

Barranquilla, 6 octubre 2025
Doctor:
ANGELO CIANCI DIAZ
SECRETARIO DE GOBIERNO
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: OCTAVO INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 - CONTRATO N° CD-03-2025-0522

Cordial saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de apoyo a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales:

Obligación contractual	Actividad realizada
Realizar un diagnóstico de los procesos administrativos actuales de las Casas de Justicia, identificando áreas de mejora y proponer estrategias con miras a optimizar los recursos y mejorar la calidad y prestación del servicio	Apoye en la elaboración de trámites legales realizados en las Casa de Justicia para proponer estrategia para mejorar la capacidad de reacción ante problemáticas recibidas durante el ejercicio de la actividad conciliadora
Elaborar informes con el avance, evolución y/o contratiempos presentados en los programas ofrecidos en las casas de Justicia	Se elaboraron informes con los avances para el mes de marzo para medir con indicadores la capacidad de reacción hacia la problemática aquejada por la comunidad
Proyectar las respuestas de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias enviadas por los ciudadanos, entes internos y externos de control, relacionadas con su área y funciones.	Se realizó jornada de orientación al usuario durante el mes de mayo para dar respuesta a quejas y reclamos que se vienen presentando desde años anteriores en la comunidad del barrio la paz, donde se busca darle soluciones por medio de la casa de justicia.
Brindar asesoría y asistencia técnica en temas relacionados con su área de competencia, encaminados al cumplimiento de la misión de los objetivos institucionales de la secretaría y los indicadores de las casas de justicia	Apoye en la asistencia técnica para realizar un ordenamiento en el cumplimiento de los objetivos institucionales pactados por la secretaría con la finalidad de dar trámite al cumplimiento de indicadores

Brindar asesoría y acompañamiento a las organizaciones sociales de base y comunitarias para la optimización de sus recursos y la resolución de controversias que afecten la convivencia pacífica y contribuyan a la construcción de ciudadanía	Se brindó asesoría para la organización de actividades comunitarias con el fin de apoyar a la resolución de conflictos que puedan ser causa de una mala convivencia en la comunidad
--	---

Atentamente,



C.C 1.140.835.876