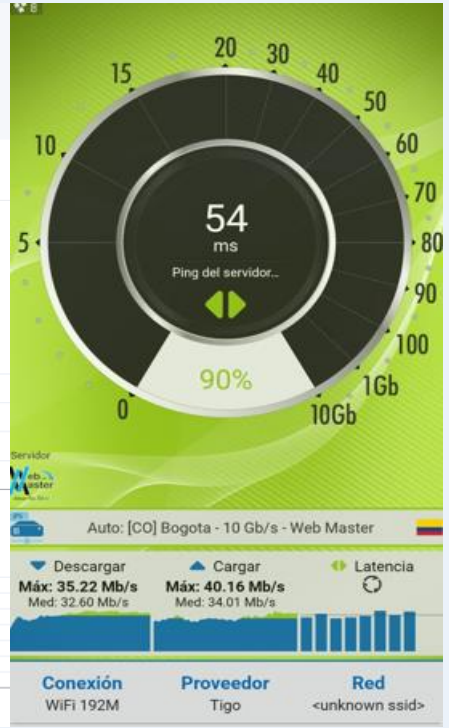


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

16. BIBLIOTECA SAN BERNARDO



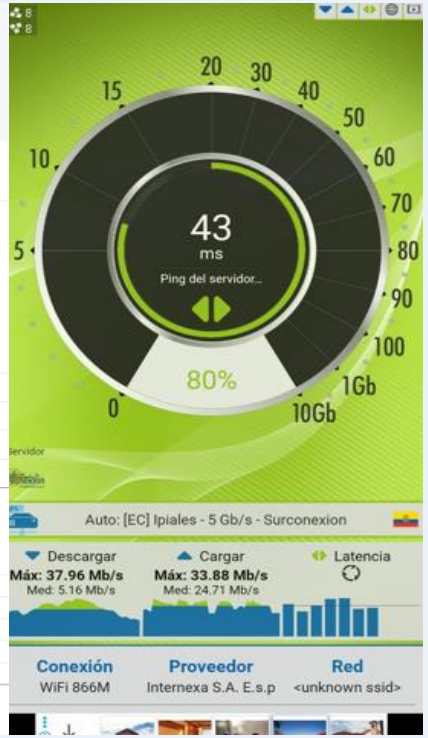


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

17. BIBLIOTECA SAN JUAN DE LA CHINA

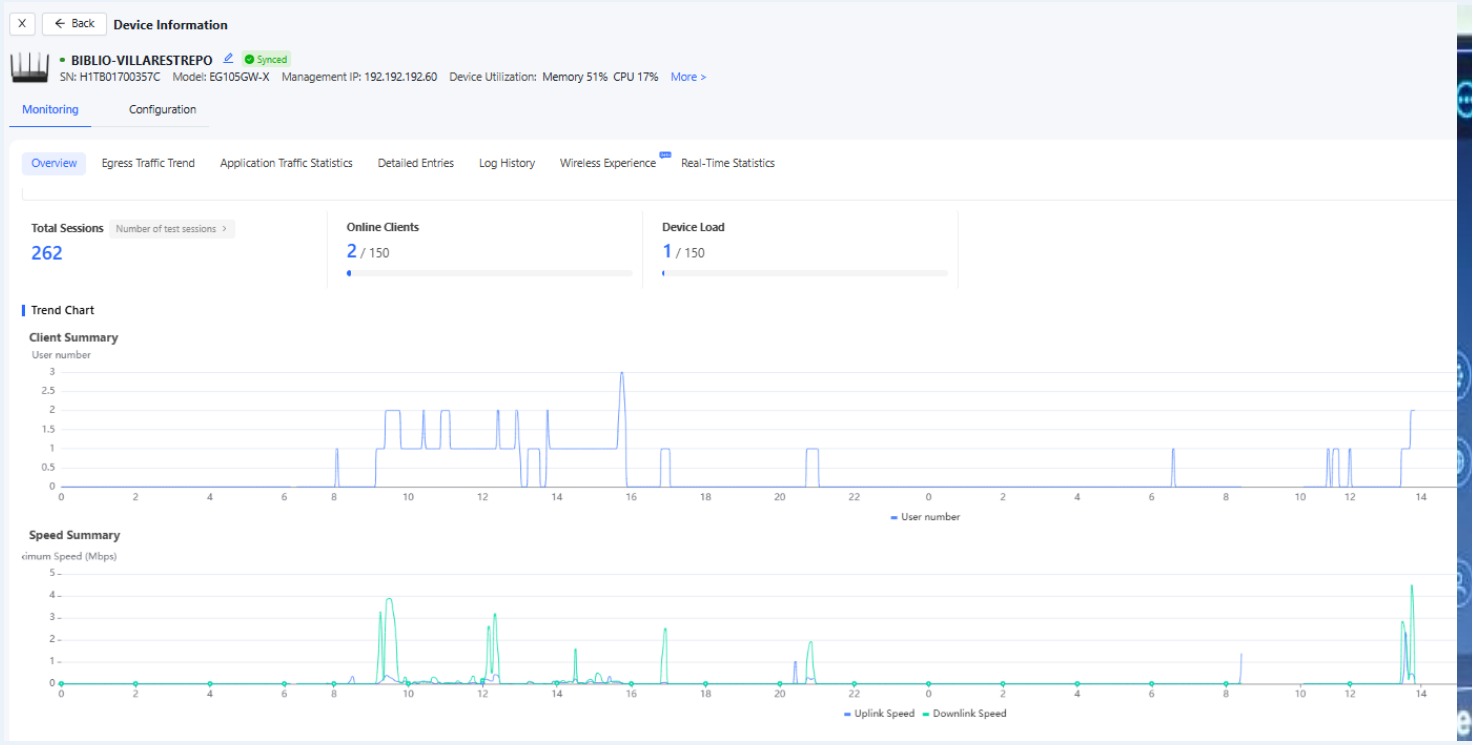


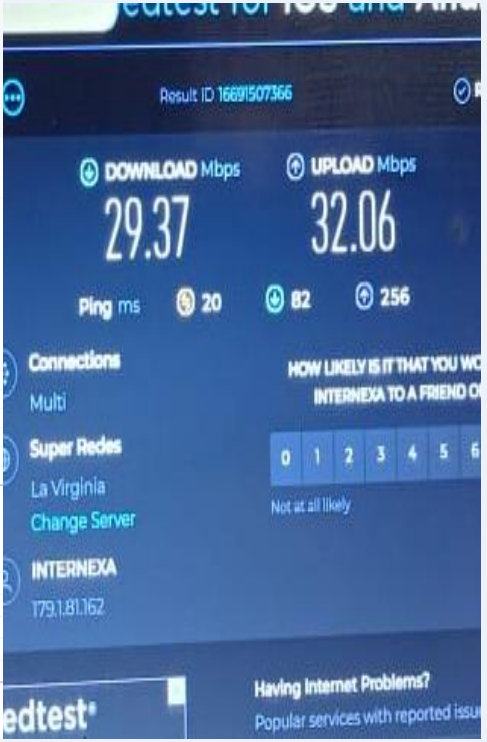


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

18. BIBLIOTECA CAÑON DEL COMBEIMA

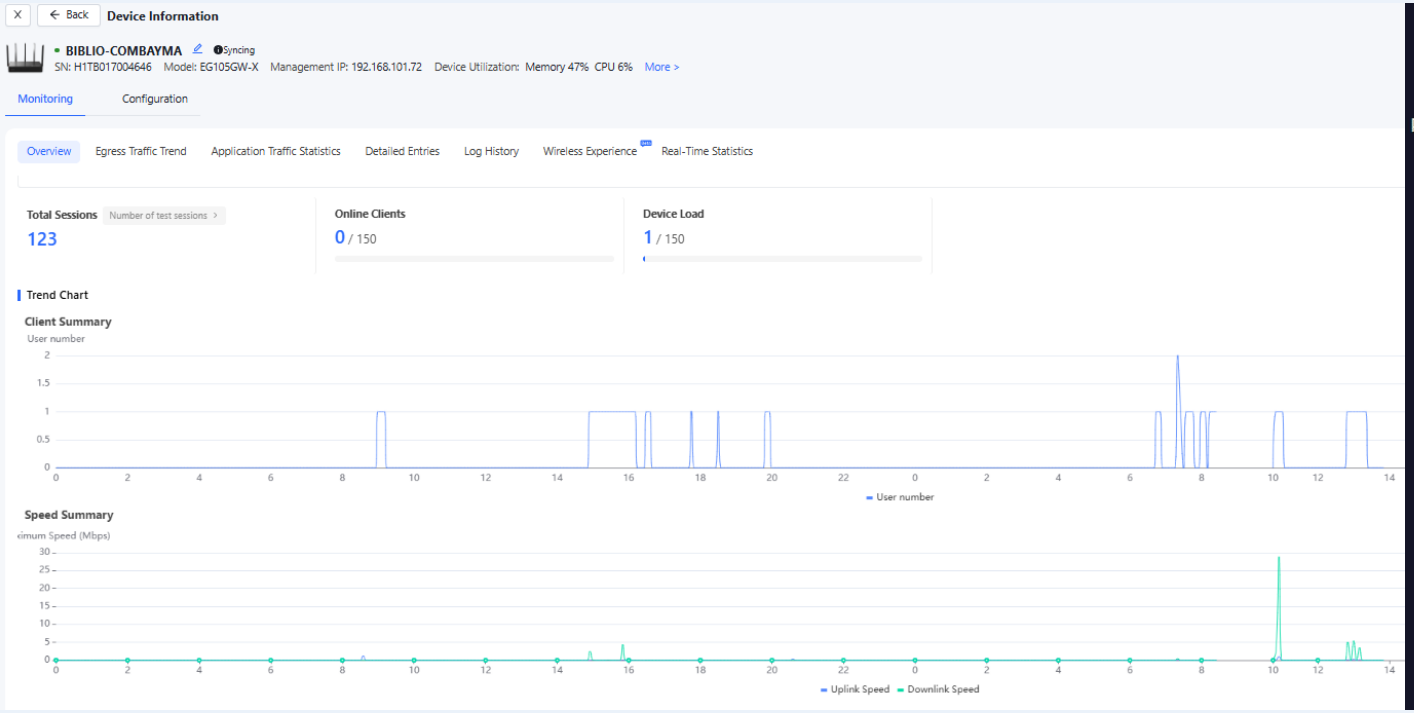


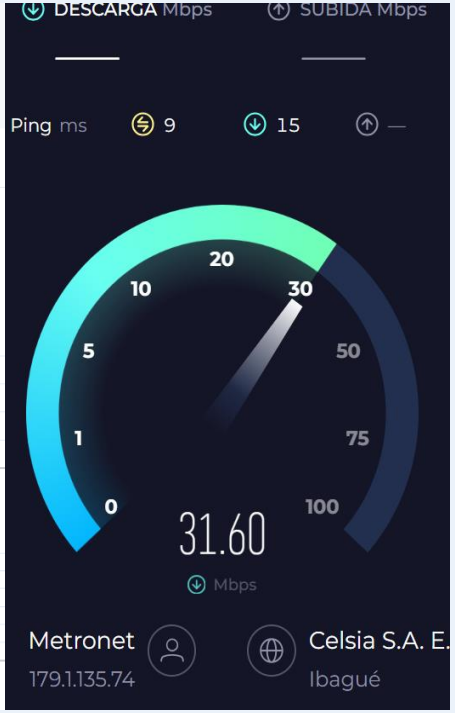


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

19. BIBLIOTECA COMBAYMA

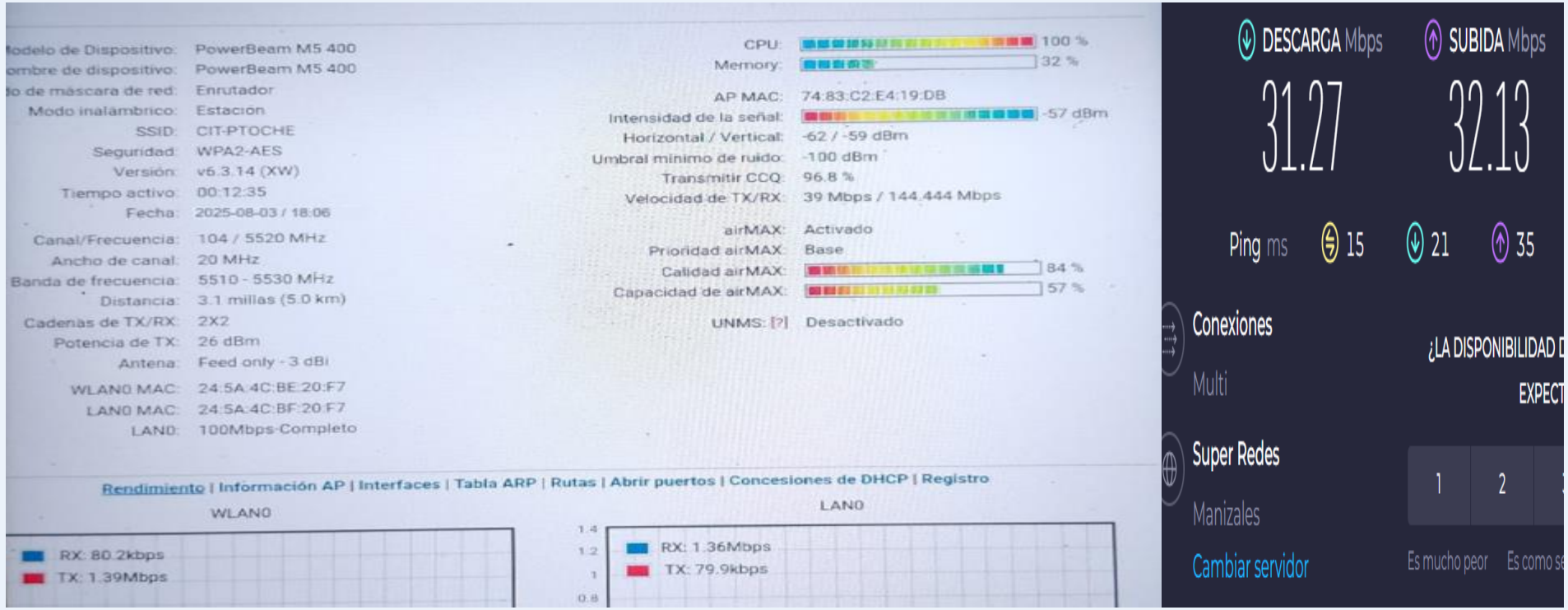




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

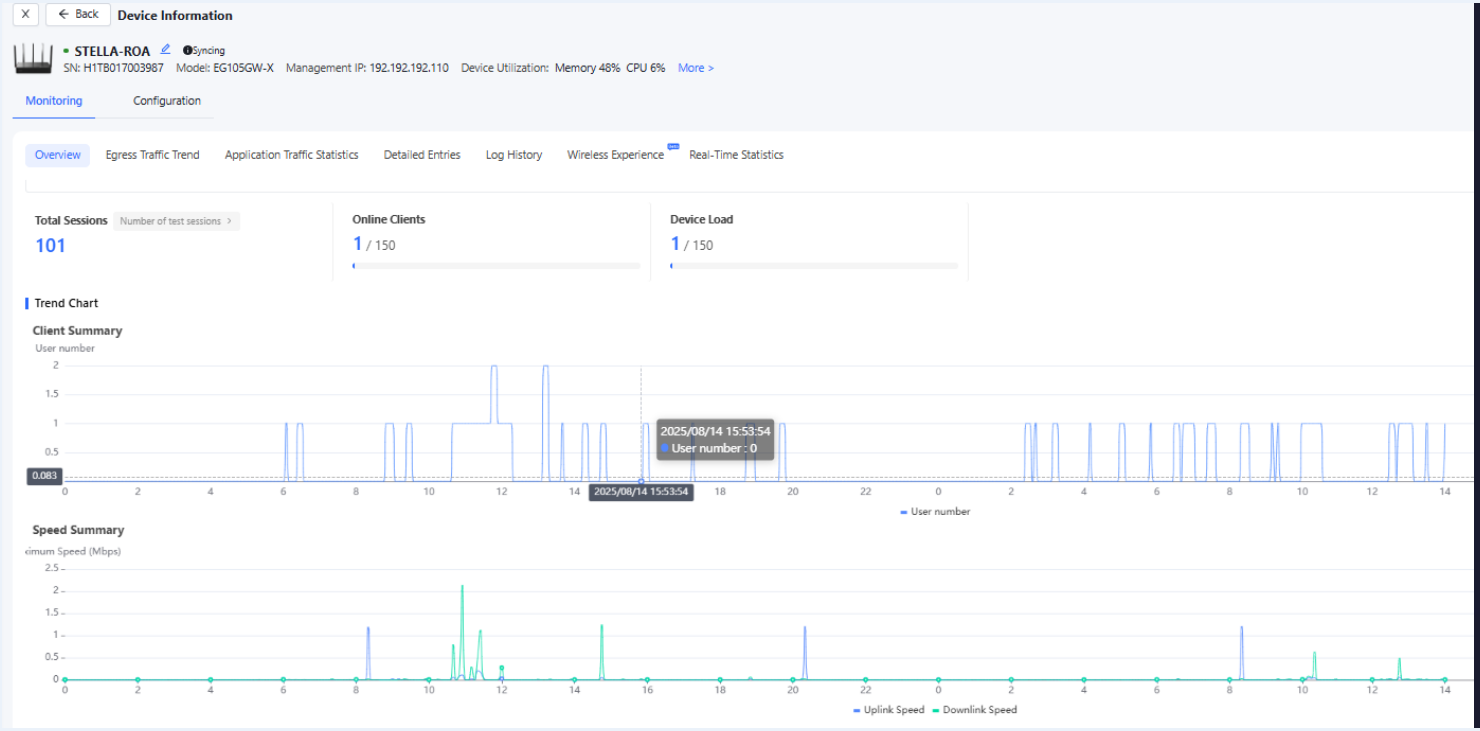
20. BIBLIOTECA TOCHE



Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

21. BIBLIOTECA LUZ STELLA ROA





Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
1	192,168,12,10	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	SOLEDAD RENGIFO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	44:D9:E7:B2:B4:F3
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	/H1TB01700376C/105F027C4347/5515/5516
REPETIDOR 2	ARCHER C50 TPLINK	2241190000138/242FD0F0BAC9/4082
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SOLEDAD-RENGIFO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
2	192,168,12,11	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CLARITA BOTERO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027 C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027 C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6
REPETIDOR 2	A10 MERCUSYS	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027 C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-CLARITA-BOTERO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
3	192,168,12,12	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	JORGE ELIECER GAITAN

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:BC:F8:99
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700355B
REPETIDOR 2	A10 MERCUSYS	30:16:9D:1F:D6:E3/3983
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-GAITAN	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
4	192,168,12,13	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	ALBERTO SANTOFIMIO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3
REPETIDOR 2	A10 MERCUSYS	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ALBERTO-SANTOFIMIO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
5	192,168,12,14	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	**ALVARO MUTIS**

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	B4:FB:E4:DC:3F:3B/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017006761/105F027C39ED/5539/
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	2241190001706/242FD0F0CD6E/4946
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ALVARO-MUTIS	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
6	192,168,12,15	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	OVIEDO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:74:A3:C5/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017001264/105F027C4CF5/5541/
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	24:2F:D0:F0:CB:AD
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-OVIEDO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
7	192,168,12,16	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	**EL SALADO**

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:D4:B6:CD/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700228A/105F027C3586/5542/
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	242FD057FAC3
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SALADO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
8	192,168,12,17	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/N301/EG105GW	GERMAN URIBE

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:74:C0:4E/B4:0F:3B:E5:A3:68/B4:0F:3B:E5:A3:08
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017005942/105F027C3DC1/5818
REPETIDOR 2	N301 TENDA	80:2A:A8:74:C0:4E/B4:0F:3B:E5:A3:68/B4:0F:3B:E5:A3:08
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-GERMAN-URIBE	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
9	192,168,12,18	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC60/EG105GW	INES ROJAS LUNA

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	F0:9F:C2:94:9A:D9/C0:C9:E3:1C:C6:E1/B4:0F:3B:E5:E3:70
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700876B/105F027C375B/5816
REPETIDOR 2	ARCHERC60 TPLINK	F0:9F:C2:94:9A:D9/C0:C9:E3:1C:C6:E1/B4:0F:3B:E5:E3:70
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-INES-ROJAS	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
10	192,168,12,19	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	VIÑA CALDERON

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C 3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C 3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C 3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-VIÑA-CALDERON	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
11	192,168,12,20	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	**TITA HUERTAS**

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027 C3C16/5540/E848B8C0089C
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027 C3C16/5540/E848B8C0089C
REPETIDOR 2	TLWR940 TPLINK	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027 C3C16/5540/E848B8C0089C
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-TITA-HUERTAS	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
12	192,168,12,21	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ESTACION DEL TREN

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C 48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C 48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C 48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ESTACION-TREN	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
13	192,168,12,22	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	GUAMBITO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	04:18:D6:FA:06:02
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	/H1TB017005330/105F027C4546/5536/224119 0001706/242FD0F0CD6E/4946
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	/H1TB017005330/105F027C4546/5536/224119 0001706/242FD0F0CD6E/4946
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-GUAMBITO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
14	192,168,12,23	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	RICAURTE

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DC:03:72/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017004384/105F027C3C8D/5544/
REPETIDOR 2	AC10 MERCUSYS	30:16:9D:1F:D5:C3
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-RICAURTE	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
15	192,168,12,24	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	ISMAEL SANTOFIMIO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	78:8A:20:9A:AF:48/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017001589/105F027C483A/5543/
REPETIDOR 2	TLWR940N TPLINK	6032B177B0CC
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ISMAEL-SANTOFIMIO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
16	192,168,101,75	3	FIBRA OPTICA	FD512XW/EG105GW	SAN BERNARDO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	FD512XW CDATA	DF1D2505008394/
REPETIDOR 1	FD512XW CDATA	H1TB01700212A/105F027C4B6D/5594
REPETIDOR 2	EG105GW RUIJIE	H1TB01700212A/105F027C4B6D/5594
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SANBERNARDO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
17	192,168,12,25	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/C50/EG105GW	SAN JUAN DE LA CHINA

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	04:18:D6:F6:C7:84//
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	24:2F:D0:F0:BB:A7/H1TB01700043B/105F027C 4C5B/5593
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	24:2F:D0:F0:BB:A7/H1TB01700043B/105F027C 4C5B/5593
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SANJUAN-CHINA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
18	192,168,66,139	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CAÑON DEL COMBEIMA

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	44:D9:E7:A6:F0:1E/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700357C/105F027C42AD/5601/30:16:9D:1F:D6:29
REPETIDOR 2	AC10 MERCUSYS	H1TB01700357C/105F027C42AD/5601/30:16:9D:1F:D6:29
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-CAÑON-COMBEIMA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
19	192,168,100,1	3	FIBRA OPTICA	ONUCDATADF512XW/EG105GW	**COMBAYMA JUNTAS**

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	F512XW CDATA	70:A5:6A:50:6B:27/
REPETIDOR 1	F512XW CDATA	H1TB017004646/105F027C418E/5602
REPETIDOR 2	EG105GW RUIJIE	H1TB017004646/105F027C418E/5602
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-COMBAYMA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
20	192,168,80,155	3	FIBRA OPTICA	PBEM5400/N301/N301/EG105GW	TOCHE

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DC:04:72/
REPETIDOR 1	N301 TENDA	B4:0F:3B:E5:8A:50/B4:0F:3B:E5:A2:F0
REPETIDOR 2	N301 TENDA	B4:0F:3B:E5:8A:50/B4:0F:3B:E5:A2:F0
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-TOCHE	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
21	192,168,12,27	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	**LUZ STELLA ROA**

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:74:C3:AA/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017003987/105F027C44F2/5535/2241190001647/242FD0F0CC9C
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	H1TB017003987/105F027C44F2/5535/2241190001647/242FD0F0CC9C
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-STELLA-ROA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

USABILIDAD Y PQRS

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
1	192,168,12,10	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	SOLEDAD RENGIFO

Correo	celular	Nombre	Conexión	Genero	Edad
ajarangoc@ut.edu.co	3214596372	Angela Arango Cruz	2025/08/19 08:58:04	femenino	36
B****001@gmail.com	3152520730	Juan	2025/08/18 11:44:17	Masculini	24
o****338@gmail.com	3106734113	Osward Chacon	2025/08/14 15:15:09	Masculino	30
Cardozomarroquinshely@gmail.com	318 6373301	Shely Cardozo Marroquín	2025/08/13 17:51:57	Femenino	14
angiethalia88@gmail.com	3022382639	Angie Thalía	2025/08/13 17:37:30	Femenino	25
kherran2001@gmail.com	+573014722361	Kevin Herran	2025/08/07 11:43:41	masculino	24
Felixh2436@gmail.com	3183852064	Felix	2025/08/07 10:51:01	Masculino	33
jessicaalturo@gmail.com	3125051582	JESSICA ALTURO	2025/08/06 10:09:31	FEMENINO	27
yhiscar8589@gmail.com	3115622943	Luna Mendoza	2025/08/06 09:46:22	Femenino	17
Tefabasto1988@gmail.com	3102496444	Paola	2025/07/25 09:14:56	Femenino	26
anderson.capera@cun.edu.co	3118163785	luisa fernanda lozada	2025/07/24 11:09:50	femenino	45
Jajaja@gmail.com	3455556765	Fulanito	2025/07/24 10:10:34	Masculino	34
Bsjsjs@gmail.com	3145556765	Pepito	2025/07/24 09:24:30	Masculino	26
d****gas@unac.edu.co	3142621597	DAMARIS VARGAS ISAZA	2025/07/24 09:21:05	Femenino	45
okybritto32@gmail.com	3163514351	Olga Lucía Trujillo	2025/07/23 11:21:55	Femenino	43
t****cia@gmail.com	+573****4351	Olga Trujillo	2025/07/23 11:12:48	Femenino	43
gato.herre@hotmail.com	3183852064	Félix augusto	2025/07/22 21:50:15	Masculino	33 años
vivianelizabethariash@gmail.com	3156515195	vivian arias	2025/07/22 15:15:57	femenino	40
Jhonnelsonricaurte@gmaul.com	3114773031	Jhon nelson ricaurte bonilla	2025/07/21 13:38:14	Masculino	50
pablo.barraganv14@gmail.com	3186034463	Pablo Barragan	2025/07/21 12:03:20	M	30
mancillahormaza@gmail.com	3183111783	Luis	2025/07/21 12:02:24	Masculino	34

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
1	192,168,12,10	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	SOLEDAD RENGIFO

TK25073101	31/7/2025	12:00	Secretaria Cultura	Corporativo	ICU-R	Secretaria Cultura	30055854 92	Desconexión	El usuario reporta desconexión en la biblioteca Soledad Rengifo. se agenda visita técnica	N3	OK

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
2	192,168,12,11	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CLARITA BOTERO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
b****ana@gmail.com	3115761410	Mariana	2025/08/11 15:47:09	Femenino	15
Samuelpineda8723@gmail.con	311 5378451	Samuel	2025/07/29 14:16:32	Hombre	12
Cesarducu08@gmail.com	3045737906	Valery	2025/07/29 14:03:25	Femenino	13

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Observaciones: Se evidencia que los dispositivos encienden y apagan repetidas veces. Esto puede ocasionar fallas en el funcionamiento, reseteo o desconfiguración de los mismos. Se debe asegurar que todo mantenga conectado y encendido correctamente.

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
3	192,168,12,12	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	JORGE ELIECER GAITAN

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Lulu@gmail.com	3246265512	Julieth vargas	2025/08/19 16:24:30	Femenino	23
julieth.granada00@gmail.com	3246201545	Julieth García Granada	2025/08/19 15:59:42	Femenino	24
angiemildrey@hotmail.com	3106885120	ANGELA ESPINOSA	2025/08/19 15:27:01	FEMENINO	37

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
4	192,168,12,13	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	**ALBERTO SANTOFIMIO**

luifer.m****458@gmail.com	3112434488	Luis Morales	2025/07/31 14:13:04	Mujer	18
j****z60@gmail.com	3123672460	Jhon Jairo sierra gomez	2025/07/30 16:47:16	Masculino	44 años
elchaticopro11044@gmail.com	311 8320972	Nicolás blanco rueda	2025/07/30 14:36:52	Femenino	15
u.s.ajuanito21@gmail.com	313 3156456	Said Esteban celemin diaz	2025/07/30 14:14:53	Masculino	12
Villarragaj41@gmail.com	3185683661	Robinson	2025/07/29 14:56:56	Masculino	39
yramosvega0222@gmail.com	3042142479	André	2025/07/29 14:34:56	Femenino	39
nicolaswhite0415@gmail.com	3243631137	Nicolas	2025/07/29 14:21:56	Masculino	16 años
l****458@gmail.com	3112434488	Luis Morales	2025/07/29 14:08:01	Hombre	15
a****096@gmail.com	3114806373	Angie Cardenas	2025/07/29 10:41:50	Femenino	29
16guerrerobravo@gmail.com	3174179789	Irma Edid Guerrero Lozano	2025/07/29 09:55:21	Femenino	60
l****170@gmail.com	3214616731	Luis Alberto Cruz Castillo	2025/07/28 14:20:08	Masculino	32
s****161@gmail.com	3112434488	Sofia Morales	2025/07/24 14:25:11	Mujer	15
juanchos2244@gmail.com	3133156456	Juan Sebastian	2025/07/24 14:22:24	Masculino	14
gomezjuansebastian1819@gmail.com	3133156456	Juan Sebastian	2025/07/24 14:20:48	Masculino	16
S****fia@gmail.com	3246670728	Karen sofia suarez	2025/07/23 18:51:56	Femenino	15
k****ogo@gmail.com	3104595916	kennet santiago Correal Gomez	2025/07/23 12:17:09	Masculino	16

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
5	192,168,12,14	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ALVARO MUTIS

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
baguisara04@gmail.com	3132415198	Sara	2025/08/19 10:21:27	Femenino	18
yomaratabares3595@gmail.com	3228237049	Ruby Cardona	2025/08/19 08:30:09	Mujer	18
daniel.cruzz1024@gmail.com	3163571975	Daniel	2025/08/15 09:31:57	Masculino	11
nipesi2403@gmail.com	3124314539	Nidia	2025/08/14 07:29:05	Femenino	64
m78455061@gmail.com	3165268576	Emma	2025/08/13 10:59:03	Mujer	20
Sandoval.****y30@nigrinis.edu.co	3102622605	Narli Sandoval	2025/08/13 09:23:19	Femenino	12
dani24122013@gmail.com	3163571975	Daniel Cruz	2025/08/13 09:18:56	Masculino	11
Laurenalarcon29@gmil.com	3015296782	Lauren	2025/08/13 09:12:59	Mujer	13
Neymarmeneses19@gmail.com	3124491914	Neymar	2025/08/13 09:12:49	Masculino	13
julianfelipegonzalezr@gmail.com	3213324900	Julian	2025/08/13 09:12:11	Masculino	13
bustosalisson18@gmail.com	3133177536	Alisson Bustos	2025/08/13 09:10:45	Femenino	11
Ftsamile@gmail.com	3138505230	Sofia	2025/08/13 08:27:21	Mujer	15
ssofia_q@gmail.com	3138505230	Sofia	2025/08/13 07:58:42	Mujer	15
marthazarate273@gmail.com	3115732078	Martha Zarate	2025/08/12 15:37:58	femenino	52
mariano.r.c1969@hotmail.com	3168365863	Mariano Rodriguez	2025/08/11 15:44:55	Masculino	56
Egnamf1976@hotmail.com	3158324844	Margarita Rodriguez	2025/08/06 15:18:07	Femenino	69
carvajalberjanmariajose@gmail.com	3237774493	María José	2025/08/06 08:45:33	Mujer	20
Carolbermudez0307@gmail.com	3237774493	Carol	2025/08/05 10:19:23	Mujer	28

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
5	192,168,12,14	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ALVARO MUTIS

mariajosecarvajal193374@gmail.com	3237774493	María José	2025/08/05 10:16:38	Mujer	20
20116fornite@gmail.com	3183175109	Ricardo	2025/08/01 11:09:31	Masculino	20
Fornite20116@gmail.com	3183175109	Ricarfo	2025/08/01 11:06:56	Masculino	20
santiagorojasolaya123eart@gmail.com	3161939719	Santiago	2025/08/01 11:06:03	Masculino	20
a****227@gmail.com	3142727652	Yuliana Arbelaez	2025/07/31 10:27:10	Mujer	15
m****010@gmail.com	3172344432	María Ángel	2025/07/31 06:23:01	Bautista	Pastrana
Squimbayoserna@gmail.com	3143772481	Sara Sofia quimbayo serna	2025/07/30 07:59:17	Femenino	15
s****trs@gmail.com	313408976	Monsalve daniel	2025/07/30 07:58:29	Masculino	23
shariksofiarodrigue@gmail.com	3138505230	Sofia	2025/07/30 07:56:28	Mujer	15
y****aro@gmail.com	3219186799	YURY GARZON CARO	2025/07/29 11:41:26	Mujer	25
Jugadorsaavedra@gmail.com	3222252891	Luz Dary García Aviles	2025/07/29 08:40:15	Femenino	32
jhaidereduardo@gmail.com	3023094658	Juan Diego Villarraga Saavedra	2025/07/29 08:38:54	Masculino	18
luzdarygarzonaviles@gmail.com	3023094658	Juan Diego Saavedra	2025/07/29 08:15:12	Masculino	22
j****725@gmail.com	3023094658	Juan Diego Villarraga Saavedra	2025/07/29 07:56:40	Masculino	18
h****dy4@gmail.com	3182409999	Luz Eddy hortua	2025/07/23 15:01:40	Femenino	50
l****107@hotmail.com	3138783046	Luz Ángela	2025/07/23 14:56:29	Femenino	59
C****e29@hotmail.com	3158324844	Margarita Rodriguez	2025/07/23 14:56:16	Femenino	69
valentinazapatabarragan.06@gmail.com	313-842-2618	Sara Valentina Barragan zapata	2025/07/23 10:17:11	Femenino	17
dianamarcelaramirezfigueroa@gmail.com	3213038380	Diana Marcela Ramírez	2025/07/23 08:33:06	Femenino	55 años

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
5	192,168,12,14	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ALVARO MUTIS

andresoficial333@gmail.com	3133109836	Andres	2025/08/03 16:16:06	Masculino	19
r****lar@gmail.com	3025151033	Fernanda Garcia Ortiz	2025/08/03 06:13:48	Femenino	24
****cjg@hotmail.con	3152171572	Ricardo	2025/08/02 12:07:48	Masculino	35
b****s08@gmail.com	+573****7694	Brayan denilson Rugeles pachon	2025/08/01 15:17:30	Masculino	23
l****ado@gmail.com	3112434488	Lorena rojas	2025/07/31 14:31:51	Mujer	18
luifer.m****458@gmail.com	3112434488	Luis Morales	2025/07/31 14:13:04	Mujer	18
j****z60@gmail.com	3123672460	Jhon Jairo sierra gomez	2025/07/30 16:47:16	Masculino	44 años
elchaticopro11044@gmail.com	311 8320972	Nicolás blanco rueda	2025/07/30 14:36:52	Femenino	15

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
6	192,168,12,15	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	OVIEDO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXION	GENERO	EDAD
karolpoveda@gmail.com	3115299021	Josefa	2025/08/14 17:43:50	Masculino	30
karolpoveda08@gmail.com	3123098983	Karol Pineda	2025/08/14 17:26:36	Femenino	21
b****a10@gmail.com	3181192836	Blanca	2025/08/14 14:50:33	Femenino	28
n****426@gmail.com	3043657068	Natalia Gonzalez	2025/08/14 14:46:51	Femenino	25

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
7	192,168,12,16	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	EL SALADO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
y****o03@gmail.com	3133261404	Yennifer Suarez Salcedo	2025/08/20 08:15:16	Femenino	25
n****tos@ut.edu.co	312****414	Jorly	2025/08/19 18:30:42	Masculino	27
y****teb@gmail.com	3133857526	Nicolás	2025/08/19 18:01:37	Masculino	27
Laldkskskakaj@gmail.com	727372727772	Usjdkskdkkss	2025/08/19 16:51:46	Iskdkmxmznsms	77
Kakgkskdkkskw@gmail.com	72748388338	Usjfkskddkd	2025/08/19 16:19:07	Kskfkdkdnzns	66
Kakfkskdksk@gmail.com	77373727272	Kskckskkxkdkd	2025/08/19 16:06:11	Kcckdkdkdks	76
Kakfkskwkqkj@gmail.com	72737272727	Kajdkskjsjs	2025/08/19 15:55:02	Jjsjdjskdkwkkds	77
Qkakdkkskak@gmail.com	72748374737	Kzjckskxjdjdjd	2025/08/19 15:43:18	Kdkckskxndnd	66
Kakdjaksjqkja@gmail.com	72747288338273	Jjdjakdajajaja	2025/08/19 15:22:21	Kskckskckskd	77
Kskfkkakdkak@gmail.com	72737273727	Kaskkakswks	2025/08/19 15:09:28	Jsjdksksks	65
Kajkdkxksksj@gmail.com	737472738383	Kkakdksjsjs	2025/08/19 14:57:15	Kskdkskdksk	65
Jakdkajfksksj@gmail.com	6374772748284	Jskfkskdkksjdnd	2025/08/19 14:45:59	Kdkckskfkdd	66
Kqkfkskjfskk@gmail.com	7374772732	Kskdkskskxksk	2025/08/19 14:32:22	Kskfksjfkskd	55
Jskmcmskdkks@gmail.com	838583884383	Kskfkskkfdkd	2025/08/19 14:16:30	Fkkfkekcndn	55
Kakfkakfksk@gmail.com	6374727472737	JZjcjskxd	2025/08/19 14:03:01	Skxkskjxdk	65
c****abo@hotmail.com	3025151033	Fernanda	2025/08/15 17:22:09	Femenino	24
c****r27@gmail.com	3025151033	Fernanda	2025/08/15 16:53:09	Femenino	24
Miguelito78945@hotmail.com	3134815422	Miguel ovalle	2025/08/14 17:11:02	Masculino	27
Lokokuerdo0426@gmail.com	3134815422	Miguel castilla	2025/08/14 15:31:17	Masculino	27
londonoyenny89@gmail.com	3123935938	Alexa	2025/08/13 11:21:10	Femenino	25
sistemdrywallconst@gmail.com	3175683662	Robinson	2025/08/12 15:16:55	Masculino	30
Jskdkkskdkfka@gmail.com	72747273727	Ksjfjjsjdjss	2025/08/11 17:32:23	Kskfkskfkskd	9968602149
Kanfkakfkka@gmail.com	7274727373	Jakdkakskq	2025/08/11 17:20:38	Kdnnsjkwjsa	66
Ljjsjgjjjwyqydy@gmail.com	674727347273	Jsjfjwjdjwd	2025/08/11 17:08:10	Jwjfjwjxjwd	45
Kqkfkwkrkqk@gmail.com	63747274723	Jsjfksjkdkd	2025/08/11 16:56:35	Jwjfjskdjd	44

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
7	192,168,12,16	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	EL SALADO

dilantabares23@gmail.com	3133059196	Dilan Alonso Tabares Tovar	2025/08/11 16:50:34	masculino	15
garciajohanna068@gmail.com	3023003334	Dilan Alonso Tabares Tovar	2025/08/11 16:48:02	masculino	16
Iskwjrkwjkr@gmail.com	6263626473	Jwjcjsjddd	2025/08/11 16:43:45	Ndngnsjfndnx	55
lctapiao@ut.edu.co	0000000000	LEIDY CAROLINA	2025/08/11 16:37:57	femenino	21
Ernestopimplim@gmail.com	72737727372	Jsjfjsjdjs	2025/08/11 16:31:00	Uzjdjjwjxd	65
Kdkfkandksk@gmail.com	63747274737	Nsndkskfks	2025/08/11 16:18:03	Jzjcksckwkf	54
kakdkjajejajsjaj@gmail.com	7273727372	Jsjfjsdjs	2025/08/11 16:04:09	Jdkjsjfjwjxd	65
Jakjdjajdjsj@gmail.com	634636466263	++#+$+@$+	2025/08/11 15:48:20	Jsjfjsjxjsjd	53
Kkdkskskkajs@gmail.com	7247263636	Jajfjsjjs	2025/08/11 15:26:13	Wjjxjsjxjsjs	53
Jjejakdkqks@gamil.com	7274727473	Aikdjsjdw	2025/08/11 15:12:18	Usjdjs	55
Kqkfkskskaka@gmail.com	727372733	Kajsjajsjs	2025/08/11 15:00:04	Usjdjsjsjs	77
Uajdkskdkwks@gmail.com	63646263	Jsjfkskd	2025/08/11 14:44:06	Jskdkskxks	65
Kskfkskfksksj@gmail.com	6374737273	Jsjfkskkf	2025/08/11 14:32:07	Kskfkskkfks	555
Gkdkfkskdkksk@gmail.com	7263727374	Jusnfjs	2025/08/11 14:10:17	Madksja	54
a****102@gmail.com	3214941542	Anyi Paola Giraldo	2025/08/11 09:48:13	Femenino	23
Jqjjejqjejjqj@gmail.com	7273717362626	Juanito	2025/08/06 17:24:54	Masxz	8659710367
Kfkfjsjwkqk@gmail.com	7734727477272	Juanito	2025/08/06 17:12:13	Kakdma	54
Kakdkakskka@gmail.com	7374772732772	Juanito	2025/08/06 17:00:37	Kakdmad	64
Kqjdkskwkkajwj@gmail.com	7374727377272	Juanito	2025/08/06 16:49:08	Mamekss	65
Kajdjajjsjaj@gmail.com	6374727737273	Juanito	2025/08/06 16:37:11	Masds	65
Ksdkkajsjaja@gmail.com	72737372733	Juanito	2025/08/06 16:25:44	Masculino	66
Jkakwkakdkaksjajsja@gmail.com	63747373733	Juanito	2025/08/06 16:13:44	Más tarde	65
Kajdjsjwjwka@gmail.com	6474737374	Juanito	2025/08/06 16:02:31	Masculino	54
Juanito@gmail.com	747472742	Juan gomez	2025/08/06 15:49:59	Masculino	Kwkfkw
Jdjfjsjdjfjsjfjwjd@gmail.com	73747373737373	Juanito	2025/08/06 15:36:42	Masculino	54
Eejejejeje@gmail.com	626473723773	Juan	2025/08/06 15:24:53	Masculino	54

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
7	192,168,12,16	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	EL SALADO

YepeZzzz@gmail.clom	747473736373	Yepez	2025/08/06 15:13:52	Masculino	54
Ayuda26362@gmail.com	747573737443	Ernestico López	2025/08/06 15:01:31	Masculino	32
Juanitocara@gmail.com	647475723	Juanito	2025/08/06 14:33:05	Masculino	54
Ernestico13827372@gmail.com	81737443	Ernestico123	2025/08/06 14:21:38	Masculino	54
Juanito124453@gmail.com	374727374	Juanito Ernesto	2025/08/06 14:07:46	Masculino	34
r****on4@gmail.com	3042354088	Yhon jairo rugeles sachez	2025/08/06 09:46:50	Masculino	41
m****723@gmail.com	3112299907	luna medina	2025/08/05 18:53:49	Femenino	20
Sexoyepes84@gmail.com	6473747373747	Ernesto penelope	2025/08/05 18:00:50	Trans	32
Ernestoperesz732@gmail.com	647274627382	Ernesto oerez	2025/08/05 17:49:00	Me jer	32
Nicolasruedablnaco@gamil.com	63727372623	Martin refugio	2025/08/05 17:30:53	Muuer	43
Juanse18700@gmail.com	6473746264	Ernesto Pérez	2025/08/05 16:05:25	Masculino	45
Dannarico8465@gmail.com	6758934563	Danna Isabella rico	2025/08/05 14:25:27	Masculino	87
manoloelpro20001@gmail.com	3147894562	Said Esteban celemin diaz	2025/08/04 14:18:29	Mujer	65
andresoficial333@gmail.com	3133109836	Andres	2025/08/03 16:16:06	Masculino	19
r****lar@gmail.com	3025151033	Fernanda Garcia Ortiz	2025/08/03 06:13:48	Femenino	24
****cjg@hotmail.con	3152171572	Ricardo	2025/08/02 12:07:48	Masculino	35
b****s08@gmail.com	+573****7694	Brayan denilson Rugeles pachon	2025/08/01 15:17:30	Masculino	23
l****ado@gmail.com	3112434488	Lorena rojas	2025/07/31 14:31:51	Mujer	18
luifer.m****458@gmail.com	3112434488	Luis Morales	2025/07/31 14:13:04	Mujer	18
j****z60@gmail.com	3123672460	Jhon Jairo sierra gomez	2025/07/30 16:47:16	Masculino	44 años
elchaticopro11044@gmail.com	311 8320972	Nicolás blanco rueda	2025/07/30 14:36:52	Femenino	15
u.s.ajuanito21@gmail.com	313 3156456	Said Esteban celemin diaz	2025/07/30 14:14:53	Masculino	12
Villarragaj41@gmail.com	3185683661	Robinson	2025/07/29 14:56:56	Masculino	39
yramosvega0222@gmail.com	3042142479	André	2025/07/29 14:34:56	Femenino	39
nicolaswhite0415@gmail.com	3243631137	Nicolas	2025/07/29 14:21:56	Masculino	16 años

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
7	192,168,12,16	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	EL SALADO

l****458@gmail.com	3112434488	Luis Morales	2025/07/29 14:08:01	Hombre	15
a****096@gmail.com	3114806373	Angie Cardenas	2025/07/29 10:41:50	Femenino	29
16guerrerobravo@gmail.com	3174179789	Irma Edid Guerrero Lozano	2025/07/29 09:55:21	Femenino	60
l****170@gmail.com	3214616731	Luis Alberto Cruz Castillo	2025/07/28 14:20:08	Masculino	32
s****161@gmail.com	3112434488	Sofia Morales	2025/07/24 14:25:11	Mujer	15
juanchos2244@gmail.com	3133156456	Juan Sebastian	2025/07/24 14:22:24	Masculino	14
gomezjuansebastian1819@gmail.com	3133156456	Juan Sebastian	2025/07/24 14:20:48	Masculino	16
S****fia@gmail.com	3246670728	Karen sofia suarez	2025/07/23 18:51:56	Femenino	15
k****ogo@gmail.com	3104595916	kennet santiago Correal Gomez	2025/07/23 12:17:09	Masculino	16

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
8	192,168,12,17	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/N301/EG105GW	GERMAN URIBE

w****ruz@gmail.com	3154311683	Wilton Rocha Criz	2025/08/20 10:05:59	Masculino	50

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
9	192,168,12,18	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC60/EG105GW	INES ROJAS LUNA

c****a12@hotmail.com	3149487918	Camilo luna	2025/08/20 14:26:20	M	18

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
10	192,168,12,19	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	VIÑA CALDERON

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
C****991@gmail.com	3168929419	camilo guzman	2025/08/15 07:27:20	Masculino	33
s****320@gmail.com	3132856535	Santiago Pérez	2025/08/13 17:19:00	Masculino	17
jstipleal@ut.edu.co	3015747258	Johan leal	2025/08/10 15:04:13	Masculino	18
j****16i@gmail.com	3015747258	Johan leal	2025/08/10 13:28:52	Masculino	18
Danna.123ipineda@gmail.com	3124217387	Isabella	2025/08/09 09:11:22	Femenino	16
angelcelestial-0779@hotmail.com	3054472673	Isabella	2025/08/09 08:55:21	Femenino	16
danna.pineda@micolegiocomfatolima.edu.co	3054472673	Isabella	2025/08/09 08:37:55	Femenino	16
danna.ipineda123@gmail.com	3054472673	Isabella	2025/08/09 08:12:57	Femenino	16
v****s81@gmail.com	3212237303	valentina cubillos	2025/08/05 20:19:21	Femenino	25
dahianna.c99@gmail.com	3103168374	Dahianna	2025/08/05 19:28:10	Mujer	26
jz207959@gmail.com	3209260349	Juan	2025/08/01 10:05:55	Masculino	21
paulafernandacruzredondo@gmail.com	3184235042	Paula	2025/07/28 12:33:47	Femenino	16
martinezquesadasamueldavid@gmail.com	3249683180	SAMUEL DAVID MARTINEZ QUESADA	2025/07/27 07:38:35	Masculino	18
r****mos@gmail.com	3052568130	rodrigo andres hoyos perdomos	2025/07/26 18:03:20	Masculino	25
santiagocastanedacapitan25@gmail.com	3053850130	Santiago Castañeda	2025/07/24 09:27:25	Masculino	15
edwinandrade523@gmail.com	3167699908	EDWIN ANDRADE	2025/07/23 13:38:29	Masculino	38
Mariajcal0911@gmail.com	3222950591	María	2025/07/21 20:34:47	Femenino	26

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
11	192,168,12,20	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	TITA HUERTAS

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Serafinavilaariza@gmial.com	3214100581	Serafín Ávila Ariza	2025/08/16 08:21:44	Hombre	56
m****282@gmail.com	+573****4419	Maria Fernanda González pachon	2025/08/16 08:05:14	Mujer	30
andrezspepaez@gmail.com	3173153831	Andrés	2025/08/15 17:30:29	Masculino	33
andrezspa3ez@gmail.com	3173153831	Andrés	2025/08/15 13:35:51	Masculino	33
anedrezspaez@gmail.com	3173153831	Andrés	2025/08/15 13:22:50	Masculino	33
andrrezspaez@gmail.com	3173153831	Andres	2025/08/15 13:09:10	Masculino	33
andrez1spaez@gmail.com	3173153831	Andres	2025/08/15 12:52:35	Masculino	33
andrezspaez022@gmail.com	3173153831	Andres	2025/08/15 12:39:47	Masculino	33
andresafla42@gmail.com	3203225744	Andres	2025/08/14 17:30:29	Masculino	27
andrezspaez01@gmail.com	3173153831	Andres	2025/08/14 13:31:12	Masculino	34
andrespaez01@gmail.com	3173153831	Paez Andrés	2025/08/14 13:17:04	Masculino	34
Centandres@hotmail.com	3173153831	Andrés Páez	2025/08/14 12:54:07	Masculino	34
andrezspaez@gmail.com	3173153831	Andres Paez	2025/08/14 12:30:43	Masculino	34
d****xxx@gmail.com	3204481298	Damn	2025/08/11 21:17:04	Fretus	38
miangelgeimer10@gmail.com	3503877337	Miguel	2025/08/09 17:01:08	masculino	19
m****r10@outlook.com	3503877337	Miguel	2025/08/05 16:25:26	masculino	20
c****369@gmail.com	3203225744	Carol	2025/08/05 12:39:04	Femenino	25
v****383@gmail.com	3144504293	Claudia	2025/07/31 08:49:56	Femenino	25
dianakevin0307@gmail.com	3004377749	Diana Tovar	2025/07/29 08:39:07	Femenino	39 años
Valerydayanaalvarezguzman@gmail.com	3133531023	Valery Dayana Alvarez Guzmán	2025/07/25 14:36:43	Femenino	19
N****res@hotamil.com	3132410691	Salomé	2025/07/23 18:17:02	Femenino	20
S****ca2@gmail.com	3134330250	Norma	2025/07/23 18:08:56	Femenino	45
ayamartha8@gmail.com	3124417037	Martha Aya	2025/07/23 17:45:38	Femenino	35
juanjosegonzalezpinzon@gmail.com	3054164016	JUAN JOSE GONZÁLEZ PINZÓN	2025/07/23 09:46:21	Masculino	23
s****313@gmail.com	3156851230	SANDRA TORRES	2025/07/23 09:45:46	femenina	37

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
12	192,168,12,21	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ESTACION DEL TREN

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
danielaalfonso103@gmail.com	3154420265	Daniela Alfonso	2025/08/19 07:54:46	Femenino	27
zoririnconromero@gmail.com	3223225385	Zori	2025/08/16 09:15:27	femenino	35
n****110@gmail.com	3138852425	Nicol	2025/08/16 08:52:35	femenino	19
M****716@hotmail.com	3123634849	Antonio Manjarrez	2025/08/13 09:32:44	Masculino	57
g****072@gmail.com	3204467888	Geraldine Ramirez Cortázar	2025/08/11 14:46:07	Femenino	17
o****lez@gmail.com	3214410346	Oscar Montenegro	2025/08/11 09:12:31	Masculino	49
estaexigente@gmail.com	3232645626	Fierro Felipe	2025/08/07 19:49:47	Femenino	30
S****302@live.com	3244221276	Linda maru	2025/08/04 14:41:22	Femenino	23
sotoestrada1985@gmail.com	3244221276	MARI soto	2025/08/04 14:14:12	Femenino	40
Nblanca843@gmail.com	3224361280	Marien Arango	2025/07/29 16:17:25	Femenino	47
Mariena2025@gmaul.com	3224361280	Marien Arango	2025/07/29 16:14:31	Femenino	47
e****m59@gmail.com	3126072432	Esneda	2025/07/29 16:14:18	Femenino	66
a****108@gmail.com	3172487246	Ampato Gonzalez	2025/07/29 16:11:53	Femenino	58
jackelin1564@gmail.com	3118509079	Jacqueline lauton	2025/07/29 16:11:23	Femenino	61

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
12	192,168,12,21	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ESTACION DEL TREN

a****749@hotmail.com	3118730580	Ana piedad	2025/07/29 16:09:45	Femenino	44
b****817@gmail.com	3124884712	Betty campos	2025/07/29 16:09:07	Femenino	55
a****adt@gmail.com	3118730580	Ana piedad	2025/07/29 16:08:12	Femenino	44
Jesusgabriel2007@gmail.com	3187761063	Sandra henao	2025/07/29 16:08:03	Femenino	54
b****ezc@hotmail.com	3203327522	Blanca Nieves Velásquez	2025/07/29 16:07:34	Femenino	59
V****nia@gmail.com	3102658404	Vieginia cubillos	2025/07/29 16:07:05	Femenino	75
c****908@gmail.com	3208623894	Consuelo Vasquez	2025/07/29 16:06:36	Femenino	61
Vivi-c****alg@hotmail.com	3172639557	Viviana	2025/07/29 16:03:48	Femenino	33
Diana.l****zov@hotmail.con	3204894826	Diana	2025/07/29 16:00:23	Femenino	38
A****107@gmail.com	3162487246	Amparo gonzales	2025/07/29 15:59:12	Femenino	58
o****421@gmail.com	3134262094	Olga Mercedes Hernández Salazar	2025/07/29 15:57:16	Femenino	64
sandy-****eve@hotmail.com	3043278582	Sandra Reina	2025/07/29 15:56:09	Femenino	53
usechejaider79@gmail.com	3228740899	Jaider Useche	2025/07/29 14:37:50	Masculino	21
c****ira@gmail.com	3104306543	Ciro Fernando Ferreira	2025/07/29 08:05:26	Masculino	54
jesusmanjares76@gmail.com	3144907850	Jesus manjare	2025/07/28 18:12:02	Masculino	56
j****z76@gmail.com	3187401940	JESUS MANJARES	2025/07/28 18:09:23	Masculino	56

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
13	192,168,12,22	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	GUAMBITO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Stivenrubio40@gmail.com	3203630126	Stiven	2025/08/20 05:18:27	Masculino	25
Macequiro1964@hotmail.com	3115348848	Paola Andrea Sánchez	2025/08/16 06:18:03	Femenino	27
paolaandreasanchezbermudez@gmail.com	3115348848	Paola Andrea Sánchez	2025/08/15 07:55:37	Femenino	27
l****ro2@gmail.com	3208717721	Lincoln	2025/08/13 16:02:23	Hombre	90
8andrea.b****rda@gmail.com	3208236622	laura silva	2025/08/13 15:43:01	mujer	26
2andrea.borda@gmail.com	3208236622	laura silva	2025/08/13 15:27:08	mujer	26
l****o20@gmail.com	3208717721	Lincoln	2025/08/13 15:04:15	Hombre	36
26andrea.b****rda@gmail.com	3208236622	laura silva	2025/08/13 14:58:20	mujer	26
10laura.silva@gmail.com	3208717721	laura silva	2025/08/13 14:39:31	mujer	26
6laura.silva@gmail.com	3208717721	laura silva	2025/08/13 14:25:28	mujer	26
06laura.silva@gmail.com	3208236622	Laura Silva	2025/08/13 14:19:37	Mujer	25
Lincolnsalgero230@gmail.com	3208717721	Lincon	2025/08/13 14:10:30	Hombre	20
T****bel@gmail.com	3115578925	Maribl	2025/08/12 17:49:24	Femenino	45
m****964@gmail.com	3144418705	Martha Cecilia quintana	2025/08/12 06:10:01	Femenino	60
h****o12@gmail.com	3133572322	Luis Felipe Uribe Quintana	2025/08/12 05:49:26	Masculino	34
C****ar1@gmail.com	3208717721	Lincoln	2025/08/11 23:51:12	Hombre	29
C****r10@gmail.com	3208717721	Lincoln	2025/08/11 23:35:45	Hombre	28
l****beq@gmail.com	+573****2322	Luis Felipe Uribe Quintana	2025/08/10 14:25:13	Masculino	34
Lincolnsalguero230@gmail.com	3105910965	Lincoln	2025/07/25 14:35:28	Hombre	18

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
14	192,168,12,23	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	RICAURTE

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
j****031@gmail.com	3213030202	Juan	2025/08/19 19:55:39	Masculino	19
J****001@gmail.com	3214567893	Juan	2025/08/11 22:15:54	Masculino	18
e****ray@gmail.com	3208796933	Jelson Yeray Espitia Zuñiga	2025/08/01 17:28:10	Masculinos	18
l****ezm@gmail.com	3102276326	Laura Sofía	2025/07/23 18:05:34	Mujer	20

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
15	192,168,12,24	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	ISMAEL SANTOFIMIO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Andre3029@hotmail.com	3002295533	Andrea Diaz	2025/08/20 09:19:21	Femenino	25
lufecha30@hotmail.com	3213300206	Karol Diaz	2025/08/20 09:17:58	Femenino	29
luisa2510@gmail.com	3232059317	Luisa chavez	2025/08/13 15:16:38	Femenino	34
Lufecha2510@gmail.com	3232059317	Luisa diaz	2025/08/13 14:21:44	Femenino	34
dianacha2150@hotmail.es	3012295533	Diana Chavez	2025/08/13 12:49:07	Femenino	45
karold3003@hotmail.es	3042641702	Andrea Diaz	2025/08/08 16:29:34	Femenino	26
rito2316@hotmail.es	3012295533	Andrea Diaz	2025/08/07 17:29:40	Femenino	25
kadc_3098@hotmail.es	3012295533	Andrea Diaz	2025/08/07 16:58:20	Femenino	25
Kadc_3098@hotnail.es	3012295533	Andréa Chávez	2025/08/07 16:17:30	Femenino	22
rito2316@hotmail.com	3042621702	Andrea Diaz	2025/08/07 13:17:19	Femenino	26
D****169@hotmail.es	3012295533	Diana Chavez	2025/08/06 09:13:45	Femenino	50
K****098@hotmail.com	3203176206	Karol Diaz	2025/07/30 16:03:17	Femenino	27
k****098@hotmail.com	3203176206	Karol Andrea Diaz Chavez	2025/07/30 15:49:24	Femenino	27
k****248@gmail.com	3203176206	Karol Andrea Diaz Chavez	2025/07/30 15:48:43	Femenino	27
a****o73@gmail.com	3214567879	Andre	2025/07/27 13:45:51	Femenino	32

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
16	192,168,101,75	3	FIBRA OPTICA	FD512XW/EG105GW	SAN BERNARDO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
juanpis.bautista@gmail.com	3053223774	juan bautista	2025/08/20 07:33:50	masculino	14
C****a56@gmail.com	3115613945	Andres Camilo	2025/08/19 14:26:36	Masculino	24
v****s12@gmail.com	3222142072	Vanessa	2025/08/18 17:57:24	Femenino	29
alissonpastran567@gmail.com	3172624190	DANIELA	2025/08/18 15:22:12	Femenino	20
jhonquimbayo08@gmail.com	3223516939	Jhon Mario	2025/08/18 11:32:17	Masculino	29
p****123@gmail.com	3042030108	Alison Monsalve	2025/08/18 10:55:00	Femenino	30
nicowiki@hotmail.com	3229438824	Nicolas Cortes	2025/08/18 10:52:46	Masculino	28
K****653@gmail.com	3170179518	Karol	2025/08/18 01:53:49	Femenino	18
m****282@gmail.com	3016387417	María	2025/08/17 16:32:16	Femenino	18
H****mor@gmail.com	3125557687	Junior	2025/08/17 14:35:15	Masculino	25
y****rez@gmail.com	3146810386	Yuli garza	2025/08/17 13:04:57	Femenino	14
Maicolluna14@outlook.com	3138100571	Maicol luna	2025/08/17 12:54:31	Masculino	3138100571
nicolasbcourt@gmail.com	3023573278	Nicolas Betancourt	2025/08/17 09:48:03	Masculino	25 años
Herrerameldi02@gmail.com	3124624587	Yismeldi	2025/08/17 00:42:39	Femenino	22 años
d****208@gmail.com	3125343887	Pilar	2025/08/16 22:32:15	Femenino	22
K****s19@gmail.com	3227672233	Karen	2025/08/16 22:25:27	Femenino	21
a****806@gmail.com	3132675422	Alvaro	2025/08/16 18:48:34	Masculino	45
anaid.****689@gmail.com	3102647397	Diana Hernandez	2025/08/16 18:39:01	Femenino	36
carreonvaleria37@gmail.com	3165453512	Valeria	2025/08/16 16:58:47	Femenino	18
V****e26@gmail.com	612464351	Valentina	2025/08/16 16:44:29	Femenino	23
Carengalrano_@hotmail.com	3195516505	Caren	2025/08/16 09:08:40	Femenino	40
Carengaleano_@hotmail.com	3195516505	Caren	2025/08/16 08:46:13	Femenino	30
andresfelipeleguizamomeneses@gmail.com	3103409109	Andres	2025/08/15 17:20:20	Masculino	37

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
17	192,168,12,25	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/C50/EG105GW	SAN JUAN DE LA CHINA

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
juandavelez14062020@gmail.com	3208398298	Juan david Aguirre V	2025/08/17 19:08:16	Masculino	21
villarragaj41@gmail.com	3175683661	Robinson	2025/08/17 08:06:37	Hombre	30
maicolgarciaromero41@gmail.com	3195253538	Michael	2025/08/16 20:37:47	Masculino	19
l****950@gmail.com	3164712989	Jonh	2025/08/16 20:21:15	Masculino	24
garciamaicol1972@gmail.com	3195253538	Michael	2025/08/16 20:18:57	Masculino	19
j****022@gmail.com	3208398298	Juan David aguirre Velez	2025/08/15 19:43:55	Masculino	21
escobarh1621@gmail.com	3214567656	Gero	2025/08/13 11:06:35	Mas	21
jenniferriosconde14@gmail.com	3183257526	jennifer juliana rios conde	2025/08/12 11:39:02	Femenino	21
b****497@gmail.com	3123255930	Andres	2025/08/11 11:38:30	Madculino	15
Mayito0204@hotmail.com	3188061329	Maria	2025/08/09 12:24:13	Femenino	24
Alejandra06199@hotmail.com	3187061329	María	2025/08/09 11:28:42	Femenino	23
s****rdo@gmail.com	3154413510	Luis sntos	2025/08/09 11:17:11	Masculino	46
johandiazcardona@gmail.com	3209101658	Man	2025/08/06 22:45:05	Hombre	25
c****ile@gmail.com	3168707263	Yamile Conde liberato	2025/08/05 14:18:20	Mujer	27
p****sa3@gmail.com	3169582868	Paula Diosa	2025/08/02 17:06:46	Mujer	20
m****rez@gmail.com	3124687991	Myler	2025/08/01 09:02:24	Mascullino	13
900zapo90@gmail.com	3143047966	Nicolas Anibal Galvis Osorio	2025/07/30 17:03:01	Masculino	15
brayanrada43@gmail.com	3102990523	Franklin	2025/07/27 17:45:46	Masculino	18
r****442@gmail.com	3229117966	Brayan Rada	2025/07/27 17:44:24	Masculino	19
f****207@gmail.com	3158941031	faidori	2025/07/24 14:54:32	Femenino	25

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
18	192,168,66,139	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CAÑON DEL COMBEIMA

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Martinperezu2902@gmail.com	302 260 7379	Martin perez	2025/08/19 17:41:30	Masculino	19
J****209@gmail.com	302 260 7379	Justyn Esteban Ramirez	2025/08/19 17:20:48	Masculino	18
cn313496@gmail.com	3242883464	Maira	2025/08/18 19:12:37	Femenino	21
Jenniferflorez097@gmail.com	3223286627	Jennifer	2025/08/18 14:50:54	Femenino	22
vkarolroxana@gmail.com	3229134248	Karoll	2025/08/18 13:40:49	Femenino	23
samuelestebanrubiogonzalez02@gmail.com	3228999106	Manuel	2025/08/18 10:38:53	Hombre	21
Katherineg@outlook.com	3204309759	Katherine	2025/08/18 10:33:53	Femenik	30
rublandasd@gmail.com	321456789	Andres	2025/08/18 10:21:31	Mujer	30
mathiasasd1@gmail.com	3001231231	Mathias	2025/08/18 10:20:51	Mujer	30
Katherinegl@outlook.com	3204209759	Katherine	2025/08/18 09:49:38	Femenino	30
otamathi@gmail.com	3001231231	mathias	2025/08/18 09:45:48	Mujer	30
Lacasadospegantes@gmail.com	3178536517	Alejo	2025/08/18 09:23:48	Masculino	25
A****161@gmail.com	3178536516	Dairo	2025/08/18 09:03:31	Masculino	24
Kiri.s****nda@gmail.com	3165164721	Fernanda P.	2025/08/18 07:54:18	Femenino	33
a****ego@gmail.com	3135945056	Floe de Liz Garcia Tafur	2025/08/15 14:45:07	Masculino	49
reginacanul3@gmail.com	9991261883	regina	2025/08/15 13:30:48	femenino	19
leonspikecolt2005@gmail.com	3182704018	Alfonso	2025/08/14 20:44:12	Hombre	21
N****eto@gmail.com	3025278741	Nicolas	2025/08/14 09:35:21	Masculino	17
N****eto@gmail.com	3025278741	Nicolas	2025/08/14 09:21:52	Masculino	17
Naranjoc437@gmail.com	3102003894	Cesar	2025/08/13 22:09:42	Masculino	20
maria-g****lez@micolegiocomfatolima.edu.co	3138582482	MARIA PAULA GONZALEZ SALINAS	2025/08/13 15:09:00	Femenino	14
ictamayov@ut.edu.co	3184001737	Catalina Tamayo Vargas	2025/08/13 08:00:03	Femenino	31
c****tro@gmail.com	3218959416	Camilo Rada Castro	2025/08/10 16:23:14	Masculino	19
paula.j****027@gmail.com	3024868782	Paula Jiménez	2025/08/10 14:26:53	Femenino	18

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
19	192,168,100,1	3	FIBRA OPTICA	ONUCDATADF512XW/EG105GW	COMBAYMA JUNTAS

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Martinperezu2902@gmail.com	302 260 7379	Martin perez	2025/08/19 17:41:30	Masculino	19
J****209@gmail.com	302 260 7379	Justyn Esteban Ramirez	2025/08/19 17:20:48	Masculino	18
cn313496@gmail.com	3242883464	Maira	2025/08/18 19:12:37	Femenino	21
Jenniferflorez097@gmail.com	3223286627	Jennifer	2025/08/18 14:50:54	Femenino	22
vkarolroxana@gmail.com	3229134248	Karoll	2025/08/18 13:40:49	Femenino	23
samuelestebanrubiogonzalez02@gmail.com	3228999106	Manuel	2025/08/18 10:38:53	Hombre	21
Katherineg@outlook.com	3204309759	Katherine	2025/08/18 10:33:53	Femenik	30
rublandasd@gmail.com	321456789	Andres	2025/08/18 10:21:31	Mujer	30
mathiasasd1@gmail.com	3001231231	Mathias	2025/08/18 10:20:51	Mujer	30
Katherinegl@outlook.com	3204209759	Katherine	2025/08/18 09:49:38	Femenino	30
otamathi@gmail.com	3001231231	mathias	2025/08/18 09:45:48	Mujer	30
Lacasadospegantes@gmail.com	3178536517	Alejo	2025/08/18 09:23:48	Masculino	25
A****161@gmail.com	3178536516	Dairo	2025/08/18 09:03:31	Masculino	24
Kiri.s****nda@gmail.com	3165164721	Fernanda P.	2025/08/18 07:54:18	Femenino	33
a****ego@gmail.com	3135945056	Floe de Liz Garcia Tafur	2025/08/15 14:45:07	Masculino	49
reginacanul3@gmail.com	9991261883	regina	2025/08/15 13:30:48	femenino	19
leonspikecolt2005@gmail.com	3182704018	Alfonso	2025/08/14 20:44:12	Hombre	21
N****eto@gmail.com	3025278741	Nicolas	2025/08/14 09:35:21	Masculino	17
N****eto@gmail.com	3025278741	Nicolas	2025/08/14 09:21:52	Masculino	17
Naranjoc437@gmail.com	3102003894	Cesar	2025/08/13 22:09:42	Masculino	20
maria-g****lez@micolegiocomfatolima.edu.co	3138582482	MARIA PAULA GONZALEZ SALINAS	2025/08/13 15:09:00	Femenino	14

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
20	192,168,80,155	3	FIBRA OPTICA	PBEM5400/N301/N301/EG105GW	TOCHE

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
ictamayov@ut.edu.co	3184001737	Catalina Tamayo Vargas	2025/08/13 08:00:03	Femenino	31
c****tro@gmail.com	3218959416	Camilo Rada Castro	2025/08/10 16:23:14	Masculino	19
paula.j****027@gmail.com	3024868782	Paula Jiménez	2025/08/10 14:26:53	Femenino	18
Dianamiryacaicedof@hotmail.com	3045783331	Jhoana	2025/08/09 17:35:45	Femenino	20
Example1@gmail.com	3195263847	Cristian David	2025/08/08 20:17:56	M	25
Example23@gmail.com	3195263847	Cristian David	2025/08/08 20:17:00	Masculino	25
cristiandavidgalvis17@gmail.com	3195263847	Cristian David	2025/08/08 18:54:37	Masculino	25
j****io4@gmail.com	3124388197	Ferney	2025/08/07 17:55:07	Hombre	14
smoncadacruz@gmail.com	3102663516	Sergio andres Moncada cruz	2025/08/07 17:26:03	Masculino	30
Sofiawagner2@gmail.com	3167956757	Sara	2025/08/07 12:42:13	Femenino	23

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
21	192,168,12,27	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	LUZ STELLA ROA

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Dagaadicta@gmail.com	311754888	Akar	2025/08/13 13:31:17	Masculino	32
natalia-****c26@outlook.com	3188359798	Natalia Tinjaca	2025/08/13 06:20:42	Femenino	30
s****515@gmail.com	3144587216	Johanna yesenia	2025/08/12 10:27:02	Femenino	29
F****21x@gmail.com	3212501989	Luis Felipe mora	2025/08/12 09:57:13	Masculino	21
Semeacabolacarga@gmail.com	3167893271	Federico	2025/08/08 13:47:51	Masculino	19
Siungalloduratres@gmail.com	3167893672	Alfredo	2025/08/08 13:36:09	Masculino	32
P****afo@gmail.com	3139423789	Aldrefo perez	2025/08/08 13:22:53	Masculino	31
alejacaicedogarcia2008@gmail.com	3164514485	Norma Caicedo	2025/08/06 06:25:36	Mujer	17
miguelangelsierrarincon80@gmail.com	3138323815	Miguel Ángel Sierra Rincon	2025/08/05 10:22:42	Masculino	20
miguelangelsierrarincon77@gmail.com	3138323815	Miguel Ángel Sierra Rincon	2025/08/05 10:18:19	Masculino	20
miguelangelsierrarincon7@gmail.com	3138323815	Miguel Ángel Sierra Rincon	2025/08/05 09:37:03	Masculino	20
j****l98@hotmail.com	3143716598	Jaime	2025/08/05 08:28:31	Hombre	30
j****ar5@gmail.com	3143716598	Jaime	2025/08/05 08:24:50	Hombre	29
miguelbustaxz1@gmail.com	3227054120	Miguel	2025/08/05 08:19:14	Hombre	22
j****ra2@gmail.com	3143716598	Jaime	2025/08/05 08:12:12	Hombre	29
juancamiloreyesarcila@gmail.com	317 5618593	Juan Camilo Reyes Arcila	2025/08/05 06:10:22	Hombre	15
Fabrizio@gmail.com	3133714387	Fabrizio romano	2025/08/04 18:21:29	masculino	16
Farfan@gmai.col	3133714948	Alfredo gonzales	2025/08/04 16:47:54	Masculino	16
Akarled@gmail.com	3133714948	Nicolas guzman	2025/08/04 13:23:34	Masculino	16
Pepe123@gmail.com	3133714948	Nicolas andres	2025/08/04 13:22:50	Masculino	16

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRAFICO

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

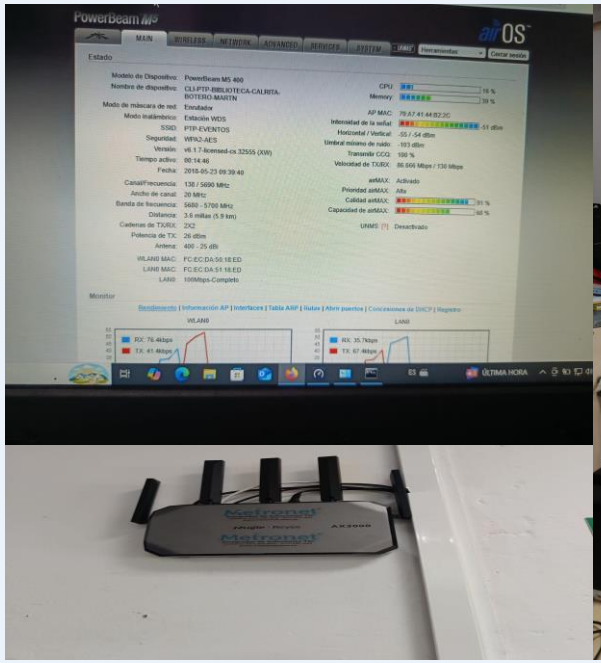
BIBLIOTECA #1: SOLEDAD RENGIFO



Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #2: CLARITA BOTERO





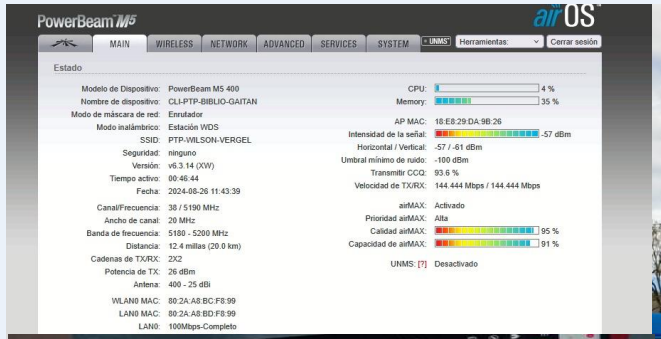


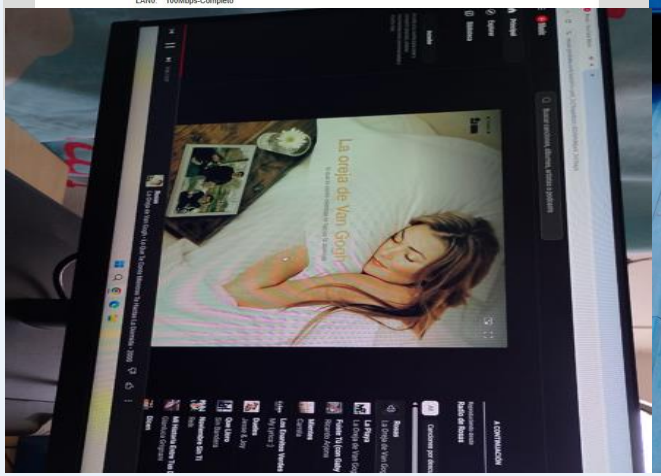


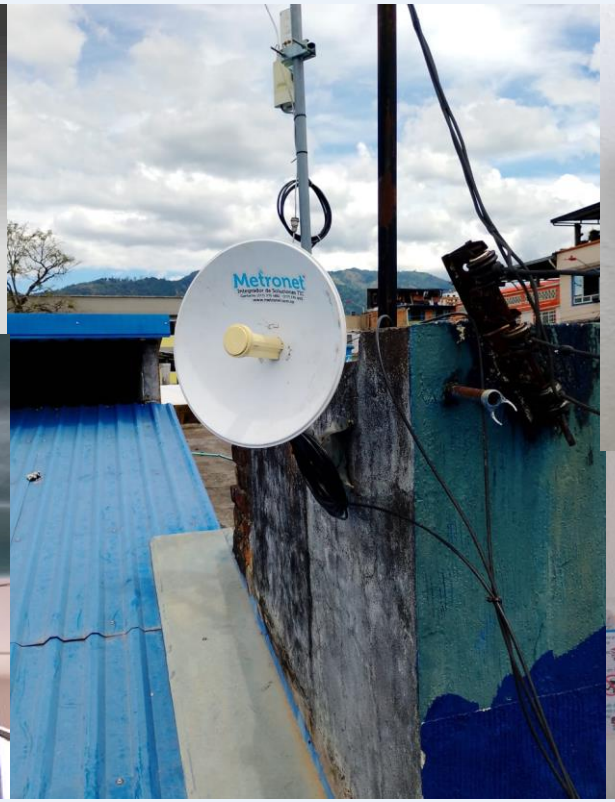
Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #3: JORGE ELIECER GAITAN







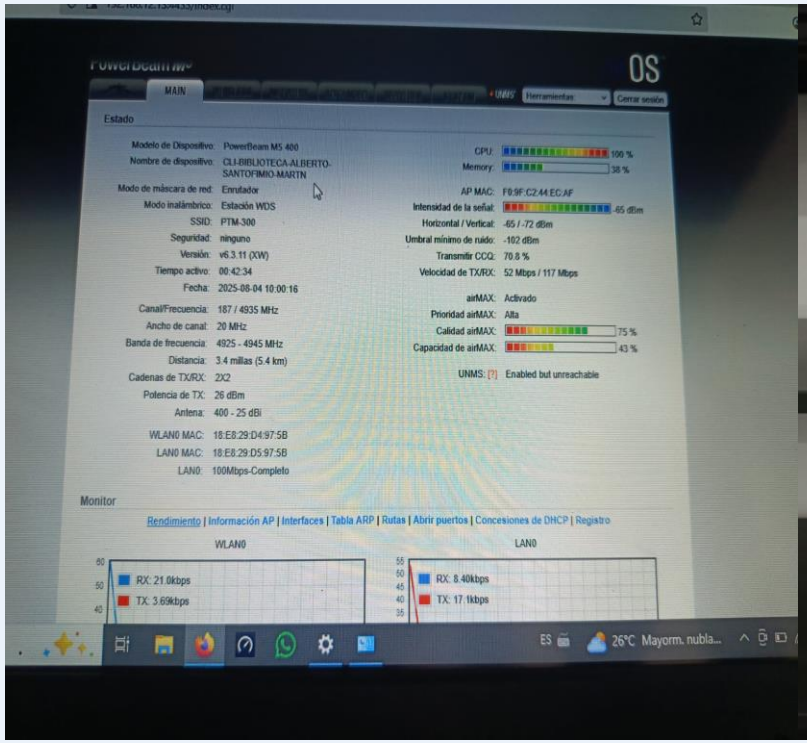




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #4: ALBERTO SANTOFIMIO CAICEDO



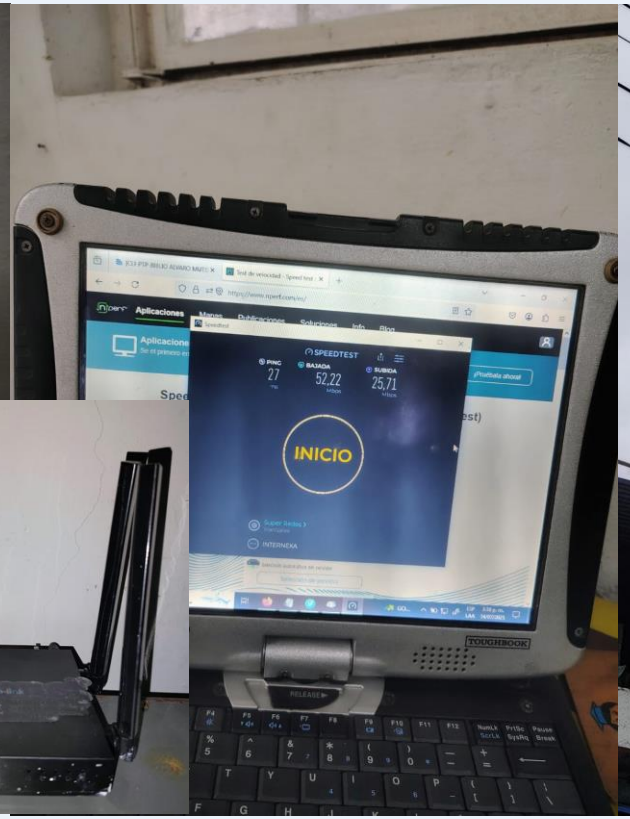


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #5: ALVARO MUTIS



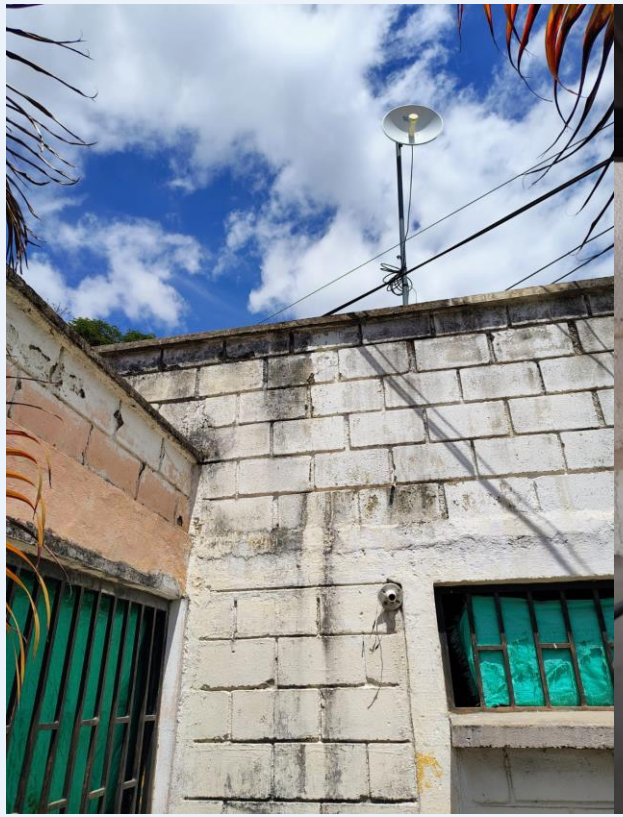




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #6: OVIEDO







Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #7: EL SALADO





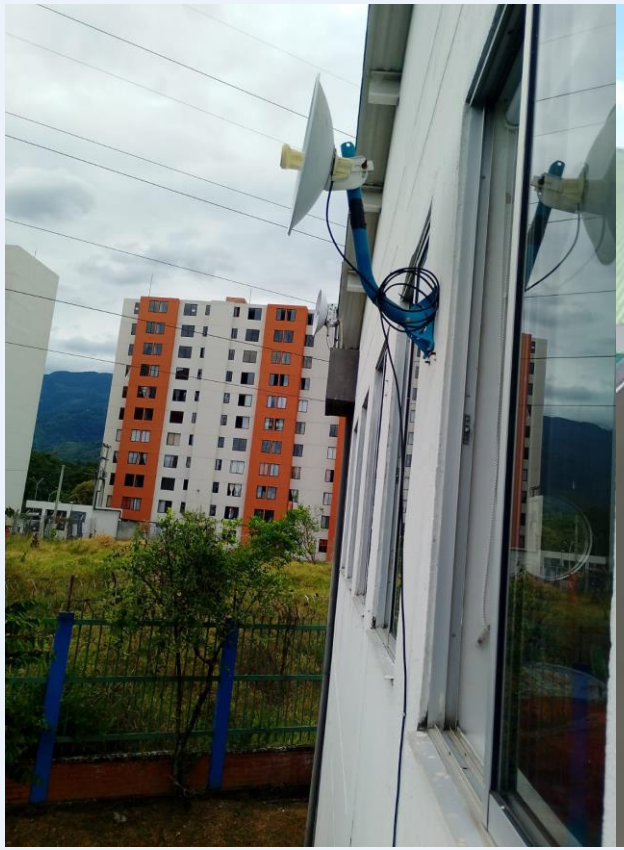




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #8: GERMAN URIBE







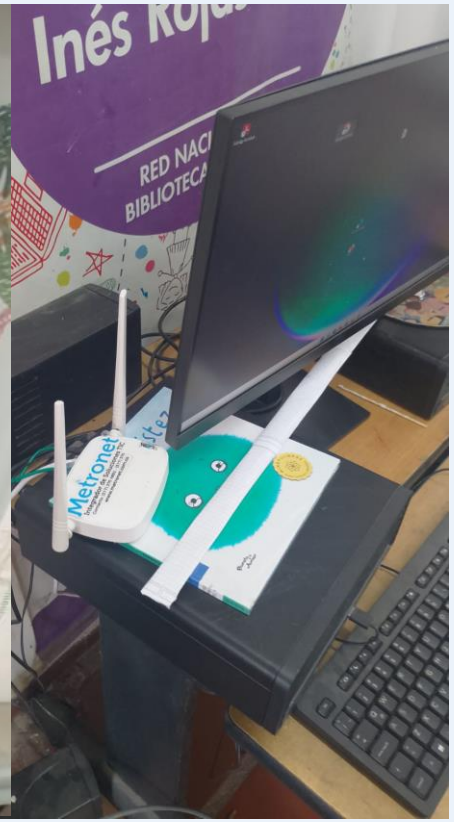
Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #9: INES ROJAS LUNA





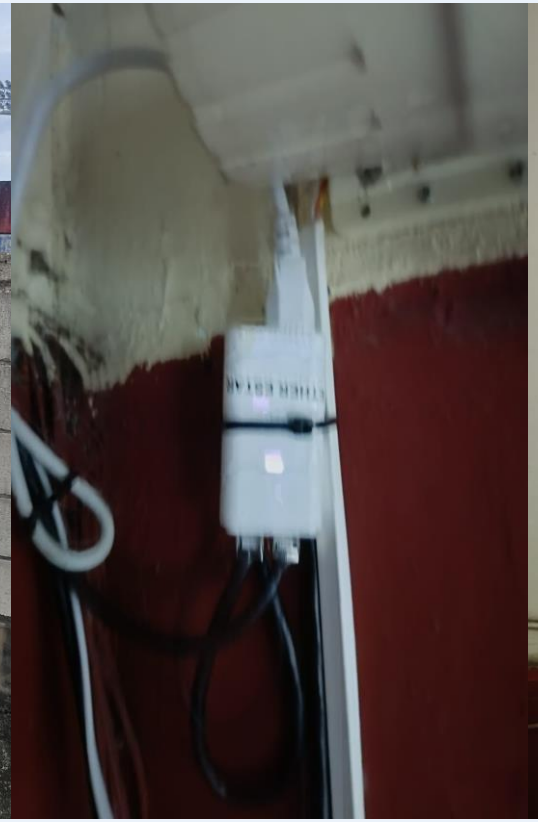


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #10: VIÑA CALDERON









Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #11: TITA HUERTAS



Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #12: ESTACION DEL TREN





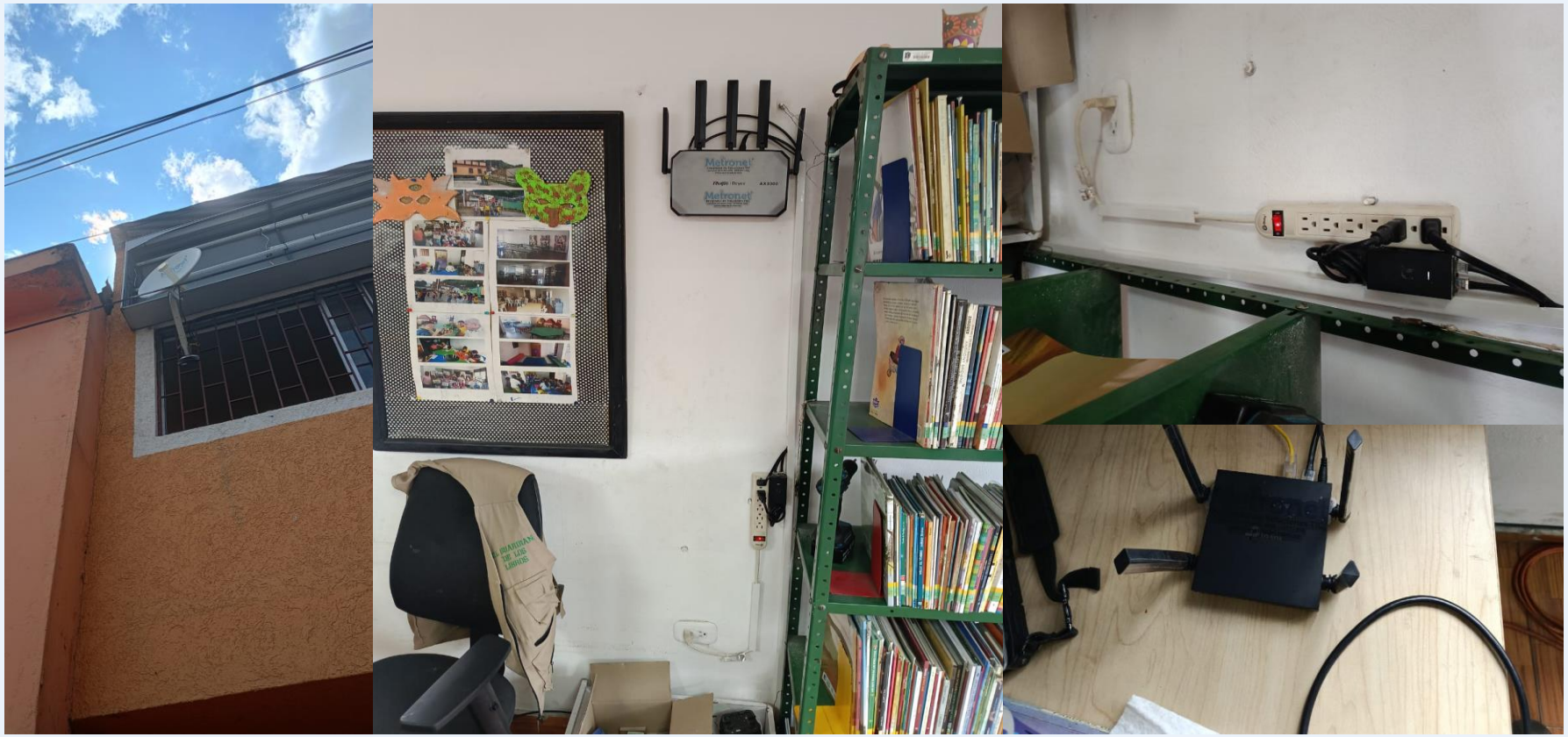




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #13: GUAMBITO



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #14: RICAURTE



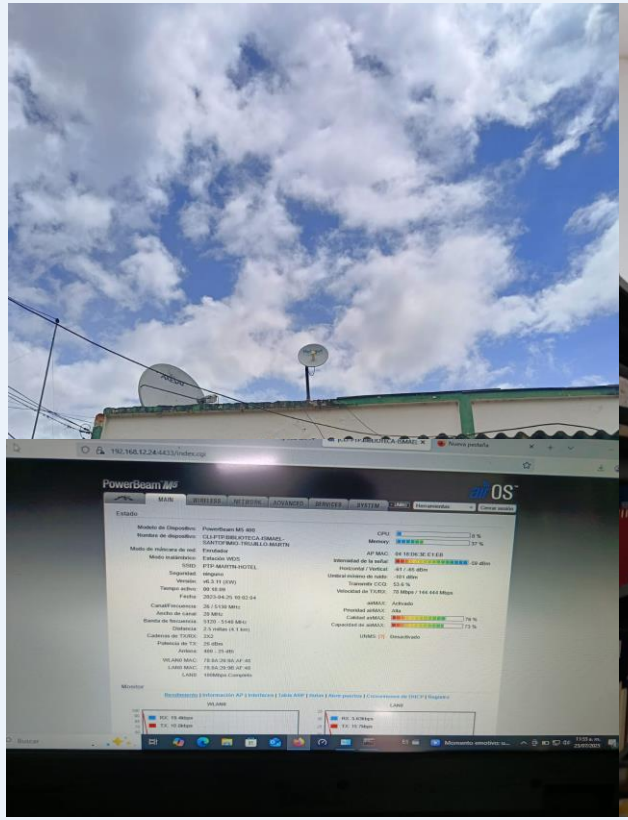




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #15: ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO







Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #16: SAN BERNARDO





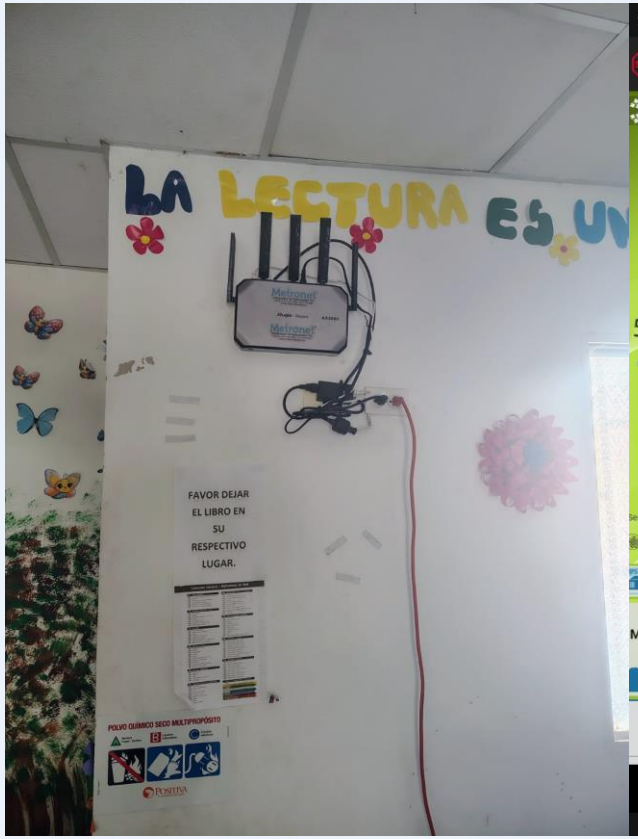


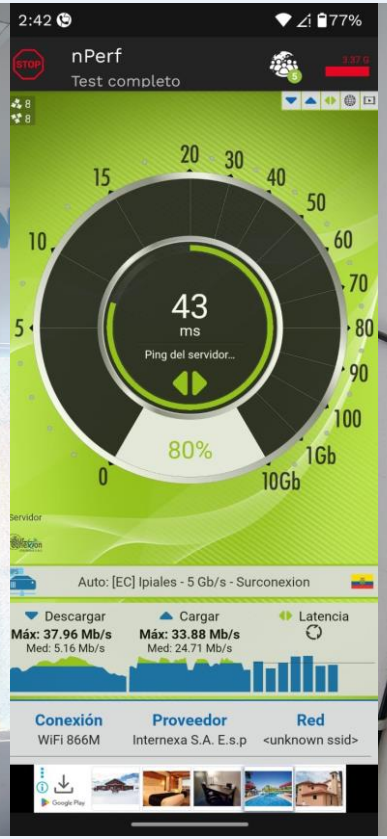


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #17: SAN JUAN DE LA CHINA





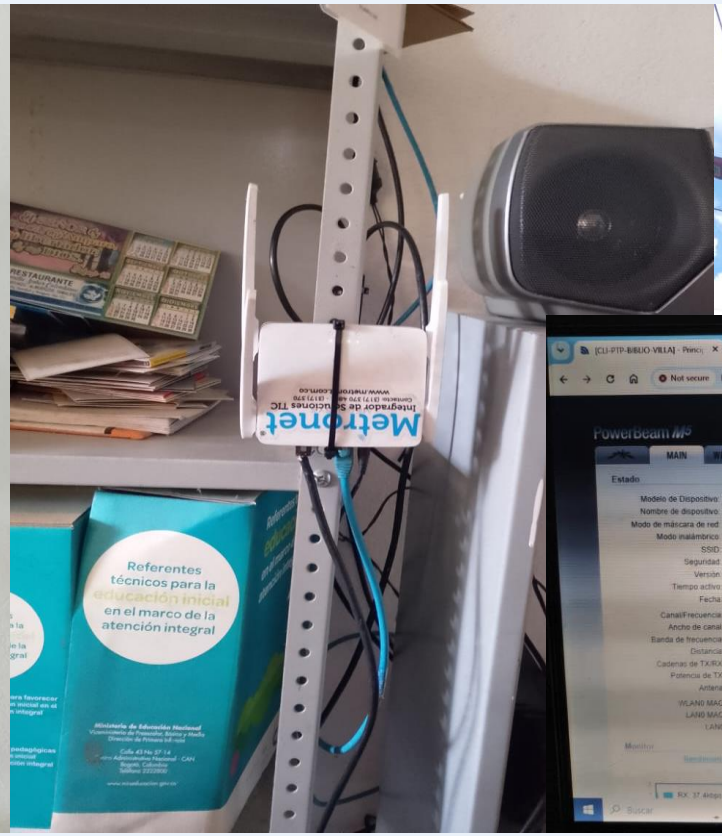


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

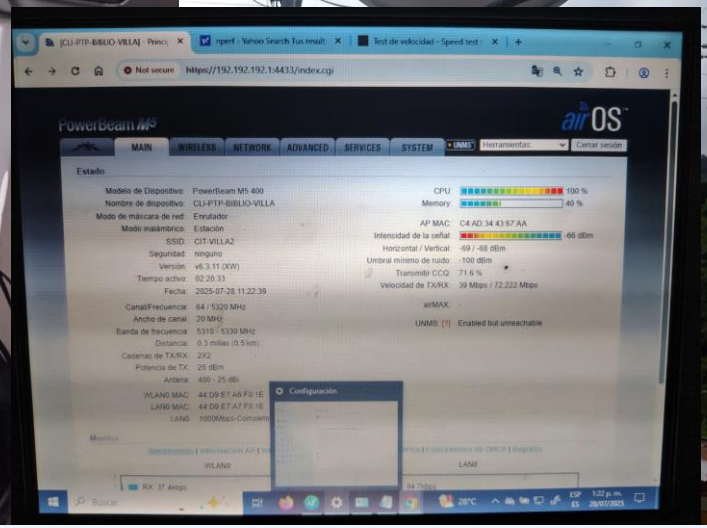
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #18: CAÑON DEL COMBEIMA









Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #19: COMBAYMA



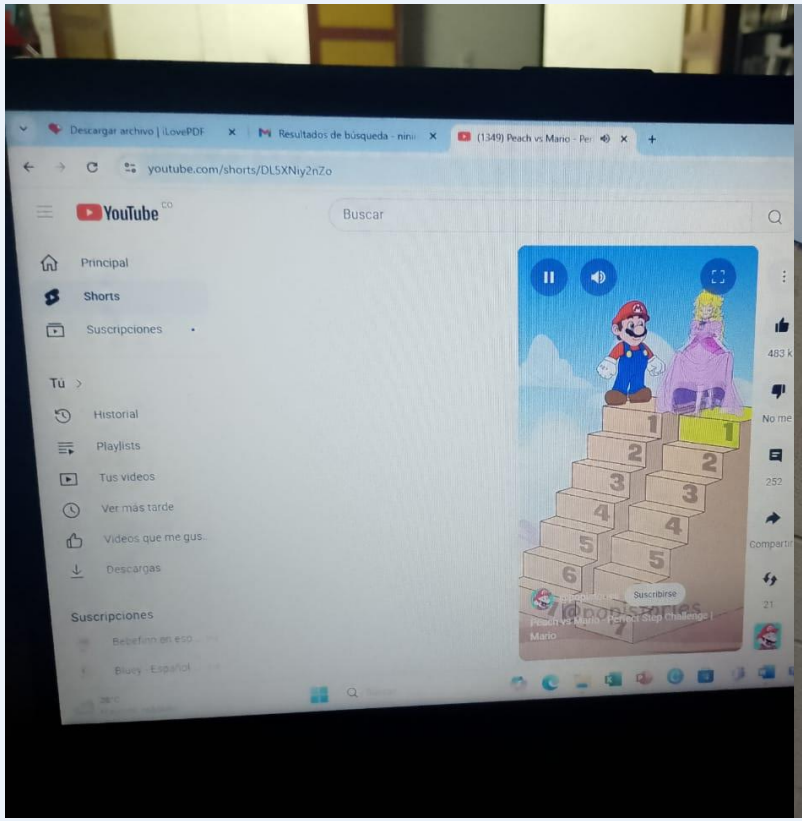




Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #20: TOCHE





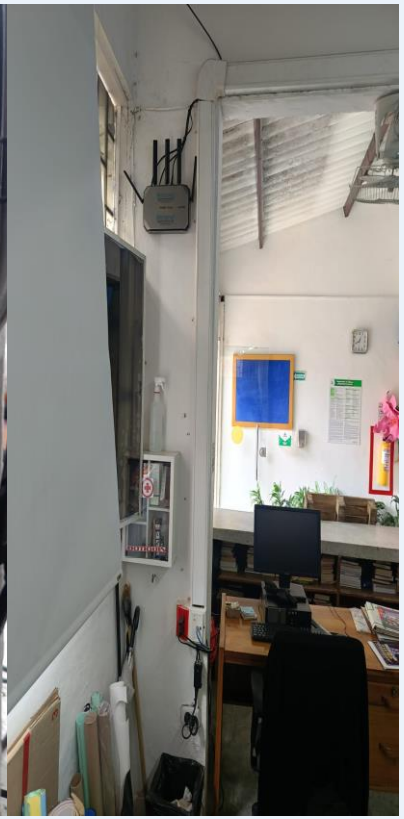


Metronet®
Integrador de soluciones TIC

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #21: LUZ STELLA ROA



Metronet®

Integrador de soluciones TIC

IBAGUÉ, TOLIMA, CO.

CARRERA 5 No 40-10 OFICINA 202
CEL: 317 370 48 92 - 315 545 8427 - 315 827 9088
EMAIL: INFO@METRONET.COM.CO