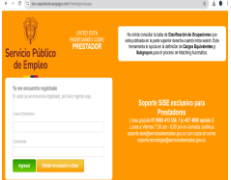
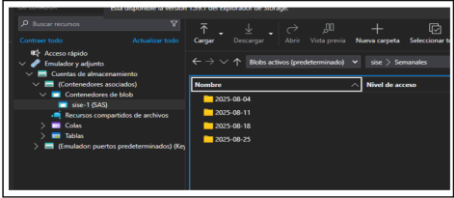
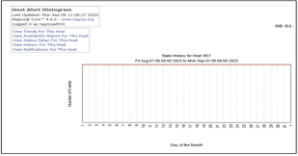
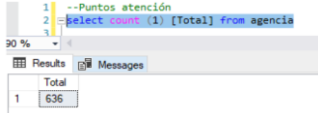
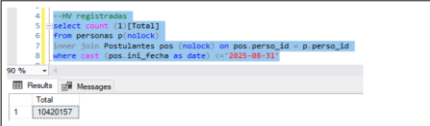
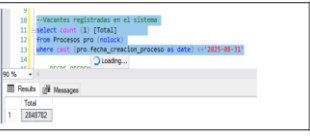
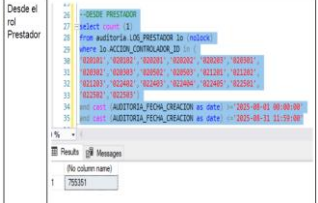
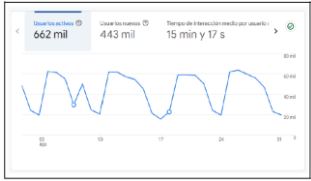


	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO					Código: AD-Ft-13 Versión: 09 Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.		
<div><div>1. INFORMACIÓN BÁSICA</div><div><div><div>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO</div><div>Fecha: 18-09-2025 Hora: 11:50 AM</div><div>ORIGEN 500 SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA / FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA</div><div>DESTINO 200 SECRETARÍA GENERAL / ANA MARIA ALMARIO DRESZER</div><div>ASUNTO INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATO 023 DE 2025 - PROVEEDOR ASOPAGOS S.A. (01 N° Folios:0)</div><div>OBS</div><div>SPE-DT-2025-IE-0001717</div><div>Al contestar cite este número</div></div></div></div>								
FECHA DE PRESENTACIÓN	18-sep-25	CONTRATO	023 de 2025	TIPO INFORME	ORIGINAL			
NOMBRE DE CONTRATISTA	ASOPAGOS S.A.			IDENTIFICACIÓN	NIT	No.	900.319.291-2	
OBJETO DEL CONTRATO	Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo - SISE-, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.							
FECHA INICIO CONTRATO	17-ene-25	FECHA TERMINACIÓN	30-sep-25	CDP No.	825	RP No.	3425	VALOR \$ 3.560.976.432
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL 1		FECHA MODIFICACIÓN		VALOR	\$	- Nuevo. Vr		\$ 3.560.976.432
FORMA DE PAGO	La Unidad pagará los servicios derivados del contrato objeto del presente documento teniendo en cuenta los servicios efectivamente prestados de la siguiente forma: ● Un (1) primer pago por CIENTO NOVENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y DOS MIL VEINTICUATRO PESOS MCTE (\$ 197.832.024) incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social. ● Ocho (8) pagos mensuales y sucesivos de febrero a septiembre de 2025, por valor de CUATROCIENTOS VEINTE TRES CIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES CINCUENTA Y UN PESOS M/CTE (\$ 420.393.051) cada uno, incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.							
CUENTA BANCARIA NÚMERO	251-058418	BANCO	DE OCCIDENTE	TIPO	CORRIENTE	VALOR PAGO MENSUAL	\$	420.393.051
2. INFORMACIÓN FINANCIERA								
RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO	SALDO POR PAGAR			
C-3699-1300-2-20306B-3699061-02 SERVICIOS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO	A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)	\$ 3.560.976.432,00	\$ 2.720.190.330,00	\$ 420.393.051,00	\$ 420.393.051,00			
TOTALES		\$ 3.560.976.432,00	\$ 2.720.190.330,00	\$ 420.393.051,00	\$ 420.393.051,00			
VALOR IVA				\$ -	PERSONA JURÍDICA			
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE				\$ 168.157.220,00	SI			
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO				88%				
NÚMERO DE FACTURA	FECHA EXPEDICIÓN DE FACTURA	PERIODO DEL INFORME			NÚMERO DE PAGO	OBLIGADO A FACTURAR		
FE5803	15-sep-25	1-ago-25 31-ago-25			8	SI		
3. INFORMACIÓN GENERAL								
DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA							
1. NOMBRE DEL SUPERVISOR	FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA	Periodo de la Supervisión:	01/08/2025 a 31/08/2025			CÉDULA	78.742.034	
4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL								
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS (La totalidad de las obligaciones relacionadas en el clausulado y/o estudios Previos)	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN (Descripción detallada de lo realizado conforme a las obligaciones)			LINK DE EVIDENCIAS / OBSERVACIONES (Cargar las evidencias en la plataforma Secop II)				
1. Disponer del sistema de información actualizado y en operación.	El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación. -Sistema de Información: Soporte: Módulo Personas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 3.0 de Enero de 2025 Módulo Empresas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 3.1 de Febrero de 2025 Módulo Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 6.6 de Mayo de 2025 Documentación técnica (manuales actualizados) actualizada y disponible. Módulo Personas: https://personas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualOfereentes.pdf Versión Servicio Público de Empleo. octubre de 2024. Versión 3.0 Módulo Empresas: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión Servicio Público de Empleo octubre de 2024. Versión 3.0 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión Versión 6.2 Noviembre de 2024			<div></div> <p>Actualmente no se tienen horas de desarrollo contratadas por parte de la Unidad.</p> <p>El lunes 09 de junio se implementa en producción el doble factor de autenticación para los usuarios asesores.</p>				

<div><div>Servicio Público de Empleo</div></div>	<div>PROCESO: ADQUISICIONES</div> <div>INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</div>	<div>Código: AD-Ft-13</div> <div>Versión: 09</div> <div>Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.</div>
	<div>Módulo Unidad:</div> <div>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualunidad.pdf</div> <div>Servicio Público de Empleo diciembre de 2024. Versión 1.7</div> <div>SISE Off Line:</div> <div>Los instaladores de la versión de SISE Offline se encuentran en la siguiente ubicación:</div> <div>Servidor: ftp.serviciodeempleo.gov.co Puerto: 22022</div> <div>Protocolo: SFTP – SSH File Transfer Protocol</div> <div>Modo de acceso: Normal</div> <div>Manual de instalación y usuario:</div> <div>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf</div> <div>Versión: 4.5 de febrero de 2024</div> <div>Preguntas frecuentes:</div> <div>http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf+D28</div>	
<div>2. Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.</div>	<div>Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.</div> <div><div><div><div>Host Alert Histogram</div><div>Last updated: Mon Sep 08 11:08:27 2025</div><div>Renavali Corp™ & L.S. - renavali.com.org</div><div>Logged in as renavali@renali</div><div>View Trends for This Host</div><div>View Availability Report for This Host</div><div>View Status Detail for This Host</div><div>View History for This Host</div><div>View Notifications for This Host</div></div><div><div>State History for Host N01-F</div><div>Plotting 01:00:00:00 2025 to Mon Sep 01 00:00:00 2025</div><div><div>Number of Alerts</div><div>0</div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>10</div><div>11</div><div>12</div><div>13</div><div>14</div><div>15</div><div>16</div><div>17</div><div>18</div><div>19</div><div>20</div><div>21</div><div>22</div><div>23</div><div>24</div><div>25</div><div>26</div><div>27</div><div>28</div><div>29</div><div>30</div><div>31</div><div>32</div><div>33</div><div>34</div><div>35</div><div>36</div><div>37</div><div>38</div><div>39</div><div>40</div><div>41</div><div>42</div><div>43</div><div>44</div><div>45</div><div>46</div><div>47</div><div>48</div><div>49</div><div>50</div><div>51</div><div>52</div><div>53</div><div>54</div><div>55</div><div>56</div><div>57</div><div>58</div><div>59</div><div>60</div><div>61</div><div>62</div><div>63</div><div>64</div><div>65</div><div>66</div><div>67</div><div>68</div><div>69</div><div>70</div><div>71</div><div>72</div><div>73</div><div>74</div><div>75</div><div>76</div><div>77</div><div>78</div><div>79</div><div>80</div><div>81</div><div>82</div><div>83</div><div>84</div><div>85</div><div>86</div><div>87</div><div>88</div><div>89</div><div>90</div><div>91</div><div>92</div><div>93</div><div>94</div><div>95</div><div>96</div><div>97</div><div>98</div><div>99</div><div>100</div></div><div>Day of the Month</div></div></div></div> <div><div>Microsoft Azure</div><div>27 Buscar recursos, servicios y más</div><div>Inicio</div><div>Crear Cambiar al modo clásico Reservar</div><div>Default Directory</div><div>Filtrar por cualquier cosa Suscripción es igual a todo</div><div>Mostrando de 1 a 7 de 7 registros.</div><div><div><div>Nombre</div><div>CCONTISQL2019</div><div>CONTRE</div><div>CONTRE2</div><div>SISE015</div><div>SISE012</div><div>SQLSERV/SISE2019</div><div>TestSQL2019</div></div><div><div>Tipo</div><div>Máquina virtual</div><div>Máquina virtual</div><div>Máquina virtual</div><div>Máquina virtual</div><div>Máquina virtual</div><div>Máquina virtual</div><div>Máquina virtual</div></div></div></div> <div><div>La arquitectura actual es la que opera el servicio público es la siguiente:</div><div><div><div><div>WEST</div><div>IIS</div><div>SQL</div></div><div><div>EAST</div><div>balanceador</div><div>IIS</div><div>SQL</div></div><div><div>NORTH</div><div>TestSQL</div></div><div><div>Cloud</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>VNET</div></div><div><div>V</div></div></div></div></div>	

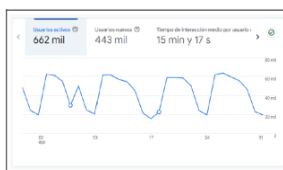
 <p>Servicio Público de Empleo</p>	<p align="center">PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</p>	<p>Código: AD-Ft-13 Versión: 09 Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.</p>
<p>3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.</p>	<p>El proveedor aportó los siguientes documentos como soporte al cumplimiento de esta obligación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Microsoft Azure, Dynamics and Online Services - ISO 27017 Certificate (11.28.2023) -Dynamics 365 - D365 Fraud Protection - ISO 27001 Certificate (2019) -Azure DevOps - ISO_IEC 27018_2019 -Azure DevOps - ISO_IEC 27018_2019) -Azure DevOps - ISO_IEC 27001_2013 -Azure - ISO 20000-1 Certificate (2018)  	<p>El proveedor cumple con esta obligación y lo soporta en los documentos aportados, los cuales indican que las certificaciones están vigentes para el periodo de ejecución del contrato. Se adjuntan al informe los respectivos certificados.</p>   <p>La solución implementada debe responder a las actividades y controles que apliquen de seguridad de la información, definidos por la norma técnica ISO 27001:2013 para los dominios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Control de accesos Seguridad Física y ambiental Seguridad en las operaciones Gestión de incidentes de seguridad Continuidad del negocio Adquisición de sistemas, desarrollo y mantenimiento <p>Que incluye entre otros, controles como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Controles contra código malicioso y espía (Malware y Spyware) Restricciones a la instalación de software Seguridad de los servicios de red Restricciones a los cambios de los paquetes de software Política de control de acceso Restricción del acceso a la información Control de acceso al código fuente de los programas Gestión de la información secreta de autenticación de usuarios Uso de la información secreta de autenticación Gestión de las contraseñas de usuario Procedimientos seguros de inicio de
<p>4. Entregar de manera oportuna los informes acordados con LA UNIDAD.</p>	<p>El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del periodo comprendido entre el 01 al 31 de agosto del 2025 proyectado por el gerente de servicios de ASOPAGOS S.A., el cual está acorde con las obligaciones contractuales pactadas.</p>	<p>El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad .</p>
<p>5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.</p>	<p>El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores:</p> <p>Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</p> <p>Línea gratuita 01 8000 413 556</p> <p>Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3</p> <p>Lunes a Viernes 7:30 am - 6:00 pm en Jornada continua</p> <p>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</p> <p>GLPI: https://extranet.serviciodeempleo.gov.co/mesadeayuda (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co)</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> 

	<p align="center">PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</p>	<p>Código: AD-Ft-13 Versión: 09 Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.</p>
<p>6. Disponer de un Ambiente de pruebas para la solución de incidencias.</p>	<p>El proveedor dispone los vínculos a los ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte. Así mismo las líneas telefónicas para atender a los prestadores. Prestador: http://34.123.6.216:444/HomeAgencia.aspx</p>  <p>Persona: http://34.123.6.216:444/login.aspx</p>  <p>Empresa: http://34.123.6.216:444/homeempresa.aspx</p>  <p>Línea gratuita 01 8000 413 556. Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3 Lunes a Viernes 7:30 am - 6:00 pm en Jornada continua soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co GLPI: https://extranet.serviciodeempleo.gov.co/mesadeayuda</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas; por tanto no expone data sensible.</p>
<p>7. Disponer de un ambiente para formación y capacitación.</p>	<p>El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en:</p> <p>Soporte: Módulo Personas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 3.0 de Enero de 2025</p>  <p>Módulo Empresas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 3.1 de Febrero de 2025</p>  <p>Módulo Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 6.6 de Mayo de 2025</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>La fecha de corte de la información es julio de 2016. Realizó un proceso de ofuscamiento de la BDD, se extrajo el 10% de la información con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. Desde esa fecha hasta el momento el ambiente de capacitación ha sido poblado por medio de los usuarios capacitados por la Unidad o por las agencias.</p>
<p>8. Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el Anexo Técnico, el cual hace parte integral del Contrato.</p>	<p>Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p>

 <p>Servicio Público de Empleo</p>	<p align="center">PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</p>	<p>Código: AD-Ft-13 Versión: 09 Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.</p>
<p>9. Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario.</p>	<p>El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.</p>  <p>El proveedor cumple con lo establecido en el Anexo Técnico.</p> <p>El proveedor dispone de medio externo para la Unidad del SPE la copia de la data procesada de acuerdo con las políticas de backups que se definan con el contratista.</p> 	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El soporte relacionado con recuperación y estabilización, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.</p> <p>Para el presente periodo el proveedor informó que el miércoles 30 de abril se presentó un inicio de infraestructura a la 1:30 pm hasta la 1:45. Luego se presentó un inicio controlado desde las 2:45 hasta las 3:00. La suma total de indisponibilidad fue de 30 minutos.</p> 
<p>10. Cumplir con el anexo técnico.</p>	<p>El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico. Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p> <p>Es importante, en este informe, referir algunos datos estadísticos a tener en cuenta: Se registran en SISE:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Puntos de Atención: 636 -HV registradas en el sistema: 10.420.157 -Total de vacantes registradas en el sistema: 2.848.782 -Consulta sobre la BD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 2.252.975. Desde el rol prestador: 755.351. Para un total de: 2.808.451.   <p>Informa el proveedor que, la plataforma de Google Analytics fue actualizada en el mes de julio del 2023 y actualmente no cuenta con un informe que especifique el tiempo medio de duración de carga de una página. Seguirán monitoreando las actualizaciones de esta nueva versión con el fin de actualizar el respectivo informe.</p>    	<p>El contratista debe continuar suministrando la infraestructura requerida para soportar la operación de SISE y, como mínimo debe garantizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad del 99,44% de la aplicación Imágenes de usuarios durante el mes tomado de google analytics

11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.

El proveedor da cumplimiento a los acuerdos de niveles de servicio señalados en el anexo técnico, brindando garantía de conexión de usuarios señalados en los ANS.



* Entregar a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología los resultados mensuales de las mediciones de Rendimiento del Servicio.

REF	MÉTRICAS OPERATIVAS
A	Número total de incidentes resueltos, por prioridad
B	Número total de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad
C	Número total de incidentes resueltos
D	Número total de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles
E	Número total de incidentes resueltos

REF	KPI	CÁLCULO
1	Porcentaje de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad	$B/A \times 100$
2	Porcentaje de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles	$D/C \times 100$
3	Porcentaje de incidencias resueltas	$E/C \times 100$

Support to

REF	MÉTRICAS OPERATIVAS
Número total de incidentes resueltos, por prioridad	0
Número total de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad	0
Número total de incidentes resueltos	0
Número total de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles	0

REP	Porcentaje
Porcentaje de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad	100%
Porcentaje de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles	100%
Porcentaje de incidencias resueltas	75%

Secrets

REF	Horas
Horas disponibles que han la aplicación en el mes	719,6
Horas totales del mes	720

Table 3. *Continued* del NNE de Responsabilidad

REF	KPI	CÁLCULO
1	Número de horas que no estuvo disponible la estimación en el mes	0.4 horas (0.4 días)

Calc 01 v 7 - 18 February 2015, Run 2
No (175, 40-600)
Region - 100000



2	Porcentaje de disponibilidad mensual de la estimación	99,50
---	---	-------

12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.

En este periodo no se llevaron a cabo sesiones de transferencia de conocimiento. Se tiene contemplado realizarse en el segundo trimestre del año.

13. Hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo al Anexo Técnico, cuando ésta así lo disponga.

El proveedor efectúa entrega de sabanas de información de la Unidad del SPE.
--

Anexo al informe se remite captura de pantalla de correos electrónicos de las entregas - Correo de UAE Servicio Público de Empleo - Sabanas de información

14. Poner a disposición de La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el sistema de información que incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha.

Soporte:

Módulo Personas:
<http://sise-capacitacion.asopagos.com/>
Versión 3.0 de Enero de 2025

Módulo Empresas:
<http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx>
Versión 3.1 de Febrero de 2025

Módulo Prestador:
<http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx>
Versión 6.6 de Mayo de 2025

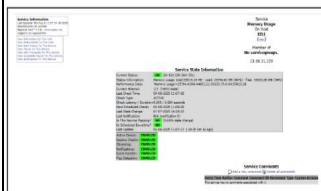


15. Disponer para La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el servicio Off line.

En la página web de la Unidad se encuentra dispuesto el servicio Off line. Los instaladores de la versión de SISE OffLine se encuentran en la siguiente ubicación:

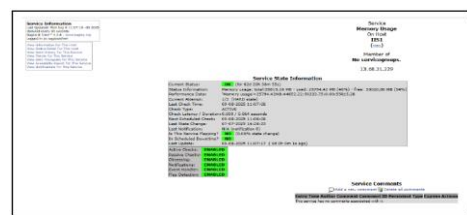
Servidor: <ftp.serviciodeempleo.gov.co>
Puerto: 22022
Protocolo: SFTP – SSH File Transfer Protocol
Modo de acceso: Normal
El usuario y la contraseña son suministrados por la Unidad.
Manual de instalación y usuario:
<https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf>
Versión: 4.5 de febrero de 2024

El proveedor remite grafica de herramienta de monitoreo utilizada sobre la plataforma de SISE. Expresa que el soporte relacionado con recuperación y estabilización, se entregarán cuando se presenten los respectivos casos.

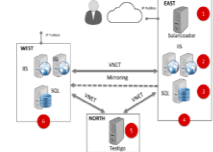


16. Brindar Infraestructura instalada para soportar la operación de los servicios contratados, conforme al anexo técnico, Hardware, Software base (Sistema Operativo, Motor de Base de Datos, Componentes básicos), Seguridad, Contingencia.

El proveedor brinda Infraestructura instalada para soportar la operación de SISE Y SISE off line, hardware, software base (sistema operativo, motor de base de datos, componentes básicos), seguridad, contingencia:



La arquitectura actual en la que opera el servicio público es la siguiente:

[illegible]

	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO		Código: AD-Ft-13 Versión: 09 Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.																																																																
17. Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato, previa autorización de la Unidad respecto a tiempos y costos.	No se presentaron en el periodo cambios o desarrollos en la plataforma.																																																																		
18. Brindar soporte a usuarios prestadores 5X9 a través de línea telefónica y soporte a La Unidad del SPE. Actualizar y mantener disponible la Documentación técnica (manuales actualizados).	El proveedor brinda soporte a través de las líneas de atención y soporte técnico; a continuación, se dispone el informe de llamadas recibidas por medio de la línea de soporte: <table><tr><th>DIA</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>01/08/2025</td><td>3</td></tr><tr><td>02/08/2025</td><td>Sábado</td></tr><tr><td>03/08/2025</td><td>Domingo</td></tr><tr><td>04/08/2025</td><td>6</td></tr><tr><td>05/08/2025</td><td>5</td></tr><tr><td>06/08/2025</td><td>11</td></tr><tr><td>07/08/2025</td><td>9</td></tr><tr><td>08/08/2025</td><td>17</td></tr><tr><td>09/08/2025</td><td>Sábado</td></tr><tr><td>10/08/2025</td><td>Domingo</td></tr><tr><td>11/08/2025</td><td>1</td></tr><tr><td>12/08/2025</td><td>3</td></tr><tr><td>13/08/2025</td><td>12</td></tr><tr><td>14/08/2025</td><td>14</td></tr><tr><td>15/08/2025</td><td>28</td></tr><tr><td>16/08/2025</td><td>Sábado</td></tr><tr><td>17/08/2025</td><td>Domingo</td></tr><tr><td>18/08/2025</td><td>5</td></tr><tr><td>19/08/2025</td><td>9</td></tr><tr><td>20/08/2025</td><td>15</td></tr><tr><td>21/08/2025</td><td>6</td></tr><tr><td>22/08/2025</td><td>5</td></tr><tr><td>23/08/2025</td><td>Sábado</td></tr></table> <table><tr><td>24/08/2025</td><td>Domingo</td></tr><tr><td>25/08/2025</td><td>49</td></tr><tr><td>26/08/2025</td><td>7</td></tr><tr><td>27/08/2025</td><td>23</td></tr><tr><td>28/08/2025</td><td>36</td></tr><tr><td>29/08/2025</td><td>4</td></tr><tr><td>30/08/2025</td><td>Sábado</td></tr><tr><td>31/08/2025</td><td>Domingo</td></tr></table>		DIA	TOTAL	01/08/2025	3	02/08/2025	Sábado	03/08/2025	Domingo	04/08/2025	6	05/08/2025	5	06/08/2025	11	07/08/2025	9	08/08/2025	17	09/08/2025	Sábado	10/08/2025	Domingo	11/08/2025	1	12/08/2025	3	13/08/2025	12	14/08/2025	14	15/08/2025	28	16/08/2025	Sábado	17/08/2025	Domingo	18/08/2025	5	19/08/2025	9	20/08/2025	15	21/08/2025	6	22/08/2025	5	23/08/2025	Sábado	24/08/2025	Domingo	25/08/2025	49	26/08/2025	7	27/08/2025	23	28/08/2025	36	29/08/2025	4	30/08/2025	Sábado	31/08/2025	Domingo	
DIA	TOTAL																																																																		
01/08/2025	3																																																																		
02/08/2025	Sábado																																																																		
03/08/2025	Domingo																																																																		
04/08/2025	6																																																																		
05/08/2025	5																																																																		
06/08/2025	11																																																																		
07/08/2025	9																																																																		
08/08/2025	17																																																																		
09/08/2025	Sábado																																																																		
10/08/2025	Domingo																																																																		
11/08/2025	1																																																																		
12/08/2025	3																																																																		
13/08/2025	12																																																																		
14/08/2025	14																																																																		
15/08/2025	28																																																																		
16/08/2025	Sábado																																																																		
17/08/2025	Domingo																																																																		
18/08/2025	5																																																																		
19/08/2025	9																																																																		
20/08/2025	15																																																																		
21/08/2025	6																																																																		
22/08/2025	5																																																																		
23/08/2025	Sábado																																																																		
24/08/2025	Domingo																																																																		
25/08/2025	49																																																																		
26/08/2025	7																																																																		
27/08/2025	23																																																																		
28/08/2025	36																																																																		
29/08/2025	4																																																																		
30/08/2025	Sábado																																																																		
31/08/2025	Domingo																																																																		
¿El supervisor validó que el plan de pagos de las cuentas anteriores registrado en Secop II, se encuentran en estado pagado?	SI	Se validó el plan de pagos de las cuentas de cobro de los meses enero, febrero y marzo de 2025 registradas en SECOP II																																																																	
5. PAGO APORTES PARAFISCALES																																																																			
5.1. PERSONAS NATURALES																																																																			
CONCEPTO	VALOR PAGADO	VALIDACIÓN	PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO																																																															
SALUD (EPS)	N/A	No Aplica		CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS																																																															
PENSIÓN (AFP)	N/A	No Aplica																																																																	
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	No Aplica		NO CORRESPONDE																																																															
FECHA DE PAGO																																																																			
5.2. PERSONAS JURIDICAS - CERTIFICADO PARAFISCALES (Se diligencia únicamente para trámite de pago de proveedores)																																																																			
FECHA EXPEDICIÓN	2025-08-22	El supervisor validó que el proveedor dio cumplimiento a lo dispuesto en el art. 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 1150 de 2007; durante los últimos seis (6) meses calendario, por lo cual anexa el respectivo certificado de pago de aportes parafiscales.		CUMPLE																																																															
6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES																																																																			
Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo registrado en el presente Informe de actividades y supervisión de contratos, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.				☒ CUMPLE ☐ NO CUMPLE																																																															
Nota: Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.																																																																			
En caso de NO CUMPLE indique sobre el incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):																																																																			
7. FIRMA RESPONSABLE																																																																			
<div><div>SIMANCA HERRERA FREDYS ALBERTO</div><div>Firmado digitalmente por SIMANCA HERRERA FREDYS ALBERTO Fecha: 2025.09.18 10:46:37 -05'00'</div><div>FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA 78.742.034 SUPERVISOR 1</div><div>ASOPAGOS S.A. 900.319.291-2 CONTRATISTA</div></div>																																																																			