

GUADALAJARA DE BUGA 3 DE OCTUBRE DE 2025

SEXTO Y ULTIMO INFORME DE DIANA CAROLINA MONCAYO VARELA

CC. 1.116.235.555

PERIODO 25/08/2025 AL 25/09/2025

ASUNTO: SEXTO Y ULTIMO INFORME DE CONTRATO SGM 1300-0562-2025

Descripción Actividad 1:

Atención inicial a los Usuarios que lleguen a las instalaciones de la Fiscalía General de la Nación en el Municipio de Buga (V) con enfoque diferencial objeto del convenio y/o los referenciados por las partes;

Descripción de la Actividad Ejecutada

Durante el mes de Agosto- septiembre se realizó la atención Inicial de 22 Víctimas de casos de Violencia de Genero (Violencia Intrafamiliar - Violencia Sexual y Lesiones Personales). En las instalaciones de la Fiscalía General de la Nación.

Evidencias:

Las actividades y/o informes realizados dentro de la Fiscalía General de la Nación, son de carácter reservado, así mismo la confidencialidad del tratamiento y manejo de la información que aquí se obtiene no puede ser evidenciado en este informe por cuestiones de reserva de información y seguridad. La información se encuentra ubicada en Sistema Misional SPOA y el computador de la Dirección Seccional de Fiscalías Valle del Cauca

Descripción Actividad 2:

Orientación a los Usuarios frente a sus situaciones particulares

Descripción de la Actividad Ejecutada

Durante el mes de Agosto- Septiembre se orientaron conforme a sus necesidades alrededor de 28 denuncias víctimas de Delitos de interceptacion de datos personales, Violencia Intrafamiliar, amenazas contra defensores derechos humanos y servidores públicos, prevaricato por accion, Delitos Sexuales, abuso de confianza, Lesiones Personales, injuria, calumnia, estafa, falsedad personal, constreñimiento ilegal, hurto, aprovechamiento de error ajeno, acceso carnal abusivo.

Evidencias:

Las actividades y/o informes realizados dentro de la Fiscalía General de la Nación, son de carácter reservado, así mismo la confidencialidad del tratamiento y manejo de la información que aquí se obtiene no puede ser evidenciado en este informe por cuestiones de reserva de información y seguridad. La información se encuentra ubicada en Sistema Misional SPOA y el computador de la Dirección Seccional de Fiscalía Valle del Cauca

Descripción Actividad 3:

Remisión de Usuarios a la Institucionalidad que hacen parte de las Rutas de Atención para las Violencias basadas en Género y la Comunidad LGTBI

Descripción de la Actividad Ejecutada

En el mes de Mes de Agosto Septiembre conforme al requerimiento legal de la víctima se enviaron 38 remisiones a instituciones que hacen parte de la Ruta de Atención como lo son el Instituto Nacional de Medicina Legal, ICBF, Sector Salud, Comisaria de Familia, inspección de policía, UNP, secretaria de tránsito, Sijin

Evidencias:

Las actividades y/o informes realizados dentro de la Fiscalía General de la Nación, son de carácter reservado, así mismo la confidencialidad del tratamiento y manejo de la información que aquí se obtiene no puede ser evidenciado en este informe por cuestiones de reserva de información y seguridad. La información se encuentra ubicada en Sistema Misional SPOA y el computador de la Dirección Seccional de Fiscalía Valle del Cauca

Descripción Actividad 4:

Realizar labores de Filtro con el objetivo de analizar si la situación de cada Usuario se trata o no de un Asunto Penal.

Descripción de la Actividad Ejecutada

Durante el mes de Agosto - Septiembre se orientaron alrededor de 28 Casos frente a las situaciones expuestas; se realizó el análisis de los casos y se pudieron constatar la comisión de conductas penales y en otros el direccionamiento a comisaria de familia inspección de policía por atipicidad de hechos.

Evidencias:

Las actividades y/o informes realizados dentro de la Fiscalía General de la Nación, son de carácter reservado, así mismo la confidencialidad del tratamiento y manejo de la información que aquí se obtiene no puede ser evidenciado en este informe por cuestiones de reserva de información y seguridad. La información se encuentra ubicada en Sistema Misional SPOA, y el computador de la Dirección

Descripción Actividad 5:

Recepcionaron las denuncias de los asuntos penales, ya sea de manera presencial y/o escrita

Descripción de la Actividad Ejecutada

En lo corrido del mes de Agosto- Septiembre se Recepcionaron y gestionaron 28 denuncias allegadas a la Fiscalía General de la Nación tanto de manera presencial como por medio de correos electrónicos oficiales. Adicionalmente se solicitaron 155 solicitudes de información adicional y se realizaron 34 ordenes a policia judicial, siendo el apoyo del la Fiscalía 40 local unidad Gated de Buga

Evidencias:

Las actividades y/o informes realizados dentro de la Fiscalía General de la Nación, son de carácter reservado, así mismo la confidencialidad del tratamiento y manejo de la información que aquí se obtiene no puede ser evidenciado en este informe por cuestiones de reserva de información y seguridad. La información se encuentra ubicada en el sistema misional SPOA en la matriz de actividades en el computador de la Dirección Seccional de Fiscalías Valle del cauca

Descripción Actividad 6:

Generar medidas de protección para los Usuarios que lo requieran

Descripción de la Actividad Ejecutada

De acuerdo al nivel del riesgo de los usuarios Víctimas de los delitos de Violencia Intrafamiliar- Violencia Sexual y Lesiones Personales se remitieron 2 alertas al Fiscal conocedor del Caso, dicho Fiscal procederá a solicitar Medidas de Atención y Protección ante el Juez conforme a la ley 1257 del 2008

Evidencias:

Las actividades y/o informes realizados dentro de la Fiscalía General de la Nación, son de carácter reservado, así mismo la confidencialidad del tratamiento y manejo de la información que aquí se obtiene no puede ser evidenciado en este informe por cuestiones de reserva de información y seguridad. La información se encuentra ubicada en Sistema Misional SPOA en la matriz de actividades y el computador de la Dirección Seccional de Fiscalías Valle del Cauca

Descripción Actividad 7:

Asistir a las capacitaciones programadas por el Municipio de Buga (V) y la Fiscalía General de la Nación

Descripción de la Actividad Ejecutada

En el mes de Agosto- septiembre no se adelantó capacitación y/o reunión programada por la Fiscalía General de la Nación- Seccional valle del cauca

Evidencias:

No hay evidencia de esta actividad dado que hasta la fecha no se adelanto capacitacion y/o reunionAnexo: Acta de Confidencialidad

Descripción Actividad 8:

Asistir a las mesas de erradicación de violencia contra la mujer que se realicen a nivel departamental y municipal, previo aviso de asistencia

Descripción de la Actividad Ejecutada

Hasta la fecha no he sido convocada a mesas externas referente a la temática de Violencia contra la mujer; Cabe destacar que los días miércoles se realizan mesa de trabajo de los Delitos de Violencia Intrafamiliar y Delitos Sexuales.

Evidencias:

No hay evidencia de esta actividad dado que hasta la fecha no he sido convocada a mesas externas referente a la temática de Violencia contra la mujer, y erradicación de violencia

Descripción Actividad 9:

Direccionar las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, querellas, solicitudes de información y/o documentos, consultas y sugerencias a la dependencia correspondiente, de acuerdo con lo indicado en el protocolo que instruya la Fiscalía General de la Nación

Descripción de la Actividad Ejecutada

Conforme al orden cronológico de llegada se tramitaron 6 PQRS al personal destacado, para su debido tramite y posterior trazabilidad en el sistema

Evidencias:

Las actividades y/o informes realizados dentro de la Fiscalía General de la Nación, son de carácter reservado, así mismo la confidencialidad del tratamiento y manejo de la información que aquí se obtiene no puede ser evidenciado en este informe por cuestiones de reserva de información y seguridad. La información se encuentra ubicada en el computador de la Dirección Seccional de Fiscalías Valle del Cauca

Descripción Actividad 10:

Efectuar seguimiento a las respuestas de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, querellas, solicitudes de información y/o documentos, consultas y sugerencias de acuerdo con los términos legales, respetando la reserva propia de los casos, bajo la supervisión de la fiscalía general de Nación

Descripción de la Actividad Ejecutada

En los meses de Agosto- septiembre fueron allegas 6 PQRS peticione enviadas al destacado de la Unidad de PQRS dando respuesta y siendo tramitadas en un término de cinco días hábiles

Evidencias:

Las actividades y/o informes realizados dentro de la Fiscalía General de la Nación, son de carácter reservado, así mismo la confidencialidad del tratamiento y manejo de la información que aquí se obtiene no puede ser evidenciado en este informe por cuestiones de reserva de información y seguridad. La información se encuentra ubicada en el computador de la Dirección Seccional de Fiscalías Valle del Cauca

Descripción Actividad 11:

Realizar mediciones y evaluaciones para verificar la buena gestión del servicio al ciudadano, que sirvan como insumo para la elaboración de indicadores que permitan conocer la satisfacción de los ciudadanos

Descripción de la Actividad Ejecutada

De manera mensual se realizó la verificación y evaluación de buena gestión del servicio conforme a los lineamientos del Sistema de Gestión Integral de Calidad 2025 de la Fiscalía General de la Nación

Evidencias:

Las actividades y/o informes realizados dentro de la Fiscalía General de la Nación, son de carácter reservado, así mismo la confidencialidad del tratamiento y manejo de la información que aquí se obtiene no puede ser evidenciado en este informe por cuestiones de reserva de información y seguridad. La información se encuentra ubicada en el computador de la Arquitecta de calidad de la Dirección Seccional de Fiscalías Valle del Cauca

Descripción Actividad 12:

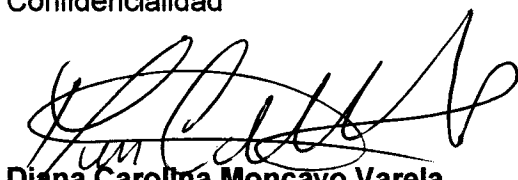
Atender conforme a las directrices del Supervisor, las actividades que le sean encomendadas en materia de seguimiento y ajuste a los procedimientos que el proyecto requiera.

Descripción de la Actividad Ejecutada

De manera diaria se realizó el análisis de los casos ingresados y Diariamente se envía censo del comportamiento delictivo. Correspondiente al periodo del mes de Julio -Agosto se envía matriz semanal al Asesor III de Atención al Usuario. Doctor Gustavo Adolfo Guevara

Evidencias:

Las actividades y/o informes realizados dentro de la Fiscalía General de la Nación, son de carácter reservado, así mismo la confidencialidad del tratamiento y manejo de la información que aquí se obtiene no puede ser evidenciado en este informe por cuestiones de reserva de información y seguridad. La información encuentra ubicada en el computador de de la Dirección Seccional de Fiscalías Valle del Cauca Anexo: Acta Confidencialidad



Diana Carolina Moncayo Varela

C. C. 1.116.235.555

contratista

