Corporación Creer Mas
NIT 901.298.444-4

Bello, 12 de septiembre de 2025

Supervisora:
SANDRA LILIANA JARAMILLO JIMENEZ
Supervisora del Contrato de Aportes No 05001482025
Centro Zonal Aburrá Sur
ICBF

Asunto: Respuesta a requerimiento con radicado No. 2025310050000111361 por presunto incumplimiento contrato de aporte No. (5001482025).

Yo **ALBERTO GUBBAY PÉREZ**, identificado con la cédula de ciudadanía número, **71621498** expedida en Medellín, en mi calidad de Representante Legal de la **CORPORACIÓN CREER MÁS**, con Número de Identificación Tributaria **901.298444-4**, muy comedida y respetuosamente procedo a dar respuesta a la solicitud del asunto relacionado en este escrito, correspondiente al contrato de Aportes **N° 05001492025** suscrito con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y estando dentro de los términos legales pertinentes y relacionado con el Radicado **N° 2025310050000111361.**

Se aclara que la CORPORACIÓN CREER MÁS no ha incurrido en ningún incumplimiento contractual. No obstante, se implementan las siguientes acciones de mejora con el propósito de asegurar un servicio idóneo en la atención de las niñas y los niños del programa. A continuación, se detallan las medidas adoptadas y las precisiones de hecho y de derecho correspondientes, orientadas al adecuado seguimiento de las obligaciones contractuales.

PRIMERO: La Supervisora de los contratos del área de influencia del Centro Zonal Aburra Sur del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, lleva a cabo la labor de supervisión y control a la ejecución del contrato de Aportes No.

05001492025 suscrito el día 17 de enero de 2025, entre el ICBF Regional Antioquia y la CORPORACIÓN CREER MAS.

SEGUNDO: El contrato de Aporte antes mencionado, fue perfeccionado con la Póliza de No. 520 47 994000049869 con fecha de vigencia desde el 17 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2028 y el acta de inicio del 21 de enero de 2025, haciéndose exigible su cumplimiento a partir de la fecha de suscripción de esta.

TERCERO: El 15 de agosto de 2025 el equipo de seguimiento a la Ejecución Técnica comprendido por Ana María Rivera, Olga Luz Berrio, Jaely Andrea González, Dayana Stephania Rosero realiza visitas de verificación de condiciones de calidad y obligaciones contractuales en el municipio de La Estrella encontrando los presuntos incumplimientos de las siguientes unidades de servicio:

A continuación, se relacionada en un cuadro por UDS, componente, descripción del presunto hecho (textual) y las acciones de mejora a las mismas.

HCB CORAZONCITOS ENCENDIDOS código Cuéntame 0538000022549		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**
Salud y nutrición	No se evidencia listado de estandarización de porciones, al indagar por las cantidades no se evidencia claridad sobre las porciones o gramajes de servido establecidos en la minuta. Se realiza ajuste de raciones durante el servido del almuerzo.	Se hace entrega a las madres comunitarias de la documentación completa de los anexos que hacen parte del ciclo de menú, de tal manera que puedan tener acceso a los datos necesarios para realizar adecuadamente el proceso de servida.

		Se anexa captura de pantalla del envío del análisis nutricional del nuevo ciclo del menú donde se establece el gramaje de las preparaciones.
Salud y nutrición	No se evidencia incorporación de AAVN Bienestarina como lo describe el ciclo de menús. La madre comunitaria refiere que la última entrega fue en junio.	Desde soporte técnico de salud y nutrición se establece comunicación con la nutricionista del centro zonal para que se puedan mejorar los procesos de comunicación con el área encargada del municipio de la entrega del AVVN, ya que no se está realizando en los tiempos establecidos para el consumo y entrega a participantes. Se realiza acompañamiento a la madre comunitaria y se dejó claridad sobre el uso adecuado del AAVN, manjeo de sus prociones para cumplir a cabalidad con la minuta establecida por el ICBF. Además, el AAVN llegó al hogar comunitario en el mes de Julio y Agosto.

		Se anexa planilla de entrega de AAVN del mes de julio y agosto, donde se evidencia que el hogar comunitario si recibe periódicamente el AAVN para el consumo del hogar comunitario y entrega a los participantes.

HCB LA CASA DE LAS HORMIGUITAS ALEGRES código Cuéntame 0538000022482		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**
Salud y nutrición	Se evidencia entrega de alimentos para 10 participantes y la UDS cuenta con cobertura de 12 participantes.	Se refuerza nuevamente con la madre comunitaria el proceso de ingreso de participantes y solicitud de la alimentación, el cual se ha expuesto en diferentes ocasiones; teniendo presente que las compras, despachos y entrega de alimentos por parte del proveedor tienen un sistema que implica la programación con el tiempo suficiente para asegurar una alimentación de buena calidad; por esta razón se

		establece desde la EAS que se deben realizar los reportes de ingreso de participantes, una semana antes de la atención, de manera que se pueda incluir la cantidad de alimentos faltante en la solicitud de compra; se recuerda también que algunos alimentos como cárnicos y lácteos se deben solicitar con dos semanas de anticipación para asegurar la entrega oportuna en la cantidad solicitada; por tanto sólo es posible realizar ajustes de cobertura, una semana antes de la entrega. Se anexa captura de pantalla donde se evidencia la fecha en la que la madre comunitaria realizó el envío de la documentación de los dos usuarios nuevos al hogar comunitario. Se anexa pantallazo de la solicitud de compra.

Salud y nutrición	Se evidencia entrega del refrigerio reforzado pan mogolla integral y está un poco duro, no se evidencia entrega de fruta porque la madre comunitaria manifiesta que se le dañó antes de ser entregada.	Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre la importancia de implementar de manera correcta la minuta establecida por la entidad, con el propósito de evitar desperdicios y sobrantes de alimentos, así como prevenir posibles incumplimientos frente a las obligaciones contractuales asumidas en el marco del programa, además, se indican algunas técnicas de almacenamiento para preservar la duración de las frutas y verduras.

HCB LAS ORQUIDEAS código Cuéntame 0538000120317		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**
Salud y nutrición	En la cocina se evidencia mango sobre madurado.	Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre algunas técnicas de almacenamiento para preservar la duración de las frutas y verduras. Se anexa captura de pantalla con educación a

		la MC relacionada con un correcto almacenamiento de los alimentos.
Salud y nutrición Observaciones	1. La madre comunitaria refiere que no son suficientes los alimentos para la cantidad de niños que tienen, por ejemplo, le llegan 4 bananos, 1 huevo de cebolla para 4 días de atención la próxima semana. 2. Al realizar la revisión del mercado se observa brazuelo de cerdo porcionado por 240 gr. para consumo de 12 niños, así mismo, carne de res molida por 500 g, para 4 días de la semana próxima. 3. La madre comunitaria refiere que el proveedor no le trajo en una oportunidad mantequilla de 250 g como indicaba en la remisión y no se la repuso.	En el mes de junio, previo al inicio de la implementación del nuevo ciclo de menú, se recibió asistencia técnica por parte de la nutricionista del centro zonal MARIAN ALVAREZ, en la cual se le indicó a las madres comunitarios los cambios en los gramajes definidos para la minuta patrón 2025; así mismo, se han dado orientaciones en repetidas ocasiones sobre el gramaje de alimentos como las verduras, frutas y cárnicos, de manera que tengan claridad en la entrega de alimentos, servido y medición de las porciones. Se anexa captura de pantalla del envío del análisis nutricional del nuevo ciclo del menú donde se establece el gramaje de las

	4. La madre comunitaria indica que en varias oportunidades ha manifestado la inconformidad por la cantidad de alimentación para los 12 participantes	preparaciones, además, se hace une ejercicio de cálculo verificando si están llegando los gramajes correctos al hogar comunitario. Se solicita a la nutricionista Marian Álvarez nuevamente acompañamiento en el GET del mes de septiembre para reforzar este tema.
Administrativo y de gestión	En el formato de RAM no aparece diligenciado el código de la UDS completo.	Se anexa RAM de la UDS d el mes de agosto corregido.
Ambientes educativos y protectores	1. En la UDS no se evidencia botiquín dotado, el que se tiene es del carro de su esposo, y la coordinadora anterior indicó que le daría uno de una unidad que se cerró. 2. Un participante no se evidencia inscrito en la póliza de accidentes	1. La corporación complementara los botiquines por gastos operativos, realizando solicitud para aprobación del centro zonal. 2. En el listado de póliza enviado en la fecha de la visita de verificación se evidencia que el participante si se encuentra en el listado por ende se anexa listado y se subraya para constatar.

		Se anexa listado de insumos botiquín y reporte de póliza donde se evidencia participante.

HCB HOGAR FELIZ con código Cuéntame 053801124766		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**
Salud y nutrición	El día de la visita le realizan entrega de alimentos a la MC, en el formato de entrega se observa yogurt de 1000 ml sin embargo, el verificado en la UDS es de 900ml. No le entregó el pan de queso.	Se realiza retroalimentación al proveedor de organizar adecuadamente las remisiones de los alimentos, de tal manera que estas coincidan con lo entregado a las madres comunitarias; en este caso, el producto Yogurt se entrega en cantidad suficiente para el cumplimiento de la minuta. Los productos panificados de corta duración por la adición de ingredientes como lácteos (queso, leche) y no adición de conservantes no se están entregando los días viernes con los demás alimentos; estos se están

		entregando iniciando la semana de consumo para evitar el deterioro antes de su uso. Se anexa remisión de entrega del producto. Se anexa la remisión del mercado en donde se evidencia que la madre comunitaria le hizo la observación al proveedor sobre el contenido del yogurt.
Salud y nutrición	Se observa una cucaracha en el techo del área del comedor.	Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre el control de plagas y manifiesta que el día 25 de agosto realizaron la fumigación de los hogares comunitarios en el Municipio de La Estrella. Se anexa el certificado de fumigación del hogar comunitario realizado el día 25 de agosto del año en curso.
Registro de la información	En el Sistema de información Cuéntame aparece repetido el participante.	El error está presente en el reporte descargado, sin embargo, en el RAM Cuéntame no aparece dicha duplicidad, se envía

		correo a Mis Aplicativos para corrección en el sistema, se adjunta correo de solicitud al área encargada.

En virtud de lo anterior y habiendo expuesto de manera clara y contundente nuestros argumentos y habiendo adelantado todas las acciones tendientes a subsanar los hechos mencionados, dentro de los términos señalados por usted damos respuesta, entendiendo con ello que no se presenta incumplimiento en ninguna de las cláusulas contractuales mencionadas, solicitamos de manera comedida, se proceda con el cierre del requerimiento.

NOTA ACLARATORIA: Las evidencias fueron cargadas en las carpetas correspondientes para la respuesta de dicho requerimiento.

Atentamente,



_____

ALBERTO GUBBAY PEREZ
Representante Legal
CORPORACIÓN CREER MÁS
alberto.gubbay@creermas.org

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL/ COMPONENTE DE ATENCIÓN	NUMERO VERIFICADOR	DESCRIPCION DEL PRESUNTO INCUMPLIMIENTO	ACCIONES DE MEJORA	NOMBRE UDS	RESPONSABLE	FUENTE VERIFICACION
3.2.3. Obligaciones del Componente de Salud y Nutrición:	3.2.3.1 Dar cumplimiento a cada una de las orientaciones relacionadas con el componente establecidas en el Manual Operativo vigente de la Modalidad según corresponda el servicio, y las demás orientaciones y/o recomendaciones expedidas por el ICBF. 3.2.3.5 Garantizar la entrega de las raciones alimentarias preparadas, para preparar y refrigerios según aplique, en la cantidad y calidad establecida para cada grupo de edad, teniendo en cuenta el ciclo de menú elaborado y aprobado por el ICBF (para el caso de los servicios HCB, HCB AGRUPADOS, HCB FAMILIA MUJER E INFANCIA – FAMI, HCB MÚLTIPLES) y aprobado por el ICBF, (para el caso de los servicios de HCB EMPRESARIALES Y JARDINES SOCIALES Y DIER) utilizando materias primas de calidad conforme a las fichas técnicas de alimentos establecidas, dando cumplimiento a las buenas prácticas de manufactura, la normatividad sanitaria y de rotulado nutricional vigentes; dejar registro documental y fotográfico de la relación de alimentos comprados y entregados a cada UDS o UA. 3.2.3.9 Realizar la toma de medidas antropométricas y activación de ruta de acuerdo con el estado nutricional de cada usuario, en atención a lo señalado en el Manual Operativo según aplique el servicio, de acuerdo con la "Guía técnica y operativa sistema de seguimiento nutricional" y el PROCEDIMIENTO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AL ESTADO NUTRICIONAL, los tiempos y periodos establecidos para este fin y sobre el 100% de los usuarios atendidos durante el periodo de la toma. 3.2.3.10 Diseñar y diligenciar en el documento que el ICBF disponga, las acciones colectivas e individuales de educación alimentaria y nutricional, de acuerdo con los resultados de la clasificación antropométrica de los usuarios, de acuerdo a lo señalado en el Manual Operativo vigente de la Modalidad según el servicio que corresponda.	1.No se evidencia listado de estandarización de porciones, al indagar por las cantidades no se evidencia claridad sobre las porciones o gramajes de servido establecidos en la minuta. Se realiza ajuste de racionesdurante el servido del almuerzo. 2. No se evidencia incorporación de AAVN Bienestarina como lo describe el ciclo de menús. La madre comunitaria refiere que la última entrega fue en junio.	1.Se realiza acompañamiento a la madre comunitaria y se dejó claridad sobre el manejo de las porciones para la realización adecuada de la minuta establecida en el hogar coumunitario. 2. Se realiza acompañamiento a la madre comunitaria y se dejó claridad sobre el uso adecuado del AAVN, manjeo de sus prociones para cumplir a cabalidad con la minuta establecida por el ICBF. Además, el AAVN llegó al hogar comunitario en el mes de Julio y Agosto.	CORAZONCITOS ENCENDIDOS	EAS,MADRE COMUNITARIA, EQUIPO DE INTEGRALIDAD	1. Se anexa captura de pantalla del envío del análisis nutricional del nuevo ciclo del menú donde se establece el gramaje de las preparaciones. 2. Se anexa planilla de entrega de AAVN del mes de julio y agosto, donde se evidencia que el hogar comunitario si recibe periodicamente el AAVN para el consumo del hogar comunitario y entrega a los participantes.
		1.Se evidencia entrega de alimentos para 10 participantes y la UDS cuenta con cobertura de 12 participantes. 2. Se evidencia entrega del refrigerio reforzado pan mogolla integral y está un poco duro, no se evidencia entrega de fruta porque la madre comunitaria manifiesta que se le dañó antes de ser entregada.	1.Se realiza acompañamiento a la madre comunitaria y se manifestó que cuando un participante ingresa nuevo, se debe esperar 15 días para hacer atendido en el hogar comunitario, debido a que el pedido del mercado se realiza al proveedor con 15 días de anticipación. 2. Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre la importancia de implementar de manera correcta la minuta establecida por la entidad, con el propósito de evitar desperdicios y sobrantes de alimentos, así como prevenir posibles incumplimientos frente a las obligaciones contractuales asumidas en el marco del programa, además, se indican algunas técnicas de almacenamiento para preservar la duración de las frutas y verduras.	LA CASA DE LAS HORMIGUITAS ALEGRES	EAS,MADRE COMUNITARIA, EQUIPO DE INTEGRALIDAD	1. Se anexa captura de pantalla donde se evidencia la fecha en la que la madre comunitaria realizó el envio de la documentación de los dos usuarios nuevos al hogar comunitario. 2.Se anexa captura de pantalla con educación a la MC en la importancia de cumplir con la minuta establecida por parte de la entidad, además, se anexa una presentación relacionada con correcto almacenamiento de los alimentos.
		1. En la cocina se evidencia mango sobre madurado.	1.Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre algunas técnicas de almacenamiento para preservar la duración de las frutas y verduras.	LAS ORQUIDEAS	EAS,MADRE COMUNITARIA, EQUIPO DE INTEGRALIDAD	1. Se anexa captura de pantalla con educación a la MC relacionada con un correcto almacenamiento de los alimentos.
		1.El día de la visita le realizan entrega dealimentos a la MC, en elf ormato de entrega se observa yogurt de 1000 ml sin embargo, el verificado en la UDS es de 900ml. No le entregó el pan de queso. 2. Se observa una cucaracha en el techo del área del comedor.	1.Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre la importancia de revisar adecuadamente los gramajes del mercado cuando llega al hogar comunitario, además, se le manifiesta que si ltiene algún faltante se lo manifieste al proveedor y lo escriba en las observaciones de la lista del mercado. 2. Se brinda orientación a la madre comunitaria sobre el control de plagas y manifiesta que el día 25 de agosto realizaron la fumigación de los hogares comunitarios en el Municipio de L a Estrella.	HOGAR FELIZ	EAS,MADRE COMUNITARIA, EQUIPO DE INTEGRALIDAD	1. Se anexa la remisión del mercado en donde se evidencia que la madre comunitaria le hizo la observación al proveedor sobre el contenido del yogurt. 2.Se anexa el certificado de fumigación del hogar comunitario realizado el día 25 de agosto del año en curso.
3.2.5 Obligaciones del Componente Ambientes Educativos y Protectores,	3.2.5.1 Dar cumplimiento a cada una de las orientaciones relacionadas con el componente establecidas en el Manual Operativo vigente de la Modalidad según corresponda el servicio y las demás orientaciones y/o recomendaciones expedidas por el ICBF. 3.2.5.2 La EAS debe garantizar las acciones encaminadas a la identificación, reducción de riesgos y actuación oportuna en caso de accidentes y emergencias que afecten la vida e integridad física de las niñas, niños y mujeresgestantes de acuerdo con el Manual Operativo vigente de la Modalidad que corresponda el servicio y la Guía Orientadora para la Gestión del Riesgo en la Primera Infancia o el documento que la modifique o sustituya, y las demás orientaciones y/o recomendaciones técnicas y administrativas expedidas por el ICBF.	1. En la UDS no se evidencia Botiquín dotado, el que se tiene es del carro de su esposo, y la coordinadora anterior indicó que le daría uno de una unidad que cerró. 2.Un participante no se evidencia inscrito en la póliza de accidentes.	1. La corporacion complementara los botiquines por gastos operativos, realizando solicitud para aprobación del centro zonal. 2. En el listado de poliza enviado en la fecha de la visita de verificacion se evidencia que el participante si se encuentra en el listado por ende se anexa listado y se subraya para costatar.	LAS ORQUIDEAS	EAS,MADRE COMUNITARIA, EQUIPO DE INTEGRALIDAD	1. Listado de insumos botiquín 2. Listado de poliza
3.2.10. Obligaciones del registro y presentación de información	3.2.10.1. Realizar el registro y actualización permanente en las plataformas tecnológicas que el ICBF defina de forma veraz, completa, exacta, actualizada, oportuna, real y comprobable, de la información relacionada con los beneficiarios y sus familias, las atenciones priorizadas de acuerdo con la política pública de primera infancia de la Educación Inicial en el marco de la atención Integral, los procesos de formación a las familias de los beneficiarios conforme al Manual Operativo y las directrices de la Dirección de Primera Infancia, y demás datos que sean requeridos de acuerdo con las necesidades y la misión del ICBF cumpliendo con la calidad requerida	1. En el formato RAM no aparece diligenciado el código de la UDS completo	Solicitud a madre comunitaria para envio de RAM corregido	LAS ORQUIDEAS	EAS,MADRE COMUNITARIA, EQUIPO DE INTEGRALIDAD	1. RAM mes de agosto corregido
		1.En el sistema de información cuéntame aparece repetido el participante.	El error esta presente en el reporte descargado, sin embargo en el RAM no aparece dicha duplicidad, se envia correo a Mis Aplicativos para correcion en el sistema.	HOGAR FELIZ	EAS,MADRE COMUNITARIA, EQUIPO DE INTEGRALIDAD	1. Correo solicitud duplicidad en reporte
OBSERVACION	1. La madre comunitaria refiere que no son suficientes los alimentos para la cantidad de niños que tienen, por ejemplo, le llegan 4 bananos, 1 huevo de cebolla para 4 días de atención la próxima semana. 2. Al realizar la revisión del mercado se observa brazuelo de cerdo porcionado por 240 gr. para consumo de 12 niños, así mismo, carne de res molida por 500 g, para 4 días de la semana próxima. 3. La madre comunitaria refiere que el proveedor no le trajo en una oportunidad mantequilla de 250 g como indicaba en la remisión y no se la repuso. 4. La madre comunitaria indica que en varias oportunidades ha manifestado la inconformidad por la cantidad de alimentación para los 12 participantes	1. La madre comunitaria refiere que no son suficientes los alimentos para la cantidad de niños que tienen, por ejemplo, le llegan 4 bananos, 1 huevo de cebolla para 4 días de atención la próxima semana. 2. Al realizar la revisión del mercado se observa brazuelo de cerdo porcionado por 240 gr. para consumo de 12 niños, así mismo, carne de res molida por 500 g, para 4 días de la semana próxima. 3. La madre comunitaria refiere que el proveedor no le trajo en una oportunidad mantequilla de 250 g como indicaba en la remisión y no se la repuso. 4. La madre comunitaria indica que en varias oportunidades ha manifestado la inconformidad por la cantidad de alimentación para los 12 participantes	1.Se realiza acompañamiento a la madre comunitaria y se dejó claridad sobre la relación de los gramajes de la lista del mercado, además, se realizó un ejercicio practico para que ellas pudieran observar que los gramajes que les llegan al hogar comunitario son los que estan en relacionados en el ciclo del menú..	LAS ORQUIDEAS	EAS,MADRE COMUNITARIA, EQUIPO DE INTEGRALIDAD	1. Se anexa captura de pantalla del envío del análisis nutricional del nuevo ciclo del menú donde se establece el gramaje de las preparaciones, además, se hace une ejercicio de cálculo verificando si están llegando los gramajes correctos al hogar comunitario.