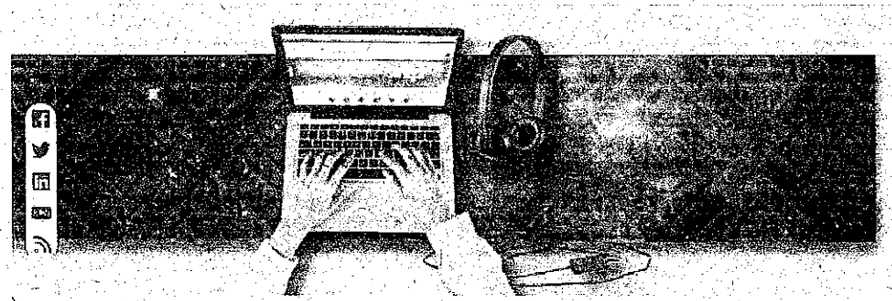
operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Quiénes somos | SECOP | Tienda Virtual | Normativa / Relatoría | Formación | Transparencia | Comunicaciones y Prensa | Participa | Atención y servicio a la ciudadanía

Su reporte ha sido registrado con el número de ticket No.1443978. Recuerde que nuestro horario de atención es Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

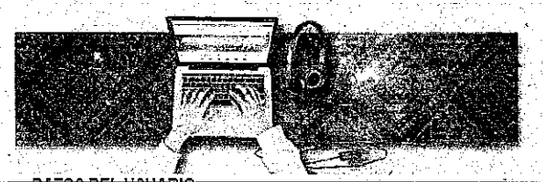


>> Inicio / >> Solución en línea / Formulario de soporte

FORMULARIO DE SOPORTE

Septiembre 9, 2023 - 21:15

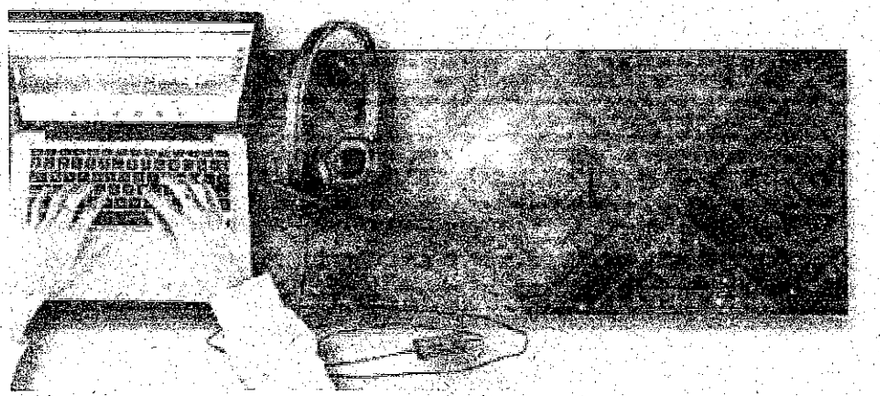
SOPORTE



Buscar

Escritorio ESP 5:37 p. m. 30/09/2023

el número de ticket No.1443825. Recuerde que nuestro horario de atención es Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

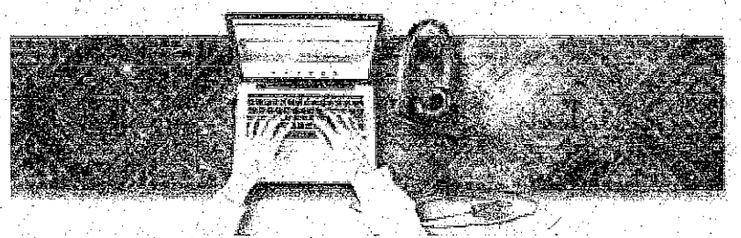


› de soporte

FORMULARIO DE SOPORTE

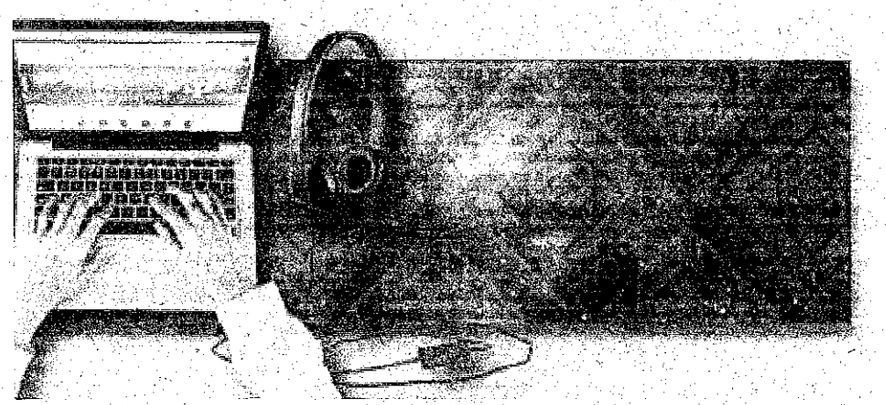
Septiembre 9, 2023 - 21:15

SOPORTE



DATOS DEL USUARIO

n el número de ticket No.1444093. Recuerde que nuestro horario de atención es Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

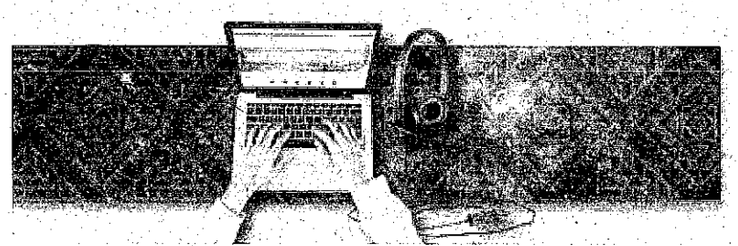


o de soporte

FORMULARIO DE SOPORTE

Septiembre 9, 2023 - 21:15

SOPORTE



DATOS DEL USUARIO

Outlook

[GLPI #1444093] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Desde Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Fecha Mié 01/10/2025 7:07
Para Gilma Duarte Amado <apoyodirectorcontratacion@subredsuroccidente.gov.co>

Estimado Sr.(a) glpi, GILMA DUARTE AMADO

El caso número 1444093 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, GILMA DUARTE AMADO Asignados a los tecnicos : glpi, Erika Patricia Castro Avendaño ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2025-09-30 20:11
Relacionado con: Falla
Descripción: Reporte Urgente de Fallas en SECOP II – Imposibilidad de Aceptación de Contratos con Vencimiento 30 de septiembre de 2025Buenas noches,Nos permitimos reportar nuevamente que persisten las fallas técnicas en la plataforma SECOP II, las cuales están impidiendo que los proveedores de los contratos relacionados a continuación puedan realizar la aceptación correspondiente. Esta situación ha generado un riesgo en el cumplimiento de los plazos contractuales, dado que la aceptación y publicación de estos contratos deben realizarse el día de hoy, 30 de septiembre de 2025.Es importante resaltar que estos contratos son de alta importancia y necesidad para la operación de la Subred, y que los inconvenientes que impiden su formalización obedecen exclusivamente a fallas en la plataforma SECOP II, ajenas a la voluntad de las partes contratantes.A continuación, se relacionan los contratos afectados:6872-2022 – SMARTMETER S.A.S3307-2025 – L.A.S. ELECTROMEDICINA S.A.S5791-2024 – ECOLOGÍA Y ENTORNO S.A.S. E.S.P. - ECOENTORNO5-2024 – G & T SOLUCIONES DE CONTROL Y CALDERAS S.A.S6032-2023 – ENERGY CG COLOMBIA S.A.S3310-2025 – ULTRA SCHALL DE COLOMBIA S.A.S3859-2025 – ULTRA SCHALL DE COLOMBIA S.A.S6590-2024 – UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS INTEGRALES SUR OCCIDENTE 20244886-2024 – IQ BIOINGENIERÍA S.A.S8458-2022 – LA MUELA3306-2025 – LA MUELA3858-2025 – LA MUELA5975-2024 – UNIÓN TEMPORAL

inmediata a este requerimiento y se habiliten los mecanismos necesarios para restablecer la funcionalidad de la plataforma, permitiendo la aceptación de los contratos en mención y evitando afectaciones a la normal ejecución contractual y la prestación de servicios

Información del solicitante:
Entidad: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.
Cédula: 28182425
Nombre: GILMA DUARTE AMADO
Correo: apoyodirectorcontratacion@subredsuroccidente.gov.co
Teléfono: 3124599459
Celular: 3124599459
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1444093&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Outlook

[GLPI #1443978] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Desde Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Fecha Jue 02/10/2025 7:17
Para Gilma Duarte Amado <apoyodirectorcontratacion@subredsuroccidente.gov.co>

Estimado Sr.(a) glpi, GILMA DUARTE AMADO

El caso número 1443978 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, GILMA DUARTE AMADO Asignados a los tecnicos : Deivy Aldemar Díaz Brand, Maryory Rozo Suárez ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2025-09-30 17:36
Relacionado con: Falla
Descripción: Buenas tardes,Se informa que en el cargue de los contratos suscritos con los proveedores que se relacionan a continuación, no se refleja el modificatorio respectivo para las empresas mencionadas. Estas empresas manifiestan que no pueden aprobar los contratos debido a esta situación.Desde la Subred, se confirma que dichos contratos fueron aprobados y enviados al flujo del proveedor para su aprobación, sin embargo, el inconveniente persiste.Por lo anterior, solicitamos de manera urgente la verificación y corrección correspondiente, ya que estos contratos son prioritarios para la ejecución de los servicios de salud. Es fundamental que las empresas puedan aprobar y enviar los contratos a la entidad a la mayor brevedad posible.Listado de contratos sin reflejar modificatorios:6872-2022 SMARTMETER S.A.S3307-2025 L.A.S. ELECTROMEDICINA S.A.S5791-2024 ECOLOGÍA Y ENTORNO S.A.S. E.S.P. - ECOENTORNO5-2024 G & T SOLUCIONES DE CONTROL Y CALDERAS S.A.S6032-2023 ENERGY CG COLOMBIA S.A.S3310-2025 ULTRA SCHALL DE COLOMBIA SAS3859-2025 ULTRA SCHALL DE COLOMBIA SAS6590-2024 UNION TEMPORAL SERVICIOS INTEGRALESQuedamos atentos a su pronta respuesta.

Información del solicitante:
Entidad: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.
Cédula: 28182425

Teléfono: 3124599459
Celular: 3124599459
Departamento: Bogotá, D.C.
Municipio: Bogotá, D.C.
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1443978&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6