ANEXO No. 1
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

"ADQUISICIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA LA ARMADA NACIONAL-AC-08-2024", DE ACUERDO CON LA FICHA TÉCNICA

REQUISITOS GENERALES

a. Las especificaciones técnicas requeridas son de obligatorio cumplimiento, de no hacerlo la propuesta se considerará no apta técnicamente.
b. El contratista deberá indicar con una X en el siguiente cuadro su manifestación voluntaria de aceptación de cumplimiento o no cumplimiento a las especificaciones técnicas establecidas a continuación y deberán estar firmadas por el representante legal.

NUM.	REQUERIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE
1	El proveedor garantizará **12 meses de garantía** contra defectos de fabricación o desempeño.		
2	El proveedor deberá disponer de un servicio de mesa de ayuda para la solución de inquietudes y la recepción de problemas relativos a configuración del sistema a la totalidad		
3	Se suministrará certificado de autenticidad y ficha técnica por cada referencia solicitada.		
4	Se deberá proveer mecanismos de comunicación (chat) en horario de oficina por vía telefónica (**indicar en este espacio, el número telefónico de contacto**) de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas.		
5	Se deberán corregir las fallas operativas que se presenten en los módulos que componen la aplicación.		
6	Todo repuesto debe llegar en empaque sellado y rotulado con: PN, descripción, número de lote y fecha de fabricación.		
7	Se aceptarán **devoluciones / reemplazos** de piezas erróneas o dañadas dentro de los **5 días hábiles** posteriores a la entrega, sin costo para la Unidad.		
8	**Seguro de transporte** que cubra pérdida o daño hasta la entrega en el Depósito Logístico del Batallón 17.		
9	**Soporte presencial - El proveedor prestará soporte para:**		
9.1	a) Soporte reactivo: Análisis y/o estabilización del aplicativo en casos críticos.		
	b) Solución de dudas e inquietudes en configuración o afinamiento del sistema.		
10	El Fondo Rotatorio de la Policía solicitará la visita indicando el objetivo de esta, a través de un mail a la Gerente de Consultoría para poder agendarla. Se hará un acta por cada visita donde se especificarán las actividades realizadas y el tiempo consumido en las mismas.		

NIVELES DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

TIPO DE SOLICITUD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE ENTREGA	CUMPLE	NO CUMPLE
Severidad Alta	Impacto crítico sobre los repuestos, la cual impide el uso de una o varias funcionalidades que afectan la continuidad de la navegación del la Unidad	El equipo de soporte buscará y brindará una solución o alternativa en un plazo máximo de 8 Horas.		
Severidad Media	Impacto moderado sobre la aplicación: Intermitencia o degradación significativa en la funcionalidad, sin embargo, los repuestos pueden continuar su funcionalidad de manera razonable.	- El equipo de soporte buscará y brindará una solución o alternativa en un plazo máximo de 48 Horas.		
Severidad Baja	Impacto mínimo sobre la aplicación: Básicamente funcionando con inconvenientes o fallas menores en la funcionalidad.	- El equipo de soporte buscará y brindará una solución o alternativa en un plazo máximo de 07 dias.		

CONDICIONES TÉCNICAS:

Nota 1: DOCUMENTACIÓN: El contratista debe entregar con los servicios de mantenimiento la documentación sustente de los trabajos desarrollados.

Elaboró:

TKLADM **LOPEZ QUINTERO OSCAR LEONARDO**
Jefe Sección Logística del Batallón Fluvial De I.M. No.17

Aprobó:

TCCIM **JORGE ALBERTO GARZON SEPULVEDA**
Comandante del Batallón Fluvial De I.M. No.17