

FORMULARIO DE SOPORTE

Septiembre 9, 2023 - 21:15

SOPORTE (/secciones/soporte)



DATOS DEL USUARIO

Nombre del solicitante *

Melissa

Apellido del solicitante *

Sanchez Garcia

Número de documento *

1034302665

Nombre de Entidad *

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR REGIONAL VALLE

Departamento *

Valle del Cauca

Municipio

Cali

Correo electrónico *

melissa.sanchez@icbf.gov.co

Telefono fijo (Incluir indicativo) *

6024882525

Celular *

3024577744

*Señor usuario asegurese que los datos digitados estan correctos.

DATOS DE LA SOLICITUD

Sistema de información *

SECOP II

Asunto

Falla en la Plataforma

Relacionado con

Falla

- Select a value -

Fecha de la falla

Fecha

2025-10-09

Por ejemplo, 2025-10-09

Hora

11:00 AM

Por ejemplo, 04:28 PM

Tipo de usuario *

Proveedor

Descripción *

Teniendo en cuenta que, hoy 9 de octubre de 2025 se han estado presentando fallas de manera constante durante las 12 horas del día y no hemos podido responder a los compromisos contractuales pactados, debido que, SECOP II ha estado caído y ha estado generando constantemente fallas y error de ingreso, de cargue, de aprobación y publicación, hemos tenido que recurrir al protocolo de indisponibilidad de SECOP II.

Adjuntar Archivos o formatos

Nombre de archivo	Tamaño	Estado
imagen (2).png	125 KB	100%

imagen.jpg	27 KB	100%
imagen.png	122 KB	100%
Uploaded 3/3 files	274 KB	100%

Incluya las imágenes y evidencias de la falla que reporta o los formatos diligenciados requisito para atender su solicitud, tamaño máximo 5 MB
Tipos de archivo permitidos: **jpg jpeg gif png pdf xls xlsx xlsm ppt pptx doc docx**.

☑ Bajo la gravedad de juramento declaro que: *

La información suministrada es veraz.
La información suministrada no ha sido modificada o alterada.
Los documentos suministrados no han sido modificados o alterados.
Autorizo a Colombia Compra Eficiente el uso de mis datos personales, información y documentación del caso en cuestión, y en el evento de presentarse inconsistencias, modificaciones o falsificación en la información suministrada, se entreguen los mismos al órgano competente.

Enviar

Después de enviar su solicitud le confirmaremos por correo electrónico el No. del ticket con el cual daremos atención a su caso.

(https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd/)
PQRSD
(https://www.colombiacompra.gov.co/soporte-y-solucion-en-linea)
SOLUCIÓN EN LÍNEA
(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica)
DATOS COMPRA PÚBLICA
(https://secobot.colombiacompra.gov.co/)
SECOBOT

Chat en línea (node/27031)
Agente Virtual (https://pr-cliente-chat-nuevo-cce.mybluemix.net/#/mobile?tenant=5a68efc4b00c00154e744a82)
Clasificador (/clasificador-de-bienes-y-servicios)
Plan anual de adquisiciones (/plan-anual-de-adquisiciones/que-es-el-plan-anual-de-adquisiciones)

(https://colombia.co/)

(/node/22/)

(https://www.facebook.com/ColombiaCompraEficiente) (https://twitter.com/Colombiacompra) (https://www.linkedin.com/company/colombia-compra-eficiente/) (https://www.youtube.com/channel/UC2pHOdAhZovC5vE7IsuiGbg)

Carrera 7 No 26 - 20 Piso 23 - Dirección General - Edificio Seguros Tequendama - Bogotá, Colombia - Código postal: 110311
- Teléfono Conmutador: +57 601 7956600
- Linea nacional gratuita o servicio a la ciudadania: 01800 0520808

- Línea en Bogotá (Mesa de servicio): +57 601 7456788
- Línea de servicio y atención al ciudadano: +57 601 7956600
- Denuncias por actos de corrupción: ventanillaunicaderadicacion
https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd (https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.colombiacompra.gov.co%2Fpqrsd&data=05%7C02%7Candres.ospina%40colombiacompra.gov.co%7C20c1b1c153174d58be0908dcc869286f%7C7b09041e245149d08cb179d5e3d8c1be%7C0%7C0%7C638605602342656851%7CUnkn
- Notificaciones judiciales:

- PQRSD:

- Buzón físico

Ubicado en la ventanilla de Atención / Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 04:30 p.m | Radicación del piso 17 de Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia

- Horario de Atención Presencial:

Lunes a Viernes de 08:30 a.m. a 04:30 p.m. -