fna AHORRO	**INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL**	**Código: GLC-CONT-FO-016**
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	**Versión: 1**

INFORME No 12 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000056643 - 1000056644

FECHA		
10	07	2025
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 76 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR JULIAN SALAZAR ARIAS (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 15 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2025 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001779**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA MIL PESOS ($2.466.670.000) M/CTE, incluido IVA costos directos e indirectos y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	**PLAZO**

ADICIONES		
No.	**VALOR**	**RP**

SUSPENSIONES		
No	**DESDE**	**HASTA**

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,466,670,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,466,670,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 1,851,126,785	**75.0%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 163,680,356	**6.6%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 2,014,807,141**	**81.7%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**81.7%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**81.7%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**81.7%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de junio 2025; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 076 de 2024

CERTIFICA:

Que MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS , identificado con NIT. No.900.224.969-8, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a junio 2025, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 076 de fecha 4 de julio de 2024.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**15**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**9**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, rut**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**47**	**Archivo de Liquidacion - Informe de supervision - Certificaciones especificaciones tecnicas y operativas**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Diez (día en letras) **10** (día en números) días del mes de **Julio** (mes en letras) de **2025** (Año)

(Firma) Julian Salazar Arias — Firmado digitalmente por Julian Salazar Arias Fecha: 2025.07.11 12:05:06 -05'00'

(Nombre) JULIAN SALAZAR ARIAS

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo — Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo Fecha: 2025.07.10 10:13:03 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	147

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ			
Nº doc.	5100001318	Sociedad	1000	Ejercicio	2025	
Fe.docum.	14.07.2025	Fecha contab.	14.07.2025	Período	07	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	1391					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	02-2303-202507150860785					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1003112677	MARTHA JANETH MEJIA		W0	143,722,356-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	639,009
3	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,008,380
5	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,818,410
7	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,329,085
9	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	47,951
11	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	194,870
13	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	151,530
15	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	75,999
17	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	13,138
19	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	26,274
21	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	78,823
23	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	332,441
25	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	287,650
27	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	34,813
29	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	10,562,566
31	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	655,816
33	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	711,239
35	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	19,706
37	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	22,661
39	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,280,919
41	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,569
43	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	39,215
45	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	67,680
47	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	10,050
49	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001318	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	14.07.2025	Fecha contab.	14.07.2025	Período	07
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1391				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202507150860785				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	34,617
51	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	29,362
53	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	52,549
55	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	118,169
57	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	142,831
59	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	144,510
61	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	227,931
63	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
64	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	105,098
65	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
66	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	16,422
67	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	163,558
69	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	137,941
71	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	53,535
73	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
74	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	520,686
75	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
76	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,711,201
77	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
78	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
79	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,896,297
80	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
81	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	315,224
82	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
83	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	74,571,104
84	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
85	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,654,669
87	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	323,146
89	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,256,931
91	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,121,408
93	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,348,508
95	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	529,169
97	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
98	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,369,319

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001318	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	14.07.2025	Fecha contab.	14.07.2025	Período	07
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1391				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202507150860785				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
100	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	50,579
101	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
102	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	40,725
103	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
104	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	336,860
105	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
106	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	494,426
107	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
108	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,039,447
109	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
110	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,903,079
111	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
112	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,254,721
113	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
114	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	72,254
115	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
116	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	296,008
117	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
118	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,191,871
119	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
120	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	43,550
121	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
122	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,295,378
123	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
124	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,408,790
125	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,347,743
127	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	494,359
129	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,060
131	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,960,104
132	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
133	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	111,667
134	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
135	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,032,740
136	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
137	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,108,030
138	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
139	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,502,442
140	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
141	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,103,438
142	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
143	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	332,106
144	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	2
145	50	2519050401	HONORARIOS 11%			15,130,117-
146	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			3,920,076-
147	50	2519054559	SERVICIOS CALI			907,807-

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

Factura Electrónica De Venta No

FE No. 1391

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764094803082 que habilita desde FE 1382 hasta FE 3000. Vence 2026-06-25

MARTHA JANETH MEJIA CASTANO & CIA LTDA -

Nit 900224969

IVA Régimen Común No somos Agentes de Retención de IVA

No somos Grandes Contribuyentes

Actividad Económica ICA 6910 6.60 X 1000

CLIENTE	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA
NIT	899999284 4

DIRECCIÓN	CIUDAD	TELÉFONO
CL 18 N 7 49	Bogota D.C.	

POR CONCEPTO DE

"LIQUIDACION GESTION JUNIO DE 2025 numero de aceptacion: 1000056643 1000056644

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	VENDEDOR	FORMA DE PAGO	PLAZO DIAS
14/07/2025	13/08/2025	VENDEDOR 1	Credito	30

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	01	HONORARIOS	1	Und.	137.546.518	19%	26.133.838	137.546.518

Total líneas o ítems: 1

SUBTOTAL	**137.546.518**
DESCUENTO	**0**
IVA	**26.133.838**
TOTAL DE LA OPERACIÓN	**163.680.356**
RETEFUENTE	**15.130.117**
RETEIVA	**3.920.076**
RETEICA	**949.071**
TOTAL MENOS RETENCIONES	**143.681.092**

Valor en Letras

CIENTO CUARENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y UN MIL NOVENTA Y DOS PESOS M/CTE

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación: 14/07/2025 09:38:35

CARRERA 9 9 49 P 11 Teléfono Cali

Correo Electrónico contabilidad@marthajmejia.com

CUFE: 7b7a3179cb7f449375a00ecc741156725dee0c2aa008f0a02afa983b561bec3b9ccb4733605520a9aae2f4a576ee99c2 --Expedición: 14/07/2025 03:54 PM
Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que la empresa se encuentra a Paz y Salvo por concepto del pago de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales de todo el personal que se encuentra laborando dentro de la misma y que así lo requiere, durante los últimos seis (6) meses.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, se suscribe por el Representante Legal teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con revisor fiscal.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025.

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141147948458

(415)7707212489984(8020) 000014114794845 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

36. Nombre comercial	37. Sigla
MARTHA J MEJIA A&A LTDA	MARTHA J MEJIA A&A LTDA

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA

42. Correo electrónico contabilidad@marthajmejia.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 5 5 5 3 8 3 4 4	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 9 1 0	2 0 1 3 0 2 2 1	6 8 1 0	2 0 1 3 0 2 2 1					1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5												

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre MEJIA CASTAÑO MARTHA JANETH

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141147948458

(415)7707212489984(8020) **000014114794845 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 0	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 0 8 0 6 1 1	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 0 8 0 6 1 8	
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 0 7 4 1 3 4 4	
78. Departamento	7 6	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	

Vigencia

80. Desde	2 0 0 8 0 6 1 1
81. Hasta	2 0 2 8 0 6 1 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 4 1 2 3 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141147948458

(415)7707212489984(8020) **000014114794845 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 0 8 0 6 1 8

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	3 8 9 4 1 6 2 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MEJIA	CASTAÑO	MARTHA	JANETH

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 9 0 8 2 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	1 6 6 6 1 0 9 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MEJIA	CASTAÑO	CARLOS	ALBERTO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141147948458

(415)7707212489984(8020) **000014114794845 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali	5

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	3 8 9 4 1 6 2 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
MEJIA	CASTAÑO	MARTHA	JANETH

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
6,000,000	6 0	2 0 0 8 0 6 1 1	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	3 8 6 4 3 2 9 3		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
NARVAEZ	MEJIA	ANGELICA	MARIA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
4,000,000	4 0	2 0 0 8 0 6 1 1	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141147948458

(415)7707212489984(8020) **000014114794845 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali	5

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 0 7 0 7 8 8 8 8	8	2 7 6 7 1 5 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
ESCOBAR	REINA	LUISA	MARIA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 2 0 1 1 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141147948458

(415)7707212489984(8020) **000014114794845 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades jurídicas 6 9 1 0

162. Nombre del establecimiento: MARTHA J MEJIA A&A LTDA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
0 0 0 0 7 4 1 3 4 5	2 0 0 8 0 6 1 9
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 2 8 8 9 5 2 7 1	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050714146

(415)7707212489984(8020) 001876405071414 6

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900224969	8				

11. Razón social
MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

12. Dirección seccional
Impuestos de Cali

Cód. 5

24. Dirección
CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

DIAN
2023-06-21 / 09:35:10 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

Firma del funcionario autorizado

1001. Apellidos y nombres MEJIA CASTAÑO MARTHA JANETH
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 38941622 1004. DV 7
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

997. Fecha formalización 2023-06-21 09:35:10

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050714146

(415)7707212489984(8020) 001876405071414 6

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900224969	8				

11. Razón social

MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	MARTHA J MEJIA A&A LTDA CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	960	3,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATISTA	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS
No. CONTRATO	76 de 2024
OBJETO	Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.
PERIODO DEL INFORME	3 al 30 de junio 2025
AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO	Valor del contrato: $ 2,466,670,000.00 Pagos realizados: $ 1,851,126,785.00 Porcentaje pagos realizados: 75.05% Pago gestión periodo del presente informe: $ 163,680,356 Saldo del contrato: $ 451,862,859.00

ASIGNACION

Para el periodo del presente informe se realizó asignación de 5.761 obligaciones a Martha J Mejia, de acuerdo con los resultados obtenidos en el último trimestre de asignación por cada franja de mora, para la gestión de recuperación de cartera, asignación cargada en aplicativo de gestión asignado por el fondo, para inicio de las gestiones el 3 de junio 2025, se realizó asignación de la cartera en todas las franjas de mora, buscando un impacto positivo en el indicador, para lo cual se solicitó intensificar la gestión en los montos altos para poder llegar más rápido a la cifra requerida, este aspecto se implementó en todas las franjas para impactar directamente el indicador con las metas de recuperación y deterioro, se solicitó focalizar la cartera dependiendo el tipo de vivienda VIS Y NO VIS. Los casos en UVR se mantuvieron en constante seguimiento, adicionalmente potencializar el ofrecimiento de negociación de las franjas altas que permitan generar un impacto positivo al indicador.

A continuación, se relaciona el reparto generado a la casa de cobro para su gestión.

	MARTHAJMEJIALTDA	
Etiquetas de fila	**Saldo K.**	**Oblig.**
B. DE 1 A 30	89,110,627,100	1580
C. DE 31 A 60	28,453,231,490	497
D. DE 61 A 90	13,242,124,514	223
E. DE 91 A 120	8,566,790,652	146
F. DE 121 A 150	5,933,996,703	104
G. DE 151 A 360	63,249,759,869	1250
H. DE 360 A 540	9,130,405,666	189
I. MAYOR A 540	13,351,631,820	223
J. CASTIGO	52,293,524,754	1549
Total general	**283,332,092,569**	**5761**

GESTIONES REALIZADA

En el transcurso del mes se realizó medición de rotación de cartera, spin rate y tipo de contacto realizado a la careta y estos fueron los resultados:

Rotación de cartera

CASA DE COBRO	MARTHAJMEJIALTDA	Total general
06/21/2025	400	400
06/24/2025	108	108
06/25/2025	82	82
06/26/2025	640	640
06/27/2025	2599	2599
06/28/2025	1022	1022
Total general	**4851**	**4851**

Spin Rate

CASA DE COBRO	B. 1 Gestion	D. 3 Gestion	E. 4. Gestion	F. Mas 4 Gestion	Total general
MARTHAJMEJIALTDA		**155**	**1665**	**3031**	**4851**
REINCAR	**1**	**53**	**3258**	**8797**	**12109**
SYNERJOY			**298**	**8505**	**8803**
Total general	**1**	**208**	**5221**	**20333**	**25763**

Tipo de contacto

	1-CONTACTO DIRECTO		2-CONTACTO CON TERCERO		3-SIN CONTACTO		Total Oblig.	Total %
CASA DE COBRO	Oblig.	%	Oblig.	%	Oblig.	%		
MARTHAJMEJIALTDA	**3622**	**74.67%**	**701**	**14.45%**	**528**	**10.88%**	**4851**	**100.00%**
Total general	**3622**	**74.67%**	**701**	**14.45%**	**528**	**10.88%**	**4851**	**100.00%**

RESULTADOS OBTENIDOS

Con base al trabajo realizado por la casa de cobro, se obtuvieron los siguientes resultados de recuperación:

Etiquetas de fila	NORMALIZADO	RECUPERADO < 30	RECUPERADO > 30	MANTENIDO	DETERIORADO	Total general	CONTENCION
MARTHAJMEJIALTDA	**19.82%**	**2.33%**	**3.06%**	**23.93%**	**50.86%**	**100.00%**	
B. DE 1 A 30	38.29%	0.00%	0.00%	41.33%	20.38%	100.00%	79.62%
C. DE 31 A 60	9.96%	15.45%	0.00%	41.55%	33.04%	100.00%	66.96%
D. DE 61 A 90	3.25%	3.23%	9.62%	25.66%	58.25%	100.00%	41.75%
E. DE 91 A 120	6.14%	1.78%	12.17%	34.11%	45.80%	100.00%	54.20%
F. DE 121 A 150	7.56%	0.00%	12.08%	18.99%	61.36%	100.00%	38.64%
G. DE 151 A 360	9.37%	0.54%	5.59%	0.00%	84.49%	100.00%	15.51%
H. DE 360 A 540	15.92%	0.34%	2.74%	0.00%	80.99%	100.00%	19.01%
I. MAYOR A 540	4.86%	0.00%	1.01%	0.00%	94.13%	100.00%	5.87%
Total general	**19.82%**	**2.33%**	**3.06%**	**23.93%**	**50.86%**	**100.00%**	

LISTA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS

OBLIGACION	ACTIVIDADES DESARROLLADAS/ EVIDENCIA
1. Cumplir todas las obligaciones definidas y contenidas en el Anexo No. 1 - Requerimientos - Especificaciones Técnicas y Operativas del Servicio a Contratar y el Anexo No.5 Acuerdos de Niveles de Servicio.	Martha J Mejia aporta certificación de cumplimiento de los requerimientos
2. Recibir las obligaciones asignadas por el Fondo para la gestión de recuperación de cartera y gestionar por los medio o canales autorizados (telefónico, correo electrónico, sms, agentes virtuales)	Martha J Mejia realiza la recepción de la asignación del 3 de junio y realiza las gestiones de cobro a través de los canales autorizados dejando evidencia en el aplicativo de gestión asignado por el fondo **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
3. Realizar la gestión de cobro preventivo, administrativo y cartera titularizada de las obligaciones crediticias hipotecarias, de leasing habitacional y consumo, que la Gerencia Cobranzas y BRDPR ordene (o quien haga sus veces).	Martha J Mejia realizo las gestiones de cobro correspondientes sobre las obligaciones asignadas, información registrada en el aplicativo de gestión asignado por el fondo
4. Realizar la gestión de cobro sobre las obligaciones asignadas en campañas especiales según las necesidades y estrategias dadas por la Gerencia de Cobranzas y BRDPR.	No se realizó asignación de campañas especiales para este periodo
5. Asistir a las reuniones que convoque el Supervisor del contrato definido por el Fondo.	El proveedor asistió a las reuniones convocadas por el FNA de lo cual queda constancia en las actas de reunión
6. Mantener durante la ejecución del contrato el recurso humano, la infraestructura física y las demás condiciones presentadas en la oferta.	Martha J Mejia aporta certificación de cumplimiento de los requerimientos
7. No podrá subcontratar otras empresas para realizar la gestión objeto del contrato.	Durante el periodo del presente informe no se evidencia subcontratación
8. Celebrar acuerdos de confidencialidad con sus colaboradores sobre la información conocida para la ejecución del contrato y sobre las actividades desarrolladas. Por tanto, será responsable por la filtración que de esta información haga su personal. Dichos acuerdos deben reposar en la carpeta del contrato del personal y ser validado por el Supervisor del contrato antes de inicio de actividades.	Martha J Mejia aporto hojas de vida de los colaboradores donde se evidencia el acuerdo de confidencialidad (aportado inicialmente, y se reporta hoja de vida cada que se solicita creación de usuarios nuevos)
9. Instruir a sus colaboradores sobre la propiedad de la información que le entregue el Fondo Nacional del Ahorro S.A.,	Se evidencia el registro de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo

así, como de los procedimientos y controles establecidos para el manejo de esta, para tales efectos el contratista registrará las actividades de cobranza en la herramienta de gestión asignada por el Fondo.	**https://fna.adminfo.net/smartplus/**
10. Contar con protocolos de redes, servicios, aplicaciones, usuarios, equipos y todo lo que sea necesario para la ejecución del objeto del contrato	Martha J Mejia certifica capacidad operativa y de seguridad de la información
11. Dejar constancia documental de las gestiones realizadas para recuperación de cartera y de la información que se suministró a los deudores, así como de los compromisos y las condiciones que se establezcan dejando evidencia de que los clientes han conocido toda la información y la han aceptado, en la herramienta de gestión asignada por el Fondo.	Martha J Mejia deja evidencia de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo y carga en esta los compromisos de pago **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
12. Dejar evidencia documental en la herramienta de gestión cuando se realicen acuerdos de pago bajo las alternativas definidas por el Fondo (normalización, extinción, pago parcial de las cuotas mora, diferidos castigo, entre otros)	Martha J Mejia deja evidencia documental cargando los acuerdos de pago de alternativas de pago solicitadas por los clientes de las obligaciones asignadas en el aplicativo de gestión asignado por el fondo **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
13. Informar al supervisor asignado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., de manera inmediata vía correo electrónico los pagos realizados por los deudores en los bancos comerciales con Convenio de Recaudo y Puntos de Pago de las empresas de giro habilitadas mediante convenio con el Fondo, los cuales no sean visualizados en la herramienta de gestión, para que sean aplicados a la obligación crediticia, en el evento en que no hayan sido aplicados oportunamente a las obligaciones y de los cuales tenga conocimiento el contratista.	En el periodo del presente informe no se presentaron reportes de pagos no aplicados a las obligaciones asignadas a Martha J Mejia
14. No dejar ningún tipo de mensajes con menores de edad, al momento de realizar la gestión de recuperación de cartera a un deudor.	No se evidenciaron gestiones de cobro realizadas de manera incorrecta en contravía de la obligación
15. Presentar mensualmente, o en el momento que sean requeridos por el supervisor del contrato definido por el Fondo, los informes de la gestión acorde con los parámetros establecidos, para su evaluación, desempeño y eficiencia.	Martha J Mejia suministro los informes requeridos por el fondo en los tiempos y condiciones solicitados

<table>
<tr><td>16. Grabar todas las llamadas realizadas por los clientes asignados para la recuperación de cartera a los centros de atención telefónica del contratista cuando consulten o actualicen su información.</td><td>Martha J Mejia certifica la grabación de las llamadas realizadas sobre las obligaciones asignadas en el periodo del presente informe se solicitaron grabaciones aleatorias para validación del cumplimiento.</td></tr>
<tr><td>17. El contratista deberá ejecutar el objeto del contrato dentro de los siguientes horarios:<table><tr><th>DÍAS</th><th>HORARIO</th></tr><tr><td>Lunes a viernes</td><td>De 7:00 AM a 7:00 PM</td></tr><tr><td>Sábados</td><td>De 8:00 AM a 3:00 PM</td></tr></table></td><td>Para asegurar el cumplimiento de esta obligación el fondo en el aplicativo de gestión presenta restricción horaria de acceso</td></tr>
</table>

APLICACIONES DE ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

ANS	PENALIDAD (SI/NO)	PORCENTAJE PENALIDAD	VALOR
Incumplimiento de las metas establecidas (sin incluir castigo)	SI	>4 RANGOS 1%	$ 1,653,337
tres (3) días hábiles, para presentar el plan de trabajo	NO		
tendrán un término de cuatro (4) días para realizar el primer barrido de gestión a toda la cartera asignada en busca de contactar al deudor	NO		
deberá como mínimo realizar cuatro (4) gestiones telefónicas a las obligaciones asignadas siempre y cuando presente mora	NO		
No recibir quejas por mal trato o prácticas abusivas derivadas de la gestión de cobro realizada	NO		

Firma,

Julian Salazar Arias

Firmado digitalmente por Julian Salazar Arias
Fecha: 2025.07.11 12:07:11 -05'00'

JULIAN SALAZAR ARIAS
Gerente Cobranza y BRDPR
Supervisor del contrato

Proyecto: John Alexander Serna G. – Gcb-a01 JS OK
Proyecto: Jully Alexandra Garcia A. – Gcb-p04 Jully García

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con aplicativo propio para el manejo del Proceso de Información con la respectiva licencia o permiso de uso.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con políticas para los Back Ups de las bases de datos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025.

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con un sistema de marcación automática o predictiva llamada dialer.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con el plan de contingencia del sistema eléctrico.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta el aplicativo Dialer con canales redundantes para la contingencia en la gestión de llamadas telefónicas.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se se cuenta con un sistema de Logs pfSense para la gestión de Log.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con las especificaciones tecnológicas exigidas en las circulares 048 y 052 de la Superintendencia Financiera y las que la reemplacen o modifiquen.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con capacidad Física para la adecuación de puestos de trabajo en caso de incremento de volúmenes de cartera y/o campañas especiales.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con adecuación completa de los puestos de trabajo: equipos de cómputo.

Anexos:

*1.9. Política manejo de disposición de información, medios y equipos

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con la capacidad operativa para adaptar la gestión al teletrabajo y/o trabajo en casa (en las situaciones en que se amerite) con el cumplimiento de todas las buenas prácticas de salud y seguridad del teletrabajo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con la capacidad operativa para ejecutar el contrato a nivel nacional, conforme a las necesidades del servicio de Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con los medios idóneos para grabar las comunicaciones e indexarlas por número de cedula, fecha, hora, número telefónico desde el que se realiza la llamada, operador y/o asesor de servicio, estas grabaciones deberán ser almacenadas por el contratista hasta la finalización del contrato y por un periodo de 3 años más una vez finalizado el mismo y remitidas al Fondo si este las solicitare.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con la información suministrada por los afiliados en la herramienta de gestión asignada por el Fondo, la cual deberá ser confiable al 100%.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con las Líneas telefónicas de atención a usuarios tanto de entrada como de salida deben ser suministradas por el contratista

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con un manual de políticas de seguridad de la información debidamente documentado.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con mecanismos de protección contra virus informáticos, Malware, Spyware, entre otros tipos de código malicioso (antivirus licenciado).

Anexos:

* 2.2-Procedimiento de protección contra virus informáticos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con herramientas y procedimientos de borrado seguro de datos para el caso de cambios de equipos que contengan información del Fondo y posterior a la finalización del contrato, migración de datos a otras plataformas, aplicado a todos los ambientes de trabajo con que se cuente (desarrollo, pruebas, producción).

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con metodología de análisis de riesgos en la cual se identifiquen y valoren los riesgos asociados a la pérdida o fuga de información. De igual forma, identificar los posibles riesgos asociados al manejo de la información para los procesos de negocio que involucran partes externas.

Anexos:

*2.4- Matriz de riesgos de tecnología y Matriz de activos de información

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con acuerdos de no divulgación o acuerdos de confidencialidad con sus empleados y terceras partes.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con las leyes, normativas y regulación colombiana asociada con la protección de la información y los datos personales, y procedimientos que evidencien el manejo seguro de la información.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con proporcionar a los empleados, formación adecuada en concientización y actualizaciones regulares en políticas y procedimientos organizacionales, en relación con la seguridad de la información.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con controles de acceso en las instalaciones donde se ejecute la operación del Fondo. (tarjetas de proximidad, cámaras de video, vigilancia privada, entre otras)

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta procedimientos para retirar los derechos de acceso de todos los empleados, a la información y a los servicios de procesamiento de información una vez se finalice su relación contractual.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con establecer, documentar y revisar políticas y procedimientos de control de acceso físico a sus instalaciones y centros de procesamiento.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con establecer, documentar y revisar políticas y procedimientos de control de acceso lógico.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con evitar el uso de claves compartidas, genéricas o para grupos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para la detección, evaluación y análisis, contención, erradicación y recuperación de incidentes de seguridad de la información.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con una política para el manejo y uso de correo electrónico.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con una política y un estándar para el manejo de dispositivos móviles, para el uso de aplicación adminfo movil.)

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para el intercambio seguro de información en caso de compartir información con el Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para la ejecución de las copias de respaldo de la información y la indicación del tiempo de retención de estas.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con la realización de monitoreo de los servicios prestados al Fondo para detectar cambios no deseados, adelantar las acciones correctivas cuando se requiera y reportar la gestión de los incidentes de seguridad de la información y la ciberseguridad al Fondo para su valoración.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con el uso de software legal para el desarrollo y mantenimiento de aplicativos de negocio, en la prestación de los servicios contratados con el Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para el desarrollo seguro de aplicaciones y control de cambios en los diferentes ambientes (desarrollo, pruebas y producción), para desarrollos internos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con realizar pruebas de vulnerabilidades técnicas (Infraestructura y aplicaciones) mínimo 2 veces al año y una prueba de ethical Hacking anual.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con planes y estrategias para la continuidad del negocio y de contingencia tecnológica para el servicio prestado al Fondo, realizando las respectivas pruebas.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que no se cuenta con certificación, contamos con buenas prácticas, el manual políticas se encuentra alineado a la norma ISO 27001

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con asegurar que el personal no hará uso de dispositivos de almacenamiento dentro de las instalaciones en las cuales se ejecutará el contrato. Deberá bloquear el acceso a puertos USB, HDMI, Unidades de CD, DVD, Quemador, correos electrónicos, y cualquier otro medio que permita la extracción de información, en el sitio de operación de la cartera del Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con la prohibicion del ingreso y uso de celulares, tabletas, cámaras fotográficas en el sitio de operación de la cartera del Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con herramientas de seguridad perimetral para la protección de la red.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los siete (7) días del mes de julio del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Inicial Reparto Especial Jurídico	Asignación Administrativa Franjas de 1 a más de 540 días mora - Castigo	3 de junio 2025 al 30 de julio del 2025
CASA DE COBRANZA	**NOMBRE RESPONSABLE:**	**FIRMA RESPONSABLE**
Martha J Mejia Abogados Asociados	JULIAN ANDRES ZAPATA QUIMBAYA **Coordinador**	Julian Andres Zapata Q.

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

1.1. Descripción de la Cartera por Franja

Se entrega un Total de **5704** obligaciones por un valor de $ **280.22.793.640** mil millones en Capital:

Cuenta de Número de la Obligación	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	DETERIORADO	MANTENIDO	RECUPERADO	Total general
B. DE 1 A 30	282	635	662	1579
C. DE 31 A 60	145	210	142	497
D. DE 61 A 90	108	61	52	221
E. DE 91 A 120	62	48	31	141
F. DE 121 A 150	59	21	22	102
G. DE 151 A 360	54	1000	164	1218
H. DE 361 A 540	28	137	15	180
I. MAYOR A 540		211	8	219
J. CASTIGO			1547	1547
Total general	**738**	**2323**	**2643**	**5704**

1.2. Distribución de la Cartera por altura de Mora

Etiquetas de fila	Cuenta de obligacion	Suma de CAPITAL
B. DE 1 A 30	$ 1.580	$ 88.927.431.122
C. DE 31 A 60	$ 497	$ 28.453.231.490
D. DE 61 A 90	$ 221	$ 13.099.940.373
E. DE 91 A 120	$ 141	$ 8.152.077.884
F. DE 121 A 150	$ 102	$ 5.828.893.338
G. DE 151 A 360	$ 1.225	$ 61.777.174.367
H. DE 361 A 540	$ 180	$ 8.354.587.803
I. MAYOR A 540	$ 220	$ 13.226.505.834
J. CASTIGO	$ 1.551	$ 52.402.951.428
Total general	**$ 5.717**	**$ 280.222.793.640**

Se determina el Capacity con relación al número de obligaciones, contando con 20 gestores para el mes de **junio del 2025**.

1.3. Descripción por Efecto

El mayor efecto generado es No contesta con un 40.55% seguida por un sin compromiso de pago que fue un 28.75% y con un porcentaje mínimo de mensaje a tercero 3.44% Buscando contactabilidad con el cliente.

Etiquetas de fila	obligacion	obligacion %
BLOQUEO DE OBLIGACION POR INSOLVENCIA	1	0,02%
CIERRE DE COMPROMISO POR INCUMPLIMIENTO	2	0,04%
CLIENTE CUMPLIO PAGO CON DESCUENTO SE ENVIA A PROCESO DE AJUSTE	1	0,02%
CLIENTE ILOCALIZADO	47	0,84%
CLIENTE INTERESADO EN ALTERNATIVA	2	0,04%
COLGÃ“- LLAMADA NO ATENDIDA	12	0,22%
COMPROMISO CUMPLIDO	1	0,02%
COMPROMISO DE PAGO	19	0,34%
CUMPLIMIENTO PARCIAL DEL COMPROMISO	4	0,07%
ENVIO CARTA	3	0,05%
MENSAJE CON FAMILIAR	259	4,65%
MENSAJE TERCERO	631	11,33%
NO CONOCE AL AFILIADO	11	0,20%
NO CONTESTAN	2258	40,55%
NO LABORA ALLI	8	0,14%
SE DEJO MENSAJE EN BUZON	638	11,46%
SE OFRECE PROGRAMA NORMALIZACION	3	0,05%
SIN COMPROMISO DE PAGO	1601	28,75%
SIN CONTACTO	1	0,02%
TELEFONO OCUPADO/DAÃ‘ADO	66	1,19%
Total general	**5568**	**100,00%**

1.4. Descripción por Línea de Crédito

El 90,51% de las obligaciones corresponden a créditos Hipotecarios, seguidos por los Leasing con un 3,69% con un capital significativo.

tipo	obligacion	% obligacon
DISPROYECTOS	176	3,08%
EDUCATIVA	84	1,47%
HIPOTECARIO	5318	93,00%
LEASING	140	2,45%
Total general	**5718**	**100,00%**

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de Gestores Asignados

Dando cumplimiento a los ANS del contrato se proyecta capacity para dar cumplimiento a la división de 430 obligaciones por cada asesor, por lo cual nos genera un número de **20 Gestores** en el mes de: **abril 2025.**

CUNETAS	CAPITAL	GESTOR
5704	**280.22.793.640**	**20**

2.2. Meta Diaria por Gestor en Número de Contacto y en Valor de Recuperación

Se genera composición de metas teniendo en cuenta clientes, contactos y acuerdos diariamente, con la meta general por franjas definidas por el FNA.

3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Para la gestión del barrido se segmento la cartera inicialmente por los créditos montos altos con el fin de poder realizar la gestión inicialmente a los clientes potenciales de capital, se contempló desde inicio de mes proceder con la gestión de todos los clientes con contacto directo en la franja 1 a 30 por importancia en el porcentaje de capital y a continuación del resto de los clientes por franja inicial.

Se genera el siguiente contacto por franjas a lo largo del mes. Y con la meta especificada por cada una de las franjas de mora.

	Etiquetas de columna					
	DIRECTO		INDIRECTO		Total OBLIGACION	Total CAPITAL
Etiquetas de fila	OBLIGACION	CAPITAL	OBLIGACION	CAPITAL		
DETERIORADO	614	$ 36.384.064.621			614	$ 36.384.064.621
MANTENIDO	2168	$ 122.512.994.205	10	$ 809.572.361	2178	$ 123.322.566.567
RECUPERADO	2274	$ 91.343.407.583	22	$ 309.586.149	2296	$ 91.652.993.731
Total general	**5056**	**$ 250.240.466.409**	**32**	**$ 1.119.158.510**	**5088**	**$ 251.359.624.919**

Se manejan turnos de gestión contemplados en rangos de

Lunes a viernes 7 am a 7 pm
sábados 8 am a 3 pm

Envió Masivos Tecnológicos

- Se remite SMS con mensaje para el retorno de las comunicaciones por parte de los clientes segmentado por focos diarios y teniendo en cuenta el resultado de las gestiones de los

clientes si están en Contacto efectivo o no contacto, dando prioridad a los clientes que aún no generar un contacto directo.

- Se genera seguimiento a clientes contactados y que presenten un acuerdo de pago u alternativa de pago con el fin de concretar el recaudo final del mismo, se hace barrido a las promesas y se genera el recordatorio de pago pertinente.

- Se generan campañas de localización a los clientes revisando historial de llamadas y composición del crédito.

- Se generan Campañas de normalización en la cual se focalizan los clientes que aplican a diferentes alternativas de pago con el fin de poder dar ofrecimiento a la misma buscando que el cliente pueda quedar al día en sus pagos y recuperar la obligación evitando el deterioro.

4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

A nivel general se presenta un Contacto Directo del 99,37% del total de la base y el 0,63% con gestión Sin Contacto. Toda la base asignada cuenta con una Gestión.

CONTACTO	OBLIGACION		% OBLIGACION
DIRECTO	$	5.028	87,95%
INDIRECTO	$	689	12,05%
Total general	**$**	**5.717**	**100,00%**

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Se generaron un total de 2.180 acuerdos del contacto y las gestiones realizadas.

Descripcion	Fecha Max	Cantidad	Capital
ACUERDO DE PAGO CASTIGO DIFERIDO	29/08/2024	91	$ 3.237.754.936
COMPROMISO DE PAGO	30/08/2024	2089	$ 138.123.000.360
Total	**30/08/2024**	**2180**	**$ 141.360.755.296**

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Se realizaron un total de 2352 pagos por valor de **$280.22.793.640** millones de pesos.

Etiquetas de fila	Suma de CAPITAL	Suma de pago cierre
B. DE 1 A 30	$ 88.927.431.122	$ 1.517.857.265
C. DE 31 A 60	$ 28.453.231.490	$ 633.894.068
D. DE 61 A 90	$ 13.099.940.373	$ 115.001.372
E. DE 91 A 120	$ 8.152.077.884	$ 75.031.464
F. DE 121 A 150	$ 5.828.893.338	$ 62.468.280
G. DE 151 A 360	$ 61.777.174.367	$ 665.153.979
H. DE 361 A 540	$ 8.354.587.803	$ 76.677.099
I. MAYOR A 540	$ 13.226.505.834	$ 332.961.432
J. CASTIGO	$ 52.402.951.428	$ 255.091.431
Total general	**$ 280.222.793.640**	**$ 3.734.136.389**

4.3. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Relaciono el cumplimiento de recuperación y mantenidos de los clientes según franja inicial:

Etiquetas de fila	Suma de CAPITAL	Cuenta de obligacion	Cuenta de obligacion2
B. DE 1 A 30	**$ 88.807.766.186**	**1579**	**27,69%**
DETERIORADO	$ 17.774.018.741	282	4,94%
MANTENIDO	$ 36.188.691.295	635	11,13%
RECUPERADO	$ 34.845.056.151	662	11,61%
C. DE 31 A 60	**$ 28.453.231.490**	**497**	**8,71%**
DETERIORADO	$ 9.190.201.527	146	2,56%
MANTENIDO	$ 11.773.218.493	209	3,66%
RECUPERADO	$ 7.489.811.470	142	2,49%
D. DE 61 A 90	**$ 13.099.940.373**	**221**	**3,88%**
DETERIORADO	$ 7.699.401.343	108	1,89%
MANTENIDO	$ 3.313.843.264	61	1,07%
RECUPERADO	$ 2.086.695.766	52	0,91%
E. DE 91 A 120	**$ 8.152.077.884**	**141**	**2,47%**
DETERIORADO	$ 4.003.657.144	62	1,09%
MANTENIDO	$ 2.715.726.841	48	0,84%
RECUPERADO	$ 1.432.693.899	31	0,54%
F. DE 121 A 150	**$ 5.828.893.338**	**102**	**1,79%**
DETERIORADO	$ 3.713.982.758	59	1,03%
MANTENIDO	$ 1.008.976.930	21	0,37%
RECUPERADO	$ 1.105.933.651	22	0,39%
G. DE 151 A 360	**$ 60.969.548.725**	**1218**	**21,36%**
DETERIORADO	$ 2.919.228.239	55	0,96%
MANTENIDO	$ 50.582.778.047	999	17,52%
RECUPERADO	$ 7.467.542.439	164	2,88%
H. DE 361 A 540	**$ 8.354.587.803**	**180**	**3,16%**
DETERIORADO	$ 2.040.544.840	28	0,49%
MANTENIDO	$ 5.368.551.876	137	2,40%
RECUPERADO	$ 945.491.088	15	0,26%
I. MAYOR A 540	**$ 13.157.324.086**	**219**	**3,84%**
MANTENIDO	$ 12.579.812.123	210	3,68%
RECUPERADO	$ 577.511.963	9	0,16%
J. CASTIGO	**$ 52.235.942.925**	**1546**	**27,11%**
RECUPERADO	$ 52.235.942.925	1546	27,11%
Total general	**$ 279.059.312.811**	**5703**	**100,00%**

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Para clientes con contacto directo se presenta un deterioro del 14.47% y un 36.46% en estado Mantenido

Etiquetas de fila	Suma de CAPITAL	Cuenta de obligacion	Cuenta de obligacion2
DETERIORADO	$ 47.341.034.591	740	12,98%
MANTENIDO	$ 123.531.598.869	2320	40,68%
RECUPERADO	$ 108.186.679.351	2643	46,34%
Total general	**$ 279.059.312.811**	**5703**	**100,00%**

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Para clientes sin contacto directo el mayor indicador se encuentra en Mantenido con un 55% y el Deterioro supera el 44% aumentando recaudo en el cierre.

FACTORES DE MEDICIÓN

EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular , Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de promesas o acuerdos de pago generadas sobre el total de créditos efectivamente contactados

EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos o acuerdos efectivamente cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos o acuerdos de pago realizados (Factor Anterior).

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas)

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos contactados

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos no contactados.

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 1 Y 30 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	254	316	80%
MARCELA QUIÑONEZ	254	316	80%
LINA GRUESO	254	316	80%
GUSTAVO PRECIADO	254	316	80%
DANA CARABALIN		316	0%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,016**	**1,580**	**64%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	290	306	95%
MARCELA QUIÑONEZ	250	310	81%
LINA GRUESO	270	284	95%
GUSTAVO PRECIADO	270	284	95%
DANA CARABALIN			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,080**	**1,184**	**91%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	246	290	85%
MARCELA QUIÑONEZ	246	250	98%
LINA GRUESO	246	270	91%
GUSTAVO PRECIADO	246	270	91%
DANA CARABALIN			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**984**	**1,080**	**91%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	338,742,014	$ 17,785,486,224	2%
MARCELA QUIÑONEZ	338,742,014	$ 17,785,486,224	2%
LINA GRUESO	338,742,014	$ 17,785,486,224	2%
GUSTAVO PRECIADO	338,742,014	$ 17,785,486,224	2%
DANA CARABALIN	338,742,014	$ 17,785,486,224	2%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,693,710,070**	**88,927,431,122**	**2%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	246	290	85%
MARCELA QUIÑONEZ	246	250	98%
LINA GRUESO	246	270	91%
GUSTAVO PRECIADO	246	270	91%
DANA CARABALIN			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**984**	**1,080**	**91%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	1	2	50%
MARCELA QUIÑONEZ	2	1	200%
LINA GRUESO	0	2	0%
GUSTAVO PRECIADO	0	1	0%
DANA CARABALIN			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**3**	**6**	**50%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 31 Y 60 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
SANTIAGO BEDOYA	258	248	104%
CARLOS VALENCIA	258	249	104%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**516**	**497**	**104%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
SANTIAGO BEDOYA	210	248	85%
CARLOS VALENCIA	210	249	84%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**420**	**497**	**85%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
SANTIAGO BEDOYA	183	210	87%
CARLOS VALENCIA	183	210	87%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**366**	**420**	**87%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
SANTIAGO BEDOYA	$ 76,470,820	$ 14,226,615,745	1%
CARLOS VALENCIA	$ 76,470,820	$ 14,226,615,745	1%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**152,941,639**	**28,453,231,490**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
SANTIAGO BEDOYA	183	210	87%
CARLOS VALENCIA	183	210	87%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**366**	**420**	**87%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
SANTIAGO BEDOYA	2	1	200%
CARLOS VALENCIA	1	1	100%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**3**	**2**	**150%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 61 Y 90 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
LUNA PALACIOS	250	221	113%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**250**	**221**	**113%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
LUNA PALACIOS	189	221	86%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**189**	**221**	**86%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
LUNA PALACIOS	122	189	65%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**122**	**189**	**65%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
LUNA PALACIOS	$ 11,710,061,290	$ 13,099,940,373	89%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**11,710,061,290**	**13,099,940,373**	**89%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
LUNA PALACIOS	122	250	49%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**122**	**250**	**49%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
LUNA PALACIOS	1	1	100%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1**	**1**	**100%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 91 Y 120 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
YULIETH RESTREPO	120	$ 141	85%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**120**	**141**	**85%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
YULIETH RESTREPO	90	141	64%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**90**	**141**	**64%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
YULIETH RESTREPO	85	90	94%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**85**	**90**	**94%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
YULIETH RESTREPO	$ 3,102,864,822	$ 8,152,077,884	38%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**3,102,864,822**	**8,152,077,884**	**38%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
YULIETH RESTREPO	85	120	71%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**85**	**120**	**71%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
YULIETH RESTREPO	1	2	50%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1**	**2**	**50%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 121 Y 150 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
TAINA SALAS	75	113	66%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**75**	**113**	**66%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
TAINA SALAS	62	113	55%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**62**	**113**	**55%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
TAINA SALAS	46	62	74%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**46**	**62**	**74%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
TAINA SALAS	62,468,280	5,828,893,338	1%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**62,468,280**	**5,828,893,338**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
TAINA SALAS	46	62	74%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**46**	**62**	**74%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
TAINA SALAS	0	1	0%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**0**	**1**	**0%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 151 Y 360 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
EINER HURTADO	200	306	65%
LUZ ADRIANRUIZ	200	306	65%
MARIA ALEJANDRA CABRERA	200	306	65%
SEBASTIAN RIVERA	200	306	65%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**800**	**1,224**	**65%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
EINER HURTADO	110	306	36%
LUZ ADRIANRUIZ	110	306	36%
MARIA ALEJANDRA CABRERA	110	306	36%
SEBASTIAN RIVERA	110	306	36%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**440**	**1,224**	**36%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
EINER HURTADO	107	110	97%
LUZ ADRIANRUIZ	107	110	97%
MARIA ALEJANDRA CABRERA	107	110	97%
SEBASTIAN RIVERA	107	110	97%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**428**	**440**	**97%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
EINER HURTADO	$ 166,288,495	$ 15,444,293,592	1%
LUZ ADRIANRUIZ	$ 166,288,495	$ 15,444,293,592	1%
MARIA ALEJANDRA CABRERA	$ 166,288,495	$ 15,444,293,592	1%
SEBASTIAN RIVERA	$ 166,288,495	$ 15,444,293,592	1%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**665,153,979**	**61,777,174,367**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
EINER HURTADO	107	110	97%
LUZ ADRIANRUIZ	107	110	97%
MARIA ALEJANDRA CABRERA	107	110	97%
SEBASTIAN RIVERA	107	110	97%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**428**	**440**	**97%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
EINER HURTADO	2	1	200%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**2**	**1**	**200%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 361 Y 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
MAIRA ORTIZ	100	180	56%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**100**	**180**	**56%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
MAIRA ORTIZ	59	180	33%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**59**	**180**	**33%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
	42	59	71%
MAIRA ORTIZ			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**42**	**59**	**71%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
MAIRA ORTIZ	76,677,099	$ 8,354,587,803	1%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**76,677,099**	**8,354,587,803**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
MAIRA ORTIZ	42	59	71%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**42**	**59**	**71%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
	1	4	25%
MAIRA ORTIZ			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1**	**4**	**25%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: > 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
EVELIN OREJUELA	50	120	42%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**50**	**120**	**42%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
EVELIN OREJUELA	32	120	27%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**32**	**120**	**27%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
EVELIN OREJUELA	20	32	63%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**20**	**32**	**63%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
EVELIN OREJUELA	146,752,155	$ 13,226,505,834	1%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**146,752,155**	**13,226,505,834**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
EVELIN OREJUELA	20	32	63%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**20**	**32**	**63%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
EVELIN OREJUELA	1	2	50%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1**	**2**	**50%**

COBRADOR: MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS - MARTHA J MEJIA A & A LTDA
REPARTO: 3 JUNIO 2025
INFORME FINAL: 30 JUNIO 2025

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	480,204,089	281,466,812	26,566,400	-	-	-	-	-	-
31 A 60	82,308,295	66,238,487	107,062,088	7,454,000	-	-	-	-	-
61 A 90	21,202,321	15,538,676	25,557,529	34,937,000	3,484,306	-	-	-	-
91 A 120	19,567,078	4,620,000	2,000,000	19,906,500	17,961,064	2,270,000	-	-	-
121 A 150	22,329,908	-	5,630,000	13,800,000	6,168,000	11,348,500	950,000	-	-
151 A 360	315,069,991	44,588,360	12,356,679	39,856,000	23,699,000	47,047,700	116,888,329	-	-
360 A 540	91,000,400	2,710,000	-	-	-	-	10,048,500	10,160,000	-
MAYOR A 540	212,576,720	-	-	-	-	-	-	4,942,000	3,850,000
Castigo									278,485,936

VALOR COMISIÓN

RANGO	AL DIA	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	5,090,163	1,491,774	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	1,736,705	702,128	567,429	-	-	-	-	-	-	-
61 A 90	672,114	327,866	270,910	185,166	-	-	-	-	-	-
91 A 120	1,033,142	146,454	42,200	211,009	95,194	-	-	-	-	-
121 A 150	1,650,180	-	178,471	291,180	65,381	60,147	-	-	-	-
151 A 360	33,271,391	3,295,080	652,433	1,681,923	751,258	992,706	1,168,883	-	-	-
360 A 540	10,565,146	228,995	-	-	-	-	212,023	107,696	-	-
MAYOR A 540	26,933,470	-	-	-	-	-	-	104,276	40,810	-
Castigo									44,112,172	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	788,237,300	6,581,937
31 A 60	263,062,871	3,006,262
61 A 90	100,719,831	1,456,056
91 A 120	66,324,642	1,527,998
121 A 150	60,226,408	2,245,359
151 A 360	599,506,059	41,813,675
360 A 540	113,918,900	11,113,861
MAYOR A 540	221,368,720	27,078,557
Castigo	278,485,936	44,112,172
DESCUENTO ANS		1,389,359
TOTALES	**2,491,850,667**	**137,546,518**
	IVA	26,133,838
	TOTAL LIQUIDADO	**163,680,356**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	1,653,337
PLAN DE TRABAJO	-
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
TOTAL DESCUENTO	**1,653,337**
Antes de IVA	**1,389,359**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p04
Revisó: Julian Salazar Arias - GCB

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS MARTHAMEJIA
Fecha:	27/06/2025	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	10:00 AM	**Hora fin:**	11:00 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE JUNIO 2025.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	ANALISTA 1	SI
JULIAN ZAPATA	MARTHAMEJIA	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS



ASIGNACION JUNIO 2025

- ✓ Distribución porcentual de la cartera asignada en diferentes franjas :

- ✓ **1 a 30 días:** 27.63%
- ✓ **31 a 60 días:** 8.69%
- ✓ **61 a 90 días:** 3.86%
- ✓ **91 a 120 días:** 2.47%
- ✓ **121 a 150 días:** 1,78%
- ✓ **151 a 360 días:** 21.42%
- ✓ **361 a 540 días:** 3.15%
- ✓ **Mayor a 540 días:** 3.85%
- ✓ **Cartera castigada:** 27.14%

Etiquetas de fila	obligacion	% cuentas	Suma de SCAP	%scap
B. DE 1 A 30	1580	27,63%	$ 88.927.431.122	31,73%
C. DE 31 A 60	497	8,69%	$ 28.453.231.490	10,15%
D. DE 61 A 90	221	3,86%	$ 13.099.940.373	4,67%
E. DE 91 A 120	141	2,47%	$ 8.152.077.884	2,91%
F. DE 121 A 150	102	1,78%	$ 5.828.893.338	2,08%
G. DE 151 A 360	1225	21,42%	$ 61.777.174.367	22,04%
H. DE 360 A 540	180	3,15%	$ 8.354.587.803	2,98%
I. MAYOR A 540	220	3,85%	$ 13.226.505.834	4,72%
J. CASTIGO	1552	27,14%	$ 52.425.118.226	18,71%
Total general	**5718**	**100,00%**	**$ 280.244.960.438**	**100,00%**

ABOGADOS ASOCIADOS Martha J. Mejía A&A Ltda.

PLAN DE TRABAJO

- **Control y seguimiento.**
- Programación de escucha de llamadas: **DIARIO.**
- Seguimiento individualizado a los asesores.
- **Segmentaciones prioritarias.**
- Saldos menores y mayores.
- Clientes con abonos parciales en el mes en curso.
- **Acciones específicas:**
- Enviar cronograma semanal de comunicación por SMS, WhatsApp y correo electrónico.
- Diseñar campañas específicas para clientes con mayor probabilidad de pago (segmentados por comportamiento pasado).
- Incrementar el seguimiento diario de las metas individuales.
- Implementamos asesorías integrales.

ABOGADOS ASOCIADOS Martha J. Mejía A&A Ltda.

METAS PARA EL MES DEJUNIO

Etiquetas de obligacion	Suma de SCAP	% META	META
B. DE 1 A 30	1580 $ 88.927.431.122	90%	$ 80.034.688.010
C. DE 31 A 60	497 $ 28.453.231.490	80%	$ 22.762.585.192
D. DE 61 A 90	221 $ 13.099.940.373	50%	$ 6.549.970.187
E. DE 91 A 12(	141 $ 8.152.077.884	40%	$ 3.260.831.154
F. DE 121 A 1!	102 $ 5.828.893.338	35%	$ 2.040.112.668
G. DE 151 A 3	1225 $ 61.777.174.367	20%	$ 12.355.434.873
H. DE 360 A 5	180 $ 8.354.587.803	15%	$ 1.253.188.171
I. MAYOR A 5.	220 $ 13.226.505.834	10%	$ 1.322.650.583
J. CASTIGO	1552 $ 52.425.118.226	2%	$ 1.048.502.365
Total genera	**5718 $ 280.244.960.438**	**100**	**$ 130.627.963.202**

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejía A&A Ltda.

PROYECCIÓN CIERRE

Etiquetas de fila	Suma de capital	PROYECCION PUNTOS	PROYYECION CIERRE	META
B. DE 1 A 30	$ 12.796.589.594	25%	96,34%	90%
C. DE 31 A 60	$ 10.404.162.752	26%	72,36%	80%
D. DE 61 A 90	$ 5.432.879.584	29%	58,05%	50%
E. DE 91 A 120	$ 1.204.956.921	15%	57,75%	40%
F. DE 121 A 150	$ 672.618.192	11%	36,85%	35%
G. DE 151 A 360	$ 9.346.146.718	15%	23,92%	20%
H. DE 361 A 540	$ 1.432.742.717	17%	34,16%	15%
I. MAYOR A 540	$ 3.198.739.000	21%	24,80%	10%

RECAUDO Y PROYECCIÓN

- **Control y seguimiento:**

✓Escucha programada de llamadas (diario).
✓Segmentación de clientes (saldos, fechas de pago, comportamiento).
✓Envío de cronogramas semanales de comunicación.

- **Acciones específicas:**

✓Campañas para clientes con mayor probabilidad de pago.
✓Seguimiento diario a metas individuales.
✓Asesorías integrales para mejorar la experiencia del cliente.

POLITICAS DE NEGOCIACIÓN

Etiquetas de fila	Cuenta de No	Suma de Valor Aprobado
C. DE 31 A 60	$ 50	$ 597.613.000
E. DE 91 A 120	$ 2	$ 53.082.000
F. DE 121 A 150	$ 6	$ 44.072.000
G. DE 151 A 360	$ 48	$ 191.163.000
H. DE 361 A 540	$ 1	$ 4.264.000
I. MAYOR A 540	$ 2	$ 11.824.000
J. CASTIGO	$ 13	$ 258.861.505
Total general	**$ 122**	**$ 1.160.879.505**

Etiquetas de fila	OBLIGACION	VALOR APORBADO
EXTINCION	$ 25	$ 704.362.505
NORMALIZACION	$ 97	$ 456.517.000
Total general	**$ 122**	**$ 1.160.879.505**

Brigada virtual

- Como agencia queremos tener mas acercamiento a los clientes, crear confianza y lograr escuchar sus diferentes inconvenientes. Y así poder llegar al pronto pago de su obligación como principal objetivo .



HALLAZGO BRIGADA VIRTUAL

Se realizo los días viernes del mes en curso, días **6, 13 ,20.**

No quiere decir que solo eso días prestamos atención, lo modificábamos según el cliente y su disponibilidad

Brindamos un espacio donde entrabamos mas a profundidad con el cliente (**mas indecisos mas desconfiados**)

POLITICAS	MAYO 540	CASTIGO	TOTAL
EXTINCIONES	3	5	8
NORMALIZACIONES	8		8
TOTAL	11	5	16

POLITICAS	MAYO 540	CASTIGO	TOTAL
EXTINCIONES	$ 21.750.000	$ 35.785.000	$ 57.535.000
NORMALIZACIONES	$ 12.548.000		$ 12.548.000
TOTAL	34298000	35785000	$ 70.083.000

GESTION MASIVA

FECHA	SMS	CORREO	DIALER
3/06/2025	5718	5718	200
4/06/2025	2000	2000	200
5/06/2025	1500	1500	200
6/06/2025	2500	2500	200
7/06/2025	3200	3200	200
9/06/2025	5718	3520	200
10/06/2025	3200	1125	200
11/06/2025	2500	2450	200
12/06/2025	2800	2930	200
13/06/2025	1500	1147	200
14/06/2025	1120	1212	200
16/06/2025	3110	850	200
17/06/2025	2750	315	200
18/06/2025	3500	250	200
19/06/2025	2200	287	200
20/06/2025	2400	110	200
21/06/2025	3900	115	200
24/06/2025	3200	500	200
25/06/2025	19500	610	200
26/06/2025	1500	615	200
27/06/2025	3200	250	200
TOTAL	77016	31204	4200

SEGUIMIENTO DIARIO DE LA CARTERA

- Seguimientos constates en horarios diferenciales.
- Cliente con acuerdo que debe realizar su pago en la fecha pactada. Con una Hallazgo de clientes que prefieren que se le envié la factura vía WhatsApp de manera segura se remite.
- Regla de 5 días por acuerdo.
- Autorización para llamar fuera de lo establecido por ley 2300 para tener siempre contacto.

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejía A&A Ltda.

PROYECCION ETAPAS JURIDICAS

HABITO DE NO PAGO	OBLIGACION	CAPITAL	%
ALTO	1927	$ 88.937.993.057	96,98%
BAJO	7	$ 135.448.250	0,35%
MEDIO	53	$ 3.756.758.049	2,67%
Total general	**1987**	**$ 92.830.199.357**	**100,00%**

El habito de no pago y localización en los clientes de etapa procesal es alto 96,98% ¿que se trabajara durante el mes? La disminución de ese porcentaje con proceso localización(área de sistemas), la meta es que ese porcentaje llegue solamente 60%,mover mas capital con la negociaciones y mejora de indicadores.

CAUSALES DE NO PAGO

Motivos principales de no pago:

Falta de recursos

Desempleo

Que las condiciones de la negociación no son favorables par el titular

SPIN RATE

- Nuestro principal objetivo es tener al día 3 después de ser remitida la asignación finalizado el primer Spint Rate de toda la cartera en primera gestión, para ello utilizamos diversos medios tecnológicos que nos permitan llegar a dicha meta, uno de esos medios es el "dealer", aplicativo que genera marcado de llamadas de manera constante.

BASES DE BUSQUEDA

Actualmente, contamos con tres aplicativos avanzados de búsqueda gestionados en la agencia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, los cuales reúnen información de contacto de 34 millones de usuarios de líneas celulares, representando el **77% del total de líneas activas en el país** equivalentes en un aproximado a 44 millones.

Gracias a esta amplia base de datos, hemos logrado un **incremento significativo en los índices de contactabilidad**, mejorando la eficiencia en la gestión de cartera al facilitar el acceso rápido y preciso a la información de los clientes.

Impacto positivo:

Incremento en el porcentaje de clientes contactados, lo que ha permitido gestionar saldos de manera más efectiva.

INVERSIÓN PARA LA OPERACIÓN

- Contamos con instalaciones amplias y adecuadas, con equipos de computo avanzado para poder dar alcance a toda la operación a realizar en este mes de enero y en los siguientes meses a la cartera FNA. Capaces de abarcar 60 gestores de los cuales para esta campaña ocupamos 20.
- Trabajamos con aplicativos de llamada avanzadas los cuales permiten que la operación no se interrumpa durante la jornada laboral, (XLITE)
- Aplicativo multi-llamada (dialer) el cual permite que las mismas se realicen apenas se cuelgue la anterior, generando así mayor productividad.
- Internet de alta velocidad 1,000 megas, actualmente contamos con dos operadores.
- Paquete de mensajería amplia el cual en su paquete incluye: mensajes de texto, mensaje de voz, correo electrónico y mensaje WhatsApp.
- Aplicativo de búsqueda de clientes.
- Aplicativo interno de gestión y back iagree
- Para una inversión para la operación de $125.000.000 al mes.

ABOGADOS ASOCIADOS Martha J. Mejía A&A Ltda.

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Trabajo especial franjas 61 91 y 120 para bajar indicador.
2. Capacity del mes 19 asesores y 1 en punto no acorde a la asignación que tienen.
3. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	MARTHAMEJIA	JUNIO
Trabajar cumplimiento de spin rate.	MARTHAMEJIA	JUNIO
Validar temporalidad de la cartera casos con mas de 8 días sin gestionar por gestión telefónica.	MARTHAMEJIA	JUNIO

Trabajar clientes mantenidos y recuperados de franjas altas para dejarlos por debajo de 60 días y apoyar el indicador.	MARTHAMEJIA	JUNIO

ELABORÓ	**APROBÓ**
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Analista 1 Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Julian Zapata	Unido	

FONDO NACIONAL DEL AHORRO
PLAN DE TRABAJO

COORDINADOR : JULIAN ZAPATA

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CONTENIDO

1. Asignación junio 2024
2. Tipo de cartera
3. Metas por franja para el mes
4. Plan de trabajo
5. Brigada virtual políticas de normalización.
6. Seguimiento diario a la cartera
7. Etapas jurídicas a trabajar
8. Spin Rate
9. Contacto
10. Bases de búsqueda
11. Causales de no pago
12. Recaudo y proyección
13. Extinción normalización
14. Inversión de la operación

Este plan está diseñado para optimizar la gestión de cartera del FNA, mejorando indicadores clave de recuperación y contactabilidad

ASIGNACION MARZO 2025

- ✓ Distribución porcentual de la cartera asignada en diferentes franjas :

- ✓ **1 a 30 días:** 27.63%
- ✓ **31 a 60 días:** 8.69%
- ✓ **61 a 90 días:** 3.86%
- ✓ **91 a 120 días:** 2.47%
- ✓ **121 a 150 días:** 1,78%
- ✓ **151 a 360 días:** 21.42%
- ✓ **361 a 540 días:** 3.15%
- ✓ **Mayor a 540 días:** 3.85%
- ✓ **Cartera castigada:** 27.14
- ✓ %

Etiquetas de fila	obligacion	% cuentas	Suma de SCAP	%scap
B. DE 1 A 30	1580	27,63%	$ 88.927.431.122	31,73%
C. DE 31 A 60	497	8,69%	$ 28.453.231.490	10,15%
D. DE 61 A 90	221	3,86%	$ 13.099.940.373	4,67%
E. DE 91 A 120	141	2,47%	$ 8.152.077.884	2,91%
F. DE 121 A 150	102	1,78%	$ 5.828.893.338	2,08%
G. DE 151 A 360	1225	21,42%	$ 61.777.174.367	22,04%
H. DE 360 A 540	180	3,15%	$ 8.354.587.803	2,98%
I. MAYOR A 540	220	3,85%	$ 13.226.505.834	4,72%
J. CASTIGO	1552	27,14%	$ 52.425.118.226	18,71%
Total general	**5718**	**100,00%**	**$ 280.244.960.438**	**100,00%**

TIPOS DE CARTERA

Se realiza una marcación de los diferentes tipos de crédito asignados por el fondo nacional del ahorro, esto dado que tenemos clara la importancia de este proceso a la hora de realizar la cobranza, con el fin de lograr brindarle los argumentos correspondientes al deudor según el tipo de objeciones que nos pueda presentar.

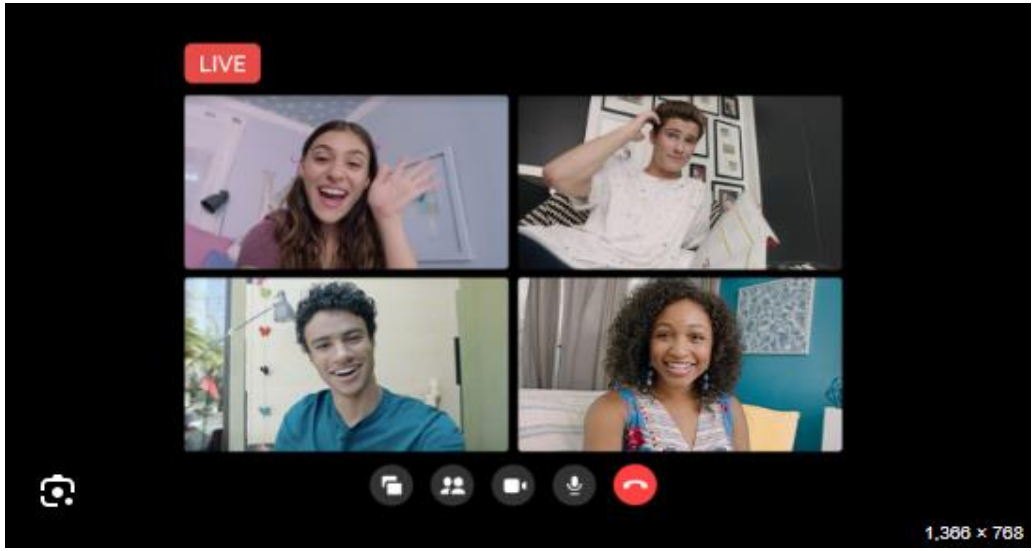
Tales como clientes vis, no vis, pesos uvr

METAS PARA EL MES DE MARZO

Etiquetas de obligacion		Suma de SCAP	% META	META
B. DE 1 A 30	1580	$ 88.927.431.122	90%	$ 80.034.688.010
C. DE 31 A 60	497	$ 28.453.231.490	80%	$ 22.762.585.192
D. DE 61 A 90	221	$ 13.099.940.373	50%	$ 6.549.970.187
E. DE 91 A 12(	141	$ 8.152.077.884	40%	$ 3.260.831.154
F. DE 121 A 1!	102	$ 5.828.893.338	35%	$ 2.040.112.668
G. DE 151 A 3	1225	$ 61.777.174.367	20%	$ 12.355.434.873
H. DE 360 A 5	180	$ 8.354.587.803	15%	$ 1.253.188.171
I. MAYOR A 5.	220	$ 13.226.505.834	10%	$ 1.322.650.583
J. CASTIGO	1552	$ 52.425.118.226	2%	$ 1.048.502.365
Total genera	**5718**	**$ 280.244.960.438**	**100**	**$ 130.627.963.202**

Brigada virtual

- Como agencia queremos tener mas acercamiento a los clientes, crear confianza y lograr escuchar sus diferentes inconvenientes. Y así poder llegar al pronto pago de su obligación como principal objetivo .



PLAN DE TRABAJO

- **Control y seguimiento.**
- Programación de escucha de llamadas: **DIARIO.**
- Seguimiento individualizado a los asesores.
- **Segmentaciones prioritarias.**
- Saldos menores y mayores.
- Clientes con abonos parciales en el mes en curso.
- **Acciones específicas:**
- Enviar cronograma semanal de comunicación por SMS, WhatsApp y correo electrónico.
- Diseñar campañas específicas para clientes con mayor probabilidad de pago (segmentados por comportamiento pasado).
- Incrementar el seguimiento diario de las metas individuales.
- Implementamos asesorías integrales.

SEGUIMIENTO DIARIO DE LA CARTERA

- Seguimientos constates en horarios diferenciales.
- Cliente con acuerdo que debe realizar su pago en la fecha pactada. Con una Hallazgo de clientes que prefieren que se le envié la factura vía WhatsApp de manera segura se remite.
- Regla de 5 días por acuerdo.
- Autorización para llamar fuera de lo establecido por ley 2300 para tener siempre contacto.

BRIGADA ESPECIAL CALI Y LUGARES ALEDAÑOS

- Realizaremos los días de febrero brigada especial para que los clientes asistan a las instalaciones de Martha Janet Mejia.
- Objetivo 1 dar información integral de su obligación de manera presencial y confiable
- Objetivo aumento de recaudo e indicadores

ETAPAS JURIDICAS A TRABAJAR

Las etapas procesales son herramientas que utilizamos mes a mes para una gestión mas agresiva, dado que hay términos legales en los cuales nos podemos apoyar para darle un plus a la negociación.

PROYECCION ETAPAS JURIDICAS

HABITO DE NO PAGO	OBLIGACION	CAPITAL	%
ALTO	1927	$ 88.937.993.057	96,98%
BAJO	7	$ 135.448.250	0,35%
MEDIO	53	$ 3.756.758.049	2,67%
Total general	**1987**	**$ 92.830.199.357**	**100,00%**

El habito de no pago y localización en los clientes de etapa procesal es alto 96,98% ¿que se trabajara durante el mes? La disminución de ese porcentaje con proceso localización (área de sistemas), la meta es que ese porcentaje llegue solamente 60%,mover mas capital con la negociaciones y mejora de indicadores.

SPIN RATE

- Nuestro principal objetivo es tener al día 3 después de ser remitida la asignación finalizado el primer Spint Rate de toda la cartera en primera gestión, para ello utilizamos diversos medios tecnológicos que nos permitan llegar a dicha meta, uno de esos medios es el “dealer”, aplicativo que genera marcado de llamadas de manera constante.

CONTACTO

La mejora en los índices de contactabilidad indica que los esfuerzos en la optimización de los canales de comunicación, han sido fructíferos maximizando la eficiencia del proceso de contacto, **incrementando así las oportunidades de negociación y recuperación de cartera**, ya que se logra interactuar directamente con un mayor porcentaje de clientes este mes queremos llegar a un porcentaje de localización igual que el anterior del 87% de la base.

BASES DE BUSQUEDA

Actualmente, contamos con tres aplicativos avanzados de búsqueda gestionados en la agencia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, los cuales reúnen información de contacto de 34 millones de usuarios de líneas celulares, representando el **77% del total de líneas activas en el país** equivalentes en un aproximado a 44 millones.

Gracias a esta amplia base de datos, hemos logrado un **incremento significativo en los índices de contactabilidad**, mejorando la eficiencia en la gestión de cartera al facilitar el acceso rápido y preciso a la información de los clientes.

Impacto positivo:

Incremento en el porcentaje de clientes contactados, lo que ha permitido gestionar saldos de manera más efectiva.

CAUSALES DE NO PAGO DE DICIEMBRE

Motivos principales de no pago:

- Falta de recursos económicos.
- Desinformación sobre fechas y montos.
- Problemas técnicos en los medios de pago.
- Pagos de cesantías.
- Desempleo.

RECAUDO Y PROYECCIÓN

- **Control y seguimiento:**

✓Escucha programada de llamadas (diario).

✓Segmentación de clientes (saldos, fechas de pago, comportamiento).

✓Envío de cronogramas semanales de comunicación.

- **Acciones específicas:**

✓Campañas para clientes con mayor probabilidad de pago.

✓Seguimiento diario a metas individuales.

✓Asesorías integrales para mejorar la experiencia del cliente.

INVERSIÓN PARA LA OPERACIÓN

- Contamos con instalaciones amplias y adecuadas, con equipos de computo avanzado para poder dar alcance a toda la operación a realizar en este mes de enero y en los siguientes meses a la cartera FNA. Capaces de abarcar 60 gestores de los cuales para esta campaña ocupamos 20.
- Trabajamos con aplicativos de llamada avanzadas los cuales permiten que la operación no se interrumpa durante la jornada laboral, (XLITE)
- Aplicativo multi-llamada (dialer) el cual permite que las mismas se realicen apenas se cuelgue la anterior, generando así mayor productividad.
- Internet de alta velocidad 1,000 megas, actualmente contamos con dos operadores.
- Paquete de mensajería amplia el cual en su paquete incluye: mensajes de texto, mensaje de voz, correo electrónico y mensaje WhatsApp.
- Aplicativo de búsqueda de clientes.
- Aplicativo interno de gestión y back iagree
- Para una inversión para la operación de $125.000.000 al mes.

GRACIAS

Gerencia Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	1391	Fecha de Registro	21-jul-25
N° Documento de Pago	5300462200	Fecha de Giro	21-jul-25

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT		
Nª Identificación	9002249698	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE1391 RAD 02-2303-202507150860785		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT		
Nª Identificación	9002249698	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	180547804	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCO DE BOGOTA		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 143.722.356		

Uso interno de Tesoreria

Orden	52380	Fecha de la Propuesta	21-jul-25

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A.