fna AHORRO	**INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL**	**Código: GLC-CONT-FO-016**
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	**Versión: 1**

INFORME No 13 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000057023 - 1000057026 - 1000057027

FECHA		
04	08	2025
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 76 (Número de Contrato) **DE** 2024 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) — SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR JULIAN SALAZAR ARIAS (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 15 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 11 (Mes) **DE** 2025 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001779 - 5400002044**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA MIL PESOS ($2.466.670.000) M/CTE, incluido IVA costos directos e indirectos y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	**PLAZO**
1	**11 de noviembre 2025**

ADICIONES		
No.	**VALOR**	**RP**
1	**422,884,252**	**5400002044**

SUSPENSIONES		
No	**DESDE**	**HASTA**

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,466,670,000	**85.4%**
Adiciones	$ 422,884,252	**14.6%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,889,554,252**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 2,014,807,141	**69.7%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 271,048,185	**9.4%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 2,285,855,326**	**79.1%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**79.1%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**79.1%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**79.1%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** ☐ **NO** ☐

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de julio 2025; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 076 de 2024

CERTIFICA:

Que MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS , identificado con NIT. No.900.224.969-8, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a julio 2025, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 076 de fecha 4 de julio de 2024.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**22**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**9**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, rut**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**47**	**Archivo de Liquidacion - Informe de supervision - Certificaciones especificaciones tecnicas y operativas**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Cuatro (día en letras) **4** (día en números) días del mes de **Agosto** (mes en letras) de **2025** (Año)

(Firma) Julian Salazar Arias
Firmado digitalmente por Julian Salazar Arias
Fecha: 2025.08.05 08:45:23 -05'00'

(Nombre) JULIAN SALAZAR ARIAS

(Firma)

(Nombre) NOMBRE SUPERVISIÓN

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo
Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo
Fecha: 2025.08.04 16:05:54 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

(Firma)

(Nombre) NOMBRE INTERVENTOR

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	185

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001514	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	05.08.2025	Fecha contab.	05.08.2025	Período	08
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1404				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202508060950027				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1003112677	MARTHA JANETH MEJIA		W0	237,998,529-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,003,244
3	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,331,188
5	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,335,422
7	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,677,301
9	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7,203,001
11	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,924,612
13	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	12,757,670
15	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,930,780
17	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	31,335,300
19	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	93,501,482
21	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	36,591
23	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	41,288
25	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	42,690
27	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	44,642
29	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	45,617
31	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	47,442
33	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	51,839
35	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	55,800
37	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	57,327
39	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	59,583
41	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	60,986
43	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	67,085
45	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	67,085
47	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	82,331
49	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ			
Nº doc.	5100001514	Sociedad	1000	Ejercicio	2025	
Fe.docum.	05.08.2025	Fecha contab.	05.08.2025	Período	08	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	1404					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	02-2303-202508060950027					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	87,173
51	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	88,430
53	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	91,024
55	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	94,529
57	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	98,827
59	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	100,628
61	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	102,376
63	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
64	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	103,311
65	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
66	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	104,614
67	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	109,775
69	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	119,453
71	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	121,973
73	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
74	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	123,022
75	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
76	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	152,451
77	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
78	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	165,060
79	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
80	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	182,959
81	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
82	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	188,387
83	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
84	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	192,216
85	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	194,833
87	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	201,255
89	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	209,536
91	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	281,757
93	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	297,435
95	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	321,686
97	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
98	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	344,269

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100001514	Sociedad	1000	Ejercicio	2025
Fe.docum.	05.08.2025	Fecha contab.	05.08.2025	Período	08
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1404				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202508060950027				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
100	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	350,113
101	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
102	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	395,025
103	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
104	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	81,004
105	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
106	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,536
107	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,148
108	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
109	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,453
110	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
111	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,246
112	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
113	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	18,296
114	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
115	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	21,101
116	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
117	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	22,565
118	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
119	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	24,395
120	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
121	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	33,581
122	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
123	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	36,591
124	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
125	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	624,514
126	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
127	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	723,338
128	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
129	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	780,226
130	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
131	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	811,518
132	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
133	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,057,053
134	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
135	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,165,394
136	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
137	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,289,066
138	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
139	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,290,280
140	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
141	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,368,711
142	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
143	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,383,374
144	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
145	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,436,401
146	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
147	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,445,063

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ			
Nº doc.	5100001514	Sociedad	1000	Ejercicio	2025	
Fe.docum.	05.08.2025	Fecha contab.	05.08.2025	Período	08	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	1404					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	02-2303-202508060950027					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
148	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
149	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,671,071
150	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
151	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,825,741
152	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
153	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,840,853
154	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
155	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,895,267
156	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
157	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,147,710
158	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
159	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,457,668
160	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
161	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,510,229
162	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
163	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,976,560
164	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
165	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,019,239
166	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
167	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,494,073
168	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
169	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,806,648
170	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
171	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,498,132
172	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
173	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,027,777
174	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
175	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,282,281
176	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
177	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,408,082
178	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
179	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,455,292
180	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
181	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	501,285
182	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
183	50	2519050401	HONORARIOS 11%			25,054,874-
184	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			6,491,490-
185	50	2519054559	SERVICIOS CALI			1,503,292-

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

Factura Electrónica De Venta No

FE No. 1404

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764094803082 que habilita desde FE 1382 hasta FE 3000. Vence 2026-06-25

MARTHA JANETH MEJIA CASTANO & CIA LTDA -

Nit 900224969

IVA Régimen Común No somos Agentes de Retención de IVA

No somos Grandes Contribuyentes

Actividad Económica ICA 6910 6.60 X 1000

CLIENTE	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA
NIT	899999284 4

DIRECCIÓN	CIUDAD	TELÉFONO
CL 18 N 7 49	Bogota D.C.	

POR CONCEPTO DE

LIQUIDACION GESTION JULIO DE 2025 numero de aceptacion: 1000057023 1000057026 1000057027

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	VENDEDOR	FORMA DE PAGO	PLAZO DIAS
05/08/2025	04/09/2025	VENDEDOR 1	Credito	30

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	01	HONORARIOS	1	Und.	227.771.584	19%	43.276.601	227.771.584

Total líneas o ítems: 1

SUBTOTAL	**227.771.584**
DESCUENTO	**0**
IVA	**43.276.601**
TOTAL DE LA OPERACIÓN	**271.048.185**
RETEFUENTE	**25.054.874**
RETEIVA	**6.491.490**
RETEICA	**1.503.292**
TOTAL MENOS RETENCIONES	**237.998.529**

Valor en Letras

DOSCIENTOS TREINTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS VEINTINUEVE PESOS M/CTE

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación: 05/08/2025 15:23:03

CARRERA 9 9 49 P 11 Teléfono Cali

Correo Electrónico contabilidad@marthajmejia.com

CUFE: 3de0c8cc31b9130391a5b68e38fa8202464a4230b9c9c445d8e69cf2d2891dbd3dc7af59452b3c21c80a8976a6006253 --Expedición: 05/08/2025 03:25 PM
Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que la empresa se encuentra a Paz y Salvo por concepto del pago de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales de todo el personal que se encuentra laborando dentro de la misma y que así lo requiere, durante los últimos seis (6) meses.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, se suscribe por el Representante Legal teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con revisor fiscal.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025.

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141147948458

(415)7707212489984(8020) 000014114794845 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

36. Nombre comercial	37. Sigla
MARTHA J MEJIA A&A LTDA	MARTHA J MEJIA A&A LTDA

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA

42. Correo electrónico contabilidad@marthajmejia.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 5 5 5 3 8 3 4 4	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 9 1 0	2 0 1 3 0 2 2 1	6 8 1 0	2 0 1 3 0 2 2 1					1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5												

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre MEJIA CASTAÑO MARTHA JANETH

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141147948458

(415)7707212489984(8020) **000014114794845 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 0	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 0 8 0 6 1 1	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 0 8 0 6 1 8	
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 0 7 4 1 3 4 4	
78. Departamento	7 6	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	

Vigencia

80. Desde	2 0 0 8 0 6 1 1
81. Hasta	2 0 2 8 0 6 1 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 4 1 2 3 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141147948458

(415)7707212489984(8020) **000014114794845 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 0 8 0 6 1 8

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	3 8 9 4 1 6 2 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MEJIA	CASTAÑO	MARTHA	JANETH

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 9 0 8 2 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	1 6 6 6 1 0 9 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MEJIA	CASTAÑO	CARLOS	ALBERTO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141147948458

(415)7707212489984(8020) **000014114794845 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali	5

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	3 8 9 4 1 6 2 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
MEJIA	CASTAÑO	MARTHA	JANETH

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
6,000,000	6 0	2 0 0 8 0 6 1 1	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	3 8 6 4 3 2 9 3		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
NARVAEZ	MEJIA	ANGELICA	MARIA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
4,000,000	4 0	2 0 0 8 0 6 1 1	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141147948458

(415)7707212489984(8020) **000014114794845 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 0 7 0 7 8 8 8 8	8	2 7 6 7 1 5 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
ESCOBAR	REINA	LUISA	MARIA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 2 0 1 1 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141147948458

(415)7707212489984(8020) **000014114794845 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 2 4 9 6 9	8	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades jurídicas 6 9 1 0	

162. Nombre del establecimiento: MARTHA J MEJIA A&A LTDA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1	

165. Dirección: CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
0 0 0 0 7 4 1 3 4 5	2 0 0 8 0 6 1 9	
168. Teléfono: 6 0 2 8 8 9 5 2 7 1	169. Fecha de cierre	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764094803082

(415)7707212489984(8020) 001876409480308 2

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900224969	8				

11. Razón social
MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

12. Dirección seccional
Impuestos de Cali

Cód. 5

24. Dirección
CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2025-06-25 / 10:51:45 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia
990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres MEJIA CASTAÑO MARTHA JANETH
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 38941622 1004. DV 7
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS

997. Fecha formalización 2025-06-25/10:51:45

AUTORIZADO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764094803082

(415)7707212489984(8020) 001876409480308 2

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900224969	8				

11. Razón social

MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	MARTHA J MEJIA A&A LTDA CR 9 9 49 P 11 BRR SANTA ROSA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	1,382	3,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

REPUBLICA DE COLOMBIA

IDENTIFICACION PERSONAL

CEDULA DE CIUDADANIA

38.941.622

NUMERO

MEJIA CASTAÑO

APELLIDOS

MARTHA JANETH

NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 24-ABR-1957

CALI

(VALLE)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.60 ESTATURA

O- G.S. RH

F SEXO

26-SEP-1977 CALI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL

ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

A-3100100-65138391-F-0038941622-20051007 02545 05280N 02 166476310

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATISTA	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS
No. CONTRATO	76 de 2024
OBJETO	Prestación de servicios de gestión para la recuperación de cartera en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 0 hasta n días en mora, a nivel nacional.
PERIODO DEL INFORME	1 al 31 de julio 2025
AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO	Valor del contrato: $ 2,466,670,000.00 Adición 1: $422,884,252.00 Pagos realizados: $ 2,014,807,141.00 Pago gestión periodo del presente informe: $ 271,048,185 Porcentaje pagos realizados: 79.11% Saldo del contrato: $ 603,698,926.00

ASIGNACION

Para el periodo del presente informe se realizó asignación de 9.625 obligaciones a Martha J Mejia, de acuerdo con los resultados obtenidos en el último trimestre de asignación por cada franja de mora, para la gestión de recuperación de cartera, asignación cargada en aplicativo de gestión asignado por el fondo, para inicio de las gestiones el 1 de julio 2025, se realizó asignación de la cartera en todas las franjas de mora, buscando un impacto positivo en el indicador, para lo cual se solicitó intensificar la gestión en los montos altos para poder llegar más rápido a la cifra requerida, este aspecto se implementó en todas las franjas para impactar directamente el indicador con las metas de recuperación y deterioro, se solicitó focalizar la cartera dependiendo el tipo de vivienda VIS Y NO VIS. Los casos en UVR se mantuvieron en constante seguimiento, adicionalmente potencializar el ofrecimiento de negociación de las franjas altas que permitan generar un impacto positivo al indicador.

A continuación, se relaciona el reparto generado a la casa de cobro para su gestión.

CASA DE COBRO	Oblig.	Saldo Capital.
B. DE 1 A 30	**1990**	**115,670,902,668**
C. DE 31 A 60	**1671**	**98,128,323,650**
D. DE 61 A 90	**338**	**19,815,107,134**
E. DE 91 A 120	**201**	**11,827,735,118**
F. DE 121 A 150	**143**	**8,331,100,279**
G. DE 151 A 360	**1671**	**91,340,838,143**
H. DE 360 A 540	**431**	**27,303,295,613**
I. MAYOR A 540	**1453**	**91,240,472,836**
J. CASTIGO	**1727**	**61,101,983,115**
Total general	**9625**	**524,759,758,556**

GESTIONES REALIZADA

En el transcurso del mes se realizó medición de rotación de cartera, spin rate y tipo de contacto realizado a la careta y estos fueron los resultados:

Rotación de cartera

CASA DE COBRO	MARTHAJMEJIALTDA	Total general
07/23/2025	170	170
07/24/2025	201	201
07/25/2025	44	44
07/26/2025	250	250
07/28/2025	127	127
07/29/2025	42	42
07/30/2025	23	23
07/31/2025	7257	7257
Total general	**8114**	**8114**

Spin Rate

CASA DE COBRO	B. 1 Gestion	C. 2 Gestion	D. 3 Gestion	E. 4. Gestion	F. Mas 4 Gestion	Total general
MARTHAJMEJIALTDA	2	49	84	1873	6106	8114
Total general	**2**	**49**	**84**	**1873**	**6106**	**8114**

Tipo de contacto

	1-CONTACTO DIRECTO		2-CONTACTO CON TERCERO		3-SIN CONTACTO		Total Oblig.	Total %
CASA DE COBRO	Oblig.	%	Oblig.	%	Oblig.	%		
MARTHAJMEJIALTDA	5278	65.05%	879	10.83%	1957	24.12%	8114	100.00%
Total general	**5278**	**65.05%**	**879**	**10.83%**	**1957**	**24.12%**	**8114**	**100.00%**

RESULTADOS OBTENIDOS

Con base al trabajo realizado por la casa de cobro, se obtuvieron los siguientes resultados de recuperación:

Etiquetas de fila	NORMALIZADO	RECUPERADO < 30	RECUPERADO > 30	MANTENIDO	DETERIORADO	Total general	CONTENCION	META	% EJECUCION	FALTANTE
MARTHAJMEJIALTDA	**21.22%**	**4.52%**	**2.78%**	**24.94%**	**46.54%**	**100.00%**				
B. DE 1 A 30	46.77%	0.00%	0.00%	41.98%	11.25%	100.00%	88.75%	90.00%	98.61%	-1.25%
C. DE 31 A 60	17.15%	16.90%	0.00%	46.89%	19.06%	100.00%	80.94%	80.00%	96.17%	0.94%
D. DE 61 A 90	6.49%	2.50%	14.77%	36.05%	40.19%	100.00%	59.81%	50.00%	119.62%	9.81%
E. DE 91 A 120	9.79%	0.26%	10.99%	30.59%	48.36%	100.00%	51.64%	40.00%	129.10%	11.64%
F. DE 121 A 150	12.90%	0.00%	19.24%	21.77%	46.10%	100.00%	53.90%	35.00%	154.00%	18.90%
G. DE 151 A 360	12.18%	0.53%	6.25%	0.00%	81.04%	100.00%	18.96%	20.00%	94.81%	-1.04%
H. DE 360 A 540	22.75%	1.29%	6.28%	0.00%	69.68%	100.00%	30.32%	15.00%	202.10%	15.32%
I. MAYOR A 540	2.68%	0.24%	1.09%	0.00%	96.00%	100.00%	4.00%	10.00%	40.04%	-6.00%

LISTA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS

OBLIGACION	ACTIVIDADES DESARROLLADAS/ EVIDENCIA
1. Cumplir todas las obligaciones definidas y contenidas en el Anexo No. 1 - Requerimientos - Especificaciones Técnicas y Operativas del Servicio a Contratar y el Anexo No.5 Acuerdos de Niveles de Servicio.	Martha J Mejia aporta certificación de cumplimiento de los requerimientos
2. Recibir las obligaciones asignadas por el Fondo para la gestión de recuperación de cartera y gestionar por los medio o canales autorizados (telefónico, correo electrónico, sms, agentes virtuales)	Martha J Mejia realiza la recepción de la asignación del 1 de julio y realiza las gestiones de cobro a través de los canales autorizados dejando evidencia en el aplicativo de gestión asignado por el fondo **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
3. Realizar la gestión de cobro preventivo, administrativo y cartera titularizada de las obligaciones crediticias hipotecarias, de leasing habitacional y consumo, que la Gerencia Cobranzas y BRDPR ordene (o quien haga sus veces).	Martha J Mejia realizo las gestiones de cobro correspondientes sobre las obligaciones asignadas, información registrada en el aplicativo de gestión asignado por el fondo
4. Realizar la gestión de cobro sobre las obligaciones asignadas en campañas especiales según las necesidades y estrategias dadas por la Gerencia de Cobranzas y BRDPR.	No se realizó asignación de campañas especiales para este periodo
5. Asistir a las reuniones que convoque el Supervisor del contrato definido por el Fondo.	El proveedor asistió a las reuniones convocadas por el FNA de lo cual queda constancia en las actas de reunión

6. Mantener durante la ejecución del contrato el recurso humano, la infraestructura física y las demás condiciones presentadas en la oferta.	Martha J Mejia aporta certificación de cumplimiento de los requerimientos
7. No podrá subcontratar otras empresas para realizar la gestión objeto del contrato.	Durante el periodo del presente informe no se evidencia subcontratación
8. Celebrar acuerdos de confidencialidad con sus colaboradores sobre la información conocida para la ejecución del contrato y sobre las actividades desarrolladas. Por tanto, será responsable por la filtración que de esta información haga su personal. Dichos acuerdos deben reposar en la carpeta del contrato del personal y ser validado por el Supervisor del contrato antes de inicio de actividades.	Martha J Mejia aporto hojas de vida de los colaboradores donde se evidencia el acuerdo de confidencialidad (aportado inicialmente, y se reporta hoja de vida cada que se solicita creación de usuarios nuevos)
9. Instruir a sus colaboradores sobre la propiedad de la información que le entregue el Fondo Nacional del Ahorro S.A., así, como de los procedimientos y controles establecidos para el manejo de esta, para tales efectos el contratista registrará las actividades de cobranza en la herramienta de gestión asignada por el Fondo.	Se evidencia el registro de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
10. Contar con protocolos de redes, servicios, aplicaciones, usuarios, equipos y todo lo que sea necesario para la ejecución del objeto del contrato	Martha J Mejia certifica capacidad operativa y de seguridad de la información
11. Dejar constancia documental de las gestiones realizadas para recuperación de cartera y de la información que se suministró a los deudores, así como de los compromisos y las condiciones que se establezcan dejando evidencia de que los clientes han conocido toda la información y la han aceptado, en la herramienta de gestión asignada por el Fondo.	Martha J Mejia deja evidencia de las gestiones realizadas a las obligaciones asignada en el aplicativo de gestión designado por el fondo y carga en esta los compromisos de pago **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
12. Dejar evidencia documental en la herramienta de gestión cuando se realicen acuerdos de pago bajo las alternativas definidas por el Fondo (normalización, extinción, pago parcial de las cuotas mora, diferidos castigo, entre otros)	Martha J Mejia deja evidencia documental cargando los acuerdos de pago de alternativas de pago solicitadas por los clientes de las obligaciones asignadas en el aplicativo de gestión asignado por el fondo **https://fna.adminfo.net/smartplus/**
13. Informar al supervisor asignado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., de manera inmediata vía correo electrónico los pagos realizados por los deudores en los bancos	En el periodo del presente informe no se presentaron reportes de pagos no aplicados a las obligaciones asignadas a Martha J Mejia

comerciales con Convenio de Recaudo y Puntos de Pago de las empresas de giro habilitadas mediante convenio con el Fondo, los cuales no sean visualizados en la herramienta de gestión, para que sean aplicados a la obligación crediticia, en el evento en que no hayan sido aplicados oportunamente a las obligaciones y de los cuales tenga conocimiento el contratista.	
14. No dejar ningún tipo de mensajes con menores de edad, al momento de realizar la gestión de recuperación de cartera a un deudor.	No se evidenciaron gestiones de cobro realizadas de manera incorrecta en contravía de la obligación
15. Presentar mensualmente, o en el momento que sean requeridos por el supervisor del contrato definido por el Fondo, los informes de la gestión acorde con los parámetros establecidos, para su evaluación, desempeño y eficiencia.	Martha J Mejia suministro los informes requeridos por el fondo en los tiempos y condiciones solicitados
16. Grabar todas las llamadas realizadas por los clientes asignados para la recuperación de cartera a los centros de atención telefónica del contratista cuando consulten o actualicen su información.	Martha J Mejia certifica la grabación de las llamadas realizadas sobre las obligaciones asignadas en el periodo del presente informe se solicitaron grabaciones aleatorias para validación del cumplimiento.
17. El contratista deberá ejecutar el objeto del contrato dentro de los siguientes horarios: **DÍAS** / **HORARIO** Lunes a viernes: De 7:00 AM a 7:00 PM Sábados: De 8:00 AM a 3:00 PM	Para asegurar el cumplimiento de esta obligación el fondo en el aplicativo de gestión presenta restricción horaria de acceso

APLICACIONES DE ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

ANS	PENALIDAD (SI/NO)	PORCENTAJE PENALIDAD	VALOR
Incumplimiento de las metas establecidas (sin incluir castigo)	SI	>4 RANGOS - 1%	$ 2,760,165
tres (3) días hábiles, para presentar el plan de trabajo	NO		
tendrán un término de cuatro (4) días para realizar el primer barrido de gestión a toda la cartera asignada en busca de contactar al deudor	NO		
deberá como mínimo realizar cuatro (4) gestiones telefónicas a las	NO	0.8%	$ 2,208,132

obligaciones asignadas siempre y cuando presente mora		(incumplimiento 14.95%)	
No recibir quejas por mal trato o prácticas abusivas derivadas de la gestión de cobro realizada	NO		

Firma,

Julian Salazar Arias

Firmado digitalmente por Julian Salazar Arias
Fecha: 2025.08.05 08:55:40 -05'00'

JULIAN SALAZAR ARIAS
Gerente Cobranza y BRDPR
Supervisor del contrato

Proyecto: John Alexander Serna G. – Gcb-a01 JS OK
Proyecto: Jully Alexandra Garcia A. – Gcb-p04 Jully Garcia

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con aplicativo propio para el manejo del Proceso de Información con la respectiva licencia o permiso de uso.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con políticas para los Back Ups de las bases de datos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con un sistema de marcación automática o predictiva llamada dialer.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con el plan de contingencia del sistema eléctrico.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta el aplicativo Dialer con canales redundantes para la contingencia en la gestión de llamadas telefónicas.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se se cuenta con un sistema de Logs pfSense para la gestión de Log.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con las especificaciones tecnológicas exigidas en las circulares 048 y 052 de la Superintendencia Financiera y las que la reemplacen o modifiquen.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con capacidad Física para la adecuación de puestos de trabajo en caso de incremento de volúmenes de cartera y/o campañas especiales.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con adecuación completa de los puestos de trabajo: equipos de cómputo.

Anexos:

*1.9. Política manejo de disposición de información, medios y equipos

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con la capacidad operativa para adaptar la gestión al teletrabajo y/o trabajo en casa (en las situaciones en que se amerite) con el cumplimiento de todas las buenas prácticas de salud y seguridad del teletrabajo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con la capacidad operativa para ejecutar el contrato a nivel nacional, conforme a las necesidades del servicio de Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con los medios idóneos para grabar las comunicaciones e indexarlas por número de cedula, fecha, hora, número telefónico desde el que se realiza la llamada, operador y/o asesor de servicio, estas grabaciones deberán ser almacenadas por el contratista hasta la finalización del contrato y por un periodo de 3 años más una vez finalizado el mismo y remitidas al Fondo si este las solicitare.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con la información suministrada por los afiliados en la herramienta de gestión asignada por el Fondo, la cual deberá ser confiable al 100%.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con las Líneas telefónicas de atención a usuarios tanto de entrada como de salida deben ser suministradas por el contratista

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con un manual de políticas de seguridad de la información debidamente documentado.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con mecanismos de protección contra virus informáticos, Malware, Spyware, entre otros tipos de código malicioso (antivirus licenciado).

Anexos:

* 2.2-Procedimiento de protección contra virus informáticos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con herramientas y procedimientos de borrado seguro de datos para el caso de cambios de equipos que contengan información del Fondo y posterior a la finalización del contrato, migración de datos a otras plataformas, aplicado a todos los ambientes de trabajo con que se cuente (desarrollo, pruebas, producción).

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con metodología de análisis de riesgos en la cual se identifiquen y valoren los riesgos asociados a la pérdida o fuga de información. De igual forma, identificar los posibles riesgos asociados al manejo de la información para los procesos de negocio que involucran partes externas.

Anexos:

*2.4- Matriz de riesgos de tecnología y Matriz de activos de información

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con acuerdos de no divulgación o acuerdos de confidencialidad con sus empleados y terceras partes.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con las leyes, normativas y regulación colombiana asociada con la protección de la información y los datos personales, y procedimientos que evidencien el manejo seguro de la información.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con proporcionar a los empleados, formación adecuada en concientización y actualizaciones regulares en políticas y procedimientos organizacionales, en relación con la seguridad de la información.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con controles de acceso en las instalaciones donde se ejecute la operación del Fondo. (tarjetas de proximidad, cámaras de video, vigilancia privada, entre otras)

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta procedimientos para retirar los derechos de acceso de todos los empleados, a la información y a los servicios de procesamiento de información una vez se finalice su relación contractual.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con establecer, documentar y revisar políticas y procedimientos de control de acceso físico a sus instalaciones y centros de procesamiento.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con establecer, documentar y revisar políticas y procedimientos de control de acceso lógico.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con evitar el uso de claves compartidas, genéricas o para grupos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para la detección, evaluación y análisis, contención, erradicación y recuperación de incidentes de seguridad de la información.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con una política para el manejo y uso de correo electrónico.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con una política y un estándar para el manejo de dispositivos móviles, para el uso de aplicación adminfo movil.)

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para el intercambio seguro de información en caso de compartir información con el Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para la ejecución de las copias de respaldo de la información y la indicación del tiempo de retención de estas.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con la realización de monitoreo de los servicios prestados al Fondo para detectar cambios no deseados, adelantar las acciones correctivas cuando se requiera y reportar la gestión de los incidentes de seguridad de la información y la ciberseguridad al Fondo para su valoración.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con el uso de software legal para el desarrollo y mantenimiento de aplicativos de negocio, en la prestación de los servicios contratados con el Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con procedimientos para el desarrollo seguro de aplicaciones y control de cambios en los diferentes ambientes (desarrollo, pruebas y producción), para desarrollos internos.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con realizar pruebas de vulnerabilidades técnicas (Infraestructura y aplicaciones) mínimo 2 veces al año y una prueba de ethical Hacking anual.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con planes y estrategias para la continuidad del negocio y de contingencia tecnológica para el servicio prestado al Fondo, realizando las respectivas pruebas.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que no se cuenta con certificación, contamos con buenas prácticas, el manual políticas se encuentra alineado a la norma ISO 27001

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con asegurar que el personal no hará uso de dispositivos de almacenamiento dentro de las instalaciones en las cuales se ejecutará el contrato. Deberá bloquear el acceso a puertos USB, HDMI, Unidades de CD, DVD, Quemador, correos electrónicos, y cualquier otro medio que permita la extracción de información, en el sitio de operación de la cartera del Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cumple con la prohibicion del ingreso y uso de celulares, tabletas, cámaras fotográficas en el sitio de operación de la cartera del Fondo.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CERTIFICACIÓN

Contrato: FNA-076-2024
Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA EN ETAPA DE COBRO PREVENTIVO, ADMINISTRATIVO, CARTERA TITULARIZADA Y CAMPAÑAS ESPECIALES DE CRÉDITOS QUE SE ENCUENTRAN DESDE 0 HASTA N DÍAS EN MORA, A NIVEL NACIONAL.

La suscrita MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.941.622 de Cali, en mi condición de Representante Legal de la cia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, identificada con NIT. 900.224.969-8, me permito certificar que se cuenta con herramientas de seguridad perimetral para la protección de la red.

La presente se expide en Santiago de Cali, a los cuatro (4) días del mes de agosto del año 2025

Cordialmente,



Martha Janeth Mejia Castaño
REPRESENTANTE LEGAL

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Inicial Reparto Especial Jurídico	Asignación Administrativa Franjas de 1 a más de 540 días mora - Castigo	1 de julio del 2025 al 31 de julio de 2025
CASA DE COBRANZA	**NOMBRE RESPONSABLE:**	**FIRMA RESPONSABLE**
Martha J Mejia Abogados Asociados	JULIAN ANDRES ZAPATA QUIMBAYA **Coordinador**	Julian Andres Zapata Q.

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

1.1. Descripción de la Cartera por Franja

Cuenta de Etiquetas de fila	Etiquetas de columna DETERIORADO	MANTENIDO	RECUPERADO	Total general	capital	
B. DE 1 A 30	229	674	755	1658	$	97.405.653.458
C. DE 31 A 60	374	604	528	1506	$	90.099.231.339
D. DE 61 A 90	112	73	63	248	$	14.486.129.484
E. DE 91 A 120	61	53	34	148	$	8.619.872.585
F. DE 121 A 150	50	26	23	99	$	5.763.711.692
G. DE 151 A 360	15	1122	194	1331	$	68.606.871.096
H. DE 361 A 540	13	127	27	167	$	8.145.485.098
I. MAYOR A 540		1085	38	1123	$	64.410.270.111
J. CASTIGO		1540	12	1552	$	52.853.974.495
Total general	**854**	**5304**	**1674**	**7832**	**$**	**410.391.199.357**

El capital total acumulado en todas las franjas asciende a **$410.391 millones de pesos**. A continuación, se describe cuánto representa cada franja en términos de valor y proporción del total:

1. **Franja B (de 1 a 30 días)**: concentra el capital más alto, con **$97.405 millones**, lo que equivale al **23,74%** del total. Esta franja representa a los clientes más recientes en mora o contacto.
2. **Franja C (de 31 a 60 días)**: le sigue con un capital de **$90.099 millones**, que representa el **21,96%** del total, confirmando que los clientes con menor tiempo en mora acumulan gran parte del capital.
3. **Franja G (de 151 a 360 días)**: aunque representa una mora más prolongada, acumula **$68.606 millones**, equivalentes al **16,72%** del capital general, siendo una franja intermedia pero muy significativa en valor.
4. **Franja I (mayor a 540 días)**: tiene un capital de **$64.410 millones**, que representa

el **15,70%**. Aunque se trata de clientes con mucha antigüedad, aún conservan un valor considerable.

5. **Franja J (castigo)**: son clientes cuya cartera ya fue considerada incobrable o castigada, pero aún concentran **$52.854 millones**, lo que representa el **12,88%** del total. Este valor indica que hay capital importante en estados críticos.
6. **Franja D (de 61 a 90 días)**: con **$14.486 millones**, representa solo el **3,53%** del total, mostrando que en esta etapa hay menos concentración de capital.
7. **Franja H (de 361 a 540 días)**: contiene **$8.145 millones**, que equivalen al **1,99%** del total.
8. **Franja E (de 91 a 120 días)**: suma **$8.619 millones**, representando un **2,10%**.
9. **Franja F (de 121 a 150 días)**: es la de menor participación, con **$5.764 millones**, equivalente al **1,40%**.

1.2. Distribución de la Cartera por altura de Mora

Etiquetas de fila	Cuenta de	Suma de Nit	Suma de capital	Suma de capital2
B. DE 1 A 30	1658	24,37%	$ 97.405.653.458	23,73%
C. DE 31 A 60	1506	22,45%	$ 90.099.231.339	21,95%
D. DE 61 A 90	248	3,61%	$ 14.486.129.484	3,53%
E. DE 91 A 120	148	2,31%	$ 8.619.872.585	2,10%
F. DE 121 A 150	99	1,88%	$ 5.763.711.692	1,40%
G. DE 151 A 360	1331	20,46%	$ 68.606.871.096	16,72%
H. DE 361 A 540	167	1,96%	$ 8.145.485.098	1,98%
I. MAYOR A 540	1123	15,15%	$ 64.410.270.111	15,69%
J. CASTIGO	1552	7,82%	$ 52.853.974.495	12,88%
Total general	**7832**	**100,00%**	**$ 410.391.199.357**	**100,00%**

Teniendo en cuenta que hay 7.832 clientes y un capital total de $410.391 millones, la idea es asignar a cada gestor una carga proporcional y balanceada, considerando tanto la cantidad de clientes como el valor económico que representan. No todas las franjas tienen la misma complejidad ni valor, por lo que la asignación no debe ser uniforme.

1. Franja B (De 1 a 30 días):
Es la franja con mayor número de clientes y el capital más alto. Representa el 24,37% de los clientes y el 23,73% del capital, por lo tanto, se recomienda asignar 5 gestores exclusivamente a esta franja. Su enfoque será la gestión temprana, con altas probabilidades de recuperación.

2. Franja C (De 31 a 60 días):
Muy similar a la anterior, con el 22,45% de los clientes y el 21,95% del capital.

También requiere una gestión activa, por lo que se recomienda asignar 4 gestores.

3. Franja G (De 151 a 360 días):
4.

Aunque tiene menor porcentaje de clientes que las dos anteriores (20,46%), su capital sigue siendo alto (16,72%). A esta franja se le asignarán 4 gestores, enfocados en gestión intermedia, donde ya hay riesgo de deterioro, pero aún con capacidad de recuperación.

4. Franja I (Mayor a 540 días):

Concentra el 15,15% de los clientes y el 15,69% del capital. Dado que son clientes con mora prolongada, pero con alto valor, se asignarán 2 gestores con experiencia en recuperación de cartera de difícil manejo

5. Franja J (Castigo):
Son clientes considerados en castigo. Aunque representan solo el 7,82% de los clientes, acumulan un capital significativo (12,88%). Se sugiere asignar 1 o 2 gestores especializados en recuperación judicial o acuerdos de pago, dado el alto valor involucrado.

6. Franjas D, E, F y H (De 61 a 150 días y de 361 a 540 días):
Estas franjas tienen menor volumen de clientes y menor capital (cada una representa entre el 1% y 4%). Se pueden agrupar y asignar a 3 gestores compartidos para cubrirlas de manera eficiente, ya que su carga individual no justificaría un gestor dedicado por franja.

Se determina el Capacity con relación al número de obligaciones, contando con 20 gestores para el mes
de marzo de 2025.

Descripción por Efecto

Mayor porcentaje – “SIN COMPROMISO DE PAGO” (58,98%)

Cantidad: 4.619 registros
Descripción: Representa el grupo más grande de la base. Aunque se logró algún tipo de contacto, los clientes no adquirieron ningún compromiso de pago. Esto evidencia resistencia o falta de capacidad de pago, por lo que se sugiere reforzar estrategias de persuasión, renegociación o segmentación según perfil de riesgo.

Menor porcentaje – “ACUERDO DE PAGO CASTIGO DIFERIDO” y “CLIENTE ILOCALIZADO” (0,01%)

Cantidad: 1 registro cada uno
Descripción:

ACUERDO DE PAGO CASTIGO DIFERIDO: Solo un cliente accedió a este tipo de acuerdo, lo que indica que se aplica en situaciones muy específicas o extremas.

CLIENTE ILOCALIZADO: También un solo caso reportado sin posibilidad de ubicación clara.

Etiquetas de fila	Cuenta de	Cuenta de 2
ACUERDO DE PAGO CASTIGO DIFERIDO	1	0%
BLOQUEO DE OBLIGACION POR INSOLVENCIA	3	0%
CLIENTE CUMPLIO PAGO CON DESCUENTO SE ENVIA A PROCESO DE AJUSTE	13	0%
CLIENTE ILOCALIZADO	1	0%
CLIENTE INTERESADO EN ALTERNATIVA	3	0%
COLGÃ“- LLAMADA NO ATENDIDA	38	0%
COMPROMISO DE PAGO	115	1%
ENVIO CARTA	16	0%
MENSAJE CON FAMILIAR	110	1%
MENSAJE SMS	1	0%
MENSAJE TERCERO	258	3%
NO CONOCE AL AFILIADO	23	0%
SIN COMPROMISO DE PAGO	4619	59%
SE DEJO MENSAJE EN BUZON	1169	15%
SE OFRECE PROGRAMA EXTINCION	8	0%
SE OFRECE PROGRAMA NORMALIZACION	10	0%
SE OFRECE diferido	1430	18%
TELEFONO OCUPADO/DAÃ‘ADO	4	0%
VOLVER A LLAMAR	10	0%
Total general	**7832**	**100%**

4.1. Descripción por Línea de Crédito

Etiquetas de fila	Cuenta de Obligacion	Cuenta de Obligacion2
DISPROYECTOS	184	2,35%
EDUCATIVA	104	1,33%
EMPLEADO	1	0,01%
HIPOTECARIO	7256	92,65%
LEASING	287	3,66%
Total general	**7832**	**100,00%**

1. HIPOTECARIO (92,65%)

Corresponde a créditos otorgados para la compra, construcción o remodelación de vivienda, respaldados por una hipoteca sobre el inmueble. Es el tipo de obligación predominante en la cartera.

2. LEASING (3,66%)

Son contratos financieros mediante los cuales el cliente utiliza un bien (como un inmueble o vehículo) a cambio de pagos periódicos, con opción de compra al finalizar el contrato.

3. DISPROYECTOS (2,35%)

Obligaciones destinadas a financiar proyectos específicos, usualmente en sectores como la construcción, infraestructura o inversión inmobiliaria.

4. EDUCATIVA (1,33%)

Créditos dirigidos a financiar estudios de educación superior, técnica o posgrados. Están orientados a personas que requieren apoyo para acceder a formación académica.

5. EMPLEADO (0,01%)

Se refiere a una obligación otorgada a un empleado o funcionario de la misma entidad, posiblemente bajo condiciones internas especiales.

5. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

La cartera analizada cuenta con un total de 7.832 obligaciones activas, las cuales

deben ser gestionadas por un equipo de 20 gestores asignados al proceso de cobranza. Con el objetivo de realizar una distribución equitativa de la carga operativa, se efectuó un reparto proporcional de dichas obligaciones entre los gestores.
Como resultado, a cada gestor le corresponde un promedio de 392 obligaciones.
Dado que el total no se divide de forma exacta, se recomienda que:

- 10 gestores manejen 392 obligaciones.
- 10 gestores manejen 391 obligaciones.

Esta asignación asegura un equilibrio razonable en la carga de trabajo y permite que el seguimiento de la cartera se lleve a cabo de manera organizada y eficiente.

5.1. Número de Gestores Asignados

Dando cumplimiento a los ANS del contrato se proyecta capacity para dar cumplimiento a la división de 465 obligaciones por cada asesor, por lo cual nos genera un número de 20 Gestores en el mes de:julio 2024.

Asignación	Cantidad de Gestores	Obligaciones por Gestor
Asignación 1	10 gestores	392
Asignación 2	10 gestores	391
Total general	**20 gestores**	**7.830**

5.2. Meta Diaria por Gestor en Número de Contacto y en Valor de Recuperación

Se genera composición de metas teniendo en cuenta clientes, contactos y acuerdos diariamente, con la meta general por franjas definidas por el FNA.

Franja de días	Capital total	Meta (%)	Meta monetaria mensual	Meta por semana	Meta semanal por gestor (20)
B. DE 1 A 30	$ 97.405.653.458	90	$ 87.665.088.112,20	$ 21.916.272.028	$ 1.095.813.601
C. DE 31 A 60	$ 90.099.231.339	80	$ 72.079.385.071,20	$ 18.019.846.268	$ 900.992.313
D. DE 61 A 90	$ 14.486.129.484	50	$ 7.243.064.742,00	$ 1.810.766.186	$ 90.538.309
E. DE 91 A 120	$ 8.619.872.585	40	$ 3.447.949.034,00	$ 861.987.259	$ 43.099.363
F. DE 121 A 150	$ 5.763.711.692	35	$ 2.017.299.092,20	$ 504.324.773	$ 25.216.239
G. DE 151 A 360	$ 68.606.871.096	20	$ 13.721.374.219,20	$ 3.430.343.555	$ 171.517.178
H. DE 361 A 540	$ 8.145.485.098	15	$ 1.221.822.764,70	$ 305.455.691	$ 15.272.785
I. MAYOR A 540	$ 64.410.270.111	10	$ 6.441.027.011,10	$ 1.610.256.753	$ 80.512.838
Totales	**$ 357.537.224.863**		**$ 193.837.010.047**	**$ 48.459.252.512**	**$ 2.422.962.626**

6. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

El mes de julio de 2025, se realizará la gestión de cobranza sobre la cartera distribuida por franjas de antigüedad.
El equipo está compuesto por 20 gestores, quienes deberán realizar al menos 4 gestiones por semana sobre cada obligación asignada.
Las metas están definidas en función del capital pendiente por franja y el porcentaje de recuperación esperado para cada una.
Estas metas se han distribuido de la siguiente manera:

- Meta mensual total por franja
- Meta semanal total
- Meta semanal individual por gestor

El objetivo es maximizar la recuperación del capital según la prioridad definida por el tiempo de mora, enfocándose principalmente en las franjas más recientes (de 1 a 60 días), sin descuidar las gestiones sobre las demás franjas.
Cada gestor deberá cumplir con su cuota semanal no solo en valor monetario, sino también en cantidad de gestiones activas, asegurando así un seguimiento continuo y efectivo.

	Etiquetas de columna					
	DIRECTO		INDIRECTO		Total Cuenta de Nit	Total Suma de capital
Etiquetas de fila	Cuenta de Nit	Suma de capital	Cuenta de Nit	Suma de capital		
MANTENIDO	$ 4.712	$ 238.719.425.594	$ 592	$ 28.384.876.885	$ 5.304	$ 267.104.302.479
RECUPERADO	$ 1.659	$ 88.876.658.998	$ 15	$ 1.185.688.783	$ 1.674	$ 90.062.347.781
DETERIORADO	$ 820	$ 50.636.264.631	$ 34	$ 2.588.284.465	$ 854	$ 53.224.549.097
Total general	**$ 7.191**	**$ 378.232.349.223**	**$ 641**	**$ 32.158.850.133**	**$ 7.832**	**$ 410.391.199.357**

Se manejan turnos de gestión contemplados en rangos de

Lunes a viernes 7 am a 7 pm
sábados 8 am a 3 pm

Envió Masivos Tecnológicos

- Se remite SMS con mensaje para el retorno de las comunicaciones por parte

de los clientes segmentado por focos diarios y teniendo en cuenta el resultado de las gestiones de los clientes si están en Contacto efectivo o no contacto, dando prioridad a los clientes que aún no generar un contacto directo.

- Se genera seguimiento a clientes contactados y que presenten un acuerdo de pago u alternativa de pago con el fin de concretar el recaudo final del mismo, se hace barrido a las promesas y se genera el recordatorio de pago pertinente.

- Se generan campañas de localización a los clientes revisando historial de llamadas y composición del crédito.

- Se generan Campañas de normalización en la cual se focalizan los clientes que aplican a diferentes alternativas de pago con el fin de poder dar ofrecimiento a la misma buscando que el cliente pueda quedar al día en sus pagos y recuperar la obligación evitando el deterioro.

7. FACTORES DE MEDICION

7.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

Durante el análisis de la gestión de cobranza, se identificó que del total de 7.832 obligaciones, el 83,99% fueron contactadas de manera directa, lo cual representa 7.191 cuentas y un capital asociado de $378.232 millones, equivalente al 92,16% del total gestionado. Este tipo de contacto directo corresponde a comunicaciones establecidas directamente con el titular de la obligación, permitiendo una mayor efectividad en las acciones de recaudo y seguimiento.

Por otro lado, el 16,01% restante, equivalente a 641 obligaciones, fue gestionado mediante contacto indirecto, es decir, a través de terceros o canales no personalizados. Estas obligaciones representan un capital de $32.159 millones, que corresponde al 7,84% del total. Aunque este tipo de contacto puede tener menor efectividad inmediata, sigue siendo relevante para la localización y abordaje progresivo de cuentas más difíciles de contactar.

contacto	obligacion	% obligacion	Suma de capital	Suma de capital2
DIRECTO	$ 7.191	83,99%	$ 378.232.349.223	92,16%
INDIRECTO	$ 641	16,01%	$ 32.158.850.133	7,84%
Total general	**$ 7.832**	**100,00%**	**$ 410.391.199.357**	**100,00%**

7.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

se han recuperado 3.641 obligaciones de 7.832, lo que equivale a un 46% del total.
Las primeras franjas muestran altísimos niveles de pago, y se mantienen respuestas positivas incluso en mora prolongada.
La gestión de cartera muestra resultados muy prometedores y con gran potencial de crecimiento, especialmente con estrategias segmentadas por franja.

	Etiquetas de columna					
	obligacion		Suma de capital		Total obligacion	Total Suma de capital
marca	DIRECTO	INDIRECTO	DIRECTO	INDIRECTO		
MANTENIDO	4712	592	$ 238.719.425.594	$ 28.384.876.885	$ 5.304	$ 267.104.302.479
RECUPERADO	1659	15	$ 88.876.658.998	$ 1.185.688.783	$ 1.674	$ 90.062.347.781
DETERIORADO	820	34	$ 50.636.264.631	$ 2.588.284.465	$ 854	$ 53.224.549.097
Total general	**7191**	**641**	**$ 378.232.349.223**	**$ 32.158.850.133**	**$ 7.832**	**$ 410.391.199.357**

7.3 EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Se realizaron un total de 4898 pagos por valor de $4.419.651.547millones de pesos.

FRANJA	Cuenta de Nit	Suma de cierre
B. DE 1 A 30	1197	$ 1.617.221.488
C. DE 31 A 60	908	$ 1.146.997.699
D. DE 61 A 90	119	$ 171.663.700
E. DE 91 A 120	81	$ 123.302.859
F. DE 121 A 150	39	$ 39.010.000
G. DE 151 A 360	260	$ 398.047.414
H. DE 361 A 540	96	$ 168.647.800
I. MAYOR A 540	122	$ 457.013.478
J. CASTIGO	76	$ 297.747.020
Total general	**2898**	**$ 4.419.651.457**

4.3. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

B. DE 1 A 30 días

- Total obligaciones: 1.658 (21,17% del total)
- Valor total: $97.405 millones (23,73%)
- Recuperado: 755 obligaciones (9,64%) por $43.214 millones (10,53%)
- Mantenido: 674 obligaciones (8,61%) por $40.332 millones (9,83%)
- Deteriorado: 229 obligaciones (2,92%) por $13.858 millones (3,38%)

C. DE 31 A 60 días

- Total obligaciones: 1.506 (19,23%)
- Valor total: $90.099 millones (21,95%)
- Recuperado: 528 obligaciones (6,74%) por $27.587 millones (6,72%)
- Mantenido: 604 obligaciones (7,71%) por $38.414 millones (9,36%)
- Deteriorado: 374 obligaciones (4,78%) por $24.097 millones (5,87%)

D. DE 61 A 90 días

- Total obligaciones: 248 (3,17%)
- Valor total: $14.486 millones (3,53%)
- Recuperado: 63 obligaciones (0,80%) por $2.771 millones (0,68%)
- Mantenido: 73 obligaciones (0,93%) por $5.020 millones (1,22%)
- Deteriorado: 112 obligaciones (1,43%) por $6.694 millones (1,63%)

E. DE 91 A 120 días

- Total obligaciones: 148 (1,89%)
- Valor total: $8.619 millones (2,10%)
- Recuperado: 34 obligaciones (0,43%) por $1.236 millones (0,30%)
- Mantenido: 53 obligaciones (0,68%) por $2.898 millones (0,71%)
- Deteriorado: 61 obligaciones (0,78%) por $4.485 millones (1,09%)

F. DE 121 A 150 días

- Total obligaciones: 99 (1,26%)
- Valor total: $5.763 millones (1,40%)
- Recuperado: 23 obligaciones (0,29%) por $1.255 millones (0,31%)
- Mantenido: 26 obligaciones (0,33%) por $1.289 millones (0,31%)
- Deteriorado: 50 obligaciones (0,64%) por $3.219 millones (0,78%)

G. DE 151 A 360 días

- Total obligaciones: 1.331 (16,99%)
- Valor total: $68.607 millones (16,72%)
- Recuperado: 194 obligaciones (2,48%) por $10.644 millones (2,59%)
- Mantenido: 1.122 obligaciones (14,33%) por $57.568 millones (14,03%)
- Deteriorado: 15 obligaciones (0,19%) por $395 millones (0,10%)

H. DE 361 A 540 días

- Total obligaciones: 167 (2,13%)
- Valor total: $8.145 millones (1,98%)
- Recuperado: 27 obligaciones (0,34%) por $1.488 millones (0,36%)
- Mantenido: 127 obligaciones (1,62%) por $6.183 millones (1,51%)
- Deteriorado: 13 obligaciones (0,17%) por $475 millones (0,12%)

I. MAYOR A 540 días

- Total obligaciones: 1.123 (14,34%)
- Valor total: $64.410 millones (15,69%)

- Recuperado: 38 obligaciones (0,49%) por $1.456 millones (0,35%)
- Mantenido: 1.085 obligaciones (13,85%) por $62.954 millones (15,34%)

J. CASTIGO

- Total obligaciones: 1.552 (19,82%)
- Valor total: $52.854 millones (12,88%)
- Recuperado: 12 obligaciones (0,15%) por $409 millones (0,10%)
- Mantenido: 1.540 obligaciones (19,66%) por $52.445 millones (12,78%)

Etiquetas de fila	Cuenta de obliga	Cuenta de I	Suma de CAPITAL	Suma de CAPITA
B. DE 1 A 30	**1658**	**21,17%**	**$ 97.405.653.458**	**23,73%**
DETERIORADO	229	2,92%	$ 13.858.464.518	3,38%
MANTENIDO	674	8,61%	$ 40.332.885.064	9,83%
RECUPERADO	755	9,64%	$ 43.214.303.875	10,53%
C. DE 31 A 60	**1506**	**19,23%**	**$ 90.099.231.339**	**21,95%**
DETERIORADO	374	4,78%	$ 24.097.177.329	5,87%
MANTENIDO	604	7,71%	$ 38.414.215.405	9,36%
RECUPERADO	528	6,74%	$ 27.587.838.605	6,72%
D. DE 61 A 90	**248**	**3,17%**	**$ 14.486.129.484**	**3,53%**
DETERIORADO	112	1,43%	$ 6.694.532.507	1,63%
MANTENIDO	73	0,93%	$ 5.020.327.067	1,22%
RECUPERADO	63	0,80%	$ 2.771.269.910	0,68%
E. DE 91 A 120	**148**	**1,89%**	**$ 8.619.872.585**	**2,10%**
DETERIORADO	61	0,78%	$ 4.485.086.701	1,09%
MANTENIDO	53	0,68%	$ 2.897.951.558	0,71%
RECUPERADO	34	0,43%	$ 1.236.834.327	0,30%
F. DE 121 A 150	**99**	**1,26%**	**$ 5.763.711.692**	**1,40%**
DETERIORADO	50	0,64%	$ 3.219.093.483	0,78%
MANTENIDO	26	0,33%	$ 1.289.165.577	0,31%
RECUPERADO	23	0,29%	$ 1.255.452.631	0,31%
G. DE 151 A 360	**1331**	**16,99%**	**$ 68.606.871.096**	**16,72%**
DETERIORADO	15	0,19%	$ 395.560.942	0,10%
MANTENIDO	1122	14,33%	$ 57.567.707.156	14,03%
RECUPERADO	194	2,48%	$ 10.643.602.997	2,59%
H. DE 361 A 540	**167**	**2,13%**	**$ 8.145.485.098**	**1,98%**
DETERIORADO	13	0,17%	$ 474.633.616	0,12%
MANTENIDO	127	1,62%	$ 6.183.073.042	1,51%
RECUPERADO	27	0,34%	$ 1.487.778.439	0,36%
I. MAYOR A 540	**1123**	**14,34%**	**$ 64.410.270.111**	**15,69%**
MANTENIDO	1085	13,85%	$ 62.954.064.236	15,34%
RECUPERADO	38	0,49%	$ 1.456.205.875	0,35%
J. CASTIGO	**1552**	**19,82%**	**$ 52.853.974.495**	**12,88%**
MANTENIDO	1540	19,66%	$ 52.444.913.373	12,78%
RECUPERADO	12	0,15%	$ 409.061.122	0,10%
Total general	**7832**	**100,00%**	**$ 410.391.199.357**	**100,00%**

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Obligaciones gestionadas con contacto directo:
7.521 registros de un total de 7.832 → lo que representa aproximadamente 96% detoda la cartera.

Capital asociado a contacto directo:

$436.038 millones → esto representa el grueso del portafolio y coincide con los pagos efectivamente recibidos.

Etiquetas de fila	Etiquetas de columna DIRECTO Cuenta de obligacion	Cuenta de obligacion2	Total Cuenta de obligacion	Total Cuenta de obligacion2
B. DE 1 A 30	**1658**	**23,06%**	**1658**	**23,06%**
DETERIORADO	229	3,18%	229	3,18%
MANTENIDO	674	9,37%	674	9,37%
RECUPERADO	755	10,50%	755	10,50%
C. DE 31 A 60	**1506**	**20,94%**	**1506**	**20,94%**
DETERIORADO	374	5,20%	374	5,20%
MANTENIDO	604	8,40%	604	8,40%
RECUPERADO	528	7,34%	528	7,34%
D. DE 61 A 90	**232**	**3,23%**	**232**	**3,23%**
DETERIORADO	96	1,34%	96	1,34%
MANTENIDO	73	1,02%	73	1,02%
RECUPERADO	63	0,88%	63	0,88%
E. DE 91 A 120	**140**	**1,95%**	**140**	**1,95%**
DETERIORADO	54	0,75%	54	0,75%
MANTENIDO	52	0,72%	52	0,72%
RECUPERADO	34	0,47%	34	0,47%
F. DE 121 A 150	**92**	**1,28%**	**92**	**1,28%**
DETERIORADO	45	0,63%	45	0,63%
MANTENIDO	25	0,35%	25	0,35%
RECUPERADO	22	0,31%	22	0,31%
G. DE 151 A 360	**1167**	**16,23%**	**1167**	**16,23%**
DETERIORADO	12	0,17%	12	0,17%
MANTENIDO	971	13,50%	971	13,50%
RECUPERADO	184	2,56%	184	2,56%
H. DE 361 A 540	**143**	**1,99%**	**143**	**1,99%**
DETERIORADO	10	0,14%	10	0,14%
MANTENIDO	106	1,47%	106	1,47%
RECUPERADO	27	0,38%	27	0,38%
I. MAYOR A 540	**927**	**12,89%**	**927**	**12,89%**
MANTENIDO	893	12,42%	893	12,42%
RECUPERADO	34	0,47%	34	0,47%
J. CASTIGO	**1326**	**18,44%**	**1326**	**18,44%**
MANTENIDO	1314	18,27%	1314	18,27%
RECUPERADO	12	0,17%	12	0,17%
Total general	**7191**	**100,00%**	**7191**	**100,00%**

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

 Baja efectividad: La mayoría de los créditos sin contacto directo **no generan pagos**. De los 641 créditos indirectos analizados, **solo 3 franjas reportan recuperación**.

Solo se recuperó el 1,2% del total pagado ($31) mediante contacto indirecto, lo que demuestra que sin hablar con el deudor, la probabilidad de recaudo es casi nula.

Franja G (151 a 360 días) tiene el mayor capital indirecto y el mayor monto recuperado, pero su efectividad sigue siendo baja (0,28%).

Etiquetas de fila	Etiquetas de columna INDIRECTO Cuenta de obligacion	Cuenta de obligacion2	Total Cuenta de obligacion	Total Cuenta de obligacion2
D. DE 61 A 90	**16**	**2,50%**	**16**	**2,50%**
DETERIORADO	16	2,50%	16	2,50%
E. DE 91 A 120	**8**	**1,25%**	**8**	**1,25%**
DETERIORADO	7	1,09%	7	1,09%
MANTENIDO	1	0,16%	1	0,16%
F. DE 121 A 150	**7**	**1,09%**	**7**	**1,09%**
DETERIORADO	5	0,78%	5	0,78%
MANTENIDO	1	0,16%	1	0,16%
RECUPERADO	1	0,16%	1	0,16%
G. DE 151 A 360	**164**	**25,59%**	**164**	**25,59%**
DETERIORADO	3	0,47%	3	0,47%
MANTENIDO	151	23,56%	151	23,56%
RECUPERADO	10	1,56%	10	1,56%
H. DE 361 A 540	**24**	**3,74%**	**24**	**3,74%**
DETERIORADO	3	0,47%	3	0,47%
MANTENIDO	21	3,28%	21	3,28%
I. MAYOR A 540	**196**	**30,58%**	**196**	**30,58%**
MANTENIDO	192	29,95%	192	29,95%
RECUPERADO	4	0,62%	4	0,62%
J. CASTIGO	**226**	**35,26%**	**226**	**35,26%**
MANTENIDO	226	35,26%	226	35,26%
Total general	**641**	**100,00%**	**641**	**100,00%**

FACTORES DE MEDICIÓN

EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular , Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de promesas o acuerdos de pago generadas sobre el total de créditos efectivamente contactados

EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos o acuerdos efectivamente cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos o acuerdos de pago realizados (Factor Anterior).

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas)

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos contactados

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos no contactados.

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 1 Y 30 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	410	414	99%
MARCELA QUIÑONEZ	410	414	99%
LINA GRUESO	410	415	99%
GUSTAVO PRECIADO	410	415	99%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,640**	**1,658**	**99%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	400	414	97%
MARCELA QUIÑONEZ	402	414	97%
LINA GRUESO	401	415	97%
GUSTAVO PRECIADO	403	415	97%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,606**	**1,658**	**97%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	398	400	100%
MARCELA QUIÑONEZ	400	402	100%
LINA GRUESO	397	401	99%
GUSTAVO PRECIADO	392	403	97%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,587**	**1,606**	**99%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	3,481,130,691.60	4,351,413,365	80%
MARCELA QUIÑONEZ	3,481,130,691.60	4,351,413,365	80%
LINA GRUESO	3,481,130,691.60	4,351,413,365	80%
GUSTAVO PRECIADO	3,481,130,691.60	4,351,413,365	80%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**13,924,522,766**	**17,405,653,458**	**80%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	398	400	100%
MARCELA QUIÑONEZ	400	402	100%
LINA GRUESO	397	401	99%
GUSTAVO PRECIADO	392	403	97%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,587**	**1,606**	**99%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
JUAN ESTEBAN OSORIO	2	2	100%
MARCELA QUIÑONEZ	1	1	100%
LINA GRUESO	2	2	100%
GUSTAVO PRECIADO	2	2	100%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**7**	**7**	**100%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 31 Y 60 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
SANTIAGO BEDOYA	498	502	99%
CARLOS VALENCIA	499	502	99%
KENER CEBALLOS	410	502	82%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,407**	**1,506**	**93%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
SANTIAGO BEDOYA	482	502	96%
CARLOS VALENCIA	483	502	96%
KENER CEBALLOS	490	502	98%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,455**	**1,506**	**97%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
SANTIAGO BEDOYA	382	482	79%
CARLOS VALENCIA	382	483	79%
KENER CEBALLOS	382	490	78%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,146**	**1,455**	**79%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
SANTIAGO BEDOYA	24,026,461,690.40	$ 30,033,077,113	80%
CARLOS VALENCIA	24,026,461,690.40	$ 30,033,077,113	80%
KENER CEBALLOS	24,026,461,690.40	$ 30,033,077,113	80%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**72,079,385,071**	**90,099,231,339**	**80%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
SANTIAGO BEDOYA	382	498	77%
CARLOS VALENCIA	382	499	77%
KENER CEBALLOS	382	410	93%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1,146**	**1,407**	**81%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
SANTIAGO BEDOYA	1	1	100%
CARLOS VALENCIA	1	1	100%
KENER CEBALLOS	3	3	100%
ALDERIS LOAIZA	2	2	100%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**7**	**7**	**100%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 61 Y 90 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
LUNA PALACIOS	170	249	68%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**170**	**249**	**68%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
LUNA PALACIOS	150	249	60%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**150**	**249**	**60%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
LUNA PALACIOS	137	150	91%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**137**	**150**	**91%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
LUNA PALACIOS	7,243,064,742.00	14,486,129,484	50%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**7,243,064,742**	**14,486,129,484**	**50%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
LUNA PALACIOS	137	170	81%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**137**	**170**	**81%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
LUNA PALACIOS	10	12	83%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**10**	**12**	**83%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 91 Y 120 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
YULIETH RESTREPO	120	149	81%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**120**	**149**	**81%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
YULIETH RESTREPO	102	149	68%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**102**	**149**	**68%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
YULIETH RESTREPO	88	102	86%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**88**	**102**	**86%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
YULIETH RESTREPO	$ 4,309,936,293	$ 8,619,872,585	50%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**4,309,936,293**	**8,619,872,585**	**50%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
YULIETH RESTREPO	88	120	73%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**88**	**120**	**73%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
YULIETH RESTREPO	13	14	93%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**13**	**14**	**93%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 121 Y 150 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
TAINA SALAS	60	100	60%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**60**	**100**	**60%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
TAINA SALAS	58	100	58%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**58**	**100**	**58%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
TAINA SALAS	47	58	81%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**47**	**58**	**81%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
TAINA SALAS	2,881,855,846	5,763,711,692	50%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**2,881,855,846**	**5,763,711,692**	**50%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
TAINA SALAS	47	60	78%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**47**	**60**	**78%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
TAINA SALAS	10	13	77%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**10**	**13**	**77%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 151 Y 360 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
EINER HURTADO	171	443	39%
JUAN PEREZ	173	443	39%
FABIOLA ROSERO	171	443	39%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**515**	**1,329**	**39%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
EINER HURTADO	180	443	41%
JUAN PEREZ	182	443	41%
FABIOLA ROSERO	190	443	43%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**552**	**1,329**	**42%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
EINER HURTADO	171	180	95%
JUAN PEREZ	173	182	95%
FABIOLA ROSERO	171	190	90%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**515**	**552**	**93%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
EINER HURTADO	$ 4,116,412,266	$ 22,868,957,032	18%
JUAN PEREZ	$ 4,116,412,266	$ 22,868,957,032	18%
FABIOLA ROSERO	$ 4,116,412,266	$ 22,868,957,032	18%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**12,349,236,797**	**68,606,871,096**	**18%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
EINER HURTADO	171	171	100%
JUAN PEREZ	173	173	100%
FABIOLA ROSERO	171	171	100%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**515**	**515**	**100%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
EINER HURTADO	10	10	100%
JUAN PEREZ	12	12	100%
FABIOLA ROSERO	5	5	100%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**27**	**27**	**100%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: ENTRE 361 Y 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
MAIRA ORTIZ	72	168	43%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**72**	**168**	**43%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
MAIRA ORTIZ	60	168	36%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**60**	**168**	**36%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
	52	60	87%
MAIRA ORTIZ			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**52**	**60**	**87%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
MAIRA ORTIZ	2,079,571,378	6,931,904,594	30%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**2,079,571,378**	**6,931,904,594**	**30%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
MAIRA ORTIZ	52	72	72%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**52**	**72**	**72%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
	1	3	33%
MAIRA ORTIZ			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**1**	**3**	**33%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO:
CASA DE COBRANZA:

RANGO DE MORA: > 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
EVELIN OREJUELA	50	374	13%
ALEJANDRA CABRERA	52	374	14%
ALDERIS LOAIZA	62	374	17%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**164**	**1,122**	**15%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
EVELIN OREJUELA	48	374	13%
ALEJANDRA CABRERA	47	374	13%
ALDERIS LOAIZA	43	374	11%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**138**	**1,122**	**12%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
EVELIN OREJUELA	39	48	81%
ALEJANDRA CABRERA	38	47	81%
ALDERIS LOAIZA	38	43	88%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**115**	**138**	**83%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
EVELIN OREJUELA	858,803,601	$ 21,470,090,037	4%
ALEJANDRA CABRERA	858,803,601	$ 21,470,090,037	4%
ALDERIS LOAIZA	858,803,601	$ 21,470,090,037	4%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**2,576,410,804**	**64,410,270,111**	**4%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
EVELIN OREJUELA	39	50	78%
ALEJANDRA CABRERA	38	52	73%
ALDERIS LOAIZA	38	62	61%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**115**	**164**	**70%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
EVELIN OREJUELA	1	2	50%
ALEJANDRA CABRERA	1	1	100%
ALDERIS LOAIZA	1	4	25%
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
TOTALES	**3**	**7**	**43%**

COBRADOR: MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO & CIA LTDA -ABOGADOS ASOCIADOS - MARTHA J MEJIA A & A LTDA
REPARTO: 1 JULIO 2025
INFORME FINAL: 31 JUNIO 2025

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	656,461,407	410,845,620	35,639,069	-	-	-	-	-	-
31 A 60	357,523,570	246,114,950	385,364,409	24,501,921	-	-	-	-	-
61 A 90	31,945,847	6,839,900	35,710,961	32,389,530	2,875,000	-	-	-	-
91 A 120	38,434,692	1,560,000	5,585,000	14,089,000	25,822,000	3,026,000	-	-	-
121 A 150	21,863,513	-	-	12,400,000	6,260,000	12,442,000	1,470,000	-	-
151 A 360	407,704,424	24,355,010	18,898,000	30,910,000	48,244,000	42,600,000	177,512,653	276,519	-
360 A 540	196,651,899	3,732,000	-	13,000,000	845,000	-	29,126,000	17,478,100	-
MAYOR A 540	556,920,991	17,135,000	-	-	-	-	26,253,500	73,799,685	61,919,600
Castigo									327,880,156

VALOR COMISIÓN

RANGO	AL DIA	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	6,958,491	2,177,482	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	7,543,747	2,608,818	2,042,431	-	-	-	-	-	-	-
61 A 90	1,012,683	144,322	378,536	171,665	-	-	-	-	-	-
91 A 120	2,029,352	49,452	117,844	149,343	136,857	-	-	-	-	-
121 A 150	1,615,714	-	-	261,640	66,356	65,943	-	-	-	-
151 A 360	43,053,587	1,799,835	997,814	1,304,402	1,529,335	898,860	1,775,127	-	-	-
360 A 540	22,831,285	315,354	-	686,400	35,659	-	614,559	185,268	-	1,216,774
MAYOR A 540	70,561,890	1,627,825	-	-	-	-	832,236	1,557,173	656,348	-
Castigo									51,936,217	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	1,102,946,096	9,135,973
31 A 60	1,013,504,850	12,194,997
61 A 90	109,761,238	1,707,206
91 A 120	88,516,692	2,482,847
121 A 150	54,435,513	2,009,652
151 A 360	750,500,606	51,358,960
360 A 540	260,832,999	25,885,299
MAYOR A 540	736,028,776	75,235,472
Castigo	327,880,156	51,936,217
DESCUENTO ANS		4,175,039
TOTALES	**4,444,406,927**	**227,771,584**
	IVA	43,276,601
	TOTAL LIQUIDADO	**271,048,185**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	2,760,165
PLAN DE TRABAJO	-
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	2,208,132
QUEJA MAL SERVICIO	-
TOTAL DESCUENTO	**4,968,297**
Antes de IVA	**4,175,039**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p04
Revisó: Julian Salazar Arias - GCB

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS MARTHAMEJIA
Fecha:	15/07/2025	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	10:00 AM	**Hora fin:**	11:00 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE JULIO 2025.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	ANALISTA 1	SI
JULIAN ZAPATA QUIMBAYA	MARTHAMEJIA	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS



CONTENIDO

1. Asignación julio 2024
2. Tipo de cartera
3. Metas por franja para el mes
4. Plan de trabajo
5. Brigada virtual políticas de normalización.
6. Seguimiento diario a la cartera
7. Etapas jurídicas a trabajar
8. Spin Rate
9. Contacto
10. Bases de búsqueda
11. Causales de no pago
12. Recaudo y proyección
13. Extinción normalización
14. Inversión de la operación

Este plan está diseñado para optimizar la gestión de cartera del FNA, mejorando indicadores clave de recuperación y contactabilidad

ASIGNACION JULIO 2025

✓ Distribución porcentual de la cartera asignada en diferentes franjas :

✓ **1 a 30 días:**21,17%
✓ **31 a 60 días:** 19.23%
✓ **61 a 90 días:** 3.17%
✓ **91 a 120 días:** 1.89%
✓ **121 a 150 días:** 1,26%
✓ **151 a 360 días:** 16.99%
✓ **361 a 540 días:** 2.13%
✓ **Mayor a 540 días:** 14,34%
✓ **Cartera castigada:** 19,82%

FRANJA	OBLIGACION	Cuenta de Numero_De_Obligacion	CAPITAL	% CAPITAL
B. DE 1 A 30	1658	21,17%	$ 97.405.653.457	23,73%
C. DE 31 A 60	1506	19,23%	$ 90.099.231.338	21,95%
D. DE 61 A 90	248	3,17%	$ 14.486.129.483	3,53%
E. DE 91 A 120	148	1,89%	$ 8.619.872.585	2,10%
F. DE 121 A 150	99	1,26%	$ 5.763.711.691	1,40%
G. DE 151 A 360	1331	16,99%	$ 68.606.871.096	16,72%
H. DE 360 A 540	167	2,13%	$ 8.145.485.098	1,98%
I. MAYOR A 540	1123	14,34%	$ 64.410.270.110	15,69%
J. CASTIGO	1552	19,82%	$ 52.853.974.495	12,88%
Total general	**7832**	**100,00%**	**$ 410.391.199.355**	**100,00%**

TIPOS DE CARTERA

Se realiza una marcación de los diferentes tipos de crédito asignados por el fondo nacional del ahorro, esto dado que tenemos clara la importancia de este proceso a la hora de realizar la cobranza, con el fin de lograr brindarle los argumentos correspondientes al deudor según el tipo de objeciones que nos pueda presentar.

Tales como clientes vis, no vis, pesos uvr

ABOGADOS ASOCIADOS Martha J. Mejía A&A Ltda.

METAS PARA EL MES DE JULIO

Etiquetas de fila	Cuenta de Numero_De_Obligacion	Suma de SCAP	Meta %	meta
B. DE 1 A 30	1658	$ 97.405.653.457	90%	$ 87.665.088.112
C. DE 31 A 60	1506	$ 90.099.231.338	80%	$ 72.079.385.070
D. DE 61 A 90	248	$ 14.486.129.483	50%	$ 7.243.064.742
E. DE 91 A 120	148	$ 8.619.872.585	40%	$ 3.447.949.034
F. DE 121 A 150	99	$ 5.763.711.691	35%	$ 2.017.299.092
G. DE 151 A 360	1331	$ 68.606.871.096	20%	$ 13.721.374.219
H. DE 360 A 540	167	$ 8.145.485.098	15%	$ 1.221.822.765
I. MAYOR A 540	1123	$ 64.410.270.110	10%	$ 6.441.027.011
J. CASTIGO	1552	$ 52.853.974.495	2%	$ 1.057.079.490
Total general	**7832**	**$ 410.391.199.355**		$ 194.894.089.534

ABOGADOS ASOCIADOS Martha J. Mejía A&A Ltda.

Brigada virtual

- Como agencia queremos tener mas acercamiento a los clientes, crear confianza y lograr escuchar sus diferentes inconvenientes. Y así poder llegar al pronto pago de su obligación como principal objetivo .



PLAN DE TRABAJO

- **Control y seguimiento.**
- Programación de escucha de llamadas: **DIARIO.**
- Seguimiento individualizado a los asesores.
- **Segmentaciones prioritarias.**
- Saldos menores y mayores.
- Clientes con abonos parciales en el mes en curso.
- **Acciones específicas:**
- Enviar cronograma semanal de comunicación por SMS, WhatsApp y correo electrónico.
- Diseñar campañas específicas para clientes con mayor probabilidad de pago (segmentados por comportamiento pasado).
- Incrementar el seguimiento diario de las metas individuales.
- Implementamos asesorías integrales.

SEGUIMIENTO DIARIO DE LA CARTERA

- Seguimientos constates en horarios diferenciales.
- Cliente con acuerdo que debe realizar su pago en la fecha pactada. Con una Hallazgo de clientes que prefieren que se le envié la factura vía WhatsApp de manera segura se remite.
- Regla de 5 días por acuerdo.
- Autorización para llamar fuera de lo establecido por ley 2300 para tener siempre contacto.

BRIGADA ESPECIAL CALI Y LUGARES ALEDAÑOS

- Realizaremos los días de julio brigada especial para que los clientes asistan a las instalaciones de Martha Janet Mejia.
- Objetivo 1 dar información integral de su obligación de manera presencial y confiable
- Objetivo aumento de recaudo e indicadores

ETAPAS JURIDICAS A TRABAJAR

Las etapas procesales son herramientas que utilizamos mes a mes para una gestión mas agresiva, dado que hay términos legales en los cuales nos podemos apoyar para darle un plus a la negociación.

PROYECCION ETAPAS JURIDICAS

HABITO DE NO PAGO	OBLIGACION	CAPITAL	%
ALTO	1927	$ 88.937.993.057	96,98%
BAJO	7	$ 135.448.250	0,35%
MEDIO	53	$ 3.756.758.049	2,67%
Total general	**1987**	**$ 92.830.199.357**	**100,00%**

El habito de no pago y localización en los clientes de etapa procesal es alto 96,98% ¿que se trabajara durante el mes? La disminución de ese porcentaje con proceso localización(área de sistemas), la meta es que ese porcentaje llegue solamente 60%,mover mas capital con la negociaciones y mejora de indicadores.

SPIN RATE

- Nuestro principal objetivo es tener al día 3 después de ser remitida la asignación finalizado el primer Spint Rate de toda la cartera en primera gestión, para ello utilizamos diversos medios tecnológicos que nos permitan llegar a dicha meta, uno de esos medios es el "dealer", aplicativo que genera marcado de llamadas de manera constante.

2. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Incremento notorio de negocios aprovechar el mes con 23 dias hábiles.	MARTHAMEJIA	JUNIO
Trabajar cumplimiento de spin rate. A la tercera semana dedicar ultima semana al Contacto	MARTHAMEJIA	JUNIO
Validar temporalidad de la cartera casos y gestión telefónica, mas de 6 dias sin llamar.	MARTHAMEJIA	JUNIO
Clientes con pago durante el mes para ofrecer alternativa de normalizacion	MARTHAMEJIA	JUNIO

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Analista 1 Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Julian Zapata	Unido	

FONDO NACIONAL DEL AHORRO
PLAN DE TRABAJO

COORDINADOR : JULIAN ANDRES ZAPATA QUIMBYA

ABOGADOS ASOCIADOS
Martha J. Mejia A&A Ltda.

CONTENIDO

1. Asignación julio 2024
2. Tipo de cartera
3. Metas por franja para el mes
4. Plan de trabajo
5. Brigada virtual políticas de normalización.
6. Seguimiento diario a la cartera
7. Etapas jurídicas a trabajar
8. Spin Rate
9. Contacto
10. Bases de búsqueda
11. Causales de no pago
12. Recaudo y proyección
13. Extinción normalización
14. Inversión de la operación

Este plan está diseñado para optimizar la gestión de cartera del FNA, mejorando indicadores clave de recuperación y contactabilidad

ASIGNACION JULIO 2025

- ✓ Distribución porcentual de la cartera asignada en diferentes franjas :

- ✓ **1 a 30 días:**21,17%
- ✓ **31 a 60 días:** 19.23%
- ✓ **61 a 90 días:** 3.17%
- ✓ **91 a 120 días:** 1.89%
- ✓ **121 a 150 días:** 1,26%
- ✓ **151 a 360 días:** 16.99%
- ✓ **361 a 540 días:** 2.13%
- ✓ **Mayor a 540 días:** 14,34%
- ✓ **Cartera castigada:** 19,82%

FRANJA	OBLIGACION	Cuenta de Numero_De_Obligacion	CAPITAL	% CAPITAL
B. DE 1 A 30	1658	21,17%	$ 97.405.653.457	23,73%
C. DE 31 A 60	1506	19,23%	$ 90.099.231.338	21,95%
D. DE 61 A 90	248	3,17%	$ 14.486.129.483	3,53%
E. DE 91 A 120	148	1,89%	$ 8.619.872.585	2,10%
F. DE 121 A 150	99	1,26%	$ 5.763.711.691	1,40%
G. DE 151 A 360	1331	16,99%	$ 68.606.871.096	16,72%
H. DE 360 A 540	167	2,13%	$ 8.145.485.098	1,98%
I. MAYOR A 540	1123	14,34%	$ 64.410.270.110	15,69%
J. CASTIGO	1552	19,82%	$ 52.853.974.495	12,88%
Total general	**7832**	**100,00%**	**$ 410.391.199.355**	**100,00%**

TIPOS DE CARTERA

Se realiza una marcación de los diferentes tipos de crédito asignados por el fondo nacional del ahorro, esto dado que tenemos clara la importancia de este proceso a la hora de realizar la cobranza, con el fin de lograr brindarle los argumentos correspondientes al deudor según el tipo de objeciones que nos pueda presentar.

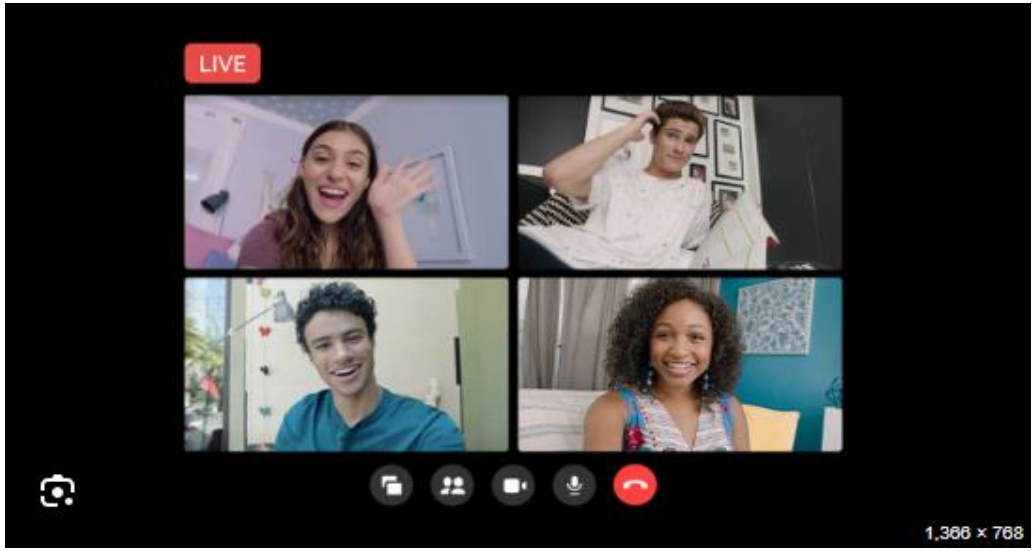
Tales como clientes vis, no vis, pesos uvr

METAS PARA EL MES DE JULIO

Etiquetas de fila	Cuenta de Numero_De_Obligacion	Suma de SCAP	Meta %	meta
B. DE 1 A 30	1658	$ 97.405.653.457	90%	$ 87.665.088.112
C. DE 31 A 60	1506	$ 90.099.231.338	80%	$ 72.079.385.070
D. DE 61 A 90	248	$ 14.486.129.483	50%	$ 7.243.064.742
E. DE 91 A 120	148	$ 8.619.872.585	40%	$ 3.447.949.034
F. DE 121 A 150	99	$ 5.763.711.691	35%	$ 2.017.299.092
G. DE 151 A 360	1331	$ 68.606.871.096	20%	$ 13.721.374.219
H. DE 360 A 540	167	$ 8.145.485.098	15%	$ 1.221.822.765
I. MAYOR A 540	1123	$ 64.410.270.110	10%	$ 6.441.027.011
J. CASTIGO	1552	$ 52.853.974.495	2%	$ 1.057.079.490
Total general	**7832**	**$ 410.391.199.355**		$ 194.894.089.534

Brigada virtual

- Como agencia queremos tener mas acercamiento a los clientes, crear confianza y lograr escuchar sus diferentes inconvenientes. Y así poder llegar al pronto pago de su obligación como principal objetivo .



PLAN DE TRABAJO

- **Control y seguimiento.**
- Programación de escucha de llamadas: **DIARIO.**
- Seguimiento individualizado a los asesores.
- **Segmentaciones prioritarias.**
- Saldos menores y mayores.
- Clientes con abonos parciales en el mes en curso.
- **Acciones específicas:**
- Enviar cronograma semanal de comunicación por SMS, WhatsApp y correo electrónico.
- Diseñar campañas específicas para clientes con mayor probabilidad de pago (segmentados por comportamiento pasado).
- Incrementar el seguimiento diario de las metas individuales.
- Implementamos asesorías integrales.

SEGUIMIENTO DIARIO DE LA CARTERA

- Seguimientos constates en horarios diferenciales.
- Cliente con acuerdo que debe realizar su pago en la fecha pactada. Con una Hallazgo de clientes que prefieren que se le envié la factura vía WhatsApp de manera segura se remite.
- Regla de 5 días por acuerdo.
- Autorización para llamar fuera de lo establecido por ley 2300 para tener siempre contacto.

BRIGADA ESPECIAL CALI Y LUGARES ALEDAÑOS

- Realizaremos los días de febrero brigada especial para que los clientes asistan a las instalaciones de Martha Janet Mejia.
- Objetivo 1 dar información integral de su obligación de manera presencial y confiable
- Objetivo aumento de recaudo e indicadores

ETAPAS JURIDICAS A TRABAJAR

Las etapas procesales son herramientas que utilizamos mes a mes para una gestión mas agresiva, dado que hay términos legales en los cuales nos podemos apoyar para darle un plus a la negociación.

PROYECCION ETAPAS JURIDICAS

HABITO DE NO PAGO	OBLIGACION	CAPITAL	%
ALTO	1927	$ 88.937.993.057	96,98%
BAJO	7	$ 135.448.250	0,35%
MEDIO	53	$ 3.756.758.049	2,67%
Total general	**1987**	**$ 92.830.199.357**	**100,00%**

El habito de no pago y localización en los clientes de etapa procesal es alto 96,98% ¿que se trabajara durante el mes? La disminución de ese porcentaje con proceso localización (área de sistemas), la meta es que ese porcentaje llegue solamente 60%,mover mas capital con la negociaciones y mejora de indicadores.

SPIN RATE

- Nuestro principal objetivo es tener al día 3 después de ser remitida la asignación finalizado el primer Spint Rate de toda la cartera en primera gestión, para ello utilizamos diversos medios tecnológicos que nos permitan llegar a dicha meta, uno de esos medios es el “dealer”, aplicativo que genera marcado de llamadas de manera constante.

CONTACTO

La mejora en los índices de contactabilidad indica que los esfuerzos en la optimización de los canales de comunicación, han sido fructíferos maximizando la eficiencia del proceso de contacto, **incrementando así las oportunidades de negociación y recuperación de cartera**, ya que se logra interactuar directamente con un mayor porcentaje de clientes este mes queremos llegar a un porcentaje de localización igual que el anterior del 87% de la base.

BASES DE BUSQUEDA

Actualmente, contamos con tres aplicativos avanzados de búsqueda gestionados en la agencia MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIA LTDA ABOGADOS ASOCIADOS, los cuales reúnen información de contacto de 34 millones de usuarios de líneas celulares, representando el **77% del total de líneas activas en el país** equivalentes en un aproximado a 44 millones.

Gracias a esta amplia base de datos, hemos logrado un **incremento significativo en los índices de contactabilidad**, mejorando la eficiencia en la gestión de cartera al facilitar el acceso rápido y preciso a la información de los clientes.

Impacto positivo:

Incremento en el porcentaje de clientes contactados, lo que ha permitido gestionar saldos de manera más efectiva.

CAUSALES DE NO PAGO DE DICIEMBRE

Motivos principales de no pago:

- Falta de recursos económicos.
- Desinformación sobre fechas y montos.
- Problemas técnicos en los medios de pago.
- Pagos de cesantías.
- Desempleo.

RECAUDO Y PROYECCIÓN

- **Control y seguimiento:**

✓Escucha programada de llamadas (diario).

✓Segmentación de clientes (saldos, fechas de pago, comportamiento).

✓Envío de cronogramas semanales de comunicación.

- **Acciones específicas:**

✓Campañas para clientes con mayor probabilidad de pago.

✓Seguimiento diario a metas individuales.

✓Asesorías integrales para mejorar la experiencia del cliente.

INVERSIÓN PARA LA OPERACIÓN

- Contamos con instalaciones amplias y adecuadas, con equipos de computo avanzado para poder dar alcance a toda la operación a realizar en este mes de enero y en los siguientes meses a la cartera FNA. Capaces de abarcar 60 gestores de los cuales para esta campaña ocupamos 20.
- Trabajamos con aplicativos de llamada avanzadas los cuales permiten que la operación no se interrumpa durante la jornada laboral, (XLITE)
- Aplicativo multi-llamada (dialer) el cual permite que las mismas se realicen apenas se cuelgue la anterior, generando así mayor productividad.
- Internet de alta velocidad 1,000 megas, actualmente contamos con dos operadores.
- Paquete de mensajería amplia el cual en su paquete incluye: mensajes de texto, mensaje de voz, correo electrónico y mensaje WhatsApp.
- Aplicativo de búsqueda de clientes.
- Aplicativo interno de gestión y back iagree
- Para una inversión para la operación de $125.000.000 al mes.

GRACIAS

Gerencia Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	1404	Fecha de Registro	14-ago-25
N° Documento de Pago	5300507578	Fecha de Giro	14-ago-25

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT		
Nª Identificación	9002249698	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE1404 RAD 02-2303-202508060950027		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	MARTHA JANETH MEJIA CASTAÑO Y CIALT		
Nª Identificación	9002249698	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	180547804	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCO DE BOGOTA		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 237.998.529		

Uso interno de Tesoreria

Orden	52951	Fecha de la Propuesta	14-ago-25

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A.