PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7444300	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 28800000
PLAZO DE EJECUCION	9 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	45509203
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
VALOR PAGO PARCIAL:	3200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Septiembre al 09 de Octubre del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	25092945509203152283	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	HUMBERTO BLANQUICETH RAMOS CC 9081490 TEL 3132813398 REQUIERE TERAPIA REHABILITACION PULMUNAR SOD YA QUE EL USUARIO SE ENCUENTRA EL MAL ESTADO DE SALUD SE VALIDA CON LA IPS Y SE PROGRAMA
2	25092945509203152284	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	NEGACION DE MEDICAMENTOS	FERNANDO RUIZ OSORIO 9052001 TEL 3225048261 DX HIPERTENSO REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTOS SE VALIDAD CON LA EPS SU ENTREGA
3	25092945509203152292	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	NEGACION DE MEDICAMENTOS	PEDRO MANUEL RODRIGUEZ ANILLO CC 9085659 TEL 3106419742 DX HIPERTENSO REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTO LO MASR URGENTE POSIBLE
4	25092945509203152300	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SUMAIRA ESPITIA GODOY CC 45462061 TEL 3143524751 DX SOSPECHA DE GLAUCOMA REQUIERE PROGRAMACION PARA CITA MEDICAS
5	25092945509203152316	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	LUZ MARIA PAJARO CC 33125069 TEL 3155515184 DC AZAIMME - HIPERTENSA -DIABETICA REQUIERE ATENCION PARA LA USUARIA EN LA AMBULANCIA PARA LA CITAS MEDICA
6	25092945509203152320	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	JORGE MUÑOS MORALES CC 19086469 TEL 3013043605 DX GLAICOMA REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTO LO MAS URGENTE POSIBLE
7	25092945509203152330	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	MARIA DE LOS ANGELES TABORDA MARTINEZ CC 331113167 TEL 3174464667 DX SE ENCUENTRA HOSPITALIZ
8	25092945509203152355	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	REGINA PABRES GARROZ PACIENTE QUE INGRESA PARA SOLICITAR QUE SU PRESTADOR DE SALUD CUMPLA CON TODO EL REQUERIMIENTO ORDENADO POR SU MEDICO TRATANTE SE VALIDA PAR EL DIA MEIERCOLKES 8:30 AM SALA AMIGA 2 PISO
9	25092945509203152356	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE CULLO NOMBRE DALMIRO SIMANCAS MARMOLEJO QUE INGRESA A LA PERSONERIA PARA SOLICITAR QUE LE AYUDEMOS CON UNA NEGACION DE UNOS MEDICAMENTO E INSUMOS Y ORDENES MEDICA SE VALIDA CON SU EPS

10	25092945509203152460	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE EXAMENES DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS	PACIENTE QUE INGRESA A LA PERSONERIA PARA LA GESTION DE UNA CITAS DE ESPECIALISTA LO MAS CERCANA POSIBLE SE VALIDA LA ATENCION SATIFACTORIAMENTE
11	25092945509203152462	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE EXAMENES DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS	FREDIS ANTONIO IRIARTE FRANCO USUARIO QUE INGRTESA A LA PERSONERIA EN REPRESENTACION DE SU FAMILIAR PARA SOLICITAR ENTTREGA DE MEDICAMENTO SE VALIDA LA EBTREWGA
12	25092945509203152463	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE INSUMOS	PACIENTE QUE REQUIERE QUE SU EPS LE ACTORICE LA ENTREGA D EMEDICAMENTO SE VALIDA CON SU EPS A SATIFACION
13	25092945509203152465	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE INSUMOS	POLICARPA VEGA MIRANDA PACIENTE QUE REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTO SE VALIDA CON LA EPS SOLICITANDO QUE AUTORICE LA FARMACIA A LA ENTREGA Y SUMINISTRE EL MEDICAMENTO
14	25092945509203152466	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	APOLINAR PALOMINO RODRIGUEZ PACIENTE QUE REQUIERE QUE SU EPS ENTREGUE MEDICAMENTO SE SOLICITA LA ENTREGA CON EL DISPENSARIO
15	25092945509203152467	2025-09-29	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	VERCELIA CASANOVA PARDO USUARIA QUE SE ACERCA A LA PERSONERIA PA SOLICITAR ENTREGA DE MEDICAMENTO SE VALIDA CON SU EPS VERIFICANDO LA ENTREGA DE SU MEDICAMENTO Y LA ASIGNACION DE SU CITA DE ESPECIALISACION



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
45509203

Cartagena de Indias, 09 de Octubre del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ERIKA LUCIA ROCHA LUNA, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 45509203, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7444300 en su cuota No. 8 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444300	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ERIKA LUCIA ROCHA LUNA CC/NIT: 45509203
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	9 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444300	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	51
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 28800000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444300	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Septiembre al 09 de Octubre del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 09 de Octubre del 2025.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 09 de Octubre de 2025	Cuenta Cobro No.	8

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
IDENTIFICACIÓN No. 45509203

LA SUMA DE:
$3,200,000
Tres Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	8	Periodo reportado:	Del 10 de Septiembre al 09 de Octubre del 2025

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0570058070037666	Títular de la Cuenta:	ERIKA LUCIA ROCHA LUNA



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
45509203

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 45509203		ROCHA LUNA ERIKA LUCIA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CIELO MAR ED MISTRAL APTO 608	CARTAGENA-BOLIVAR	6653550	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-09	2025-09	1786680461	9491820017	I	2025/10/02	2025/09/18	BANCOLOMBIA	0	$1,175,600

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$3,800,000	$608,000			$3,800,000	$475,000			$0	$0			$3,800,000	$92,600		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$3,800,000	$608,000			$3,800,000	$475,000			$0	$0			$3,800,000	$92,600		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$3,800,000	$608,000			$3,800,000	$475,000			$0	$0			$3,800,000	$92,600		$0	$0
1	CC	45509203 ROCHA ERIKA	25-14	30	$3,800,000	$608,000	CCFC33	30	$3,800,000	$475,000		0	$0	$0	14-23	30	$3,800,000	$92,600	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$3,800,000	$608,000			$3,800,000	$475,000			$0	$0			$3,800,000	$92,600		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 45509203		ROCHA LUNA ERIKA LUCIA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CIELO MAR ED MISTRAL APTO 608	CARTAGENA-BOLIVAR	6653550	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-09	2025-09	1786680461	9491820017	I	2025/10/02	2025/09/18	BANCOLOMBIA	0	$1,175,600

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$608,000	$0	$0	$608,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$608,000	$0	$0	$608,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$92,600	$0	$0	$92,600
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$92,600	$0	$0	$92,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$475,000	$0	$0	$475,000
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS	CCFC33	901,543,761	5	1	$475,000	$0	$0	$475,000
TOTAL				**1**	**$1,175,600**	**$0**	**$0**	**$1,175,600**

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152283
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	33128685
Nombre Persona Atendida:	MICAELA ROBLES BERTEL
Asunto:	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS
Motivo:	QUEJA COOSALUD
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

HUMBERTO BLANQUICETH RAMOS CC 9081490 TEL 3132813398 REQUIERE TERAPIA REHABILITACION PULMUNAR SOD YA QUE EL USUARIO SE ENCUENTRA EL MAL ESTADO DE SALUD SE VALIDA CON LA IPS Y SE PROGRAMA

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

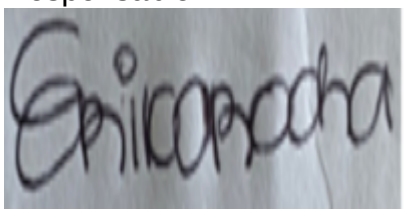
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152284
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	9052001
Nombre Persona Atendida:	FERNANDO RUIZ OSORIO
Asunto:	NEGACION DE MEDICAMENTOS
Motivo:	ASESORIA COLPENSION
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

FERNANDO RUIZ OSORIO 9052001 TEL 3225048261 DX HIPERTENSO REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTOS SE VALIDAD CON LA EPS SU ENTREGA

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

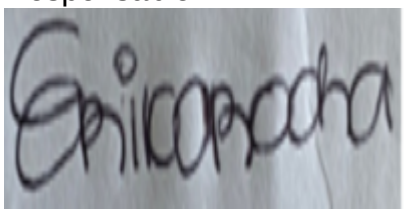
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152292
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	9085659
Nombre Persona Atendida:	PEDRO MANUEL RODRIGUEZ ANGULO
Asunto:	NEGACION DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CONTRA LA NUEVA EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

PEDRO MANUEL RODRIGUEZ ANILLO CC 9085659 TEL 3106419742 DX HIPERTENSO REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTO LO MASR URGENTE POSIBLE

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

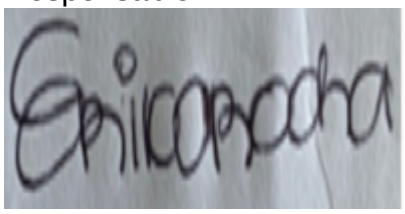
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152300
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	45462061
Nombre Persona Atendida:	SUMAIRA ESPITIA GODOY
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA CONTRA LA POLICIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SUMAIRA ESPITIA GODOY CC 45462061 TEL 3143524751 DX SOSPECHA DE GLAUCOMA REQUIERE PROGRAMACION PARA CITA MEDICAS

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

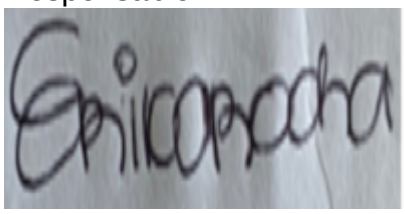
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152316
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	45494864
Nombre Persona Atendida:	ROSIRIS DE LAS AGUAS PAJARO
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA NUEVA EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LUZ MARIA PAJARO CC 33125069 TEL 3155515184 DC AZAIMME - HIPERTENSA -DIABETICA REQUIERE ATENCION PARA LA USUARIA EN LA AMBULANCIA PARA LA CITAS MEDICA

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

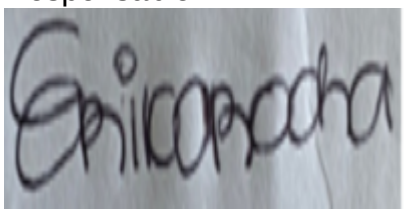
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152320
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	19096469
Nombre Persona Atendida:	JORGE MUÑOS MORALES
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	ASESORIA CON EL DR FREDY JULIO
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

JORGE MUÑOS MORALES CC 19086469 TEL 3013043605 DX GLAICOMA REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTO LO MAS URGENTE POSIBLE

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152330
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	45765198
Nombre Persona Atendida:	CARMEN CECILIA DE ARCO TABORDA
Asunto:	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS
Motivo:	QUEJA CONTRA LA NUEVA EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

MARIA DE LOS ANGELES TABORDA MARTINEZ CC 331113167 TEL 3174464667 DX SE ENCUENTRA HOSPITALIZ Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152355
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	45498260
Nombre Persona Atendida:	REGINA PABRES GARROZ
Asunto:	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS
Motivo:	QUEJA CONTRA LA MUTUAL
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

REGINA PABRES GARROZ PACIENTE QUE INGRESA PARA SOLICITAR QUE SU PRESTADOR DE SALUD CUMPLA CON TODO EL REQUERIMIENTO ORDENADO POR SU MEDICO TRATANTE SE VALIDA PAR EL DIA MEIERCOLKES 8:30 AM SALA AMIGA 2 PISO

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152356
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	9074720
Nombre Persona Atendida:	DALMIRO SIMANCAS MARMOLEJO
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA CONTRA LA NUEVA EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

PACIENTE CULLO NOMBRE DALMIRO SIMANCAS MARMOLEJO QUE INGRESA A LA PERSONERIA PARA SOLICITAR QUE LE AYUDEMOS CON UNA NEGACION DE UNOS MEDICAMENTO E INSUMOS Y ORDENES MEDICA SE VALIDA CON SU EPS

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

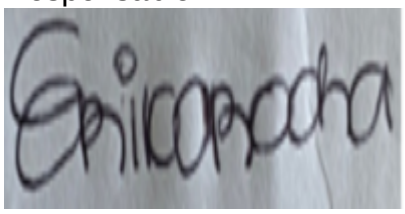
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152460
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	18939139
Nombre Persona Atendida:	ARNULFO CORREA LOPEZ
Asunto:	AUTORIZACION DE EXAMENES DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS
Motivo:	QUEJA COOSALUD
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

PACIENTE QUE INGRESA A LA PERSONERIA PARA LA GESTION DE UNA CITAS DE ESPECIALISTA LO MAS CERCANA POSIBLE SE VALIDA LA ATENCION SATIFACTORIAMENTE

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152462
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	1143393993
Nombre Persona Atendida:	FREDIS ANTONIO IRIARTE FRANCO
Asunto:	AUTORIZACION DE EXAMENES DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS
Motivo:	QUEJA CONTRA MUTUAL SER EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

FREDIS ANTONIO IRIARTE FRANCO USUARIO QUE INGRTESA A LA PERSONERIA EN REPRESENTACION DE SU FAMILIAR PARA SOLICITAR ENTTREGA DE MEDICAMENTO SE VALIDA LA EBTREWGA

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

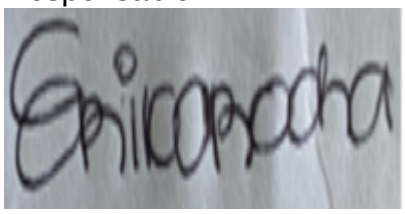
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152463
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	45486757
Nombre Persona Atendida:	BEATRIZ ISABEL MONTERROZSA RODRIGUEZ
Asunto:	NO ENTREGA DE INSUMOS
Motivo:	QUEJA CONTRA CAJACOPI EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

PACIENTE QUE REQUIERE QUE SU EPS LE ACTORICE LA ENTREGA D EMEDICAMENTO SE VALIDA CON SU EPS A SATIFACION

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152465
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	45443274
Nombre Persona Atendida:	POLICARPA VEGA MIRANDA
Asunto:	NO ENTREGA DE INSUMOS
Motivo:	QUEJA NUEVA EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

POLICARPA VEGA MIRANDA PACIENTE QUE REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTO SE VALIDA CON LA EPS SOLICITANDO QUE AUTORICE LA FARMACIA A LA ENTREGA Y SUMINISTRE EL MEDICAMENTO

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

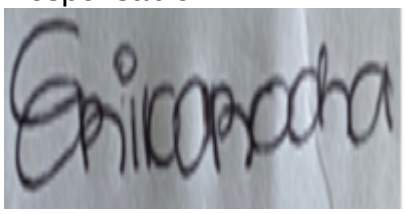
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152466
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	18911808
Nombre Persona Atendida:	APOLINAR PALOMINO RODRIGUEZ
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CONTRA SALUD TOTAL EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

APOLINAR PALOMINO RODRIGUEZ PACIENTE QUE REQUIERE QUE SU EPS ENTREGUE MEDICAMENTO SE SOLICITA LA ENTREGA CON EL DISPENSARIO

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25092945509203152467
Fecha	2025-09-29
Cedula Persona Atendida:	45441164
Nombre Persona Atendida:	VERCELIA CASANOVA PARDO
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA SANITA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

VERCELIA CASANOVA PARDO USUARIA QUE SE ACERCA A LA PERSONERIA PA SOLICITAR ENTREGA DE MEDICAMENTO SE VALIDA CON SU EPS VERIFICANDO LA ENTREGA DE SU MEDICAMENTO Y LA ASIGNACION DE SU CITA DE ESPECIALISACION

Responsable:



ERIKA LUCIA ROCHA LUNA
C.C 45509203