INTRODUCCIÓN.

El Hospital San Antonio de Sesquilé está comprometido con la calidad en la prestación de los servicios de salud, presenta su modelo de atención, con el cual pretende direccionar sus acciones hacia una gestión integral tanto administrativa como asistencial orientada hacia la generación de una atención ***segura y humanizada***, donde las necesidades y expectativas en salud de los usuarios sean el centro sobre el cual gire el accionar de la institución.

El presente "Modelo de Atención en Salud" comprende la puerta de entrada al sistema del cuidado en los servicios de salud a partir de la admisión, atención y egreso de usuarios y sus familias, con el beneficio al acceso efectivo a servicios de salud, incluyendo las funciones asistenciales y logísticas requeridas, se enmarca en la implementación de una **cultura de *seguridad y humanización***, que permita desarrollar procesos que suministren información clara y oportuna, aplicado al cliente interno, el usuario y su familia, la comunidad, la junta directiva, proveedores y aliados de la ESE.

Este documento va dirigido a los funcionarios, contratistas, usuarios de la IPS, a las Entidades Territoriales, Entidades Promotoras de Salud - EPS - Entidades Administradoras de Planes de beneficios - EAPB - , Entidades Responsables de Pago - ERP- , las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS - y otros actores del Sistema de salud y Protección Social y de control para el adecuado acceso a los servicios ofertados, desde su llegada al hospital por medio de una admisión, evaluación, tratamiento, educación, plan de cuidados al usuario y su familia hasta el egreso con el seguimiento de los controles. Las disposiciones de este modelo son de estricto cumplimiento para todas las personas o empresas que prestan sus servicios en la Institución.

La población objeto de atención es la de los municipios de Sesquilé y Gachancipá SGSSS a través de los regímenes subsidiado, contributivo, vinculado, población pobre no afiliada, desplazados, población víctima, SOAT, ARL, fuerzas militares, policía, Magisterio, Sena, y particulares, brindado atención con enfoque diferencial.

El Hospital San Antonio de Sesquilé presta servicios, sin distinción de sexo, raza, edad y posición socioeconómica a toda la población que requiera atención de urgencias sin requerir para ello contrato o interponer barreras para el acceso, en cumplimiento al derecho que les asiste a los usuarios.

Por lo anterior dicho modelo se divide en tres grandes componentes: el primero es para la prestación del servicio con el que se garantiza que la atención prestada en la institución cumpla con los Requisitos de calidad y seguridad necesarios para lograr la satisfacción del usuario y su familia, el segundo es la prestación de un servicio humanizado que

permita al personal interno y externo de la institución, interiorizar una cultura encaminada hacia una prestación del servicio con sentido humano, el tercero para la gestión de la atención en salud con el que se garantiza una adecuada administración de los recursos dirigida al mejoramiento continuo de la prestación de los servicios.

Nuestro modelo incluye las prioridades y metas definidas en el Plan Decenal de Salud Pública y Los Planes Territoriales de Salud, la mejora continua, garantizando la Seguridad del paciente en el contexto de humanización, en un enfoque sistémico de operación por procesos; integrando las RIAS con el fin de garantizar la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud, teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el continuo de atención, el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos.

OBJETIVO.

- Garantizar la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud, teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el continuo de atención, el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos.

ALCANCE:

DESDE: la identificación y caracterización de la población
HASTA: la rehabilitación o paliación de la enfermedad

Misión

Nuestra Empresa Social del Estado, Hospital San Antonio de Sesquilé – Puesto de Salud de Gachancipá, es una Institución Prestadora de Servicios de Salud de primer nivel, basada en el modelo de Atención Primaria en Salud, altamente comprometida con la salud de los habitantes de los Municipios de Sesquilé, Gachancipá y de quienes requieran sus servicios, orientados hacía una atención accesible, pertinente, oportuna y humana.

Visión

Para el año 2020 seremos una institución reconocida a nivel departamental por la prestación integral de servicios de salud enfocados en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, a partir del trato digno, respetuoso, con ética y vocación de servicio. Garantizando la estabilidad financiera de la E.S.E

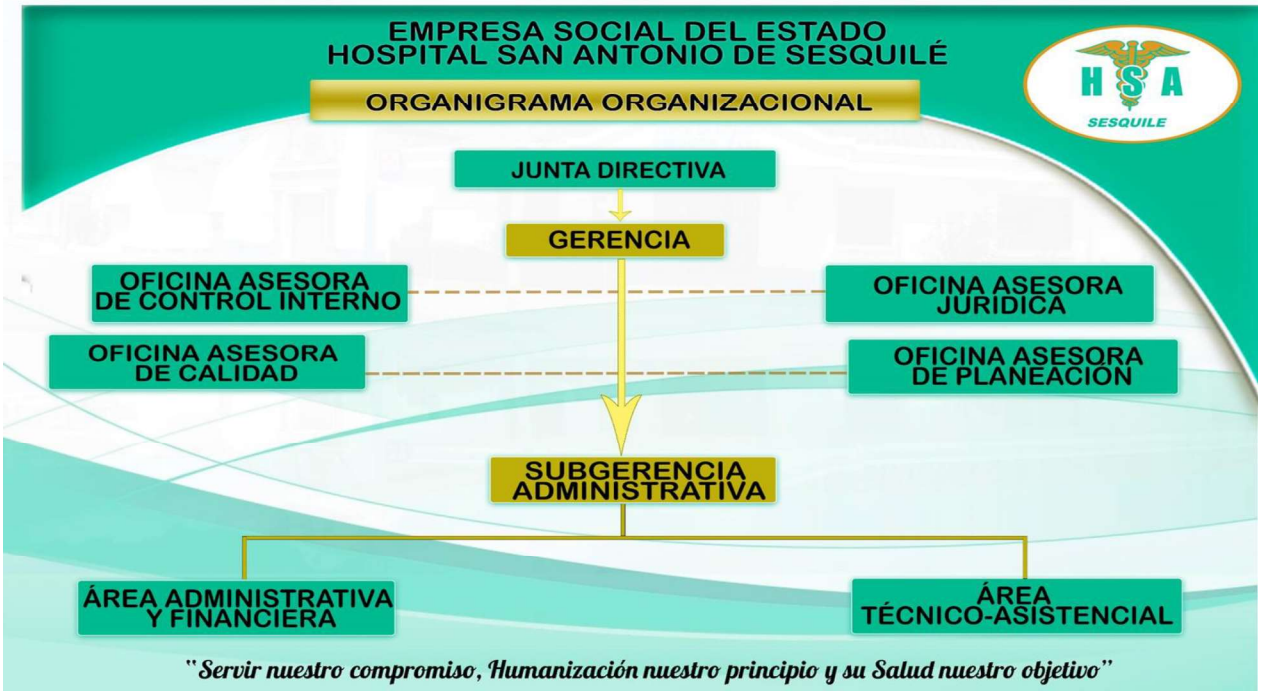
Principios

- Humanización
- Trabajo con Calidad
- Ética
- Seguridad
- Felicidad

Valores

- **SOLIDARIDAD:** Respondemos con acciones eficaces ante necesidades que demanden ayuda y apoyo en el marco de nuestra misión.
- **RESPONSABILIDAD:** Asumimos el compromiso de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios en cada una de nuestras actuaciones y las consecuencias que de ello se deriven.
- **RESPETO:** Garantizamos a todas las personas un trato digno, cordial y humanizado, sin discriminación alguna. Correspondemos a la confianza que en nosotros se ha depositado para cumplir adecuadamente la misión y la función social del hospital.
- **HONESTIDAD:** Nos caracterizamos por una conducta integra, ética y transparente que propende por el bienestar social sobreponiendo el interés general al particular.

E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE SESQUILÈ	**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE SESQUILE- PUESTO DE SALUD GACHANCIPÁ**	
	MODELO DE ATENCIÓN.	
ELABORÓ: Diana Marcela Gantiva Cifuentes -Asesor de calidad **REVISO.** Amarilis Gamboa Severiche-Coordinador asistencial. **APROBO.** Dra. Sonia Piedad Montero Díaz-Gerente	**Versión: 2.** **CODIGO: MA9-MAS1** **FECHA DE EMISION:01-enero 2018**	





MODELO DE ATENCION SEGÚN CICLO DE VIDA.

PRIMERA INFANCIA 0-5AÑOS

INTERVENCIÓN	HITO
Valorar y detectar tempranamente alteraciones en la salud del recién nacido - TSH	Valoración integral y adaptación neonatal completa
Valorar y detectar tempranamente alteraciones en la salud del recién nacido-Valoración física detallada en recién nacido	
Realizar los cuidados inmediatos del recién nacido-Vacunar según esquema vigente	
Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)	Valorar integralmente la salud de niñas y niños
Valorar la salud visual	
Valorar la salud bucal	
Vacunar según esquema vigente	Protección específica
Educación para la salud de niñas y niños sus familias y cuidadores	Educar para el cuidado de la salud (cuidado de sí mismo, de su familia y su entorno)

PROPÓSITO: Acciones dirigidas a la generación de capacidades para que los individuos, las familias y la sociedad logren intervenir los determinantes sociales de la salud y así las condiciones de vida, consolidando una cultura saludable basada en valores, creencias, actitudes y realizando elecciones positivas en salud y bienestar en toda la población en los entornos donde se desarrollan las personas.

INFANCIA. 6 A 11 AÑOS

INTERVENCIÓN	HITO
Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)	Valorar integralmente la salud de niñas y niños
Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)	
Valorar la salud visual	
Valorar la salud bucal	
Vacunar según esquema vigente	Protección específica
Educación para la salud de niñas y niños sus familias y cuidadores	Educar para el cuidado de la salud (cuidado de sí mismo, de su familia y su entorno)

PROPÓSITO: Acciones dirigidas a la generación de capacidades para que los individuos, las familias y la sociedad logren intervenir los determinantes sociales de la salud y así las condiciones de vida, consolidando una cultura saludable basada en valores, creencias, actitudes y realizando elecciones positivas en salud y bienestar en toda la población en los entornos donde se desarrollan las personas.

ADOLESCENCIA 12 A 17 AÑOS

INTERVENCIÓN	HITO
Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)	Valorar integralmente la salud de las y los adolescentes
Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)	
Valorar la salud visual	
Valorar la salud bucal	
Reducción de la morbimortalidad	
Vacunar según esquema vigente	Protección específica
Valorar la salud sexual y preproducción - Entregar métodos anticonceptivos modernos	
Educación para la salud de niñas y niños sus familias y cuidadores	Educar para el cuidado de la salud (cuidado de sí mismo, de su familia y su entorno)

PROPÓSITO: Acciones dirigidas a la generación de capacidades para que los individuos, las familias y la sociedad logren intervenir los determinantes sociales de la salud y así las condiciones de vida, consolidando una cultura saludable basada en valores, creencias, actitudes y realizando elecciones positivas en salud y bienestar en toda la población en los entornos donde se desarrollan las personas.

JUVENTUD 18 A 28 AÑOS

INTERVENCIÓN	HITO
Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)	Valorar integralmente la salud de las y los jóvenes

Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)	
Valorar la salud visual	
Valorar la salud bucal	
Valorar la salud sexual y preproducción-Entregar métodos anticonceptivos modernos	Protección específica
Detectar tempranamente alteraciones en la salud de los jóvenes -	
Educación para la salud	Educar para el cuidado de la salud (cuidado de sí mismo, de su familia y su entorno)

PROPÓSITO: Acciones dirigidas a la generación de capacidades para que los individuos, las familias y la sociedad logren intervenir los determinantes sociales de la salud y así las condiciones de vida, consolidando una cultura saludable basada en valores, creencias, actitudes y realizando elecciones positivas en salud y bienestar en toda la población en los entornos donde se desarrollan las personas.

ADULTEZ: 29 A 59 AÑOS

INTERVENCIÓN	HITO
Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)	
Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)	Valorar integralmente el estado de salud de las y los adultos
Valorar la salud bucal	

Valorar la salud visual	
Asesoría y entrega efectiva métodos anticonceptivos modernos	Protección específica
Detectar tempranamente alteraciones en la salud de los adultas	Detectar oportunamente las alteraciones en el estado de salud
Detectar tempranamente alteraciones en la salud de los adultos	
Detectar tempranamente alteraciones en la salud de los adultos	
Detectar tempranamente alteraciones en la salud de los adultos	
Educación para la salud	Educar para el cuidado de la salud (cuidado de sí mismo, de su familia y su entorno)

PROPÓSITO: Acciones dirigidas a la generación de capacidades para que los individuos, las familias y la sociedad logren intervenir los determinantes sociales de la salud y así las condiciones de vida, consolidando una cultura saludable basada en valores, creencias, actitudes y realizando elecciones positivas en salud y bienestar en toda la población en los entornos donde se desarrollan las personas.

VEJEZ +60AÑOS

INTERVENCIÓN	HITO
Detección de alteraciones	Valorar integralmente la salud de las personas mayores
Valorar el estado nutricional	
Valorar la salud bucal	
Valorar la capacidad funcional	

Valorar la salud visual	
Valorar la salud Auditiva	
Valorar e identificar la exposición a factores de riesgo para cáncer de cuello uterino	Detectar oportunamente las alteraciones en el estado de salud
Realizar detección temprana de cáncer mama en población de riesgo o sintomática	
Realizar detección temprana de cáncer de próstata	
Realizar detección temprana de cáncer de colon y recto	
Valorar la salud mental	
Educación para la salud de las personas mayores, sus familias y cuidadores	Educar para el cuidado de la salud (cuidado de si mismo, de su familia y su entorno)

PROPÓSITO: Acciones dirigidas a la generación de capacidades para que los individuos, las familias y la sociedad logren intervenir los determinantes sociales de la salud y así las condiciones de vida, consolidando una cultura saludable basada en valores, creencias, actitudes y realizando elecciones positivas en salud y bienestar en toda la población en los entornos donde se desarrollan las personas.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

HOSPITAL SAN ANTONIO DE SEQUILE

TABLA 1.

CONSULTA EXTERNA			
SERVICIO	**COMPLEJIDAD**	**HORARIO DE ATENCIÓN**	
Enfermería	Baja	Lunes a viernes 7: 00 am- 12:00m 1: 00pm a 5: 00 pm	
Medicina general	Baja		
Odontología general	Baja		
Consulta prioritaria	Baja		
Medicina interna	Media	Modalidad telemedicina	Ambulatoria 1 vez en el mes
Ginecobstetricia	Media	Modalidad telemedicina	Ambulatoria 2 vez en el mes
Ortopedia y/ o Traumatología	Media	Modalidad telemedicina	
Medicina interna	Media	Modalidad telemedicina	Ambulatoria 1 vez en el mes
Nutrición y dietética	Media	Modalidad telemedicina	
Dermatología	Media	Modalidad telemedicina	
Pediatría	Media	Modalidad telemedicina	Ambulatoria 1 vez en el mes
Psicología	Baja	A demanda	
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA			
Ddetección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)	Baja	Lunes a viernes 7: 00 am- 12:00m 1: 00pm a 5: 00 pm	
Ddetección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)	Baja		
Detección temprana - alteraciones del embarazo	Baja		

Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)	Baja	
Detección temprana - cáncer de cuello uterino	Baja	
Detección temprana - cáncer seno	Baja	
Detección temprana - alteraciones de la agudeza visual	Baja	
Protección específica - vacunación	Baja	
Protección específica - atención preventiva en salud bucal	Baja	
Protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres	Baja	
INTERNACION		
General adultos	Baja	24 HORAS TODOS LOS DIAS
General pediátrica	Baja	
URGENCIAS		
Servicio de urgencias	Baja	24 HORAS TODOS LOS DIAS
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA		
Laboratorio clínico	Baja	24 HORAS TODOS LOS DIAS
Radiología e imágenes diagnosticas	Baja	24 HORAS TODOS LOS DIAS
Toma de muestras de laboratorio clínico	Baja	Lunes a sabado 7:00 am -10: 00am
Servicio farmacéutico	Baja	24 HORAS TODOS LOS DIAS
Ultrasonido	Baja	

Toma e interpretación de radiografías odontológicas	Baja	
Terapia respiratoria	Baja	Lunes a Viernes 7:00am – 5: 00 pm
Fisioterapia	Baja	Lunes a Viernes 7:00am – 5: 00 pm
Tamización de cáncer de cuello uterino	Baja	
PROCESOS		
Proceso esterilización		

PORTAFOLIO DE SERVICIOS PUESTO DE SALUD DE GACHANCIPÁ
TABLA 2

CONSULTA EXTERNA		
Enfermería	Baja	Lunes a viernes 7: 00 am-12:00m 1: 00pm a 5: 00 pm
Medicina general	Baja	
Odontología general	Baja	
Consulta prioritaria	Baja	
APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA		
Toma de muestras de laboratorio clínico	Baja	Lunes a sabado 7:00 am - 10: 00am
Toma e interpretación de radiografías odontológicas	Baja	Lunes a viernes 7: 00 am-12:00m 1: 00pm a 5: 00 pm
Tamización de cáncer de cuello uterino	Baja	
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA		
Detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)	Baja	
Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)	Baja	
Detección temprana - alteraciones del embarazo	Baja	

Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)	Baja	Lunes a viernes 7: 00 am- 12:00m 1: 00pm a 5: 00 pm
Detección temprana - cáncer de cuello uterino	Baja	
Detección temprana - cáncer seno	Baja	
Detección temprana - alteraciones de la agudeza visual	Baja	
Protección específica - vacunación	Baja	
Protección específica - atención preventiva en salud bucal	Baja	
Protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres	Baja	