

Barranquilla, septiembre 1 del 2025

Ingeniero:

JUAN REYES TORRENEGRA

Supervisor

E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 006

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2025-2628**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 al 31 de agosto de 2025.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar Asesoría en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos lo distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



DAVID ECHEVERRIA BENITEZ
CC. 1129.564.944 DE BARRANQUILLA

Asignado a: - Técnico = decheverria AND Fecha de Apertura > 2025-08-01 00:00:00 AND Fecha de solución < 2025-08-31 12:10:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
110 025	PENTAHO	Resuelto	2025-08-01 09:22	2025-08-01 09:04	Mediana	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-01 09:22
110 030	cambio de NIT para usuario de permiso	Resuelto	2025-08-01 10:16	2025-08-01 10:07	Mediana	Velilla Diaz Emil Carlos	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-01 10:16
110 056	SOPORTE PARA HABILITAR CIAWEB	Resuelto	2025-08-04 09:15	2025-08-04 08:30	Mediana	Charry Cardenas Shirley Helen	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-08-04 09:15
110 177	Recuperacion de contraseña Dozzier	Resuelto	2025-08-06 10:36	2025-08-06 10:31	Mediana	Somoyar Ruiz Andrea Carolina	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario		2025-08-06 10:36
110 179	SOLICITUD CAMBIO DE CONTRASEÑA CIAWEB	Resuelto	2025-08-06 11:14	2025-08-06 11:02	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-08-06 11:14
110 185	BLOQUEO USUARIO DOZZIER	Resuelto	2025-08-06 15:12	2025-08-06 12:15	Mediana	Alonso Charris Karla Nathalia	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-06 15:12
110 127	Modificación de fechas a los siguientes permisos de 5 ton.	Resuelto	2025-08-06 15:12	2025-08-05 11:10	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario		2025-08-06 15:12
110 198	HABILITAR USUARIO Y CONTRASEÑA DE CIAWEB	Resuelto	2025-08-06 15:58	2025-08-06 15:05	Mediana	Charry Cardenas Shirley Helen	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-08-06 15:58
110 206	Instalar contravenciones en equipo	Resuelto	2025-08-08 08:47	2025-08-08 08:24	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2025-08-08 08:47
110 227	SOLICITUD RESTABLECER CONTRASEÑA CIAWEB	Resuelto	2025-08-08 13:05	2025-08-08 11:08	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-08-08 13:05
110 243	Aplicacion de pago de permiso	Resuelto	2025-08-08 16:43	2025-08-08 15:31	Mediana	Velilla Diaz Emil Carlos	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-08 16:43
110 191	Portal pentaho	Cerrado	2025-08-11 07:50	2025-08-06 13:56	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Echeverria Benitez David Andres	Reporteador (Pentaho)		2025-08-06 13:58
110 236	Pentaho	Cerrado	2025-08-11 09:23	2025-08-08 14:10	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-08-08 14:21
110 261	CORRECCION VALOR PAGO WEB PERMISOS 8378	Cerrado	2025-08-11 12:10	2025-08-11 08:44	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2025-08-11 11:56
110 284	Aplicación de pago de permisos triple A	Resuelto	2025-08-11 15:28	2025-08-11 11:24	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-11 15:28
110 314	SOLICITUD DE COMPARENDO 08001000000 20934351	Resuelto	2025-08-12 07:36	2025-08-11 16:43	Mediana	Escorcía Paez Guadalupe Maria	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-08-12 07:36

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
110 336	Cambio de correo electrónico en el portal web de pagos.	Resuelto	2025-08-12 11:07	2025-08-12 11:02	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario		2025-08-12 11:07
110 476	Cambiar contraseña de permiso perfil 1121	Resuelto	2025-08-15 08:58	2025-08-15 08:52	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario		2025-08-15 08:58
110 479	ACTUALIZACION USUARIO	Resuelto	2025-08-15 11:18	2025-08-15 09:28	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-15 11:18
110 493	SOLICITUD COPIA DE COMPARENDOS 080010000000 39782919	Resuelto	2025-08-15 17:40	2025-08-15 13:43	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-08-15 17:40
110 556	EXT-QUILLA-2025-0156551	Resuelto	2025-08-20 07:23	2025-08-19 15:52	Mediana	Peñaranda Camargo Margarita Juana	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-20 07:23
110 513	Modificacion perfil usuario	Cerrado	2025-08-20 08:54	2025-08-19 08:10	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Echeverria Benitez David Andres	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2025-08-20 08:49
110 575	SOLICITUD COPIA DE COMPARENDOS 080010000000 39782919	Resuelto	2025-08-20 10:19	2025-08-20 09:59	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-08-20 10:19
110 602	cia web caída	Resuelto	2025-08-21 07:27	2025-08-21 06:48	Mediana	Vanegas Moreno Harvey	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-21 07:27
110 603	Software Pentaho no funciona	Resuelto	2025-08-21 07:29	2025-08-21 07:25	Mediana	Josue Avila Edwin	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-21 07:29
110 604	Modificacion perfil usuario	Cerrado	2025-08-21 13:25	2025-08-21 07:43	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Echeverria Benitez David Andres	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2025-08-21 13:22
110 530	Solicitud revision coordenadas reporte comparendos GT	Resuelto	2025-08-22 15:17	2025-08-19 11:39	Mediana	Chapman Lex	Echeverria Benitez David Andres	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2025-08-22 15:17
110 710	Plataforma ciaweb caída	Resuelto	2025-08-25 11:31	2025-08-25 11:26	Mediana	Vanegas Moreno Harvey	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-25 11:31
110 708	Cambio de correo electrónico en el portal web de pagos.	Resuelto	2025-08-25 11:35	2025-08-25 10:28	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario		2025-08-25 11:35
110 747	se me olvido la clave de en la plataforma BackOffice	Resuelto	2025-08-26 15:45	2025-08-26 13:50	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2025-08-26 15:45
110 741	se me olvido la clave de en la plataforma BackOffice	Resuelto	2025-08-26 15:46	2025-08-26 11:26	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2025-08-26 15:46
110 770	solicitud soporte dozzier	Resuelto	2025-08-27 10:52	2025-08-27 09:54	Mediana	Montano Zurita Celsa	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores		2025-08-27 10:52

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
110 781	NOSE PUEDE ACCEDER A DOZZIER	Resuelto	2025-08-28 08:11	2025-08-27 13:10	Mediana	Vargas Cortes Heidi Solanly	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores		2025-08-28 08:11
110 771	Solicitud resetear contraseña de Cia Web a ISSA MARTINEZ ARIZA	Resuelto	2025-08-28 08:11	2025-08-27 09:55	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencion al		2025-08-28 08:11
110 774	Asignacion coordenadas pendientes operatividad (kibana)	Resuelto	2025-08-28 10:39	2025-08-27 10:52	Mediana	Chapman Lex	Echeverria Benitez David Andres	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2025-08-28 10:39
110 837	cambiar el nit del un permiso pmt	Resuelto	2025-08-28 16:33	2025-08-28 16:31	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2025-08-28 16:33
110 839	cambio de NIT para usuario de permiso	Resuelto	2025-08-28 17:24	2025-08-28 16:54	Mediana	Velilla Diaz Emil Carlos	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-28 17:24
110 867	Aplicacion de pago de permiso	Resuelto	2025-08-29 15:02	2025-08-29 13:53	Mediana	Velilla Diaz Emil Carlos	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-08-29 15:02
110 880	Aplicación de pago de permisos triple A	Resuelto	2025-08-29 16:03	2025-08-29 15:50	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2025-08-29 16:03
110 705	REACTIVACIÓN DE USUARIO DE DOZZIER	Cerrado	2025-09-18 14:30	2025-08-25 09:39	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Creacion de usuario		2025-08-25 10:46