Oferta de Servicios
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD – INS
CQNET ID: CQR-25-12836

kiwa

- Inspección
- Certificación
- Capacitación



Creando confianza, *impulsando el progreso*

@kiwalatam www.kiwa.lat

Creamos confianza para un mañana mejor



Somos Kiwa

Con nuestros servicios de inspección, certificación, formación; generamos confianza en los productos, servicios, procesos, sistemas de gestión y clientes.

Lo hacemos en una amplia variedad de segmentos de mercado, que van desde la construcción y suministro de energía hasta el agua potable, sanidad, alimentación, piensos y agricultura. Las áreas de especialización incluyen sistemas de gestión, responsabilidad social corporativa y pruebas de laboratorio, entre muchas otras.

Tenemos clientes en industrias manufactureras y de procesos, servicios (empresariales), servicios públicos y privados, gobiernos e instituciones internacionales.



+12.000 empleados

Nuestra empresa cuenta con una plantilla dinámica de más de 12.000 profesionales comprometidos. Con su experiencia y compromiso, nos esforzamos continuamente por alcanzar la excelencia en proveer productos y servicios de primer nivel a nuestra cartera mundial de clientes.

+35 países

Con presencia en más de 35 países, nuestra amplia red de oficinas nos permite ofrecer soluciones a medida y apoyo a clientes de todo el mundo. Este amplio alcance refuerza nuestra capacidad para fomentar la colaboración y el entendimiento a escala mundial.

+200 sedes

Para mantener nuestro compromiso con la calidad y la seguridad, contamos con una amplia red de más de 200 centros, entre oficinas y laboratorios de ensayo avanzados, repartidos por todo el mundo.

Bogotá D.C., 9/07/2025

Señores:

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD – INS
Av. Calle 26 No. 51-20 Zona 6 CAN
Bogotá D.C. - Cundinamarca – COLOMBIA

Oferta de Servicios:
Estimada Sra. Diana Marcela Pava Garzón

Ref.: Prestar el servicio de Auditoría de Seguimiento 2 bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015

El siguiente documento establece nuestra oferta formal de tarifas, alcance y metodologías diseñadas y orientadas según su necesidad.

Reiteramos nuestro compromiso para con su organización, dispuestos a brindarle el apoyo necesario para ser un aliado de sus negocios mediante la consolidación de soluciones eficaces y eficientes, si requiere información adicional puede consultar nuestro sitio web wwww.kiwa.com.

Cordialmente,

DANIELA CASTRO
GESTOR CRM
KIWA CQR SAS
Centro Empresarial Pontevedra
Calle 98 # 70-91 / Oficinas 9-14
Bogotá - Colombia
Mobile: 3196066234
daniela.castro@kiwa.com

1. OBJETO

Prestar el servicio de Auditoría **Seguimiento 2 bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015**

2. QUIÉNES SOMOS

>KIWA CQR SAS, Compañía de Inspección y Certificación, fundada hace 20 años por el Grupo Suizo COTECNA, hace presencia en Colombia desde 1998 como uno de los principales proveedores de servicios de pruebas, inspección y certificación.

Acreditado en la Norma 17065:2012 para Certificación de Productos y 17021- 1:2015 para Certificación de Sistemas de Gestión, ofrecemos soluciones para facilitar el comercio basado en la confianza y hacer que la cadena de suministro sea más segura y eficiente. Nuestra experiencia y calidad técnica, junto a la capacidad para anticiparnos a las necesidades de los clientes, es lo que nos diferencia.

Certificados en ISO **9001:2015** por BICERT de México.

Los alcances específicos de nuestras acreditaciones pueden ser consultados en www.onac.org.co/directorio **>KIWA CQR SAS** se caracteriza por ser una compañía de alto nivel profesional y a la vez con una dimensión de cercanía a sus clientes con capacidad de adaptación a sus necesidades.

>KIWA CQR SAS en Colombia ha desarrollado un especializado Know-How en Inspecciones, Training especializado y Certificación de Sistemas de Gestión y de Producto.

3. COMPROMISO Y PARTICIPACION

Para lograr óptimos resultados en el proceso de auditoría, es muy importante que la Alta dirección de la organización realice continuamente con su personal charlas y actividades de difusión de los beneficios que para ella implica el establecimiento formal de su sistema de gestión, así como el ejercicio de auditoría.

Es muy importante que la organización designe a las personas que atenderán la auditoría que realice nuestro equipo auditor con el fin de facilitar la comunicación entre las dos partes.

4. ACTIVIDADES A REALIZAR

Prestar el servicio de Auditoría Seguimiento 2 bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015

Reunión de Apertura

Presentación del equipo auditor de CQR SAS a los responsables de la institución. Divulgación del objeto y alcance de la auditoria
Metodología del proceso de auditoria Plan de auditoria

Ejecución de Auditoria

Entrevistas y visitas a las instalaciones de la entidad auditada
Búsqueda de evidencia a través de muestreos aleatorios para determinar cumplimiento al sistema de gestión integrado.
Identificación de hallazgos (observaciones, oportunidades de mejora, no conformidades)
Reunión de cierre informativa (ejercicio diario como resumen de auditoría)

Reunión de Cierre

Dirigida por el Equipo Auditor, en donde se les comunicará a los responsables de la institución sobre:
Fortalezas encontradas.
Debilidades (Oportunidades de mejora encontradas). No cumplimientos o desviaciones encontradas.
Resumen de la actividad
No Conformidades, observaciones o hallazgos encontrados. Informe del desarrollo de la auditoria.

Cierre de No Conformidades (en caso de ser necesario)
Cuando se presenten no conformidades mayores y menores, la organización debe realizar correcciones, análisis de causas y acciones correctivas pertinentes en un plazo máximo de 90 días calendario a partir de la fecha de reunión de cierre de auditoría. Una vez las correcciones, análisis de causas y acciones correctivas correspondientes son verificadas y aprobadas por el auditor líder, se procede al aval final por el comité de Certificación

5. VALORES DEL SERVICIO

Concepto	Unidad	Precio Unitario COP	Cantidad	Total
Auditoría de Seguimiento 2 bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015	Días	$ 1.670.000,00	8.0	$13,360,000.00
Valor IVA				$ 2,538,400.00
Valor Total Auditoria				$15.898.400,00

NOTAS ACLARATORIAS:

Los valores anteriores NO incluyen: Gastos de traslado, tiquetes, alojamiento de nuestros funcionarios a lugares fuera de Bogotá
El cliente deberá suministrar oportunamente a >KIWA CQR SAS, la información referente sobre el crecimiento o reducción de la Organización (en términos de personal, nuevos proyectos, nuevas sedes, alcance, procesos, cambios de dirección, o personal crítico para el sistema, etc.) con el fin de identificar posibles ajustes a los días de auditoría, tanto de Certificación como de Seguimiento definidos en esta propuesta comercial.
Los tiempos de desplazamiento, se deberán sumar a los tiempos totales de auditoría programados, los que eventualmente podrán ser cobrados al cliente, si afectan el desarrollo normal de la auditoría. Se exceptúan los tiempos de espera en los aeropuertos y los desplazamientos locales, mientras estos no afecten la jornada normal de trabajo del auditor y/o equipo auditor.

Se considera como día auditor una jornada de trabajo de ocho (08) horas. Las Auditorias de Seguimiento se efectuarán de forma Anualizada. El primer Seguimiento se debe ejecutarse preferentemente en el 10° o 11vo mes, posterior a la fecha de decisión de certificación, en el entendido que la fecha de realización de esta Primera Auditoría de Seguimiento no podrá exceder los 12 meses,

contados a partir de la fecha de Decisión de la Certificación.

>KIWA CQR SAS, se reserva el derecho de cambiar las condiciones de programación con previo aviso.

De acuerdo con el procedimiento que nos rige como organismo de certificación y según los requisitos establecidos bajo la ISO/IEC 17021-1 todas las organizaciones clientes de

>KIWA CQR SAS CERTIFICADORA SERVICES LTDA. Deben estar en completa apertura para recibirnos en auditorias de observación o atestiguamiento en el momento que así se requiera para dar conformidad.

6. APLAZAMIENTOS O CANCELACIONES

Para auditorías aplazadas por la organización en un tiempo inferior a 30 días de la fecha programada para la auditoría se aplicará una penalización del 15% del valor total del contrato incluyendo actividades en sitio y fuera del mismo. Para auditorias canceladas por la organización en un tiempo inferior a 15 días de la fecha de la auditoría programada, más honorarios de viaje asociados, si la organización solicitó pasajes aéreos no reembolsables y cualquier otra cancelación, aplicará una penalización del 30% del valor total del contrato incluyendo actividades en sitio y fuera del mismo.

7. EQUIPO AUDITOR

El equipo asignado por **>KIWA CQR SAS** cuenta con la suficiente experiencia, idoneidad y conocimientos profesionales para ejecución de las labores pactadas en el contrato.

8. VALIDEZ DE LA OFERTA

Las condiciones técnicas y económicas de esta propuesta tienen validez de 90 días.

9. FORMA DE PAGO

El valor del contrato se cancelará en un (1) único pago al cumplimiento total del objeto del contrato, una vez se realice la entrega del informe final de resultados de la auditoría y certificación final del supervisor del contrato.

NOTA: Por favor realizar retención en la fuente a título de renta por el 11% sobre la base antes de impuestos. No aplica para régimen Simple de Tributación.

>KIWA CQR SAS, generará la factura oficial una vez ejecutado el servicio. Solicitamos utilizar como cuenta principal para cualquier

transacción la CUENTA CORRIENTE DE DAVIENDA No. 457069986562 a nombre de CQR SAS con NIT 830.040.274-3.

10. FORMATO DE ACEPTACIÓN

Agradecemos una vez aprobado el documento firme para continuar con el proceso de programación.

Fecha de la aceptación: _____

Fecha de programación: _____

Nombre de Representante Legal: _____

Firma Rep. Legal: _____

kiwa

Creando confianza,
impulsando el progreso

@kiwalatam www.kiwa.lat