Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251008-170401-d6a8c6-05061126
2025-10-08T18:02:29-05:00 - Pagina 1 de 5

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

NOMBRE DEL PROYECTO	**Proyecto 7939 "Desarrollo de capacidades para las gestantes, niñas, niños, adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C."**
SERVICIO	**JARDÍNES INFANTILES - SED**

De conformidad con los DERECHOS, DEBERES Y OBLIGACIONES GENERALES, ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA, se acuerda lo siguiente, entre las partes :

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIOS	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	CALCULO DEL INDICADOR	RESPONSABLES	IMPACTO	NIVEL REQUERIDO	PERIOCIDAD	CALCULO DE LA PENALIDAD (Descuento sobre la facturación mensual)	EXCEPCIONES*	HERRAMIENTA DE MEDICIÒN DEL ACUERDO
Entregar oportunamente al padre, madre o cuidador, los alimentos equivalentes a la jornada pedagógica o paquete alimentario de contingencia (cuando aplique) de acuerdo con los parámetros establecidos en el presente Anexo Técnico, dejando registro de la entrega.	El asociado debe hacer la entrega de los alimentos correspondientes a la jornada pedagógica y contingencia (cuando aplique) acorde con lo estipulado en los modelos descritos por SDIS y/o los intercambios autorizados por el supervisor del convenio.	Paquetes alimentarios entregados a satisfacción/ paquetes alimentarios entregados*100	Equipo apoyo a la Supervisión	MEDIO	100%	Mensual	**Para el paquete de Jornada Pedagógica:** Se descuenta el 35% del valor del concepto de gasto de alimentación de un día de acuerdo con los paquetes que presenten novedad. **Para el paquete alimentario de contingencia:** Se descuenta el 35% del valor del concepto de gasto de alimentación de acuerdo con los días hábiles de cubrimiento del paquete y los paquetes que presenten la novedad. **Nota:** El día corresponderá al valor del costo unitario establecido en la estructura de costos.	Autorizaciones del supervisor.	Soportes de autorización de entrega de paquetes alimentarios por contingencia. Planillas de entrega de paquetes alimentarios. Actas de verificación de Apoyo a la Supervisión.

*En caso de presentarse incumplimientos de los ANS debido a causas naturales, fuerza mayor o caso fortuito no habrá penalización, siendo obligación del Contratista demostrar el evento y justificarlo.

Nota 1: El porcentaje establecido para el cálculo de la penalidad en cada Jornada se determinará de acuerdo con los históricos y la estructura de costos del proceso competitivo y una vez se surtan las observaciones que se presenten dentro del referido proceso.

Nota 2: Se entienden como NOVEDAD las siguientes situaciones: 1. Entrega de alimentos que no presenten las características de calidad requeridas, acorde con los instructivos de la Secretaría de Integración Social. 2. Entrega de paquetes con alimentos o cantidades diferentes a las establecidas por Secretaría de Integración Social. 3. Entregas parciales de los alimentos que conforman los paquetes, que implica que las familias realicen nuevos desplazamientos para obtener la totalidad de los alimentos que conforman el paquete.

Nota 3: En todos los casos el asociado deberá implementar los correctivos que apliquen garantizando que los participantes reciban los paquetes alimentarios con las características de calidad y cantidad establecidas.

FIRMA DE LAS PARTES	

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

Elaboró: Adriana Salazar – Subdirección para la Infancia
Ana Victoria Lugo – Subdirección para la Infancia
Alejandra Leal – Subdirección para la Infancia
Lilibeth García – Subdirección para la Infancia
Ana María León – Subdirección para la Infancia
Paola Lanuza – Subdirección para la Infancia

Revisó: Paul René Ocampo – Subdirección para la Infancia
Sandra Milena Rojas – Subdirección para la Infancia

Aprobó: Adriana González Gómez – Subdirección para la Infancia

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251008-170401-d6a8c6-05061126
2025-10-08T18:02:29-05:00 - Pagina 3 de 5

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Acuerdo de mediciones SED vf

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251008-170401-d6a8c6-05061126

Estado: Finalizado

Creación: 2025-10-08 17:04:01

Finalización: 2025-10-08 18:02:28

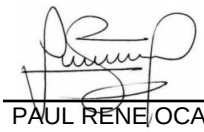
Escanee el código para verificación

Revisión: Revisó



Sandra Milena Rojas Correal
52195398
srojasc@sdis.gov.co
Contratista
SDIS - Subdirección para la Infancia

Revisión: Revisó



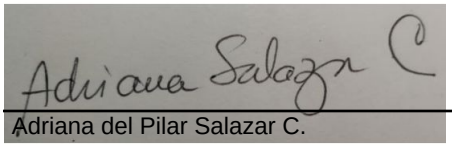
PAUL RENE OCAMPO TELLEZ
79627564
pocampo@sdis.gov.co
Contratista
Secretaria de Integración Social

Elaboración: Elaboró



ANA VICTORIA LUGO GOMEZ
34322798
alugo@sdis.gov.co
Contratista
Subdirección para la Infancia

Elaboración: Elaboró



Adriana del Pilar Salazar C.
30301761
asalazarc@sdis.gov.co
Contratista
Secretaria Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251008-170401-d6a8c6-05061126
2025-10-08T18:02:29-05:00 - Pagina 4 de 5

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Acuerdo de mediciones SED vf

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251008-170401-d6a8c6-05061126

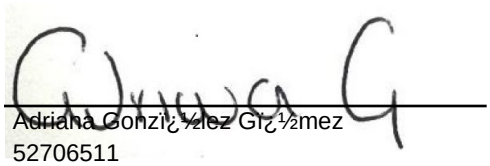
Estado: Finalizado

Creación: 2025-10-08 17:04:01

Finalización: 2025-10-08 18:02:28

Escanee el código para verificación

Firma: SUBDIRECTORA PARA LA INFANCIA



Adriana Gonzï¿½lez Gï¿½mez
52706511
agonzalezg1@sdis.gov.co
Subdirectora para la Infancia
Secretaria Distrital de Integraciï¿½n Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251008-170401-d6a8c6-05061126
2025-10-08T18:02:29-05:00 - Pagina 5 de 5

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Acuerdo de mediciones SED vf

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251008-170401-d6a8c6-05061126

Creación: 2025-10-08 17:04:01

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-10-08 18:02:28

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Adriana del Pilar Salazar C. asalazarc@sdis.gov.co Contratista Secretaria Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-10-08 17:04:20 Lec.: 2025-10-08 17:26:25 Res.: 2025-10-08 17:26:29 IP Res.: 181.63.24.85
Elaboración	ANA VICTORIA LUGO GOMEZ alugo@sdis.gov.co Contratista Subdirección para la Infancia	Aprobado	Env.: 2025-10-08 17:26:29 Lec.: 2025-10-08 17:27:51 Res.: 2025-10-08 17:35:47 IP Res.: 186.30.79.160
Revisión	PAUL RENE OCAMPO TELLEZ pocampo@sdis.gov.co Contratista Secretaria de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-10-08 17:35:47 Lec.: 2025-10-08 17:52:58 Res.: 2025-10-08 17:53:02 IP Res.: 190.27.6.226
Revisión	Sandra Milena Rojas Correal srojasc@sdis.gov.co Contratista SDIS - Subdirección para la Infancia	Aprobado	Env.: 2025-10-08 17:53:02 Lec.: 2025-10-08 17:53:34 Res.: 2025-10-08 17:53:49 IP Res.: 181.53.96.105
Firma	Adriana Gonzï¿½lez Gï¿½mez agonzalezg1@sdis.gov.co Subdirectora para la Infancia Secretaria Distrital de Integraciï¿½n Social	Aprobado	Env.: 2025-10-08 17:53:49 Lec.: 2025-10-08 18:02:25 Res.: 2025-10-08 18:02:28 IP Res.: 191.156.155.49