



Girón, 1 de Octubre del 2025

Señor(a)

JESUS ANTONIO DELGADO ALBA SUPERVISOR CONTRATO No.

CO1.PCCNTR.7281852

Oficina de Sistemas: LIDER TIC-Seguridad Informática

Centro Industrial de Mantenimiento Integral Girón

Asunto: Informe poscuenta de ejecución contractual Mes Septiembre del año 2025

Jose Hernandez Orjuela, identificado con C.C.88026740; en calidad de contratista del CIMI, contrato CO1.PCCNTR.7281852 /2025 relaciono las actividades desarrolladas **del 16 al 30 de Septiembre** del 2025

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Llevar a cabo la instalación y configuración de sistemas informáticos, aplicaciones de negocio y sistemas operativos.	Actualice el sistema operativo en equipos de escritorio del ambiente de electricidad básica	Ver anexo en la obligación
2	Brindar asistencia directa a los usuarios en las sedes regionales y centros de formación, resolviendo problemas relacionados con hardware, software y redes de telecomunicaciones.	Se realiza la instalación del software office en 3 equipos de escritorio en el ambiente de biomedica	Ver anexo en la obligación



3	Registrar, priorizar y gestionar las incidencias reportadas por los usuarios atendiendo también solicitudes de servicios	Se realizo el movimiento de un equipo de escritorio en la biblioteca para la funcionaria asignada en el área	Ver anexos en la obligación
---	--	--	-----------------------------

INFORME POSCUENTA 2025

4	Actualizar la documentación técnica de sistemas, equipos y redes en las sedes regionales y centros de formación, incluyendo registros de configuración, procedimientos de mantenimiento y resolución de problemas.	Se actualiza el sistema operativo a equipo e instalación del suite de office 365 en la oficina administrativa.	Ver anexo en la obligación
5	Realizar actividades programadas de mantenimiento para garantizar el funcionamiento óptimo de los equipos y sistemas tecnológicos, además de intervenir de manera oportuna en caso de fallos o averías	Asignación y configuración de equipos portátiles en el aula de biblioteca	Ver anexo en la obligación
6	Proporcionar orientación básica a los usuarios sobre el uso adecuado de los equipos y sistemas tecnológicos, así como ofrecer recomendaciones para mejorar la eficiencia y seguridad en el uso de la tecnología	Se ofrece ayuda para el manejo de los equipos	Ver anexo en la obligación

7	Colaborar en la implementación y despliegue de nuevos servicios, redes o actualizaciones tecnológicas, minimizando el impacto en las operaciones.	Se realiza instalación de los equipos de comunicaciones	Ver anexo en la obligación
8	Interactuar con proveedores externos de servicios y equipos tecnológicos para resolver problemas o gestionar solicitudes que requieran soporte especializado	Se realiza acompañamiento con los proveedores de internet	Ver anexo en la obligación



INFORME POSCUENTA 2025

9	Atender de manera oportuna los requerimientos del supervisor del contrato y generar los informes correspondientes. Priorizar las necesidades y demandas de los usuarios finales al proporcionar soporte técnico en el sitio, asegurando una experiencia positiva en cada interacción y buscando soluciones que cumplan con sus expectativas	Atender solicitud de conectividad de red inalámbrica En equipo portátil	Ver anexo obligación
10	Mantener un registro actualizado del inventario de equipos tecnológicos en las sedes regionales y centros de formación, garantizando la disponibilidad de recursos y facilitando la planificación de mantenimiento y actualizaciones	Se realiza inventario de los equipos como switc, app según solicitud del líder tic.	Ver anexo en la obligación

11	Realizar otras actividades relacionadas con el objeto del contrato que le sean asignadas por el supervisor, conforme a la naturaleza del contrato.	Realizar un inventario de las mesas y sillas del ambiente videoconferencias	Ver anexo en la obligación
----	--	---	----------------------------



Cordialmente,

Jose Hernandez Orjuela Contratista

C.C. No. 88026740

Recibí satisfacción:



Ing. JESUS ANTONIO DELGADO ALBA

Lider TIC-Seguridad Informática - Oficina de Sistemas

SUPERVISOR CONTRATO No.CO1.PCCNTR.7281852



EVIDENCIA DOCUMENTAL – SEPTIEMBRE 2025

CONTRATO N.CO1.PCCNTR.7281852 – JOSE HERNANDEZ ORJUELA

Evidencias en la herramienta GLPI casos resueltos desde el 16 de septiembre al 30

OBLIGACIÓN 1

ID	Título	Estados	Ultima modificación	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría	Tipo	Fuente de solicitud	Fecha de resolución
1 429	APOYO REVISION IMPRESORA (1429)	Resuelto	2025-09-30 14:18	2025-09-03 11:53	Media	mamazzeo@sena.edu.co	Jose Hernandez (7)		Solicitud	E-Mail	2025-09-30 14:18
1 462	Solicitud audiovisuales (1462)	Resuelto	2025-09-26 14:00	2025-09-18 14:02	Media	nborbon@sena.edu.co	Jose Hernandez (7)		Solicitud	E-Mail	2025-09-26 14:00
1 464	Solicitud formateo y revisión de PC Competencia Senasoft 2025 (1464)	Resuelto	2025-09-26 13:41	2025-09-23 08:21	Media	eangarita@sena.edu.co	Jose Hernandez (7) Mayerly Torres (19)		Solicitud	E-Mail	2025-09-26 13:41
1 465	formateo y revisión del portátil equipo de formación (1465)	Resuelto	2025-09-26 13:39	2025-09-23 08:24	Media	eangarita@sena.edu.co	Jose Hernandez (7) Mayerly Torres (19)		Solicitud	E-Mail	2025-09-26 13:39
1 469	RV: solicitud audiovisual (1469)	Resuelto	2025-09-24 10:26	2025-09-23 11:21	Media	nborbon@sena.edu.co	Jose Hernandez (7)		Solicitud	E-Mail	2025-09-24 10:26
1 454	Configurar e Instalar equipo - Audio Visuales (1454)	Resuelto	2025-09-23 08:08	2025-09-16 18:04	Media	Wilkin Julio (11)	Jose Hernandez (7)		Solicitud	E-Mail	2025-09-23 08:08
1 453	Instalación de Equipo nuevo - Yajaira Jaimes (1453)	Resuelto	2025-09-22 11:32	2025-09-16 18:04	Media	Wilkin Julio (11)	Jose Hernandez (7)		Solicitud	E-Mail	2025-09-22 11:32
1 433	Caso de solicitud de soporte (1433)	Resuelto	2025-09-18 14:53	2025-09-04 10:05	Media	avgomez@sena.edu.co	Jose Hernandez (7)		Solicitud	E-Mail	2025-09-18 14:53



OBLIGACIÓN 2

Acompañamiento con el instructor de electricidad realizando mantenimientos preventivos en los tableros electricos mdf principal





OBLIGACIÓN 3

Configuración de los equipos de escritorio nuevos en la sala Senova





OBLIGACIÓN 4

configuración de equipo asignado para proyectar en la sala de videoconferencias





OBLIGACIÓN 5

configuración de portátil para el instructor Mario Alberto Ortiz

